

(주)창명제어기술 2019 CSR 보고서

# CSR REPORT 2019



## About this Report

### 보고서 프로필

---

이 보고서는 회사가 첫번째 발간하는 CSR보고서로 중소벤처기업부가 개발한 '중소기업 CSR 보고 가이드라인'에 따라 작성되었으며, 글로벌 보고 가이드라인 'GRI Standards'를 참조하였습니다.

- 보고 기간 : 2019.01~2019.12
- 최근 보고서 발간 일자 : 최초 보고
- 보고 주기 : 2년 주기 발간
- 작성 기준 : 중소기업 CSR 보고 가이드라인(GRI Standards 참조)
- 외부 검증 : 제3자 검증
- CSR보고서 관련 문의처 : 043-212-7070



## Contents

### Overview

---

- 04 — CEO Message
- 06 — 회사소개
- 09 — 사업영역
- 11 — 각종 인증서 및 특허증
- 13 — 경제성과
- 13 — 이해관계자 참여
- 14 — 전시회 참가
- 15 — 연구활동
- 16 — 보고 프레임워크 및 중요성 평가

### 환경성과

---

- 19 — 태양광 전력
- 19 — 온실가스 감축

### 사회성과

---

- 21 — 윤리경영
- 22 — 훈련 및 교육
- 23 — 고용/삶의 질
- 24 — 인권 존중
- 25 — 노사관계/안전보건
- 26 — 노사관계
- 27 — 고객 안전 보건/고객만족
- 28 — 사회공헌

### Appendix

---

- 31 — GRI Content Index





## CEO 인사말\_CEO의 사회책임경영(CSR) 의지

---



2019년 12월  
창명제어기술(주) 대표이사

**이 천 석**

이 천 석

우리 회사는 창립 20주년을 지나 청년으로서 새로운 20년을 시작하는 뜻 깊은 한 해를 맞이하고 있습니다.

그동안 많은 도전을 통해 변화와 혁신을 위해 노력하고 있으며 지속가능한 기업이 되기 위하여 안정적 사업 포트폴리오를 구축하는 일에 매진하고 있습니다.

창명제어기술(주)는 국가사회와 지역경제에 보탬이 되며 주주, 종업원, 협력회사와 함께 동반 성장할 수 있도록 체계를 갖추고자 노력하겠습니다.

저희 회사는 전직원과 함께 인류의 행복한 생활을 위한 각종 제어장치와 의료건강기기, 사물인터넷 등에 차별화된 기술과 서비스를 품격있는 회사를 지향하며 기업의 사회적 책임을 인식하여 끊임없이 변화하며 노력하여 국가와 지역사회에 공헌 할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.





## 회사소개

### 회사개요

회사명	창명제어기술㈜
본사주소	청주시 청원구 북이면 대울내추길 325
해외사업장 소재지	없음
회사 소유 형태	제조업

### 회사 주력 브랜드

정형용운동장치, 전력절감기, 보호계전기, 전용제어장치

### 생산 제품 및 서비스

CPM(정형용운동장치), VCBT(광산용진공차단기 트립제어장치), OCR(저압 기중 차단기용 디지털보호 계전기)  
APR(아크 보호계전기제어장치), IALTS(지능형 자동 부하 전환개폐 제어장치, 보일러용 컨트롤러, 쏘라플랜트 환경모니터링 및 통신시스템

### 연혁

#### 1998 ~ 2002

- 1998 · 창명CST설립, LS산전㈜ OEM생산 협약체결
- 1999 · 삼성전자㈜와 CNC용 MMI system 개발 및 납품  
협약체결
- 2000 · 창명제어기술㈜로 법인전환
- 2001 · ISO9001인증, 공장 신축 및 확장이전
- 2002 · 연구전담 부서 설립

#### 2003 ~ 2007

- 2005 · LS산전㈜와 디지털 과전류 보호 계산기(OCR) 개발  
및 생산협약, 기술연구소 설립
- 2007 · 정형용운동치료기 개발 계획수립

## 임직원수

연도	정규직 (남/여)	비정규직 (남/여)	단체협약 적용비율(%)
2016	42(29/13)	-	
2017	54(31/13)	-	
2018	44(22/12)	-	

## 주요협력사

LS산전, 포스코, 대성셀텍보일러, DASS TECH, M2I, 의료기기 자사 브랜드

## 협력회사 수

연도	2016	2017	2018
협력회사	100	120	150

### 회사 주력 브랜드



## 2008 ~ 2012

- 2008**
  - 의료기기제조업 허가 및 품질안전관리기준 적합성(GMP)인증
  - 건관절용 정형용 운동장치 개발 완료 및 출시
- 2009**
  - 대성셀텍에너지스(주) 보일러용 제어장치 공급 협약 체결
  - 슬관절용 정형용 운동장치 개발 완료 및 출시
- 2010**
  - ISO 14000 인증 및 충청북도 우수 중소기업인상 수상
- 2011**
  - PCB기판 조립설비 도입(SMT 및 Manual라인)
  - 간편형 건관절용 정형용 운동장치 개발 완료 및 출시
  - LS산전(주) 고속계전 OCR 개발 협약 체결
  - 포스코에너지(주) 협력업체 등록
- 2012**
  - LS산전(주) RMU OCR 개발협약체결
  - 의료기기전용조립동 및 직원휴게시설 건립

## 2013 ~ 2017

- 2014**
  - 강소기업선정(고용노동부)
  - 수출유망기업선정(충북지방중소기업청)
  - 가족친화인증기업선정(여성가족부)
- 2015**
  - 제2공장신축, 중국Legao system과 수출협약체결
  - 필리핀(Ayroso hardware와 수출협약 체결
- 2016**
  - 의료기기 중국 수출(2016), 의료기기 Knee 개선 개발 출시, HFBC/ILSC개발
- 2017**
  - 간편형 건관절용 정형용 운동장치 개선 개발 및 출시



## 회사소개

### 일반현황

창명제어기술(주)는 산업용 전자제어장치와 의료기기 분야의 전문회사입니다. 공장자동화용 전자제어장치 및 각종 제어 분야의 오랜 제조 경험을 바탕으로 고신뢰성, 고품질의 제품을 고객사에 공급하고 있습니다.

회사설립

1998년 9월 1일

대표이사

이천석

사업분야

산업용 제어장치 개발 및 생산, 의료기기 개발 및 생산, 전력에너지 기기 개발

사업장  
소재지

· 본사/공장 : 충북 청원구 북이면 대울내추길 325  
· 연구소/영업 : 충북 청원구 북이면 내추옥수길 9-10

종업원수

47명

2018년  
매출액

125억(수출 16만달러)

주요인증

이노비즈기업, 벤처기업, ISO, KGMP, 의료기기제조업

지적재산권

특허, 상표등록 외 10여건





## 사업영역

### 의료기기



#### ▶ ARTUS-702S, 703S

날로 늘어나는 어깨, 팔꿈치 관절부 통증을 호소하는 환자의 통증완화와 관절기능의 회복을 돕기 위한 관절부 운동치료 및 비수술 환자의 재활운동치료를 위한 의료기기입니다.

광고심의필 : 심의번호 2013- | 10-03-1241

주의 : 이 제품은 '의료기기'이며, '사용상의 주의사항'과 '사용방법'을 잘 읽고 사용하십시오.

환불/교환 기준 : 공급하는 제품을 검품 규정에 따라 검사 후 제품에 하자가 있을 경우 제품 수령일로부터 3일 이내에 하자에 관해 통지하고 7일 이내 반송시켜야 하며, 회사는 하자 제품을 수령한 후 7일 이내에 교환/환불하거나 부족한 수량을 보충할 수 있습니다. 제품의 하자 외 특별한 사유 없이 환불은 불가하며, 부득이하게 환불을 요청할 경우 사전에 반품 리스트와 제품의 상태, 환불 사유 등을 충분히 전달하고 승인을 받은 후 반품하여야 하며, 회사는 반품 품목을 받은 일로부터 7일 이내에 상품을 검수하고 환불의 가능 여부를 통보하여야 합니다. 검수 후 환불이 불가한 제품은 반송합니다.

#### ▶ ARTUS-903K

인체의 부위 중 상체에서 무리가 가는 부위는 어깨와 팔꿈치라면, 하체에서 무리가 가는 대표적인 부위는 무릎관절입니다. 이 제품은 하체의 무릎관절 재활운동을 효과적으로 할 수 있도록 개발되었습니다.

광고심의필 : 심의번호 2013- | 10-03-1243

주의 : 이 제품은 '의료기기'이며, '사용상의 주의사항'과 '사용방법'을 잘 읽고 사용하십시오.

환불/교환 기준 : 공급하는 제품을 검품 규정에 따라 검사 후 제품에 하자가 있을 경우 제품 수령일로부터 3일 이내에 하자에 관해 통지하고 7일 이내 반송시켜야 하며, 회사는 하자 제품을 수령한 후 7일 이내에 교환/환불하거나 부족한 수량을 보충할 수 있습니다. 제품의 하자 외 특별한 사유 없이 환불은 불가하며, 부득이하게 환불을 요청할 경우 사전에 반품 리스트와 제품의 상태, 환불 사유 등을 충분히 전달하고 승인을 받은 후 반품하여야 하며, 회사는 반품 품목을 받은 일로부터 7일 이내에 상품을 검수하고 환불의 가능 여부를 통보하여야 합니다. 검수 후 환불이 불가한 제품은 반송합니다.





## 사업영역

### 전력기기



#### ▶ SVC 란?

SVC(STATIC VAR COMPENSATOR)는 무효전력보상장치로 실제 우리가 쓰지 않고 소모되어버리는 무효전력을 보상하여 역률을 개선하는 제품입니다.

SVC

SVC(Static VAR Compensator)는 무효전력을 실시간으로 보상하여 부하의 역률을 제어함으로써 부하전력을 절감하는 제품입니다.



VCBT

Vacuum Circuit Breaker Trip Controller의 약자로 진공차단기를 제어해 주는 제품입니다. 광산 등 위험지역에 설치되는 차단기의 과전류보호, 단락보호, 누전보호, 온도보호 등 각 상황을 감지하여 스스로 차단동작을 수행하는 컨트롤러입니다.



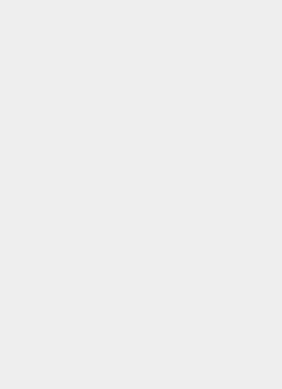
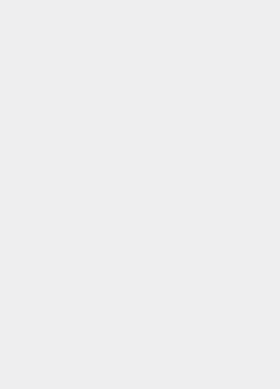
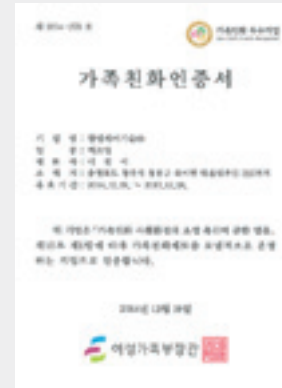
#### 사양표

제품사양	단락보호기능	과부하보호기능	누설전압보호기능
3Ph, 50Hz, 110V 10kV, 200A(HV)	Set 3In~10In	Set 3In~8In	Set ON/OFF
	Trip 40ms이내	Trip 4s~7s이내	Trip 100ms이내
3Ph, 50Hz, 110V 3300kV, 500A(HV)	Set 3In~10In	Set 3In~8In	Set ON/OFF
	Trip 40ms이내	Trip 4s~7s이내	Trip 100ms이내



## 각종 인증서 및 특허증

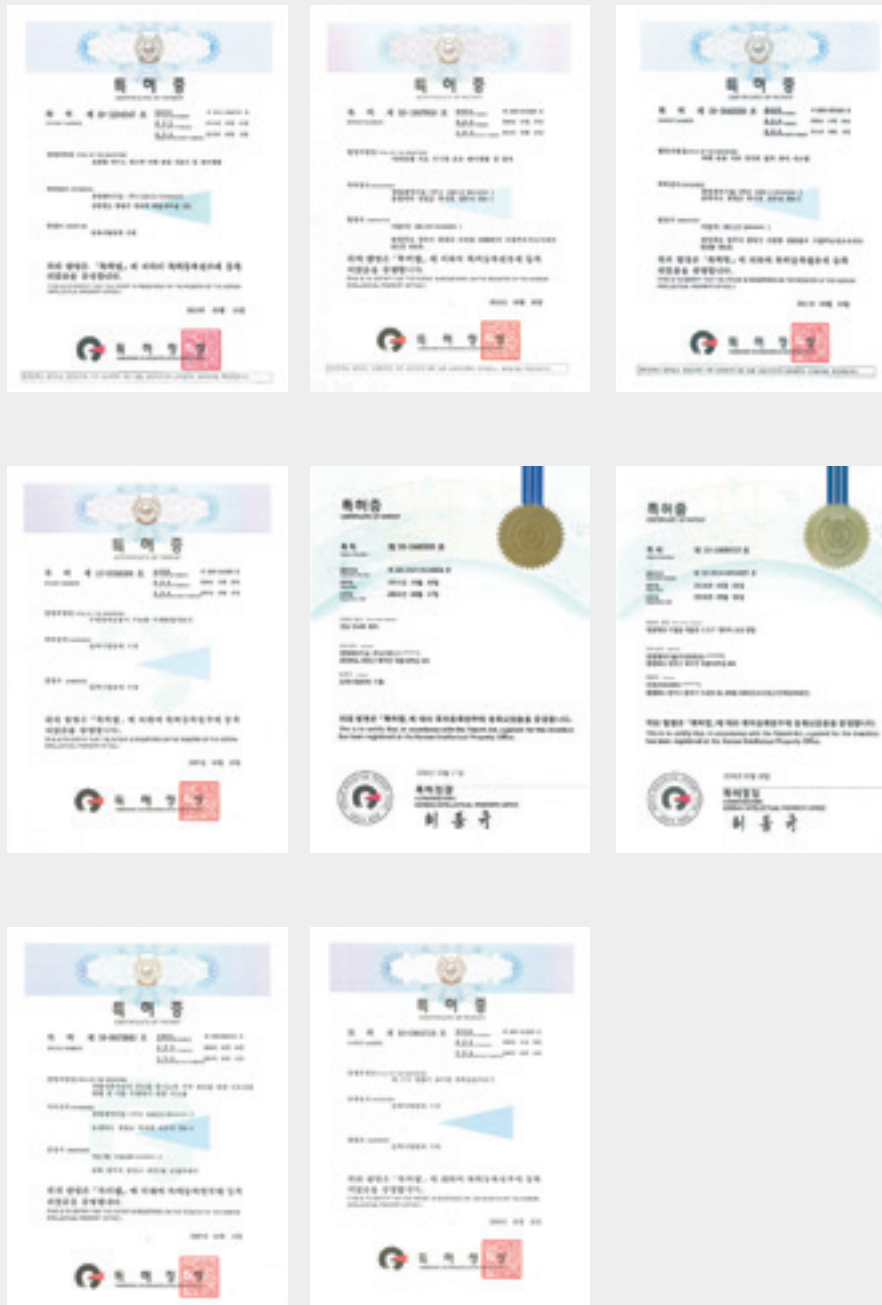
### 인증서





## 각종 인증서 및 특허증

### 특허증





## 경제성과

### 재무상태표

[단위 : 백만원]

항목	2016 사업 년도	2017 사업 년도	2018 사업 년도
자산	7,248	8,338	8,559
부채	4,364	5,403	5,536
자본	2,883	2,935	3,023

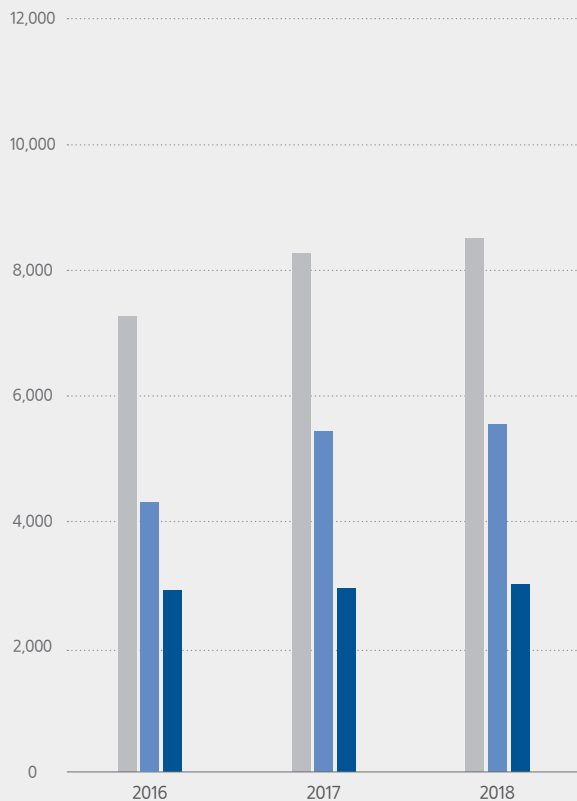
### 손익계산서

[단위 : 백만원]

항목	2016 사업 년도	2017 사업 년도	2018 사업 년도
매출액	9,821	10,138	12,157
임금 및 복지	168	220	247
영업이익	182	207	291
당기순이익	105	120	95

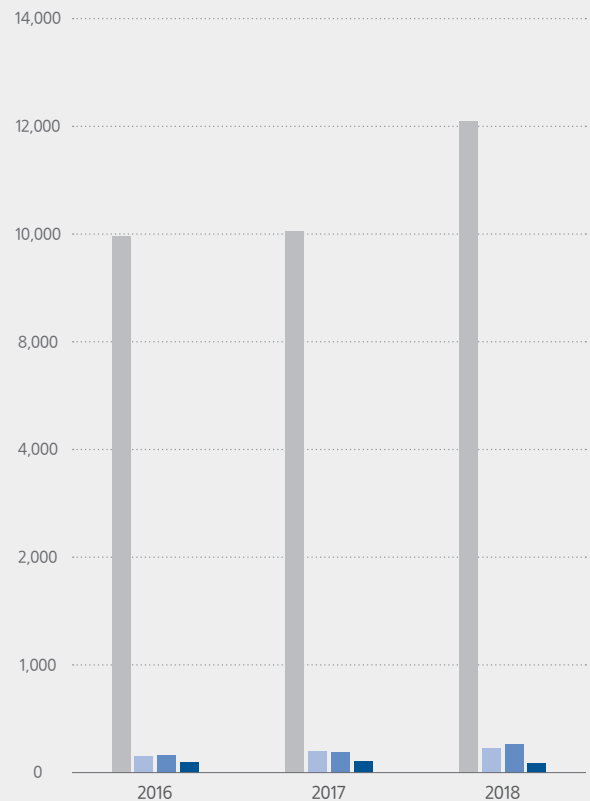
#### 재무상태표

■ 자산 ■ 부채 ■ 자본



#### 손익계산서

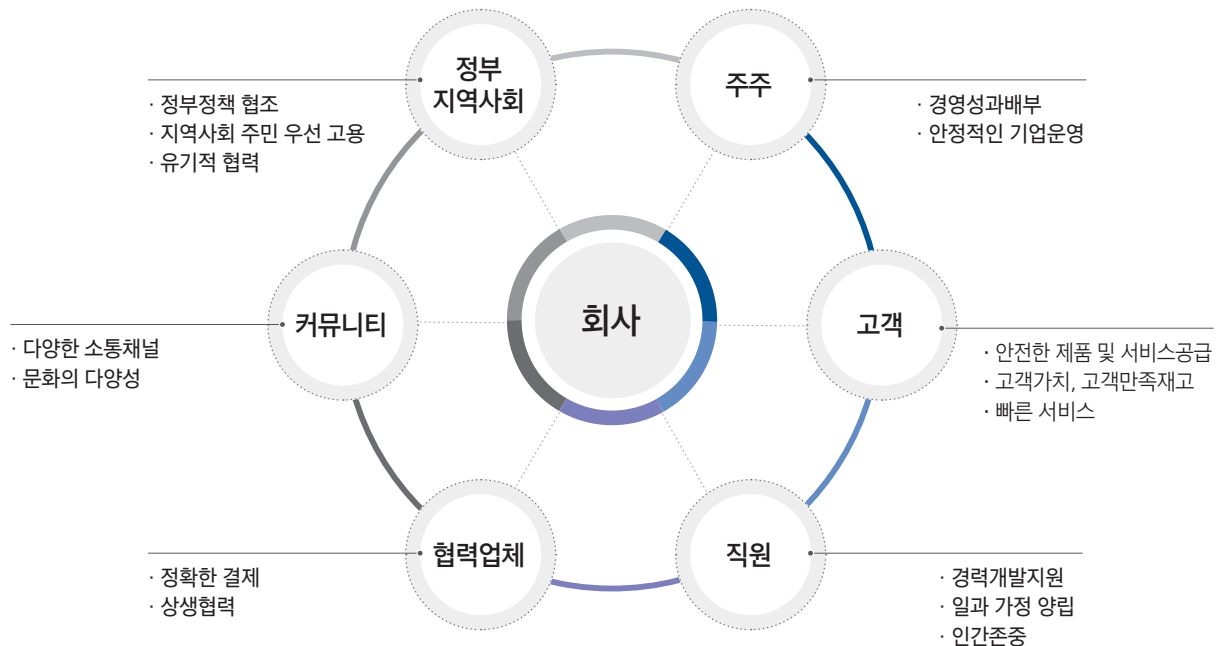
■ 매출액 ■ 임금 및 복지 ■ 영업이익 ■ 당기순이익





## 이해관계자 참여

이해관계자 참여는 회사가 사회와의 소통을 통해 위기와 기회요인을 찾아나가는 방법이며, 임직원, 협력회사, 고객, 주주, 지역사회 등과 소통하는 방법에 대해 보고합니다.



## 전시회 참가

창명제어기술(주)는 매년 국내개최 국제의료기기전시회에 참가하여 전문의 및 환자들에게 재활치료와 재활운동의 필요성을 직접 체험할 수 있도록 제품을 전시하고 있습니다. ( KIMES 2016~2019 )







## 연구활동

### PC Software&Firmware



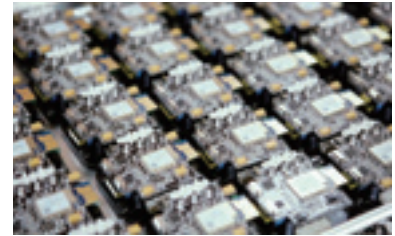
· 다양한 MCU를 적용한 경험을 바탕으로 산업용 컨트롤러의 내장 프로그램 개발부터 시스템을 활용하기 위한 PC모니터링 프로그램까지 다양한 소프트웨어적인 기술을 보유하고 있습니다.



### PCB Artwork(단면 설계부터 다층 설계까지)



· 간단한 구성의 소형 컨트롤러부터 SMPS가 내장된 전력제어 컨트롤러, 각종 센서류의 다양한 커넥터를 사용한 풍부한 경험을 바탕으로 면적의 효율성을 높이고 제품과 주변 구성품 연결의 편리성까지 고려한 단면 설계부터 다층 설계까지 PCB ARTWORK 기술을 보유하고 있습니다.



### Mechanical design(기구부 설계부터 제작까지)



· 제품을 만들 때 소프트웨어적인 기술력 만큼이나 중요한 것은 그것을 어떻게 물리적인 것과 외형으로 표현하여 소비자의 요구를 충족시키느냐 입니다. 저희는 자사 제품인 CPM을 개발하고, 다양한 케이스, 그 외 기구물들을 설계한 풍부한 경험이 있습니다.



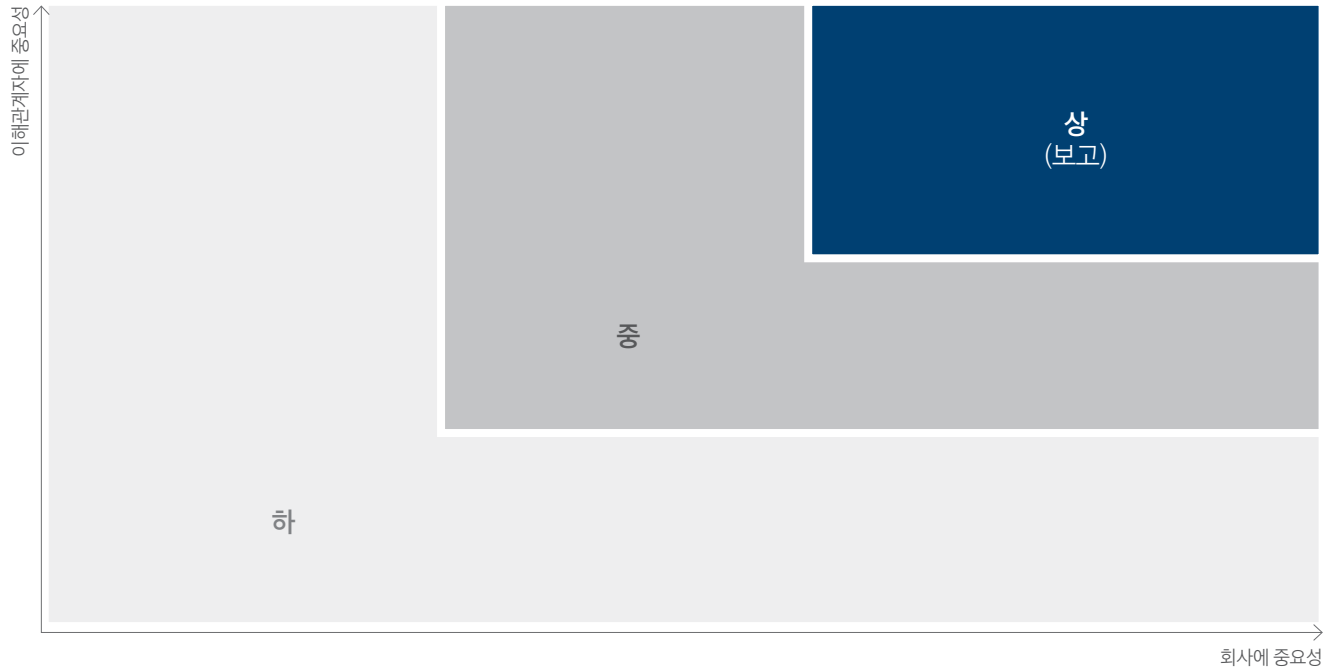
### All in one (하드웨어와 소프트웨어의 모든 설계부터 완제품 조립까지)



· 제품을 생각해내는 것만큼 중요한 것은 제품의 실물 완성입니다. 완성도가 높고, 깔끔하게 만들기 위해서는 그 일들을 전문으로하는 회사에 맡기는 것이 좋습니다. 창명제어기술㈜는 이러한 제품의 처음 시작 단계인 회로설계부터 마지막 단계인 완제품 조립단계까지 모든 공정을 통해 체계적이고 좋은 품질로 제작할 수 있는 기술력과 시스템을 가지고 있습니다.



## 보고 프레임워크 및 중요성 평가



### PART 1. CSR 경영 소개 일반

보고영역	필수
CSR 추진의지 및 전략	◎
회사소개	◎
CSR 이슈	◎
이해관계자 참여	◎
보고서 프로필	◎
CSR 거버넌스	◎

### PART 2. CSR 성과 보고

	보고영역	중요성
경제성과	직접 경제 성과	상
	간접 경제 효과	하
환경성과	원재료	하
	에너지	상
	용수	하
	생물다양성	하
	배출	상
	폐수 및 폐기물	하
	환경 컴플라이언스	하
	공급업체 환경 평가	중

	보고영역	중요성
노동 관련 CSR 활동	고용	상
	노사 관계	중
	안전 및 보건	상
	훈련 및 교육	상
	다양성과 기회 균등	중
인권 관련 CSR 활동	차별 금지	상
	인권 평가	중
	고충 처리	상
윤리 관련 CSR 활동	반부패	상
	경쟁저해행위	중
시장 관련 CSR 활동	고객 안전 보건	상
	마케팅 및 라벨링	중
	고객개인정보 보호	상
	사회경제적 컴플라이언스	중
	지역사회	중



## 중요성 평가 프로세스

회사는 각 부서 임직원이 참여하는 CSR보고서 발간을 통해 비즈니스 차원에서의 지속가능성뿐만 아니라 임직원, 고객, 지역사회, 협력회사 등 다양한 이해관계자에도 중요한 이슈가 무엇인지에 대해 고민 하였습니다.

중요성 평가는 중소기업 보고 프레임워크의 경제, 사회, 환경 범주에서의 다양한 이슈에 대하여 회사 내부 의견과 외부 이해관계자의 의견을 반영하여 상, 중, 하로 구분하는 프로세스를 거쳤습니다.

이 보고서는 중요성 평가 결과 '상'에 해당하는 영역의 이슈를 주로 보고하며, 기타 회사의 경영상황 및 현안과 관련한 내용을 보고하고 있습니다.

## 중요성 평가 결과

중소기업 보고 프레임워크를 기반으로 한 중요성 평가 결과 본 보고서에는 아래 영역의 이슈들을 중점적으로 보고합니다.

### 회사와 이해관계자 모두에게 중요한 이슈





# ENVIRONMENT

## PERFORMANCE

### 경영접근방법공시 (Management Approach Disclosures)

환경 및 안전, 보건에 대한 규제는 지속적으로 강화되고 있습니다.

환경오염 예방 및 효율적인 자원이용을 통해 환경 영향을 최소화하고, 안전한 작업 환경을 구축하는 것은 기업의 중요한 사회적 책임입니다.

### 성과 하이라이트

창명제어기술㈜은 규제에 선제적으로 대응하고 있습니다. 오염 예방 및 지속가능한 자원 이용을 위해 경영활동 전반에 걸쳐 환경적 영향을 체계적으로 관리하고 있으며, 임직원의 보건 및 안전을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

또한 ISO14001등 국제표준 인증을 통해 경영시스템을 지속적으로 강화하고 있습니다.



## 태양광 전력

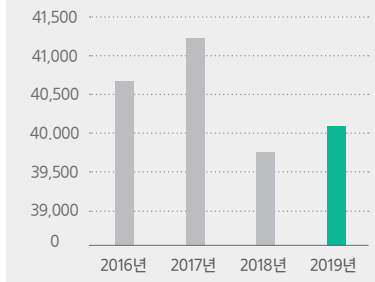
2015년 태양광 설치로 전력을 생산하여 한전 및 한수REC에 잉여 전력을 판매하고 있어 중소기업으로 환경문제 개선에 큰 역할을 해오고 있습니다.



전력 생산량

단위 : Kwh

■ 2016년~2018년 ■ 2019년



구분	2016	2017	2018	2019
전력생산 (Kwh)	40,620	41,269	39,856	41,100



## 온실가스 감축

자체적으로 태양광설치로 에너지 저감운동 및 온실가스 배출 감축에 기여해오고 있습니다.

2015년 온실가스 감축 일환으로 태양광을 설치하여 현재까지 온실가스 저감에 기여하고 있습니다.

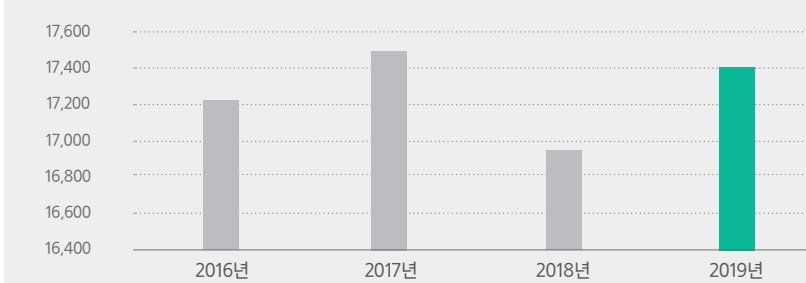
### 조직원 에너지 소비

- \* 2018년 전력비 38,293,330원
- \* 2019년 전력비 28,024,828원 (1~9월)

온실가스 저감량

단위 : kgCO2eq

■ 2016년~2018년 ■ 2019년



구분	2016	2017	2018	2019
온실가스 감축량	17,223	17,498	16,899	17,426



# SOCIAL PERFORMANCE

.....

## 경영접근방법공시 (Management Approach Disclosures)

우리는 인간에게 유익한 제품 생산을 통해 가치를 창조하고 많은 사람들의 삶을 개선하는데 이바지 함.

## 성과 하이라이트

- 유연근무제 도입
- 자사제품인 의료기기 무상 대여 실시(불우가정에 보급)
- 정형운동장치(CPM)를 고객(환자)의 니즈를 충족시키기 위해 끊임없는 개선,개발을 진행하고 있음.
- 도내 특성화고, 주요대학들과 산학협력을 진행하고 있음



## 윤리경영

CEO등 경영진의 사회책임에 대한 논의 및 반부패, 청렴활동 등 윤리경영을 위한 노력으로서 회사의 정책 또는 활동을 소개합니다.

### 윤리경영 정책

창명제어기술㈜은 기업활동, 구조, 재무상태 및 성과에 관한 정보를 해당 법규와 일반적인 산업계 관행에 따라 투명하게 공개하고 있으며 2015년 윤리경영을 선포하여 윤리경영을 선도하는 기업, 이해관계자로부터 신뢰와 존경받는 기업으로 성장해 왔습니다.

CSR보고서 발간을 시작으로 회사의 비재무적 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개할 예정입니다.

### 반부패를 위한 회사의 노력

개인 또는 회사의 이익을 목적으로 사회정의를 넘어서는 금품 수수, 청탁 등 비윤리적인 행위를 하거나 조장하지 않기 위해 노력하고 있으며 명절 선물 받지 않기, 거래 관계에서 향응, 접대근절을 전개하고 있습니다.

#### 확인된 부패사례와 관련 조치

[단위: 건]

항 목	2016	2017	2018
부패 발생 건수	0	0	0
조치 건수	0	0	0

### 공정경쟁을 위한 회사의 노력

국내외의 자유경쟁시장 질서를 존중하며, 경쟁사와는 정당하게 선의의 경쟁을 실천하며 경쟁사의 이익침해를 목적으로 비방 또는 근거 없는 상호비교 등의 광고를 하지 않습니다.

#### 경쟁저해 행위, 독과점 등 불공정 거래에 대한 법적 조치 건수

[단위: 건]

항 목	2016	2017	2018
벌금 총 금액 (원)	0	0	0
비금전적 제재 건수	0	0	0
소송제기 건수	0	0	0



## 훈련 및 교육

임직원의 직무 교육 및 역량 개발 등 훈련 및 교육과 관련한 회사의 성과 정보를 제공합니다.

### 인재개발을 위한 회사의 노력

창명제어기술㈜는 사업의 성장과 인재의 성장이 선순환 구조임을 인식하고 인재 육성에 힘을 쏟고 있습니다.

새로운 지식과 가치를 창출하는 전문가 및 핵심인재를 육성하고 있으며 직무능력을 향상시키기 위해 전문가의 컨설팅 및 교육 수업을 실시하고 있으며 업무와 연관된 교육을 지원하는 등 직원의 자기개발과 업무기술의 향상을 위해 지속적으로 투자하고 있습니다.

#### 임직원 역량 개발 지원

[단위 : 천원]

구분	2018	2019
교육훈련비	5,794	3,052

#### 교육훈련비

[단위 : 천원]





## 고용/삶의 질

기업의 지속가능성의 근간을 임직원으로 보아 회사의 임직원에 대한 경영철학과 방침, 근무환경 개선등에 대한 노력을 지속적으로 해 오고 있습니다.

### 임직원에 대한 철학 및 정책

“정직, 팀워크, 기술”을 기본 철학으로 고용확대, 근로환경 최우선으로 자율적이고 창의적인 업무수행을 위한 여건조성에 최선을 다하며 상호 신뢰문화 조성에 필요한 제도를 마련하고 근로자 삶의 질을 높이기 위해 노력합니다.

### 임직원 삶의 질 제고를 위한 노력

창명제어기술 임직원 삶 위한복지를 시행

복리후생비

[단위 : 천원]

구분	2018	2019
복리후생비	502,624	401,913

- 학자금지원
- 기숙사 운영
- 직원 침묵 동호회 운영
- 상품권지급
- 생일/졸업축하 선물
- 휴게실/사위실 운영
- 고충상담실/보건 상담실운영
- 장기근속자 포상
- 심사에 따른 대학원 지원





## 인권 존중

임직원 인권 존중, 차별 금지, 고충 처리 등 인권과 관련한 회사의 성과 정보를 제공합니다.

### 임직원 인권 존중 관련 회사의 노력

창명제어기술㈜는 임직원 인권을 보호하고 존중하며, 임직원을 인도적으로 대우합니다. 이를 위해 기업운영 과정에서 발생하는 임직원에게 대한 인권 측면의 부정적 영향을 식별하고, 이를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 사내 인권존중문화를 확립하고자 윤리강령을 운영하고 있습니다.

### 차별 금지 관련 회사의 노력

취업규칙 개정으로 성별, 학력 제한, 진급등 차별 가능성의 요인을 배제하고 동시에 임,직원을 대상으로 강제노동, 아동노동과 차별행위 등의 금지를 포함하는 자사의 노동방침을 정기적으로 교육하고 있습니다.

#### 차별 발생 건수

[단위 : 건]

항 목	2015	2016	2017
차별 발생 건수	0	0	0

### 고충 처리 관련 회사의 노력

창명제어기술㈜는 근로자의 고충을 청취하고 이를 처리하기 위하여 3명 이내의 위원을 두며, 노사협의회에서 그 위원중에 선임하여 사원으로부터 고충을 청취한 경우에는 10일 이내의 조치사항과 그 밖의 처리 결과를 통보하고 고충처리 대장에 기록하여 관리하고 있습니다.

또한 고충처리위원이 처리하기 곤란한 사항은 노사협의회 회의에서 협의 처리하고 있습니다.

#### 고충 처리 건수

[단위 : 건]

항 목	2015	2016	2017
고충 처리 건수	0	0	0





## 노사관계/안전보건

중소기업의 노사관계, 임직원의 안전 및 보건에 관련한 회사의 성과 정보를 제공합니다.

### 노사관계(사회적 대화)를 위한 노력

분기마다 노사협의회를 비롯한 다양한 채널을 통해 근로조건을 포함한 노사 상호간의 현안 이슈들을 논의함으로써 상생의 노사문화를 형성하고자 노력하고 있으며, 최근 개정된 노동법을 반영하여 취업규칙을 재정비하는 등 일과 삶의 균형을 추구하고 있습니다.

#### 노동환경 관련 불만 건수

[단위 : 건]

항 목	2017	2018	2019
분쟁 또는 불만 건	0	0	0

### 임직원 안전 및 보건을 위한 노력

회사는 안전하고 건강한 사업장 구축을 위하여 사내 안전보건 규정 준수는 물론 안전보건 문화가 정착 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

안전보건 활동을 모니터링하고, 월 2회 안전점검을 통해 위험요소 점검, 개선활동을 하고 있습니다. 개인별 보호장비 지급, 작업장 유해환경 검사를 통해 작업환경 개선 질 향상시키고 있습니다.

#### 재해 비율

[단위 : 명/%]

	2017	2018	2019
총 인력(명)	49	48	45
부상률(%)	0	0	0
직업병 발생률(%)	0	0	0
손실일 비율(%)	0	0	0

\*총 인력 (총 직원+관리대상 근로자수)

\*부상률 (총 부상건수/총 근로시간)\*200,000

\*직업병발생률 (총 직업병발생건수/총 근로시간)\*200,000

\*손실일비율 (총 손실일수/총 근로시간)\*200,000



## 노사관계

기업은 노사 정착 및 해외시장 견문을 넓히기 위하여 3년 주기로 제 6회 전, 임직원 해외 워크숍을 실시하고 있으며 이를 통하여 회사의 비전을 달성하기 위한 노력을 지속적으로 시행해 오고 있습니다.



베트남 해외 워크숍 (2019.11)



베트남 해외 워크숍 (2019.11)

전, 임직원 대상으로 해마다 우수사원 선발 포상과 더불어 회사의 성과 정보를 공유하고 비전을 달성하기 위한 노력을 지속적으로 시행하고 있음.





## 고객 안전 보건/고객만족

회사의 제품책임에 따르는 고객 안전 보건 및 고객만족과 관련한 활동을 해 오고 있습니다.

### 고객 안전 보건을 위한 회사의 노력

안전하고 건강한 사업장 구축 및 고객 안전보건을 위하여 생산물배상책임보험(PL보험) 가입하고 수시 모니터링을 토대로 고객안전보건 질 향상에 노력하고 있습니다.

#### 제품 및 서비스 관련 안전보건 영향 위반 건수

[단위: 건]

항 목	2017	2018	2019
관련 규제 및 자발적 규칙 위반 사례 (건)	0	0	0
관련 규제 위반으로 인한 처벌 또는 벌금 부과 사례 (건)	0	0	0

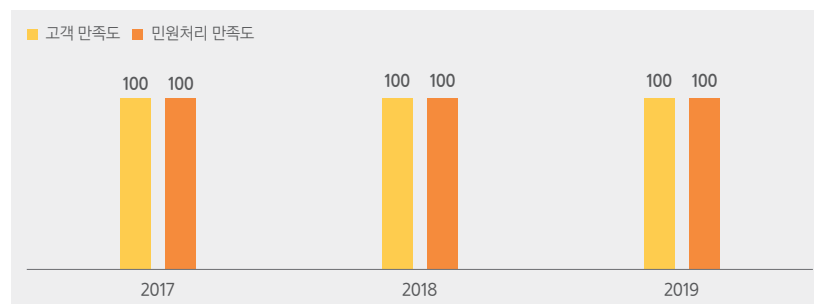
### 고객만족을 위한 회사의 노력

전동식정형용운동장치(CPM)를 고객(환자)의 니즈를 충족시키기 위해 끊임없는 개선,개발을 진행하고 있습니다.

#### 고객만족도 조사결과

[단위: 점]

	2017	2018	2019
고객 만족도	100	100	100
민원처리 만족도	100	100	100





## 사회공헌

창명제어기술㈜는 기업이윤의 사회적 실천을 통하여 사회적책임 경영 활동에 최선을 다하고 있으며, 공익 활동과 사회봉사를 통하여 지속적인 실천을 하고 있습니다.

### 사회공헌 정책 및 전략

창명제어기술㈜는 청주시 청원구에 거주하고 있는 저소득층 아동지원, 결손가정 지원, 의료지원 등 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있으며 지역사회 고용창출에 기여하고 있습니다.



#### 사회공헌 비용

[단위 : 천 원]

항 목	2017	2018	2019
지출금액 (충북 양궁협회)	1,000	1,000	1,000

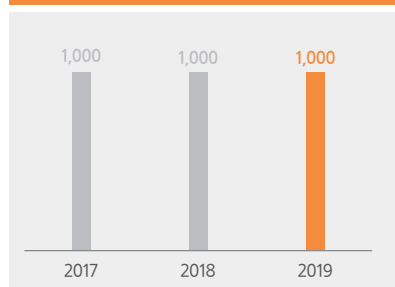
#### 봉사활동 참여(명)

[단위 : 명]

항 목	2017	2018	2019
인당 봉사활동 참여 시간	1	3	3

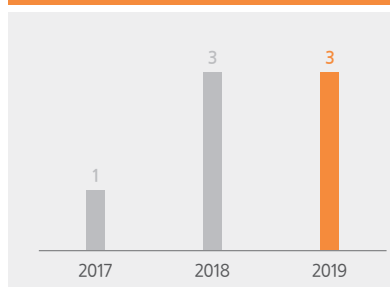
지출금액 (충북 양궁협회)

[단위 : 천원]



인당 봉사활동 참여 시간

[단위 : 명]



## 주요 사회공헌 프로그램



인사출발명부									
구분	성명	직책	소속	출발일자	출발시간	출발장소	출발목적	출발결과	비고
1차	김영희	대표이사	한국농수산식품유통공사	2023.01.10	09:00	서울	농수산물 수출촉진	성공	
2차	이민호	부대표	한국농수산식품유통공사	2023.01.11	09:00	부산	수출촉진	성공	
3차	박지현	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.12	09:00	대구	수출촉진	성공	
4차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.13	09:00	대전	수출촉진	성공	
5차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.14	09:00	광주	수출촉진	성공	
6차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.15	09:00	전주	수출촉진	성공	
7차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.16	09:00	충주	수출촉진	성공	
8차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.17	09:00	청주	수출촉진	성공	
9차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.18	09:00	세종	수출촉진	성공	
10차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.19	09:00	대전	수출촉진	성공	
11차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.20	09:00	충주	수출촉진	성공	
12차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.21	09:00	청주	수출촉진	성공	
13차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.22	09:00	세종	수출촉진	성공	
14차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.23	09:00	대전	수출촉진	성공	
15차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.24	09:00	충주	수출촉진	성공	
16차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.25	09:00	청주	수출촉진	성공	
17차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.26	09:00	세종	수출촉진	성공	
18차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.27	09:00	대전	수출촉진	성공	
19차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.28	09:00	충주	수출촉진	성공	
20차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.29	09:00	청주	수출촉진	성공	
21차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.30	09:00	세종	수출촉진	성공	
22차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.01.31	09:00	대전	수출촉진	성공	
23차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.01	09:00	충주	수출촉진	성공	
24차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.02	09:00	청주	수출촉진	성공	
25차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.03	09:00	세종	수출촉진	성공	
26차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.04	09:00	대전	수출촉진	성공	
27차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.05	09:00	충주	수출촉진	성공	
28차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.06	09:00	청주	수출촉진	성공	
29차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.07	09:00	세종	수출촉진	성공	
30차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.08	09:00	대전	수출촉진	성공	
31차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.09	09:00	충주	수출촉진	성공	
32차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.10	09:00	청주	수출촉진	성공	
33차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.11	09:00	세종	수출촉진	성공	
34차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.12	09:00	대전	수출촉진	성공	
35차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.13	09:00	충주	수출촉진	성공	
36차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.14	09:00	청주	수출촉진	성공	
37차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.15	09:00	세종	수출촉진	성공	
38차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.16	09:00	대전	수출촉진	성공	
39차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.17	09:00	충주	수출촉진	성공	
40차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.18	09:00	청주	수출촉진	성공	
41차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.19	09:00	세종	수출촉진	성공	
42차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.20	09:00	대전	수출촉진	성공	
43차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.21	09:00	충주	수출촉진	성공	
44차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.22	09:00	청주	수출촉진	성공	
45차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.23	09:00	세종	수출촉진	성공	
46차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.24	09:00	대전	수출촉진	성공	
47차	이민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.25	09:00	충주	수출촉진	성공	
48차	정민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.26	09:00	청주	수출촉진	성공	
49차	최민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.27	09:00	세종	수출촉진	성공	
50차	김민준	경영지원팀장	한국농수산식품유통공사	2023.02.28	09:00	대전	수출촉진	성공	

이노비즈협회 충북지회 회장으로 지역사회 고용창출 및 다양한 사회공헌 활동을 해오고 있습니다.





# APPENDIX



## GRI Content Index

본 템플릿에 충실하게 작성된 보고서는 지속가능성보고서 가이드라인 GRI Standards 핵심적 부합(Core Option)에 근접하게 되며, 회사의 상황에 따라 보다 자세히 보고할 수 있습니다.

GRI Standard		Disclosure	상표권
GRI 102: General Disclosures	조직개요	102-1 회사명	3
		102-2 활동, 대표 브랜드 제품 및 서비스	3~8
		102-3 본사의 위치	3~8
		102-4 사업 지역	3~8
		102-5 소유 구조의 특성 및 법적 형태	3~8
		102-6 시장 영역	3~8
		102-7 조직의 규모	3~8
	전략	102-14 최고이사결정권자의 성명서	2
	윤리와 투명성	102-16 기업의 가치, 원칙, 표준, 행동 강령	19
	이해관계자 참여	102-40 조직과 관련 있는 이해관계자 집단의 리스트	10
		102-42 이해관계자 파악 및 선정	10
		102-43 이해관계자의 참여 방식	10
		102-44 이해관계자의 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	10
	보고관행	102-46 보고서 내용 및 주제의 경계 정의	1
		102-47 중요한 주제 목록	1
		102-49 보고의 변화	1
		102-50 보고 기간	1
		102-51 최근 보고서 날짜	1
		102-52 보고 주기	1
		102-53 보고서에 대한 문의처	1
		102-54 GRI 표준에 따른 보고 방식	1
		102-55 GRI 콘텐츠 인덱스	30



## GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	상표권
GRI 201: 경제 성과	201-1 직접적인 경제적 가치 창출 및 분배	9
GRI 203: 간접 경제 영향	203-2 중대한 간접 경제 영향	11~13
GRI 205: 반부패	205-1 사업장 부패 위험 평가	20
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 교육	20
	205-3 부패가 확인된 사건 및 조치	20
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1 경쟁저해 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	20
GRI 302: 에너지	302-1 조직 내 에너지소비	17~18
GRI 305: 배출	305-1 직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	18
GRI 401: 고용	401-1 신입사원 채용 및 직원 교체	24
GRI 402: 노사 관계	402-1 운영상의 변화와 관련된 최소 공지기간	22
GRI 403: 직업 보건 및 안전	403-2 부상의 유형과 부상의 비율, 직업병, 결근일, 결근 및 업무 관련 사망자 수	24
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 연간 평균 교육 시간	21
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	22~26
GRI 406: 차별금지	406-1 차별 사건 및 이에 대한 시정 조치	23
GRI 412: 인권 평가	412-2 사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	20
GRI 413: 지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영	28~29
GRI 416: 고객 건강 및 안전	416-1 제품 및 서비스 군의 보건 및 안전 영향 평가	27
	416-2 제품 및 서비스의 안전 보건과 관련한 법규 위반	27







청주시 청원구 북이면 대울내추길 325

**Tel** 043-212-7070 / **Fax** 043-212-7073

**E-mail** cst@cmcst.co.kr

<http://www.cmcst.co.kr/>