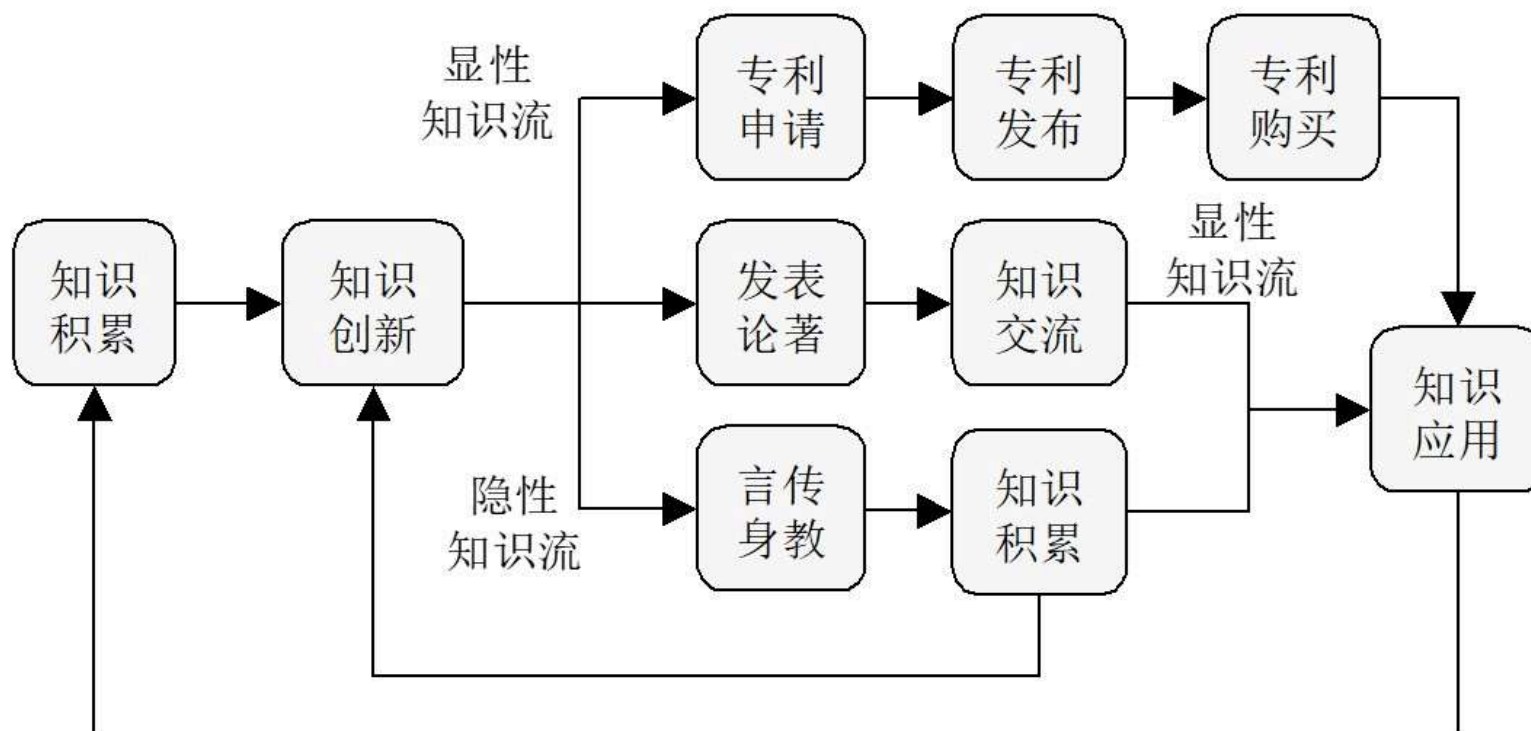


2. 几种知识流模型

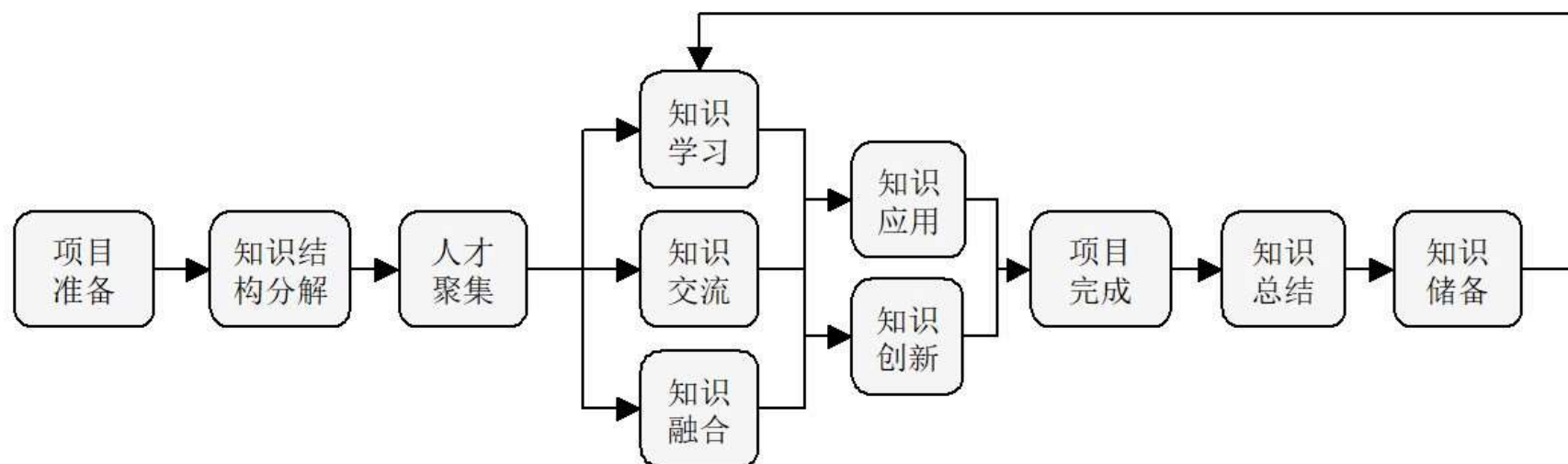
- 知识最早是通过言传身教的方式传授，例如，师傅带徒弟，这种方式被证明是有效的。但其局限性是：被传授的人数有限，传授的知识也有限，人为因素很大。师傅带进门，修行靠个人。
- 在过去，面对严酷的竞争，为了生存，有些工匠的知识只传子，不传女，即所谓的单传。结果造成我国古代有许多知识失传，例如，我国古代的刀剑铸造技术失传，一些中医药知识失传。
- 现代社会的知识流情况可以大致地总结为：①言传身教；②发表论著（包括正式的和非正式的、平面媒体和多媒体的）；③专利申请等三种方式传递知识。

现代社会的知识流模型

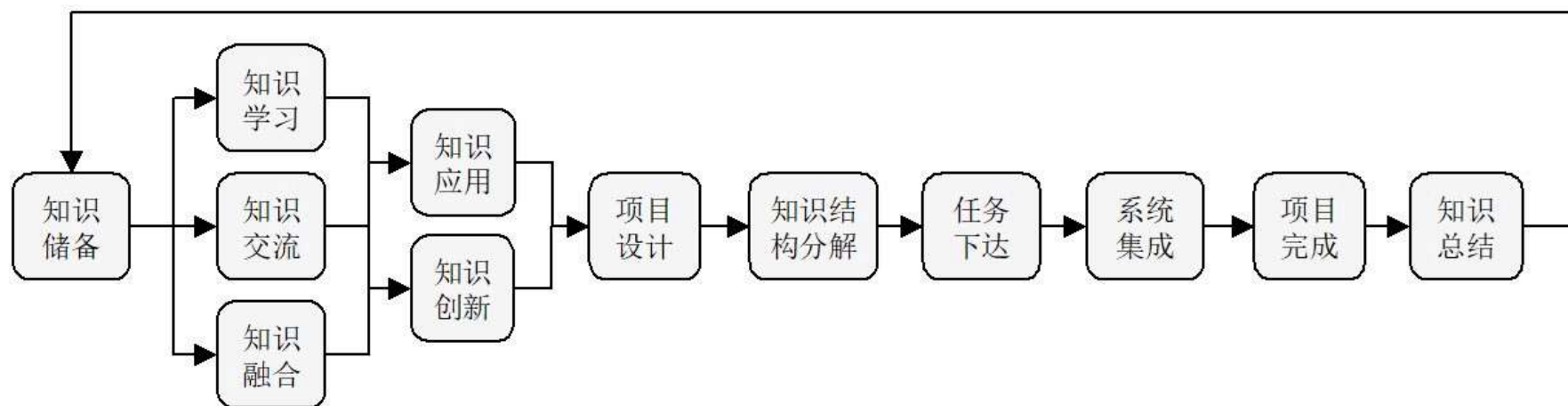


现代企业知识流模型则是与具体项目有关，并要求产生效益

(1) 项目驱动型的知识流模型。例如，我国载人飞船“神五”、“神六”、“神七”的研发需要大量的新知识，这些知识有的可以通过学习掌握，有的需要进行创新，有的需要整合其它单位的科研人员的知识。



(2) 知识驱动型知识流模型



- 例如，某工业汽轮机厂的设计师凭借多年的工业汽轮机设计知识，主动提出设计微型工业汽轮机的设想，将其安装在中央空调上，利用中央空调排出的热量，产生蒸汽，驱动微型工业汽轮机，产生电能，部分补偿中央空调的电能，使中央空调的效率得到显著提高。同时又减少对环境的热效应。

3、信息技术在知识管理中的作用

- (1) 信息技术使企业获取和应用知识的能力大大增强，企业可以借助信息技术收集到企业所需的有用信息，并可通过信息技术进行知识的传播和交流，使员工的个人知识方便地转变成可以在企业内部广泛共享和利用的“组织知识”。
- (2) 信息技术使得企业从市场和客户那里相对容易地获得信息和知识。
- (3) 信息技术的强大沟通和统计运算能力将承担知识管理中的许多重复性工作。
- (4) 信息技术可以帮助广大技术人员参与知识评价，促进知识有序化。

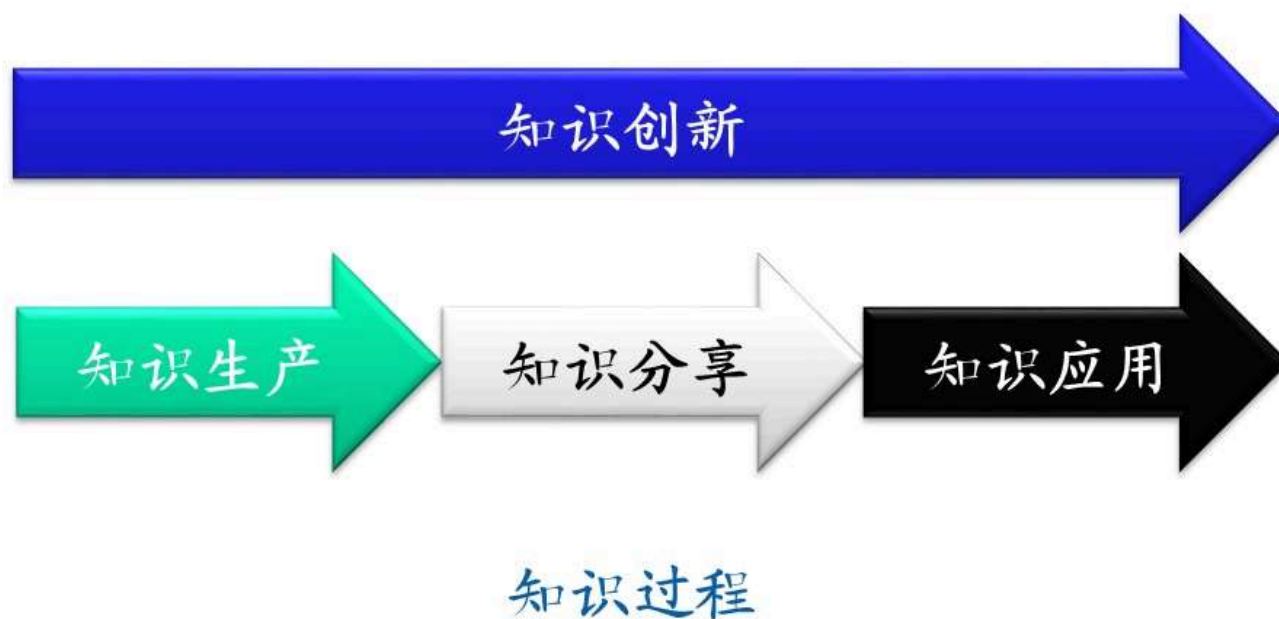
知识管理系统和信息管理系统的关系

- 知识管理系统可以看作是信息管理系统中的核心部分。
- 随着企业的知识化，**OA、PDM、ERP**等系统不仅支持常规型、重复性的工作，而且支持知识型、创新性的工作。



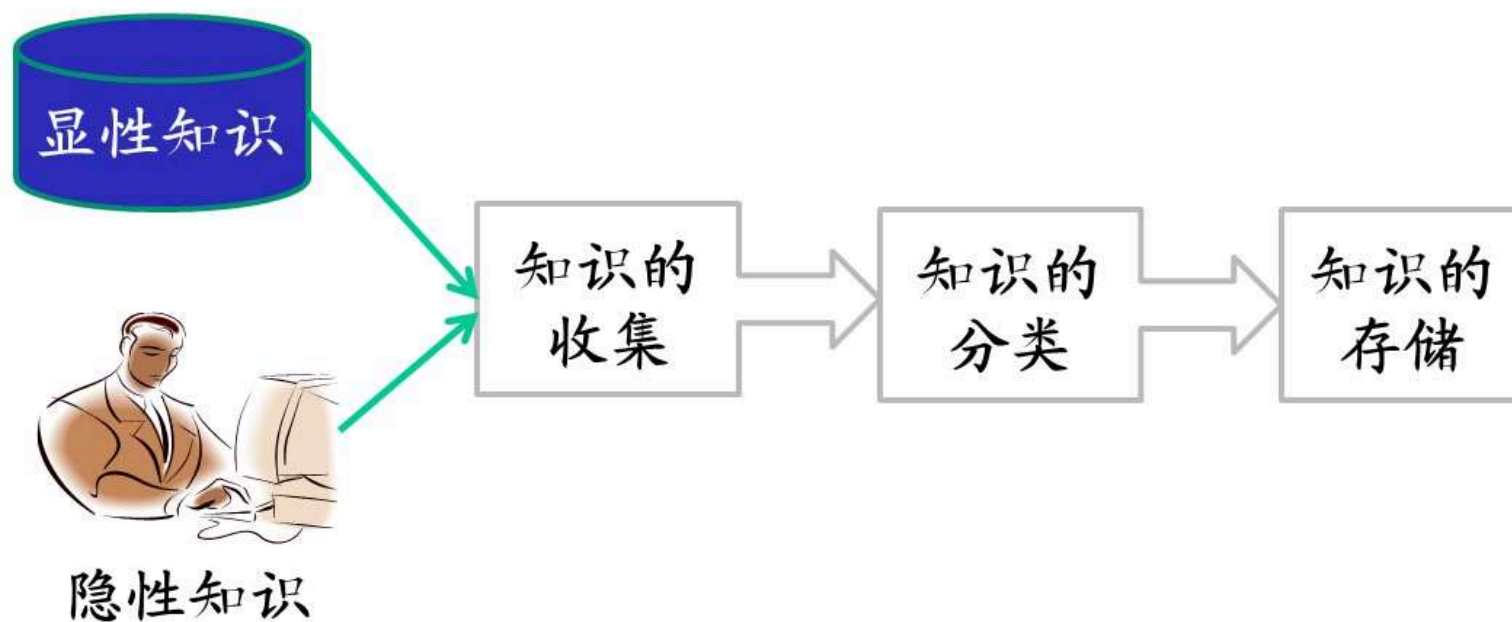
3. 知识的过程

- 知识过程由四部分组成，即知识生产、知识分享、知识应用以及知识创新。



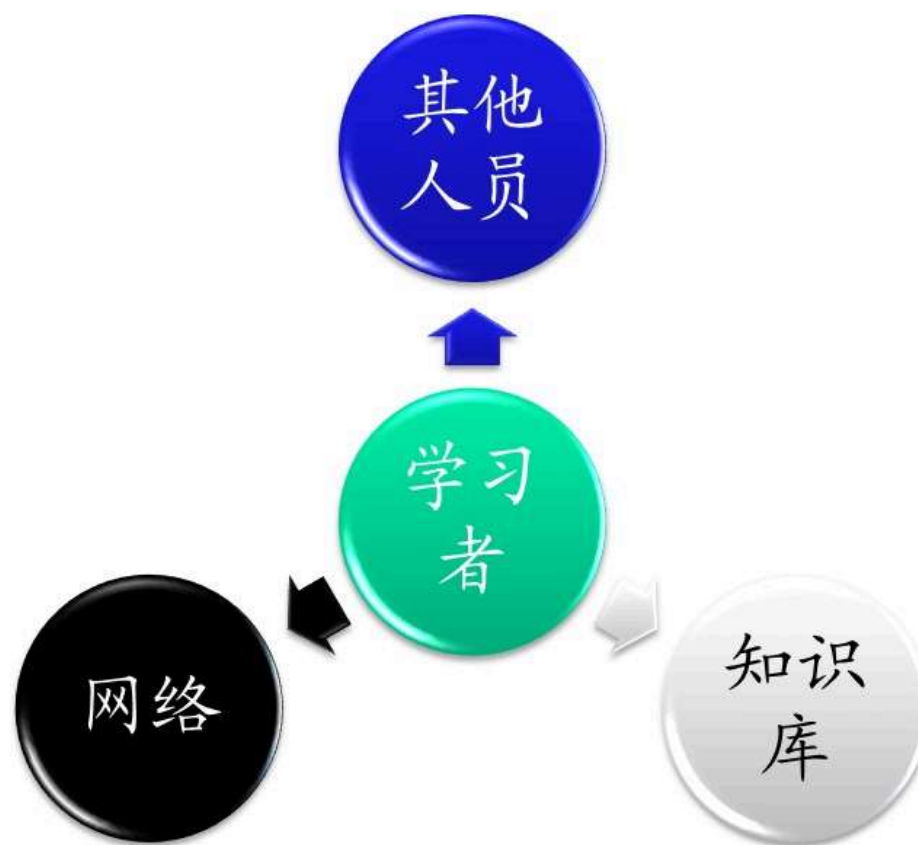
知识生产

- 知识生产过程就是指对现有知识进行收集、分类和存储的过程。



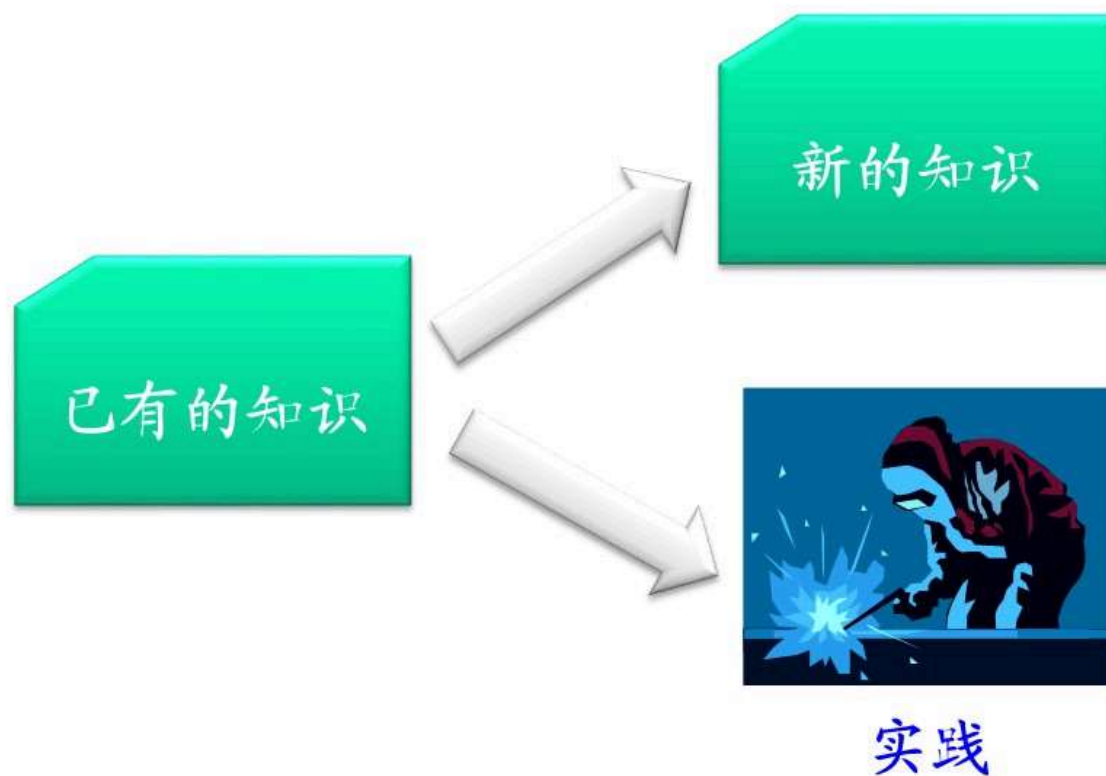
知识分享

- 知识分享过程指通过知识交流而扩展企业整体知识储备的过程。



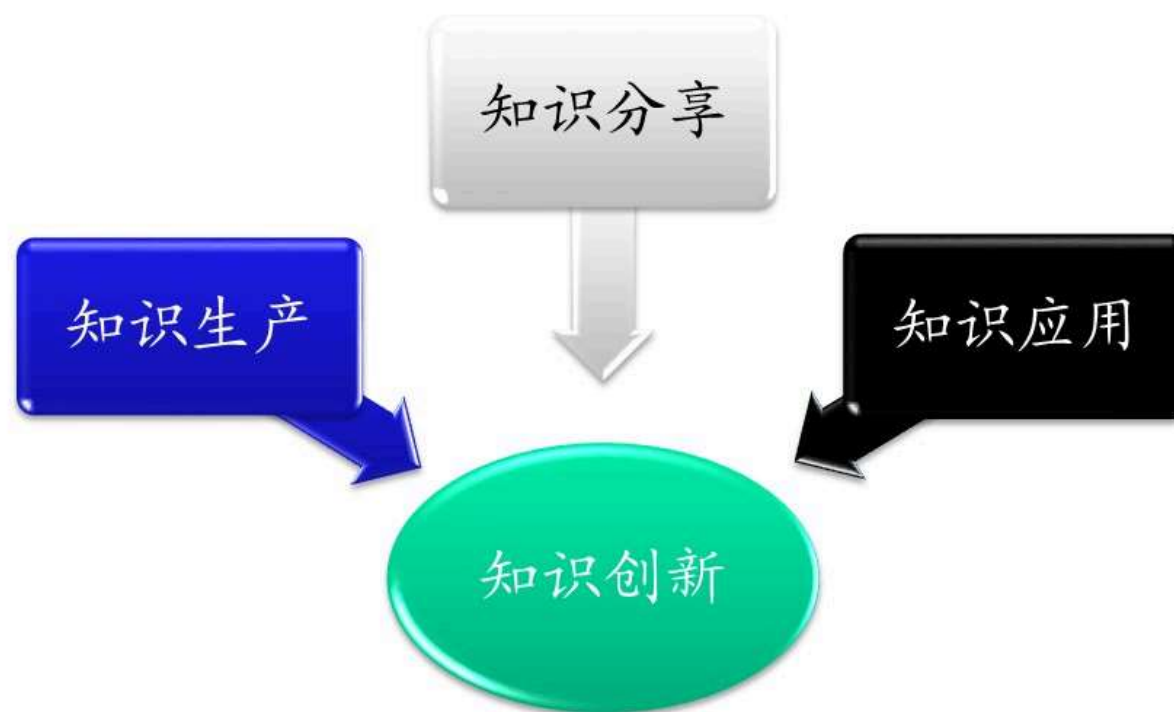
知识应用

- **知识应用过程**主要是指利用知识生产过程而得到的显性知识去解决问题的过程。



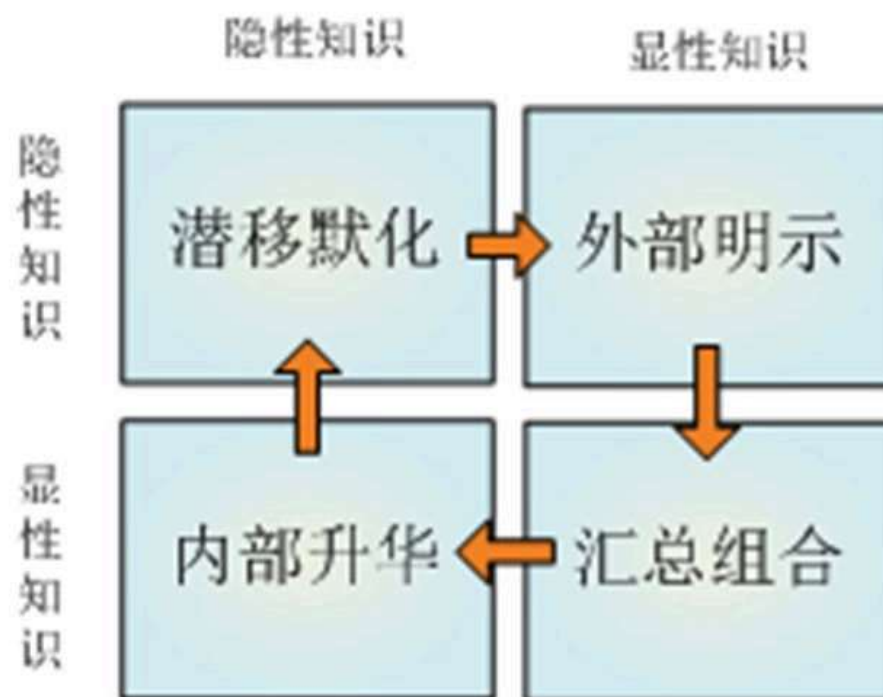
知识创新

- **知识创新过程**是指产生各类新知识如新的产品知识、新的业务过程知识等的过程。



4. 知识螺旋

- 著名经济学家Nonaka和Tadeuchi 从另一个角度来认识知识过程，认为**隐性知识和显性知识在相互转化中形成了一个不断成长的知识螺旋**，从而促进了知识的发展。



4. 知识螺旋

- 以Nonaka的“场”的概念来说，知识是经过社会化、外在化、结合化以及内隐化的过程，产生了知识类型的转变。
 - 社会化（socialization） 社会化是个人间分享隐性知识的过程。
 - 外在化（externalization） 外在化是对隐性知识的明晰表述，将其转化成别人容易理解的形式。
 - 结合化（combination） 这是一种知识扩散的过程，通常是一种将零碎的显性知识进一步系统化的过程。
 - 内隐化（internalization） 内隐化意味着显性的组织知识转化为组织中其他成员的隐性知识。

5. 知识过程与知识螺旋的关系

