

# Ergonomie & Accessibilité

MMI 1 – TP#1 S2

Danielo **JEAN-LOUIS**



<https://userinyerface.com/game.html>

**Qu'est-ce que l'UX ?**

# UX – User eXperience

- Discipline en amont du design (UI)
  - **UX != UI.** Métiers différents
- Réflexion autour des fonctionnalités d'un outil (site web, four, application mobile...) visant à le rendre plus agréable possible à l'utilisation
  - Rôle très large
  - Touche plein de domaines

# UX – User eXperience

- Métier immature sur le web
  - Apparition, il y a 5-6 ans
  - Beaucoup de prétendants
    - Peu de compétents
- Prévient beaucoup les mauvaises pratiques
  - Coûteux en temps de développement
  - Coûteux financièrement
- Bon sens != UX

# UX – User eXperience

- Mettre l'utilisateur final au centre de la réflexion
  - Ne pas prendre vos acquis pour ses acquis
  - Interrogez / observez votre cible pour mieux la comprendre
- Lié aux normes d'accessibilité
- Domaine qui concerne :
  - Développeurs / Graphistes / Testeurs... toute l'équipe produit

# UX – User eXperience

- Un beau design n'implique pas un bon UX
- L'inverse est vrai
  - Exemple : <https://exrx.net/>



# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.decathlon.fr/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

**Les carrousels (ou sliders) sont une  
(très) mauvaise idée**

# Carrousel / slider

- Très mauvaise pratique UX et accessibilité
  - "Complicqué" à utiliser
  - Utilisateur subit le contenu
- Coûteux
  - Temps de chargement (ajout de scripts externes)
  - Performances, le carrousel doit s'adapter à l'écran

## Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- [https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner\\_blindness](https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness)

# Carrousel / slider

- Banner blindness → L'utilisateur invisibilise les bannières (voir sources)
- Gênant en pleine page

## Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- [https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner\\_blindness](https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness)

# Carrousel / slider – Solutions

- Images fixes
- "slider" sur terminaux tactiles de petites tailles
  - Attention au nombre d'éléments
- Meilleure hiérarchisation de l'information

## Sources :

- <https://shouldiuseacarousel.com/>
- <https://uxplanet.org/the-usability-of-carousel-design-4e3930a10b29> – anglais
- [https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner\\_blindness](https://fr.wikipedia.org/wiki/Banner_blindness)

# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.vovardimmobilier.fr/recherche/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

# Faux lien

- **Très mauvaise pratique**
  - Impossibilité d'ouvrir le lien dans un nouvel onglet
- Rajoute du code non nécessaire pour rediriger l'utilisateur et effectuer une fonctionnalité qui existe déjà

## Faux lien – Solutions

- Utiliser la balise `<a>`, elle est faite pour ça



# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://www.beyonce.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

# Burger menu

- Fausse bonne idée
  - Enfin ça dépend du nombre d'entrées du menu
- Permet de cacher les choses qu'on ne sait pas ranger
- A ne pas utiliser pour y mettre cinq entrées de menu

# Burger menu – Solutions

- Système d'onglets
  - Limité en terme d'entrées
- Menu avec défilement horizontal
  - A préférer sur petits écrans
- Préciser que c'est un menu
  - Ne pas mettre uniquement le logo

# Pratiquons !

## Pré-requis :

- Aller sur le site (en navigation privée) :
  - <https://web.archive.org/web/20180825013901/http://www.coachcyborg.com/>
  - <https://paris-store.com/products/Confitures/5>

## Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

## Poids/taille des ressources (assets en anglais)

- Influe **énormément** sur le temps de chargement d'un site
- Augmente le taux de rebond si chargement trop long
  - Perte potentielle de revenus

# Poids des ressources – Solutions

- Diminuer le poids des ressources
  - Ex : Limiter à ~3Mo le poids des images
  - Préférer des formats optimisés pour le web :
    - jpg, png, avif, gif...
- Charger de façon asynchrone les assets
  - attr "loading" pour les images
  - Technique avancée pour les autres types

## Sources :

- <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/HTML/Element/img#attr-loading>

# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://fr.mylivingbloom.com/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

# Animations

- Peuvent être coûteuses en performance
  - Notamment les animations au scroll
- Ralentir l'expérience utilisateur
- Peuvent être chronophage en temps de développement
- Peuvent nuire à l'accessibilité



# Animations - Solutions

- Penser ses animations en amont
  - **Le contenu doit porter l'animation, pas l'inverse**
- Ne pas en mettre

# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://jsbin.com/zedimafaja/edit?output>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX commune aux pages

# Icônes

- La signification des icônes n'est pas universelle
- Tout le monde ne connaît pas leur signification

# Icônes - Solutions

- Mettre du texte accompagné de l'icône
  - Donne du sens à l'icône évite des erreurs de la part de l'utilisateur
- Au pire rajouter l'attribut "title" avec le sens de l'icône

# Pratiquons !

Pré-requis :

- Aller sur le site : <https://coachcyborg.com/team/>

Consignes :

- Trouver la mauvaise pratique UX sur la page

# Contrastes

- Permettent de faire ressortir le contenu, rendre les choses lisibles
  - Texte illisible → contenu inutile

# Contraste - Solutions

- Contraster le texte par rapport à l'arrière-plan
  - Testeur de contraste :  
<https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

**Mauvais UX en vrac**



# Hall of shame

- Opt-in activé par défaut
  - Illégal pour certaines choses
- Les vidéos en lecture automatique
  - Pire avec du son
- Les popups d'inscription newsletter

## Sources :

- <https://www.darkpatterns.org/> - anglais – Exemple de dark patterns

**Connaissez-vous  
de mauvaises pratiques ?**

**Questions ?**

