

# Tiago Moraes

## Principais contatos

(81) 98463-7278  
tiago.moraes@live.com

## Endereço

Av. Dr. Joaquim Nabuco  
Bultrins, Olinda-PE

## RESUMO

Busco uma oportunidade na área administrativa para desenvolver minhas habilidades técnicas e comportamentais obtidas durante o curso e nas experiências anteriores, com foco em trazer resultados significativos para a empresa e para minha carreira profissional.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO - GRAU TÉCNICO**  
**Cursando 1º Módulo**

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**GRAU TÉCNICO IMBIRIBEIRA**  
**2021 -**

- **ATENDENTE COMÉRCIAL**

Responsável por prospecção de cliente, reversão de cancelamentos, planilhas organizacionais.

**CONTAX MOBILTEL S.A (A SERVIÇO DA OI)**  
**2012 - 2019**

- **ANALISTA DE CONTAS**

Responsável por analisar, calcular e correções de faturamento

- **SETOR DE QUALIDADE**

Responsável por atendimento interno e resolução de contestações dos cliente.

- **Operador de Telemarketing**

Responsável por vendas de produtos e serviços, análise e suporte ao cliente.

## CURSOS

- Informática Avançada
- Digitação

## HABILIDADES

- Resolução de problemas
- Boa comunicação
- Liderança
- Aprendizado contínuo