Leticia Gabriella Barros dos Santos

(81) 9.9767-5221 / leticiagabriella197@gmail.com

<u>**Objetivo**</u>: Por em prática minhas habilidades e obter novos conhecimentos práticos diante do mercado de trabalho.



Formação acadêmica

Graduada em Recursos Humanos, UNIBRA, Formada em 2017.

Qualificações e atividades complementares

- Boas práticas de usabilidade em sistemas de automação comercial, SISNORG, 2022;
- Curso de emissão e correção de erros em NFE, SEBRAE, 2022;
- Curso de extensão em analises biográficas, UNIBRA, 2018;
- Curso de extensão em oratória básica, UNIBRA, 2017;

Experiência profissional

- Auxiliar Administrativo, Grupo Arcol Festas, 2019 2023, Atividades em destaque:
 - Emissão de NFE (Carta de correção, Manifesto, Cancelamento e Controle de XML);
 - Soluções de problemas em meios de pagamentos (Cartões, PIX, Boleto e etc...);
 - Apoio aos setores: Financeiro, Contábil, Departamento pessoal e Faturamento;
 - Solução de problemas pós vendas;
 - Cadastro de produtos e clientes.
- Auxiliar de supervisora de caixa (Treinamentos e rotinas), Grupo Arcol Festas, 2017 2019;
- Operadora de caixa, Grupo Arcol Festas, 2016 2017;
- Supervisora de vendas, FAAF Comercio LTDA, 2014 2015
- Telemarketing, UNIBRA, 2013 2013;

Outras informações

- Endereço: Villa das seringueiras, Nº 250, Jaboatão dos Guararapes;
- Estado Civil: Solteira;
- Idade: 29 anos.