

Ergonomie & Accessibilité

MMI 1 – TP#1 S2

Danielo **JEAN-LOUIS**



<https://userinyerface.com/game.html>

Qu'est-ce que l'UX ?

UX – User eXperience

- Discipline en amont du design (UI)
 - **UX != UI.** Métiers différents
- Réflexion autour des fonctionnalités d'un outil (site, réfrigérateur, application mobile...) visant à le rendre plus agréable possible à l'utilisation
 - Rôle très large
 - Touche plein de domaines

UX – User eXperience

- Métier immature sur le web
 - Apparition, il y a 5-6 ans
 - Beaucoup de prétendants
- Préviend beaucoup les mauvaises pratiques
 - Coûteux en temps de développement
 - Coûteux financièrement
- Bon sens != UX

UX – User eXperience

- Mettre l'utilisateur final au centre de la réflexion
 - Ne pas prendre vos acquis pour ses acquis
 - Interrogez votre cible pour mieux la comprendre
- Lié aux normes d'accessibilité
- Domaine qui concerne :
 - Développeurs / graphistes / Assurance qualité...
toute l'équipe produit

UX – User eXperience

- Un beau design n'implique pas un bon UX
- L'inverse est vrai
 - Exemple : <https://exrx.net/>

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.decathlon.fr/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

**Les carrousels (ou sliders) sont une
(très) mauvaise idée**

Carrousel / slider

- Très mauvaise pratique UX et accessibilité
 - "Complicqué" à utiliser
 - Utilisateur subit le contenu
- Coûteux
 - Temps de chargement (ajout de scripts externes)
 - Performances, le slider doit s'adapter à l'écran

Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Carrousel / slider

- Banner blindness → L'utilisateur invisibilise les bannières (voir lien dans les sources)
- Gênant en pleine page

Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Carrousel / slider – Solutions

- Images fixes
- "slider" sur terminaux tactiles de petites tailles
 - Attention au nombre d'éléments
- Meilleure hiérarchisation de l'information

Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.vovardimmobilier.fr/recherche/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

Faux lien

- **Très mauvaise pratique**
 - Impossibilité d'ouvrir le lien dans un nouvel onglet
- Rajoute du code non nécessaire pour rediriger l'utilisateur et effectuer une option déjà réalisée

Faux lien – Solutions

- Utiliser la balise `<a>`, elle est faite pour ça

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.beyonce.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

Burger menu

- Fausse bonne idée
 - Enfin ça dépend du nombre d'entrées du menu
- Permet de cacher les choses qu'on ne sait pas ranger
- A ne pas utiliser pour y mettre cinq entrées de menu

Burger menu – Solutions

- Système d'onglets
 - Limité en terme d'entrées
- Menu avec défilement horizontal
 - A préférer sur petits écrans
- Préciser que c'est un menu
 - Ne pas mettre uniquement le logo

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site (en navigation privée) :
 - <http://www.coachcyborg.com/>
 - <https://paris-store.com/products/Confitures/5>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Poids/taille des ressources (assets en anglais)

- Influe énormément sur le temps de chargement d'un site
- Augmente le taux de rebond si chargement trop long
 - Perte potentielle de revenus

Poids des ressources – Solutions

- Diminuer le poids des ressources
 - Ex : Limiter à ~3Mo le poids des images
 - Préférer des formats optimisés pour le web :
 - jpg, png, avif, gif...
- Charger de façon asynchrone les assets
 - attr "loading" pour les images
 - Technique avancée pour les autres types

Sources :

- <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/HTML/Element/img#attr-loading>

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://fr.mylivingbloom.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Animations

- Peuvent être coûteuses en performance
 - Notamment les animations au scroll
- Ralentir l'expérience utilisateur
- Peuvent être chronophage en tps de développement
- Peuvent nuire à l'accessibilité

Animations - Solutions

- Penser ses animations en amont
 - Le contenu doit porter l'animation, pas l'inverse
- Ne pas en mettre

Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://jsbin.com/zedimafaja/edit?output>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

Icônes

- La signification des icônes n'est pas universelle
- Tout le monde ne connaît pas leur signification

Icônes - Solutions

- Mettre du texte accompagné de l'icône
 - Donne du sens à l'icône évite des erreurs de la part de l'utilisateur
- Au pire rajouter l'attribut "title" avec le sens de l'icône

Mauvais UX en vrac

Hall of shame

- Opt-in activé par défaut
 - Illégal pour certaines choses
- Les vidéos en lecture automatique
 - Pire avec du son
- Les popups d'inscription newsletter

Sources :

- <https://www.darkpatterns.org/> - anglais – Exemple de dark patterns

**Connaissez-vous
de mauvaises pratiques ?**

Questions ?

