APRESENTAÇÃO CURRICULAR



Nome: Marcello Moraes de Araújo.

Fone: (62) 99605-7007

E-mail: representante.marcello@gmail.com

Endereço: Rua Montes Claros Nº 38 Prq. Amazônia CEP:74.840650 Goiânia-GO

Idade = 42

#hospitalar_cozinha_automoti

DADOS ESCOLARES

CURSO SUPERIOR - Gestão em Call Center Ministrado pela Faculdade Anhanguera - Goiânia - GO

2° Grau – Completo

Curso - Técnico em Contabilidade

CURSO - Técnicas de Vendas

Ministrado pela Atento Brasil.

Palestrante – Luis Marinho– Consultor de vendas da Atento Brasil. Goiânia – GO

CURSO - Técnicas de Vendas

Ministrado pela Visual Presence Marketing Integrado / Operadora de Celular VIVO/SA

CURSO - Licitações e Contratos - Lei 8.666

Ministrado pela LST Licitações e Contratos. Goiânia - GO

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Empresa Alvo Higienização

Ramo - Produtos Quimicos de Limpeza Uso Profissional e Hospitalar

Período – 2019 - atual

Cargo - Representante Comercial GO/MT/TO/MS/DF

Empresa Trade Telecom

Ramo - Venda de internet rural via satélite

Período - 2013 a 2018

Cargo – Coordenador Comercial / Sócio Proprietário

Empresa Real Telecom

Ramo - Venda de produtos e serviços VIVO Empresas

Período - 10/08/2010 a 02/11/2012

Cargo - Consultor de Vendas

Empresa Atento Brasil.

Ramo - Terceirizada VIVO (Operadora de

Celular) Período - 27/10/2003 - 01/08/2010

Cargo - Consultor de Relacionamento Corporativo

Empresa Telemont Engenharia de Telecomunicações.

Ramo -Terceirizada Telegoiás Brasil Telecom

Período -2000 a 2002

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Alvo Higienização:

Atendimento a clientes corporativos para comercialização de produtos para desinfecção de ambientes;

Visita Técnica para análise e consultoria de comercialização de produtos químicos;

Atendimento a rede hospitalar privada e pública;

Acompanhamento e vendas de plataformas de fornecedores e licitações;

Atendimento a empresas de aviação para comercialização de produtos de desinfecção e limpeza;

Atendimentos a clientes via representação da marca Perol para clientes dos estados do Centro-Oeste,

Tocantins e Distrito federal;

Treinamento para clientes para informar a utilização correta dos produtos e aplicações.

-Trade Telecom:

Venda, Suporte, Coordenação e comercialização de internet via satélite para locais com dificuldade de acesso à internet fixa convencional ou cellular - Nacional

Comercialização como representante de internet via satélite com conhecimento em tecnologias de banda KA, KU e C;

Divulgação e acompanhamento de vendas via e-comerce;

Planejar e executar campanhas, acompanhar o desempenho da loja virtual e disparo de e-mail marketing com foco para buscar novos clientes;

Mapeamento das áreas envolvidas comercialmente via site, venda, sac, logística, implantação e pósvendas;

Acompanhamento de Parceiros de vendas localizados na região norte e nordeste do país;

Treinamento equipe de Vendas.

-Operadora de celular VIVO:

Call Center (Telemarketing Ativo – Receptivo) – Consultoria On-Line (Grandes Clientes - Pessoa Jurídica / Física) - VENDAS DE APARELHOS CELULARES, PLANOS E SERVIÇOS– FIDELIZAÇÃO –

Contra-Ataque Concorrência, Cobrança, Retenção; Prospecção de novos clientes e novos parceiros;

Ministrar treinamentos para novos funcionários de migrações entre regionais de serviços e atendimento VIVO; Planejamento mensal para equipe de vendas;

Atendimento a Clientes Corporativo - PJ (Grades Clientes, Governo);

Análise, contestação de Faturas de clientes pessoa física e estratégicos;

Backup / Apoio – Supervisão e Coordenação de Equipes de Atendimento;

Consultoria de Atendimento a Clientes carteirizados como Governo e Pequenas e Médias Empresas;

Acompanhamento de resultados;

Acompanhamento de resultados e gestão de credenciados.

-Operadora de Telefonia Fixa Brasil Telecom / OI:

Abertura e Despacho de Bilhete de Defeito e Ordem de Serviço;

Atendimento a Clientes Pessoal; Vendas; Cobrança.

Conhecimento em Ambiente de Rede e SAC;

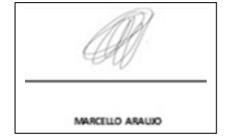
Conhecimento em Sistema de Supervisão Remota (S.S.R), Centro de Supervisão Remota (C.S.A);

Supervisão e Manutenção de Linhas e Aparelhos de Telefonia Pública; Verificação De Defeitos Junto a Usuários De Telefonia Público (BRT).

Outros:

Conhecimento Pacote Office, usuário de Internet e correio eletrônico.

Disponibilidade para viagens e prospecção de clientes e novos parceiros.



GOIÂNIA - GO >> MAIO/2021