# Entretien téléphonique

#### 1) Presentez vous

Avec plaisir, je suis

je suis agée de 23 ans et j'habite a ariana borj louzir

je suis titulaire d'une lisence appliqué en réseau et service informatique a iset charguia en septembre 2020.

j'ai commancé depuis septembre mon parcour en mastère professionnel en systeme réseau et télécommunication au faculté des sciences de tunis

je travail actuellement chez everience en tant que helpdesk, et je suis actuellement a la recherche d'une nouvelle opportunité pour développer mes compétences dans le domaine du réseau et sécurité informatique.

### Entre autre parce que je regrouppe les deux compétances techniques et télécommunication

### 2) expereinece

Pour mes experiences , j'ai travaillé en tant que télévendeuse au seint de Ask research , c'était un job d'été .

et juste aprés l'obtention de mon diplome j'ai integré converse call centre en étant télé enquetrice , donc on réalise des enquetes de satisfactions et on travail en partenariat avec les banque en france , les opérateurs téléphoniques tels que orange sfr bouygues télécom , j'ai décidée de quitter parce que

### 3) chnowa ta3ref aala everience

everience c'est un centre de service , qui offre des service de support informatique pour la résolution des différents incidents informatique au sein d'une societe .

#### 4) pour quoi vous avez choisi everience

Dans un premier lieu parce que vous aver un cadre de travail agreable, et puis j'aimerai travailler dans un post qui me permet d'exploiter mes connaissnaces en informatique, et bien evidemment everience est une opposrtunité réelle pour une progression profesionnel

# 5) quels sont vos motivation

Alors mes motivation ... on va dire affranchir une nouvelle étape dans ma carriere professionnel et dévelloper mes compétences de mon domaine , et développer mes connaisance au niveau de ma spécialité .

## 6) Dernier salaire:

Dans mon dernier poste je touche les entre 900-1100 Quel est la tranche slariale que vous souhaitez avoir : a partir de 900 dinars ca m'arrange parfaitement

## 6) quels sont vos disponibilité

Alors, en ce qui concerne mes disponobilité comme je vous ais dit je me suis inscrite en Master pour les travailleurs et j'ai des séances présentiels tous les samedis