

MySQLFome
Especificação de Caso de Uso:
Avaliar

Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
10/02/2017	1.0	Preenchimento Inicial	Leonardo Rocha
14/04/2017	1.0	Atualização das imagens do sistema	Leonardo Rocha
10/05/2017	1.0	Atualização para melhoramentos das informações	Leonardo Rocha
22/05/2017	1.0	Revisão de formatação	Andriw Romeiro

Índice

1.	Breve Descrição	4
2.	Fluxo Básico de Eventos	4
2.1	Fluxo Básico – Avaliar	4
3.	Fluxos Alternativos	4
3.1	Avaliação	4
3.1.1	Dados inválidos ao cadastrar área	4
3.1.2	Alterar Avaliação	4
3.1.3	Excluir Avaliação	4
3.1.4	Cancelar exclusão de uma avaliação	4
3.1.5	Visualizar Avaliação	5
4.	Cenários Chave	5
4.1	Cenário de Inclusão	5
4.2	Cenário de Consulta	5
5.	Pré-condições	5
5.1	Login	5
6.	Pós-condições	5
7.	Relacionamento com outros Casos de Uso	5
7.1	Casos de Uso de Inclusão	5
7.2	Casos de Uso de Extensão	5
8.	Requisitos Especiais	5
9.	Informações Adicionais	6

Especificação de Caso de Uso: Avaliar

1. Breve Descrição

Este caso de uso permite que o usuário ou até mesmo nosso parceiro cadastrado possam avaliar os serviços fornecidos.

2. Fluxo Básico de Eventos

O caso de uso se inicia um tempo após o pedido de um cliente ser realizado, acessando por Pedidos > Avaliações.

2.1 Fluxo Básico – Avaliar

O sistema apresenta uma tela listando todas os pedidos feitos pelo usuário e entra no seguinte fluxo:

1. O cliente visualiza o pedido feito anteriormente e clica em “Avaliar”.
2. O sistema apresenta um formulário de avaliação a ser preenchido
3. O sistema salva a avaliação após o cliente ou o fornecedor clicar em “Salvar Avaliação”.
4. O sistema volta para a tela de listagem de pedidos exibindo a seguinte mensagem em verde: "Pedido Avaliado."

3. Fluxos Alternativos

Serão listados a seguir os comportamentos alternativos ao caso de uso Avaliar.

3.1 Avaliação

Será apresentado o fluxo alternativo relacionado a funcionalidade de Avaliação

3.1.1 *Dados inválidos ao cadastrar área*

Neste caso não existe este tipo de erro, visto que a parte de avaliação mostra para o usuário somente questões de múltipla escolha, onde o usuário pode escolher somente as informações e respostas que o sistema fornece e o campo de comentários é de livre acesso.

3.1.2 *Alterar Avaliação*

Logo após o usuário avaliar o pedido e salvar não existe a opção para alteração, o usuário pode somente excluir sua avaliação.

3.1.3 *Excluir Avaliação*

O usuário busca dentro da listagem de avaliações a que deseja excluir. Clica no botão referente à exclusão (Ícone de lixeira), o sistema então irá solicitar confirmação, então caso tudo dê certo o recurso é excluído sem possibilidade de retorno.

3.1.4 *Cancelar exclusão de uma avaliação*

A qualquer momento em que o usuário está fazendo a exclusão, antes de confirmar, ele pode simplesmente clicar em “Cancelar Exclusão” e a avaliação continuará no sistema. Após a confirmação da exclusão não é possível

cancelar.

3.1.5 *Visualizar Avaliação*

O usuário busca dentro da listagem de avaliações a que deseja visualizar e então clica no botão referente à visualização (Ícone de olho), então o sistema irá abrir um formulário preenchido com todas as informações daquele registro.

4. Cenários Chave

4.1 Cenário de Inclusão

O cenário de inclusão será feito um tempo após um pedido feito pelo cliente, ele receberá na sua lista de avaliações um formulário a ser preenchido referente a seu pedido feito anteriormente.

4.2 Cenário de Consulta

O cenário de visualização será feito quando o usuário acessar a página de visualização de avaliações, a página irá vir já preenchida com os todas as avaliações já feitas, assim o usuário pode clicar em alguma delas e visualizar, na sua tela irá aparecer um formulário já preenchido bloqueado para alterações.

5. Pré-condições

5.1 Login

O usuário deverá estar logado no sistema para conseguir utilizar os recursos de avaliação.

6. Pós-condições

As condições posteriores serão determinadas durante a próxima iteração.

7. Relacionamento com outros Casos de Uso

7.1 Casos de Uso de Inclusão

Não possui.

7.2 Casos de Uso de Extensão

Não possui.

8. Requisitos Especiais

Nenhum até o momento.

9. Informações Adicionais

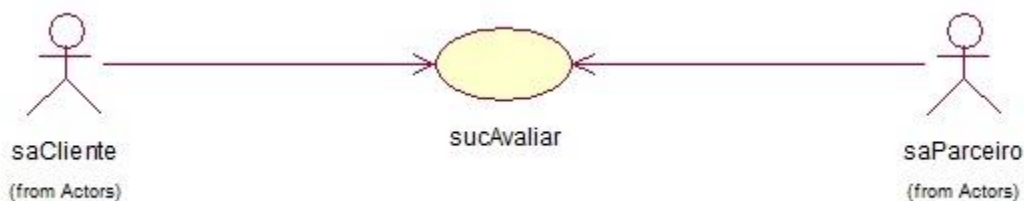


Figura 1 - Caso de Uso

MySQLFome - Avaliação

http://mysqlfome.com.br/avaliacao-cliente

MySQLFome
O site mais gourmezzão que existe!

Bem vindo, "Cliente!"

Meu Perfil
Exemplo
Sair

Home A Idéia Fome de Que? Cadastro Login

Legal! Seu pedido chegou!
Agora conte-nos como foi sua experiência.

O pedido foi entregue em boas condições?
☐ Sim ☐ Sim, um pouco ☐ Não

Qual sua nota para o cardápio de "Nome do Parceiro"?
 ☆☆☆☆☆

Você recomendaria o "Nome do Parceiro" à um algum(a) amigo
☐ Sim ☐ Talvez ☐ Não

Gostaria de fazer alguma sugestão ou reclamação?

Cancelar Voltar Enviar

Figura 2 - Avaliação Cliente – Parceiro

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://mysqlfome.com.br/avaliacao-parceiro". The page title is "MySQLFome - Avaliação". The main header features the "MySQLFome" logo and the tagline "O site mais gourmeção que existe!". A welcome message "Bem vindo, 'Parceiro!'" is displayed next to a user profile icon with a dropdown menu containing "Meu Perfil", "Exemplo", and "Sair". A navigation bar includes links for "Home", "A Idéia", "Fome de Que?", "Cadastro", and "Login". The main content area contains a message: "Legal! O cliente recebeu o pedido! Agora conte-nos como foi sua experiência." followed by three questions with checkboxes: "Houve dificuldade para encontrar o endereço (endereço errado)?", "Houve algum problema com relação ao pagamento?", and "Houve alguma queixa infundado, por parte do cliente?". Each question has options for "Sim", "Sim, um pouco", and "Não". A text input field is provided for the user to specify details if they answered "Sim" to any question. At the bottom of the form are buttons for "Cancelar", "Voltar", and "Enviar".

MySQLFome - Avaliação

http://mysqlfome.com.br/avaliacao-parceiro

MySQLFome

O site mais gourmeção que existe!

Bem vindo, "Parceiro!"

Meu Perfil
Exemplo
Sair

Home A Idéia Fome de Que? Cadastro Login

Legal! O cliente recebeu o pedido!
Agora conte-nos como foi sua experiência.

Houve dificuldade para encontrar o endereço (endereço errado)?
☐ Sim ☐ Sim, um pouco ☐ Não

Houve algum problema com relação ao pagamento?
☐ Sim ☐ Sim, um pouco ☐ Não

Houve alguma queixa infundado, por parte do cliente?
☐ Sim ☐ Não

Se sim, qual(is)?

Cancelar Voltar Enviar

Figura 2 - Avaliação Parceiro-Cliente