

Ergonomie & Accessibilité

MMI 1 – TP#1 S2

Danielo **JEAN-LOUIS**



<https://userinyerface.com/game.html>

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Ergonomie

- Discipline en amont du design (UI)
 - Relation entre l'utilisateur et l'outil
- Souvent lié à l'UX Design (User eXperience)
 - **UX != UI** Métiers différents
 - UX cherche à susciter de l'émotion

Source(s) :

- <https://blog-ux.com/quelle-est-la-difference-entre-ux-design-et-ergonomie>
- <https://www.usabilis.com/difference-ux-design-ergonomie/>

UX – User eXperience

- Mettre l'utilisateur final au centre de la réflexion
 - **Ne pas prendre vos acquis pour ses acquis**
 - Interrogez / observez votre cible pour mieux la comprendre
- Lié aux normes d'accessibilité

UX – User eXperience

- Peut être de la psychologie appliquée
 - Conditionnement opérant : très utilisé
- Domaine qui concerne :
 - Développeurs / Graphistes / Testeurs...
toute l'équipe produit
 - Domaine très large

Source(s) :

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Conditionnement_op%C3%A9rant

Ergonomie

- L'accessibilité est une sous-branche de l'ergonomie
- Réflexion sur l'utilisation d'un outil / produit (site web, four, application mobile, magasin...)
 - Touche plein de domaines

Ergonomie

- Métier immature sur le web
 - Apparition, il y a 5-6 ans
 - Beaucoup de prétendants : Peu de compétents
- Prévient beaucoup les mauvaises pratiques
 - Coûteux en temps de développement
 - Coûteux financièrement
- **Bon sens != Ergonomie**

Ergonomie

- Ce n'est pas forcément rendre le produit intuitif
 - Ce n'est pas le rôle premier
- Guider l'utilisateur à effectuer une tâche
 - Parfois l'utilisateur ne réussit pas du premier coup ou n'est pas la cible

Ergonomie

- Un beau design n'implique pas une bonne ergonomie
- L'inverse est vrai
 - Exemple : <https://exrx.net/>
- C'est aussi travailler avec les contraintes techniques
 - Ex : Les listes sur iOS

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site :
 - <https://www.decathlon.fr/>
 - <https://cestmeilleurquandcestbon.com/f/a-la-maison/recette-du-boeuf-bourguignon/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX communes aux pages

**Les carrousels (ou sliders) sont une
(très) mauvaise idée**

Carrousel / slider

- Très mauvaise pratique UX et accessibilité
 - "Complicqué" à utiliser
 - Utilisateur subit le contenu
- Coûteux
 - Temps de chargement (ajout de scripts externes)
 - Performances, le carrousel doit s'adapter à l'écran

Source(s) :

- <https://shouldiuseacarousel.com/> - anglais
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Carrousel / slider

- Banner blindness → L'utilisateur invisibilise les bannières (voir sources)
- Gênant en pleine page

Source(s) :

- <https://shouldiuseacarousel.com/> - anglais
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Carrousel / slider – Solutions

- Images fixes
- "slider" sur terminaux tactiles de petites tailles
 - Attention au nombre d'éléments
- Meilleure hiérarchisation de l'information

Source(s) :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.vovardimmobilier.fr/recherche/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

Faux lien

- **Très mauvaise pratique**
 - Impossibilité d'ouvrir le lien dans un nouvel onglet
- Rajoute du code non nécessaire pour rediriger l'utilisateur et effectuer une fonctionnalité qui existe déjà

Faux lien – Solutions

- Utiliser la balise `<a>`, elle est faite pour ça

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.beyonce.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

Burger menu

- Fausse bonne idée
 - Enfin ça dépend du nombre d'entrées du menu
- Permet de cacher les choses qu'on ne sait pas ranger
- A ne pas utiliser pour y mettre cinq entrées de menu

Burger menu – Solutions

- Système d'onglets
 - Limité en terme d'entrées
- Menu avec défilement horizontal
 - A préférer sur petits écrans
- Préciser que c'est un menu
 - Ne pas mettre uniquement le logo

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site (en navigation privée) :
 - <https://web.archive.org/web/20180825013901/http://www.coachcyborg.com/>
 - <https://paris-store.com/products/Confitures/5>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Poids/taille des ressources (assets en anglais)

- Influe énormément sur le temps de chargement d'un site
- Augmente le taux de rebond si chargement trop long
 - Perte potentielle de revenus

Poids des ressources – Solutions

- Diminuer le poids des ressources
 - Ex : Limiter à ~3Mo le poids des images
 - Préférer des formats optimisés pour le web :
 - jpg, png, avif, gif...
- Charger de façon asynchrone les assets
 - attr "loading" pour les images
 - Technique avancée pour les autres types

Source(s) :

- <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/HTML/Element/img#attr-loading>

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://fr.mylivingbloom.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Animations

- Peuvent être coûteuses en performance
 - Notamment les animations au scroll
- Ralentir l'expérience utilisateur
- Peuvent être chronophage en temps de développement
- Peuvent nuire à l'accessibilité

Animations - Solutions

- Penser ses animations en amont
 - **Le contenu doit porter l'animation, pas l'inverse**
- Ne pas en mettre

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://jsbin.com/zedimafaja/edit?output>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Icônes

- La signification des icônes n'est pas universelle
- Tout le monde ne connaît pas leur signification

Icônes - Solutions

- Mettre du texte accompagné de l'icône
 - Donne du sens à l'icône évite des erreurs de la part de l'utilisateur
- Rajouter l'attribut "title" avec le sens de l'icône ou un texte caché visible uniquement pour les lecteurs d'écran

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://coachcyborg.com/team/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

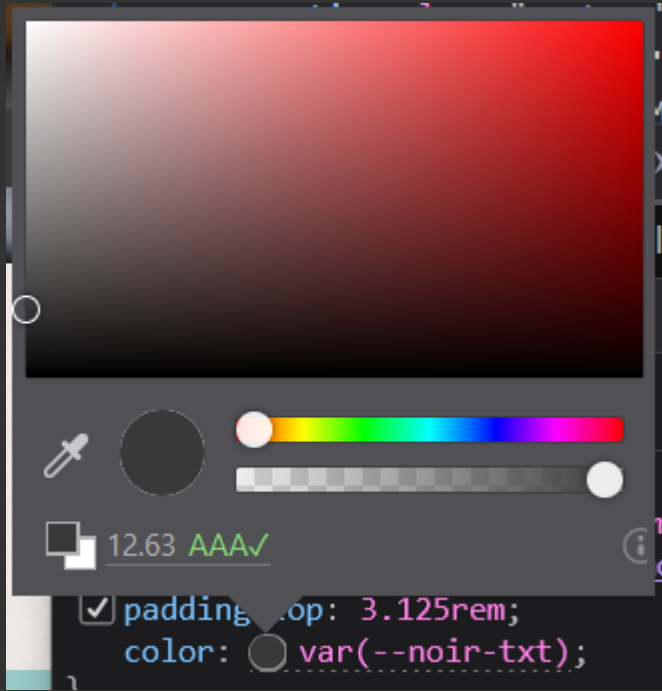
Contrastes

- Permettent de faire ressortir le contenu, rendre les choses lisibles
 - Texte illisible → contenu inutile

Contraste - Solutions

- Contraster le texte par rapport à l'arrière-plan
 - Testeur de contraste :
<https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Contraste - Solutions



Les navigateurs permettent de savoir le ratio de contraste sur la propriété "color"

FF, Chrome ou Opera permettent de savoir le ratio de contraste entre l'arrière-plan et le texte

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://jsbin.com/zedimafaja/edit?output>

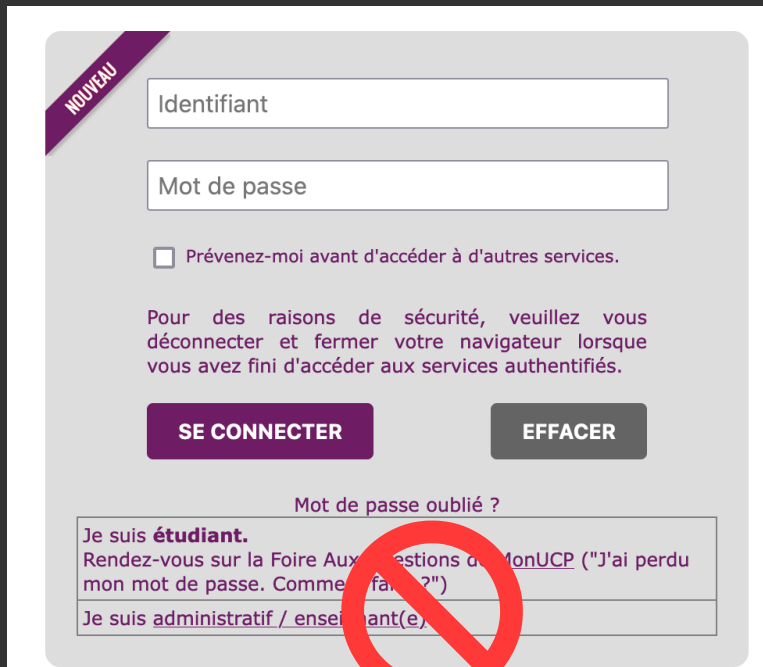
Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX

Formulaire - Label

- Permettent d'indiquer le libellé d'un champ
 - Le nom d'un champ
- Ne doit pas être remplacé par un placeholder
 - Une fois le champ rempli, je ne sais pas à quoi il correspond

Formulaire - Label



NOUVEAU

Identifiant

Mot de passe

☐ Prévenez-moi avant d'accéder à d'autres services.

Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services authentifiés.

SE CONNECTER **EFFACER**

Mot de passe oublié ?

Je suis **étudiant**.
Rendez-vous sur la Foire Aux Questions du MonUCP ("J'ai perdu mon mot de passe. Comment faire ?")

Je suis **administratif / enseignant(e)**.

A red circle with a diagonal slash is overlaid on the bottom half of the form, indicating it is incorrect.

Incorrect :

L'attribut "placeholder" fait office de libellé de champ, une fois rempli, on ne sait pas son rôle.
Ne faites jamais ça



 CYBERPAIRE UNIVERSITÉ

Service Central d'Authentification
Université de Cergy-Pontoise

Identifiant:

Mot de passe:

☐ Prévenez-moi avant d'accéder à d'autres services.

Pour des raisons de sécurité, veuillez-vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services authentifiés.

A green circle with a white checkmark is overlaid on the bottom half of the form, indicating it is correct.

Correct :

Le libellé du champ est visible même quand le champ associé est rempli

Formulaire – Label - Solution

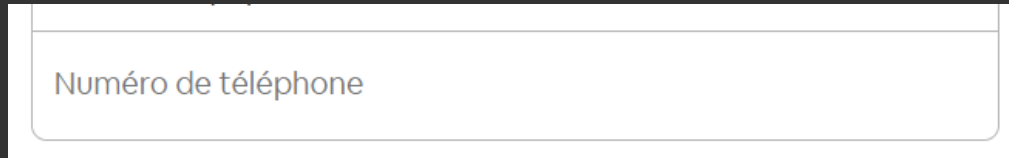
- Utiliser la balise <label> associée à son élément de formulaire

Source(s) :

- <https://www.anysurfer.be/fr/blog/detail/lelement-placeholder-nest-pas-un-label>
- https://www.w3schools.com/howto/howto_css_form_icon.asp - mauvaise pratique
- <http://www.ohmyband.fr/CANDIDAT.html?anchor=form%20candidat> - mauvaise pratique

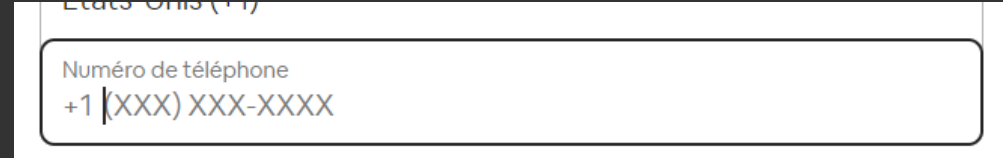
Formulaire – Label - Solution

- Exemple Airbnb



Numéro de téléphone

État par défaut :
Le libellé sert placeholder



Numéro de téléphone
+1 (XXX) XXX-XXXX

État au focus :
Le libellé passe au-dessus du champ et garde sa place tant que le champ est rempli

Source(s) :

- https://www.airbnb.fr/login?redirect_url=%2Fbecome-a-host - Cliquez dans le champ "Numéro de téléphone"

Mauvais UX en vrac

Hall of shame

- Option cochée par défaut
 - Illégal pour certaines choses
- Les vidéos en lecture automatique
 - Pire avec du son
- Les popups d'inscription newsletter

Source(s) :

- <https://www.darkpatterns.org/> - anglais – Exemple de dark patterns

Petit test pour terminer

<https://10ideesrecuesenuxdesign.castoretpollux.com/fr/>

Source(s) :

- <https://10ideesrecuesenuxdesign.castoretpollux.com/fr/>

**Connaissez-vous
de mauvaises pratiques ?**

Questions ?

