

POLÍTICA DE TRATAMIENTO, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el marco de su actividad, MiWeb.com procesa los datos personales de sus usuarios/clientes de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, del manejo de los archivos y las libertades.

La siguiente es nuestra política de tratamiento de información para los datos personales registrados en todas nuestras bases de datos, aunque para cada Cliente podemos definir políticas individuales para determinadas bases de datos.

La política de confidencialidad de MIWEB.COM se rige por las siguientes condiciones.

Objetivo General:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y finalidad de los datos personales tratados por MIWEB.COM.

Alcance:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de MIWEB.COM.

Obligaciones:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para MIWEB.COM.

Definiciones

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales LA COMPAÑÍA tiene una relación comercial. Comprende las tiendas, supermercados, mini mercados, entre otros.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas

digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Cookie: una cookie es una información que los servidores visitados por los internautas depositan en el disco duro

de estos últimos. Contiene diferentes datos: el nombre del servidor que la depositó, un identificador con un número único y, en algunos casos, una fecha de caducidad. A veces, esta información se almacena en el ordenador, en un archivo de texto al que los servidores acceden para leer y guardar la información.

Objetivos

- El tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento del servicio ofrecido por MIWEB.COM.
- Cualquier tipo de gestión comercial del usuario/cliente;
- Gestión de las operaciones de prospección;
- Elaboración de estadísticas comerciales y el control del cumplimiento de la normativa sobre informática y libertades;
- En general, cualquier artículo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre Protección de datos Personales.

Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales

1. Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales realizados por MIWEB.COM.;
2. Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos;
3. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
4. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con

quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

5. Transferir la información recolectada a distintas áreas de MIWEB.COM. y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);
6. Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
7. Registrar sus datos personales en los sistemas de información de MIWEB.COM. y en sus bases de datos comerciales y operativas;
8. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de MIWEB.COM.
9. Respecto a los datos personales de nuestros Clientes y Consumidores:
10. Para cumplir las obligaciones contraídas por la compañía con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros productos;
11. Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por MIWEB.COM.;
12. Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros productos que ofrecemos y sus compañías vinculadas;
13. Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio;
14. Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;

15. Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial;
16. Permitir que compañías vinculadas a MIWEB.COM., con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
17. Controlar el acceso a las oficinas de la compañía y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
18. Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de MIWEB.COM., incluyendo descargas de contenidos y formatos;
19. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por MIWEB.COM.
20. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual MIWEB.COM. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
21. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
22. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
23. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

Respecto a los datos personales de nuestros empleados:

1. Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
2. Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de la compañía, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
3. Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
4. Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
5. Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
6. Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
7. Planificar actividades empresariales;
8. Respecto a los Datos de Proveedores:
9. Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por MIWEB.COM.
10. Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
11. Para hacer el registro en los sistemas de MIWEB.COM.;
12. Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;

Datos facilitados por el usuario

El usuario/cliente, titular de los derechos de propiedad intelectual del archivo, conserva, plena y exclusivamente, la propiedad del archivo facilitado a MIWEB.COM.

MIWEB.COM tiene acceso a los datos facilitados por sus usuarios/clientes y empleados desde los correspondientes portales de registro de información o datos facilitados en comunicaciones personales o vía email.

Estos datos se almacenan en servidores seguros y están sujetos a un tratamiento digital de datos para la prestación de los servicios contratados por el usuario y para mejorar los servicios de MIWEB.COM.

Los servidores de alojamiento en los que MIWEB.COM procesa y almacena las bases de datos se encuentran exclusivamente dentro de América.

El comportamiento del manejo de la información puede someterse a diferentes análisis de seguimiento y veracidad de la información con el fin de mejorar sus campañas de marketing o comunicación durante el desarrollo del servicio.

MIWEB.COM se compromete a no vender ni alquilar los datos proporcionados por los usuarios/clientes y empleados.

La divulgación a terceros de los datos personales contenidos en las bases de datos solo puede darse en los siguientes casos:

- Con autorización del usuario/cliente que certifique que el titular de los datos personales ha autorizado dicha divulgación;
- A petición de las autoridades legalmente competentes, por requerimiento judicial o como parte de un litigio.

El usuario/cliente es responsable del tratamiento de los datos personales según la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, del manejo de los archivos y las libertades.

El usuario/cliente garantiza a MIWEB.COM que cumple con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 de Protección de datos personales y el Decreto 1377 de 2013 y en particular:

- Que los datos personales contenidos en el archivo transmitido se han recogido y tratado de conformidad con las disposiciones de la mencionada ley;
- En caso contrario, que la recopilación y el tratamiento de los datos han sido objeto de una autorización por parte del titular de los mismos;
- Que permite a los titulares de los datos tratados ejercer su derecho individual de acceso, modificación, rectificación y eliminación de los datos personales;
- Que se compromete a garantizar que la información sea correcta, completa, clara, actualizada o que se elimine cuando sea inexacta, incompleta, ambigua, esté desfasada, así como a indicar si los propietarios quieren prohibir

la recopilación o el uso, la comunicación o la conservación de sus datos.

Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de MIWEB.COM., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales MIWEB.COM. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por MIWEB.COM., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a la compañía la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 13 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular

y MIWEB.COM., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas: Por el Titular;

Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad; Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;

Por estipulación a favor de otro o para otro.

Deberes de MIWEB.COM. como Responsable del Tratamiento de Datos Personales

MIWEB.COM. tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, se hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

La organización atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

Datos personales recopilados directamente por MIWEB.COM

MIWEB.COM recopila y procesa los siguientes datos: correo electrónico, nombre, apellidos, país, dirección postal, número de teléfono, dirección IP y nombre del dominio, datos de conexión y navegación si el usuario lo autoriza, datos bancarios si el usuario lo autoriza, historial de los pedidos, reclamaciones, incidencias, información relativa a las suscripciones y a la correspondencia en nuestro sitio.

Se indica mediante un asterisco el carácter obligatorio u opcional de los datos.

Procedimiento para el Ejercicio del Derecho de Habeas Data.

Los Titulares de Datos Personales tratados por MIWEB.COM. tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

Comunicación dirigida a MIWEB.COM. al Oficial protección de datos personales, Calle 3ª #12-52 Versalles - Florencia(Caquetá)

Solicitud presentada al correo electrónico:
miwebpuntocom@gmail.com

Solicitud presentada a través del teléfono +57 322-370-4897 al área de Infraestructura

Diligenciando lo siguiente:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino, MIWEB.COM informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o

complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Así mismo, el usuario puede, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de sus datos personales.

El usuario también podrá modificar sus datos en todo momento usando los enlaces en las comunicaciones que se realizan o escribiéndonos a los canales habilitados anteriormente.

El usuario/cliente puede darse de baja de los newsletter o correos electrónicos de marketing mediante los enlaces de cancelación de la suscripción que aparecen en dichos correos.

Seguridad

MIWEB.COM ha tomado todas las precauciones necesarias para proteger sus datos personales y, sobre todo, para impedir que se modifiquen o se dañen o que personas no autorizadas puedan acceder a estos.

Cabe citar las siguientes medidas:

- Cortafuegos multinivel;
- Antivirus de demostrada reputación y detección de intentos de intrusión;
- Transmisión cifrada de datos mediante tecnología SSL/https/VPN.

Además, el acceso a su tratamiento por parte de los servicios de MIWEB.COM requiere la autenticación de las personas que accedan a los datos mediante un código de acceso y una contraseña individual, suficientemente fuerte.

Para cualquier duda sobre la seguridad de nuestro sitio web, puede escribir a soporte@benditaess.com.

Atención a peticiones quejas o reclamos referentes al tratamiento de los datos:

El área de Soporte que depende del area de CRM&MAP es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, a traves de canales telefonico +57 322-370-4897, email miwebpuntocom@gmail.com o a traves de nuestra pagina web www.miweb.com

Modificación de la política de confidencialidad

MIWEB.COM se reserva el derecho a modificar esta Política de confidencialidad con la finalidad de cumplir con las modificaciones de las leyes y normativas vigentes.

Los cambios se notificarán a través de nuestro sitio web o por correo electrónico, en la medida de lo posible, 30 días antes de su entrada en vigor.

Contacto

Para cualquier duda sobre la Política de confidencialidad de MIWEB.COM puede escribir por correo electrónico a miwebpuntocom@gmail.com o por correo postal a:

MIWEB.COM

Oficial de protección de datos

Calle 3ª #12-52 Versalles

Teléfono: +57 322-370-4897

Florencia (Caquetá)- Colombia

Esta política de confidencialidad y protección de datos personales entra en vigencia el 05 de marzo de 2012. Con última actualización al 11 de Febrero de 2020.