# **Публичная оферта на предоставление доступа к цифровому сервису SoulMind**

(дата размещения: «1» мая 2025 г.)

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Бард Ольги Валерьевны (ОГРНИП 324565800079701, ИНН 563502372000), именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, адресованным любому дееспособному лицу, желающему получить доступ к функционалу цифрового сервиса SoulMind.

1.2. Полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты (акцептом) является совершение Пользователем действий по началу использования Telegram-бота SoulMind, включая регистрацию, ввод данных и/или оплату платных функций.

1.3. Оферта считается заключённой с момента акцепта и действует бессрочно до её изменения или отзыва Исполнителем.

## **2. Описание сервиса SoulMind**

2.1. SoulMind — это Telegram-бот, предоставляющий персонализированный цифровой контент для самопознания на основе введённых Пользователем данных (ФИО, дата и время рождения, место рождения и т.д.), включая элементы астрологии, нумерологии, Human Design и архетипов Юнга.

2.2. Контент предоставляется в текстовом и аудиоформате, включая озвучку ИИ-персонажем Soul Muse. Доступ к функционалу осуществляется на основании выбранного тарифа подписки или разовой оплаты отдельных услуг.

## **3. Объём предоставляемых услуг и доступных функций**

3.1. **Тестовый период (3 дня):**Пользователь получает ограниченный бесплатный доступ к функционалу, включая базовый личностный разбор, экспресс-анализ совместимости, мини-челлендж и ежедневные советы.

3.2. **После тестового периода без подписки:**Остаётся доступ к базовым функциям: ежедневный "Совет Вселенной", астрособытия, ограниченный челлендж.

3.3. **Тариф "Стандарт":**Доступ к расширенным функциям, включая полный личностный разбор, три совместимости в месяц, четыре вопроса Soul Muse, ежемесячные челленджи и пятничные подарки.

3.4. **Тариф "Премиум":**Доступ к полному функционалу без ограничений: безлимит совместимостей, до 15 вопросов Soul Muse в месяц, премиум-пространство, VIP-советы и другие эксклюзивные опции.

## **4. Условия оплаты и возврата**

4.1. Оплата доступа к расширенному функционалу производится в российских рублях через электронные платёжные системы.

4.2. Услуга считается оказанной в полном объёме с момента предоставления Пользователю доступа к платным функциям Telegram-бота SoulMind.

4.3. Возврат денежных средств возможен только в случаях:

* Невозможности получить доступ по вине Сервиса;
* Подтверждённого технического сбоя.

4.4. В случае ошибочной оплаты, повторного списания или иных спорных ситуаций Пользователь обязан обратиться в службу поддержки проекта SoulMind не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения проблемы. Решение о возврате принимается Командой SoulMind на основании внутренней проверки.

4.5. В случае оформления подписки денежные средства списываются автоматически в соответствии с условиями платёжной системы. Пользователь вправе отменить подписку через интерфейс платёжного сервиса. Возврат за неиспользованный период подписки не осуществляется.

## **5. Ограничение ответственности (disclaimer)**

5.1. Контент сервиса SoulMind предназначен исключительно для информационных и развлекательных целей.

5.2. Материалы Сервиса не являются медицинской, психологической, юридической или иной профессиональной консультацией.

5.3. Пользователь осознаёт, что восприятие материалов Сервиса субъективно и не может быть основанием для предъявления требований к Исполнителю.

5.4. Команда SoulMind не несёт ответственности за любые действия Пользователя, предпринятые на основе полученной информации, а также за возможные эмоциональные, психологические или иные последствия её восприятия.

5.5. В случае использования мини-консультаций с живыми экспертами ответственность за содержание ответов несут соответствующие специалисты.

## **6. Искусственный интеллект**

6.1. Часть контента, доступного Пользователю (включая тексты, голосовые сообщения, прогнозы и ответы), может быть сгенерирована с использованием технологий искусственного интеллекта.

6.2. Пользователь осознаёт и принимает, что такие материалы не являются результатом деятельности живого человека и предназначены исключительно для информационных и развлекательных целей.

## **7. Мини-консультации с экспертами (VIP-услуга)**

7.1. Пользователь может приобрести разовую мини-консультацию с живым специалистом (астролог, нумеролог, аналитик Human Design, психолог, духовный наставник).

7.2. Стоимость одной консультации составляет 999 рублей или 1500 астробаллов за 1 вопрос.

7.3. Ответ предоставляется в формате 3–5 голосовых сообщений в течение 24 часов.

7.4. Очередность обработки вопросов: Премиум-подписка > Стандарт-подписка > разовая покупка.

7.5. Ответы являются субъективным мнением специалистов. Возврат денежных средств за консультации не осуществляется.

7.6. Для предоставления консультации Пользователь соглашается на передачу своих персональных данных (ФИО, дата и время рождения, место рождения) соответствующему специалисту в объёме, необходимом для подготовки ответа.

## **8. Иные дополнительные платные функции**

8.1. Пользователь может дополнительно приобрести:

* **Персональный отчёт на месяц** (PDF + аудиофайл) — 1299 рублей или 2000 астробаллов;
* **VIP-анализ совместимости** (PDF + аудиофайл) — 1599 рублей или 2500 астробаллов;
* **Дополнительные совместимости** — от 159 до 399 рублей;
* **Дополнительные вопросы Soul Muse** — от 129 до 599 рублей.

8.2. Все материалы являются цифровыми услугами и считаются оказанными с момента предоставления доступа. Возврат за них не осуществляется.

## **9. Ограничение доступа**

Сервис вправе временно ограничить или полностью прекратить доступ Пользователя в случае:

* Нарушения условий настоящей Оферты;
* Агрессивного, оскорбительного или деструктивного поведения;
* Попыток взлома или иных технических нарушений;
* Использования Сервиса в коммерческих или иных несанкционированных целях.

## **10. Юрисдикция**

Настоящее соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ по месту регистрации ИП Бард Ольги Валерьевны.

## **11. Контактная информация**

По вопросам, связанным с работой Сервиса SoulMind Пользователь может обратиться:

* Электронная почта: hello@space-soulmind.com

Ответ предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней.