**Как это работает**

1. Создайте заказ на выполнение задания или онлайн помощь во время контрольной или экзамена. Ему будет присвоен статус «Рассматривается».
2. Дождитесь ответа. Если оператор одобрит ваш заказ, ему будет присвоена цена и статус сменится на «Ожидает оплаты». В некоторые моменты времени, нагрузка на сервис бывает очень высока, либо задания оказываются очень сложными. В таких случаях мы не сможем выполнить заказ, и ему будет присвоен статус «Отклонен». Мы заботимся о качестве нашего сервиса, поэтому не беремся за те задания, в которых не можем быть уверены на 100%.
3. Оплатите заказ одним из удобных для вас способов.
4. После оплаты статус заказа сменится на «Принят», и оператор приступит к его выполнению.
5. После того, как заказ будет выполнен, решение будет прислано вам в чат, либо отправлено на почту ( на ваше усмотрение).
6. В случае если вас не устраивает качество работы (под качеством подразумевается - оригинальность работы) или не соблюдены требования указанные в Заказе, вы можете написать об этом в чате заказа непосредственно оператору, либо по электронной почте [zakaz@gethelp24.ru](mailto:zakaz@gethelp24.ru) c указанием номера вашего заказа. После выяснения обоснованности ваших претензий, работа либо будет доделана, либо вам вернут ваши деньги.
7. Безвозмездная доработка распространяется в течении 7 календарных дней с момента срока сдачи работы, указанного в заказе. Срок выполнения доработок и корректировок – не менее 3 дней.

Безвозмездная доработка невозможна:

* если вы сами внесли в работу какие-либо существенные изменения;
* если необходимо внести дополнительный материал, использование которого не было оговорено при заказе работы;
* при предоставлении неполных или ошибочных данных при оформлении заказа;
* при изменении темы, плана работы, требований к оформлению работы.

1. Если необходимо внести изменения, существенно меняющие первоначальные требования, то стоимость и сроки выполнения заказа обсуждаются в индивидуальном порядке.
2. Мы гарантируем оригинальность работ не менее 65% при проверке общедоступной и официальной системой Antiplagiat.ru. Претензии по оригинальности работ, основанные на проверке с помощью других методов и систем не принимаются.

**Возврат осуществляется на следующих условиях:**

* В случае отмены заказа в течении часа после его оплаты, но не позднее чем за сутки до времени выполнения задания (для онлайн-помощи), вам будет возвращено 30%, за исключением комиссии банка, который обслуживал ваш платеж.
* В случае не выхода пользователя на связь в условленное время (для онлайн-помощи), не предоставления условий задания пользователем (не присланное фото или текст задания) по любым независящим от представителей сервиса GetHelp причинам, стоимость заказа возвращается 50%.
* При несоответствии результатов выполненных заданий требованиям пользователя менее 40% процентов решенных заданий, после выяснения обоснованности его претензий, пользователю возвращается 70% от стоимости заказа, либо услуга оказывается повторно.
* В случае невыполнения заказа по любым причинам, произошедшим прямо по вине представителей сервиса GetHelp, вам будет возвращена 70 % от стоимости заказа, за исключением комиссии банка, который обслуживал ваш платеж.