

Rapport Client Admin. Réseaux

Bouquoyoue Bilel

Leveau Arnaud

Mugisha Tuyishime Rodrigue

• Contexte et structure de l'entreprise

L'entreprise WoodyToys étant spécialisé dans la fabrique de jouets fait appel à nous car elle souhaite remplacer ses serveurs vieillissants. Elle comporte un atelier où sont fabriqués les jouets, un hangar de stockage d'où partent les produits vers les revendeurs, le bureau du directeur et les bureaux où travaillent les employés. Parmi ceux-ci, il y a des comptables, des commerciaux et une secrétaire. L'usine dispose d'une connexion à Internet. L'atelier, le hangar et le bureau comportent un certain nombre de postes de travail et de téléphones connectés via une infrastructure IP. Un réseau Wi-Fi permet aux employés d'utiliser des appareils portables (laptops et smartphones).

• Objectif :

Proposer à l'entreprise WoodyToys une nouvelle infrastructure du réseau pour l'hébergement de ses services informatiques.

• Besoins du client :

- **Web** : Nous devons mettre en place le site de vente en ligne réservé aux revendeurs, un outil ERP Web pour la gestion des contacts clients, des commandes, des stocks et l'organisation de la production ainsi que le portail Web présentant les produits.
- **DNS** :
- **Mail** : à définir
- **VoIP** : à définir

• Contraintes :

- S'assurer que les postes puissent bénéficier d'un accès aux services internes et externes.
- L'entreprise doit être accessible en VoIP depuis Internet, afin que des clients puissent la contacter. Les appels doivent aboutir sur le poste de la secrétaire. Les employés de l'entreprise doivent pouvoir communiquer entre eux, à l'intérieur de l'entreprise, mais également depuis l'extérieur.

- Les employés doivent pouvoir consulter leur courrier électronique et en envoyer à l'aide d'un client mail classique.
- Un contrôle du trafic Web généré par les employés est souhaitable.
- Conception d'un nouveau plan d'adressage en téléphonie IP
- Leurs postes doivent pouvoir communiquer entre eux, avec les services internes et avec l'extérieur (accès Internet) de manière sécurisée

- **Solutions techniques :**

À définir