

Curriculum vitae

Personalia

Naam Harold de Jong
Adres Romijnstraat 4
Woonplaats 2161 CP Lisse
Telefoon 0252-213519
Email hrjong@ziggo.nl
Linkedin www.linkedin.com/in/harold-de-jong



Profiel

Nieuwsgierige functioneel applicatiebeheerder die het leuk vindt om ICT puzzels op te lossen. Als "fabber" ben ik altijd op zoek naar verbetering/efficiëntie (Lean, TPS en Six Sigma) in de complexe processen op de "werkvloer" en kan dat goed vertalen naar de ICT afdeling.

Verder ben ik snel in het bedenken van (structurele) oplossingen bij problemen. Ik ben zeer praktisch ingesteld.

Werkervaring

2020 – Heden Ziegler Group Rotterdam, ict support specialist.

- Ondersteuning gebruikers bij applicatie storingen;
- Analyse bedrijfsprocessen;
- Installeren van hardware;
- Patchen van outlets;

2006 – 2018 Royal Floraholland Aalsmeer, functioneel applicatiebeheerder logistieke systemen.

Fouten in de controle van het verdeelgebied gereduceerd:

- Nieuw werkproces ontwerpen conform LEAN;
- Brainstorm sessie met het team georganiseerd;
- Nieuw flexibel werkproces gestart i.s.m. teamleider;
- Elke dag middels rapportages terugkoppeling gegeven over de prestaties (reductie fouten);
- Elke dag i.s.m. het team bijsturen waar nog problemen waren;
- Aantal medewerkers gereduceerd;
- Aantal fouten met 70% afgenomen;
- Team verantwoordelijk gemaakt voor eigen performance.

Stagnatie in verdeelpaden gereduceerd:

- Geanalyseerd via logistieke rapportages hoe het aantal karren in het verdeelgebied te reduceren;
- Parallel geautomatiseerd proces ingericht waardoor reductie 20% karren in het verdeelgebied;
- De verdeeltijd is afgenomen (1 minuut reductie met 300 verdelers zijn 5 werkuren minder).
- Doorstroming in paden verbeterd en minder chaotisch waardoor minder fouten.

1998 – 2005 Nationaal Natuurhistorisch Museum “NATURALIS” Leiden, systeem-en netwerkbeheerder.

Een totale chaos van netwerk-bekabeling in patchkasten (de kasten konden niet meer dicht):

- o Alle patchkabels op maat gemaakt in de kasten (kasten konden weer dicht);
- o Alle kabels gestructureerd in kasten gemonteerd (overzicht);
- o Outlets van code voorzien;
- o Router/hub poortnummers naar wand-outletnummers gedocumenteerd (overzicht);
- o Naar aanleiding van de layout de load balancing van het netwerk aangepast;
- o Netwerkperformance is structureel verbeterd;
- o Er is weer overzicht;

1997 – 1998 Fioretti College Lisse, systeem-en netwerkbeheerder.

Een “hobby” netwerk in verval:

- o Server geplaatst en Novell geïnstalleerd;
- o Nieuwe netwerkkaarten geïnstalleerd;
- o Oude PC XT 8088 weggegooid;
- o PC's uitgerust met een harde schijf;
- o Windows geïnstalleerd;
- o Leerlingen hadden weer een betrouwbaar Novell netwerk;

Project “Het Studiehuis” (het faciliteren van “De Tweede Fase” in het voortgezet onderwijs waarbij leerlingen meer zelfstandig zouden moeten gaan studeren):

- o Voor de Mediatheek (voorheen “de biep”) de totale ICT inrichting op papier gezet (architectuur, aantallen pc's, kabelgoten, hubs, routers en telefonie);
- o In dit project heb ik ook de inrichting van het hele schoolgebouw meegenomen;
- o Het hele schoolgebouw is conform deze architectuur ingericht;

Opleidingen

2020 – 2020	Django3 Full Stack webdesign 2.0 Udemy(nog studerende)
2020 – 2020	Networking and Internet
2020 – 2020	The complete webdesign course 2.0 Udemy
2019 – 2020	Programmeren in Python
2019 – 2020	Zelfstudie SQL i.v.m. aanroepen databases in Python
2015 – heden	Zelfstudie Lean.
2015	Cursus TMap
2003	Cursus ITIL
1990 – 1991	Siom informatica opleidingen Gouda. Opleiding applicatie/systeembeheerder ICT.
1982 – 1984	Centrum vakopleidingen voor volwassenen Leiden Opleiding Constructie bankwerken/draaier. Opleiding boog-en autogeen lassen.
1978 – 1980	MHS “de Kogge” Amsterdam. Middelbare horeca vakschool (niet afgerond).
1973 – 1978	Fioretti College Lisse. Havo.

Specifieke kennis en vaardigheden

Ik kan zowel in teamverband als zelfstandig werken bovendien ben ik stressbestendig.
In het engels kan ik mij goed uitdrukken (zowel in woord en geschrift).
Ik ben in het bezit van een rijbewijs. Kernwaarden: Humor, “de menselijke maat”.

Hobby's en interesses

Tai chi chuan, digitale fotografie, gamen, hardlopen, geschiedenis.