

## Rapport Client Admin. Réseaux

### ● Contexte et structure de l'entreprise

L'entreprise WoodyToys étant spécialisé dans la fabrique de jouets fait appel à nous car elle souhaite remplacer ses serveurs vieillissants. Elle comporte un atelier où sont fabriqués les jouets, un hangar de stockage d'où partent les produits vers les revendeurs, le bureau du directeur et les bureaux où travaillent les employés. Parmi ceux-ci, il y a des comptables, des commerciaux et une secrétaire. L'usine dispose d'une connexion à Internet. L'atelier, le hangar et le bureau comportent un certain nombre de postes de travail et de téléphones connectés via une infrastructure IP. Un réseau Wi-Fi permet aux employés d'utiliser des appareils portables (laptops et smartphones).

### ● Objectif :

Proposer à l'entreprise WoodyToys une nouvelle infrastructure du réseau pour l'hébergement de ses services informatiques.

### ● Description des besoins du client :

- **Web** : Nous devons mettre en place le site de vente en ligne réservé aux revendeurs, un outil ERP Web pour la gestion des contacts clients, des commandes, des stocks et l'organisation de la production ainsi que le portail Web présentant les produits. Ces sites web seront donc mis en place sur plusieurs serveurs web (Apache pour notre choix).
- **DNS** : l'outil BIND9 nous permettra de réaliser toute la partie DNS nous permettant ainsi de faire la correspondance entre un nom de domaine et une adresse IP.
- **Mail** : nous mettrons à disposition au serveur SMTP pour le transfert de mails et IMAP ou POP3 pour l'accès à ceux-ci.
- **VoIP** : à définir, la matière sur ce service n'ayant pas été encore vue.

### ● Contraintes :

- S'assurer que les postes puissent bénéficier d'un accès aux services internes et externes.
- L'entreprise doit être accessible en VoIP depuis Internet, afin que des clients puissent la contacter. Les appels doivent aboutir sur le poste de la secrétaire.

Bouquoyoue Bilel  
Mugisha Tuyishime Rodrigue  
Leveau Arnaud

Les employés de l'entreprise doivent pouvoir communiquer entre eux, à l'intérieur de l'entreprise, mais également depuis l'extérieur.

- Les employés doivent pouvoir consulter leur courrier électronique et en envoyer à l'aide d'un client mail classique.
- Un contrôle du trafic Web généré par les employés est souhaitable.
- Conception d'un nouveau plan d'adressage en téléphonie IP
- Leurs postes doivent pouvoir communiquer entre eux, avec les services internes et avec l'extérieur (accès Internet) de manière sécurisée

### • **Choix solutions techniques :**

C'est par l'intermédiaire d'images docker que nous disposerons sur Docker hub, qu'il sera possible construire et mettre en place les différents services.

Voici donc nos choix technologiques :

- Web : principalement Apache pour sa facilité de configuration, supporte différentes plateformes et donc fonctionne sur les serveurs Unix et Windows.
- DNS : Nous avons choisi BIND9, il couvre toutes les fonctionnalités DNS que l'on peut retrouver : serveur cache, serveur maître, serveur récursif/non récursif, etc.
- Mail : Nous utiliserons PostFix (SMTP) et Dovecot (IMAP/POP3).
- VoIP : à définir, nous ne nous sommes pas encore assez informés pour nous exprimer là-dessus.

### • **Solutions déployées**

- Un serveur web Apache est déjà installé avec une page HTML simple représentant ici le site vitrine de l'entreprise. Il est ici encore en local, mais nous ferons en sorte qu'il puisse être accessible depuis l'extérieur. Nous ferons donc de même pour le site pour les revendeurs ainsi que pour le l'intranet.
- DNS : Pas encore mis en place.
- Mail : Pas encore mis en place.
- VoIP : Pas encore mis en place.