
Entrevista

Proyecto: Sistema Administrativo de Ventas
Identificación: 002

IVGUES Software Development Corporation – Abril del 2014

IVGUES

Preparada por: IVGUES Software Development Corporation

Fecha de preparación: 24/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista

Lugar de la entrevista: Residencia Sobrado

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27 de Marzo del 2014 / 18:10 / 40 minutos

Entrevistados: Sobrado Ariel, Kaminose Marcia Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Poder conocer las necesidades del cliente, conocer sus ideas con respecto al sistema a proponer y así conseguir un panorama funcional sobre la administración del sitio web.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Los clientes pueden cancelar un pedido?

No se pueden realizar cancelaciones, de hecho solo se pueden realizar reservas por contacto vía mail. De ninguna manera se le garantiza al cliente la obtención del libro, tan solo es un aviso de que hay stock de dicho libro.

¿Los usuarios pueden podrán valorar los libros?

No creemos que sea necesario dicha funcionalidad.

¿Puede el administrador modificar los datos del cliente, teniendo en cuenta la privacidad de los datos del mismo?

El administrador puede modificar los datos del cliente. Ya que se agrega la tarjeta solo cuando se compra, no hay registro de la misma.

¿Qué documentación preexistente hay de la empresa?

Tenemos un stock de los libros, guardados en una planilla Excel.

¿Es posible realizar una sección "Quiénes Somos"? ¿De ser posible, tienen documentación que haga referencia a la historia de CookBooks?

Es importante que exista esta sección, ya que los nuevos usuarios podrán conocernos mejor. Si, contamos con un documento con la historia de la empresa.

¿Cuentan con computadoras? ¿Qué características tienen?

Contamos con una Pentium II, pero planeamos actualizarla en la brevedad (con software libre).

¿Tienen conexión a internet?

No, pero planeamos contratar para llevar adelante el emprendimiento.

¿Cuentan con un servidor?

No, ni sabemos de qué se trata.

¿Cómo se manejara el stock de la página?

Queremos que haya un stock actual y mínimo por libro. Una sección para el administrador que muestre el listado de libros con stock faltante. Se debe poder exportar dicho listado a una plantilla Excel.

¿Los clientes pueden comprar más de una copia de un libro?

Los clientes podrán comprar tantas copias como quieran, mientras el stock lo permita. Debe haber un carrito que permita acumular los artículos seleccionados y que luego se realice una sola compra totalitaria. Se debe llevar una estadística por libro, quien compro y cuando. Además, por libro, deben aparecer las veces que se vendió el mismo.

¿Cómo se maneja internamente una compra?

Una vez que el cliente realiza una compra, se actualiza en el listado de pedidos. Mientras no se despacha al correo, la compra se encuentra en un estado de procesado. Una vez despacha la misma pasa a ser entregada. Por dicho motivo de haber un listado de pedidos insatisfechos. En todo momento los clientes pueden seguir las compras, con los siguientes estados: Comprado, Procesado y Entregado.

¿Los clientes tendrán una clasificación?

No va a haber una clasificación de los clientes.

¿Cuáles serían sus preferencias de diseño del sitio web?

El logo de CookBook debe estar en la parte superior izquierda, Inicio de sesión en la superior derecha, menú de secciones, en el cuerpo de la página y a la izquierda debe estar el menú de búsqueda rápida (desplegable la avanzada). Queremos un listado de ofertas en el home, el administrador es el encargado de poner los libros en oferta, que conste de seis libros. En caso de no llegar a esa cantidad, se complementara con los más vendidos.

Conclusión de la entrevista Informe final: Se ha complementado la información que desea el cliente, en cuanto a la administración de libros y usuarios. Que en conjunto con la entrevista 001 nos ayudaran a realizar el sistema informático a medida.
Información obtenida en detalle :

- Información acerca de la computadora disponible

- Funcionalidades que debe tener el administrador en la pagina
- Información acerca del diseño del sitio web
- Documentación preexistente de CookBook
- Algunas funcionalidades extras del cliente

Información pendiente :

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Planilla Excel con el stock de los libros

Documento con la historia de CookBook, para la sección “Quienes Somos”

Próxima entrevista: