## Intégration Web



# Danielo **JEAN-LOUIS**Développeur front-end



https://userinyerface.com/game.html

### Qu'est-ce que l'UX ?

- Discipline en amont du design (UI)
  - · UX != UI. Métiers différents
- Réflexion autour des fonctionnalités d'un outil (site, réfrigérateur, application mobile...) visant à le rendre plus agréable possible à l'utilisation
  - · Secteur très large

- Métier immature sur le web
- Beaucoup de mauvaises pratiques
  - · Coûteux en temps de développement
  - Coûteux financièrement
- Bon sens != UX

- Mettre l'utilisateur final au centre de la réflexion
  - · Ne pas prendre vos acquis pour ses acquis
- Lié aux normes d'accessibilité
- Domaine qui concerne :
  - · Développeurs / graphistes / QA... tout le monde

- Un beau design n'implique pas un bon UX
- L'inverse est vrai
  - Exemple : https://exrx.net/

#### Pré-requis :

• Aller sur le site : https://www.decathlon.fr/

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique / UX sur la page

# Les carrousels (sliders) sont une (très) mauvaise idée

#### Carrousel / slider

- Très mauvaise pratique UX et accessibilité
  - · "Compliqué" à utiliser
  - · Utilisateur subit le contenu
- Coûteux
  - · Temps de chargement (ajout de scripts externes)
  - · Performances, le slider doit s'adapter à l'écran
- Banner blindness
- Encore pire en pleine page

#### Sources:

- https://shouldiuseacarousel.com/
- https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29 anglais

#### **Alternatives - Carrousel / slider**

- Images fixes
- "slider" sur terminaux tactiles de petites tailles
  - · Attention au nombre d'éléments
- Bannière avec l'information la plus importante

#### Sources:

#### Pré-requis :

• Aller sur le site : https://www.vovardimmobilier.fr/recherche/

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

#### Faux lien

- Très mauvaise pratique UX et accessibilité
  - Impossibilité d'ouvrir le lien dans un nouvel onglet
- Rajoute du code non nécessaire pour rediriger l'utilisateur
  - · Augmentation du temps de chargement

#### **Alternatives - Faux lien**

Utiliser la balise <a>, elle est faite pour ça

#### Pré-requis :

Aller sur le site : https://www.beyonce.com/

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

#### Burger menu

- Fausse bonne idée
  - Enfin ça dépend
- Permet de cacher les choses qu'on ne sait pas ranger
- A ne pas utiliser pour y mettre cinq entrées de menu

#### Alternatives – Burger menu

- Système d'onglets
  - · Limité en terme d'entrées
- Menu avec défilement horizontal
  - · A préférer sur petits écrans
- Préciser que c'est un menu
  - · Ne pas mettre uniquement le logo

#### Pré-requis:

- Aller sur le site (en navigation privée) :
  - · http://www.coachcyborg.com/
  - · https://paris-store.com/products/Confitures/5

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

## Poids/taille des ressources (assets en anglais)

- Influe énormément sur le tps de chargement d'un site
- Augmente le taux de rebond si chargement trop long
  - · Perte potentielle de revenus

#### Alternatives – Poids des ressources

- Diminuer le poids des ressources
  - · Ex: Limiter à ~3Mo le poids des images
  - · Préférer des formats optimisés pour le web
- Charger de façon asynchrone les assets
  - · attr "loading" pour les images
  - · Technique avancée pour les autres types

#### Sources:

#### Pré-requis:

Aller sur le site : https://fr.mylivingbloom.com/

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

#### Animations

- Peuvent être coûteuses en performance
  - Notamment les animations au scroll
- Ralentir l'expérience utilisateur
- Peuvent être chronophage en tps de développement
- Peuvent nuire à l'accessibilité

#### **Alternatives – Animations**

- Penser ses animations en amont
  - · Le contenu doit porter l'animation, pas l'inverse
- Ne pas en mettre

#### Pré-requis :

Aller sur le site : https://jsbin.com/zedimafaja/edit?output

#### Consignes:

Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

#### **Icônes**

- La signification des icônes n'est pas universelle
- Tout le monde ne connaît pas leur signification

#### Icônes – Animations

- Mettre du texte accompagné de l'icône
  - · Donne du sens à l'icône évite les erreurs
- Au pire rajouter l'attribut "title" avec le sens de l'icône

### Mauvais UX en vrac

#### Hall of shame

- Opt-in activé par défaut
  - · Illégal pour certaines choses
- Les vidéos en lecture automatique
  - · Pire avec du son
- Les popups d'inscription newsletter

# Connaissez-vous de mauvaises pratiques ?

## Questions?