

Настоящее Пользовательское Соглашение с **ООО «Бинари Блиц»**, владеющее имущественными правами на сервис Chisto, веб сайт с доменным именем chis.to, а также мобильными приложениями Chisto для мобильных платформ iOS и Android, далее **Chisto**, считается заключенным с момента оформления заказа Пользователем через мобильное приложение Chisto.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Chisto на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Chisto.

## **1. Предмет Пользовательского Соглашения**

1.1 Chisto предлагает свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

1.2 Соглашение может быть изменено Chisto без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу [chis.to/legal/terms-of-service.pdf](https://chis.to/legal/terms-of-service.pdf)

## **2. Описание услуг**

2.1 Chisto, является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и заказа услуг:

- стирки и химической чистки, глажения и т.п. всех видов одежды (включая меховую) и текстильных изделий, производимых с помощью механического оборудования, вручную или машинами- автоматами, действующими при опускании монет (жетонов), как для населения, так и для промышленных и торговых предприятий
- сбор белья для стирки и его доставку после стирки
- чистку ковров, драпировок, занавесок и штор
- окрашивание одежды и текстильных изделий
- прокат прачечными белья, рабочей одежды и аналогичных изделий
- ремонт и мелкую переделку одежды или других текстильных изделий, если это производится в связи с чисткой

реализуемых Партнерами Chisto, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Партнера Chisto.

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются партнерами Chisto, и что Chisto не несет ответственности за качество поставляемых услуг, за задержки в заборе и доставки вещей, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбои в

работе платежных систем.

2.4 Для того чтобы воспользоваться услугами службами Chisto, необходимо скачать мобильное приложение Chisto из магазинов Apple Store или Google Play.

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в мобильном приложении Chisto.

2.6 Пользователь оплачивает заказ одним из следующих способов:

2.6.1 При получении заказа от партнера Chisto наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером Chisto;

2.6.2 Оплата в мобильном приложении Chisto банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему АО «Тинькофф Банк».

При выборе способа оплаты через мобильное приложение после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу АО «Тинькофф Банк» где ему потребуется ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Chisto предоставляет к оплате сумму включающую в себя стоимость услуг Заказа, а также стоимость услуг по доставке и сборке Заказа.

АО «Тинькофф Банк» защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. АО «Тинькофф Банк» не передает данные карты Пользователя сервису Chisto и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону (495) 88-888-78 (для Москвы и МО), 8(800) 000 00 00 (для регионов).

Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

2.7 В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами Chisto

условий оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от оказания услуг, нарушения срока доставки или несоответствия качества оказанных услуг и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения заказа сообщить Chisto по e-mail адресу [info@chis.to](mailto:info@chis.to) о своём отказе от заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств в течение 2 (двух) дней с момента оплаты заказа производится Chisto.

По истечении 2 (двух) дней и в случае неполучения Chisto уведомления от Пользователя об отказе от заказа и возврате денежных средств, заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8 Chisto имеет право отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты наличными или картой курьеру или представителю Партнера Chisto, если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине. Например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки, и т.п.

### **3. Обязательства по регистрации и пользованию сайтом**

3.1 Для того чтобы воспользоваться сервисом Chisto, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации в мобильном приложении, подтвердив номер своего мобильного телефона, заполнив форму регистрации, и выразив согласие с условиями Соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у сервиса Chisto есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Chisto имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании своих служб (услуг).

### **4. Регистрация, пароль и безопасность**

4.1 Доступ к аккаунта Пользователя в сервисе Chisto, осуществляется через номер мобильного телефона, на который высылается одноразовый код, позволяющий войти в аккаунт пользователя в приложении.

4.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего аккаунта, а также за все, что будет сделано в сервисе Chisto через его аккаунт.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Chisto о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа к его аккаунту к мобильному телефону и/или о любом нарушении безопасности.

### **5. Условия использования материалов, размещенных в сервисе Chisto.**

5.1 Сайт и мобильные приложения Chisto содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта и мобильных приложений охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Chisto принадлежит авторское право на использование содержания Сайта и мобильных приложений (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте и в мобильных приложениях Chisto, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта и мобильных приложений Chisto.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт и мобильные приложения Chisto только в законных целях.

5.6 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильных приложениях Chisto и не направлять куда-либо через/посредством Сайта или мобильных приложений любые материалы следующего характера:

- Нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок,
- Носящие характер непристойности;
- Нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- Способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и в мобильных приложениях и не направлять через/посредством сайта или мобильных приложений материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Chisto.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Chisto для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Chisto.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на сайте или в мобильных приложениях какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом,

законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на сайте или в мобильном приложении пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 Chisto не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем.

5.11 Chisto оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Chisto оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

## **6. Ответственность**

6.1 Chisto не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения партнерами Chisto своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Chisto является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и партнерами Chisto, информации о которых размещена на сайте и в мобильных приложениях Chisto.

## **7. Права собственности Chisto**

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что службы Chisto и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## **8. Конфиденциальность**

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов Chisto.

8.2 При оформлении заказа через мобильное приложение, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки.

8.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа в сервисе Chisto Пользователь соглашается на их обработку, в том числе и в целях выполнения Chisto обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Chisto товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Не считается нарушением предоставление Chisto информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Chisto, для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5 Chisto имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес [info@chis.to](mailto:info@chis.to) или путём редактирования аккаунта Пользователя.

8.6 Chisto вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Chisto вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Chisto договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7 Chisto получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [chis.to](http://chis.to). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8 Chis.to не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

8.9 Chis.to вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Chis.to обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## **9. Общие положения**

9.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и сервисом Chisto.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Chisto агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной

деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.