ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 - Test Automation

- 1. บทนำ (Introduction)
 - 1.1ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) ฟอร์แมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอร์แมตของอีเมลก็จะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์
- 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)
 - 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
 - Acer swift GO 14 (model 2024)
 - 3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)
 - Windows 11 Home Single Language Version 23H2
 - ChromeForTesting Version 131.0.6778.204
 - Windows PowerShell
 - Notepad

ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

- 3.3 ผู้ทดสอบ (Human)
- 1 tester available for 1 day
- 4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)
 - 4.1 คำอธิบาย (Description)

หมายถึง ผ่าน (Pass)

หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Test	Test Scenario ID: UAT-Lab7-			Project ID:			
Test	Scenario Name:	กรอกข้อมูลครบถ้วน		Tested by:	Kanisorn Roysri		
UAT	Name:	เว็บฟอร์ม Travel Ir	surance Inquiry	Version:	V1.0		
Mod	Module: Customer Inqui		ry	Date of Test:	09/01/2025		
Pre-	requisite:	ไม่มี					
Desc	Description: เมื่อกรอกชื่อ (First r		name) นามสกุล (Last name)	ของตนเอง ประเทศที่ประสง	ค์จะเดินทาง ชื่อ-		
		นามสกุลของผู้ที่ติดต่อ	ได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact per	son) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Ph	one No.)	
		1 1	bmit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมู				
No.	Test Case and	d Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result	Remark	
					(Pass/Fail)		
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-	
	http://localhost:7272,	/Form.html					
2	Record Success:		แสดงหน้า Complete.html	แสดงหน้า		-	
	ที่หน้า Contact Informat	ion	โดยมี Title เป็น	Complete.html โดย	มี		
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง Firs	st Name =	"Completed"	Title เป็น			
	"Somsong"		และแสดงข้อความ "Our	"Completed"			
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Las	t Name =	agent will contact you	และแสดงข้อความ "Our			
	"Sandee"		shortly." และ "Thank	agent will contact	\checkmark		
	 กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 		you for your patient."	you shortly." และ			
				"Thank you for you	ur		
				patient."			
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Rel	ationship =					
	"Mother"						

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =		
"somsong@kkumail.com"		
7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =		
"081-111-1234"		
8. กดปุ่ม "Submit"		
,		

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7			
Test Scenario Name:	กรอกข้อมูลไม่ครบถั่วน	Tested by:	Kanisorn Roysri			
UAT Name:	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0			
Module:	Customer Inquiry	Date of Test:	09/01/2025			
Pre-requisite:	Pre-requisite: ไม่มี					
Description:	Description: เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-					
นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.)						
ไม่ครบถัวนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง						
· ·	1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter your destination."	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม แต่แสดงข้อความ "Please enter a valid email!!"	×	ในฟังก์ชัน validation มีการใช้ if else ในการตรวจสอบรูปแ บบอีเมลว่าตรงตามที่ กำหนดหรือไม่

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person =				ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิด
	"Sodsai Sandee"				พลาด
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship =				โดยนำข้อมูลของเบอร์
	"Mother"				โทรไปเช็ครูปแบบของ
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =				อีเมล
	"somsong@kkumail.com"				ทำให้แสดงข้อความว่า
	_				กรอกรูปแบบอีเมลไม่
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =				ถูกต้อง
	"081-111-1234"				จึงทำให้แสดงข้อผิดพ
	7. กดปุ่ม "Submit"				ลาดของการตรวจสอบ
					อีเมลแทน
					และไม่มีการตรวจสอบ
					ข้อมูลสำหรับช่อง
					Destination
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test	Remark
140.	rest case and steps	Expected Result	Actual Result		Kemark
140.	rest case and steps	Expected Result	Actual Result	Result	Kemark
		•			Kemark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	Result	-
	Open Form: เปิดเว็บไซต์	•		Result	-
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	Result	-
	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email:	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact	Result	-
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email: ที่หน้า Contact Information	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หนัา Contact Information	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information	Result	-
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email:	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Result	
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email: ที่หน้า Contact Information	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid	Result	
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong"	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Result	-
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid	แสดงแบบฟอร์ม อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid	Result	

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

	 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit" 				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@" 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 8. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter an email!!."	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิมและมีการแสดงข้อความ "Please enter an email!!."		-

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test	Remark
				Result	
				(Pass/Fail)	
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		-
	เปิดเว็บไซต์			✓	
	http://localhost:7272/Form.html				
2	Empty Phone Number:	อยู่ที่หน้า Contact	อยู่ที่หน้า Contact		ในฟังก์ชัน
	ที่หน้า Contact Information	Information เช่นเดิม	Information		validation
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =	และมีการแสดงข้อความ	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ		มีการใช้ if else
	"Somsong"	"Please enter a	"Please enter a valid		ในการตรวจสอบรูปแ
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	phone number."	email!!."		บบอีเมลว่าตรงตามที่
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"				กำหนดหรือไม่
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person =				ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิด
	"Sodsai Sandee"			X	พลาด
					โดยนำข้อมูลของเบอร์
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship =				โทรไปเช็ครูปแบบของ
	"Mother"				อีเมล
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =				ทำให้แสดงข้อความว่า
	"somsong@kkumail.com"				กรอกรูปแบบอีเมลไม่
	7. กดปุ่ม "Submit"				ถูกต้อง
	·				จึงทำให้แสดงข้อผิดพ
					ลาดของการตรวจสอบ
					อีเมลแทน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test	Remark
				Result	
				(Pass/Fail)	
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	-

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

	เปิดเว็บไซต์				
	http://localhost:7272/Form.html				
2	Invalid Phone Number:	อยู่ที่หน้า Contact	อยู่ที่หน้า Contact		ในฟังก์ชัน
	ที่หน้า Contact Information	Information เช่นเดิม	Information		validation
	Contact Information	และมีการแสดงข้อความ	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ		มีการใช้ if else
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =	"Please enter a valid	"Please enter a valid		ในการตรวจสอบรูปแ _ฺ
	"Somsong"	phone number, e.g.,	email!!."		บบอีเมลว่าตรงตามที่
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	081-234-5678, 081			กำหนดหรือไม่
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"	234 5678, or			ซึ่งมีการเช็คข้อมูลผิด
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person =	081.234.5678)"			พลาด
	"Sodsai Sandee"			×	โดยนำข้อมูลของเบอร์
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship =				โทรไปเช็ครูปแบบของ
	"Mother"				อีเมล
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =				ทำให้แสดงข้อความว่า
	u				กรอกรูปแบบอีเมลไม่
	"somsong@kkumail.com"				ถูกต้อง จึงทำให้แสดงข้อผิดพ
	7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "191"				
	8. กดปุ่ม "Submit"				ลาดของการตรวจสอบ
					อีเมลแทน

สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test	Pass	Fail	No	Block	Remark	Defect
		Case#			run			ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถั่วน	1	1	0	0	0	-	
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	5	2	3	0	0	ฟังก์ชัน validation	test
							มีการตรวจสอบไม่ถูกต้อง	case
							และไม่ครบถ้วน	1,4,5
	รวม	6	3	3	0	0		