Gestion de projet



Danielo JEAN-LOUIS

But du cours

- Découvrir la méthode Agile
- Découvrir les méthodes de travail issues de la méthode Agile

Apprentissages critiques ciblés

- AC24.02 | Mettre en place ou développer un back office
- AC25.01 | Gérer un projet avec une méthode d'amélioration continue par exemple une méthode agile

- Méthode Agile où l'équipe est en autogestion
 - · Pas de chef pour surveiller
- L'équipe s'engage à livrer régulièrement une nouvelle version du produit pour apporter de la valeur

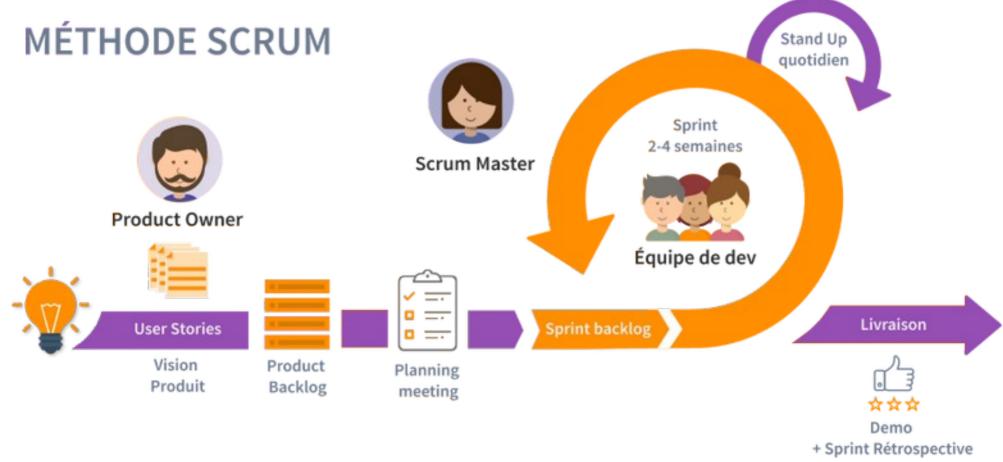
Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

- Trois rôles possibles :
 - Producteur Owner (PO) : définit la vision du produit
 - · Développeur : développe le produit
 - Scrum Master : Met en place (et adapte)
 SCRUM

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf



Source(s):

- https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf
- https://www.tuleap.org/fr/agile/comprendre-methode-agile-scrum-10-minutes

- Découpage du projet en sprint
 - · Unité de temps qui doit se conclure par la livraison d'une unité de valeur du produit
- L'équipe est plus engagée et consciente du produit, grâce aux (User) Stories

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

(User) Story

- Issu d'eXtreme Programming (XP)
 - · Autre méthode Agile
- Récit Utilisateur en français
- Description simple et **petite** d'un besoin
 - · Fonctionne mieux avec un besoin fonctionnel
- Représente une tâche pour un développeur

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

Pour rappel, dans SCRUM, un développeur n'est pas forcément une personne qui code

XP – eXtreme Programming

- Méthode Agile la plus technique
- Encourage la mise en place de processus visant à augmenter la qualité du logiciel
- Prône cinq valeurs
 - · Certaines ont été reprises dans le manifeste Agile

Source(s):

https://www.youtube.com/watch?v=L3FyIT7prMo

https://fr.wikipedia.org/wiki/Extreme_programming

(User) Story

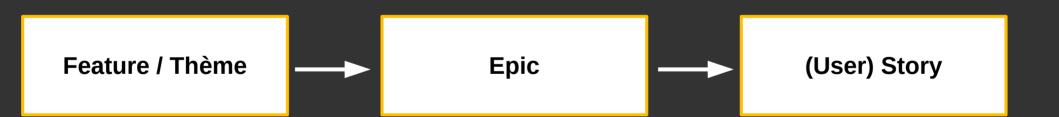
- Doit apporter une valeur au produit
 - Si ça n'apporte pas à une valeur au produit → Poubelle
- Rédigé par le Product Owner (PO)
 - · Affinée, complétée avec l'équipe lors du backlog refinement

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

(User) Story

- Plus petite unité de tâche de SCRUM
- Représente une tâche



Backlog Refinement

- (Autre) Rituel de SCRUM
- Parfois appelé "backlog grooming"
- Réunion où sont présentées et estimées les Stories à venir
- Affinement des Stories si problème

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

(User) Story

• Structuré de la façon suivante :

```
« En tant que [persona],
je veux [quoi]
afin de [pourquoi] »
```

Source(s):

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-French.pdf

(User) Story

- En tant que [persona]
 - · Pour qui on développe ceci?
- je veux [quoi]
 - · L'intention du persona. Que cherche-t-il?
- afin de [pourquoi]
 - · Quel problème on résout ?

Source(s):

- https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9cit_utilisateur
- https://asana.com/fr/resources/user-stories

Bonne ou mauvaise Story?

En tant qu'acheteur, je veux pouvoir payer afin de finaliser mes achats et les recevoir

Mauvaise Story

- Comment je paie ?
 - · Paypal, CB, chèque...?
- Comment sont gérés les numéros de carte ?

Correction

En tant qu'acheteur, je veux pouvoir payer avec PayPal afin de finaliser mes achats et les recevoir Bonne ou mauvaise Story?

En tant qu'utilisateur, je veux chercher par prénom d'auteur

Mauvaise Story

- Pourquoi je dois permettre ceci ?
 - · S'il n'y a pas de raison, c'est certainement que c'est inutile

Correction

En tant qu'utilisateur, je veux chercher par auteur afin de trouver plus rapidement le contenu qui m'intéresse

Bonne ou mauvaise Story?

En tant qu'enseignant, je souhaite connaître mon emploi du temps afin que je sache quand venir

Il existe d'autres gabarits autres que : « En tant que [persona], je veux [quoi] afin de [pourquoi] » Mais celui-ci est le plus répandu A noter que le partie "afin de [pourquoi]" est facultative, une user story peut être valable sans cette partie (à condition que le reste apporte de la valeur)

Si vous n'arrivez pas à exprimer une fonctionnalité sous forme de Story. Deux possibilités :

- Pas assez claire
- Pas assez pertinente

Pour faire une Story simple (et bonne), on peut s'arranger pour qu'elle respecte INVEST

I pour Indépendant. On peut développer ce ticket de façon autonome

Créer un utilisateur

Ajouter un produit

Ces tâches peuvent être développées indépendamment

Source(s):

N pour Négociable. Les devs ne sont pas bloqués dans la solution

Story : En tant qu'utilisateur, je souhaite noter un produit afin d'encourager l'achat

Noter sur 5

Noter sur 10

Noter sur 10

Ici, la note maximale n'est pas imposée, l'équipe de devs peut donc faire un choix.

Source(s):

En tant qu'utilisateur, je souhaite noter un produit afin d'encourager l'achat En tant qu'utilisateur, je souhaite noter un produit sur 5 étoiles afin d'encourager l'achat





La story de droite n'est pas négociable. La solution est imposée.

Source(s):

V pour Valuable. Apporte de la valeur au produit

Permettre la sauvegarde de paniers

Changer la couleur de l'icône de notifs



Source(s):

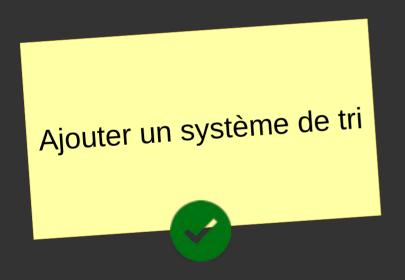
E pour Estimable. On "sait" combien de temps ça prend à réaliser

Retirer les icônes de l'ancienne version



Source(s):

Acronyme INVEST S pour Small. Ça doit rentrer dans un sprint





Source(s):

T pour Testable. On doit pouvoir s'assurer le développement répond au besoin



- Je peux ajouter un élément
- Je peux retirer un élément
- Je peux changer la quantité
- Je peux mettre un élément de côté

•

Source(s):

Pratiquons! - User Stories (Partie 1)

Pré-requis :

Avoir la ressource ressources/redaction-user-stories

A télécharger ici :

https://download-directory.github.io/?url=https%3A%2F%2Fgithub.com%2FDanYellow%2Fcours%2Ftree%2Fmain%2Fgestion-de-projet-s3%2Ftravaux-pratiques%2Fnumero-1%2Fressources%2Fredaction-user-stories

(User) Story

- Rien ne vous empêche d'ajouter une description à la Story
 - Plus le ticket sera clair, plus faibles seront les probabilités d'un contre-sens lors du développement

Source(s):

https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9cit utilisateur

- Alternative aux User Story
- Centré sur un contexte / un problème
 - · L'User Story est centrée sur l'utilisateur
 - · Aide à comprendre la motivation de l'utilisateur

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT XM
 Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories

- Exprime un besoin utilisateur
 - Notion en provenance du marketing → le cas du Milkshake chez McDonalds

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories
- https://hbswk.hbs.edu/item/clay-christensens-milkshake-marketing

- Permet de créer de l'empathie avec l'utilisateur
 - · Mieux comprendre l'utilisateur
- Incite à la solution innovante
 - · Innovation par l'usage
- Contre-venir aux limites des User Stories

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories

Limites User Stories (US)

- Personas → Se basent sur des hypothèses
 - · La solution peut ne pas être pertinente
- Ne permet pas de gérer plusieurs typologies d'utilisateurs en même temps
 - · Autant d'US que de personas

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories

Une Job Story doit répondre à la question : Pour quelle(s) tâche(s) les utilisateurs "embauchent" votre produit ?

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories

- Quand [situation/contexte]
 - · Qu'est-ce qui est en train de se passer?
 - · Indiqué par l'utilisateur
- je veux [quoi]
 - · La motivation de l'utilisateur
- afin de [résultat]
 - · Quel bénéfice ?

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM Moins de 50 minutes
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories

Job Story - Exemple

Quand il est l'heure de manger et qu'il y a du monde à la maison, je veux des pizzas afin de manger rapidement

En tant qu'utilisateur, je souhaite manger des pizzas afin de manger rapidement

A gauche, une job story (plus de contexte). A droite, une user story (moins de contexte).

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories_
 https://thouselebest.com//liber/stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories_
 https://tories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories_
 https://tories_offrent_
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Job Story - Exemple

Quand je doute sur
l'achat un produit
je souhaite connaître
l'avis des acheteurs
afin de valider mon achat

En tant qu'utilisateur, je souhaite noter un produit afin d'encourager l'achat

A gauche, une job story (plus de contexte). A droite, une user story (moins de contexte).

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories_
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Job Story - Exemple

Quand je suis ravi de mon achat, je souhaite le noter afin d'en encourager à l'achat En tant qu'utilisateur, je souhaite noter un produit afin d'encourager l'achat

A gauche, une job story (plus de contexte). A droite, une user story (moins de contexte).

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories_
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Job Story - Astuces

- Plus votre contexte sera précis, plus adaptée sera la solution
- Préférez les entretiens utilisateurs pour ressortir les problèmes
 - · Les personas ne sont basés que sur des hypothèses

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Job Story - Astuces

- Les motivations peuvent être multiples
 - N'hésitez pas à les mettre pour élargir le besoin

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Proposition de services : ?

Quand je suis sur le chemin de l'IUT

Quand je suis **à pied** sur le chemin de l'IUT Proposition de services : ?

Quand je suis à pied sur le chemin de l'IUT et je suis en retard Proposition de services : ?

Quand je suis à pied sur le chemin de l'IUT et je suis en retard, je veux prévenir le professeur afin de ne pas avoir une absence

Proposition de services : ?

Job Story - Astuces

- Les Job Stories (JS) peuvent être très utiles pour rédiger des User Stories (US)
 - · JS : Découverte du besoin
 - · US : Conception de la solution
- Réaliser de petits Job Story

- https://www.slideshare.net/agabrillagues/job-stories-penser-autrement-lexpression-du-besoin
- https://www.youtube.com/watch?v=q6edFYyT_XM
- https://wikiagile.cesi.fr/index.php?title=Les_Job_Stories_offrent_une_alternative_viable_aux_User_Stories
- https://thoughtbot.com/blog/converting-to-jobs-stories anglais

Les Stories, c'est bien. Avec des Critères d'Acceptation, c'est mieux.

- Permettent de valider une Story
 - · "T" d'INVEST. T = Testable
- Expression dans un langage simple
- Ne doivent contenir que des points fonctionnels
 - · Le résultat doit être visible

- Peuvent s'écrire sous le format :
 "Étant donné que [état précédent/contexte], quand [action] alors [résultat]"
 - Plusieurs actions (quand) et résultats (alors) peuvent être simultanées
- ou une liste d'éléments
 - · A privilégier, par exemple, quand on veut définir les règles de validation de champs de formulaire



- Étant donné que je suis sur une fiche produit quand j'ajoute le produit alors le panier a ce produit
- Étant donné que je suis dans le panier quand je décrémente la quantité d'un produit et que la valeur passe à zéro alors ce produit disparaît du panier

Pratiquons! - User Stories (Partie 2)

Pré-requis:

Avoir la ressource ressources/redaction-user-stories

A télécharger ici :

https://download-directory.github.io/?url=https%3A%2F%2Fgithub.com%2FDanYellow%2Fcours%2Ftree%2Fmain%2Fgestion-de-projet-s3%2Ftravaux-pratiques%2Fnumero-1%2Fressources%2Fredaction-user-stories

Du mal à rédiger vos critères d'acceptation ? Pensez SMART.

Acronyme SMART

S pour Spécifique. Le critère doit suffisamment précis pour être compris

M pour Mesurable. Il existe un moyen de valider le critère

A pour Atteignable. On doit pouvoir le réaliser

• Il existe des variantes pour le A : Assignable, Acceptable, Ambitieux...

https://fr.wikipedia.org/wiki/Objectifs_et_indicateurs_SMART

Acronyme SMART

R pour Réaliste. Doit réalisable et ne pas démotiver

T pour Temporellement défini. Doit être réalisé dans un temps défini

Source(s):

https://fr.wikipedia.org/wiki/Objectifs_et_indicateurs_SMART

- Permettent de définir les tests unitaires
 - · ça concerne plutôt ceux qui codent et ceux qui testent la fonctionnalité

Feature

- Grosse fonctionnalité du produit
 - · Se place au-dessus d'une epic



Feature

- Exemple :
 - · Feature : Gestion des vidéos
 - · Epic : Suggérer des vidéos
 - · Stories:
 - Afficher des vidéos en fonction des préférences
 - Permettre de supprimer une vidéo suggérée

Epic

- Ensemble de stories
- A découper que si on compte travailler prochainement dessus

Prioriser les US?

Plusieurs méthodologies

Matrice de KANO – Méthode 1

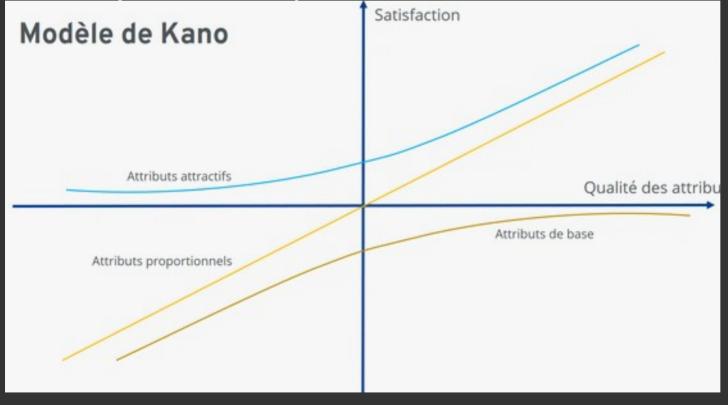
- Vise à définir cinq types de fonctionnalités :
 - · Obligatoires : L'utilisateur doit l'avoir
 - · Attractives: "nice to have", si c'est là tant mieux, si c'est absent, l'utilisateur ne le remarque pas
 - · **Linéaires :** *game changer.* Apportent un vrai plus. Plus la fonctionnalité est aboutie, plus le client devrait être satisfait et inversement

Matrice de KANO – Méthode 1

- Vise à définir cinq types de fonctionnalités :
 - · Indifférentes : La présence ou non de la fonctionnalités ne change rien pour l'utilisateur
 - A double tranchant : Peut provoquer la satisfaction ou l'inconvénient dépendamment de l'utilisateur

Matrice de KANO – Méthode 1

Représentée par la courbe suivante :



- Obligatoires : à droite sur l'axe x
- Attractives : courbe en bleu
- Linéaires en jaune
- Indifférentes : à gauche sur l'axe
 X
- A double tranchant

Source(s):

https://www.ionos.fr/startupguide/gestion/modele-kano/

On peut réaliser un questionnaire pour les utilisateurs potentiels pour encore plus affiner

A noter que certaines fonctionnalités peuvent changer de statut.

Par exemple, une haute autonomie pour un smartphone est passé d'attractif à obligatoire ou encore la commande vocale qui peut être vue comme à double tranchant

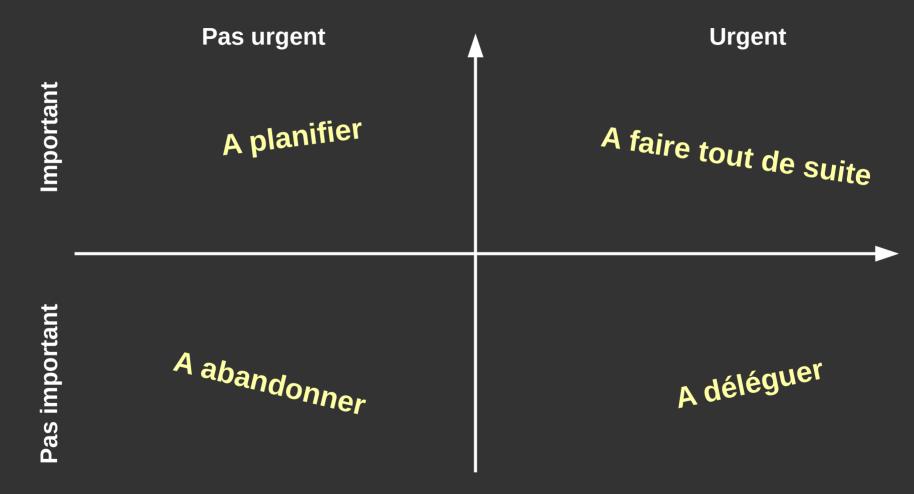
Méthode MoSCoW - Méthode 2

- Plus simple à mettre en place que la Matrice de Kano
- Quatre types de fonctionnalités :
 - · Must : à faire (Urgentes)
 - · Should: Importantes
 - · Could : Peuvent être faites
 - · Won't : A faire si on a du temps

Matrice d'Eisenhower – Méthode 3

- Tableau à double entrées classifiant les tâches en quatre groupe :
 - · importantes et urgentes : à faire maintenant
 - · important et non urgentes : à faire mais plus tard
 - · peu importantes et urgentes : à déléguer
 - · peu importantes et peu urgentes : à abandonner

Matrice d'Eisenhower – Méthode 3



Notion de fini – Definition of Done (DoD)

- Notion globale à toutes les Stories (dans l'ensemble)
- Différent des critères d'acceptation
 - · Le DoD complète les CA

Notion de fini – Definition of Done (DoD)

- Permet de définir quand une Story est considérée comme étant terminée. Exemple :
 - · La Story est accessible pour le client
 - Les textes sont traduits
 - · Tous les critères d'acceptation sont vérifiés
 - ...

Notion de prêt – Definition of ready

- Permet de définir quand une Story peut être mise dans le sprint backlog. Exemple :
 - · Tous les critères d'acceptation sont là
 - · Les dépendances externes sont prêtes
 - · Tout le monde l'a comprise (la Story)

•

Source(s):

https://www.youtube.com/watch?v=C9XoZQdnKbA

Comme les Stories, la Définition of Ready (DoR) et Définition of Done (DoD) ça s'affine. Elles peuvent changer durant le cycle de vie du projet.

Garbage in, garbage out.

(Entrée pourrie, sortie pourrie)

C'est ce qui arrive quand on met n'importe quoi comme Story dans le sprint backlog...

En bref – (User) Story

- Description simple et petite d'un besoin
- Doit être terminé à la fin d'un sprint
 - Sinon on découpe ou on reporte au sprite suivant
- Alimente le backlog
- Peut être limitée
 - · Complétée par une Job Story

Pour terminer, sachez qu'une Story peut avoir des sous-tâches quand elle implique plusieurs corps de métiers.

Questions?