# Algemene voorwaarden

Coaching Praktijk Stefanie Bergshoeff

#### 1. Coaching

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling. Het is geen medische behandeling of therapie. Bij medische of psychische problemen wordt doorverwezen naar een specialist.

## 2. Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij er sprake is van gevaar voor jezelf of anderen (meldplicht).

#### 3. Afspraken en annuleren

- Sessies duren 60 minuten.
- Afzeggen kan tot 24 uur van tevoren kosteloos.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

## 4. Tarieven en betaling

- Tarieven staan op de website.
- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.

## 5. Verantwoordelijkheid

Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedrag gedurende het traject.

#### 6. Klachten

Bij klachten of vragen graag contact opnemen om samen tot een oplossing te komen.

# Contactgegevens

#### **Coaching Praktijk Stefanie Bergshoeff**

KVK-nummer: 88074528

E-mail: info@stefaniebergshoeff.nl

Locatie: Nobelstraat 21, 1341 BH Almere