

Ton ordinateur ne marche pas comme tu le souhaites ? Tu vas sans doute demander à des gens de t'aider ; pour maximiser tes chances de succès, lis ce qui suit !

COMMENT RÉSOUDRE UN PROBLÈME ?

1. Lis le manuel ou l'aide en ligne ;
2. Lis cet infoBR si le problème semble lié au réseau ;
3. Lis le wikiBR ;
4. Lis les *newsgroups* (les « br ») ; peut-être n'es-tu pas le seul à rencontrer ce problème, et la solution peut s'y trouver ;
5. Cherche sur le web, www.google.fr est ton ami

Dans 95 % des cas, tu peux trouver seul une solution avec ces ressources !

Je ne peux pas, je n'ai plus de réseau / mon ordinateur est HS !

- C'est le moment de faire connaissance avec ton voisin :-)

Je ne trouve toujours pas de solution !

- Aïe, il va falloir demander à quelqu'un de t'aider

COMMENT POSER UNE QUESTION ?

1. Sois concis, clair, exhaustif... et aimable aussi :-)
2. Explique ce que tu cherches à faire et le problème que tu rencontres
3. Donne ta configuration, le message d'erreur éventuel, etc.

OÙ / À QUI POSER UNE QUESTION ?

1. À un de tes voisins un peu dégourdi en informatique ;
2. Sur le *newsgroup* br.informatique.* concerné par le problème ;
3. Sur br.binet.br si le problème est lié à un service du BR ou de la DSI, et exclusivement dans ce cas.

Ça ne marche toujours pas !

- Appelle le BR-man concerné — la liste est à l'intérieur.



Et pour finir : dis merci à celui ou celle qui t'a dépanné !

InfoBR₂₀₀₆ par le BR₂₀₀₅