

Каковы правила, связанные с топливом?

Правила заправки автомобиля имеют заданные сроки и условия, которые устанавливаются арендодателем в зависимости от вида заправки и топлива для конкретного транспортного средства. Пожалуйста, проверьте ваши сроки и условия топливной стратегии и тарифы в процессе бронирования.

Путешествие на арендованном автомобиле в одну сторону. Что подразумевает пересечение границы и территориальные ограничения?

Пересечение границы или территориальные ограничения вводятся определенными странами, которые дают возможность водителю передвигаться между их территориальными границами. Эта возможность действует в установленные сроки, в заданных условиях и обычно требует дополнительной платы. Вы должны также получить разрешение от арендодателя на путешествие между несколькими странами. Об ответственности также заявляется отдельно.

Какими бывают возрастные ограничения?

Возрастные ограничения могут устанавливаться арендодателем. Это означает, что в целях страхования автомобиля от ущерба арендатор должен установить минимальный и максимальный возраст водителя, который может пользоваться арендованным авто. Все возрастные ограничения имеют свои сроки и условия в каждой компании. Некоторые компании также требуют особой платы от водителей, относящихся к определенным возрастным группам, и имеют специальные тарифы для слишком молодых водителей.

Я забронировал машину с детским креслом. Где я могу увидеть подтверждение об этом?

Когда бронирование автомобиля будет подтверждено, проверьте ваш ваучер. Там имеется пункт, который содержит дополнительные условия вашего бронирования, включая предоставление детских кресел и мест для ребенка. Эти дополнительные условия не включены в назначенную цену и должны быть оплачены по возвращении авто. Пожалуйста, учтите, что вы можете требовать наличия этих условий, но они не могут быть вам гарантированы.

Я заказал автомобиль для нескольких водителей. Где я могу получить подтверждение об этом?

Когда бронирование автомобиля будет подтверждено, проверьте ваш ваучер. Там имеется пункт, который содержит дополнительные условия вашего бронирования, включая дополнительных водителей. Эти дополнительные условия не включены в назначенную цену и должны быть оплачены по прибытии.

Кто вы такие?

#FUJICARS Это то место, куда вы можете обратиться, если хотите сесть за руль спортивного купе, премиального кабриолета или же дорогого внедорожника и с наслаждением покататься по улицам Северной столицы.

Как узнать, в какой компании автопроката я резервирую автомобиль?

После завершения бронирования вы получите подтверждение с ваучером на электронную почту. В ваучере будет указана компания автопроката, адрес офиса и контактные данные, а также другая важная информация.

Гарантируете ли вы, что я получу именно такой автомобиль, какой указан в ваучере?

Мы гарантируем, что Вы получите автомобиль конкретной категории (например: компакт, эконо́м, минивэн), а также тип коробки передач (автоматическая или ручная). Мы не можем гарантировать, что вы получите автомобиль конкретной модели, марки или цвета.

Если на данный момент у меня нет кредитной карты, может ли аренду оплатить другой человек?

Да. Однако при оформлении аренды автомобиля водитель должен будет предъявить кредитную карту, выданную на его имя.

Могу ли я оплатить аренду автомобиля дебетной картой?

Многие брокеры принимают оплату дебетными картами. Однако при оформлении аренды автомобиля водитель должен будет предъявить кредитную карту, выданную на его имя.

Какой залог должен быть оставлен во время аренды?

Сумма залога зависит от типа автомобиля. Как правило, это сумма страховой франшизы плюс стоимость полного бака топлива.

Что покрывает стандартная страховка автомобиля?

При выборе автомобиля наведите курсор на цену, чтобы увидеть какие условия включает аренда выбранного автомобиля.