

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance
จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ
ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล
และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า
สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ
(Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน
ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) ฟอर्मแมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ
XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอर्मแมตของอีเมลจะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Acer swift GO 14 (model 2024)

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- Windows 11 Home Single Language Version 23H2
- ChromeForTesting Version 131.0.6778.204
- Windows PowerShell
- Notepad

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

- 1 tester available for 1 day

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)



หมายถึง ผ่าน (Pass)



หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

ส้มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001	Project ID:	WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลครบถ้วน	Tested by:	Kanisorn Roysri		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	09/01/2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = "Mother"		แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น "Completed" และแสดงข้อความ "Our agent will contact you shortly." และ "Thank you for your patient."	แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น "Completed" และแสดงข้อความ "Our agent will contact you shortly." และ "Thank you for your patient."	✓	-

ส้มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"				
7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234"				
8. กดปุ่ม "Submit"				

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	Tested by:	Kanisorn Roysri		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	09/01/2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee”		อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter your destination.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม แต่แสดงข้อความ “Please enter a valid email!!”	✗	ในฟังก์ชัน validation มีการใช้ if else ในการตรวจสอบรูปแบบอีเมลว่าตรงตามที่กำหนดหรือไม่

ส้มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”				ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิดพลาด โดยนำข้อมูลของเบอร์โทรไปใช้ในรูปแบบของอีเมล ทำให้แสดงข้อความว่ากรอกรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง จึงทำให้แสดงข้อผิดพลาดของการตรวจสอบอีเมลแทน และไม่มีการตรวจสอบข้อมูลสำหรับช่อง Destination
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email!!.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email!!.”	✓	-

ส้มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter an email!!.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิมและมีการแสดงข้อความ “Please enter an email!!.”	✓	-

ส้มเล็ก

Lab Worksheet


Lab#7 – Test Automation

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a phone number.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email!!.”	✗	ในฟังก์ชัน validation มีการใช้ if else ในการตรวจสอบรูปแบบอีเมลว่าตรงตามที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิดพลาด โดยนำข้อมูลของเบอร์โทรไปใช้รูปแบบของอีเมล ทำให้แสดงข้อความว่ากรอกรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง จึงทำให้แสดงข้อผิดพลาดของการตรวจสอบอีเมลแทน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-

ส้มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html				
2	<p>Invalid Phone Number: ที่หน้า Contact Information Contact Information</p> <ol style="list-style-type: none"> กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "191" กดปุ่ม "Submit" 	<p>อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)"</p>	<p>อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid email!!."</p>		<p>ในฟังก์ชัน validation มีการใช้ if else ในการตรวจสอบรูปแบบ อีเมลว่าตรงตามที่ กำหนดหรือไม่ ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิดพลาด โดยนำข้อมูลของเบอร์ โทรไปเช็ครูปแบบของ อีเมล ทำให้แสดงข้อความว่า กรอกรูปแบบอีเมลไม่ ถูกต้อง จึงทำให้แสดงข้อผิดพลาด ของการตรวจสอบ อีเมลแทน</p>

สู่แม่เหล็ก

Lab Worksheet**Lab#7 – Test Automation**

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	1	1	0	0	0	-	
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	5	2	3	0	0	ฟังก์ชัน validation มีการตรวจสอบไม่ถูกต้อง และไม่ครบถ้วน	test case 1,4,5
รวม		6	3	3	0	0		