

Петро, Велосипедист - початківець



Факти

- 12 років
- 3 місяці тому почав кататися на велосипеді
- Прагне їхати на великі відстані
- Не орієнтується на місцевості

Больові точки

- Батьки не дозволяють далеко їздити
- Ризик викрадення велосипеда
- Замок у рюкзаку нагромаджує спину
- Якщо загубить ключ, тоді не відкриє замок

Завдання та обов'язки

- Поїздки у магазин за продуктами
- Вивчення місцевості, маршрутів
- Дотримуватись правил дорожнього руху
- Навчитись правильно їздити на велосипеді
- Зберегти велосипед

Цілі

- Мати змогу кататись на більші відстані
- Бути впевненим в безпеці велосипеда
- Мати можливість бачити подоланий шлях

Дарина, Кур'єр



Факти

- Працює 5 місяців
- Доставляє 20 посилок в день
- Майже ніколи не запізнюється
- Не до кінця орієнтується на місцевості

Больові точки

- Замок забирає лишнє місце
- Витрачає лишній час на паркування
- Якщо загубить ключ, тоді не відкриє замок
- Не може залишити велосипед без нагляду

Завдання та обов'язки

- Доставка продуктів вчасно
- Дотримуватись правил дорожнього руху
- Вивчення місцевості та нових маршрутів
- Не втратити велосипед

Цілі

- Не турбуватись про безпеку велосипеда
- Не витрачати час на паркування
- Знати місцеположення велосипеда при доставці у новій місцевості

Факти



- Працює в IT - сфері 3 роки
- Добирається до офісу на велосипеді
- Зацікавлений у використанні інноваційних технологій.

Больові точки

- Не завжди знаходить місце для паркування
- Замок забирає місце в сумці
- Переживає за викрадення цінного велосипеда
- Витрачає час на перевірку чи велосипед не вкрали під час роботи

Завдання та обов'язки

- Вчасно приїжджати на роботу
- Дотримуватись правил дорожнього руху
- Не загубити велосипед
- Доглядати за станом велосипеда

Цілі

- Економити час при паркуванні
- Не турбуватись про безпеку велосипеда
- Не турбуватись що загубить ключ від замка