
Entrevista

Proyecto: Sistema Administrativo de Ventas
Identificación: 001

IVGUES Software Development Corporation – Abril del 2014

IVGUES

Preparada por: IVGUES Software Development Corporation

Fecha de preparación: 17/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista

Lugar de la entrevista: Residencia Sobrado

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20 de marzo del 2014/ 18:10/ 30 minutos

Entrevistados: Sobrado Ariel, Kamisone Marcia Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Poder conocer las necesidades del cliente, conocer sus ideas con respecto al sistema a proponer y así conseguir un panorama funcional sobre la administración del sitio web.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Quiénes son los encargados de la administración del sitio web? (Por ejemplo: hijo/as, nieto/as)

Nos encargaremos solo nosotros de administrar la página.

¿CookBooks, cuenta con un stock? ¿Se pueden realizar pedidos?

Tenemos un stock. No se pueden realizar pedidos, pero si reservas de un libro para cuando esté disponible.

¿Qué tipo de cocina comprenden los libros que venden? ¿Tipos de platos que abarcan, (entrada, plato principal, postre, etc.)?

Separados por región geográfica, por platos y otra características que puedan filtrar la búsqueda de los mismos.

¿Tienen un registro de los clientes habituales de la empresa?

Tenemos un registro de clientes en una planilla Excel, los cuales deberán ser agregados. Así como también la posibilidad de dar de alta a clientes nuevos.

¿Qué datos se deben guardar de los clientes?

Apellido, Nombre, Dirección, DNI, Fecha de nacimiento, Teléfono (opcional).

¿Qué datos se registran de cada libro?

Nombre, Autor, Editorial, Año, Categoría, Precio, Stock (boolean)

¿Cómo es el mecanismo de venta con tarjeta?

Se elige una tarjeta, se valida la misma y por último se descuenta el stock

Conclusión de la entrevista

Informe final: En conclusión se han obtenido algunos puntos de lo que desea el cliente, en cuanto a la administración de libros y usuarios. Se han dejado algunas preguntas importantes de lado, que se trataran de incluir en la próxima entrevista

Información obtenida en detalle :

- Usuarios que interactúan con el sistemas, con sus datos a registrar
- Identificación de los datos a registrar de los libros
- Información sobre los clientes actuales

Información pendiente :

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Planilla de Excel con los clientes habituales

Próxima entrevista: 27 de marzo del 2014