

СОВЕТЫ ПО БРОНИРОВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ НА ТУРИСТИЧЕСКОМ ПОРТАЛЕ

Данное руководство было разработано для того, чтобы помочь пользователям Туристических порталов при on-line бронировании и гарантировать им выбор нужного автомобиля и уберечь от уплаты каких-либо непредвиденных платежей.

Эти советы являются общими для любых систем on-line бронирования, вне зависимости от того производится бронирование через Туристический портал или непосредственно у владельца автомобиля.

Помните, что туристические порталы сильно отличаются друг от друга и одна и та же информация может находиться в разных местах. Внимательно читайте всю информацию, чтобы избежать нежелательных дополнительных расходов.

► Общий обзор

Общая стоимость аренды автомобиля определяется набором факторов, и в первую очередь это:

что вы арендуете

где вы арендуете

на какой срок вы арендуете.

Соответственно, эти три ключевых вопроса ставятся в первую очередь при бронировании Туристическим порталом, чтобы получить подходящие варианты от компаний-владельцев автомобилей. Получив ответ на эти вопросы можете быть уверены, что вы выбрали нужный вам автомобиль (смотрите Выбор требуемого автомобиля).

Поиск скидок может быть осуществлен перед или после начального поиска с использованием специальных скидочных кодов, полученных вами.

► Выбор требуемого автомобиля

Вам будет предложен выбор автомобиля в зависимости от "класса", который определяет его размер.

Мини (наименьший), Эконом, Компакт, Стандарт, Полноразмерный, Премиум и Люкс – это типичные категории. Также могут быть доступны Элитные версии указанных категорий. Автомобили, классифицируемые как Элитные, представляют транспортные средства высшего качества при тех же параметрах кузова. Различия могут быть в объеме двигателя, эксплуатационных качествах, вариантах отделки, опциях.

Члены ACRISS (Alamo, Avis, Budget, Enterprise, Europcar, Hertz и National) придерживаются стандартизированной кодированной системы описания типов автомобилей для того, чтобы имелась возможность произвести соответствующее сравнение.

После получения вариантов для выбора автомобиля вам также будут представлены и другие параметры характеризующие автомобиль, такие как:

тип кузова – двухдверный, четырехдверный, универсал, кабриолет, минивэн

тип трансмиссии – автоматическая или механическая, а также тип привода (к примеру, полный привод)

наличие кондиционера и тип топлива (к примеру, дизельное)

наличие специального оборудования (к примеру, навигационная система)

Обратите внимание, что автомобили категории Мини, хотя и самые дешевые, могут оказаться слишком малы и неподходящими для семьи или для четверых взрослых. Тогда может стоит немного доплатить и получить больше комфорта.

►Обязательные платежи

Любая аренда включает обязательные платежи, которые включаются в общую стоимость. Ниже приведен перечень основных обязательных платежей:

НДС – налог на добавленную стоимость, который взимается в стране, в которой предоставляется аренда. НДС начисляется на полную стоимость аренды и не возвращается внутри страны, в которой предоставляется услуга

Автомобильный лицензионный сбор – если таковой применяется

Аэропортовый сбор – если таковой применяется

Плата за возврат – взимается, если автомобиль возвращается в месте отличном от места, где он был взят в аренду.

►Дополнительные платежи

Оплата дополнительного пробега – в большинстве случаев пробег не лимитирован, тем не менее, проверьте детали вашего бронирования, чтобы вам не были начислены дополнительные платежи

Оплата специального оборудования – различное оборудование (такое, как детское кресло, крепления для лыж) могут быть предоставлены за дополнительную плату

Доплата за молодого водителя – дополнительная плата может взиматься за водителя моложе 24 лет

Доплата за дополнительного водителя – дополнительные водители допускаются к управлению автомобилем с предъявлением к ним тех же требований, что и к основному, в части требований к водительскому удостоверению и возрасту

Топливо – вы можете понести дополнительные расходы в случае, если вернете автомобиль с пустым баком. Чтобы избежать этого лучшим выходом будет вернуть автомобиль в том же состоянии, в каком вы его получили.

В случае предоплаты (когда платеж производится заранее, до получения автомобиля) может взиматься дополнительная плата за изменение параметров бронирования или его отмену. Проверьте, есть ли это условие до завершения бронирования.

►Страхование

CDW – Collision Damage Waiver или отказ от прав на возмещение ущерба от столкновения (дополнительное соглашение в рамках договора об аренде автомобиля, согласно которому арендатор уплачивает определенную сумму сверх базовой арендной платы, а арендодатель отказывается от права требования с арендатора компенсации за ущерб в случае повреждения арендованного автомобиля в результате аварии; такое соглашение распространяется на аварии, произошедшие при участии арендатора или указанного в договоре другого водителя, независимо от того, кто признан виновником аварии – Прим.перев.). Арендаторам следует помнить, что их ответственность наступает даже при повреждении автомобиля на стоянке.

TP – Theft Protection или Защита от кражи, устанавливает лимит финансовой ответственности арендатора и дополнительного водителя в случае угона автомобиля.

PAI – Personal Accident Insurance или индивидуальное (личное) страхование, может быть приобретено на время аренды. Ключевой момент PAI состоит в возмещении ущерба здоровью водителя в случае совершения аварии им самим, равно как и способствовании быстрым выплатам в случае причинения ущерба его здоровью в результате действий третьих лиц, так как в последнем случае выплаты могут затянуться надолго по причине долгих судебных разбирательств.

NB: выше приведены общие принципы страхования. Полноценную информацию можно получить у компании по прокату автомобилей, а также в разделе Условия в соответствующем договоре аренды автомобиля.

►Порядок бронирования

Не забудьте проверить стоимость аренды машины в разделе “Порядок бронирования”. Обычно он содержит информацию о включенных в стоимость обязательных платежах, о стоимости доставки в различные места по желанию клиента, о дополнительных платежах, а также об ограничениях.

Полная стоимость аренды автомобиля не обязательно может быть суммой которую вы рассчитали, что может быть вызвано наличием дополнительных расходов. Для уточнения смотрите раздел “Дополнительные платежи”.

►Ограничения

Возраст – минимальный и максимальный возраст водителя ограничен у всех компаний. Минимальный возраст обычно составляет 25 лет, а максимальный – 75¹. Многие компании допускают к управлению своих автомобилей лиц в возрасте 21 – 24 годов, применяя при этом “доплату за молодого водителя”. Если это так, то детали можно прочитать в соответствующем разделе договора аренды.

Водительское удостоверение – арендатор должен представить действующее на время аренды удостоверение страны проживания. Удостоверение заполненное не латинским шрифтом, к примеру на арабском языке, должно сопровождаться International Drivers Permit (IDP), которое принимается в качестве перевода национального водительского удостоверения. Все водители должны иметь удостоверение выданное не менее чем 12 месяцев до заключения договора аренды.

В то же время всегда лучше иметь при себе второй документ, удостоверяющий личность – паспорт, так как некоторые компании требуют его представления.

Некоторые автомобили не бывают доступны на Туристических порталах, к примеру автомобили для людей с ограниченными возможностями, минивэны или престижные автомобили, которые могут быть забронированы через турагента или непосредственно у компании – владельца соответствующего автомобиля.