Phát biểu bài toán Food Shop Manager

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

1412586 – Hà Xuân Trung

1412601 – Đinh Trương Bảo Tuấn

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| <dd/mm/yyyy> | <x.y> | <mô tả phiên bản tài liệu> | < người thực hiện> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

* Với hiện trạng các quán ăn, quán nước xuất hiện ngày càng nhiều, những người chủ tiệm càng cần những phương pháp để quản lý quán cảu họ một cách hiệu quả. Số lượng khách đông và phạm vi hoạt động của quán rộng lớn khiến cho nhân viên khó có thể kiểm soát bằng cách truyền thống, sức con người. Vì vậy cần phải có một phần mềm và hệ thống để giúp cho việc quản lí trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn.
* Các đơn vị cần hệ thống phần mềm quản lí này là các quán cà phê, quán ăn, quán nhậu… với số lượng bàn lớn, lượng khách mỗi ngày đông, qui mô vừa và lớn. Quy trình nghiệp vụ tại các nơi này thường là quản lý bằng nhân lực, ghi chép bằng giấy bút, hoặc chưa có hệ thống phần mềm quản lý đơn giản, hiệu quả.
* Những người chủ, nhân viên ở các đơn vị này có nền tảng tin học vừa đủ, có thể sử dụng phần mềm đơn giản. Phần mềm phải thiết kế sao cho người có trình độ tin học không được giỏi vẫn có thể sử dụng dễ dàng.
* Các phần mềm cùng loại hiện đang có như là Suno.vn, Replios, cukcuk.vn.

Với hiện trạng các quán ăn, quán nước xuất hiện ngày càng nhiều, những người chủ tiệm càng cần những phương pháp để quản lý quán của họ một cách hiệu quả. Số lượng khách đông và phạm vi hoạt động của quán rộng lớn khiến cho nhân viên khó có thể kiểm soát bằng cách truyền thống, sức con người. Vì vậy cần phải có một phần mềm và hệ thống để giúp cho việc quản lí trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn. Hệ thống phần mềm Food Shop Manager gồm có những chức năng chính sau đây:

* Đăng nhập:
  + Nhân viên của quán sẽ dùng tài khoản được cung cấp cho riêng mình, gồm tên tài khoản và mật khẩu, để đăng nhập vào hệ thống của phần mềm. Nhân viên sẽ được sử dụng những chức năng cơ bản của phần mềm.
  + Người quản lý quán – Admin: sử dụng tài khoản với mức độ cao hơn nhân viên; có khả năng sử dụng tất cả các chức năng của phần mềm mà nhân viên có quyền sử dụng và những chức năng cao cấp hơn của phần mềm mà nhân viên không có quyền sử dụng.
* Quản lý các bàn trong quán:
  + Khi có khách vào quán chọn chỗ ngồi, nhân viên của quán hoặc admin sẽ kiểm tra trên màn hình xem bàn đó có đang trống hay không. Nếu có, sau đó sẽ thêm các món mà khách gọi và trạng thái của bàn đó được chuyển thành “đã có người”.
  + Các món mà khách chọn sẽ được chọn ra từ các loại mục, chọn món tương ứng, số lượng và thêm món đó vào bàn của khách.
  + Khi khách có nhu cầu chuyển bàn, nhân viên hoặc admin của quán phải tìm bàn còn trống hoặc kiểm tra xem bàn mà khách yêu cầu muốn chuyển tới có đang trống hay không.
  + Thanh toán khi khách có yêu cầu, tính tổng số tiền toàn bộ hóa đơn của khách. Có trừ bớt đi giảm giá nếu có.
* Quyền admin:
  + Đây là các chức năng mà chỉ có người có tài khoản admin mới có thể sử dụng.
  + Admin có thể xem thống kê chi tiết các hóa đơn của từng ngày cụ thể, biết được mỗi hóa đơn gồm có những món nào, tổng số tiền, ngày mà hóa đơn đó check-in và check-out.
  + Danh sách các món được quản lý chặt chẽ. Admin có khả năng xem chi tiết những món đang có của quán; thêm món mới; hoặc sửa thông tin của các món cũ. Mỗi món có các thông tin như: tên món, giá tiền…
  + Các tài khoản của nhân viên sẽ được admin quản lý:
    - Admin có thể tạo ra tài khoản mới và thêm vào hệ thống để cấp quyền truy cập cho nhân viên mới.
    - Xóa đi những tài khoản của nhân viên nào mà không còn hoạt động trong quán nữa.
    - Sửa những thông tin như tên tài khoản, mật khẩu cho những tài khoản của nhân viên.
* Thoát chương trình:
  + Kết thúc một ngày làm việc, đóng chương trình và mọi hoạt động, thông tin chi tiết mọi thứ trong ngày sẽ được lưu lại vào hệ quản trị dữ liệu.