



Alice Viana Vasconcelos

81999305376 | E: alicivasco@outlook.com

Rua José Pergentino de Oliveira, Olinda, PE 53370525

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Engenharia Química com experiência na área de pesquisa com desenvolvimento de programas computacionais, e na área de Telecom não só com atendimentos mas também com procedimentos operacionais do campo. Coloco-me à disposição para iniciar essa trajetória profissional na empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

OPERADOR DE TELEMARKETING RECEPTIVO 06/2017 – 05/2020

BBGTELECOM | CAMARAGIBE , PE

- Setor de suporte técnico no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

CENTRO DE PESQUISA

07/2015 – 12/2016

DEN - Departamento de Energia Nuclear UFPE | Recife, PE

Objetivo alcançar conhecimentos práticos, visando preencher a demanda do departamento relacionada às atividades de colaborador computacional teórico para dar embasamento aos testes técnicos produzidos no local.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando | Engenharia Química

ESPERADO EM 2022

Unicap - Universidade Católica de Pernambuco , R. do Príncipe, 526 - Boa Vista, Recife - PE, 5005

Cursando | Inglês

ESPERADO EM 2022

CNA, Av. Doutor José Augusto Moreira, 975, Olinda

Técnico em Química

2015

Etepar - Escola Professor Agamenon Magalhães , Av. João de Barros, 1769 - Encruzilhada, Recife

COMPETÊNCIAS

- Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa)
- Lean Six Sigma White Belt
- Ferramentas da Qualidade
- WCM - Módulo Overview
- Excel Intermediário
- Microsoft Office
- Resolução de problemas