
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema Administrativo de Ventas
Revisión 01.00

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
03/04/2014	01/01/00	IVGUES Software Developmen Corporation	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
CookBook	IVGUES Software Development Corporation
Aclaración [Nombre]	Aclaración [Nombre]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Propósito.....	4
1.2 Alcance.....	4
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	4
1.4 Referencias	4
1.5 Resumen	4
2 DESCRIPCIÓN GENERAL.....	4
2.1 Perspectiva del producto	4
2.2 Funcionalidad del producto	5
2.3 Características de los usuarios	5
2.4 Restricciones	6
2.5 Suposiciones y dependencias	6
2.6 Evolución previsible del sistema.....	6
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	6
3.1 Requisitos comunes de los interfaces.....	6
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales.....	7
3.4 Otros requisitos.....	7
4 APÉNDICES.....	8

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (SRS) para el Sistema Administrativo de Ventas. Esta especificación está basada y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998

1.1 Propósito

El documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá administrar las ventas y clientes por dicha vía.

Éste será utilizado por sus dueños, los usuarios visitantes y los clientes.

El documento está dirigido a los desarrolladores y avalado por CookBook.

1.2 Alcance

- **Identificación del Producto**

Se adjudica al proyecto el nombre S.A.V (Sistema Administrativo de Ventas). A partir de este momento cualquier referencia a S.A.V corresponde al proyecto

- **Explicación de propósito**

El producto se utiliza para la administración de ventas de libros. El mismo promete contar con las siguientes ventajas:

- Hacer uso de cuentas por cada usuario: Con el objetivo de restringir el acceso a los datos (cada usuario tendrá permitido interactuar con el sistema solo con aquellas funcionalidades que tenga asignada) logrando la protección de toda la información.
- Presteza: Con el objetivo de que cada operación sea lo más sencilla y su tiempo de respuesta sea el más corto posible. Este inciso será detallado con mayor profundidad en la sección de requisitos de rendimiento.

Principalmente el producto se abocará en la administración: de los usuarios (cliente, administrador), del stock de los libros y de las ventas.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- S.A.V: Sistema Administrativo de Ventas
- HTML: Siglas de **HyperText Markup Language** («lenguaje de marcas de hipertexto»), hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web. Es un estándar que sirve de referencia para la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código (denominado código HTML) para la definición de contenido de una página web
- PHP: Es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico
- SQL: El lenguaje de consulta estructurado o SQL (por sus siglas en inglés Structured Query Language) es un lenguaje declarativo de acceso a bases de datos relacionales que permite especificar diversos tipos de

operaciones en ellas. Una de sus características es el manejo del álgebra y el cálculo relacional que permiten efectuar consultas con el fin de recuperar de forma sencilla información de interés de bases de datos, así como hacer cambios en ellas.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
01	Standard	1998	IEEE
02	Entrevista con los dueños 001	20/03/14	IVGUES Software Development Corporation
03	Entrevista con los dueños 002	27/03/14	IVGUES Software Development Corporation

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sesión se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de los recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo sin entrar en excesivos detalles.

Por último, en la tercera sección del documento se define detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema S.A.V. será un producto diseñado para trabajar en entornos web, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

El producto es un sistema independiente, el cual trabaja por si solo sin depender de un sistema mayor. Aunque cabe destacar que tiene una comunicación con una entidad externa (validación de tarjeta).

2.2 Funcionalidad del producto

- Alta usuario
- Baja usuario
- Iniciar sesión
- Cerrar sesión
- Modificación de datos personales
- Alta libro
- Baja libro
- Modificación de libro
- Alta editorial
- Baja editorial
- Modificación de editorial
- Alta autor

- Baja autor
- Modificación de autor
- Alta categoría de libro
- Baja categoría de libro
- Modificación de categoría de libro
- Sumar un elemento a al carro de compras
- Quitar un elemento de el carro de compras
- Limpiar carro de compras
- Listar reservas
- Listar libros insatisfechos
- Listar ventas
- Cambiar contraseña
- Ver listado de estados de compras
- Modificar estado de ventas
- Realizar una compra
- Lectura del catalogo
- Búsqueda rápida de libros
- Búsqueda avanzada de libros
- Búsqueda avanzada de ventas de libros
- Búsqueda avanzada de clientes
- Solicitar una reserva

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Estudios secundarios completos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alta usuario ○ Baja usuario ○ Iniciar sesión ○ Cerrar sesión ○ Modificación de datos personales ○ Alta libro ○ Baja libro ○ Modificación de libro ○ Alta editorial ○ Baja editorial ○ Modificación de editorial ○ Alta autor ○ Baja autor ○ Modificación de autor ○ Alta categoría de libro ○ Baja categoría de libro ○ Modificación de categoría de libro ○ Listar reservas ○ Listar libros insatisfechos ○ Listar ventas ○ Cambiar contraseña ○ Ver listado de estados de compras ○ Modificar estado de ventas ○ Lectura del catalogo ○ Búsqueda rápida de libros ○ Búsqueda avanzada de libros

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Búsqueda avanzada de ventas de libros ○ Búsqueda avanzada de clientes
--	--

Tipo de usuario	Cliente
Formación	NA
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ○ Baja usuario ○ Iniciar sesión ○ Cerrar sesión ○ Modificación de datos personales ○ Sumar un elemento a al carro de compras ○ Quitar un elemento de el carro de compras ○ Limpiar carro de compras ○ Cambiar contraseña ○ Ver listado de estados de compras ○ Realizar una compra ○ Lectura del catalogo ○ Solicitar una reserva ○ Búsqueda rápida de libros ○ Búsqueda avanzada de libros

Tipo de usuario	Visitante
Formación	NA
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lectura del catalogo ○ Alta usuario ○ Búsqueda rápida de libros ○ Búsqueda avanzada de libros

2.4 Restricciones

Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, PHP, SQL.

Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.

El sistema se diseñara según un modelo cliente/servidor.

El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

Se debe disponer de un servidor web (con HTTP Apache versión 2.2 y base de datos MySQL versión 2.1 instalados) para la utilización del producto.

La empresa IVGUES no posee la obligación de suministrar dicho servidor. En caso de común acuerdo con el cliente, la empresa podría hacerse cargo del mismo pero con un costo adicional para la adquisición e instalación del mismo.

Para el correcto funcionamiento de producto se requiere conexión de internet en el establecimiento.

2.6 Evolución previsible del sistema

El sistema queda disponible para en un futuro agregar posibles funcionalidades.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de texto. Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y será visualizada desde un navegador web.

La página de inicio contara con el logo de CookBook en la parte superior izquierda de la pantalla, inicio de sesión en la parte superior derecha, menú de secciones, en el cuerpo de la página y a su izquierda debe estar un menú de búsqueda rápida (pudiendo realizar búsqueda avanzada desplegando dicha sección). Además habrán dos listados: Uno de ofertas y otro de “más vendidos”, constara cada uno de a lo sumo tres libros.

Los campos de texto tendrán un mascara para evitar errores de ingresos, es decir un campo donde solo se deban ingresar números no se permitirán el ingreso de letras. Abra disponible un botón de “ayuda” que llevara a una ventana con la guía básica de usuario.

3.1.2 Interfaces de hardware

Sera necesario disponer de al menos de un equipo de cómputos en perfecto estado con los siguientes requisitos:

- Modem.
- Procesador de 1.5 GHz o superior
- Memoria ram de 128MB o superior.
- Mouse.
- Teclado.
- Monitor.
- Placa de red.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema operativo.
- Navegador: Firefox, Chrome, Internet Explorer, etc. (con soporte para HTML 5).

3.2 Requisitos funcionales

- Los requisitos funcionales serán entregados más adelante.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El sistema deberá soportar 1000 transacciones por hora.
- El sistema deberá poder realizar consultas con una efectividad mínima de respuesta de 0,21 segundos
- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos.

3.3.2 Seguridad

- Para garantizar la seguridad del sistema se utilizarán sesiones de usuarios y se encriptarán los datos sensibles
- Se permitirá como máximo tres intentos fallidos de logeo.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe garantizar la integridad de los datos almacenados dentro del servidor.
Lógicamente es deseable por todos los miembros del proyecto que el producto este libre de errores, por lo tanto se aseguran que en el peor de los casos el sistema no tendrá más de dos errores cada mil transacciones.

3.3.4 Disponibilidad

- El sistema deberá garantizar una disponibilidad de 24hs diarias. Asignándose un domingo por medio a las 5hs a.m. para mantenimiento.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable, que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
- IVGUES se hará cargo del mantenimiento del sistema si el cliente así lo desea, cobrando un extra por cada tarea de mantenimiento solicitada.

3.3.6 Portabilidad

- El sistema podrá ser utilizado en cualquier plataforma que soporte un navegador con HTML versión 5.

3.4 Otros requisitos

- La empresa comprende y acepta la protección de los datos personales (ley 25.326) donde se detalla que esta terminantemente prohibido la divulgación consiente o inconscientemente de datos personales de usuarios que utilicen el sistema.

4 Apéndices