# PERFEKT ADRESSIEREN.

Die Grundlage für schnellstmögliche Zustellung.



**Formate** 

**Schrift und Anschrift** 

Gliederung der Anschriftseite



# So sichern Sie sich die schnellstmögliche Zustellung

Ob im Geschäftsleben oder privat, jeder möchte seine Post so schnell wie möglich zugestellt wissen. Früher zugestellte Rechnungen sind früher bezahlte Rechnungen und Informationen leben von ihrer Aktualität. Diesem Anspruch wird die Post mit dem Einsatz modernster Technologie gerecht. Die Adresslese- und Sortiermaschinen in den Verteilzentren bearbeiten bis zu 36.000 Sendungen pro

Stunde. Die nachfolgenden Tipps für die Adressierung gewährleisten, dass diese Maschinen auch Ihr Poststück sofort erkennen, codieren und weiterleiten können.

Übrigens: Der Hauptgrund für verzögerte Zustellungen ist nach wie vor eine falsch geschriebene Adresse.



## Die äußere Form Ihrer Sendung

#### **Formate**

Die rechteckige Form von Sendungen ist Grundvoraussetzung für die maschinelle Sortierung.

#### **Kuvertierte Sendungen**

Länge: Breite:	min min	140 mm 90 mm		360 mm 260 mm
Kleinbriefe bi Stärke Gewicht	s C5 min	0,5 mm	max max	5 mm 50 g
Formate bis B Stärke Gewicht	4 min	0,5 mm		20 mm 1000 g

#### **Kuverts im Papierhandel**

Die folgenden handelsüblichen Kuvertformate sind maschinell bearbeitbar:

C6	162	Х	114	mm
C6/5	229	Χ	114	mm
C5/6 (DL)	220	Χ	110	mm
C5	229	Χ	162	mm
B5	250	Χ	176	mm
C4	324	Χ	229	mm
B4	353	Χ	250	mm

Die Papierqualität des Umschlages muss min. 70 g/m<sup>2</sup> betragen.

#### Karten

Länge:	min 140 mm	max 235 mm			
Breite:	min 90 mm	max 162 mm			
Stärke:	min 0,15 mm	max 5 mm			
Darunter fällt auch die klassische Postkarte:					
A6	148 x 105 mm				

Hier beträgt die Papierstärke mindestens 160 g/m<sup>2</sup>, maximal 500 g/m<sup>2</sup>.

#### Beschaffenheit

- Für maschinelle Bearbeitung muss Ihre Sendung auf mindestens drei Seiten, davon auf jeden Fall auf beiden kurzen, verschlossen sein.
- Die Hintergrundfarbe muss gleichmäßig hell sein, um einen hohen Kontrast zum dunklen, idealerweise schwarzen, Druck zu bilden.
- Durchscheinendes Kuvertmaterial erschwert die Adresserkennung, gleiches gilt für fluoreszierende Aufdrucke auf Umschlägen und Papieren.

#### Leider nein!

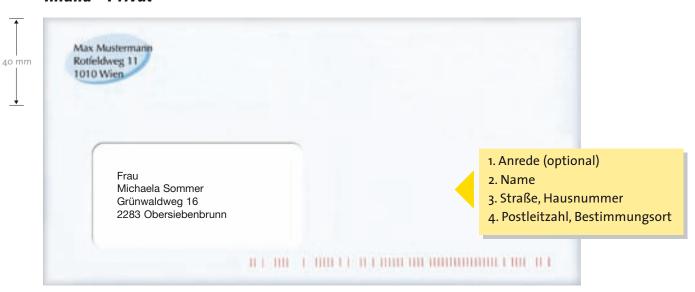
Bei den folgenden Fällen ist die maschinelle Bearbeitbarkeit ausgeschlossen. Es wird empfohlen, vor Aufgabe über die richtige Aufgabeform und das entsprechende Porto Rücksprache zu halten.

- 3D-Mailings und Sendungen in Rollenform
- Sendungen vor allem bis Format C5 mit stark auftragenden Verschlüssen, aufgesteckten Gegenständen (Klammern), herausziehbaren oder beweglichen Teilen, Ausstanzungen etc.
- Versand von Gegenständen wie Schlüsselbunden, kleinformatigen stärkeren Beilagen oder Warenmustern. Polsterkuverts oder Karton-Versandtaschen sind geeignete Verpackungen.

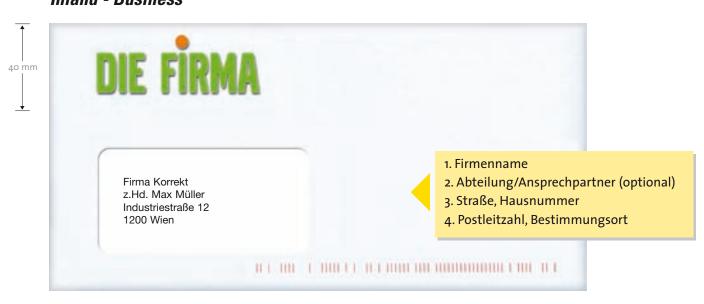
# **Die Gliederung des Adressblocks**

## Der perfekt maschinenlesbare Adressblock - Inland

#### Inland - Privat



#### Inland - Business



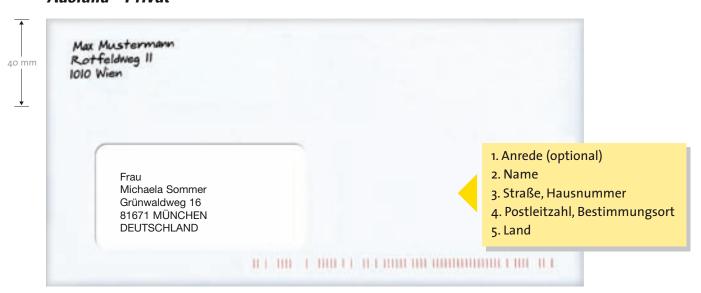


- Linksbündig
- Abstand zwischen Postleitzahl und Bestimmungsort (kein Bindestrich)
- Kein Länderkürzel vor Bestimmungsort
- Bei Auslandssendungen Bestimmungsort und Bestimmungsland immer in Großbuchstaben

Frau Michaela Sommer Grünwaldweg 16 81671 MÜNCHEN DEUTSCHLAND

## Der perfekt maschinenlesbare Adressblock – Ausland

#### — Ausland - Privat



#### Ausland - Business



## Sonderfälle

#### Postfachadressen

Anstelle von Straße und Hausnummer wird die Postfachadresse angegeben. **Vorsicht:** Die Postleitzahlen von Postfachadressen weichen häufig von der PLZ der Zustelladresse ab.



#### PLZ-Gebiet und Bestimmungsort tragen verschiedene Namen

Wenn der Name des Postleizahl-Gebiets von dem des Bestimmungsortes abweicht, so gibt es zwei korrekte Möglichkeiten der Adressierung:





## **Schriften**

#### Schriftart

- ✔ Der gesamte Anschriftblock soll in der gleichen Schrift mit den gleichen Attributen gestaltet sein.
- ✓ Achten Sie darauf, klare, serifenlose Schrifttypen zu verwenden. Dazu zählen u.a. folgende Windows-Standardschriften: Arial, Franklin Gothic, Verdana sowie Helvetica, Univers, Futura und Comic.
- Die Schrift sollte sich kontrastreich vom Hintergrund abheben – ideal ist schwarze Schrift auf weißem Grund.
- Vermeiden Sie Schriften mit Sondereffekten (negativ, kursiv, fett, schattiert, 3D, simi etc.)

#### - Zeichen

- ✓ Die Höhe der Großbuchstaben der Schrift sollte zwischen 2,5 und 3 mm liegen. Bei den meisten Schriftarten entspricht dies einer Schriftgröße von 10-12 pt. Der optimale Abstand zweier Buchstaben innerhalb eines Wortes liegt zwischen 0,35 und 2 mm. Ideal ist eine Laufweite von 0,5 - 1 pt.
- Keinesfalls dürfen sich Buchstaben berühren.

#### Zeile

- ✓ Der Abstand zwischen den einzelnen Wörtern darf nicht größer als 10 mm (2-8 Zeichen) sein. Zwischen den einzelnen Zeilen ist ein gleichmäßiger Abstand von 1 – 5 mm erforderlich.
- Keine Leerzeilen diese stören die automatische Lesung.

#### - Handschrift

Auch Handschriften sind maschinenlesbar. Grundsätzlich gelten hier dieselben Vorgaben wie für am Computer abgesetzte Schriften.

Verwenden Sie Druckbuchstaben und keine Schreibschrift.

Schreiben Sie linksbündig.

Vermeiden Sie Leerzeilen und zu große Wortabstände.

Achten Sie darauf, dass sich die Buchstaben nicht berühren.





Wenn ein Bestimmungsort keine Straßennamen hat, so führen Sie den Namen des Bestimmungsortes statt der Straße vor der Hausnummer an.

Allgemeine Richtlinien für Textgestaltung entnehmen Sie bitte der ÖNORM A 1080.





# Die Anschriftseite einer Postsendung gliedert sich in vier relevante Bereiche:

#### **Anschriftfeld**

Hier sucht das Lesegerät nach dem Adresstext oder nach einem Adressfenster.

#### Freimachungszone

Reserviert für Briefmarken oder Freimachungsaufdrucke bzw. -vermerke.

#### Codierzone

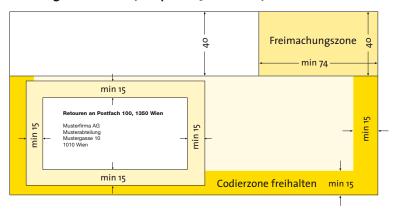
Die Codierzone muss frei bleiben. Hier bringt die Maschine den Anschriftcode mit der Information über den Bestimmungsort der Sendung an.

#### Bereich für die Absenderangabe

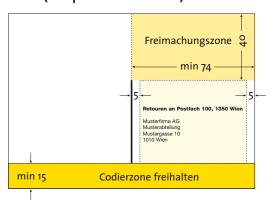
Diese Zone wird nicht maschinell gelesen. Der Absender wird links oberhalb des Adressfeldes oder auf der Rückseite angegeben. Aufdrucke und Firmenlogos sind in diesem Bereich zulässig.

### Formate bis C5

#### Sendung mit Fenster (Beispiel: C 5/6-Kuvert)



#### Karte (Beispiel: A6-Postkarte)



#### Sendung ohne Fenster (Beispiel: C 5/6-Kuvert)



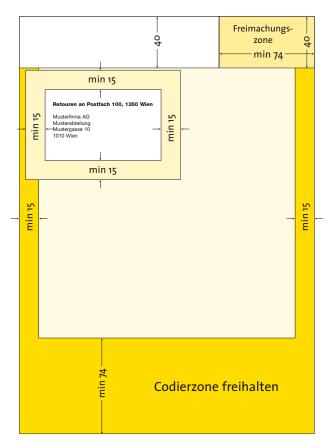
Die gesamte Codierzone muss unbedingt freigehalten werden.

Die Anschrift ist in Längsrichtung der Sendung anzubringen.

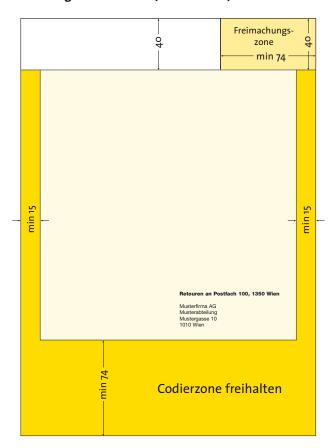


## Formate bis B4 - Hochformat

#### **Sendung mit Fenster (Hochformat)**



#### **Sendung ohne Fenster (Hochformat)**

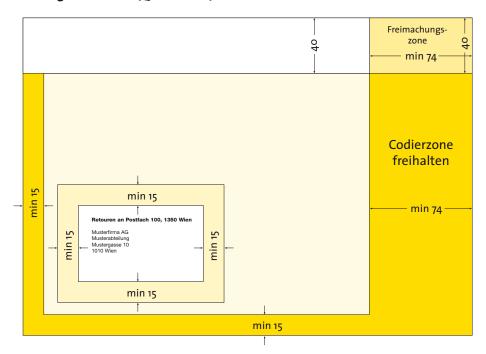




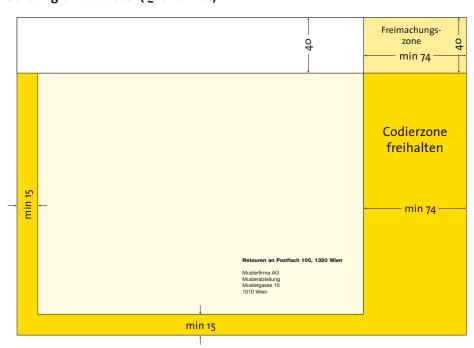
Auf Sendungen bis Format B4, die entweder hochglänzend sind oder mit Kunststofffolien verpackt, wird der Barcode in der Codierzone mittels Etiketten angebracht. In diesem Bereich angebrachte Werbeaufschriften oder Bilder sind dadurch nach der Sortierung nicht mehr sichtbar.

## Formate bis B4 - Querformat

#### Sendung mit Fenster (Querformat)



#### Sendung ohne Fenster (Querformat)









- linksbündig
- Abstand zwischen Postleitzahl und Bestimmungsort
- Auslandssendungen: Bestimmungsland in der letzten Zeile

Frau
Michaela Sommer
Jutta - Grün - Weg 16
81671 MÜNCHEN
DEUTSCHLAND

Verwenden Sie in der Anschrift ausschließlich die folgenden Sonderzeichen:

- (.) Punkt
- (,) Beistrich
- (') Apostroph
- (&) kaufmännisches Und
- (/) Schrägstrich
- (-) Mittelstrich (Bindestrich/Minus) immer zwischen zwei Leerzeichen



Michaela Sommer Grünwaldweg 16 X-2283 Obersiebenbrunn

Keine Verwendung eines Länderkürzels vor der Postleitzahl

THE LOGO COMPANY

Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn

Keine Verwendung von Logos oder graphischen Elementen

Michaela Sommer DVR 00024487574 Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn

Keine Ordnungszahlen, DVR-Nummern oder andere Nummerncodes

Michaela Sommer Grünwaldweg 16

2283 Obersiebenbrunn

Keine unterschiedlichen Zeilenabstände/Leerzeilen Michaela Sommer Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn

Kein Bindestrich zwischen Postleitzahl und Ort

Michaela Sommer
Grünwaldweg 16
2263 Obersiebenbrunn

Keine Unterstreichungen und Rahmen

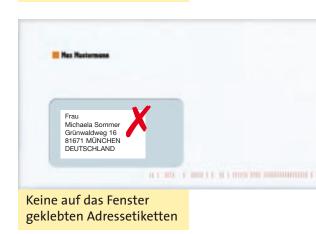
Michaela Sommer Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn

Keine zu großen Abstände zwischen den Einzelwörtern

riichaela Sommer Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn

Keine schrägen Anschriftblöcke mit Neigungen von mehr als 5°







11

# Unser Business-Service ist österreichweit für Sie da!

# Direct Marketing Center GRAZ

Neutorgasse 46/1 8010 Graz Tel. 0577 67 - 21381 Fax 0577 67 - 521381 dmc.graz@post.at

# Direct Marketing Center LINZ

Bahnhofplatz 11 4020 Linz Tel. 0577 67 - 21244 Fax 0577 67 - 521244 dmc.linz@post.at

# Direct Marketing Center INNSBRUCK

Maximilianstraße 2 6010 Innsbruck Tel. 0577 67 - 26736 Fax 0577 67 - 526736 dmc.innsbruck@post.at

# Direct Marketing Center SALZBURG

Residenzplatz 9 5020 Salzburg Tel. 0577 67 - 21379 Fax 0577 67 - 521379 dmc.salzburg@post.at

### LOGISTIKZENTREN der Österreichischen Post AG.

#### Briefzentrum WIEN

Halban Kurz Straße 11 1230 Wien Post.GKA.1000@post.at

#### Postanschrift: Briefzentrum Wien

#### Logistikzentrum OBERÖSTERREICH

Waldeggerstraße 41 4020 Linz Post.GKA.4000@post.at

#### Postanschrift:

Logistikzentrum Oberösterreich 4000 Linz

#### Logistikzentrum SALZBURG

Dr. Hans Lechner Straße 17 5071 Wals bei Salzburg Post.GKA.5000@post.at

#### **Postanschrift:**

Logistikzentrum Salzburg 5000 Salzburg

#### Briefzentrum TIROL

Essacherstraße 15 - 17 6060 Hall in Tirol Post.GKA.6050@post.at

#### Postanschrift:

Essacherstraße 15 - 17 6060 Hall in Tirol

# **Direct Marketing Center KLAGENFURT**

Sonnengasse 28 9020 Klagenfurt Tel. 0577 67 - 21390 Fax 0577 67 - 521256 dmc.klagenfurt@post.at

# Direct Marketing Center WIFN

Vienna Twin Tower Turm A/West, 9. OG Wienerbergerstr. 11 1100 Wien Tel. 0577 67 - 21318 Fax 0577 67 - 21319 dmc.wien@post.at

#### Logistikzentrum STEIERMARK

Europaplatz 10 8020 Graz Post.GKA.8000@post.at

#### **Postanschrift:**

Logistikzentrum Steiermark 8000 Graz

#### Logistikzentrum KÄRNTEN

Europastraße 1 9500 Villach Post.GKA.9000@post.at

#### Postanschrift:

Logistikzentrum Kärnten 9000 Villach

www.business.post.at

