

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Здоровое Питание» (далее по тексту – Компания, ОГРН 1157746941692, ИНН: 7713406126, юридический адрес: 127540, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 4, корп. 1), может получить о Пользователе во время использования им Веб-сайта [www.zpdelivery.ru](http://www.zpdelivery.ru) («Веб-сайт»), Сервиса и Приложения и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Следующие термины: Сервис, Веб-Сайт, Приложение, Поставщик, Партнеры понимаются Сторонами в том значении, в котором они указаны в Правилах пользования сервисом Компании, размещенных на Веб-сайте (далее – Правила).

Политика является неотъемлемой частью Правил, по вопросам, не урегулированным Политикой, применяются Правила. В случае противоречий между положениями настоящей Политики и Правил – применяются условия Правил.

### 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса. Эта информация может включать в себя: имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, способ оплаты, заказанные позиции готовых блюд. Обязательная для предоставления Сервису информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Статическая и прочая обезличенная аналитическая информация, которая автоматически передается Сервису и Приложению в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Так же данные, идентифицирующие мобильное устройство Пользователя, его специфические настройки и характеристики, информацию о широте/долготе).

1.1.3. В целях надлежащего функционирования Приложения ZP Пользователю необходимо предоставить согласие через «систему разрешения доступа» к услугам мобильной операционной системы (платформы): таким как геолокация, адресная книга, информации о звонках и SMS-сообщениях, данных журнала.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Веб-Сайте.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Компания не хранит номера кредитных карт или счетов указанных Пользователем для оплаты услуг доставки готовых блюд.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Компания собирает и обрабатывает:

2.2.1. Имя пользователя в целях идентификация стороны в рамках Сервиса, соглашений и договоров с Компании;

2.2.2. Номер телефона в целях предоставления Пользователю Сервиса и исполнения соглашений и договоров;

2.2.3. Почтовый адрес для связи с Пользователем, в том числе в целях направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Информацию о местоположении Пользователя, в целях улучшения качества и персонализации услуг, удобства их использования;

2.2.5. Обезличенных данные для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Пользователь даете бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях.

Исходя из пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с Пользователем.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя может передаваться Партнерам Компании (Поставщикам и курьерским

службам), которые предоставляют услуги по приготовлению готовых блюд и их доставке Пользователям для целей в целях упрощения процесса заключения договора.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.5. Персональная и обезличенная информация, рассматривается в качестве нематериального актива Компании. В случае, продажи Компании, банкротства или сделки о слиянии, поглощении или продажи активов, Персональная информация может быть передана выгодоприобретателю по сделка .

3.4. Условия передачи персональной информации третьим лицам:

3.4.1. Партнеры связаны соглашениями о конфиденциальности с Компанией и не имеют права использовать персональные данные Пользователя в своих целях или в любых других коммерческих целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

3.4.2 Передаваемые данные могут включать имя Пользователя, адрес доставки готового блюда, контактные данные, и всю дополнительную информацию, которую Пользователь указал при формировании заказа.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде.

4.2. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить и удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных на Веб-Сайте. При этом Пользователь соглашается в том, что в удаление информации может сделать невозможным надлежащее оказание услуг Поставщиками и Партнерами, а также пользование Сервисом.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.2. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Компании.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Компания вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Компанией в Сервисе, может использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Компания осуществляет защиту персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь осуществляет открытый обмен информацией с Партнером или с любыми пользователями сети Интернет.

## 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-Сайте.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.