

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «ZP Delivery»**

**(Далее по тексту – Правила)**

версия от 21 марта 2016 г.

*Пользователь осознаёт, что пользование Сервисом влечёт осуществление юридически значимых действий и возникновение прав и обязанностей. В связи с этим Пользователь обязан внимательно изучить текст настоящих Правил до момента загрузки Приложения и регистрации в нём и/или до момента начала пользования Сервисом. В случае, если какой-либо из пунктов Пользователь не готов принять, он не должен совершать никаких действий из перечисленных в тексте настоящих Правил для получения Сервиса.*

**Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое питание»**, (далее по тексту – Компания) зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1157746941692, ИНН: 7713406126, юридический адрес: 127540, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 4, корп. 1), настоящим уведомляет пользователя Сети Интернет (физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающего полной право и дееспособностью на заключение настоящего Договора, находящееся в РФ), намеревающегося воспользоваться услугами Компании, о нижеследующем: Настоящие Правила пользования относятся к посещению и использованию Пользователями Веб-сайта **www.zpdelivery.ru** («Веб-сайт»), Сервиса и Приложения (в понятиях, определённых далее по тексту), а также ко всей информации, рекомендациям и/или предоставлению Пользователю услуг на Веб-сайте или посредством его, а также к оказываемому Сервису и Приложению.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ХАРАКТЕР ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ:**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой, а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Компании о заключении с Пользователем договора поставки готовых обедов и/или иных товаров на основании ознакомления с описанием информации, представленной на Веб-сайте.

1.3. Сервис предлагает неисключительные права на Использование Приложения, предоставляемого Сервисом и загружаемого и устанавливаемого Пользователем на мобильном устройстве через сервисы «Googleplay» (для мобильных устройств с операционной системой Android) или «AppStore» (для мобильных устройств с операционной системой ios) (далее по тексту - «Приложение»), в целях получения информации и заказа готовых обедов и/или иных товаров, предлагаемых сторонними поставщиками готовых обедов и/или иных товаров («Поставщик»). Все услуги, предоставляемые Компанией, Партнёрами Компании и Поставщиками, посредством использования Пользователями Приложения, в дальнейшем именуются «Сервис».

1.4. Компания вправе размещать в Приложении рекламную информацию Партнёров Компании, не противоречащую целям использования Приложения.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИИ В ПРИЛОЖЕНИИ**

2.1. Для того чтобы иметь возможность использовать Приложение или Сервис, Пользователю необходимо скачать, установить и зарегистрироваться в Приложении «ZP delivery».

2.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить компании свою персональную информацию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и иную информацию, необходимую для надлежащего качества Сервиса. Пользователь гарантирует, что указывая персональную информацию, имеет на это все необходимые права. Ответственность за предоставление ложных сведений, сведений, на распространение которых у Пользователя нет надлежащих прав, неполной или неточной информации в полной мере лежит на Пользователе. Компания не несёт никакой ответственности за предоставленные Пользователем данные, за исключением предусмотренных законодательством о защите персональных данных.

Компания имеет право в любое время проверить информацию, предоставленную Пользователем, и отказаться от предоставления Сервиса или использования Приложения без указания причин.

Пользователь может получить доступ к Сервису только с помощью санкционированных средств. Пользователь несёт в полной мере ответственность за то, чтобы проверить и убедиться, что загрузил официальное Приложение, совместимое с параметрами устройства Пользователя. Компания не несёт ответственности в случае, если у Пользователя нет совместимого мобильного устройства или если Пользователь загрузил неправильную версию Приложения для своего мобильного устройства. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление Сервиса и использование

Приложения в том случае, если Пользователь пользуется Сервисом или Приложением на несовместимом или несанкционированном устройстве.

2.3. Регистрация подтверждается посредством введения идентификационного ключа, пришедшего на указанный при регистрации номер телефона в соответствующее поле при регистрации.

2.4. После успешного завершения регистрации в Приложении Компания предоставляет Пользователю персональный аккаунт, доступ к которому будет предоставлен после введения сгенерированного для Пользователя пароля.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И ПРИЛОЖЕНИЯ. ТАРИФЫ. РАССЧЕТЫ**

3.1. С помощью Приложения Пользователь осуществляет заказ готовых блюд и/или иных товаров. Пользователь в своём аккаунте указывает время и адрес доставки Заказа. Компания исключительно по своему усмотрению может отклонить запрос на предоставление услуг в случае, если никто из Поставщиков не готов исполнить заказ.

3.2. После направления Заказа, Пользователь должен подтвердить Заказ путём перехода по ссылке в письме, направленном Компанией по указанному при регистрации адресу электронной почты.

3.3. Компания с помощью Приложения извещает Пользователя о подтверждении Заказа.

3.4. Оплата Заказа производится на условиях 100%-ной предоплаты с помощью банковской карты Пользователя через АО «АЛЬФА-БАНК». Оплата предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются путём перечисления денежных средств с банковских карт VISA и MASTER CARD при наличии возможности совершения Интернет-платежей, предоставленных банком Пользователя, выпустившим банковскую карту.

О наличии возможности совершения Интернет-платежей с использованием банковской карты, Пользователь может узнать, обратившись в банк.

Компания не взимает плату за предоставление неисключительных прав на использование Приложения. В случае изменения настоящего условия, информация о стоимости использования Приложения будет отражена в новой редакции Правил.

Стоимость готовых обедов и/или иных товаров, включающая стоимость их доставки Пользователю можно найти на Веб-сайте и через Приложение. Стоимость может изменяться. Ответственность за осведомленность о текущей стоимости готовых обедов и/или иных товаров лежит на Пользователе.

Компания будет взимать плату за предоставление готовых обедов и/или иных товаров и их доставку до адреса Пользователя, предоставленные Пользователю с помощью Поставщика, от имени Компании. Пользователь соглашается с тем, что будет оплачивать полную стоимость Заказа и что Компания может списать средства с банковской карты, информация о которой предоставлена при регистрации на предоставление Сервиса по оказанию транспортных услуг (включая любые налоги и пени, в зависимости от обстоятельств), которые могут быть начислены или возникнуть в связи с вашим аккаунтом. Никакой платеж не подлежит возмещению.

Компания использует стороннего оператора по приему платежей («Оператор по приему платежей»), чтобы связать вашу кредитную карту с Приложением и Сервисом – АО «АЛЬФА-БАНК». Обработка платежей или кредитов, в зависимости от обстоятельств, в связи с использованием Пользователями Приложения и Сервиса, будет проходить в соответствии с положениями, условиями и политиками конфиденциальности Оператора по приему платежей и эмитента вашей кредитной карты, а также в соответствии с настоящими Условиями для пользователя. Компания не несёт ответственности за какие-либо ошибки Оператора по приему платежей. Пользователь соглашается с тем, что у компании будут сведения об осуществлении платежей и некоторые детали таких операций, которые будут использоваться Компанией исключительно в соответствии с его Политикой конфиденциальности и уведомления о файлах cookie.

3.5. Возврат денежных средств Пользователю возможен исключительно в случаях непоставки Заказа в срок, превышающий 10 часов с момента Заказа или в случае выявления недостатков готовых блюд и/или иных заказанных Товаров.

Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Пользователю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Пользователя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу электронной почты: [help@zpdelivery.ru](mailto:help@zpdelivery.ru)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» и подтверждения Компанией разумности требований Пользователя.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Пользователь должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу электронной почты: [help@zpdelivery.ru](mailto:help@zpdelivery.ru)

После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в случае подтверждения обоснованности требований Пользователя. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента принятия Компанией решения о разумности требований Пользователя и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Разумность требований должна быть выявлена Компанией не позднее 1 рабочего дня с момента получения заявлений, предусмотренных настоящим разделом.

3.6. Пользователь вправе использовать Приложение для осуществления предзаказа на удобное для него Время доставки (понятие согласовано ниже). Доставка Заказа осуществляется ежедневно с 11-00 до 22-00 включительно («Время доставки»)исключительно в пределах Садового кольца г. Москвы. Время работы может быть изменено компанией

3.7. Компания должна приложить разумные усилия для того, чтобы обеспечить получение Заказа Пользователем, в связи с чем Компания обязана осуществлять контакт с Поставщиками и согласовывать необходимые условия для осуществления Заказа.

3.8. Пользователь обязан ознакомиться с размещённой на Сайте и/или в Приложении информации о предоставляемом Заказе. Размещаемая информация предоставляется Поставщиками и соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

3.9. Во избежание неоднозначности толкования: Компания не предоставляет услуг по приготовлению готовых блюд Пользователям. Предоставление готовых обедов и/или иных Товаров для их последующей доставки Компанией является обязанностью Партнёров (Поставщиков). Такие услуги могут быть запрошены посредством использования Приложения и/или Сервиса. Компания выступает только как посредник между Пользователем и Поставщиком. Таким образом, предоставление Пользователю готовых обедов является объектом договора (который заключается) между Пользователем и Поставщиком, в которых Компания выступает лишь представителем Пользователя, действует по его поручению и за его счёт. Компания ни при каких условиях не может нести ответственность перед Пользователем за нарушение Поставщиком своих обязательств. По запросу Пользователя в случае возникновения конфликтных ситуаций, Компания обязана предоставить Пользователю необходимые для осуществления претензионной работы данные Поставщика.

3.10. Пользователь после получения Заказа, будет иметь возможность произвести оценку заказа в своём личном аккаунте, а также оставить отзыв о Заказе.

3.11. Пользователь обязан предпринять все необходимые меры для обеспечения возможности доставки Заказа, предоставить необходимые пропуски, обеспечить приёмку готового обеда и/или Товаров, в случае, если подъездные пути к адресу закрыты или проезд по ним невозможен/затруднителен.

3.12. Пользователь понимает и осознаёт, что готовые обеды не являются продуктами длительного хранения и подлежат к употреблению в течение 10 часов, с момента доставки, если иной срок не указан на упаковке Заказа и/или на приложенном листе-вкладыше.

3.13. Пользователь обязан проверить наличие всей необходимой информации, предусмотренной законодательством о защите прав потребителей на упаковке готовых обедов и/или товаров (либо на листе-вкладыше, либо на сайте) в момент получения Заказа. Если указанная информация отсутствует Пользователь незамедлительно уведомляет об этом курьера, доставившего Товар и Компанию. В случае невыполнения указанных обязательств, Заказ считается предоставленным со всей необходимой информацией.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА И ПРИЛОЖЕНИЯ. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Используя Приложение или Сервис, Пользователь соглашается, что он:

1. будет использовать Сервис или загружать Приложение только для своего собственного личного использования и не станет перепродавать его третьим лицам;
2. не будет разрешать другим лицам использовать свой аккаунт;
3. не будет переуступать или иным образом передавать свой аккаунт любым другим физическим или юридическим лицам;
4. не будет использовать аккаунт, права на использование которого принадлежат другому лицу, без соответствующего разрешения;
5. не будет использовать Сервис или Приложение в незаконных целях, в том числе, помимо прочего, для отправки или хранения любого незаконного материала или в мошеннических целях;
6. не будет нарушать нормальную работу сети;
7. не будет пытаться нанести вред в какой-либо форме Сервису или Приложению;

8. не будете копировать или распространять Приложение/его элементы или другой контент Компании;
  9. обеспечит надёжность и конфиденциальность хранения пароля или любой идентифицирующей информации, которая позволяет получить доступ к Сервису и Приложению;
  10. предоставит Компании такие удостоверяющие личность документы, которые будут ей запрошены;
  11. не будет использовать Сервис или Приложение на несовместимом или несанкционированном устройстве;
  12. будет соблюдать любое применимое положение законодательно-нормативной базы, как национальной, так и региональной и/или того города, где он находится при использовании Приложения или Сервиса.
- 4.2. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление Сервиса и использование Приложения в том случае, если Пользователь не будет соблюдать любое из указанных выше положений.

## **5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Принимая настоящие Условия для пользователя и используя Приложение или Сервис, Пользователь соглашается с тем, что он должен защищать, освобождать от ответственности и ограждать Компанию, её Аффилированные лица и лицензиаров, и каждого из должностных лиц, директоров, других пользователей, сотрудников, юристов и агентов от любых и всех претензий, затрат, ущерба, убытков, обязательств и расходов (включая судебные издержки и расходы), возникающие из или в связи с:

- a. нарушением одного из положений настоящих Условий для пользователя или любых применимых законов или нормативных актов, независимо от того, упомянуты ли они в этом документе или нет,
- b. нарушением Пользователем любых прав третьих лиц, в том числе Поставщика или Компании, услуги которого организованы через Приложение.
- c. использованием или неправильным использованием Приложения или Сервиса.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Информация, рекомендации, Заказы и/или услуги, предоставленные Пользователю на или через Веб-сайт, Сервис и Приложение предоставляются в общих информационных целях и не представляют собой консультацию. Компания будет в разумных рамках предпринимать меры к тому, чтобы Веб-сайт и Приложение и их контент были правильными и актуальными, но она не гарантирует, что (контент) Веб-сайт(а) и/или Приложение не содержат ошибки, дефекты, вредоносные программы и вирусы или что информация на Веб-сайте и/или в Приложении является правильной, актуальной и точной.

6.2. Компания не несёт ответственности за любой ущерб в результате использования (или невозможности использования) Веб-сайта или Приложения, в том числе за убытки, причиненные вредоносными программами, вирусами или любой неточностью или неполнотой Информации или Веб-сайта или Приложения, за исключением ситуаций, когда такой ущерб является результатом злонамеренных действий или грубой небрежности со стороны Компании.

Кроме того, Компания не несет ответственности за ущерб в результате использования (или невозможности использования) электронных средств связи с Веб-сайтом или Приложением, в том числе, помимо прочего, ущерб в результате невыполнения или задержки в доставке электронных сообщений, перехвата или манипуляции электронными сообщениями третьими сторонами или в результате компьютерных программ, используемых для электронных коммуникаций и передачи вирусов.

Без ущерба для вышеизложенного и в той мере, в какой это позволено в соответствии с обязательным действующим законодательством, совокупная ответственность Компании ни в коем случае не должна превышать сумму в размере 3 000 (Три тысячи) рублей или, если применимо, эквивалент этой суммы, используемой Пользователем для оплаты Заказа, предоставляемого Поставщиком.

6.3. Ответственность за качество Готовых обедов и/или иных Товаров, запрашиваемых через использование Приложения или Сервиса, полностью лежит на Поставщике, ответственность за несвоевременную доставку Заказа лежит на Компании, которая, в конечном счете, предоставляет Пользователю такие Готовые обеды и/или Товары посредством использования Приложения и/или Сервисов Компании. Ни при каких обстоятельствах Компания не принимает на себя ответственность в связи с и/или в результате оказания услуг по качеству Готовых блюд и/или Товаров, предоставляемых Поставщиком или любых деяний, действий, поведения и/или халатности со стороны Поставщика. Любые жалобы в отношении Готовых обедов и/или иных Товаров и времен,

предоставленных Поставщиком, должны предъявляться Поставщику. Компания обязана для этих целей предоставить Пользователю всю необходимую информацию о Поставщике.

## **7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ.**

7.1. Для целей настоящих Условий для пользователя применяются следующие определения:

1) **«Контент»** означает любой контент, представляемый или отображаемый, в том числе, среди прочего, логотипы, иконки, торговые марки, текст, графический текст, графику, фотографии, изображения, движущиеся изображения, звук, иллюстрации, музыку, программное обеспечение (за исключением Приложения), мнения, замечания, комментарии, художественные решения, ссылки, вопросы, предложения, информацию или другие материалы.

2) **«Контент Компании»** означает контент, принадлежащий или используемый Компанией, ее Аффилированными лицами или лицензиарами и доступный через Веб-сайт, Сервис или Приложение, в том числе любой Контент, лицензированный у третьих лиц, за исключением Пользовательского контента.

3) **«Пользователь»** означает лицо, имеющее доступ к Сервису или Приложению и использующее их на условиях неисключительной лицензии.

4) **«Пользовательский контент»** означает Контент, который Пользователь размещает, загружает, публикует, представляет или передает с тем, чтобы он стал доступным на Веб-сайте или через Сервис или Приложение.

5) **«Общий контент»** означает Контент Компании и Пользовательский контент в совокупности.

При условии соблюдения Пользователем настоящих Правил для Пользователя Сервиса Компания предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче лицензию:

1) для просмотра, скачивания и распечатки любого Контента Компании исключительно в личных некоммерческих целях; и

2) для просмотра Пользовательского контента, доступ к которому Пользователю разрешен исключительно в личных некоммерческих целях.

Пользователь не имеет права предоставлять кому-либо сублицензию на лицензионные права, предоставленные в этом разделе.

Пользователь не вправе использовать, копировать, адаптировать, изменять, создавать производные работы, распространять, лицензировать, продавать, передавать, публично демонстрировать, публично исполнять, воспроизводить, передавать по каналам связи, передавать в потоковом режиме, транслировать в эфир или иным образом использовать Веб-сайт, Сервис, Приложение или Общий контент, за исключением случаев, прямо предусмотренных в этих Условиях для пользователя. Пользователь не может повторно использовать какой-либо Общий контент без получения предварительного письменного согласия от Компании. Пользователю не предоставляются никакие лицензии или права, как явно, так и косвенно, на какие-либо права интеллектуальной собственности, принадлежащие или контролируемые Компанией или ее лицензиарами, за исключением лицензий и прав, явно предоставляемых в этих Условиях для пользователя.

7.2. Компания вправе по своему единоличному усмотрению разрешить Пользователю размещать, загружать, публиковать, представлять или передавать Пользовательский контент на Веб-сайте или через Сервис или Приложение. Пользовательский контент будет считаться неконфиденциальным и неимущественным. Соответственно, Компания имеет неисключительное, безвозмездное право использовать, копировать, распространять и раскрывать третьим лицам любой Пользовательский контент в любых целях, в любой среде и во всем мире (**«Предоставление лицензии»**).

Пользователь признаёт, что Компания действует исключительно в роли пассивного посредника для распространения Пользовательского контента и не несет ответственности перед Пользователем или любой третьей стороной за содержание и достоверность Пользовательского контента. Компания не будет контролировать публикуемый Пользователем Пользовательский контент или выступать в роли модератора между Пользователями. Не ограничивая общего смысла вышесказанного, Пользователь признаёт и соглашается, что любые замечания, мнения, комментарии, предложения и другие материалы, выраженные или включенные в Пользовательский контент, могут не совпадать с мнением Компании.

Пользователь заявляет и гарантирует, что любой Пользовательский контент, опубликованный или переданный им, является созданным Пользователем и не копирует работу каких-либо третьих лиц или иным образом не нарушает прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, прав на неприкосновенность частной жизни или личности человека и не содержит клеветнических или пренебрежительных высказываний. Кроме того, Пользователь заявляет и гарантирует, что у него имеется правоспособность выдавать лицензию, как это предусмотрено в настоящем пункте.

Пользователь соглашается в полном объёме возмещать убытки и защищать и ограждать Компанию, ее Аффилированные компании и лицензиаров от ответственности по любым затратам, расходам,

убыткам и обязательствам, понесенным Компанией или ее Аффилированными компаниями в связи с каким-либо Пользовательским контентом, опубликованным или переданным Пользователем или в связи с другим использованием Пользователем Веб-сайта, Сервиса или Приложения.

7.3. Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению блокировать или удалять (полностью или частично) любой Пользовательский контент, опубликованный или переданный Пользователями, в отношении которого Компания сочтет, что он не приведен в соответствие с настоящими Правилами (включая материалы, которые нарушают или могут нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, права на частную жизнь или права личности), или по иным причинам окажется неприемлемым для Компании.

7.3. Только Компания (и ее лицензиары, где это применимо) владеет всеми правами, правооснованиями и имущественными правами, включая все связанные с этим права на интеллектуальную собственность и на Веб-сайт, Приложение и Сервис, а также на любые предложения, идеи, запросы на улучшение, отзывы, рекомендации или другую информацию, предоставленную Пользователем или любой другой стороной в связи с Веб-сайтом, Приложением или Сервисом.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

8.1. Во время использования Веб-сайта, Приложения и Сервиса могут быть предоставлены ссылки на веб-сайты, которые принадлежат и контролируются третьими лицами – Партнёрами Компании, для того, чтобы вступить с ними в переписку, приобрести их товары или услуги, участвовать в промо-акциях третьих лиц нужно перейти по размещённым ссылкам. Компания не контролирует и не отвечает за дальнейшее взаимодействие Пользователя с третьими лицами.

8.2. Пользователи осознают, что другие веб-сайты могут присылать пользователям свои собственные cookies, собирать данные или запрашивать личную информацию, поэтому Пользователям рекомендуется ознакомиться с условиями использования или правилами конфиденциальности на этих веб-сайтах перед началом их использования.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор заключается на неопределенный период времени.

9.2. Пользователь имеет право расторгнуть Договор в любое время путем окончательного удаления Приложения, установленного на мобильном устройстве, тем самым прекратив использование Приложения и Сервиса.

9.3. Компания имеет право расторгнуть Договор в любое время с немедленным вступлением в силу (путем отключения вашего Приложения и Сервиса), если Пользователь:

1) нарушает какое-либо из настоящих Условий для пользователя, или

2) по мнению Компании, использует Приложение или Сервис не по назначению. Компания не обязана заранее уведомлять о расторжении Договора.

## **10. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ ПОЛОЖЕНИЙ**

10.1. Недействительность одного или нескольких положений настоящих Правил не влияет на действительность других положений настоящих Правил для пользователя.

10.2. Если любое положение настоящих Правил является недействительным или неприемлемым в данных обстоятельствах в соответствии с критериями разумности и справедливости, стороны применяют вместо него такое положение, которое является приемлемым с учетом всех обстоятельств и максимально полно соответствует положениям изъятой части, принимая во внимание содержание и назначение настоящих Правил.

## **11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СЕРВИС И УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

11.1 Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или заменять любое из условий настоящих Правил, а также изменять, приостанавливать или прекращать предоставление Сервиса или Приложения (включая, помимо прочего, доступность любой функции, базы данных или контента) в любой момент посредством размещения уведомления на Веб-сайте или отправления Пользователю извещения через Сервис, Приложение или по электронной почте. Компания также может налагать ограничения на определенные функции и услуги или ограничивать доступ к части Сервиса или всему Сервису полностью, без уведомления и не неся за это никакой ответственности.

## **12. УВЕДОМЛЕНИЯ**

12.1 Компания может предоставлять уведомление с помощью общего уведомления на Сервисе или в Приложении или по электронной почте, отправленной на адрес электронной почты Пользователя, зарегистрированный на его аккаунте, либо путем письменного сообщения, направленного по почте на адрес, зарегистрированный на аккаунте Пользователя.

### 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

13.1. Компания собирает и обрабатывает персональные данные посетителей Веб-сайта и пользователей Приложения в соответствии с Политикой конфиденциальности и уведомления о файлах cookie, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

13.2. Услуга оплаты через Интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК», предоставляющего услугу.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

1. Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN;
2. Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345;
3. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123.
5. Превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнером.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Пользователь может обращаться по следующим телефонам: 8-800-100-14-26

Компания:

ООО "Здоровое Питание"

Юридический адрес: 127540, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 4, корп. 1

ИНН: 7713406126

КПП: 771301001

ОГРН: 1157746941692

Расчетный счет: 40702810902620001236

В банке: АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Тел: 8-800-100-14-26

e-mail: help@zpdelivery.ru

С Уважением,  
Генеральный директор

Каплевич М.П.