



Juan Pablo Valencia
Carlos Jesus Martínez
Jesus David Moreno

**SOCIOS CLAVE**

- Clinicas Veterinarias
- Comercios fisicos

ACTIVIDADES

- Reforzar la informacion de los productos para mejorar la experiencia de compra
- Tener un amplio catalogo de productos

RECURSOS

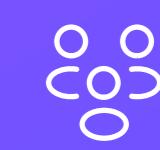
- Equipos de computo necesarios para la implementacion del software
- Servidores y bases de datos
- Software a realizar

PROPUESTA DE VALOR

- No existe una plataforma que se enfoque en tantas especies distintas como lo hace iPet
- iPet comparte los gustos de sus clientes, por lo que nos esforzamos por tener gran variedad de productos para distintas especies de animales.

RELACION CON EL CLIENTE

- Generar una confianza en los productos que se comercializan en iPet
- Informar al cliente sobre servicios asociados que pueden ser de su interes

SEGMENTO DE CLIENTES

- Dueños de mascotas de distintas especies

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

- Campañas publicitarias (Redes sociales, plataformas de streaming, etc)
- Mediante nuestros socios clave

ESTRUCTURA DE COSTOS

- Mantenimiento de recursos fisicos (servidores, equipos destinados al desarrollo, etc.)
- Financiación durante y despues el desarrollo
- Publicidad necesaria para el despliegue del software

FUENTE DE INGRESOS

- Distitos metodos de verificacion para el vendedor (Tarifa por uso, suscripcion, comision por venta, licencia).
- Publicidad que pueda ser de interes para cada usuario



HISTORIAS DE USUARIO

Página 1

| ENUNCIADO DE LA HISTORIA | | | | | CRITERIOS DE ACEPTACION | |
|-----------------------------------|---------|---|--|-------------------------|--|--|
| Identificador (ID) de la historia | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Número (#) de escenario | Criterio de aceptacion (Título) | |
| HU1 | Cliente | Poder registrar mi correo en la plataforma | Para tener informacion de mis productos, suscribirme o comprar productos | 1 | Cuando el cliente se registra, sus datos quedan almacenados en la base de datos | |
| | | | | 2 | El correo sera validado segun su terminacion de email | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU2 | Cliente | Visualizar los productos y catalogos de la plataforma sin tener que loguearme | Con la finalidad de decidir si compro un producto o no | 1 | Se pondrá el nombre, el precio actual y el anterior si está en oferta | |
| | | | | 2 | Los productos se deben mostrar por el tipo de artículo | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU3 | Cliente | Visualizar la descripcion de los productos sin tener que loguearme | Tener informacion del producto del cual tengo interes | 1 | Se mostrara la imagen del producto | |
| | | | | 2 | Se mostrara descripcion, nombre, stock y valor del producto | |
| | | | | 3 | El producto puede ser comprado, pero se le solicitara estar logueado para realizar la compra | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU4 | Cliente | Deseo poder cambiar caracteristicas del producto seleccionado, como el color y el tamaño (de estar disponible para el producto) | Tener el producto que deseo con las caracteristicas que necesito | 1 | Visualizar los colores disponibles del producto | |
| | | | | 2 | Visualizar caracteristicas variables del producto | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU5 | Cliente | Quiero poder elegir la cantidad de productos destinados a la compra | Para satisfacer las necesidades que tengo segun que cantidad necesito | 1 | Los productos contaran con un menú para elegir la cantidad de productos a comprar | |
| | | | | 2 | N/A | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU6 | Cliente | Quiero poder añadir productos al carrito de compras | Para ir agregando productos sin perderles el rastro y asi poder comprarlos al finalizar mi elección de productos | 1 | Desde la pestaña de visualización del producto, se permitira agregar al carrito | |
| | | | | 2 | Se pueden agregar productos al carrito sin estar logueado, al pasar al checkout, debe loguearse. | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU7 | Cliente | Deseo poder eliminar productos del carrito de compras | Por si cambio de opinion sobre comprar algun producto | 1 | Al valor final de la compra debe descontarse el valor del producto eliminado del carrito de compras. | |
| | | | | 2 | N/A | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |
| HU8 | Cliente | Deseo poder verificar mis datos de envío | Para tener seguimiento de que los datos son correctos | 1 | Visualizacion previa de los datos de envio | |
| | | | | 2 | Permitir editar los datos de envío | |
| | | | | 3 | N/A | |
| | | | | 4 | N/A | |



HISTORIAS DE USUARIO

Página 2

| ENUNCIADO DE LA HISTORIA | | | | | CRITERIOS DE ACEPTACION | |
|-----------------------------------|---------|--|--|-------------------------|--|--|
| Identificador (ID) de la historia | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Número (#) de escenario | Criterio de aceptacion (Título) | |
| HU9 | Cliente | Deseo poder verificar mis datos de pago | Para verificar mis datos y editarlos en caso de querer cambiar mi metodo de pago | 1 2 3 4 | Permitir cambiar el metodo de pago Permitir agregar metodo de pago Los datos deben ser verificados por el sistema N/A | |
| HU10 | Cliente | Poder iniciar y cerrar sesion | Tener mi informacion segura en el sistema, aunque cierre mi sesion | 1 2 3 4 | Al iniciar sesion, se conservaran los datos y se redirigira a la pagina principal Al cerrar sesion, los datos de esa sesion se eliminaran N/A N/A | |
| HU11 | Cliente | Poder ver mi carrito de compras | Visualizar los productos que tengo en el carrito y poder pasa al checkout | 1 2 3 4 | Permitir eliminar productos del carrito Visualizacion previa de los productos del carrito Visualizar el precio total, el cual debe ser la suma del precio de cada producto del carrito de compras N/A | |
| HU12 | Cliente | Poder usar un buscador | Encontrar productos de interes usando palabras clave | 1 2 3 4 | Permitir al usuario la busqueda de productos mediante una un buscador, por su nombre o palabras clave N/A N/A N/A | |
| HU12 | Cliente | Poder usar seccion de categorias | Ver solo los productos que esten dentro de la categoria que seleccione | 1 2 3 4 | Visualizar productos segun la categoria seleccionada Permitir cambiar de categoria N/A N/A | |
| HU13 | Cliente | Poder visualizar mis datos de compra | Verificar que los datos ingresados son corrrctos | 1 2 3 4 | Se pueden verificar los datos Permitir editar los datos dado el caso de que exista algun error N/A N/A | |
| HU14 | Cliente | Quiero una confirmacion de la compra | Saber si la compra ha sido exitosa | 1 2 3 4 | Se pueden visualizar los datos de la compra Visualizar un anuncio que informe de la realizacion de la compra N/A N/A | |
| HU15 | Cliente | Deseo un correo con la confirmacion / factura de la compra | Para tener una verificacion electronica | 1 2 3 4 | Enviar la verificacion completa al correo electronico del cliente N/A N/A N/A | |



HISTORIAS DE USUARIO

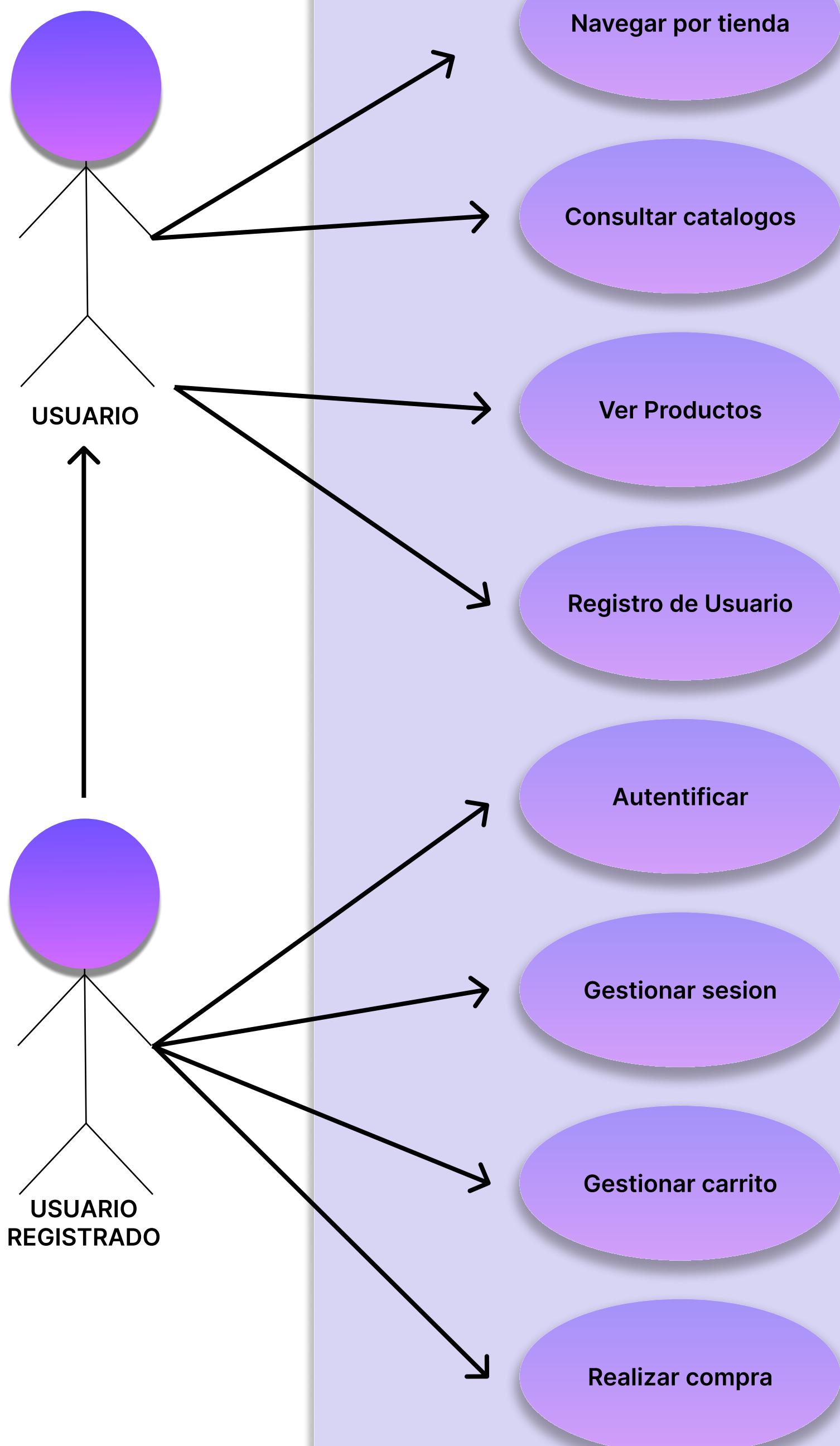
Página 3

| ENUNCIADO DE LA HISTORIA | | | | | CRITERIOS DE ACEPTACION | |
|-----------------------------------|---------|---|--|-------------------------|---|--|
| Identificador (ID) de la historia | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Número (#) de escenario | Criterio de aceptacion (Título) | |
| HU16 | Cliente | Ver y modificar la información de mi cuenta | Comprobar que mis datos sean correctos y estén actualizados | 1 2 3 4 | Se pueden visualizar todos los datos correspondientes Permitir modificar la información de la cuenta N/A N/A | |
| HU17 | Cliente | Recuperar mi contraseña | No perder acceso a mi cuenta en caso de olvidar o perder mi contraseña | 1 2 3 4 | La solicitud de cambio de contraseña será enviada mediante su correo electrónico N/A N/A N/A | |



DIAGRAMA DE
CASOS DE USO

CU Usuario





CU Administrador

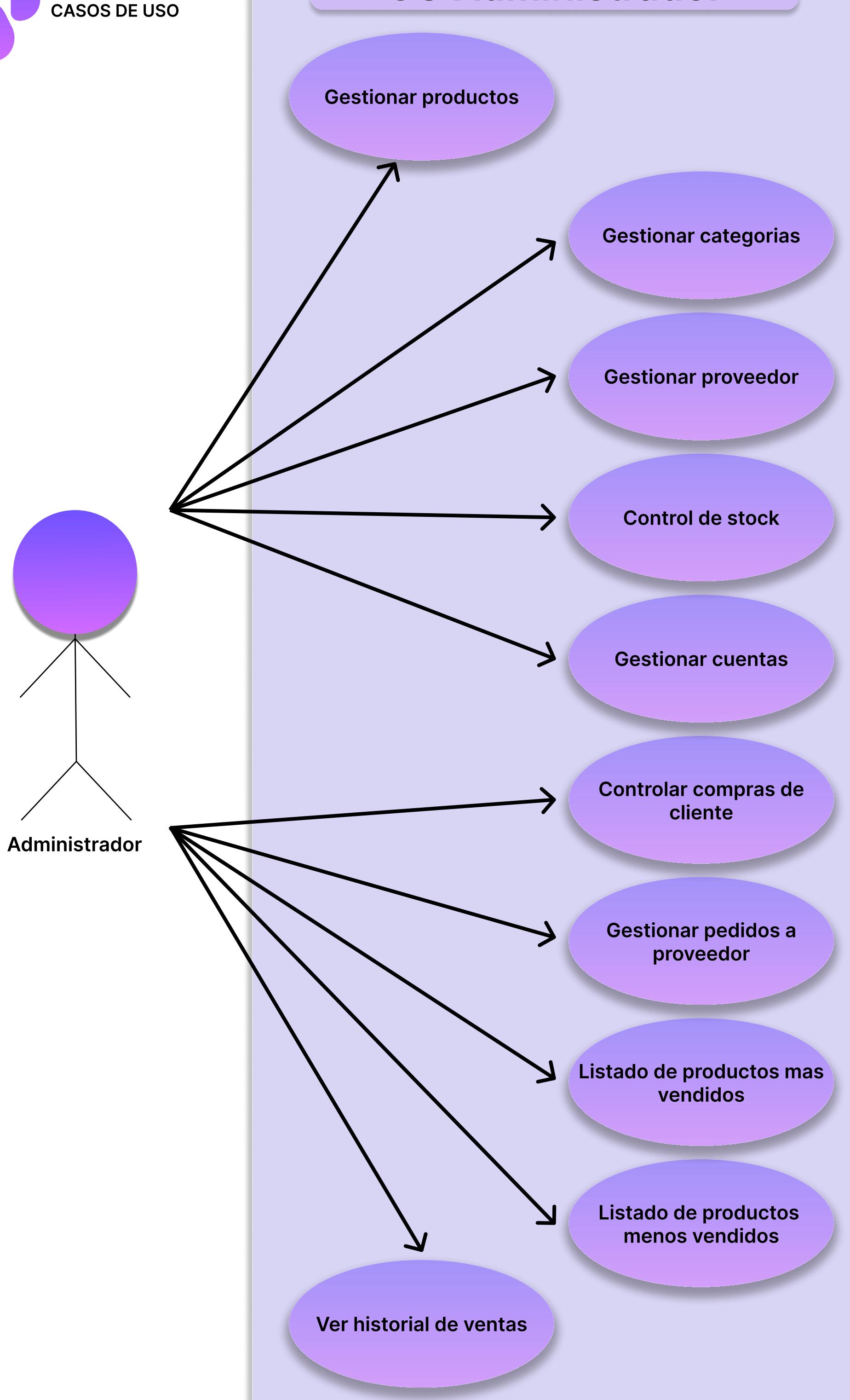




DIAGRAMA DE ACTIVIDADES

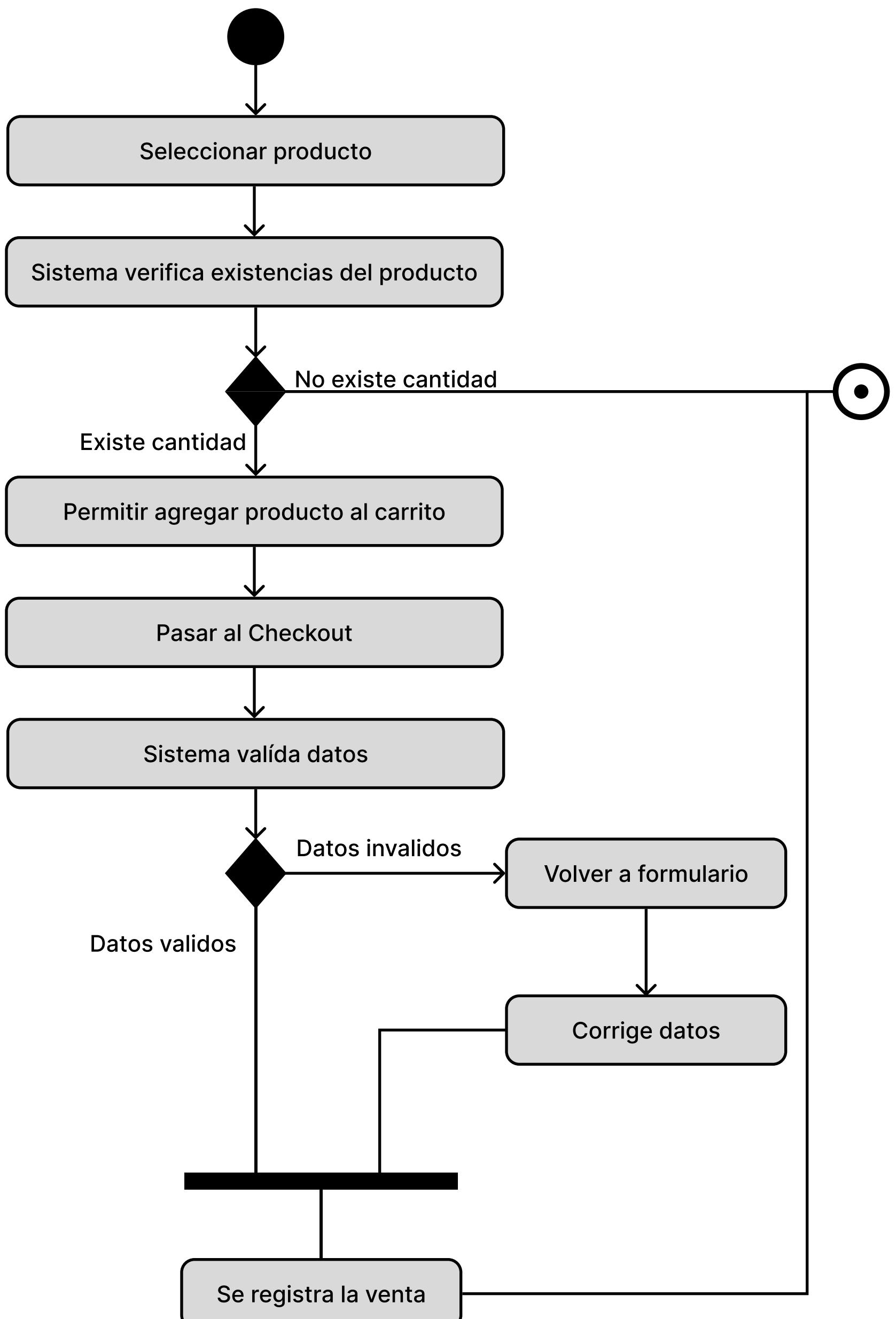




DIAGRAMA DE CLASES

