

درس : آزمایشگاه مهندسی نرم افزار

مدرس: محمد احمد زاده

تهیه کنندگان : عبدالرحمان بیگناهی – آرش زارعیان

فهرست

5	معرفی پروژه
	معرفی زبانUML
	Use case Diagram
	Class Diagram
17	Object Diagram
19	Sequence Diagram
22	Communication Diagram
25	State Diagram
27	Activity Diagram
29	Package Diagram
31	Component Diagram
33	Deployment Diagram
35	Interaction Overview Diagram
37	Composite Structure Diagram
39	Profile Diagram

42	مديريت كاربران
42	Use case Diagram
44	
	Sequence Diagram
49	Package Diagram
51	مديريت محصولات:
51	Use case Diagram
	Class Diagram
57	Activity Diagram
59	Package Diagram
60	سیستم سفارش و خرید
60	Use case Diagram
63	Sequence Diagram
65	پرداخت و فاکتور
65	Use case Diagram
68	Activity Diagram
72	تعامل با مشتری
72	Use case Diagram
	Sequence Diagram
76	داشبورد و گزارشات
76	Use case Diagram
78	Class Diagram

81	ىاير قابليت ها
82	Use case Diagram
84	Class Diagram
88	Sequence Diagram
89	Activity Diagram

معرفی پروژه

این پروژه یک وبسایت فروشگاهی برای عرضه محصولات تولید شده در یک مزون محلی است. کاربران میتوانند لباس های خاص، محلی، مجلسی و مناسبتی (مانند مراسم عروسی) را مشاهده و خریداری کنند.

هدف این سیستم، کمک به مدیریت محصولات، سفارشها و تعامل با مشتریان است. کاربران می توانند لباسهای موجود را مشاهده کنند، سفارش دهند و مدیران مرون می توانند محصولات جدید اضافه کنند و سفارشات را مدیریت کنند.

دلایل استفاده از UML:

از آنجایی که سیستمهای فروشگاهی معمولاً پیچیدگی بالایی دارند، نیاز به یک مدلسازی دقیق داریم تا ساختار، تعامل کاربران و وابستگیهای مختلف را مشخص کنیم. استفاده از UML به ما کمک میکند تا:

- 1) یک نقشه کلی از سیستم داشته باشیم و از مشکلات احتمالی در توسعه جلوگیری کنیم.
 - 2) تعامل کاربران با سیستم را مشخص کنیم و تجربه کاربری بهتری ایجاد کنیم.
- 3) ساختار پایگاه داده و کلاسهای نرمافزار را بهینه طراحی کنیم تا کارایی و امنیت بالاتر رود.
- 4) رفتار سیستم در شرایط مختلف را پیشبینی کنیم و از بروز خطاهای احتمالی جلوگیری کنیم.

معرفی عملکردهای سیستم مزون:

این سیستم یک وبسایت فروشگاهی است که برای مدیریت محصولات مزون و فروش آنلاین طراحی شده است. عملکردهای اصلی سیستم شامل موارد زیر است:

1. مديريت كاربران

- ثبتنام کاربر: کاربران جدید میتوانند در سیستم ثبتنام کنند.
- ورود به سیستم: کاربران میتوانند با اطلاعات خود وارد شوند.
- بازیابی رمز عبور: امکان بازیابی رمز عبور در صورت فراموشی.
- مدیریت نقشها و سطح دسترسی: مدیر میتواند سطح دسترسی کاربران را مدیریت کند.
 - ویرایش اطلاعات کاربری: کاربران میتوانند اطلاعات خود را بهروزرسانی کنند.

• مشاهده پروفایل: کاربران میتوانند پروفایل شخصی خود را مشاهده کنند.

2. مديريت محصولات

- افزودن محصول جدید: مدیر می تواند محصولات جدید به سیستم اضافه کند.
 - ویرایش محصول: امکان ویرایش اطلاعات محصول موجود.
 - حذف محصول: مدير ميتواند محصولات را حذف كند.
 - مدیریت دستهبندیها: امکان ایجاد و ویرایش دستهبندی محصولات.
- مدیریت تصاویر محصولات: مدیر میتواند تصاویر محصولات را مدیریت کند.
- مدیریت توضیحات محصول: امکان ویرایش و افزودن توضیحات برای محصولات.

3. سیستم سفارش و خرید

- افزودن محصول به سبد خرید: کاربران می توانند محصولات را به سبد خرید خود اضافه کنند.
 - ثبت سفارش: کاربران میتوانند سفارش خود را نهایی کنند.
 - پیگیری سفارش: کاربران میتوانند وضعیت سفارش خود را بررسی کنند.
 - لغو سفارش: امكان لغو سفارش توسط كاربران.
 - ویرایش سبد خرید: کاربران میتوانند محتویات سبد خرید خود را تغییر دهند.

4. پرداخت و فاکتور

- انتخاب روش پرداخت: کاربران میتوانند روش پرداخت موردنظر را انتخاب کنند.
 - پرداخت آنلاین: امکان پرداخت هزینه سفارش از طریق درگاه بانکی.
 - صدور فاكتور: سيستم پس از پرداخت، فاكتور صادر مىكند.
- مشاهده فاکتورهای قبلی: کاربران میتوانند به فاکتورهای قبلی خود دسترسی داشته باشند.

5. تعامل با مشتریان

- ارسال نظرات: کاربران می توانند نظرات خود را درباره محصولات ارسال کنند.
 - امتیازدهی به محصولات: کاربران میتوانند به محصولات امتیاز بدهند.
 - ارسال پیام به پشتیبانی: امکان ارتباط کاربران با پشتیبانی.
- مشاهده پاسخ پشتیبانی: کاربران میتوانند پاسخهای پشتیبانی را مشاهده کنند.
- گزارش مشکل در محصول: امکان گزارش مشکلات مربوط به محصولات توسط کاربران.

6. داشبورد و گزارشات

- مشاهده گزارشهای فروش: مدیر میتواند اطلاعات فروش را مشاهده کند.
- مشاهده اطلاعات مشتریان: مدیر به اطلاعات کاربران ثبتنامشده دسترسی دارد.
 - مدیریت سفارشات: مدیر می تواند سفارشات را مدیریت کند.
 - مشاهده سفارشات لغوشده: مدیر میتواند سفارشات لغوشده را بررسی کند.
 - تحلیل روند فروش: امکان مشاهده آمار و تحلیلهای فروش.

7. ساير قابليتها

- جستجوی محصولات: کاربران میتوانند محصولات موردنظر خود را جستجو کنند.
- مشاهده پیشنهادهای ویژه و تخفیفات: کاربران میتوانند محصولات دارای تخفیف را ببینند.
- ارسال اطلاعیهها و پیامهای سیستمی: سیستم میتواند اطلاعیهها را به کاربران ارسال کند.
- فیلتر محصولات بر اساس دستهبندی: کاربران میتوانند محصولات را بر اساس دستهبندیهای مختلف فیلتر کنند.
- مرتبسازی محصولات بر اساس قیمت و محبوبیت: امکان مرتبسازی محصولات بر اساس قیمت یا میزان محبوبیت.

معرفي زبانUML

(Unified Modeling Languageیک زبان مدلسازی استاندارد برای طراحی و مستندسازی نرمافزارها است. این زبان به توسعه دهندگان کمک می کند تا ساختار، رفتار و تعاملات یک سیستم نرمافزاری را قبل از پیاده سازی مشخص کنند.

UMLشامل ۱۴ نمودار مختلف است که به دو دستهی اصلی تقسیم میشوند:

1) نمودارهای ساختاری مثل Class Diagram و Component Diagram که اجزای سیستم را نشان میدهند.

2) نمودارهای رفتاری مثل Use Case Diagram و Sequence Diagram که چگونگی عملکرد سیستم را مشخص میکنند.

با استفاده از UML ، تیمهای نرمافزاری میتوانند سیستم را بهتر درک کنند، خطاهای طراحی را کاهش دهند و توسعهی نرمافزار را سریعتر و بهینهتر انجام دهند.

نیازمندی ها

نیازمندیهای سیستم به سه دسته اجرایی، سیستمی و فنی تقسیم میشوند که در ادامه توضیح داده شدهاند:

نیازهای اجرایی:

نیازهای اجرایی به عملکردهای مربوط به تعاملات مستقیم کاربران با سیستم اشاره دارد. در این دسته، کاربران یا مدیران به طور مستقیم با سیستم برای انجام امور مختلف، از جمله خرید، سفارش، و مدیریت محصولات، ارتباط برقرار می کنند. برخی از این نیازها عبارتند از:

- ثبتنام و ورود کاربر: کاربران باید بتوانند ثبتنام کرده و وارد سیستم شوند.
- مدیریت سفارشات و خرید: کاربران می توانند محصولات را به سبد خرید اضافه کرده، سفارش خود را ثبت کنند و پیگیری کنند.
- پرداخت و صدور فاکتور : کاربران میتوانند روشهای پرداخت را انتخاب کنند، پرداخت آنلاین انجام دهند و فاکتور سفارش خود را مشاهده کنند.
- تعامل با مشتریان :کاربران می توانند نظرات و امتیازات خود را ارسال کرده و از پشتیبانی پیام دریافت کنند.

نیازهای سیستمی:

نیازهای سیستمی مربوط به قابلیتهای پشتیبانی و مدیریتی هستند که برای عملکرد صحیح سیستم ضروری است. این نیازها معمولاً توسط مدیران یا سیستم خودکار کنترل میشود:

- مدیریت محصولات : مدیران می توانند محصولات جدید را اضافه کرده، ویرایش کنند و حذف کنند.
- مدیریت کاربران و دسترسیها: مدیران سطح دسترسی کاربران را مدیریت کرده و نقشهای مختلف را تعیین میکنند.
- داشبورد و گزارشات : مدیران میتوانند گزارشهای فروش، اطلاعات مشتریان و وضعیت سفارشات را مشاهده کنند.

نیازهای فنی:

نیازهای فنی به زیرساختها و تعاملات پشتصحنه سیستم اشاره دارند که برای کارکرد صحیح سیستم ضروری هستند:

- سیستم پرداخت: در این سناریو، سیستم باید قادر به تعامل با درگاههای پرداخت آنلاین برای پردازش پرداختها باشد.
 - ارسال پیامهای سیستمی : سیستم باید بتواند اطلاعیهها و پیامهای سیستمی را ارسال کند.
- امنیت و احراز هویت : کاربرانی که وارد سیستم میشوند، باید امنیت و احراز هویت صحیح داشته باشند (شامل بازیابی رمز عبور).

عملكرد سيستم:

سیستم مزون به طور کلی یک پلتفرم آنلاین است که برای مدیریت و فروش محصولات (مانند لباس، لوازم آرایشی و بهداشتی، یا هر محصول مشابه) طراحی شده است.

سیستم باید قادر به ارائه تجربه خرید راحت و بیدردسر برای کاربران باشد.

امکانات مختلف مانند ثبت سفارش، پرداخت آنلاین، مدیریت سبد خرید و تعامل با مشتریان بخشهایی از این سیستم هستند.

کاربران و نیازهای آنها:

- کاربران (Users): مشتریان نهایی سیستم هستند که نیاز به ثبتنام، خرید محصولات، مدیریت سفارشات و دریافت پشتیبانی دارند.
- مدیران (Admins): مسئولیت مدیریت محصولات، سفارشات، و نظارت بر دادهها و گزارشها را بر عهده دارند.
- سیستم (System): باید ارتباط با درگاههای پرداخت، ارسال پیامها و اطلاعیهها، و فراهم کردن تجربه کاربری بینقص را مدیریت کند.

برآورد هزینههای فنی پروژه

دامنه و هاست:

- دامنه ir. 100 تا 200 هزار تومان در سال
- دامنه com هزار تا 2 میلیون تومان در سال
- هاست معمولی 300 هزار تا 1 میلیون تومان در سال
 - هاست حرفهای 1 تا 5 میلیون تومان در سال

درگاه پرداخت:

- ثبتنام رایگان، کارمزد 1⁄2 تا 1.5٪ از هر تراکنش
 - درگاه مستقیم بانکی 1 تا 3 میلیون تومان

سرویس ایمیل و پیامک:

- ایمیل 300 هزار تا 2 میلیون تومان در سال
- پیامک 300 هزار تا 1 میلیون تومان در سال

Use case Diagram



Untitled Diagram.drawio.png

این دیاگرام Use Case مربوط به یک سیستم مزون آنلاین است که شامل چندین بخش اصلی میشود. در این سیستم، کاربران، ادمین و درگاه پرداخت با بخشهای مختلف تعامل دارند.

۱. بازیگران (Actors)

User (کاربر): مشتریان سیستم که میتوانند خرید انجام دهند، نظرات خود را ثبت کنند، سفارشاتشان را پیگیری کنند و ...

Admin (مدیر): مدیر سیستم که وظایفی مثل مدیریت کاربران، محصولات، سفارشات و گزارشات را انجام میدهد.

System (سیستم): به عنوان یک موجودیت داخلی برای انجام وظایف خودکار مثل ارسال اطلاعیهها عمل می کند.

Payment Gateway (درگاه پرداخت): واسطی برای انجام پرداختهای آنلاین.

۲. بخشهای اصلی سیستم

- 1. مديريت كاربران
- 2. مديريت محصولات
- 3. سیستم سفارش و خرید
 - 4. پرداخت و فاکتور
 - 5. تعامل با مشتریان
 - 6. داشبورد و گزارشات
 - 7. ساير قابليتها

پیششرطها و پسشرطها

پیششرطها:

ثبتنام و ورود به سیستم: کاربر باید پیش از استفاده از خدمات سیستم ثبتنام کرده و وارد سیستم شود.

يس شرطها:

ثبتنام موفق: پس از ثبتنام موفق، کاربر می تواند وارد سیستم شود و از تمامی خدمات بهرهبرداری کند.

تکمیل خرید: پس از پرداخت، کاربر فاکتور دریافت کرده و سفارش تکمیل میشود.

مدیریت محصولات و گزارشها: مدیران پس از اعمال تغییرات در محصولات یا دسترسی به گزارشها، میتوانند اقدامات بعدی را انجام دهند.

جریانهای اصلی و فرعی

جریانهای اصلی:

ثبتنام کاربر: کاربر اطلاعات خود را وارد کرده و به سیستم وارد میشود.

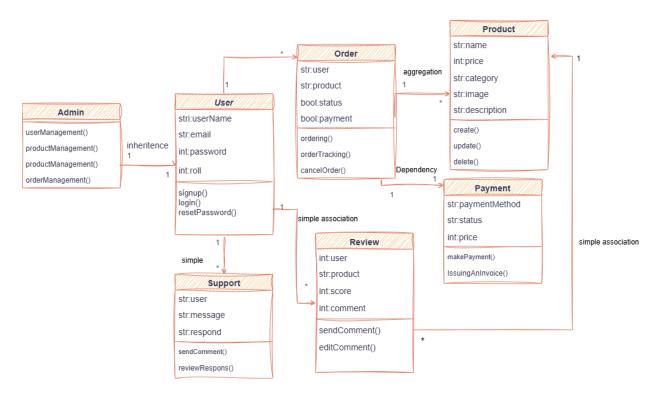
ثبت سفارش و پرداخت: کاربر محصولات را انتخاب کرده، سبد خرید خود را ثبت میکند و پس از پرداخت آنلاین، فاکتور دریافت میکند.

جریانهای فرعی:

بازیابی رمز عبور: اگر کاربر رمز عبور را فراموش کند، سیستم به او کمک میکند تا آن را بازیابی کند.

لغو سفارش: كاربر مى تواند در صورت نياز، سفارش خود را لغو كند.

Class Diagram



نمودار شامل ۷ کلاس اصلی است که هرکدام مسئولیت خاصی دارند:

کلاس User (کاربر)

- کاربران شامل مشتریان عادی و مدیران هستند.
- این کلاس اطلاعاتی مانند نام کاربری، ایمیل، رمز عبور، و نقش را ذخیره میکند.
 - متدهای مهم:
 - ثبتنام() برای ایجاد حساب کاربری.
 - ورود() برای احراز هویت.
 - بازیابی رمزعبور() برای دریافت مجدد دسترسی.

کلاس Admin (مدیر)

- از کلاس User ارثبری کرده است، به این معنی که مدیر یک نوع کاربر محسوب میشود.
 - قابلیتهای ویژهای مانند:
 - مدیریت کاربران() برای تغییر سطح دسترسی کاربران.
 - مدیریت محصولات() برای افزودن، ویرایش، و حذف محصولات.
 - مدیریت سفارشات() برای بررسی و پیگیری سفارشات مشتریان.

كلاس Product (محصول)

- مسئولیت ذخیره اطلاعات محصولات مزون از جمله نام، قیمت، دستهبندی، تصاویر و توضیحات را دارد.
 - متدهای مهم:
 - افزودن() برای اضافه کردن محصول جدید.
 - ویرایش() برای تغییر اطلاعات محصول.
 - حذف() برای حذف محصول از سیستم.

كلاس Order (سفارش)

- هر سفارش به یک کاربر و مجموعهای از محصولات مرتبط است.
- وضعیت سفارش (پرداختشده، در حال ارسال، لغو شده) را مدیریت میکند.
 - متدهای مهم:
 - ایجاد سفارش() برای نهایی کردن خرید.
 - پیگیری سفارش() برای مشاهده وضعیت سفارش.
 - لغو سفارش() برای توقف ارسال سفارش.

کلاس Payment (پرداخت)

- اطلاعات مربوط به پرداخت سفارشات را ذخیره می کند.
 - متدهای مهم:
 - انجام پرداخت() برای انجام تراکنش مالی.
 - صدور فاکتور() برای تولید رسید پرداخت.

کلاس Review (نظرات و امتیازدهی)

• کاربران می توانند به محصولات نظر داده و امتیاز بدهند.

متدهای مهم:

- ارسال نظر() برای ثبت دیدگاه.
- ویرایش نظر() برای تغییر یا حذف نظر قبلی.

کلاس Support (پشتیبانی مشتریان)

• کاربران میتوانند درخواستهای پشتیبانی ارسال کنند.

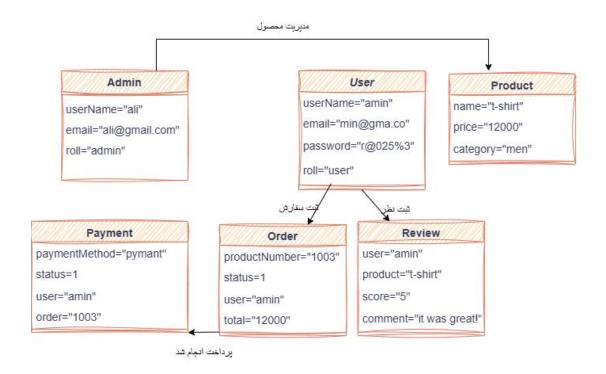
متدهای مهم:

- ارسال پیام() برای ارسال سوال یا درخواست.
- مشاهده پاسخ() برای دریافت پاسخ از تیم پشتیبانی.

ارتباط بين كلاسها

- نمودار کلاس نشان میدهد که چگونه این اجزا با یکدیگر تعامل دارند:
- است \rightarrow یعنی هر مدیر یک کاربر است. User زیرمجموعه Admin
- User میتواند چندین Order داشته باشد \leftarrow یعنی یک مشتری میتواند چندین بار خرید کند.
- هر Order شامل چندین Product است \rightarrow یعنی هر سفارش ممکن است شامل چند محصول مختلف باشد.
 - هر Order دارای یک Payment است \rightarrow یعنی هر سفارش تنها یک پرداخت دارد.
- User میتواند Review برای Product بنویسد \leftarrow کاربران میتوانند محصولات را ارزیابی کنند.
- User میتواند درخواست پشتیبانی (Support) ارسال کند \leftarrow یعنی مشتریان میتوانند مشکلات خود را گزارش دهند.

Object Diagram



عناصر تشکیل دهنده ی این نمودار:

1. User (کاربر):

- یک نمونه از کلاس کاربر با اطلاعاتی مانند نام کاربری، ایمیل، و نقش در سیستم.
- این شیء نشاندهنده ی یک کاربر واقعی (مثلاً "ali123") است که در سیستم ثبتنام کرده است.

2. Admin (مدير):

- نمایندهی یک مدیر در سیستم که دارای سطح دسترسی بالاتری است.
 - مى تواند محصولات را مديريت كند.

Product .3 (محصول):

- نماینده ی یک محصول موجود در سیستم (مثلاً "پیراهن مردانه") با ویژگیهایی مثل قیمت، نام، و دستهبندی.
 - هر محصول میتواند توسط کاربران مشاهده شود و برای خرید در سبد خرید قرار بگیرد.

4. Order (سفارش):

- شيء مربوط به سفارشي که يک کاربر ثبت کرده است.
- شامل اطلاعاتی مانند شماره سفارش، وضعیت، و مجموع مبلغ سفارش.

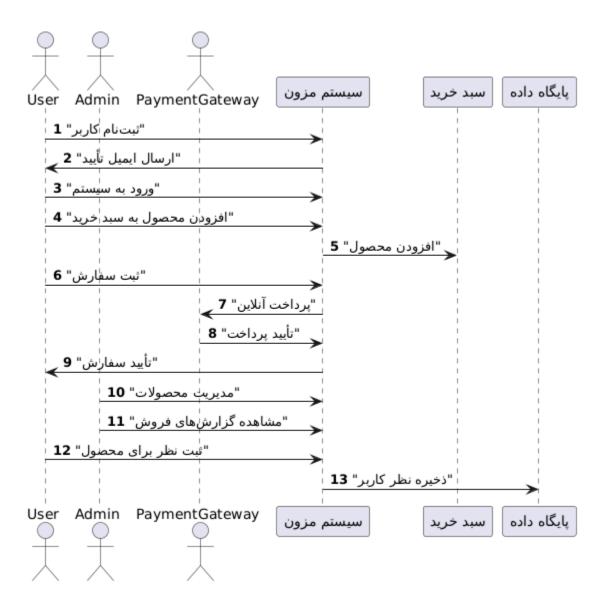
5. Payment (پرداخت):

- مربوط به پرداختی که برای سفارش انجام شده است.
- روش پرداخت (مثلاً کارت اعتباری) و وضعیت پرداخت (موفق یا ناموفق) در این شیء مشخص شدهاند.

6. Review (نظرات و امتیازدهی):

- کاربران میتوانند پس از خرید، نظرات و امتیاز خود را برای محصولات ثبت کنند.
- در اینجا یک نمونه نظر شامل امتیاز ۵ ستاره و یک متن نظر نمایش داده شده است.

Sequence Diagram



عناصر تشکیلدهندهی نمودار:

- 1. بازیگران (Actors):
- User (کاربر): فردی که در سیستم ثبتنام میکند، وارد میشود، خرید انجام میدهد و نظرات خود را ثبت میکند.
 - Admin (مدیر): فردی که مدیریت محصولات و مشاهدهی گزارشهای فروش را انجام میدهد.
- Payment Gateway (درگاه پرداخت): سیستمی که مسئول پردازش پرداختهای آنلاین کاربران است.

- 2. سيستم مزون:
- بخش اصلی که درخواستهای کاربران و مدیران را پردازش میکند.
 - 3. سبد خرید (Shopping Cart):
 - بخشی که محصولات انتخابشده توسط کاربر را ذخیره میکند.
 - 4. پایگاه داده (Database):
 - برای ذخیره اطلاعات کاربران، سفارشات، و نظرات.

جریان اصلی در نمودار توالی:

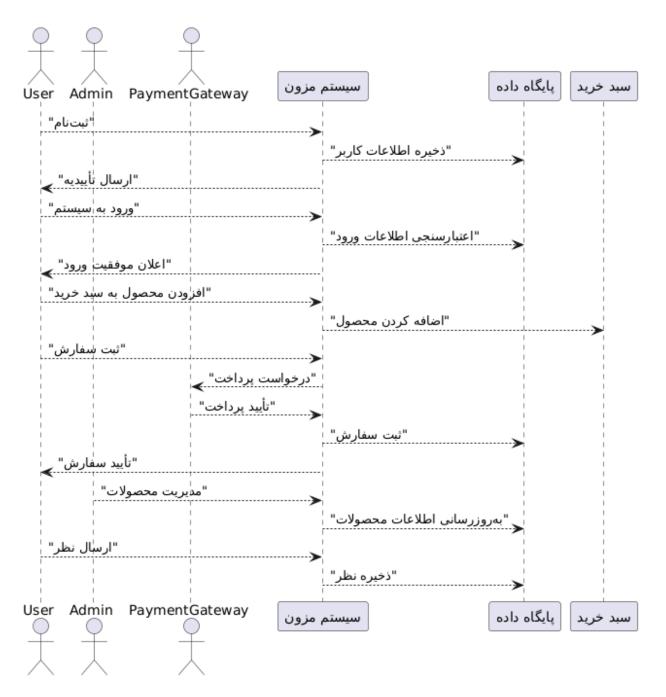
- 1. ثبتنام كاربر:
- کاربر اطلاعات خود را وارد می کند.
- سیستم ایمیل تأیید ارسال می کند.
 - 2. ورود به سیستم:

کاربر با نام کاربری و رمز عبور وارد میشود.

- **3.** خرید محصول:
- کاربر محصولی را به سبد خرید اضافه میکند.
- سیستم محصول را در سبد خرید ذخیره می کند.
 - کاربر سفارش را ثبت می کند.
- سیستم درگاه پرداخت را برای انجام تراکنش صدا میزند.
- درگاه پرداخت تراکنش را تأیید کرده و نتیجه را به سیستم ارسال میکند.
 - سیستم سفارش کاربر را تأیید می کند.

- 4. مديريت محصولات توسط مدير:
- مدیر اطلاعات مربوط به محصولات را مشاهده و ویرایش می کند.
 - 5. ثبت نظر توسط كاربر:
 - کاربر یک نظر برای محصول ثبت میکند.
 - سیستم نظر را در پایگاه داده ذخیره میکند.

Communication Diagram



عناصر تشكيل دهنده ي نمودار:

- 1. بازیگران (Actors):
- User (کاربر): درخواستهایی مانند ثبتنام، ورود، افزودن محصول به سبد خرید، ثبت سفارش، و ارسال نظر را انجام میدهد.
 - Admin (مدیر): مسئول مدیریت محصولات و بهروزرسانی اطلاعات آنها است.

- Payment Gateway (درگاه پرداخت): مسئول تأیید تراکنشهای مالی کاربران است.
 - 2. سیستم مزون:
- بخش اصلی که درخواستهای کاربران را پردازش کرده و به اجزای دیگر سیستم ارتباط برقرار میکند.
 - 3. پایگاه داده (Database):
 - اطلاعات کاربران، سفارشات، محصولات، و نظرات را ذخیره میکند.
 - 4. سبد خرید (Shopping Cart):
 - محصولات انتخاب شده توسط کاربر را در خود نگه میدارد.

شرح فرآیندها در نمودارComponent:

- 1. ثبتنام كاربر:
- کاربر اطلاعات خود را به سیستم مزون ارسال می کند.
- سیستم اطلاعات را به پایگاه داده ارسال کرده و آن را ذخیره میکند.
 - سیستم تأییدیه ثبتنام را به کاربر ارسال میکند.
 - 2. ورود به سیستم:
 - کاربر اطلاعات ورود را به سیستم ارسال میکند.
- سیستم اطلاعات را با دادههای ذخیرهشده در پایگاه داده مقایسه کرده و در صورت موفقیت پیام تأیید ارسال میکند.

3. خريد محصول:

- کاربر محصول را به سبد خرید اضافه می کند.
- سیستم محصول را در سبد خرید ذخیره میکند.
- در مرحله ثبت سفارش، سیستم درخواست پرداخت را به درگاه پرداخت ارسال می کند.
 - درگاه پرداخت پاسخ تأیید یا رد پرداخت را برمی گرداند.
- در صورت موفقیت، سیستم سفارش را در پایگاه داده ثبت کرده و تأیید سفارش را به کاربر ارسال میکند.

4. مديريت محصولات توسط مدير:

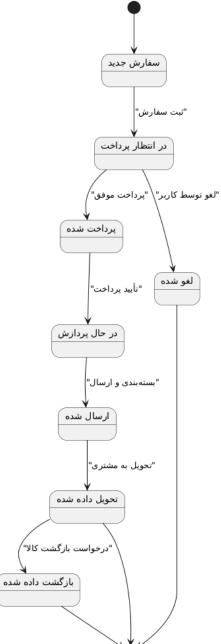
- مدیر اطلاعات مربوط به محصولات را تغییر میدهد.
- سیستم این تغییرات را در پایگاه داده ذخیره میکند.

5. ثبت نظر توسط كاربر:

- کاربر یک نظر برای محصول ارسال میکند.
- سیستم نظر را در پایگاه داده ذخیره میکند.

State Diagram

این نمودار حالت (State Diagram) روند سفارش در وبسایت مزون را نشان میدهد. این نمودار شامل وضعیتهای مختلفی است که یک سفارش میتواند در طول فرآیند



عناصر تشكيلدهنده:

خرید طی کند.

- 1. وضعیت اولیه:
- نقطه ی شروع ([*]) که نشان دهنده ی آغاز فرآیند سفارش
 است.
 - 2. وضعیتهای سفارش:
- سفارش جدید (New Order): وقتی کاربر محصولی را به سبد خرید اضافه کرده و سفارش را ثبت می کند، سفارش به این وضعیت وارد می شود.
- در انتظار پرداخت (Pending Payment): سفارش ثبت شده اما هنوز پرداخت انجام نشده است.
- پرداخت شده (Paid): پرداخت موفقیت آمیز بوده و سفارش آماده ی پردازش است.
 - در حال پردازش (Processing): سفارش در حال آمادهسازی، بستهبندی و پردازش برای ارسال است.

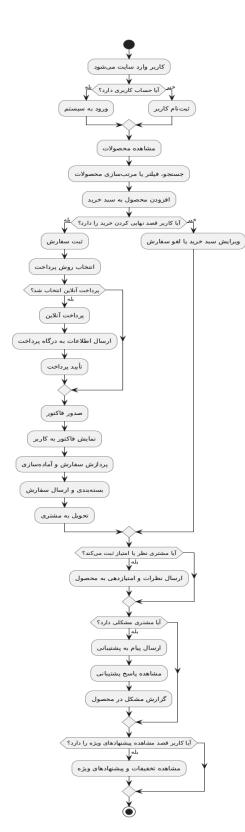
- ارسال شده (Shipped): سفارش بستهبندی شده و برای ارسال به مشتری تحویل داده شده است.
 - تحویل داده شده (Delivered): سفارش به مشتری تحویل داده شده است.
- لغو شده (Canceled): اگر کاربر قبل از پرداخت سفارش خود را لغو کند، سفارش به این وضعیت منتقل می شود.
- بازگشت داده شده (Returned): مشتری میتواند پس از تحویل، درخواست بازگشت کالا را ثبت کند.

3. وضعیتهای پایانی:

لغو شده، بازگشت داده شده و تحویل داده شده به وضعیت نهایی ([*]) ختم میشوند، به این معنا که سفارش در این حالتها تکمیل یا بسته شده است.

این نمودار روند سفارش را بهصورت کامل نمایش میدهد و نشان میدهد که چگونه یک سفارش از ثبت اولیه تا تحویل و حتی بازگشت احتمالی پیش میرود.

Activity Diagram



مراحل نمودار:

- 1. ورود به سایت و ثبتنام:
- کاربر ابتدا وارد سایت میشود.
- اگر کاربر حساب کاربری داشته باشد، وارد سیستم میشود.
 - در غیر این صورت، کاربر باید ثبتنام کند.

2. مشاهده و انتخاب محصولات:

- پس از ورود یا ثبتنام، کاربر میتواند محصولات مختلف
 را مشاهده کند.
- سپس کاربر قادر است محصولات را جستجو کرده، فیلتر
 کند، یا مرتبسازی نماید تا محصول مورد نظر را پیدا
 کند.
 - بعد از انتخاب محصول، آن را به سبد خرید اضافه می کند.

3. نهایی کردن خرید:

- اگر کاربر قصد نهایی کردن خرید خود را داشته باشد، به مرحله ثبت سفارش میرود.
 - سپس روش پرداخت انتخاب میشود.
 - اگر پرداخت آنلاین انتخاب شود، اطلاعات پرداخت به درگاه ارسال میشود و تأیید پرداخت انجام میگیرد.
- بعد از تأیید پرداخت، فاکتور صادر شده و به کاربر نمایش داده می شود.

- سپس، سفارش پردازش، آمادهسازی، بستهبندی و ارسال میشود.
 - در نهایت، محصول به مشتری تحویل داده میشود.
- در غیر این صورت، اگر کاربر تصمیم بگیرد که خرید خود را نهایی نکند، می تواند سبد خرید را ویرایش
 کند یا سفارش را لغو نماید.

4. ثبت نظرات و امتیازات:

• در صورتی که کاربر یا مشتری مایل به ثبت نظر یا امتیاز برای محصول باشد، این نظر ارسال میشود.

5. پشتیبانی و مشکلات:

- اگر مشتری مشکلی با محصول داشته باشد، پیام خود را به بخش پشتیبانی ارسال میکند.
 - سپس، پاسخ پشتیبانی نمایش داده میشود و ممکن است مشکل محصول گزارش شود.

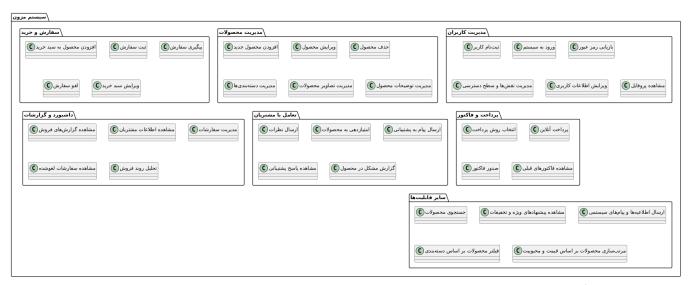
6. پیشنهادات ویژه:

اگر کاربر بخواهد پیشنهادات ویژه یا تخفیفها را مشاهده کند، به صفحه پیشنهادات ویژه هدایت میشود.

عناصر تشكيلدهنده نمودار:

- Start: شروع فرآيند.
 - End: پایان فرآیند.
- Activities: فعالیتهایی که در هر مرحله انجام می شود (مثل وارد شدن به سایت، مشاهده محصولات، ثبت سفارش).
- Decision: نقاط تصمیم گیری در فرآیند، که بسته به پاسخ (بله/خیر) به مراحل مختلف هدایت می شود (مثلاً "آیا حساب کاربری دارید؟").
 - Arrows: خطوطی که جهت جریان فرآیند را نشان میدهند.

Package Diagram



نمودار Package یک نمای کلی از معماری سیستم مزون را ارائه میدهد و بخشهای مختلف سیستم را در قالب بستههای منطقی گروهبندی میکند. این بستهها نشاندهنده ماژولهای مختلف سیستم هستند که به صورت مستقل عمل میکنند اما با یکدیگر ارتباط دارند.

بستههای اصلی و عملکرد آنها

- 1. مديريت كاربران:
- مسئول عملیات مربوط به کاربران شامل ثبتنام، ورود، بازیابی رمز عبور، مدیریت نقشها و سطح دسترسی، ویرایش اطلاعات شخصی و مشاهده پروفایل است.
 - تعامل اصلی این بسته با کاربران و مدیران سیستم است.

2. مديريت محصولات:

- شامل عملیات افزودن، ویرایش و حذف محصولات، مدیریت دستهبندیها، تصاویر و توضیحات محصول است.
 - این بخش عمدتاً توسط مدیر سیستم اداره میشود.

- 3. سفارش و خرید:
- کاربران میتوانند محصولات را به سبد خرید اضافه کرده و سفارش خود را ثبت کنند.
 - امکان پیگیری سفارش و همچنین لغو یا ویرایش سبد خرید نیز وجود دارد.

4. پرداخت و فاکتور:

- کاربران میتوانند روش پرداخت را انتخاب کرده و پرداخت آنلاین انجام دهند.
 - این بسته شامل صدور فاکتور و مشاهده فاکتورهای قبلی نیز میشود.
- ارتباط با درگاه پرداخت آنلاین (Payment Gateway) در این بخش انجام می شود.

5. تعامل با مشتریان:

- شامل قابلیتهایی مانند ارسال نظرات و امتیازدهی به محصولات، ارسال پیام به پشتیبانی و مشاهده پاسخهای پشتیبانی است.
 - این بسته تجربه کاربری و ارتباط مشتریان با سیستم را بهبود میبخشد.

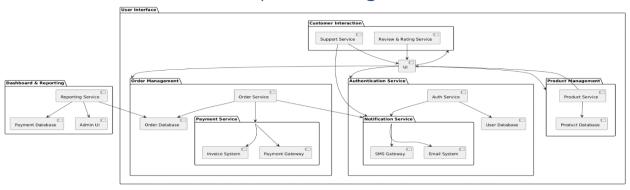
6. داشبورد و گزارشات:

- شامل مشاهده گزارشهای فروش، مدیریت اطلاعات مشتریان، تحلیل روند فروش و مدیریت سفارشات است.
 - این بسته به مدیر سیستم کمک میکند تا عملکرد کلی فروشگاه را بررسی و تحلیل کند.

7. ساير قابليتها:

- شامل جستجوی محصولات، مشاهده پیشنهادهای ویژه و تخفیفات، ارسال اطلاعیههای سیستمی، فیلتر و مرتبسازی محصولات است.
- این بسته تجربه خرید کاربران را بهبود میبخشد و امکان یافتن محصولات مورد نظر را آسانتر میکند.

Component Diagram



نمودار Component ساختار کلی سیستم را نمایش میدهد و نشان میدهد که اجزای مختلف سیستم چگونه به یکدیگر متصل شده و چگونه تعامل دارند. در این نمودار، هر جزء (Component) نشان دهنده یک ماژول مستقل از سیستم است که یک وظیفه مشخص را انجام میدهد.

اجزاى تشكيل دهنده سيستم مزون

- 1. User Interface (رابط کاربری)
- این بخش شامل صفحات و فرمهای موردنیاز برای تعامل کاربران با سیستم است.
- کاربران از طریق این رابط می توانند عملیات مختلف مانند ثبتنام، ورود، مشاهده محصولات، ثبت سفارش، و یرداخت را انجام دهند.
- این کامپوننت با لایههای دیگر مانند Authentication Service و Authentication Service در ارتباط است.

ullet

- 2. Authentication Service (احراز هویت و مدیریت کاربران)
- مسئولیت ثبتنام، ورود، مدیریت نقشها، ویرایش اطلاعات کاربران و بازیابی رمز عبور را برعهده دارد.
 - با پایگاه داده کاربران ارتباط دارد و اطلاعات ورود و احراز هویت را مدیریت میکند.

3. Product Management (مديريت محصولات)

- وظیفه افزودن، ویرایش، حذف و دستهبندی محصولات را دارد.
- تصاویر و توضیحات محصولات را مدیریت کرده و به کاربران نمایش میدهد.
- اطلاعات را از پایگاه داده محصولات دریافت کرده و به رابط کاربری ارسال میکند.

4. Order Management (مديريت سفارشات و خريد)

- مسئول افزودن محصولات به سبد خرید، ثبت سفارش، و پیگیری وضعیت سفارشات است.
 - با پایگاه داده سفارشات ارتباط دارد و اطلاعات سفارش را پردازش می کند.
 - با Payment Service برای یردازش یرداختها در ارتباط است.

5. Payment Service (پرداخت و فاکتور)

- وظیفه پردازش پرداختهای آنلاین را برعهده دارد.
- با Payment Gateway (درگاه پرداخت آنلاین) برای تأیید و پردازش تراکنشها در ارتباط است.
 - فاکتور خرید را صادر کرده و اطلاعات پرداخت را در پایگاه داده ذخیره می کند.

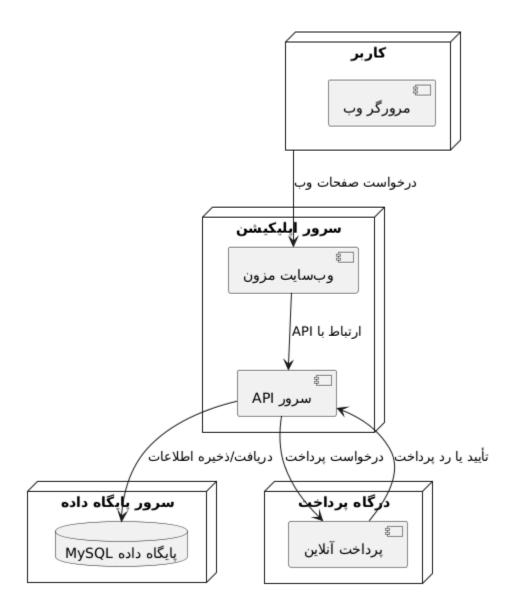
6. Customer Interaction (تعامل با مشتریان)

- شامل امکان ارسال نظرات و امتیازدهی به محصولات، ارسال پیام به پشتیبانی و مشاهده پاسخها است.
 - با User Interface برای نمایش اطلاعات تعامل کاربران ارتباط دارد.
 - 7. Dashboard & Reporting (داشبورد و گزارشات)
 - اطلاعات فروش، سفارشات، و تحلیلهای آماری را نمایش میدهد.
 - به مدیران اجازه میدهد که عملکرد فروشگاه را بررسی و تصمیم گیری کنند.
 - با Payment Service، Order Management و Customer Interaction ارتباط دارد.

8. Notification Service (سیستم اطلاعرسانی)

- وظیفه ارسال ایمیلهای تأیید ثبتنام، بازیابی رمز عبور، تأیید سفارش و سایر پیامهای سیستمی را دارد.
- با Order Management ،Authentication Service و Payment Service در ارتباط است.

Deployment Diagram



نمودار Deployment نحوه استقرار اجزای مختلف سیستم را در سرورها و دستگاههای مرتبط نشان میدهد. این نمودار مشخص می کند که هر مؤلفه در کجا اجرا می شود و ارتباط بین آنها چگونه است.

عناصر تشكيل دهنده نمودار Deployment

- 1. کاربر (User)
- کاربران از طریق مرورگر وب یا اپلیکیشن موبایل به سیستم مزون دسترسی دارند.
 - 2. سرور اپلیکیشن (Application Server)
- این سرور مسئول پردازش درخواستهای کاربران و اجرای منطق تجاری سیستم است.
 - شامل وبسایت مزون که رابط کاربری را برای کاربران ارائه میدهد.
- شامل API سرور که درخواستهای کاربران را پردازش کرده و دادهها را از پایگاه داده بازیابی یا ارسال میکند.
 - 3. سرور پایگاه داده (Database Server)
- شامل پایگاه داده MySQL که برای ذخیره اطلاعات کاربران، محصولات، سفارشات، پرداختها و سایر دادههای سیستم استفاده میشود.
 - این سرور از طریق API سرور به درخواستهای مربوط به دادهها پاسخ میدهد.
 - 4. درگاه پرداخت (Payment Gateway)
 - این مؤلفه برای پردازش پرداختهای آنلاین استفاده میشود.
 - API سرور درخواست پرداخت را به درگاه ارسال می کند و پس از تأیید، تراکنش انجام می شود.

عملکرد کلی سیستم در محیط استقرار

- 1. كاربر درخواست خود را از طريق مرورگر يا اپليكيشن ارسال مىكند.
- 2. سرور اپلیکیشن درخواست را پردازش کرده و دادههای لازم را از پایگاه داده دریافت میکند.
 - 3. در صورت نیاز به پرداخت، درخواست به درگاه پرداخت ارسال میشود.
 - 4. پس از انجام عملیات لازم، پاسخ مناسب از سرورها به کاربر ارسال میشود.

این مدل استقرار به بهبود امنیت، عملکرد و مقیاس پذیری سیستم کمک میکند.

Start End خسر ادمین است؟ بله ویرایش اطلاعات کاربری مدیریت نقشها و سطح دسترسی افزودن/وبرايش/حذف محصول افزودن محصول به سبد خرید ثبت و پیگیری سفارش لغو سفارش و بروزرسانی وضعیت انتخاب روش برداخت بردافت آللين؟ پرداخت آنلاین از طریق درگاه پرداخت صدور و مشاهده فاکتور ارسال نظرات و امتبازدهی ارسال پیام به پشتیبانی مشاهده پاسخ پشتیبانی :داشبورد و گزارشات (ادمین) مشاهده گزارشهای فروش و تحلیل روند فروش جستجوی محصولات و مشاهده پیشنهادهای ویژه فیلتر و مرتبسازی محصولات

Interaction Overview Diagram

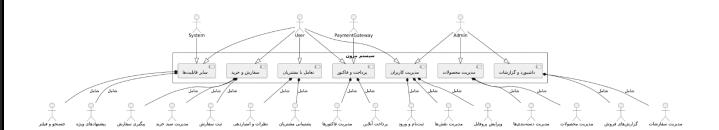
نمودار Interaction Overview ترکیبی از نمودارهای فعالیت (Sequence) و توالی (Activity) است که جریان کلی فرآیندهای سیستم را همراه با تعاملات مختلف بین اجزا نشان میدهد.

عناصر تشکیل دهنده نمودار Interaction Overview

- 1. شروع فرآيند
- کاربر وارد سیستم میشود و درخواست خود را ارسال میکند.
 - 2. مديريت كاربران
 - ثبتنام و ورود کاربر انجام میشود.
- در صورت فراموشی رمز عبور، سیستم بازیابی را انجام میدهد.
 - 3. مديريت محصولات
 - مدیر می تواند محصولات را اضافه، ویرایش یا حذف کند.
 - کاربران می توانند محصولات را مشاهده و جستجو کنند.
 - 4. فرآیند سفارش و خرید
 - کاربر محصول را به سبد خرید اضافه می کند.
 - سفارش ثبت شده و قابل پیگیری است.
 - در صورت نیاز، کاربر میتواند سفارش را لغو کند.

- 5. پرداخت و فاکتور
- کاربر روش پرداخت را انتخاب میکند.
- سیستم به درگاه پرداخت متصل شده و تراکنش انجام میشود.
 - فاکتور خرید برای کاربر صادر و در سیستم ذخیره میشود.
 - 6. تعامل با مشتریان
 - کاربر می تواند نظرات خود را ثبت کند.
 - امکان ارسال پیام به پشتیبانی برای حل مشکلات وجود دارد.
 - 7. گزارشها و مدیریت
- مدیر می تواند گزارشهای فروش و اطلاعات مشتریان را مشاهده کند.
 - روند فروش تجزیه و تحلیل شده و سفارشات مدیریت میشوند.
 - 8. پایان فرآیند
 - پس از اتمام تعاملات، پاسخ نهایی به کاربر ارسال میشود.

Composite Structure Diagram



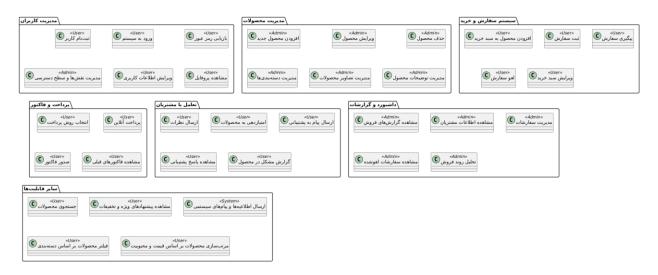
نمودار Composite Structure نشان دهنده ی اجزای داخلی یک سیستم و نحوه ی ارتباط آنها با یکدیگر است. این نمودار ساختار داخلی سیستم را مشخص می کند و تعامل بین اجزا را نمایش می دهد.

عناصر تشكيل دهنده ي نمودار:

- 1. بستهی اصلی "سیستم مزون"
- این بسته شامل کامپوننتهای اصلی سیستم است که هر یک وظیفهای خاص را انجام میدهند.
 - 2. كامپوننتها (Components)
- هر کامپوننت نشاندهندهی یک بخش مجزا از سیستم است که وظایف خاصی را مدیریت میکند:
 - 3. مديريت كاربران (User Management)
 - شامل عملیات ثبتنام، ورود، بازیابی رمز، مدیریت نقشها، و ویرایش پروفایل است.
 - تعامل مستقیم با کاربر (User) و مدیر (Admin) دارد.
 - 4. مديريت محصولات (Product Management)
 - شامل افزودن، ویرایش، حذف محصولات و مدیریت دستهبندیها و تصاویر است.
 - تعامل مستقیم با مدیر (Admin) دارد.

- 5. سفارش و خرید (Order System)
- شامل افزودن محصول به سبد خرید، ثبت سفارش، پیگیری و لغو سفارش است.
 - تعامل مستقیم با کاربر (User) دارد.
 - 6. يرداخت و فاكتور (Payment System)
 - شامل عملیات انتخاب روش پرداخت، پرداخت آنلاین، و مشاهده فاکتور است.
- ارتباط با درگاه پرداخت (Payment Gateway) برای تأیید پرداختها دارد.
 - 7. تعامل با مشتریان (Customer Interaction)
- شامل ارسال نظرات، امتیازدهی، ارسال پیام به پشتیبانی، و مشاهده پاسخها است.
 - تعامل مستقیم با کاربر (User) دارد.
 - 8. داشبورد و گزارشات (Dashboard)
- شامل مشاهده گزارشهای فروش، مدیریت سفارشات، و تحلیل روند فروش است.
 - تعامل مستقیم با مدیر (Admin) دارد.
 - 9. ساير قابليتها (Other Features)
- شامل جستجوی محصولات، مشاهده پیشنهادهای ویژه، و فیلتر و مرتبسازی محصولات است.
 - تعامل مستقیم با کاربر (User) و سیستم (System) دارد.

Profile Diagram



نمودار Profile در UML برای ایجاد الگوها و ویژگیهای قابل استفاده مجدد در سیستمهای نرمافزاری استفاده می شود. این نمودار نشان می دهد که چگونه اجزای مختلف سیستم دارای ویژگیها و نقشهای مشخصی هستند.

عناصر تشكيلدهنده نمودار:

- 1. استريوتايپها (Stereotypes)
- در این نمودار، برای هر نوع کاربر یک استریوتایپ مشخص شده است که نقش آن را در سیستم نشان میدهد:
- U (U) User کاربران عادی که میتوانند خرید کنند، نظرات ثبت کنند و سفارشات خود را مدیریت کنند.
 - Admin \rightarrow مدیرانی که میتوانند محصولات را اضافه یا ویرایش کنند، گزارشها را مشاهده کنند و نقشهای کاربران را مدیریت کنند.
 - \rightarrow mیستم به عنوان یک عامل خودکار که برخی از وظایف مانند ارسال اطلاعیهها را انجام می دهد.
 - حرگاه پرداخت که مسئولیت پردازش تراکنشها را بر عهده دارد. ightarrow درگاه پرداخت که مسئولیت پردازش تراکنشها را بر عهده دارد.

- 2. بستههای مختلف سیستم (Packages)
- سیستم مزون به بخشهای مختلف تقسیم شده است که هرکدام شامل ویژگیهای خاصی هستند:
 - مدیریت کاربران: شامل ثبتنام، ورود، بازیابی رمز، مدیریت نقشها، ویرایش پروفایل.
- مدیریت محصولات: شامل افزودن، ویرایش، حذف محصولات و مدیریت توضیحات و تصاویر آنها.
- سیستم سفارش و خرید: شامل افزودن محصول به سبد خرید، ثبت و پیگیری سفارش، و لغو آن.
- پرداخت و فاکتور: شامل انتخاب روش پرداخت، پرداخت آنلاین، صدور فاکتور، و مشاهده فاکتورهای قبلی.
 - تعامل با مشتریان: شامل ارسال نظرات، امتیازدهی، ارسال پیام به پشتیبانی، و مشاهده پاسخهای پشتیبانی.
 - داشبورد و گزارشات: شامل مشاهده گزارشهای فروش، تحلیل روند فروش، مدیریت سفارشات و اطلاعات مشتریان.
- سایر قابلیتها: شامل جستجوی محصولات، مشاهده پیشنهادهای ویژه، فیلتر و مرتبسازی محصولات، و ارسال اطلاعیههای سیستمی.

عملکرد کلی سیستم بر اساس Profile:

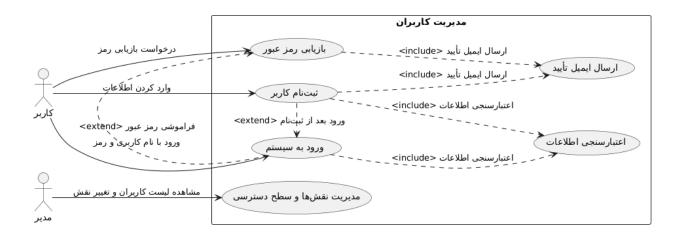
- 1. کاربر (User) می تواند در سیستم ثبتنام کرده و وارد شود.
- 2. مدیر (Admin) می تواند محصولات را مدیریت کند و گزارشها را مشاهده کند.
- 3. سیستم (System) برخی از عملیات خودکار مانند ارسال اطلاعیهها را انجام میدهد.
- 4. درگاه پرداخت (Payment Gateway) وظیفه پردازش تراکنشهای پرداخت آنلاین را برعهده دارد.

در بخش های قبل یک نمای کلی از کل پروژه به همراه نمودار های UMLآورده شده بود که کلیت پروژه قابل درک باشه ،پروژه مزون ما در اصل به هفت بخش مختلف تقسیم میشه که در ادامه هر بخش به همراه نمودار های کلیدی و توضیحات نمایش داده خواهد شد.

مدیریت کاربران

بخش مدیریت کاربران یکی از مهمترین بخشهای سیستم مزون آنلاین است که مسئولیت ثبتنام، ورود، بازیابی رمز عبور، و مدیریت نقشهای کاربران را بر عهده دارد. در این بخش، کاربران میتوانند در سیستم ثبتنام کنند، وارد حساب کاربری خود شوند، یا در صورت فراموشی رمز عبور، درخواست بازیابی ارسال کنند. همچنین، مدیر سیستم امکان مشاهده لیست کاربران و تغییر نقش آنها را دارد.

Use case Diagram



عملکرد کلی نمودار:

نمودار نمایشدهنده فرآیندهای مختلفی است که در سیستم مدیریت کاربران انجام میشود. کاربر از طریق ثبتنام و ورود به سیستم به آن دسترسی پیدا میکند. علاوه بر این، در صورتی که اطلاعات وارد شده نادرست باشد، سیستم اعتبارسنجی انجام میدهد. همچنین، در مواقعی که کاربر رمز عبور خود را فراموش کند، امکان بازیابی رمز عبور با ارسال ایمیل تأیید فراهم میشود. برای مدیر نیز امکان مدیریت نقشها و سطوح دسترسی به کاربران وجود دارد.

در مجموع، این نمودار نشان دهنده تعاملات مختلف کاربر و مدیر با سیستم در فرآیندهای ثبتنام، ورود، بازیابی رمز عبور و مدیریت سطح دسترسی است.

عناصر تشكيل دهنده نمودار:

1. بازیگران (Actors):

- کاربر (User): این بازیگر نشان دهنده فردی است که از سیستم برای ثبتنام، ورود، بازیابی رمز عبور و انجام عملیاتهای مختلف استفاده می کند.
 - مدیر (Admin): این بازیگر نمایانگر فردی است که نقش مدیریتی دارد و به سیستم برای مدیریت کاربران و تغییر نقشها و دسترسیها وارد میشود.

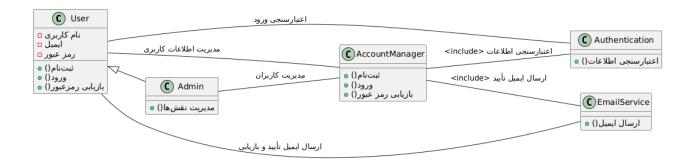
2. مستطیل "مدیریت کاربران" (Use Case Package):

• این مستطیل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Cases) را که به هم مرتبط هستند، در خود جای میدهد. در اینجا، این مجموعه به عملیاتهای مختلف مربوط به مدیریت کاربران اشاره دارد.

3. موردهای استفاده (Use Cases):

- ثبتنام کاربر : فرآیند ثبتنام کاربر جدید در سیستم.
- ورود به سیستم : فرآیند ورود کاربر به سیستم با استفاده از نام کاربری و رمز عبور.
 - بازیابی رمز عبور : فرآیند بازیابی رمز عبور در صورت فراموشی.
- مدیریت نقشها و سطح دسترسی: فرآیند مدیریت و تغییر نقشها و سطوح دسترسی برای کاربران
 (ویژه مدیر).
- اعتبارسنجی اطلاعات : بررسی صحت و اعتبار اطلاعات وارد شده توسط کاربر (برای عملیاتهایی مثل ثبتنام و ورود).
 - ارسال ایمیل تأیید : ارسال ایمیل تأیید برای ثبتنام یا بازیابی رمز عبور.

Class Diagram



معرفی کلاسهای اصلی و عملکرد آنها

کلاس User (کاربر)

- نمایانگر کاربران سیستم است (اعم از مشتریان و مدیران).
 - شامل اطلاعات اصلی هر کاربر:
 - نام کاربری
 - ايميل
 - رمز عبور
 - متدها:
 - ثبتنام() \leftarrow ایجاد حساب کاربری جدید.
 - $e(ec) \leftarrow |e(c)|$
 - بازیابی رمز عبور() \leftarrow ارسال درخواست بازیابی رمز.

کلاس Admin (مدیر)

- از User ارثبری میکند، زیرا هر مدیر یک کاربر است.
 - متدهای ویژه مدیر:
- مدیریت نقشها() \leftarrow امکان تغییر سطح دسترسی کاربران عادی.

کلاس Account Manager (مدیریت حساب کاربری)

- مسئول مدیریت فرآیند ورود، ثبتنام، و بازیابی رمز عبور است.
 - شامل متدهای:
 - ثبتنام() \leftarrow ایجاد کاربر جدید.
 - $e(ec) \rightarrow e(ms)$ ورود)
 - بازیابی رمز عبور() \leftarrow ارسال ایمیل بازیابی.
- این کلاس، عملیات کاربری را مدیریت کرده و از دو کلاس Authentication و Service برای عملکرد خود استفاده می کند.

کلاس Authentication (احراز هویت)

- وظیفه اعتبارسنجی اطلاعات کاربران را برعهده دارد.
 - شامل متد:
- اعتبارسنجی اطلاعات() \leftarrow بررسی صحت نام کاربری، رمز عبور و دیگر اطلاعات.

كلاس Email Service (سرويس ايميل)

- مسئول ارسال ایمیلهای تأیید و بازیابی رمز عبور است.
 - شامل متد:
- ارسال ایمیل() \leftarrow ارسال ایمیل تأیید یا لینک بازیابی رمز.

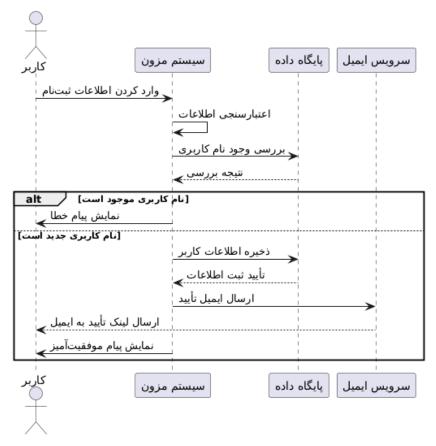
روابط بين كلاسها

- Admin از User ارثبری دارد، یعنی مدیر یک کاربر با دسترسی بیشتر است.
- User با Account Manager ارتباط دارد، زیرا کاربران برای ورود و ثبتنام از این بخش استفاده می کنند.
- Account Manager به Authentication وابسته است تا اطلاعات کاربران را اعتبارسنجی کند.
 - Account Manager به Email Service متصل است، زیرا برای ثبتنام و بازیابی رمز، ارسال ایمیل ضروری است.

نتيجهگيري

این نمودار کلاس ساختار مدیریت کاربران را در سیستم نشان میدهد که شامل ورود، ثبتنام، مدیریت نقشها و بازیابی رمز عبور است. ارتباطات بین کلاسها باعث تفکیک وظایف و بهبود امنیت و مقیاسپذیری سیستم می شود.

Sequence Diagram



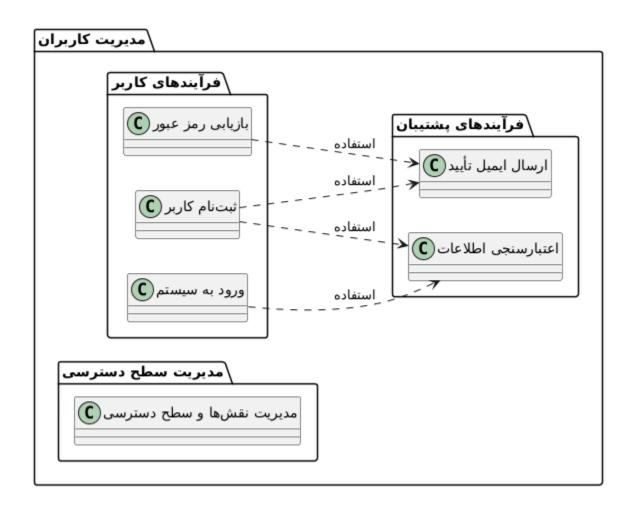
این نمودار نشان میدهد که چگونه فرآیند ثبتنام در سیستم مزون آنلاین انجام میشود. هر مرحله از این فرآیند به ترتیب توضیح داده شده است:

- 1. كاربر اطلاعات ثبتنام را وارد مىكند.
- کاربر فرم ثبتنام را تکمیل کرده و درخواست خود را به سیستم ارسال میکند.
 - 2. سیستم اطلاعات ورودی را اعتبارسنجی می کند.
- بررسی میشود که فیلدهای ضروری پر شده باشند و دادهها از نظر فرمت معتبر باشند.
 - 3. بررسی نام کاربری در پایگاه داده
- سیستم به پایگاه داده درخواست میدهد تا ببیند آیا این نام کاربری قبلاً ثبت شده است یا نه.
 - پایگاه داده نتیجه بررسی را به سیستم برمی گرداند.

4. شرایط تصمیم گیری:

- اگر نام کاربری از قبل موجود باشد: سیستم به کاربر پیام خطا نمایش میدهد که این نام کاربری قبلاً ثبت شده است.
- اگر نام کاربری جدید باشد: اطلاعات کاربر در پایگاه داده ذخیره میشود. سیستم تأییدیه ثبت اطلاعات را دریافت می کند.یک ایمیل تأیید برای کاربر ارسال میشود که حاوی لینک فعالسازی حساب است. سیستم پیام موفقیت آمیز بودن ثبتنام را به کاربر نمایش می دهد.

Package Diagram



نمودار پکیج (Package Diagram) ساختار کلی سیستم را بهصورت ماژولار نشان میدهد؛ یعنی اجزای مختلف سیستم را در بستههایی (پکیجها) دستهبندی میکند تا فهم بهتر و مدیریت آسان تر ساختار فراهم شود.

پکیجهای موجود در نمودار:

1. پکیج "فرآیندهای کاربر"

این پکیج شامل عملکردهایی است که مستقیماً توسط کاربر استفاده میشود:

ثبتنام كاربر: ايجاد حساب جديد.

ورود به سیستم: ورود به حساب با نام کاربری و رمز عبور.

بازیابی رمز عبور: در صورت فراموشی رمز، امکان دریافت رمز جدید فراهم میشود.

2. پکیج "فرآیندهای پشتیبان"

این بخش شامل عملیاتهایی است که مستقیماً توسط کاربر فراخوانی نمیشوند، اما در پسزمینه از آنها استفاده میشود:

اعتبارسنجی اطلاعات: بررسی صحت دادههای واردشده هنگام ثبتنام یا ورود.

ارسال ایمیل تأیید: برای تأیید هویت یا بازیابی رمز عبور، ایمیلی به کاربر ارسال میشود.

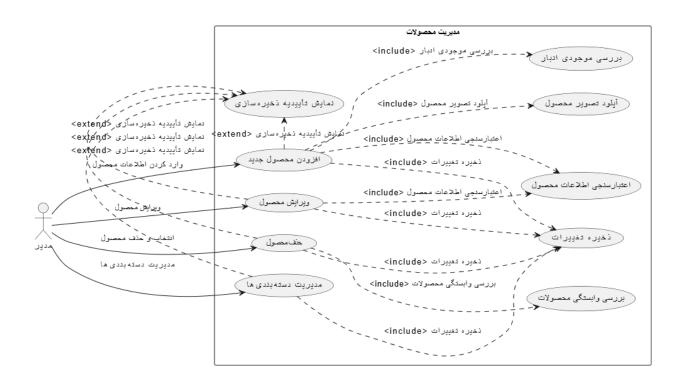
3. پکیج "مدیریت سطح دسترسی"

این پکیج مخصوص مدیر سیستم است که میتواند نقشها و سطح دسترسی کاربران را مدیریت کند (مثل تعیین اینکه کدام کاربر مدیر است یا کاربر عادی).

مديريت محصولات:

بخش مدیریت محصولات در سیستم مزون آنلاین به مدیران این امکان را میدهد که محصولات جدید را اضافه کنند، محصولات موجود را ویرایش کنند، یا در صورت نیاز، آنها را حذف کنند. همچنین، این بخش شامل قابلیتهایی مانند مدیریت دستهبندیها، بررسی موجودی انبار، و آپلود تصاویر محصولات است.

Use case Diagram



عملكرد كلى نمودار:

نمودار نشان میدهد که مدیر به عنوان بازیگر، توانایی انجام چندین عملیات مرتبط با محصولات را دارد. این عملیاتها شامل افزودن، ویرایش و حذف محصولات، مدیریت دستهبندیها و انجام عملیاتهای مختلف مرتبط با اعتبارسنجی اطلاعات، ذخیره تغییرات و آپلود تصاویر محصول میشود. همچنین در هر کدام از این مراحل، سیستم ممکن است نیاز به بررسی موجودی انبار یا بررسی وابستگیهای محصولات داشته باشد. پس از انجام هر تغییری، سیستم تأییدیهای از ذخیره تغییرات به مدیر نمایش میدهد.

عناصر تشكيل دهنده نمودار:

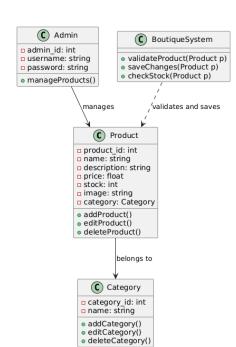
- 1. بازیگر (Actor):
- مدیر (Admin): این فرد وظیفه مدیریت محصولات را بر عهده دارد. او میتواند عملیات مختلفی مانند افزودن، ویرایش، حذف محصولات، و مدیریت دستهبندیها را انجام دهد.
 - 2. مستطيل "مديريت محصولات" (Use Case Package):
- این مستطیل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Cases) را که به هم مرتبط هستند، در خود جای میدهد. در اینجا، این مجموعه به عملیاتهایی مانند افزودن، ویرایش، حذف محصول و مدیریت دستهبندیها مربوط میشود.
 - 3. موردهای استفاده (Use Cases):
 - افزودن محصول جدید : فرآیند وارد کردن اطلاعات محصول جدید به سیستم.
 - ویرایش محصول : فرآیند ویرایش اطلاعات محصول موجود.
 - حذف محصول : فرآیند حذف محصول از سیستم.
 - مديريت دستهبنديها: فرآيند مديريت دستهبنديهاي مختلف محصولات.
 - اعتبارسنجی اطلاعات محصول: بررسی و تأیید صحت و اعتبار اطلاعات وارد شده برای محصولات.
 - ذخیره تغییرات : ذخیره تغییرات اعمال شده روی اطلاعات محصولات.
 - آپلود تصویر محصول : فرآیند آپلود تصویر برای محصول جدید یا ویرایش شده.
 - بررسی موجودی انبار: بررسی موجودی انبار قبل از افزودن یا ویرایش محصول.
 - نمایش تأییدیه ذخیرهسازی: نمایش پیام تأیید پس از ذخیره تغییرات.
- بررسی وابستگی محصولات : بررسی وابستگیها و ارتباطات بین محصولات پیش از حذف یک محصول.

افزودن محصول جدید نیاز به وارد کردن اطلاعات، اعتبارسنجی، آپلود تصویر، بررسی موجودی انبار، ذخیره تغییرات و نمایش تأییدیه دارد.

ويرايش محصول شامل ويرايش اطلاعات، اعتبارسنجي، ذخيره تغييرات و نمايش تأييديه است.

حذف محصول نیازمند بررسی وابستگی محصولات قبل از حذف، ذخیره تغییرات و نمایش تأییدیه است.
مدیریت دستهبندیها نیازمند ذخیره تغییرات و نمایش تأییدیه است.

Class Diagram



1. كلاس Product (محصول):

- این کلاس نمایانگر محصولات موجود در فروشگاه است.
 ویژگیها:
- product_id: شناسه یکتا برای هر محصول که برای شناسایی آن به کار میرود.
 - name: نام محصول که به مشتریان در شناسایی آن کمک می کند.
 - description: توضیحات درباره محصول برای ارائه اطلاعات بیشتر به مشتریان.
- price: قیمت محصول که میزان هزینهای که مشتری باید پرداخت کند را نشان میدهد.
- stock: تعداد موجودی محصول که به مدیر فروشگاه نشان میدهد چقدر از این محصول در انبار باقی مانده است.
 - image: مسیر تصویر محصول برای نمایش آن در وبسایت.
- category: اشاره به دستهبندی محصول که محصول به آن تعلق دارد. این ویژگی از نوع کلاس
 Category است که نشان میدهد محصولات در دستهبندیهای مختلف مانند لباس زنانه، مردانه، و
 کودکانه قرار دارند.

متدها:

- add Product (): متدی برای اضافه کردن محصول جدید به سیستم.
- edit Product (): متدى براى ويرايش اطلاعات محصول (مانند تغيير قيمت يا توضيحات).
 - delete Product (): متدی برای حذف یک محصول از سیستم.

2. كلاس Category (دستهبندی):

• این کلاس نمایانگر دستهبندیهای مختلف محصولات است.

ویژگیها:

- category_id: شناسه یکتا برای هر دستهبندی.
- name: نام دستهبندی که برای شناسایی و طبقهبندی محصولات استفاده می شود.

متدها:

- add Category (): متدی برای اضافه کردن دستهبندی جدید.
- edit Category (): متدی برای ویرایش اطلاعات دستهبندی.
 - delete Category (): متدی برای حذف یک دستهبندی.
- این کلاس به شما کمک میکند که محصولات را در دسته بندی های مختلف مرتب کنید، به طور مثال، محصولات لباس را در دسته بندی های مختلف مانند مردانه، زنانه و بچگانه تقسیم کنید.

3. كلاس Admin (مدير):

• این کلاس نمایانگر مدیر سیستم است که قادر به مدیریت محصولات و دستهبندیها میباشد.

ویژگیها:

- admin_id: شناسه یکتای مدیر.
- username: نام کاربری مدیر برای ورود به سیستم.
 - password: رمز عبور مدير.

متد:

• manage Products (): متدی که به مدیر امکان میدهد تا محصولات را مدیریت کند، از جمله افزودن، ویرایش، یا حذف محصولات. همچنین مدیر میتواند دستهبندیها را نیز مدیریت کند.

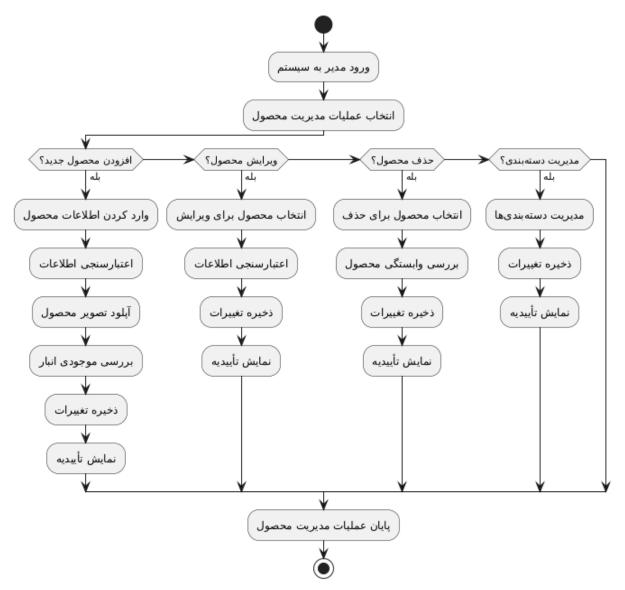
4. كلاس Boutique System (سيستم بوتيك):

• این کلاس نمایانگر سیستم اصلی فروشگاه است که به صورت مرکزی عمل میکند.

متدها:

- validate Product(Product p): این متد برای اعتبارسنجی محصول استفاده می شود. مثلاً می تواند بررسی کند که قیمت محصول معتبر است یا موجودی محصول به اندازه کافی موجود است.
- save Changes (Product p): این متد برای ذخیره تغییرات انجام شده بر روی محصولات است. پس از ویرایش یک محصول، این متد تغییرات را در پایگاه داده ذخیره می کند.
- check Stock(Product p): این متد برای بررسی موجودی محصول استفاده می شود. می تواند به مدیر یا سیستم اطلاع دهد که یک محصول در حال حاضر در انبار موجود است یا خیر.

Activity Diagram

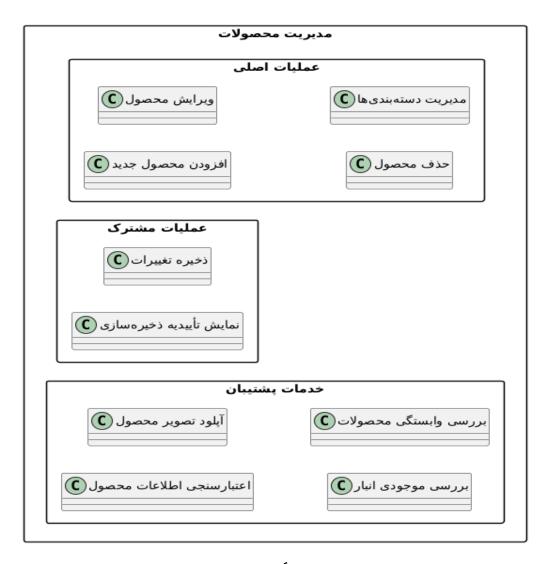


این نمودار اکتیویتی (Activity Diagram) فرایند مدیریت محصولات را در یک سایت مزون نمایش میدهد.

- ✓ مدیر سیستم ابتدا وارد پنل مدیریت شده و یک عملیات را انتخاب میکند.
- $\sqrt{}$ عملیات می تواند افزودن محصول، ویرایش محصول، حذف محصول یا مدیریت دسته بندی ها باشد.

- ✓ در هر عملیات، اقدامات لازم مانند اعتبارسنجی اطلاعات، آپلود تصویر، بررسی موجودی، بررسی وابستگی و ذخیره تغییرات انجام میشود.
- ✓ در پایان هر عملیات، یک پیام تأیید نمایش داده میشود تا مدیر از موفقیتآمیز بودن تغییرات مطمئن شود.

Package Diagram

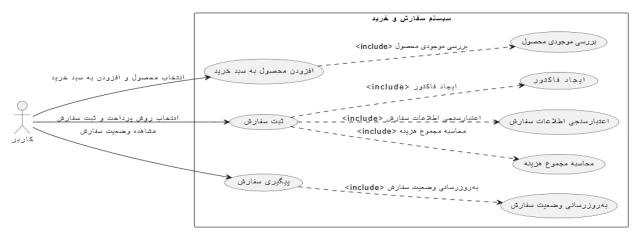


پکیج "عملیات اصلی": کارهایی که مدیر مستقیماً روی محصول انجام میدهد. پکیج "عملیات مشترک": مواردی که در تمام عملیاتها به صورت مشترک استفاده میشوند. پکیج "خدمات پشتیبان": بررسیهای لازم و پردازشهای پشتیبان مثل اعتبارسنجی، آپلود، بررسی وابستگی و موجودی انبار.

سیستم سفارش و خرید

بخش سفارش و خرید یکی از مهمترین قسمتهای یک فروشگاه آنلاین است که فرآیند انتخاب، خرید و پیگیری محصولات را برای کاربران فراهم میکند. این سیستم شامل چندین مرحله است که تجربه خرید راحت و مطمئنی را تضمین میکند.

Use case Diagram



عملکرد کلی نمودار:

نمودار نشان دهنده مراحل مختلفی است که کاربر در سیستم سفارش و خرید انجام می دهد. کاربر ابتدا محصولات مورد نظر خود را انتخاب کرده و به سبد خرید اضافه می کند. سپس پس از انتخاب روش پرداخت، سفارش خود را ثبت می کند. در این مرحله، سیستم مجموع هزینه سفارش را محاسبه کرده و اطلاعات سفارش را اعتبار سنجی می کند. پس از ثبت سفارش، فاکتور خرید ایجاد می شود. در نهایت، کاربر می تواند وضعیت سفارش خود را پیگیری کرده و از به روزرسانی وضعیت آن مطلع شود.

توضيحات عناصر تشكيل دهنده نمودار:

1. بازیگر (Actor):

کاربر (User): این فرد است که از سیستم برای خرید محصولات و پیگیری وضعیت سفارشهای خود استفاده می کند.

- 2. مستطيل "سيستم سفارش و خريد" (Use Case Package):
- این مستطیل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Cases) را در خود دارد که به عملیات مختلف در سیستم سفارش و خرید مربوط میشوند.

3. موردهای استفاده (Use Cases):

- افزودن محصول به سبد خرید : فرآیند افزودن یک یا چند محصول به سبد خرید کاربر.
 - ثبت سفارش: فرآیند ثبت نهایی سفارش پس از انتخاب محصولات و روش پرداخت.
 - پیگیری سفارش : فرآیند مشاهده وضعیت و پیگیری سفارشهای ثبت شده.
- بررسی موجودی محصول: بررسی موجودی هر محصول در سیستم پیش از اضافه کردن آن به سبد خرید یا ثبت سفارش.
- محاسبه مجموع هزینه : محاسبه هزینه کل سفارش که شامل قیمت محصولات و هزینههای اضافی مانند هزینه ارسال می شود.
- اعتبارسنجی اطلاعات سفارش: بررسی و تأیید صحت اطلاعات وارد شده برای سفارش (مانند آدرس، اطلاعات پرداخت، و غیره).
 - ایجاد فاکتور : فرآیند تولید فاکتور خرید پس از ثبت سفارش.
- بهروزرسانی وضعیت سفارش: بهروزرسانی وضعیت سفارش (برای مثال ارسال یا تحویل) که به کاربر
 اطلاع داده میشود.

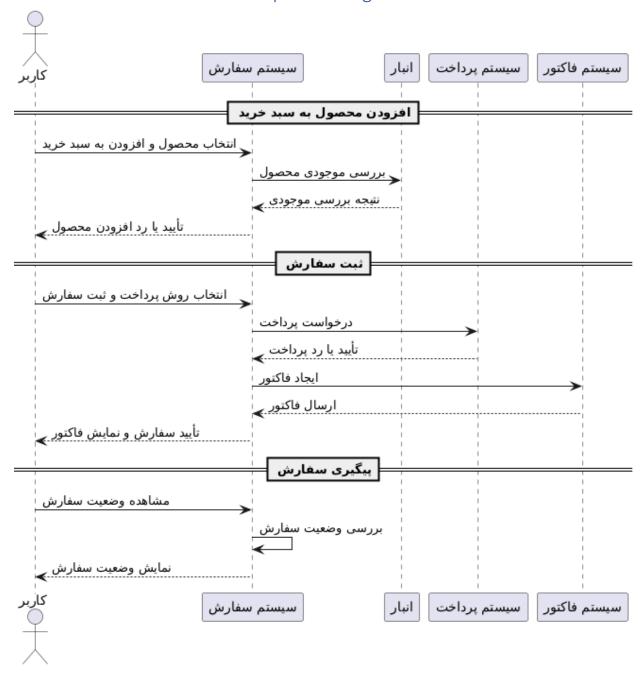
خلاصه عملياتها:

- افزودن محصول به سبد خرید: کاربر محصول را انتخاب کرده و به سبد خرید خود اضافه می کند.بررسی موجودی محصول انجام می شود تا اطمینان حاصل شود که محصول موجود است.
- ثبت سفارش: پس از انتخاب روش پرداخت، کاربر سفارش خود را ثبت میکند.محاسبه مجموع هزینه انجام میشود که شامل قیمت محصولات و هزینههای اضافی است.اعتبارسنجی اطلاعات سفارش انجام میشود تا اطلاعات وارد شده صحیح باشد.ایجاد فاکتور برای ثبت سفارش و ایجاد مستندات مالی انجام میشود.
 - پیگیری سفارش: کاربر می تواند وضعیت سفارش خود را مشاهده کرده و وضعیت سفارش به روز رسانی شود تا کاربر از وضعیت فعلی آن مطلع شود.

عملكرد كلى سيستم:

سیستم برای انجام هر یک از عملیاتهای ثبت سفارش، پیگیری سفارش و افزودن به سبد خرید، نیاز به انجام فرآیندهای کمکی مانند بررسی موجودی، محاسبه هزینهها و اعتبارسنجی اطلاعات دارد.پس از انجام سفارش، فاکتور خرید ایجاد شده و وضعیت سفارش بهطور مرتب بهروزرسانی میشود.در نهایت، نمودار نشاندهنده تعاملات مختلف کاربر با سیستم در یک فرآیند خرید آنلاین است که شامل انتخاب محصولات، ثبت سفارش، محاسبه هزینهها، اعتبارسنجی اطلاعات، و پیگیری وضعیت سفارش میشود.

Sequence Diagram



در این نمودار، تعاملات بین کاربر و اجزای مختلف سیستم سفارش و خرید مدلسازی شده است. در اینجا، اجزای مختلف مانند سیستم سفارش، انبار، سیستم پرداخت، و سیستم فاکتور در فرآیند خرید آنلاین دخیل هستند.

مراحل مختلف نمودار Sequence:

- 1. افزودن محصول به سبد خرید:
- کاربر محصول را انتخاب کرده و آن را به سبد خرید خود اضافه میکند.
- سپس، سیستم سفارش از انبار میخواهد که موجودی محصول را بررسی کند.
- انبار موجودی محصول را به سیستم سفارش ارسال میکند و سیستم سفارش نتیجه را به کاربر نمایش میدهد.
 - اگر محصول در دسترس باشد، محصول به سبد خرید کاربر اضافه می شود.

2. ثبت سفارش:

- کاربر روش پرداخت را انتخاب کرده و سفارش خود را نهایی میکند.
- سیستم سفارش درخواست پرداخت را به سیستم پرداخت ارسال میکند.
- سیستم پرداخت نتیجه تراکنش را (تأیید یا رد پرداخت) به سیستم سفارش ارسال میکند.
- پس از تایید پرداخت، سیستم سفارش فاکتور را از سیستم فاکتور ایجاد میکند و فاکتور را به کاربر نمایش میدهد.
 - در نهایت، سیستم سفارش تأیید نهایی را به کاربر ارسال میکند.

3. پیگیری وضعیت سفارش:

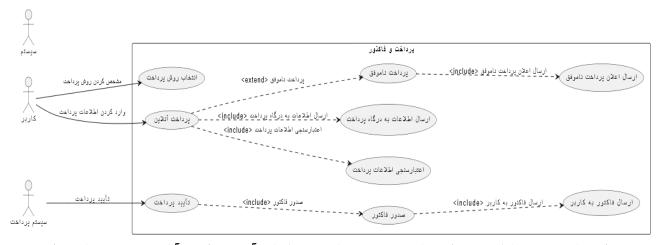
- کاربر وضعیت سفارش خود را از سیستم سفارش درخواست می کند.
- سیستم سفارش وضعیت سفارش را بررسی کرده و به کاربر ارسال میکند.

ير داخت و فاكتور

بخش پرداخت و فاکتور مربوط به فرآیند پرداخت و صدور فاکتور پس از خرید یک محصول یا خدمت در یک سیستم آنلاین است. این بخش از فرآیند بهطور خاص به اقدامات لازم برای انجام پرداخت، تأیید پرداخت، و در نهایت صدور فاکتور برای کاربر پرداخته و وضعیتهای مختلفی را برای هر مرحله مدیریت میکند.

Use case Diagram

عملکرد کلی نمودار:



نمودار نشان دهنده تعاملات مختلف کاربر و سیستمهای مرتبط با فرآیند پرداخت آنلاین و صدور فاکتور است. این فرآیندها به شرح زیر هستند:

- 1. انتخاب روش پرداخت: ابتدا کاربر روش پرداخت مورد نظر خود را انتخاب می کند (مثلاً کارت بانکی، کیف پول دیجیتال، و غیره).
 - 2. پرداخت آنلاین: کاربر اطلاعات پرداخت خود را وارد کرده و سیستم به اعتبارسنجی این اطلاعات می پردازد. سپس اطلاعات پرداخت به درگاه پرداخت ارسال می شود.
- 3. تأیید پرداخت: پس از ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت، سیستم پرداخت تأیید می کند که پرداخت موفق بوده است. در صورت موفقیت، فاکتور صادر می شود.
- 4. صدور فاکتور: سیستم پس از تأیید پرداخت، فاکتور خرید را صادر کرده و آن را به کاربر ارسال میکند.

5. پرداخت ناموفق: اگر پرداخت ناموفق باشد، سیستم این وضعیت را به کاربر اطلاع میدهد و یک اعلان پرداخت ناموفق ارسال می کند.

عناصر تشكيل دهنده نمودار:

- 1. بازیگران (Actors):
- کاربر (User): این فرد است که فرآیند پرداخت و خرید را از طریق سیستم انجام میدهد. او ابتدا روش پرداخت را مشخص کرده و سپس اطلاعات پرداخت خود را وارد میکند.
 - سیستم پرداخت (Payment System): این بازیگر نمایانگر سیستم خارجی است که وظیفه تأیید پرداخت را انجام میدهد.
 - سیستم (System): این بازیگر وظیفه انجام عملیاتهای داخلی مانند اعتبارسنجی اطلاعات پرداخت، ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت، صدور فاکتور و ارسال فاکتور به کاربر را بر عهده دارد.
 - 2. مستطیل "پرداخت و فاکتور" (Use Case Package): این مستطیل شامل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Case Package) است که به فرآیندهای مرتبط با پرداخت و صدور فاکتور مربوط میشوند.
 - 3. موردهای استفاده (Use Cases):
 - انتخاب روش پرداخت: فرآیند انتخاب روش پرداخت توسط کاربر (مثلاً کارت بانکی، کیف پول الکترونیکی، و غیره).
 - یرداخت آنلاین : فرآیند وارد کردن اطلاعات پرداخت توسط کاربر و ارسال آن به سیستم.
 - اعتبارسنجی اطلاعات پرداخت: بررسی صحت و اعتبار اطلاعات پرداخت وارد شده توسط کاربر.
 - ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت : ارسال اطلاعات پرداخت به درگاه پرداخت برای پردازش تراکنش.
 - تأیید پرداخت: تأیید موفقیت آمیز پرداخت توسط سیستم پرداخت.
 - صدور فاکتور : ایجاد فاکتور خرید پس از تأیید پرداخت.
 - ارسال فاکتور به کاربر: ارسال فاکتور صادر شده به کاربر پس از پرداخت موفق.
 - پرداخت ناموفق : فرآیند اعلام عدم موفقیت در پرداخت.
 - ارسال اعلان پرداخت ناموفق : ارسال پیامی به کاربر در صورت پرداخت ناموفق.

فرایند کلی به صورت خلاصه:

کاربر ابتدا روش پرداخت را انتخاب میکند و سپس اطلاعات پرداخت خود را وارد میکند.

سیستم اطلاعات را اعتبارسنجی کرده و به درگاه پرداخت ارسال میکند.

پس از تأیید پرداخت از سوی سیستم پرداخت، فاکتور صادر میشود و به کاربر ارسال می گردد.

در صورتی که پرداخت ناموفق باشد، یک اعلان پرداخت ناموفق برای کاربر ارسال میشود.

در نهایت، این نمودار تمامی تعاملات اصلی که در فرآیند پرداخت آنلاین و صدور فاکتور در یک سیستم فروشگاهی یا مشابه آن انجام میشود را نشان میدهد.

Activity Diagram

اجزای نمودار فعالیت:

1. شروع فرآيند

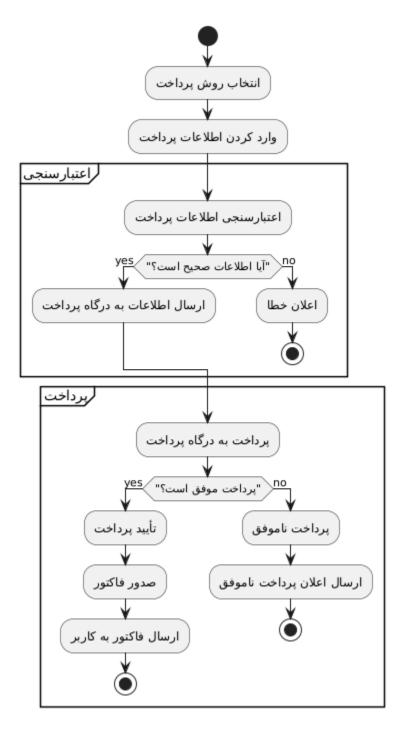
• نمودار با شروع (Start) آغاز میشود. این نقطه شروع نشان میدهد که فرآیند با وارد کردن اطلاعات اولیه از طرف کاربر آغاز میشود. در این مرحله، کاربر روش پرداخت را انتخاب میکند.

2. انتخاب روش پرداخت و وارد کردن اطلاعات پرداخت

• انتخاب روش پرداخت اولین فعالیت است که کاربر باید انجام دهد. این می تواند شامل انتخابهای مختلفی باشد مانند پرداخت با کارت اعتباری، کیف پول دیجیتال یا دیگر روشهای آنلاین.

پس از انتخاب روش، کاربر به مرحله بعدی می رود که وارد کردن اطلاعات

پرداخت است. این اطلاعات می تواند شامل جزئیاتی مانند شماره کارت، تاریخ انقضا، کد CVV و سایر اطلاعات مرتبط باشد.



3. اعتبارسنجي اطلاعات يرداخت

- پس از وارد کردن اطلاعات، سیستم باید اطلاعات پرداخت را بررسی کند تا اطمینان حاصل کند که اطلاعات وارد شده صحیح است. این مرحله به نام اعتبار سنجی اطلاعات پرداخت شناخته می شود.
 - در این مرحله، سیستم بررسی می کند که آیا اطلاعات بهدرستی وارد شدهاند یا خیر.
 - تصمیم اول (آیا اطلاعات صحیح است؟):
- اگر اطلاعات وارد شده صحیح باشد، فرآیند به مرحله بعدی (ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت) میرود.
 - در صورتی که اطلاعات نادرست باشد، سیستم اعلان خطا میدهد و فرآیند متوقف میشود. در این صورت، کاربر باید اطلاعات خود را اصلاح کند و فرآیند دوباره از ابتدا شروع شود.

4. ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت

- پس از تایید صحت اطلاعات، سیستم اطلاعات را به درگاه پرداخت ارسال میکند.
- درگاه پرداخت معمولاً یک سیستم ثالث است که اطلاعات پرداخت را به بانک یا موسسه مالی منتقل میکند و درخواست پردازش پرداخت را میفرستد.

5. يرداخت موفق يا ناموفق

- پس از ارسال اطلاعات به درگاه پرداخت، سیستم منتظر تأیید پرداخت از طرف درگاه است.
 - تصمیم دوم (پرداخت موفق است؟):
- اگر درگاه پرداخت تأیید کند که پرداخت موفقیت آمیز بوده است، فرآیند ادامه می یابد و به مرحله صدور فاکتور می رود.
- در صورتی که پرداخت ناموفق باشد (برای مثال، اطلاعات کارت نادرست باشد یا موجودی کافی نباشد)،
 سیستم وارد مرحله پرداخت ناموفق میشود.

6. پرداخت موفق: صدور فاکتور و ارسال به کاربر

- اگر پرداخت موفق باشد:
- سیستم تأیید پرداخت را دریافت کرده و بهطور خودکار فاکتور برای خرید صادر میکند.
- سیس فاکتور صادر شده به کاربر ارسال میشود تا او بتواند جزئیات خرید خود را مشاهده کند.
 - این مرحله نشان دهنده تایید نهایی خرید و تکمیل فرآیند است.

7. پرداخت ناموفق: اعلان پرداخت ناموفق

اگر يرداخت ناموفق باشد:

- سیستم وارد وضعیت پرداخت ناموفق میشود.
- سپس سیستم اعلان پرداخت ناموفق به کاربر ارسال می کند تا او مطلع شود که پرداخت با مشکل مواجه شده است.
 - کاربر می تواند برای اصلاح مشکل و تلاش مجدد برای پرداخت اقدام کند.

8. پایان فرآیند

- فرآیند پس از ارسال فاکتور به کاربر یا اعلان پرداخت ناموفق پایان می یابد.
- این نقاط پایان نشان میدهند که فرآیند خرید، پرداخت و فاکتورینگ بهطور کامل انجام شده یا در صورت بروز مشکل، فرآیند متوقف شده است.

نكات كليدى:

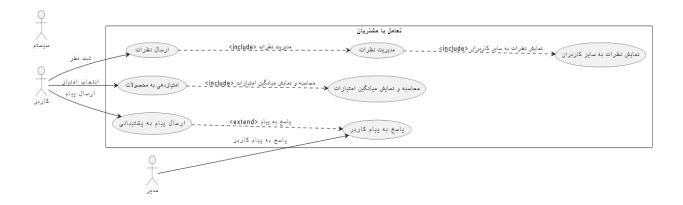
- :Activity Partitions (Partition) •
- در این نمودار از partition استفاده شده است تا فعالیتها را به بخشهای مختلف تقسیم کند. بهطور خاص:
 - اعتبارسنجی اطلاعات پرداخت در یک بخش جداگانه قرار دارد که به بررسی صحت اطلاعات ورودی میپردازد.
- پرداخت در بخش جداگانهای قرار دارد که پردازش اطلاعات پرداخت و تأیید یا ناموفق بودن آن را انجام میدهد.
 - تصميمات (Decisions):
 - دو تصمیم کلیدی در این فرآیند وجود دارد که مسیرهای مختلفی را برای فرآیند باز میکند:
 - 1. آیا اطلاعات پرداخت صحیح است؟
 - 2. آیا پرداخت موفق است؟

این تصمیمات موجب می شود که فرآیند به مسیرهای مختلفی تقسیم شود، بسته به اینکه نتیجه هر تصمیم چه باشد.

تعامل با مشتری

بخش تعامل با مشتری به مجموعهای از فرآیندها و فعالیتها اطلاق میشود که به مشتریان امکان میدهد تا ارتباط مؤثر و مثبتی با سیستم یا خدمات یک کسبوکار برقرار کنند. این بخش بهطور خاص به ارتباطات دوطرفه بین مشتری و سیستم میپردازد که هم از نظر اطلاعات و هم از نظر پشتیبانی اهمیت زیادی دارد.

Use case Diagram



عملکرد کلی نمودار:

این نمودار نشان دهنده تعاملات مختلف کاربر و مدیر با سیستم در فرآیندهای تعامل با مشتریان است. این فرآیندها به شرح زیر هستند:

- ارسال نظرات: کاربر می تواند نظرات خود را در مورد محصولات ارسال کند.
 این نظرات باید توسط مدیر مدیریت شوند. این شامل تایید یا حذف نظرات است.
 نظرات تاییدشده به سایر کاربران نمایش داده می شوند.
- امتیازدهی به محصولات: کاربر می تواند به محصولات مختلف امتیاز دهد.
 سیستم به طور خود کار میانگین امتیازات برای هر محصول را محاسبه کرده و آن را نمایش می دهد.
 - ارسال پیام به پشتیبانی: کاربر میتواند پیامهایی به پشتیبانی ارسال کند (برای رفع مشکلات یا پرسشها).

مدیر به این پیامها پاسخ می دهد. در صورتی که نیاز باشد، این پاسخها به کاربر ارسال می شود.

عناصر تشكيل دهنده نمودار:

1. بازیگران (Actors):

- کاربر (User): فردی است که از سیستم برای ارسال نظرات، امتیازدهی به محصولات، و ارتباط با پشتیبانی استفاده میکند.
- مدیر (Admin): فردی است که نظرات کاربر را مدیریت کرده و به پیامهای ارسال شده توسط کاربران پاسخ میدهد.
- سیستم (System): این بازیگر نمایانگر عملیاتهای خودکار سیستم است که در تعامل با کاربر و مدیر است.
 - 2. مستطيل "تعامل با مشتريان" (Use Case Package):
 - این مستطیل شامل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Cases) است که به فرآیندهای مختلف تعامل کاربر و مدیر با سیستم مرتبط هستند.

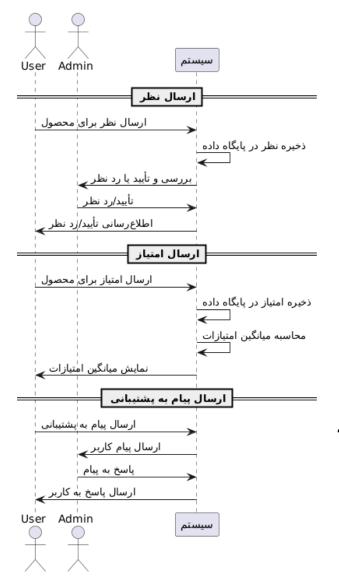
3. موردهای استفاده (Use Cases):

- ارسال نظرات : کاربر می تواند نظرات خود را درباره محصولات ارسال کند.
- مدیریت نظرات : مدیر می تواند نظرات ارسال شده را مدیریت کند (مثلاً تایید یا حذف آنها).
 - نمایش نظرات به سایر کاربران : نظرات تایید شده به دیگر کاربران نمایش داده میشود.
 - امتیازدهی به محصولات: کاربر میتواند به محصولات امتیاز بدهد.
- محاسبه و نمایش میانگین امتیازات: سیستم میانگین امتیازهای داده شده به یک محصول را محاسبه و نمایش میدهد.
 - ارسال پیام به پشتیبانی : کاربر میتواند پیامهایی به پشتیبانی ارسال کند.
 - پاسخ به پیام کاربر : مدیر به پیامهای ارسالشده از سوی کاربر پاسخ میدهد.

خلاصه عملیاتها:

• ارسال نظرات:کاربر نظرات خود را وارد کرده و ارسال میکند.مدیر نظرات را بررسی کرده و تایید یا حذف میکند.نظرات تاییدشده به دیگر کاربران نمایش داده میشود.

- امتیازدهی به محصولات:کاربر به محصولات امتیاز میدهد.سیستم میانگین امتیازات را محاسبه کرده و نمایش میدهد.
 - ارسال پیام به پشتیبانی:کاربر پیامی به پشتیبانی ارسال می کند.مدیر پاسخ به پیام را ارسال می کند.



Sequence Diagram

بخشهای مختلف نمودار Sequence:

1. ارسال نظر (Submit Review):

- کاربر نظر خود را برای محصولی که خریداری
 کرده یا استفاده کرده، ارسال میکند.
 - سیستم این نظر را در پایگاه داده ذخیره
 میکند.
- پس از ذخیرهسازی نظر، سیستم این نظر را به مدیر ارسال می کند تا مدیر آن را تأیید یا رد
 کند.
- مدیر نظر را بررسی کرده و تصمیم میگیرد که
 آن را تأیید کند یا رد کند.
 - پس از تصمیم گیری، سیستم به کاربر اطلاع میدهد که نظر وی تأیید یا رد شده است.

2. ارسال امتياز (Submit Rating):

- كاربر به محصول امتياز مىدهد (مثلاً از 1 تا 5).
- سیستم امتیاز ارسالشده را در پایگاه داده ذخیره میکند.
- سپس سیستم میانگین امتیازهای تمامی کاربران را برای آن محصول محاسبه کرده و نمایش میدهد.
 - این میانگین به کاربر نمایش داده می شود تا او بتواند اطلاعات دقیق تری درباره کیفیت محصول به دست آورد..

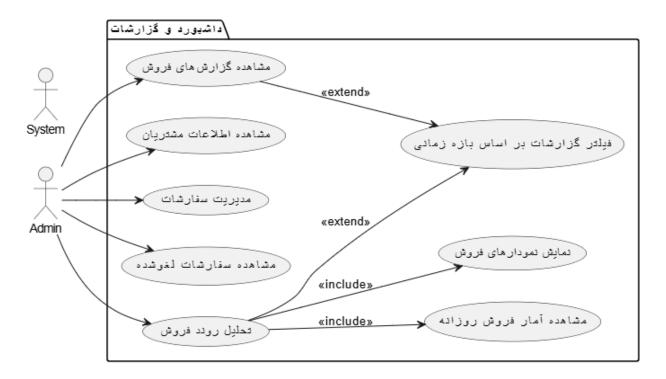
3. ارسال پیام به پشتیبانی (Send Support Message):

- کاربر در صورت نیاز به پشتیبانی یا سؤال، پیامی به سیستم ارسال میکند.
 - سیستم پیام را به مدیر ارسال می کند.
 - مدیر به پیام کاربر پاسخ میدهد.
- سیستم این پاسخ را به کاربر ارسال میکند تا مسئله یا سؤال او حل شود.

داشبورد و گزارشات

بخش داشبورد و گزارشات یک ابزار مدیریتی است که به مدیر (Admin) این امکان را میدهد تا اطلاعات مختلف مربوط به عملکرد سیستم را مشاهده، تحلیل و مدیریت کند. این بخش به طور خاص برای نظارت بر فروشها، سفارشات و مشتریان طراحی شده است.

Use case Diagram



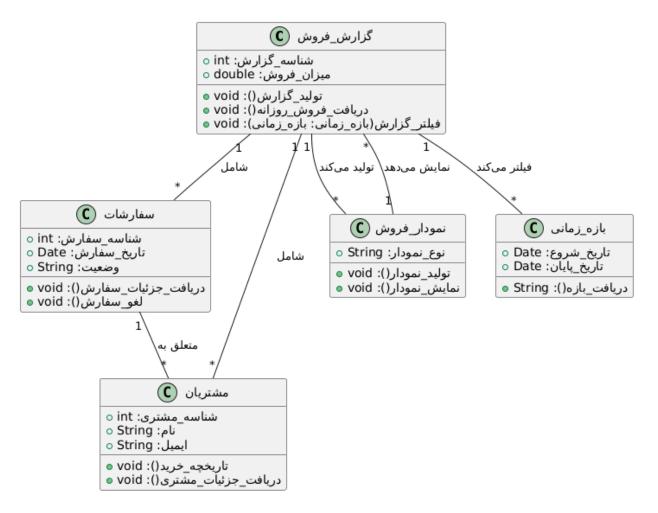
عناصر تشكيل دهنده نمودار:

- 1. بازیگران (Actors):
- مدیر (Admin): این فرد است که مسئول نظارت و مدیریت اطلاعات و گزارشات مختلف در سیستم است.
 - سیستم (System): این بازیگر نمایانگر سیستم خودکار است که به انجام عملیاتهای مختلف
 گزارشدهی و تحلیل دادهها میپردازد.

- مستطیل "داشبورد و گزارشات" (Use Case Package): این مستطیل حاوی مجموعهای از موردهای استفاده (Use Cases) است که مربوط به فرآیندهای مختلف گزارشدهی و تحلیل دادهها در داشبورد سیستم میباشند.
 - 3. موردهای استفاده (Use Cases):
 - مشاهده گزارشهای فروش (: مدیر میتواند گزارشهای فروش را مشاهده کند.
 - مشاهده اطلاعات مشتریان : مدیر می تواند اطلاعات مشتریان را مشاهده نماید.
 - مدیریت سفارشات : مدیر میتواند سفارشات مختلف را مدیریت کند.
 - مشاهده سفارشات لغوشده : مدیر قادر است سفارشات لغوشده را بررسی کند.
 - تحلیل روند فروش: مدیر میتواند روند فروش را تجزیه و تحلیل کند.
 - مشاهده آمار فروش روزانه: سیستم بهطور خودکار آمار فروش روزانه را نمایش میدهد.
 - نمایش نمودارهای فروش: سیستم نمودارهای مختلف مربوط به فروش را به نمایش میگذارد.
- فیلتر گزارشات بر اساس بازه زمانی : مدیر میتواند گزارشات را بر اساس بازه زمانی خاص فیلتر کند.

نمودار نشان دهنده فرآیندهایی است که مدیر می تواند برای مشاهده و مدیریت گزارشهای فروش، اطلاعات مشتریان، و سفارشات انجام دهد. این فرآیندها شامل مشاهده گزارشات، تحلیل روند فروش، مشاهده سفارشات لغوشده، مشاهده آمار فروش روزانه، نمایش نمودارهای فروش و فیلتر کردن گزارشات بر اساس بازه زمانی هستند. به طور کلی، این نمودار به مدیر ابزارهای مختلفی را برای تحلیل دادهها و گزارش دهی ارائه می دهد که به تصمیم گیری های مدیریتی کمک می کند.

Class Diagram



كلاسها:

- 1. كلاس گزارش_فروش (Sales Report):
- این کلاس مسئول تولید گزارشهای فروش است. شامل اطلاعات کل فروش است که توسط سیستم محاسبه می شود.
 - ویژگیها:
 - شناسه_گزارش: شناسه خاص برای هر گزارش.
 - میزان_فروش: مجموع فروشها که در این گزارش نمایش داده میشود.
 - متدها:
 - تولید_گزارش(): این متد گزارش فروش را تولید می کند.
 - دریافت_فروش_روزانه(): این متد برای دریافت آمار فروش به صورت روزانه است.

- فیلتر_گزارش(بازه_زمانی): برای فیلتر کردن گزارشها بر اساس یک بازه زمانی مشخص استفاده میشود.
 - 2. كلاس سفارشات (Order):
 - این کلاس شامل اطلاعات مربوط به سفارشات مشتریان است.
 - ویژگیها:
 - شناسه_سفارش: شناسه یکتا برای هر سفارش.
 - تاریخ_سفارش: تاریخ ثبت سفارش.
 - وضعیت: وضعیت سفارش مانند در حال پردازش، ارسال شده، لغو شده و غیره.
 - متدها:
- دریافت_جزئیات_سفارش(): جزئیات سفارش (مانند محصولات سفارش داده شده، مشتری و غیره) را نمایش می دهد.
 - لغو_سفارش(): این متد برای لغو کردن یک سفارش استفاده میشود.
 - 3. كلاس مشتريان (Customer):
 - این کلاس شامل اطلاعات مشتریان است. در واقع، تمام دادههای مرتبط با مشتریان در این کلاس نگهداری می شود.
 - ویژگیها:
 - شناسه_مشتری: شناسه یکتا برای هر مشتری.
 - نام: نام مشتری.
 - ایمیل: ایمیل مشتری.
 - متدها:
 - تاریخچه_خرید(): برای مشاهده تاریخچه خرید مشتری.
 - دریافت_جزئیات_مشتری(): برای دریافت اطلاعات کامل مشتری مانند نام، ایمیل و غیره.

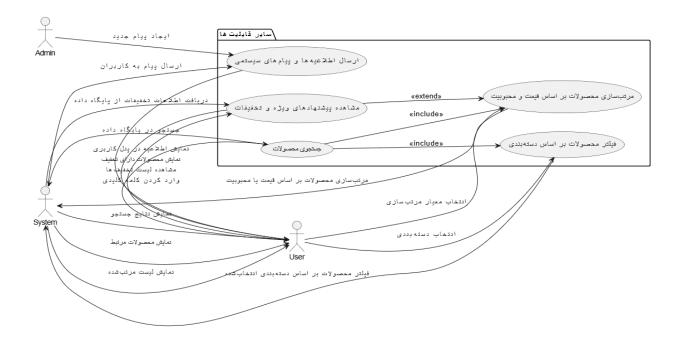
- 4. كلاس نمودار_فروش (Sales Chart):
- این کلاس مسئول نمایش دادهها به صورت نموداری است.
 - ويژگىها:
- نوع_نمودار: نوع نمودار نمایش داده شده (میلهای، دایرهای، خطی و غیره).
 - متدها:
 - تولید_نمودار(): برای تولید نمودارهای فروش.
 - نمایش_نمودار(): برای نمایش نمودارهای تولید شده به کاربر.
 - 5. كلاس بازه_زماني (Time Range):
- این کلاس مسئول فیلتر کردن گزارشها بر اساس یک بازه زمانی خاص است.
 - ویژگیها:
 - تاریخ_شروع: تاریخ شروع بازه زمانی.
 - تاریخ_پایان: تاریخ پایان بازه زمانی.
 - متدها:
 - دریافت_بازه(): برای دریافت بازه زمانی به صورت رشته.

این نمودار کلاس روابط و ساختار دادهها در سیستم داشبورد و گزارشات را نمایش میدهد. به کمک این ساختار، مدیر میتواند گزارشهای فروش، وضعیت سفارشات، تاریخچه خرید مشتریان، و نمودارهای تحلیلی را به راحتی مشاهده و مدیریت کند. همچنین امکان فیلتر کردن گزارشها بر اساس بازههای زمانی مختلف وجود دارد. این سیستم به مدیران کمک میکند تا عملکرد فروش خود را تحلیل کرده و تصمیمات بهتری برای بهبود عملکرد بگیرند.

ساير قابليت ها

بخش سایر قابلیتها در سیستم معمولاً شامل ویژگیهایی است که به بهبود تجربه کاربری، مدیریت بهتر محتوا و محصولات، و تسهیل فرآیندهای جستجو و مشاهده محصولات کمک میکند. این بخش در سیستمهای فروش آنلاین میتواند به کاربر این امکان را بدهد که به راحتی محصولات مورد نظر خود را جستجو کرده، از تخفیفها و پیشنهادهای ویژه بهرهمند شود، پیامهای سیستمی دریافت کند و محصولات را براساس دستهبندی و ویژگیهای مختلف مرتب کند.

Use case Diagram



عناصر تشكيل دهنده نمودار:

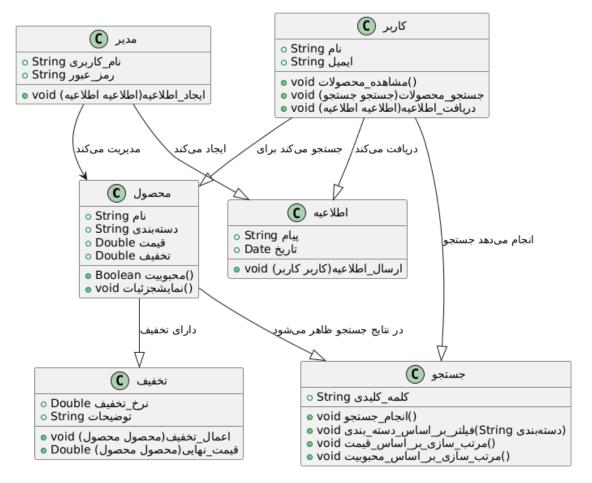
- 1. بازیگران (Actors):
- کاربر (User): این فرد است که از سیستم برای جستجو، مشاهده پیشنهادها، فیلتر محصولات، مرتبسازی و دریافت اطلاعیهها استفاده می کند.
- سیستم (System): نمایانگر خود سیستم است که عملیاتهای مختلف مانند جستجو، نمایش نتایج،
 فیلتر محصولات و ارسال پیامهای سیستمی را انجام میدهد.
 - مدیر (Admin): این فرد مسئول ایجاد پیامها و اطلاعیههای سیستمی برای کاربران است.
 - 2. مستطیل "سایر قابلیتها" (Use Case Package)؛ این مستطیل شامل مجموعهای از موردهای استفاده (Use Case Package) است که مربوط به ویژگیهای مختلف سیستم مانند جستجوی محصولات، مشاهده تخفیفات، فیلتر محصولات و ارسال پیامهای سیستمی است.
 - 3. موردهای استفاده (Use Cases):
 - جستجوی محصولات: کاربر میتواند با وارد کردن کلمه کلیدی، محصولات را جستجو

کند.

- مشاهده پیشنهادهای ویژه و تخفیفات: کاربر میتواند لیست تخفیفها و پیشنهادهای ویژه را مشاهده کند.
 - ارسال اطلاعیهها و پیامهای سیستمی : مدیر میتواند پیامهای سیستمی را به کاربران ارسال کند.
 - فیلتر محصولات بر اساس دستهبندی : کاربر میتواند محصولات را بر اساس دستهبندی خاص فیلتر کند.
 - مرتبسازی محصولات بر اساس قیمت و محبوبیت : کاربر میتواند محصولات را بر اساس قیمت یا محبوبیت مرتب کند.

این نمودار نشاندهنده قابلیتهایی است که در بخش سایر قابلیتها سیستم در اختیار کاربر و مدیر قرار دارد. این قابلیتها شامل جستجو، مشاهده تخفیفات، ارسال پیامهای سیستمی، فیلتر و مرتبسازی محصولات میباشد. کاربر میتواند محصولات را جستجو کرده، آنها را بر اساس دستهبندی یا محبوبیت مرتب کرده و پیشنهادهای ویژه و تخفیفها را مشاهده کند. همچنین، مدیر قادر به ارسال اطلاعیهها و پیامهای سیستمی به کاربران است.

Class Diagram



1. كلاس محصول (Product):

- این کلاس نمایانگر محصولات موجود در فروشگاه آنلاین است.
 - ویژگیها:
 - نام (name): نام محصول را ذخیره می کند.
- دستهبندی (category): دستهبندی که محصول به آن تعلق دارد (مثلاً لباس، الکترونیک، لوازم خانگی).
 - قيمت (price): قيمت محصول.
 - تخفیف (discount): درصد تخفیف اعمال شده بر روی محصول.
 - متدها:
 - محبوبیت() (is Popular): بررسی می کند که آیا محصول محبوب است یا خیر.
 - نمایش جزئیات() (display Details): نمایش جزئیات مربوط به محصول برای کاربران.

2. كلاس جستجو (Search):

- مسئول انجام عملیات جستجو و فیلتر کردن محصولات بر اساس معیارهای مختلف است.
 - ویژگیها:
- کلمه_کلیدی (keyword): کلمه کلیدی که توسط کاربر برای جستجوی محصول وارد می شود.
 - متدها:
 - انجام_جستجو() (perform Search): انجام جستجو در پایگاه داده بر اساس کلمه کلیدی.
 - فیلتر_بر_اساس_دسته_بندی() (filterByCategory): فیلتر کردن نتایج جستجو بر اساس دستهبندی.
 - مرتب_سازی بر_اساس_قیمت() (sortByPrice): مرتبسازی نتایج جستجو بر اساس قیمت.
- مرتب_سازی بر_اساس_محبوبیت() (sortByPopularity): مرتبسازی نتایج جستجو بر اساس محبوبیت.

3. كلاس تخفيف (Discount):

- این کلاس برای اعمال تخفیفها بر روی محصولات طراحی شده است.
 - ویژگیها:
 - نرخ_تخفیف (discount Rate): درصد تخفیف اعمال شده.
 - توضیحات (description): توضیحاتی در مورد تخفیف.
 - متدها:
- اعمال_تخفيف() (apply Discount): اعمال تخفيف به محصول خاص.
- قیمت_نهایی() (nalPrice getFi): محاسبه قیمت نهایی محصول پس از اعمال تخفیف.

4. كلاس اطلاعيه (Notification):

- این کلاس مربوط به ارسال پیامهای اطلاعرسانی به کاربران است.
 - ویژگیها:
 - پیام (message): متن اطلاعیه یا پیام.
 - تاریخ (date): تاریخ ارسال اطلاعیه.
 - متدها:
- ارسال_اطلاعیه() (send Notification): ارسال اطلاعیه به کاربر.

5. کلاس کاربر (User):

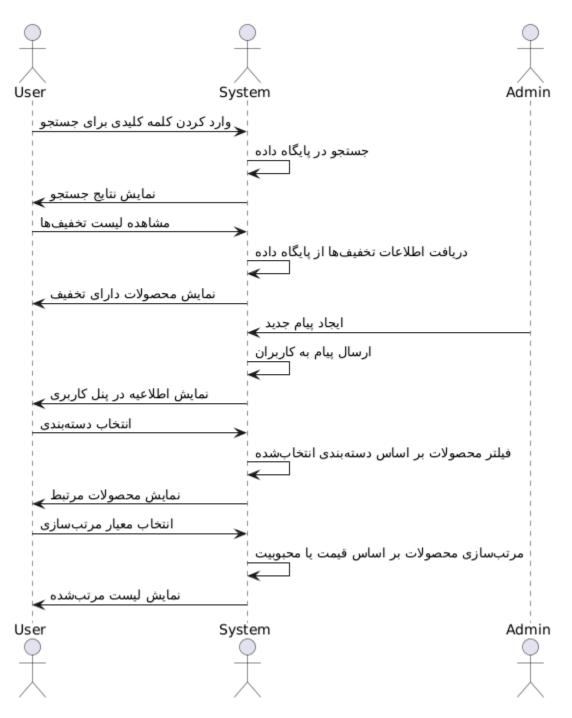
- این کلاس نمایانگر کاربران سیستم است که میتوانند محصولات را جستجو کنند، مشاهده کنند و اطلاعیهها را دریافت کنند.
 - ویژگیها:
 - نام (name): نام کاربر.
 - ايميل (email): آدرس ايميل كاربر.
 - متدها:
 - مشاهده_محصولات() (view Products): مشاهده لیست محصولات.
- جستجو_محصولات() (search Products): جستجوى محصولات با استفاده از جستجو و فيلتر.
 - دريافت_اطلاعيه() (receive Notification): دريافت اطلاعيهها از سيستم.

6. كلاس مدير (Admin):

- این کلاس نمایانگر مدیر سیستم است که میتواند اقداماتی مانند ارسال اطلاعیهها را انجام دهد.
 - ویژگیها:
 - نام_کاربری (username): نام کاربری مدیر.
 - رمز_عبور (password): رمز عبور مدير.
 - متدها:
 - ایجاد_اطلاعیه() (create Notification): ایجاد و ارسال اطلاعیهها به کاربران.

این نمودار کلاس به وضوح بخشهای مختلف سیستم فروش آنلاین را مدلسازی میکند و روابط میان کاربران، مدیران، محصولات، تخفیفها و اطلاعیهها را نشان میدهد. این ساختار به راحتی امکان توسعه و مدیریت ویژگیهای مختلف سیستم را فراهم می کند. با استفاده از این نمودار، می توان به راحتی عملیاتهای مختلفی مانند جستجو، فیلتر، تخفیف، ارسال اطلاعیه و مدیریت محصولات را پیادهسازی کرد.

Sequence Diagram



- 1. جستجوى محصولات:
- کاربر (User): وارد کردن کلمه کلیدی برای جستجو.
- سیستم (System): جستجو در پایگاه داده و سپس نمایش نتایج جستجو به کاربر.
 - 2. مشاهده پیشنهادهای ویژه و تخفیفات:

- كاربر (User): درخواست مشاهده ليست تخفيفها.
- سیستم (System): دریافت اطلاعات تخفیفها از پایگاه داده و نمایش محصولات دارای تخفیف به کاربر.
 - 3. ارسال اطلاعیهها و پیامهای سیستمی:
 - مدیر (Admin): ایجاد پیام جدید برای اطلاعرسانی.
 - سیستم (System): ارسال پیام به کاربران و نمایش آن در پنل کاربری.
 - 4. فیلتر محصولات بر اساس دستهبندی:
 - کاربر (User): انتخاب دستهبندی برای فیلتر کردن محصولات.
 - سیستم (System): فیلتر محصولات بر اساس دستهبندی انتخاب شده و نمایش نتایج به کاربر.
 - 5. مرتبسازی محصولات بر اساس قیمت و محبوبیت:
 - کاربر (User): انتخاب معیار مرتبسازی (قیمت یا محبوبیت).
 - سیستم (System): مرتبسازی محصولات و نمایش لیست مرتبشده به کاربر.

روابط:

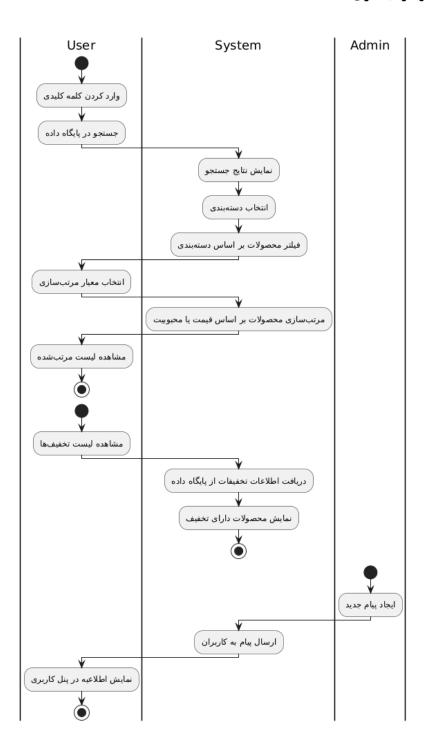
- برای جستجوی محصولات، فیلتر محصولات و مرتبسازی محصولات، این عملیاتها به صورت توالی اجرا میشوند تا نتایج دقیق تر به کاربر نمایش داده شود.
- مشاهده تخفیفها یک عمل اضافی است که در طول جستجوی محصولات ممکن است اضافه شود.
- ارسال اطلاعیهها توسط مدیر انجام میشود، و پیامهای جدید از طرف سیستم به کاربر ارسال میشود.

Activity Diagram

بخشهای مختلف نمودار فعالیت:

1. بخش جستجوی محصولات، فیلتر و مرتبسازی:

- کاربر ابتدا کلمه کلیدی را وارد می کند تا محصولات را جستجو کند.
- سپس سیستم جستجوی محصولات را در پایگاه داده انجام میدهد و نتایج جستجو را به کاربر نمایش میدهد.
- بعد از آن، کاربر دستهبندی
 مورد نظر خود را انتخاب
 میکند.
- سیستم محصولات را بر اساس دستهبندی انتخابشده فیلتر می کند و سپس نتایج فیلتر شده را به کاربر نمایش می دهد.
- کاربر سپس معیار مرتبسازی (مثلاً بر اساس قیمت یا محبوبیت) را انتخاب میکند.
- سیستم محصولات را بر اساس معیار انتخابی مرتب
 کرده و لیست مرتبشده را
 به کاربر نمایش میدهد.



2. بخش مشاهده تخفیفها:

- کاربر درخواست مشاهده تخفیفها را از سیستم میدهد.
- سیستم اطلاعات تخفیفات را از پایگاه داده دریافت کرده و محصولات دارای تخفیف را به کاربر نمایش میدهد.
- در این فرآیند، کاربر فقط مشاهده تخفیفها را انجام میدهد و هیچ ورودی اضافی از کاربر در جریان انجام نمیشود.

3. بخش ارسال اطلاعیهها و پیامهای سیستمی:

- مدیر ابتدا یک پیام جدید را ایجاد می کند.
- سیستم پیام را به تمام کاربران ارسال میکند.
- کاربر پس از دریافت پیام، آن را در پنل کاربری خود مشاهده میکند.
- در اینجا، مدیر وظیفه ایجاد پیام را بر عهده دارد و سیستم ارسال آن به کاربران و نمایش آن در پنل
 کاربری کاربران را انجام میدهد.

