# 온라인 DCAT

## 응시자 안내사항

₩ Windows 사용자용



## 1. PC 및 주변기기 준비

PC	종류	■ 노트북 / 데스크탑 ※ Tablet PC · 모바일 사용 불가
	권장사양	■ Intel core i5, CPU 4 Core 이상 / RAM 8GB 이상 ■ Windows 10 64Bit 이상
	최소사양	■ CPU 4 Core 이상 / RAM 4GB 이상 / Windows 10 64Bit 이상 ※ 최소사양 미달 시 프로그램 실행 불가
	해상도	■ 디스플레이 해상도 : 1,920 X 1,080 (최소 1,600 X 900) ■ 텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경 : 100%
주변 기기	웹캠	■ 해상도: 640 X 480 이상 (노트북 내장 카메라 사용 가능) ※ 휴대전화, 디지털카메라 등의 대체/추가 장비 사용 불가
	의사소통 장비	■ 감독관과 지원자 간 의사소통이 가능한 장비 '헤드셋' 또는 '스피커 + 마이크' 또는 '마이크 기능이 탑재된 이어폰' ※ 노트북 사용 시 내장되어 있는 스피커 및 마이크 사용 가능 ※ 무선(블루투스) 이어폰 사용 지양
	기타	■ 유/무선 키보드 및 마우스 사용 가능 (무선 사용 시 배터리 확인 필수) ■ 터치 펜 사용 불가, 터치 가능 PC는 터치 기능 OFF 후 응시 가능
네트 워크	LAN / WIFI	■ LAN/WIFI 중 안정적인 네트워크 연결 ※ 휴대전화 핫스팟 사용 불가

#### ※ 유의사항

- 개인 PC 사용 권고
  - ※ 회사 및 학교 PC의 경우, 보안프로그램 충돌로 인해 프로그램 작동 오류가 발생할 수 있음
- PC 권장 사양 및 운영체제 준수
  - 안내된 권장사양·운영체제 이하 컴퓨터 사용 시, 검사 중 딜레이가 발생하거나 접속이 끊길 수 있음 ※ 상황에 따라 검사 자체가 불가할 수 있으니 권장 사양을 준수해 주시기 바랍니다.
- 안정적인 네트워크 연결 상태 확인
  - 원활한 검사 진행을 위해 업로드/다운로드 속도 각 30Mbps 이상 충족되어야 함 ※ 인터넷속도 측정 사이트: https://test-netdata.insahr.co.kr

#### 2. 응시 장소 선정

- 타인과의 접촉이 없는 폐쇄형 공간
  - 가능한 장소 ① 자택·기숙사·스터디룸 1인실 등 지원자 본인만 위치해 있는 공간
  - 불가능한 장소 ① 강의실·컴퓨터실·도서관·연구실·PC방·카페 등 타인의 출입 및 접촉이 가능한 공간
    - ② 투명한 창문(유리벽) 등 외부에서 내부를 관찰하기 용이한 공간
    - ③ 공간의 일부분이 폐쇄되지 않은 장소 (예. 파티션으로 좌우만 구분되어 있는 곳)
- 3시간 이상 안정적인 네트워크 연결과 PC 전원 공급이 가능한 공간
  - 검사 프로그램은 배터리 소모량이 높아 프로그램 접속 전 반드시 배터리 전원 연결
  - 검사가 진행되는 동안 충전기를 가져오는 등의 이유로 자리 이탈 불가
  - 네트워크 연결속도 다운로드/업로드 각 30Mbps 이상

검사 시작 후 응시 장소에 타인이 출입하거나 타인과의 대화 소리가 감지될 경우, 부정행위로 처리되어 검사 프로그램이 강제 종료될 수 있습니다. 응시 장소를 신중하게 선정해 주시기 바랍니다.

#### 3. 응시 환경 세팅







노트북 세팅 예시

데스크탑 세팅 예시

주변기기 예시

#### ※ 소지 및 사용 불가 물품

① 사용 PC 모니터 외 추가 모니터 : HDMI / 미러링 등 추가 모니터 연결 시 부정행위 처리

② 검사 진행에 불필요한 물품 : 카메라·스마트워치·캠코더·녹음기·스톱워치·손목시계 등 전자기기

③ 계산기 또는 계산 가능한 기기, 필기도구 : 프로그램에 있는 계산기, 메모장만 사용 가능

**④ 신분 확인을 방해할 수 있는 물품** : 모자, 선글라스, 마스크 등

## 4. 신분증

- 주민등록증, 운전면허증, 여권(유효기간 내), 외국인등록증 중 택 1
  - 스크래치 등 훼손으로 인하여 사진 및 개인정보 식별이 불가능한 신분증은 사용할 수 없습니다.
  - 상기 기재되지 않은 신분증(학생증, 자격증 등)은 인정되지 않습니다.
  - 신분증은 사전점검 시에는 PC 내 파일을 업로드, 본검사 시에는 웹캠으로 캡처하여 등록합니다. (마스킹 필수, 신분증 미소지시 응시 불가)

## 5. PC 세팅

#### [1] PC사양 확인

※ 프로그램 정상 작동을 위해 반드시 설정 완료 후 프로그램 접속 및 로그인 해주시기 바랍니다.

① [ 내 PC ] 마우스 우클릭 → [ 속성 ]

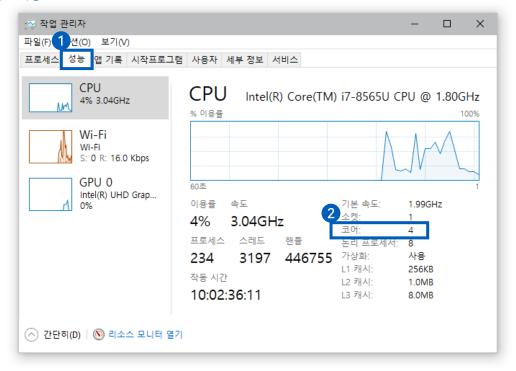


- ② 프로세서 · RAM · 운영체제 · Windows 사양 확인
- ※ 최소사양 미달 시 프로그램 실행 불가 → 대체 PC 준비



③ [ 작업관리자 ] 실행(단축키: Ctrl + Alt + Del) → [ 성능 ] 탭 → CPU에서 [ 코어 ] 확인

※ 권장: 코어 4 이상



#### [2] 해상도 및 배율 설정

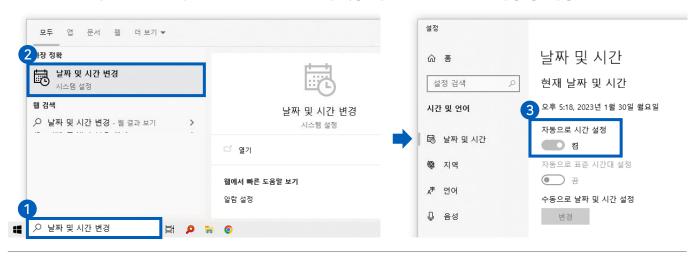
- ※ 프로그램 정상 작동을 위해 반드시 설정 완료 후 프로그램 접속 및 로그인 해주시기 바랍니다.
- ① 바탕화면 마우스 우클릭 → [ 디스플레이 설정 ]
- ② 배율 및 레이아웃에서 항목별 권장 사양 설정
  - 텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경: 100%
  - 디스플레이 해상도: 1920 X 1080 (최소 1600 X 900)



- ※ 권장 해상도가 없는 경우, 최대 해상도로 설정해주시기 바랍니다.
- ※ 해상도 설정은 필수 사항은 아니며 접속 후 화면 배율이 너무 크거나 작을 경우 검사 진행에 알맞게 조절해주시면 됩니다.

#### [3] 표준 시간 설정

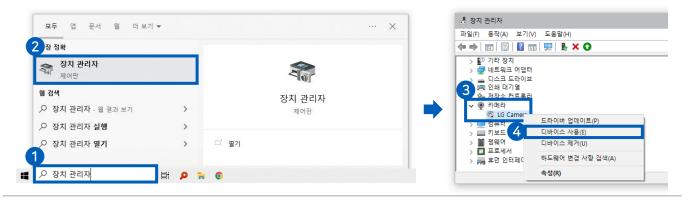
- ① 윈도우 검색창 [ 날짜 및 시간 변경 ] → [ 자동으로 시간 설정 ] → [ 켬 ] 으로 변경
- ※ "켬"으로 설정이 되어 있는 경우에도 시간이 맞지 않는 경우, [ 수동으로 날짜 및 시간 설정 ] [ 변경 ]



6

#### [4] 웹캠 연결 확인

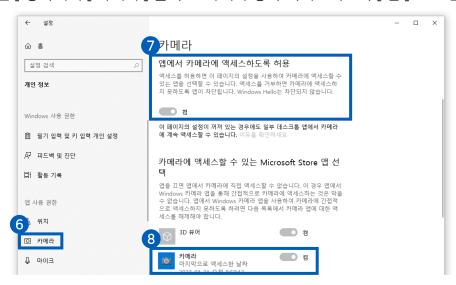
- ※ 프로그램 정상 작동을 위해 반드시 설정 완료 후 프로그램 접속 및 로그인 해주시기 바랍니다.
- ① 윈도우 검색창 [ 장치 관리자 ] → [ 카메라 ] (혹은 [ 제어판 ] → [ 하드웨어 및 소리 ] → [ 장치 및 프린터 ] → [ 장치 관리자 ])
- ② 사용하는 카메라 제품명에 마우스 우클릭 후 [디바이스 사용] 클릭



- ③ 윈도우 검색창 [ 카메라 ] 실행
- ④ 상단의 톱니바퀴 모양 설정 버튼 클릭 후, [개인 정보 설정 변경하기] 클릭



⑤ [ 앱 사용 권한 ] 항목에서 [ 카메라 ] 클릭 → 카메라 항목 액세스되도록 [ 켬 ] 으로 변경



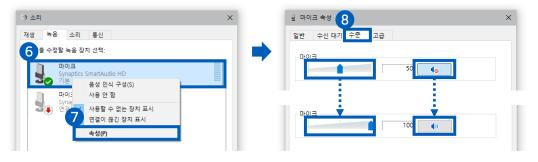
#### [5] 마이크·스피커 연결 확인

#### ※ 프로그램 정상 작동을 위해 반드시 설정 완료 후 프로그램 접속 및 로그인 해주시기 바랍니다.

①-1) [ 제어판 ] → [ 하드웨어 및 소리 ] → [ 소리 ] → [ 녹음 ] 탭으로 이동



①-2) [ 마이크 ] 우클릭 → [ 속성 ] 클릭 → [ 수준 ] 탭 → 마이크 상태 변경 및 볼륨 최대 변경



- ②-1) 윈도우 검색창 [소리 설정 ](혹은 [제어판] → [시스템 및 보안] → [시스템])
- ②-2) [소리] 탭 → [출력] 및 [입력] 장치 작동 확인



## 6. 프로그램 다운로드 & 설치

#### ※ 사전점검 및 본 검사는 동일한 프로그램으로 진행됩니다.

프로그램 다운로드	■ 본인 PC 운영체제에 맞춰 다운로드 – Windows
프로그램 실행	① 다운로드한 프로그램을 설치 및 실행 ② 프로그램 정상 작동 여부 확인 ※실행 안될 시 후반부 FAQ 확인 ③ 사전점검 기간에 맞추어 프로그램 실행 후 자가점검 진행 ※ 정해진 기간 외 사전점검 진행 불가

## 7. 사전 점검 진행

#### ※ 사전점검 미완료 시, 본 검사에 '응시 불가' 합니다.

응시환경	■ 본 검사와 동일한 응시환경(장소·PC·주변기기)에서 사전점검 실시 권고
로그인	■ 휴대전화 번호 입력 후 발송 받은 인증키를 입력하여 로그인 ※ 인증키 수신이 되지 않는 경우 : ① 스팸·차단 메세지함 확인 ② 휴대전화 '070 차단 부가서비스' 가입 여부 확인
사전점검	<ul> <li>신분증 사진 제시된 가이드에 따라 마스킹하여 업로드 (PC 내 신분증 파일 필요)</li> <li>웹캠 / 마이크 / 사운드 설정 확인</li> <li>문항 풀이 기능 숙지</li> <li>※ 메모장, 계산기 등 사용법을 충분히 숙지하시기 바랍니다.</li> </ul>
종료	<ul> <li>사전점검 시, 반드시 마지막 페이지의 [종료] 버튼을 클릭하여 종료해야 검사 당일 로그인이 가능합니다.</li> <li>사전점검은 1회만 진행 가능하며, 완료할 경우 재입장은 불가합니다.</li> </ul>
기타 및 유의사항	■ 프로그램 실행 중 추가 모니터 연결 시, 부정행위로 처리되어 재로그인이 불가하니, 유의하시기 바랍니다. ※ 검사 프로그램이 정상 작동하지 않는 경우, 유선(070-4915-5593, 평일 09시~17시 운영) 또는 프로그램 내 '문의하기'를 통해 문의

#### 8. 사전점검 진행 가이드

#### [1] 프로그램 실행 및 로그인

- ※ 프로그램 실행 전, 신분증 사진 파일이 PC에 저장되어 있어야 합니다.
- ① [ 휴대전화 번호 입력 ] 란에 응시자 본인의 휴대전화 번호 입력 후 [ 인증번호 발송 ] 버튼 클릭
- ② 휴대전화로 수신한 인증번호 입력 후 [ 로그인 ] 버튼 클릭



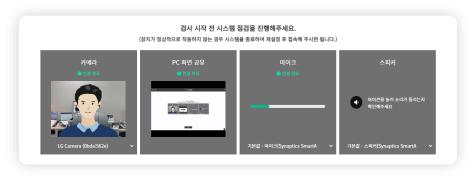
#### [2] 약관 동의

- ③ 개인 정보 수집, 이용, 제공 동의 / 보안 유지 서약 / 응시자 유의 사항 안내 확인
- ④ 각 항목 우측 [동의]체크박스 클릭한 후 아래[다음]버튼 클릭



## [3] 시스템 환경 점검 ※ 웹캠 및 PC 화면이 보이지 않을 경우 후반부 FAQ 참고

⑤ 카메라 / PC 화면 공유 / 마이크 / 스피커 항목이 정상적으로 작동하는지 확인 후 [ 다음 ] 버튼 클릭



9

#### [4] 응시자 본인 확인

- ⑥ 본인 확인 위해 상반신 촬영
- ※ 사전점검과 본검사의 응시자가 동일인인지 확인



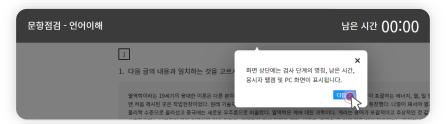
#### [5] 신분증 업로드 ※ 사전점검과 본검사 진행 시 업로드하는 신분증은 서로 같아야 합니다.

- ⑦ 사전에 PC 내 저장된 신분증 파일 업로드
- ⑧ 업로드한 신분증을 마스킹 가이드를 참고해 마우스 드래그하여 마스킹



#### [6] 사전점검 진행 요령

⑨ 화면에 안내된 가이드를 확인하여 답안 선택, 문항 이동, 메모장 등 기능 파악 및 체험



## [7] 사전점검 완료

⑩ 인성검사 문항점검까지 완료 후, 오른쪽 하단 [종료] 버튼을 클릭하여 사전점검 완료



## 9. 검사 진행

실행		■ 인적성검사 프로그램 실행 ※ 사전점검 시 다운로드 받은 프로그램
검사준비단계	로그인	■ 사전점검과 동일한 절차로 로그인 ※ 검사 안내문에 기재된 로그인 가능 시간에만 접속 가능
	검사준비	<ul> <li>개인정보 수집 / 이용 / 제공, 보안 유지 서약서 동의</li> <li>시스템 환경 점검, 응시자 유의 사항 안내</li> <li>이어폰 / 헤드셋 사용 시, 검사 프로그램 실행 전에 연결 및 착용</li> </ul>
	신분증등록 / 출석 확인	■ 신분증 촬영 / 등록 (규정 신분증 미소지 시 응시 불가) - 사전점검 시 등록한 신분증과 동일한 신분증 등록 - 출석 확인에 필요한 정보 외 개인정보는 Guide에 따라 마스킹 후 등록 - 출생 확인에 필요한 정보 외 개인정보는 Guide에 따라 마스킹 후 등록 주민등록증 운전면허증 여권 외국인등록증 ※ 프로그램화면 상단에 표시된 잔여 시간 내 신분증 등록까지 모두 완료해야 검사 응시 가능 ※ 검사 시작 10분 전부터는 별도 휴식 시간이 없으며, 화장실 이용 등 자리 이탈 금지
검사대기		<ul> <li>응시 전 최종적으로 응시 환경(장소, PC, 주변기기) 점검 및 시간표 확인</li> <li>응시 환경 점검을 위해 검사 실시 전, 감독관이 영상통화를 요청할 수 있음 영상통화 요청 시 웹캠과 휴대전화는 반드시 켜져 있어야 하며, 휴대전화는 보이는 웹캠 화면에서 벗어나지 않고 잡을 수 있는 위치에 있어야 함 (휴대전화 전원은 검사 대기 단계에서 감독관 안내에 따라 종료해야 함)</li> </ul>
검사 실시		■ 검사 영역별로 지정된 시간에 맞추어 진행 ※ 공정하고 원활한 검사 운영을 위해 감독관의 점검 또는 특이사항 조치 등의 이유로 검사가 잠시 중단되거나 지연될 수 있으나, 실제 문항을 풀 수 있는 시간은 모든 응시자에게 동일하게 부여됩니다.

진행 시 주의사항	■ 검사 도중 감독관이 불시에 환경 점검을 요청할 수 있습니다  ■ 부정행위 유형 ① 사용 PC, 주변기기 외 다른 물품을 소지하거나 사용하는 행위 ② 검사 중 휴대전화 및 전자기기의 전원이 켜져 있는 경우 ※ 검사 시작 후로 유선 연결을 통해 휴대전화 전원이 꺼져 있는지 확인 ③ 위·변조된 신분증을 사용하는 행위 ④ 타인에게 대리 시험을 의뢰하거나 타인이 대리로 검사에 응시하는 행위 ⑤ 감독관의 정당한 요구에 불응하거나 폭언을 하는 행위 ⑥ 검사 중 자리 이탈을 하는 행위 ② 검사 중 물이나 다과를 섭취하는 행위 ※ 물은 책상 아래 두고 본 검사 시작 전까지만 허용 ⑥ 메모 / 촬영 등을 통해 문항 유출을 시도하거나 유출하는 행위 ⑨ 감독관 외 타인과 소통 / 협력하거나, 타인의 지원을 받는 행위 ※ 타인의 출입·소음이 감지될 경우 부정행위로 간주될 수 있으니, 본인만 위치한 장소에서 응시 ⑩ 감독관의 주의에도 다음의 사항을 3회 이상 시도하는 행위 - Alt + Tab, 윈도우 키 등으로 화면 전환 시도 - 프린트 스크린 등 화면 캡처 시도 - 특별한 이유 없이 시선을 모니터 밖으로 5초 이상 두는 경우 - 문항 전체를 소리 내어 읽으며 풀이하는 경우 ⑪ 기타 부정한 방법으로 검사 및 공정한 채용 프로세스를 방해하는 행위 ※ 검사 중 특이사항 발생 시, 휴대전화 전원을 견 후 유선 문의: 070~4915~5593
검사 종료	■ 감독관 확인 절차가 완료된 후 종료해야 응시 결과가 정상적으로 반영

#### 1. 프로그램 실행 오류 (1)

#### ■ 프로그램 더블 클릭 시 아무 반응이 없는 경우

아래 URL로 이동 ▷ 다운로드 및 설치 ▷ 재부팅 후 로그인

URL: https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=48145

#### ■ 프로그램 더블 클릭 시, "Net Framework" 관련 팝업창이 등장할 경우

아래 URL로 이동 ▷ 다운로드 및 설치 ▷ 재부팅 후 로그인

URL: <a href="https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=49982">https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=49982</a>

#### ■ 프로그램 설치 시 "Windows의 PC 보호" 알람 창이 등장할 경우

① 추가 정보 클릭 ② 우측 하단 [ 실행 ] 버튼 클릭



#### ■ 위 조치사항을 했음에도 문제가 해결되지 않는 경우

시스템 사양이 64Bit인지 확인해주시기 바랍니다. 32Bit의 경우, 대체 PC(데스크탑/노트북)를 준비해 주셔야 합니다. 자세한 문의는 유선 070-4915-5593(평일 09시~17시)으로 주시기 바랍니다.

#### ■ 프로그램 실행 시 RAM 용량 혹은 운영체제 버전 관련한 팝업창이 등장할 경우

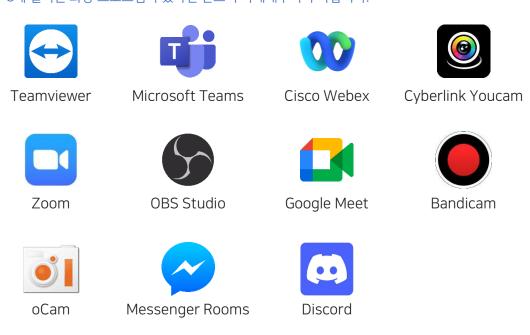
본 검사 프로그램은 CPU 4코어 RAM 4GB 이상, Windows 10 이상에서만 작동합니다. 해당 팝업창이 등장할 경우 대체 PC(데스크탑/노트북)를 준비해 주셔야 합니다. 자세한 문의는 유선 070-4915-5593(평일 09시~17시)으로 주시기 바랍니다.

## 2. 프로그램 실행 오류 (2)

■ PC 화면 또는 웹캠이 제대로 연결되지 않을 경우

PC에 설치된 화상 프로그램이 원인이 되어 프로그램 실행 오류 및 PC화면이 제대로 나오지 않거나 웹캠이 작동하지 않을 수 있습니다.

- ※ 필수 제거 프로그램: 카메라나 화면을 다른 사용자와 공유하는 프로그램
- ※ 이외 PC에 설치된 화상 프로그램이 있다면 반드시 삭제해주시기 바랍니다.



#### ※ 화상 프로그램 삭제 방법

- ① 제어판 '프로그램 추가/제거'
- ② '앱 및 기능' 에서 화상 프로그램 완전 제거

