

LEANDRO DIAS

Analista de suporte

Sou um analista de suporte, com mais de 8 anos de experiência em suporte a usuários, resoluções em infraestrutura de redes, servidores físicos, virtualizados e telefonia IP.






EDUCAÇÃO

Universidade Estácio de Sá
Graduação em Desenvolvimento & Jogos Digitais
2020-2022

Línguas

 Português nativo
 Inglês Intermediário










Contatos

 81984447075
 leandro.dias83@hotmail.com
 www.linkedin.com/in/leandro-dias-b0489847
 Jaboatão dos Guararapes-PE
 Códigos e projetos no GitHub:
www.github.com/leandroxxx741tab=repositories

OBJETIVO

Sou uma pessoa com muita experiência em TI, tendo trabalhado como Assistente de Suporte, Analista, Técnico e Autônomo. Possuo habilidades como organização, comprometimento e empatia, que me ajudam a prestar um bom atendimento aos clientes, seja em Call Center ou em suporte técnico e estou aberto a novos aprendizados.

Certificados

 Lógica de programação (Alura)
 Introdução a criação websites (Dio)
 Introdução a Python (Dio)
 HTML5 & CSS3 (Alura)
 Git & GitHub (Dio)
 SQL Server 2019 (Udemy)
 MySQL (Udemy)
 Microsoft Windows Server 2019 (Udemy)
 Gerenciamento de usuários via Linux (Dio)

EXPERIÊNCIA

Livraria Cultura Novembro 2011 - Março 2012
Temporário assistente de suporte de informática

- Atendimento em hardwares e softwares a usuários de frente de loja. Estoque, RH, contabilidade, compras e financeiro.
- Verificação e instalações de switch, cabeamento de redes, telefonia analógica, servidores Win.Server 2008, manutenção de desktops, impressoras, notebooks, S.O Win.XP/7/Ubuntu

Drogafonte LTDA | 2013- 2021

Analista de Suporte N2

- Manutenção e instalação de câmeras/DVR Intelbras
- Atendimento a usuários e resoluções em softwares padrões, Allypharma atacado/hospitalar nos setores de licitação, financeiro, vendas, logística, contratos, pregão eletrônico, diretoria.
- Resolução e manutenção em hardwares como desktops/notebooks Dell/ Lenovo, impressoras laser Brother, HP e jatos de tinta Epson, tablets;
- Manutenção, verificação e resolução em servidores físicos e virtualizados DELL/IBM, switch Cisco, roteadores e repetidores Intelbras;
- Organização e infraestrutura de redes TCP/IP;
- Verificação e suporte em telefonia IP/analógica Leucotron;
- Verificação e consulta em banco de dados SQL Server 2019;
- Controle de entradas e saídas de equipamentos dentro do T.I, geração de relatórios mensais para tombamentos de patrimônio de informática;
- Geração de relatórios e verificação de acesso de usuários, controle de banda e segurança em conexões via PfSense e Firewall Check-Point;
- Administração e controle de Gmails-corporativo.

Cirurgica Montebello | 2021-2022

Analista de Suporte N1

- Atendimento a usuários e resoluções em softwares padrões, Infarma atacado/hospitalar nos setores de licitação, financeiro, vendas, logística, contratos, pregão eletrônico, diretoria.
- Resolução e manutenção em hardwares como desktops/notebooks Dell Lenovo, impressoras laser Brother, HP, jatos de tinta Epson, coletores
- Manutenção e resolução em servidores físicos DELL, IBM switch, roteadores e coletores
- Manutenção e instalação de câmeras/DVR Intelbras
- Organização e infraestrutura de redes TCP/IP;
- Verificação e suporte em telefonia IP Intelbras;
- Verificação e consulta em banco de dados SQL Server 2019
- Administração e controle de Gmails-corporativo.

HABILIDADES

- SQL Server 2019
- Virtualização de servidores com VmWare Vsphere
- Backups local via fita e nuvem via Microsoft Azure
- Organização e infraestrutura de redes TCP/IP
- Configuração de redes LAN/WAN
- Manutenção em nobreaks, impressoras de rede, desktops, notebooks, coletores
- Administração e manutenção em Windows 10/11, Ubuntu, Server 2019/2022.
- Pacote Office 2021 com Excel intermediário
- Gerenciamento de usuários/máquinas em Active Directory com Win.Server 2016/2019
- Gerenciamento de regras de acesso e bloqueios via GPO em Win.Server 2016/2019
- Gerenciamento de rede e controle de banda com Pfsense
- Gerenciamento com Firewall para controle de acessos e grupos de usuários com Check-point
- Gerenciamento de antivírus com Kaspersky via rede
- Uso de ferramentas para acesso remotos com usuários e servidores com AnyDesk e Teamviewer
- Abertura e fechamento de chamados de usuários com GLPI
- Abertura e fechamento de chamados de usuários com Moviedesk
- Gerenciamento de usuários via Linux
- Lógica de Programação
- HTML5/CSS3
- JavaScript
- Git/Github