

## APRESENTAÇÃO CURRICULAR



**Nome:** Marcello Moraes de Araújo.

**Fone:** (62) 99605-7007

**E-mail:** representante.marcello@gmail.com

**Endereço:** Rua Montes Claros N° 38 Prq. Amazônia CEP:74.840650 Goiânia-GO

**Idade** = 42



#hospitalar\_cozinha\_automoti

### DADOS ESCOLARES

CURSO SUPERIOR – Gestão em Call Center  
Ministrado pela Faculdade Anhanguera - Goiânia – GO

2º Grau – Completo  
Curso - Técnico em Contabilidade

CURSO – Técnicas de Vendas  
Ministrado pela Atento Brasil.  
Palestrante – Luis Marinho– Consultor de vendas da Atento Brasil. Goiânia – GO

CURSO – Técnicas de Vendas  
Ministrado pela Visual Presence Marketing Integrado / Operadora de Celular VIVO/SA

CURSO – Licitações e Contratos – Lei 8.666  
Ministrado pela LST Licitações e Contratos. Goiânia – GO

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

Empresa Alvo Higienização  
Ramo - Produtos Químicos de Limpeza Uso Profissional e Hospitalar  
Período – 2019 - atual  
Cargo – Representante Comercial GO/MT/TO/MS/DF

Empresa Trade Telecom  
Ramo - Venda de internet rural via satélite  
Período – 2013 a 2018  
Cargo – Coordenador Comercial / Sócio Proprietário

Empresa Real Telecom  
Ramo - Venda de produtos e serviços VIVO Empresas  
Período – 10/08/2010 a 02/11/2012  
Cargo - Consultor de Vendas

Empresa Atento Brasil.  
Ramo - Terceirizada VIVO (Operadora de Celular) Período – 27/10/2003 – 01/08/2010  
Cargo - Consultor de Relacionamento Corporativo

Empresa Telemont Engenharia de Telecomunicações.  
Ramo -Terceirizada Telegoiás Brasil Telecom  
Período -2000 a 2002

## PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### - Alvo Higienização:

Atendimento a clientes corporativos para comercialização de produtos para desinfecção de ambientes;  
Visita Técnica para análise e consultoria de comercialização de produtos químicos;  
Atendimento a rede hospitalar privada e pública;  
Acompanhamento e vendas de plataformas de fornecedores e licitações;  
Atendimento a empresas de aviação para comercialização de produtos de desinfecção e limpeza;  
Atendimentos a clientes via representação da marca Perol para clientes dos estados do Centro-Oeste, Tocantins e Distrito federal;  
Treinamento para clientes para informar a utilização correta dos produtos e aplicações.

### -Trade Telecom:

Venda, Suporte, Coordenação e comercialização de internet via satélite para locais com dificuldade de acesso à internet fixa convencional ou celular - Nacional  
Comercialização como representante de internet via satélite com conhecimento em tecnologias de banda KA, KU e C;  
Divulgação e acompanhamento de vendas via e-commerce;  
Planejar e executar campanhas, acompanhar o desempenho da loja virtual e disparo de e-mail marketing com foco para buscar novos clientes;  
Mapeamento das áreas envolvidas comercialmente via site, venda, sac, logística, implantação e pós-vendas;  
Acompanhamento de Parceiros de vendas localizados na região norte e nordeste do país;  
Treinamento equipe de Vendas.

### -Operadora de celular VIVO:

Call Center (Telemarketing Ativo – Receptivo) – Consultoria On-Line (Grandes Clientes - Pessoa Jurídica / Física) - VENDAS DE APARELHOS CELULARES, PLANOS E SERVIÇOS– FIDELIZAÇÃO – Contra-Ataque Concorrência, Cobrança, Retenção; Prospecção de novos clientes e novos parceiros;  
Ministrar treinamentos para novos funcionários de migrações entre regionais de serviços e atendimento VIVO;  
Planejamento mensal para equipe de vendas;  
Atendimento a Clientes Corporativo - PJ ( Grades Clientes, Governo );  
Análise, contestação de Faturas de clientes pessoa física e estratégicos;  
Backup / Apoio – Supervisão e Coordenação de Equipes de Atendimento;  
Consultoria de Atendimento a Clientes carteirizados como Governo e Pequenas e Médias Empresas;  
Acompanhamento de resultados;  
Acompanhamento de resultados e gestão de credenciados.

### -Operadora de Telefonia Fixa Brasil Telecom / OI:

Abertura e Despacho de Bilhete de Defeito e Ordem de Serviço;  
Atendimento a Clientes Pessoal; Vendas; Cobrança.  
Conhecimento em Ambiente de Rede e SAC;  
Conhecimento em Sistema de Supervisão Remota (S.S.R), Centro de Supervisão Remota (C.S.A);  
Supervisão e Manutenção de Linhas e Aparelhos de Telefonia Pública; Verificação De Defeitos Junto a Usuários De Telefonia Público (BRT).

### Outros:

Conhecimento Pacote Office, usuário de Internet e correio eletrônico.

Disponibilidade para viagens e prospecção de clientes e novos parceiros.

  

---

MARCELLO ARAUJO