Karina Alexsandra da Silva



karialexsandra12@gmail.com



Vila Rica, Jaboatão dos Guararapes-PE



Atuar na área Administrativa, Financeira ou Recursos Humanos.

FORMAÇÃO

Fafire

Graduada em Administração Faculdade Frassinette do Recife Concluído (02/2007 à 07/2011)

CURSOS

- Departamento Pessoal EA Cursos
- Contas a pagar, receber e tesouraria -Senac
- Assistente Financeiro Senac
- Telemarketing Senac
- Telefonista/Recepcionista -Senac
- Excel Avançado Senac
- Projeto Office: Windows, Word, Excel, Internet, Power Point – Interdata

HABILIDADES

- Pontual
- Proativa
- Responsável
- Organizada
- Trabalho em Equipe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senac

Função: Assistente Administrativo- Vendas

Período: 05/2024 à 08/2024

Atividade: Divulgar serviços e produtos presencial ou via teleatendimento; Concretizar vendas e atualizar cadastro de clientes; Contas a receber.

SSM Solar do Brasil

Função: Assistente Pós-Vendas Período: 04/2023 à 07/2023

Atividade: Prestar atendimento aos clientes e demais informações através do aplicativo de whatsapp e acompanhar os clientes nas tratativas do pós-vendas.

Senai

Função: Assistente Administrativo Período: 08/2022 à 03/2023

Atividade: Contas a pagar e a receber; Lançamento de notas fiscais no sistema Totvs; Pesquisa e contato com fornecedores; Reserva de veículos para atendimento dos profissionais nas empresas. Classificar e organizar documentos e manter o arquivo atualizado. Executar rotinas de apoio: acompanhar assinatura na folha de ponto dos funcionários.

BSA Serviços Cadastrais e Consultoria Ltda.

Função: Assistente Administrativo Sênior Período: 02/2008 à 04/2012 - 01/2013 à 08/2021 Atividade: Suporte as promotoras internas no processo de vendas e atendimento ao cliente por telefone e presencial; Consultar e analisar a situação financeira dos clientes para obtenção de empréstimo consignado; Conferência de contratos e análise da veracidade das documentações para digitação no sistema; Fechamento de comissão e emissão de notas fiscais; Coletar e acompanhar dados para relatório de vendas para análise dos gestores; Preparar e alimentar planilhas de controle de contratos; Experiências com sistemas, arquivos, organização de documentos e pós-vendas; Conciliação bancária e envio de arquivo remessa e retorno cobrança bancária; Auxiliar nas atividades de acompanhamento de extratos, saldos diários e cobrança; Participar e realizar treinamentos para desenvolver melhor os procedimentos; Atividades de recepção, atender e filtrar ligações, anotar recados e receber visitas, agendar reuniões, se responsabilizar pela compra de materiais de escritório e higiene, receber correspondências e encaminhar para suas respectivas áreas; Seleção e treinamento de novos colaboradores (integração); Executar rotinas de apoio: acompanhar folha de ponto manual.