**Как это работает**

1. Создайте заказ на выполнение задания или онлайн помощь во время контрольной или экзамена. Ему будет присвоен статус «Рассматривается».
2. Дождитесь ответа. Если оператор одобрит ваш заказ, ему будет присвоена цена и статус сменится на «Ожидает оплаты». В некоторые моменты времени, нагрузка на сервис бывает очень высока, либо задания оказываются очень сложными. В таких случаях мы не сможем выполнить заказ, и ему будет присвоен статус «Отклонен». Мы заботимся о качестве нашего сервиса, поэтому не беремся за те задания, в которых не можем быть уверены на 100%.
3. Оплатите заказ одним из удобных для вас способов.
4. После оплаты статус заказа сменится на «Принят», и оператор приступит к его выполнению.
5. После того, как заказ будет выполнен, решение будет прислано вам в чат, либо отправлено на почту ( на ваше усмотрение).
6. В случае если вас не устроило качество выполненной работы, вы всегда можете написать об этом в чате заказа непосредственно оператору, либо воспользоваться формой обратной связи в мобильном приложении, или на сайте. После выяснения обоснованности ваших претензий, работа либо будет доделана, либо вам вернут ваши деньги.

**Возврат осуществляется на следующих условиях:**

* В случае отмены заказа в течении часа после его оплаты, но не позднее чем за час до времени выполнения задания (для онлайн-помощи), вам будет возвращена полная стоимость заказа, за исключением комиссии банка, который обслуживал ваш платеж.
* В случае не выхода пользователя на связь в условленное время (для онлайн-помощи), не предоставления условий задания пользователем (не присланное фото или текст задания) по любым независящим от представителей сервиса GettHelp причинам, стоимость заказа не возврашается.
* При несоответствии результатов выполненных заданий требованиям пользователя, после выяснения обоснованности его претензий, пользователю возвращается 50% от стоимости заказа.
* В случае невыполнения заказа по любым причинам, произошедшим прямо по вине представителей сервиса GettHelp, вам будет возвращена полная стоимость заказа, за исключением комиссии банка, который обслуживал ваш платеж.