

Ton ordinateur ne marche pas comme tu le souhaites ? Tu vas sans doute demander à des gens de t'aider ; pour maximiser tes chances de succès, lis ce qui suit !

Comment résoudre un problème ?

1. Lis le manuel ou l'aide en ligne
2. Lis cet InfoBR si le problème te semble lié au réseau
3. Lis le WikiX : <http://frankiz.polytechnique.fr/eleves/wikix/>
4. Lis le WikiBR si le problème te semble plus technique :
<http://www.polytechnique.fr/eleves/binets/reseau/>
5. Lis les *newsgroups* (les « br ») ; peut-être n'es-tu pas le seul à rencontrer ce problème, et la solution peut s'y trouver
6. Cherche sur le web : <http://www.google.fr>

Dans 95% des cas, tu peux trouver seul une solution avec ces ressources !

Je ne peux pas, je n'ai pas de réseau / mon ordinateur est HS !

- C'est le moment de faire connaissance avec ton voisin :-)

Je ne trouve toujours pas de solution !

- Aïe, il va falloir demander à quelqu'un d'autre de t'aider...

Comment poser une question ?

1. Sois concis, clair, exhaustif... et aimable aussi :-)
2. Explique ce que tu cherches à faire et le problème que tu rencontres
3. Donne ta configuration, le message d'erreur éventuel, etc.

Où / À qui poser une question ?

1. À un de tes voisins qui s'y connaît en informatique
2. Sur le *newsgroup* br.informatique.* concerné par le problème
3. Sur le br.binet.br si le problème est lié à un service du BR ou de la DSI, et exclusivement dans ce cas

Ça ne marche toujours pas !

- Dans ce cas, pas de panique. Il y a toujours une solution. Appelle le BR-man concerné (la liste est à l'intérieur).

Et pour finir : dis merci à celui ou celle qui t'a dépanné(e) !

InfoBR
v2.009



par le BR 2008