

Ergonomie & Accessibilité

MMI – CM#1 S2

Danielo **JEAN-LOUIS**

Ergonomie

- Discipline en **amont** du design (UI)
 - Relation entre l'utilisateur et l'outil
- Étude du lien entre l'être humain et son environnement

Source(s) :

- <https://blog-ux.com/quelle-est-la-difference-entre-ux-design-et-ergonomie>
- <https://www.usabilis.com/difference-ux-design-ergonomie/>

Ergonomie

- Ensemble de règles de conception visant à rendre l'utilisation d'un produit plus fiable, sécuritaire, efficace par le plus grand nombre
- Lié aux normes d'accessibilité
- A ne pas confondre avec l'UX Design

Source(s) :

- <https://blog-ux.com/quelle-est-la-difference-entre-ux-design-et-ergonomie>
- <https://www.usabilis.com/difference-ux-design-ergonomie/>

UX – User eXperience

- Expérience Utilisateur en français
- Théorisé dans les années 90
- Domaine récent lié au numérique
 - Métier apparu il y a moins de 10 ans
- Recherche à proposer la meilleure expérience possible à un utilisateur

Source(s) :

- <https://uxmag.medium.com/how-to-simplify-your-design-80d2a4ebf057>

UX – User eXperience

- Mettre le ressenti de l'utilisateur final au centre de la réflexion
 - **Ne pas prendre vos acquis pour ses acquis**
 - Interrogez / observez votre cible pour mieux la comprendre

Source(s) :

- <https://uxmag.medium.com/how-to-simplify-your-design-80d2a4ebf057>

UX – User eXperience

- Peut être de la psychologie appliquée
 - Ex : Conditionnement opérant, très utilisé
- Domaine qui concerne :
 - Développeurs / Graphistes / Testeurs...
toute l'équipe produit
 - Domaine très large

Source(s) :

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Conditionnement_op%C3%A9rant

UX – User eXperience

- **Métier différent du graphiste (UI Designer)**

UI Designer

Crée des interfaces :

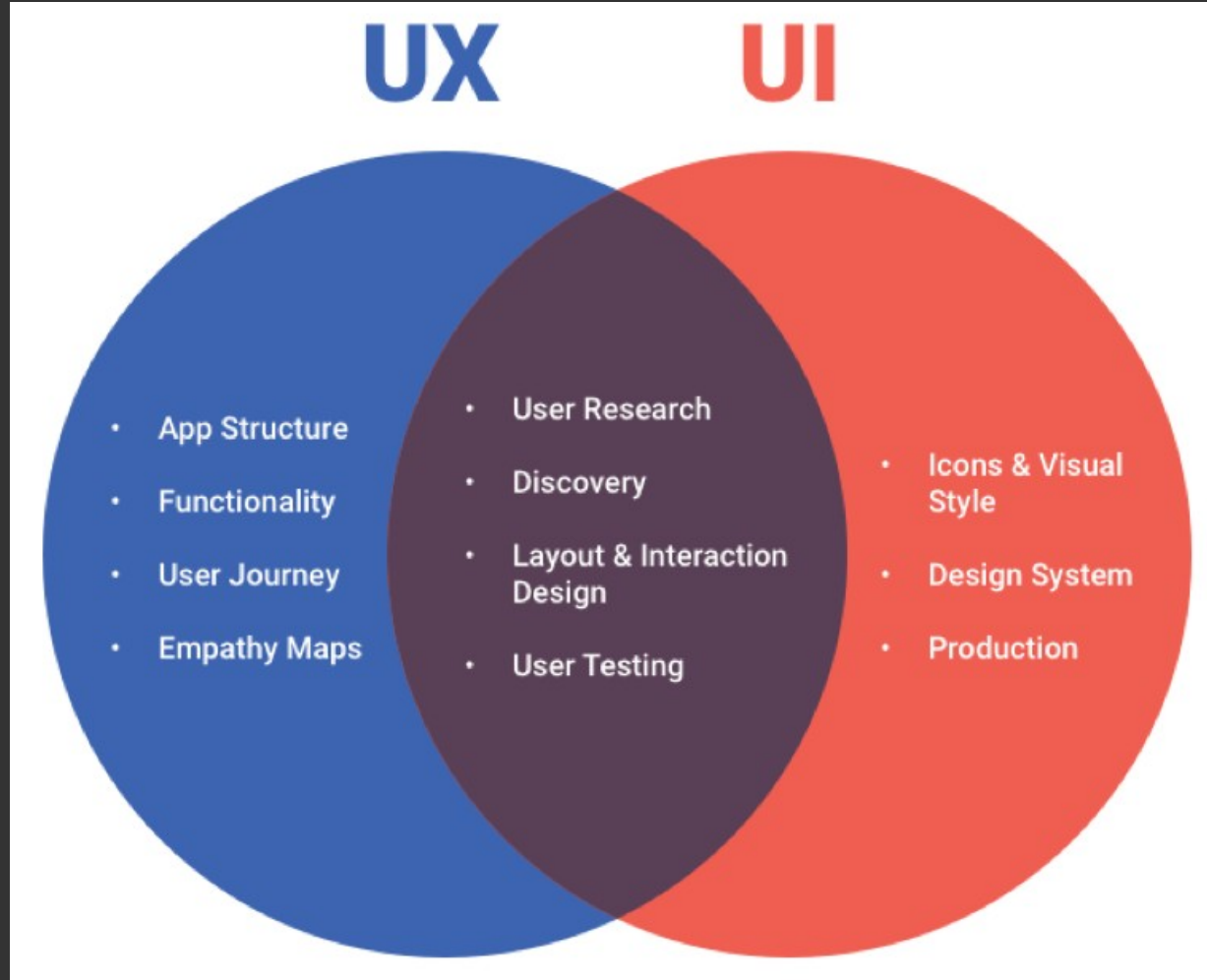
- Belles
- Simples d'utilisation
- Efficaces

UX Designer

Augmente la satisfaction de l'utilisateur en améliorant :

- Le plaisir d'utilisation
- L'accessibilité

UX – User eXperience



UX – User eXperience

- Recherche à provoquer l'effet “waouh” à l'utilisation
 - Inciter l'utilisateur à revenir, à le fidéliser
- Domaine large composé de sous-ensembles

Source(s) :

- <https://lawsofux.com/>

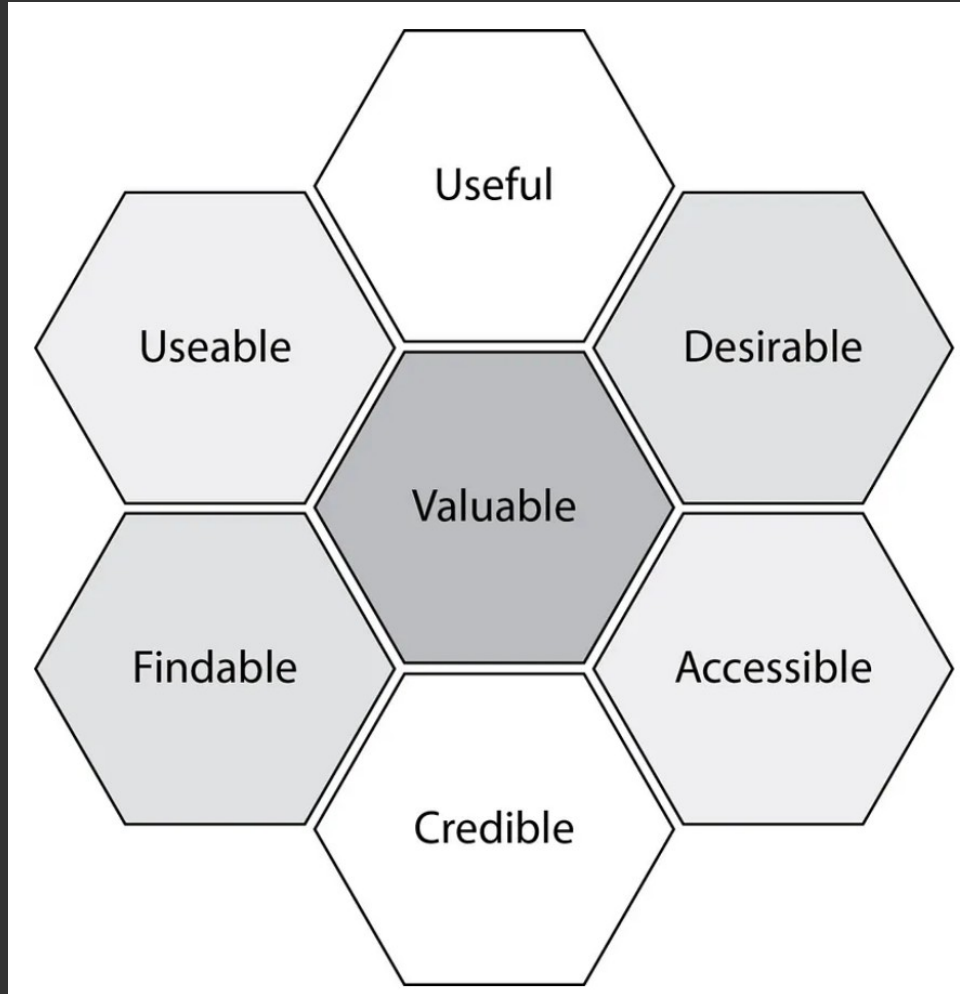
UX – User eXperience

- Régie par un ensemble de règles
 - Voir source
- Sept piliers définis par Peter Morville

Source(s) :

- <https://lawsofux.com/>

Piliers de l'UX



Source(s) :

- <https://lawsofux.com/>

Piliers de l'UX – Usable / Utilisable

- Être simple d'utilisation
- Facile et rapide à utiliser
- Intuitif
- Proposer une courbe d'apprentissage courte
 - Si possible



Piliers de l'UX – Useful / Utile

- Proposer la résolution d'un problème
- Combler un besoin
- Être original



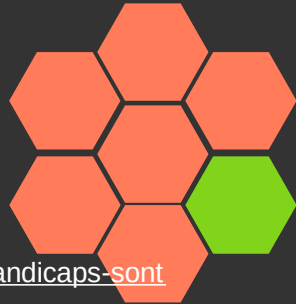
Piliers de l'UX – Desirable / Désirable

- Donner envie d'être utilisé
- Être attractif / séduisant
 - Implication du designer
- Pourquoi l'utilisateur doit acheter **votre** produit plutôt qu'un autre



Piliers de l'UX – Accessible / Accessible

- Ne pas exclure les utilisateurs atteints de handicaps
- Proposer une expérience identique pour toutes les typologies d'utilisateurs
 - Dans la mesure du possible
- Rappel : 80 % des handicaps sont invisibles en France



Source(s) :

- <https://web.archive.org/web/20210623055025/http://www.caf.fr/allocataires/vies-de-famille/vivre-avec-un-handicap/vos-droits/80-des-handicaps-sont-invisibles-le-saviez-vous>

Piliers de l'UX – Credible / Crédible

- Doit inspirer confiance
 - Aussi bien le produit que la marque



Piliers de l'UX – Findable / Repérable

- Hiérarchiser l'information
- L'utilisateur doit trouver facilement ce qu'il est venu chercher



Piliers de l'UX – Valuable / Précieux

- Renforcer la qualité perçue par l'utilisateur
- Doit apporter une valeur supplémentaire
 - Moins cher, fait gagner du temps...
- Être un bénéfice à l'utilisation



Piliers de l'UX

- S'adaptent en fonction du produit
- Servent de ligne de conduite
 - On ne peut toujours tous les appliquer
- Permettent de définir les axes de travail
 - Au lieu de tout refaire pourquoi ne pas travailler sur 1 ou 2 piliers

UX – User eXperience

« Discipline étudiant comment l'utilisateur final interagit avec un produit (et les émotions et comportements induits par cette interaction). Pour ce faire, le praticien utilise des connaissances issues des sciences cognitives et des méthodologies de recherches. »

Célia Hodent,
consultante en UX Game Design

Source(s) :

- <https://www.youtube.com/watch?v=XIpDLa585ao> - anglais

Ergonomie et UX Design

- Disciplines sœurs mais différentes
- Ergonomie : Technique scientifique
- UX Design : Implication des ressentis et émotions de l'utilisateur de façon scientifique
 - On émet des hypothèses et on les valide

Source(s) :

- <https://blog-ux.com/quelle-est-la-difference-entre-ux-design-et-ergonomie>
- <https://www.usabilis.com/difference-ux-design-ergonomie/>
- <https://medium.com/@maximebou/2-min-pour-comprendre-la-diff%C3%A9rence-entre-ergonomie-et-ux-design-a6bb534f0c1a>

Ergonomie et UX Design

Dans les deux cas, ils répondent à un besoin et travaillent avec une équipe pluridisciplinaire.

Ils comprennent l'utilisateur. **Ne le négligez pas.**

Source(s) :

- <https://blog-ux.com/quelle-est-la-difference-entre-ux-design-et-ergonomie>
- <https://www.usabilis.com/difference-ux-design-ergonomie/>
- <https://medium.com/@maximebou/2-min-pour-comprendre-la-diff%C3%A9rence-entre-ergonomie-et-ux-design-a6bb534f0c1a>

Test utilisateurs

- Outil indispensable pour s'assurer de la pertinence de la solution
- Fonctionne avec des itérations
 - Améliorations en fonction des retours utilisateurs
- Implication de l'utilisateur durant cette phase

Test utilisateurs

- Tests pouvant prendre la forme :
 - Entretien tête à tête ou en groupe
 - Questionnaire
 - Shadowing (observation de l'utilisateur en performance)
 - Test A/B
 - ...

Test A/B

- A/B Testing en anglais
 - Terme plus utilisé dans le monde pro
- Affiche de façon aléatoire et contrôlée **une** variation d'un site web
 - Couleurs
 - Textes
 - Contenus...

Test A/B

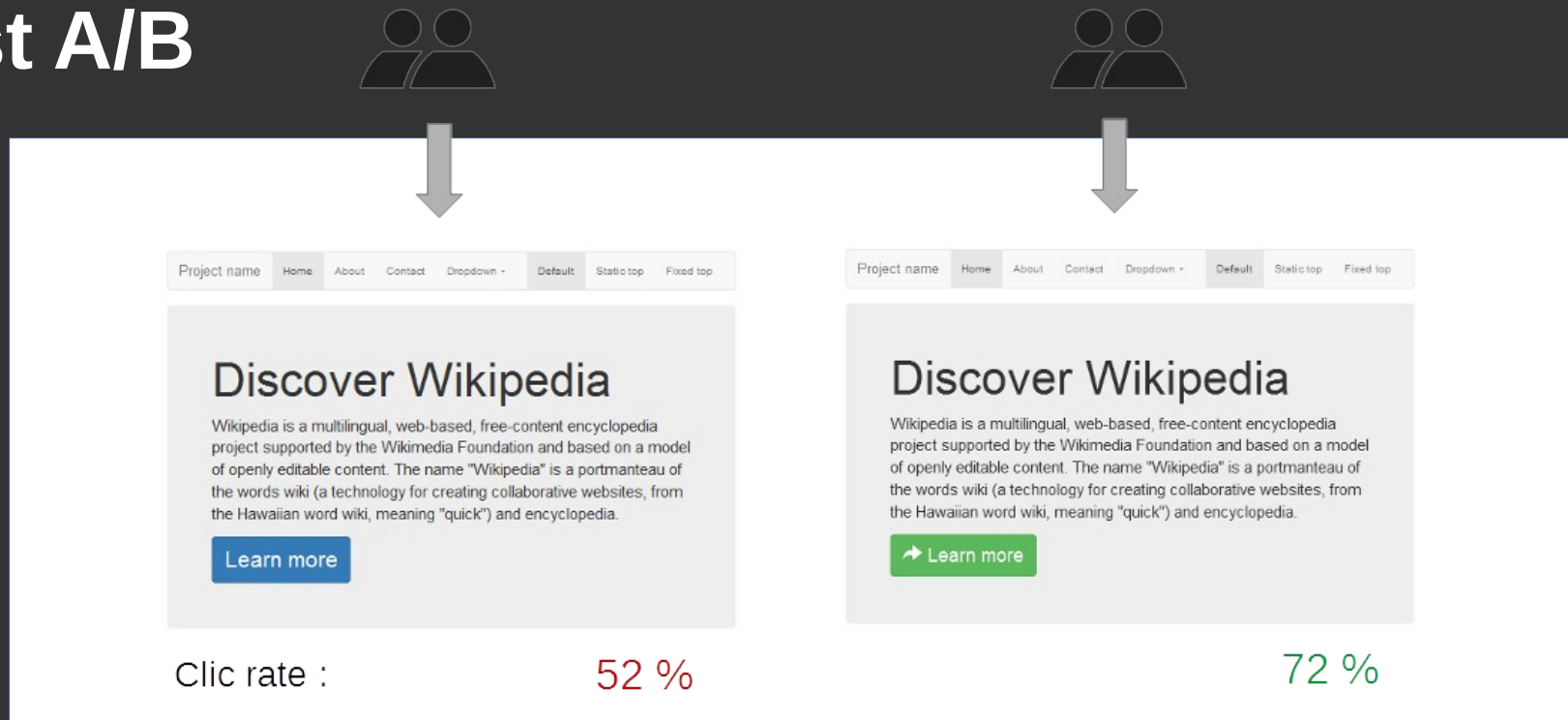


Image issue de wikipédia

Le bouton vert avec l'icône génère plus de clics

Test A/B

- Peut s'appliquer sur plusieurs critères en même temps
- Récupération de la meilleur configuration

Questions ?

