

2022 年下半年信息系统项目管理师

上午综合知识真题与答案解析

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布, 欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料; 信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例, 信管网考试中心拥有信息系统项目管理师中高级历年真题和超过 5000 多道试题免费在线测试; 信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心, 成就你的项目管理师梦想!

信管网: www.cnitpm.com

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: www.cnitpm.com/wx/

注: 本资料由信管网整理后共享给各位考生, 如果有侵犯版权行为, 请来信告知。

信管网微信公众号



信管网客服微信号



1、在信息系统开发过程中, () 阶段任务是回答信息系统“做什么”的问题, () 阶段是回答系统“怎么做”的问题。

- A. 规划、实施
- B. 分析、设计
- C. 设计、运行
- D. 实施、运行

信管网参考答案: B

【信管网解析】

系统分析阶段的任务是回答系统“做什么”的问题, 而系统设计阶段要回答的问题是“怎么做”。系统实施阶段是将设计的系统付诸实施的阶段。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

2、利用 () 扩展网络设备和服务器带宽, 增加吞吐量、加强网络数据处理能力, 提高网络的灵活性和可用性。

- A. 分布式任务管理
- B. 负载均衡
- C. 资源池管理
- D. MapReduce

信管网参考答案: B

【信管网解析】

负载均衡设备的主要功能扩展网络设备和服务器的带宽、增加吞吐量、加强网络数据处理能力、提高网络的灵活性和可用性。

负载均衡服务器通过某种调度算法将流量分配到不同的应用程序服务器。可以实现服务高可用性、

数据安全监控、弹性业务伸缩、实现流量均衡。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

3、《“十四五”推进国家政务信息化规划》提出,到2025年,政务信息化建设总体迈入以数据赋能,(),优质服务为主要特征的“融慧治理”新阶段。

- A. 数据共享、智慧决策
- B. 协同治理、应用共享
- C. 协同治理、智慧决策
- D. 数据共享、应用共享

信管网参考答案: C

【信管网解析】

《“十四五”推进国家政务信息化》

到2025年,政务信息化建设总体迈入以数据赋能、协同治理、智慧决策、优质服务为主要特征的融慧治理新阶段,跨部门、跨地区、跨层级的技术融合、数据融合、业务融合成为政务信息化创新的主要路径,逐步形成平台化协同、在线化服务、数据化决策、智能化监管的新型数字政府治理模式,经济调节、市场监管、社会治理、公共服务和生态环境等领域的数字治理能力显著提升,网络安全保障能力进一步增强,有力支撑国家治理体系和治理能力现代化。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

4、“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,到2035年基本实现(),建成现代化经济体系。

- A. 新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化
- B. 新型工业化、数字化、城镇化、市场化
- C. 新型工业化、信息化、城镇化、智能化

D. 新型工业化、市场化、城镇化、农业现代化

信管网参考答案: A

【信管网解析】

十四五规划和 2035 年远景目标纲要

第三章 主要目标: 按照全面建设社会主义现代化国家的战略安排, 2035 年远景目标和 “十四五” 时期经济社会发展主要目标如下。

第一节 2035 年远景目标

展望 2035 年, 我国将基本实现社会主义现代化。经济实力、科技实力、综合国力将大幅跃升, 经济总量和城乡居民人均收入将再迈上新的大台阶, 关键核心技术实现重大突破, 进入创新型国家前列。基本实现新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化, 建成现代化经济体系。基本实现国家治理体系和治理能力现代化, 人民平等参与、平等发展权利得到充分保障, 基本建成法治国家、法治政府、法治社会。建成文化强国、教育强国、人才强国、体育强国、健康中国, 国民素质和社会文明程度达到新高度, 国家文化软实力显著增强。广泛形成绿色生产生活方式, 碳排放达峰后稳中有降, 生态环境根本好转, 美丽中国建设目标基本实现。形成对外开放新格局, 参与国际经济合作和竞争新优势明显增强。人均国内生产总值达到中等发达国家水平, 中等收入群体显著扩大, 基本公共服务实现均等化, 城乡区域发展差距和居民生活水平差距显著缩小。平安中国建设达到更高水平, 基本实现国防和军队现代化。人民生活更加美好, 人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

[十四五规划和 2035 年远景目标纲要全文](#)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

5、“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出, 在推进产业数字化转型中, 实施 () 行动, 推动数据赋能全产业链协同转型。

A. 上云用数赋智

B. 数字技术

C. 智能资源

D. 平台化功能

信管网参考答案: A

【信管网解析】

【十四五规划和 2035 年远景目标纲要】第五篇 加快数字化发展 建设数字中国

第三节 推进产业数字化转型

实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能全产业链协同转型。在重点行业和区域建设若干国际水准的工业互联网平台和数字化转型促进中心，深化研发设计、生产制造、经营管理、市场服务等环节的数字化应用，培育发展个性定制、柔性制造等新模式，加快产业园区数字化改造。深入推进服务业数字化转型，培育众包设计、智慧物流、新零售等新增长点。加快发展智慧农业，推进农业生产经营和管理服务数字化改造。

[十四五规划和 2035 年远景目标纲要全文](#)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

6、在物联网架构中，云计算平台属于（）。

A. 感知层

B. 网络层

C. 会话层

D. 数据链路层

信管网参考答案: B

【信管网解析】

物联网技术架构

- 1、从技术架构上来看，物联网可分为三层：感知层、网络层和应用层。
- 2、感知层由各种传感器以及传感器网关构成，技术架构图示成，包括二氧化碳浓度传感器、温度传感器、湿度传感器、二维码标签、RFID 标签和读写器、摄像头、GPS 等感知终端。感知层的作用相当于人的眼耳鼻喉和皮肤等神经末梢，它是物联网识别物体、采集信息的来源，其主要功能是识别物体，采集信息。
- 3、网络层由各种私有网络、互联网、有线和无线通信网、网络管理系统和云计算平台等组成，相当于人的神经中枢和大脑，负责传递和处理感知层获取的信息。
- 4、应用层是物联网和用户（包括人、组织和其他系统）的接口，它与行业需求结合，实现物联网的智能应用。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

7、《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》中提出要推进重点领域数字化发展，其中包括持续征集并推广（）典型解决方案、支持城市大脑、精准惠民、智慧政务、城市体验等城市级创新应用。

- A. 数字城市
- B. 数字社区
- C. 智慧社区
- D. 智慧城市

信管网参考答案: D

【信管网解析】

《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》-第四部分 主要任务-推进重点领域数字化发展。
支持新一代信息技术在普惠金融领域创新应用，发展相关软件产品。培育物流运输、分拣、仓储、

配送等各环节软件解决方案,提升物流数字化水平。推进交通软件应用,提高交通运输资源利用效率和管理精细化水平。支持城市信息模型、地理信息系统、建筑信息模型和建筑防火模拟等软件创新应用,实施智能建造能力提升工程,推进建筑业数字化、网络化、智能化突破。支持农业基础资源数据

库、智能监测控制系统、农产品质量安全追溯系统等开发应用,强化综合信息服务,提高农业农村数字化水平。持续征集并推广智慧城市典型解决方案,支持城市大脑、精准惠民、智慧政务、城市体检等城市级创新应用,培育软件与智慧社会融合发展的新模式、新应用、新业态。

[“十四五”软件和信息技术服务业发展规划 \(全文\)](#)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

8、()是针对软件的变更,测试软件原有的,正确的功能、性能和其他规定的要求的不损害性。

A. 配置项测试

B. 确认测试

C. 回归测试

D. 集成测试

信管网参考答案: C

【信管网解析】

根据国家标准 GB/T15532—2008,软件测试可分为单元测试、集成测试、确认测试、系统测试、配置项测试和回归测试等类别。

(1) 单元测试。单元测试也称为模块测试,测试的对象是可独立编译或汇编的程序模块、软件构件或 OO 软件中的类(统称为模块),其目的是检查每个模块能否正确地实现设计说明中的功能、性能、接口和其他设计约束等条件,发现模块内可能存在的各种差错。单元测试的技术依据是软件详细设计说明书,着重从模块接口、局部数据结构、重要的执行通路、出错处理通路和边界条件等方面对

模块进行测试。

(2) 集成测试。集成测试的目的是检查模块之间, 以及模块和已集成的软件之间的接口关系, 并验证已集成的软件是否符合设计要求。集成测试的技术依据是软件概要设计文档。除应满足一般的测试准入条件外, 在进行集成测试前还应确认待测试的模块均已通过单元测试。

(3) 确认测试。确认测试主要用于验证软件的功能、性能和其他特性是否与用户需求一致。根据用户的参与程度, 通常包括以下类型。

- 内部确认测试。内部确认测试主要由软件开发组织内部按照 SRS 进行测试。

- Alpha 测试和 Beta 测试。

- 验收测试。验收测试是指针对 SRS, 在交付前以用户为主进行的测试。

(4) 系统测试。系统测试的对象是完整的、集成的计算机系统, 系统测试的目的是在真实系统工作环境下, 验证完整的软件配置项能否和系统正确连接, 并满足系统/子系统设计文档和软件开发合同规定的要求。

(5) 配置项测试。配置项测试的对象是软件配置项, 配置项测试的目的是检验软件配置项与 SRS 的一致性。

(6) 回归测试。回归测试的目的是测试软件变更之后, 变更部分的正确性和对变更需求的符合性, 以及软件原有的、正确的功能、性能和其他规定的要求的不损害性。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

9、关于信息内容安全概念的描述, 不正确的是 () 。

A. 信息安全的内容安全是在政治、法律、道德层次上的安全要求

B. 广义的内容安全还包括信息内容保密、知识产权保护、信息隐藏和隐私保护等多个方面

C. 对于信息安全的保护、必须在确保信息系统设备安全 and 数据安全的基础上, 进一步确保信息安全

D. 如果数据中包含不健康、违法以及违背道德的内容。符合保密要求、未被篡改, 那么这些数据依

然是安全的

信管网参考答案: D

【信管网解析】

内容安全是信息安全在政治、法律、道德层次上的要求。

- (1) 信息内容在政治上是健康的。
- (2) 信息内容符合国家的法律法规。
- (3) 信息内容符合中华民族优良的道德规范。

除此之外, 广义的内容安全还包括信息内容保密、知识产权保护、信息隐藏和隐私保护等诸多方面。

如果数据中充斥着不健康的、违法的、违背道德的内容, 即使它是保密的、未被篡改的, 也不能说是安全的。因为这会危害国家安全、危害社会稳定、危害精神文明。因此, 必须在确保信息系统设备安全和数据安全的基础上, 进一步确保信息内容的安全。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

10、《中华人民共和国网络安全法》规定, 网络运营者应当按照网络安全等级保护制度要求, 履行下列安全保护义务 () 。

- ①制定内部安全管理制度和操作规程, 确定网络安全负责人, 落实网络安全保护责任。
- ②采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施。
- ③采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施, 并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。
- ④采取数据分类, 重要数据备份和加密等措施。
- ⑤制定、公布网络关键设备和网络安全专用产品目录, 并推动安全认证和安全检测结果互认, 避免重复认证、检测。

A. ①②③④

B. ①②③⑤

C. ①③④⑤

D. ②③④⑤

信管网参考答案: A

【信管网解析】

《中华人民共和国网络安全法》第二十一条 国家实行网络安全等级保护制度。网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求, 履行下列安全保护义务, 保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问, 防止网络数据泄露或者被窃取、篡改:

- (一) 制定内部安全管理制度和操作规程, 确定网络安全负责人, 落实网络安全保护责任;
- (二) 采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施;
- (三) 采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施, 并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月;
- (四) 采取数据分类、重要数据备份和加密等措施;
- (五) 法律、行政法规规定的其他义务。

第二十三条 网络关键设备和网络安全专用产品应当按照相关国家标准的强制性要求, 由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求后, 方可销售或者提供。国家网信部门会同国务院有关部门制定、公布网络关键设备和网络安全专用产品目录, 并推动安全认证和安全检测结果互认, 避免重复认证、检测。

中华人民共和国网络安全法: <https://www.cnitpm.com/pm1/37991.html>

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

11、关于信息加密, 解密技术的描述, 正确的是 ()。

- A. 对称加密技术和非对称加密技术的加密密钥和解密密钥不可公开
- B. 对称加密技术通常以 RSA 算法为代表
- C. 对称加密从根本上克服了传统密码在密钥分配上的困难
- D. 利用 RSA 密码可以同时实现数字签名和数字加密

信管网参考答案: D

【信管网解析】

- A.对称加密技术和非对称加密技术的加密密钥和解密密钥不可公开（对称加密算法在加密和解密时使用的是同一个密钥；而非对称加密算法需要两个密钥来进行加密和解密，这两个密钥是公开密钥（public key，简称公钥）和私有密钥（private key，简称私钥））
- B.对称加密技术通常以 DES 算法为代表
- C.非对称加密从根本上克服了传统密码在密钥分配上的困难
- D.利用 RSA 密码可以同时实现数字签名和数字加密

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

12、我国企业信息化发展的战略要点不包括（）。

- A. 信息化企业业务全过程的融合、渗透
- B. 高度重视信息安全
- C. 全面深化电子政务应用
- D. 信息产业发展与企业信息化良性互动

信管网参考答案: C

【信管网解析】

我国企业信息化发展战略要点：1、以信息化带动工业化；2、信息化与企业业务全过程的融合、渗透；3、信息产业发展与企业信息化良性互动；4、充分发挥政府的引导作用；5、高度重视信息安全；

6、企业信息化改组改造和形成现代企业制度有机结合; 7、因地制宜推动企业信息化

其中我国信息化发展的主要任务和发展重点: 1) 促进工业领域信息化深度应用; 2) 加快推进服务业信息化; 3) 积极提高中小企业信息化应用水平; 4) 协力推进农业农村信息化; 5) 全面深化电子政务应用; 6) 稳步提高社会事业信息化水平; 7) 统筹城镇化与信息化互动发展

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

13、依据我国 2021 颁布施行的《个人信息保护法》，不正确的是：（）。

- A. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的情况下处理个人数据，需要取得个人同意
- B. 处理个人信息应当遵循公开、透明原则，公开个人信息处理规则，明示处理的目的、方式和范围
- C. 基于个人同意处理个人信息的，个人有权撤回其同意，但不影响撤回前基于个人同意已进行的个人信息处理活动的效力
- D. 国家机关处理的个人信息应当在中华人民共和国境内存储;确需向境外提供的，应当进行安全评估。安全评估可以要求有关部门提供支持与协助

信管网参考答案: A

【信管网解析】

《个人信息保护法》

第七条 处理个人信息应当遵循公开、透明原则，公开个人信息处理规则，明示处理的目的、方式和范围。

第十三条 符合下列情形之一的，个人信息处理者方可处理个人信息:

(一)取得个人的同意;

(二)为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;

(三) 为履行法定职责或者法定义务所必需;

(四) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

(五) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;

(六) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(七) 法律、行政法规规定的其他情形。

第十五条 基于个人同意处理个人信息的, 个人有权撤回其同意。个人信息处理者应当提供便捷的撤回同意的方式。个人撤回同意, 不影响撤回前基于个人同意已进行的个人信息处理活动的效力。

第三十六条 国家机关处理的个人信息应当在中华人民共和国境内存储; 确需向境外提供的, 应当进行安全评估。安全评估可以要求有关部门提供支持与协助。

《中华人民共和国个人信息保护法》: <https://www.cnitpm.com/pm1/115789.html>

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

14、关于《国家标准化发展纲要》中到 2025 年的发展目标, 不正确的是: ()。

A. 全城标准化深度发展, 农业、工业、服务业和社会事业等领域标准全覆盖

B. 标准化水平大幅提升, 标准数字化程度不断提高, 标准化的经济效益、社会效益、质量效益、生态效益充分显现

C. 标准化发展基础更加牢固, 建成一批国际一流的综合性、专业性标准化研究机构

D. 标准化开放程度适当控制, 暂缓标准化国际合作拓展, 加大力度推行自主创新标准

信管网参考答案: D

【信管网解析】

标准化国际合作深入拓展, 互利共赢的国际标准化合作伙伴关系更加密切, 标准化人员往来和技术合作日益加强, 标准信息更大范围实现互联共享, 我国标准制定透明度和国际化环境持续优化, 国家标准与国际标准关键技术指标的一致性程度大幅提升, 国际标准转化率达到 85% 以上。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

15、在政府采购工作中, 不符合政府采购法相关规定的是: ()。

A. 采用公开招标方式的费用占政府采购项目总价值的比例过大的情况, 可以采用邀请招标方式采购

B. 招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的情况, 可以采用竞争性谈判方式采购

C. 采购人、采购代理机构对政府采购项目每项采购活动的采购文件应当妥善保管, 不得伪造、变造、隐匿或者销毁。采购文件的保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年

D. 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求, 需要继续从原供应商处添购, 且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十五的, 可以采用单一来源方式采购

信管网参考答案: D

【信管网解析】

采购合同履行期满后, 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求, 需要继续从原供应商处添购, 且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的, 可以采用单一来源方式采购。

第二十九条 符合下列情形之一的货物或者服务, 可以依照本法采用邀请招标方式采购:

(一) 具有特殊性, 只能从有限范围的供应商处采购的;

(二) 采用公开招标方式的费用占政府采购项目总价值的比例过大的。

第三十条 符合下列情形之一的货物或者服务, 可以依照本法采用竞争性谈判方式采购:

(一) 招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的;

(二) 技术复杂或者性质特殊, 不能确定详细规格或者具体要求的;

(三) 采用招标所需时间不能满足用户紧急需要的;

(四) 不能事先计算出价格总额的。

第三十一条 符合下列情形之一的货物或者服务, 可以依照本法采用单一来源方式采购:

(一) 只能从唯一供应商处采购的;

(二) 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的;

(三) 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求, 需要继续从原供应商处添购, 且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的。

第三十二条 采购的货物规格、标准统一、现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目, 可以依照本法采用询价方式采购。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

16、关于项目管理特点的描述, 不正确的是: ()。

A. 项目管理具有创造性, 由于项目具有一次性的特点, 因而项目管理过程中既要承担风险又要发挥创造性

B. 项目管理负责人除具备技术知识和专业知识外, 还需要相关的人际关系软技能, 帮助其达成项目的目标

C. 项目团队应当将项目置于所处的文化、社会、国际、政治和自然的环境中加以考虑

D. 项目管理作为一种管理方法体系, 具有普适性, 在不同国家、不同行业、项目管理不同发展阶段, 在结构、内容、方法上是相同的

信管网参考答案: D

【信管网解析】

项目管理作为一种管理方法体系, 在不同国家、不同行业以及它自身的不同发展阶段, 无论在结构、内容上, 还是在技术、手段上都有一定的区别。但它最基本的方面, 也就是上述定义中所规定的那些内容, 则始终如一, 相对固定, 且已形成成为一种被公认的专业知识。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

17、关于信息系统项目生命周期的描述, 正确的是: ()。

- A. 项目执行期间, 风险与不确定性在开始时最小
- B. 原型法对于需求的响应是动态的
- C. V 模型不适用于需求明确和需求变更频繁的项目
- D. 敏捷开发模式适用于各类项目

信管网参考答案: B

【信管网解析】

- A.项目执行期间, 风险与不确定性在开始时最大
- B.原型法对于需求的响应是动态的(原型法的特点在于原型法对用户的需求是动态响应、逐步纳入的, 系统分析、设计与实现都是随着对一个工作模型的不断修改而同时完成的, 相互之间并无明显界限, 也没有明确分工。)
- C.V 模型不适用于需求明确和需求变更频繁的项目 (V 模型适用于需求明确和需求变更不频繁的情形。)
- D.敏捷开发模式适用于各类项目 (敏捷软件开发又称敏捷开发, 是一种从 20 世纪 90 年代开始逐渐引起广泛关注的一些新型软件开发方法, 是一种应对快速变化的需求的一种软件开发能力。)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

18、关于项目组织结构的描述, 不正确的是: ()。

- A. 职能型组织通常按照员工的专业进行分组, 职能型组织内仍然可以有项目存在, 但项目的范围通常会限制在职能部门内
- B. 项目型组织通常会将绝大部分组织资源直接配置到项目工作中, 项目经理拥有相当大的独立性和权限
- C. 强矩阵模式的组织结构中, 项目经理充当协调者角色, 员工全职参与项目的比例较小

D. 项目管理办公室 (PMO) 可以存在于任何组织结构中, 尤其在矩阵型结构和项目型结构的组织中设立 PMO 具有明显优势

信管网参考答案: C

【信管网解析】

矩阵型组织, 兼有职能型和项目型的特征。弱矩阵型组织保持着很多职能型组织的特征, 项目经理的角色与其说是管理者, 更不如说是协调人和发布人。同理, 强矩阵型组织保持着很多项目型组织的特征, 拥有很大职权的专职项目经理和专职项目行政管理人员。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

19、在依法必须进行招标的项目中。公开招标与投标工作的描述不正确的是: ()

- A. 开标前, 招标机构需向评标专家介绍即将参与的评标项目内容及招标人和投标人的情况
- B. 评标委员会由具有高级职称或同等专业水平的相关专家、招标人与招标机构代表等 5 人以上单数组成, 其中技术、经济等方面专家人数不得少于总人数 2/3
- C. 评标委员会名单在评标结果公示前必须保密
- D. 投递投标书最好是直接送达或委托代理人送达, 以便获得招标机构已收到投标书的回执

信管网参考答案: A

【信管网解析】

开标前, 招标机构及任何人不得向评标专家透露其即将参与的评标项目内容及招标人和投标人有关的情况。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

20、关于信息系统项目开发可行性研究的描述, 不正确的是: ()。

- A. 信息系统项目开发的可行性包含可能性、效益性、必要性和创新性四个方面, 四者相辅相成, 缺

一不可

- B. 信息系统项目可行性研究从技术、经济、社会 and 人员方面进行调查研究
- C. 技术可行性分析考虑项目开发的风险、人力资源的有效性、技术能力的可能性、物资的可用性
- D. 经济可行性分析考虑项目的投资收益和项目的社会效益

信管网参考答案: A

【信管网解析】

信息系统项目开发的可行性一般包括了可能性、效益性和必要性三个方面, 三者相辅相成, 缺一不可。

可能性包括了技术、物资、资金和人员支持的可行性;

效益性包括了实施项目所能带来的经济效益和社会效益;

必要性则比较复杂, 包括社会环境、领导意愿、人员素质、认知水平等诸方面的因素。因此, 在项目启动之前进行项目的可行性研究是非常必要的, 而且也是必须的。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

21、关于项目论证、项目评估目的和作用的描述, 不正确的是: ()。

- A. 项目论证应围绕市场需求、开发技术、财务经济三个方面开展
- B. 项目论证的作用是审查可行性研究的可靠性、真实性和客观性
- C. 项目论证需要从多种可供实施的方案中进行分析、选优
- D. 项目评估是在可行性研究基础上, 由第三方对项目开展的评价活动

信管网参考答案: B

【信管网解析】

项目论证应该围绕着市场需求、开发技术、财务经济三个方面展开调查和分析, 市场是前提、技术是手段、财务经济是核心

项目评估是项目投资前期进行决策管理的重要环节,其目的是审查项目可行性研究的可靠性、真实性和客观性,为银行的贷款决策或行政主管部门的审批决策提供科学依据。

项目论证是指对拟实施项目技术上的先进性、适用性,经济上的合理性、盈利性,实施上的可能性、风险性进行全面科学的综合分析,为项目决策提供客观依据的一种技术经济研究活动。

项目评估指在项目可行性研究的基础上,由第三方(国家、银行或有关机构)根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等,从项目(或企业)、国民经济、社会角度出发,对拟建项目建设的必要性、建设条件、生产条件、产品市场需求、工程技术、经济效益和社会效益等进行评价、分析和论证,进而判断其是否可行的一个评估过程。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

22、()不是制定项目章程的依据。

- A. 口头协议
- B. 项目管理计划
- C. 商业论证
- D. 项目工作说明书

信管网参考答案: B

【信管网解析】

“制定项目章程”的依据为:

- 协议。
- 项目工作说明书。
- 商业论证。
- 事业环境因素。
- 组织过程资产。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

23、没有调查就没有发言权，全面、及时而准确地掌握项目各方面的情况，是判断、决策和指导项目工作的基础，这体现了项目经理权力中的（）。

- A. 权限
- B. 感化影响
- C. 知情力
- D. 领导力

信管网参考答案: C

【信管网解析】

在整体协调过程中，项目经理应当正确而又充分地利用自己的权力。项目经理的权力包括 3 个方面：权限、感化影响和知情力。权限是项目经理因其在组织中的地位而拥有的。权限为他人认可的程度有限，对他人行为的影响一般也不大。感化影响力是建立在个人知识、经验、人格和魅力基础上的，项目经理可以利用这类权力影响不直接参与项目但却需要与其合作的人。知情力更为重要。“没有调查，就没有发言权”，全面、及时而又准确地掌握项目各方面的情况（或称信息），是判断、决策和指导项目工作的基础。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

24、监控项目工作过程包括了监视和控制两方面的活动，（）属于控制活动。

- A. 采取预防措施
- B. 收集绩效信息
- C. 测量绩效信息
- D. 评价测量结果

信管网参考答案: A

【信管网解析】

监督和控制项目工作过程是监视和控制启动、规划、执行和结束项目所需的各个过程。采取纠正或预防措施控制项目的实施效果。监视是贯穿项目始终的项目管理的一个方面。监视包括收集、测量并散发绩效信息,并评价测量结果和实施过程改进的趋势。连续的监视使项目管理团队能够洞察项目的状态是否正常,并识别任何可能要求给予特别注意的方面。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

25、当用户提出新需求时,项目组应在 () 指导下进行项目范围管理。

- A. WBS
- B. 范围管理计划
- C. 项目范围说明书
- D. 需求跟踪矩阵

信管网参考答案: B

【信管网解析】

范围管理计划描述将如何定义、制订、监督、控制和确认项目范围

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

26、定义范围最重要的任务就是详细定义项目的范围边界, () 不适合用于描述某个项目的范围。

- A. 系统开发完成后,开发人员针对系统操作为客户举行两次以上的培训
- B. 服务软件在对外传输数据过程中不允许以明文形式传输
- C. 将主会场原有的标清视频会议系统替换为高清(1080P)视频会议系统
- D. 智能数据分析系统核心功能在2个月内完成,以满足验收要求

信管网参考答案: D

【信管网解析】

项目范围是为了达到项目目标, 交付具有某种特质的产品和服务, 项目所规定要做的工作。项目范围管理就是要确定哪些工作是项目应该做的, 哪些不应该包括在项目中。项目范围是项目目标的更具体的表达。D 选项智能数据分析系统核心功能在 2 个月内完成, 以满足验收要求, 描述的是进度和质量要求, 不适合用于描述某个项目的范围, 因此本题选 D。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

27、关于的 WBS 描述正确的是 () 。

- A. WBS 分解得越详细越利于项目的执行
- B. WBS 的元素可以几个人同时负责
- C. WBS 完成后, 就不能对 WBS 进行修改
- D. WBS 中下级元素之和等于上级元素

信管网参考答案: D

【信管网解析】

- A.WBS 分解得越详细越利于项目的执行 (8/80 原则)
- B.WBS 的元素可以几个人同时负责 (有且只有一个负责人)
- C.WBS 完成后, 就不能对 WBS 进行修改 (WBS 并非是一成不变的。在完成了 WBS 之后的工作中, 仍然有可能需要对 WBS 进行修改)
- D.WBS 中下级元素之和等于上级元素

分层的特点有:

- (1) 每层中的所有要素之和是下一层的工作之和。
- (2) 每个工作要素应该具体指派一个层次, 而不应该指派给多个层次。

(3) WBS 需要有投入工作的范围描述, 这样才能使所有人对要完成的工作有全面的了解。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

28、关于范围确认和范围控制的描述, 正确的是 ()。

- A. 当变更会对进度, 成本产生较大影响时, 变更申请不应该被通过
- B. 客户和项目团队成员往往有在当前版本中加入所有功能的意愿
- C. 确认范围后该项目的范围不能再更改
- D. 由于政府政策调整而导致项目范围的变更申请, 可直接通过

信管网参考答案: B

【信管网解析】

- A.当变更会对进度, 成本产生较大影响时, 变更申请不应该被通过 (有变更走流程, 变更申请是否通过需要经过审批决定)
- B.客户和项目团队成员往往有在当前版本中加入所有功能的意愿 (在项目中, 客户和项目团队成员往往有在当前版本中加入所有功能和特征的意愿, 这对于项目来说是一种潜在的风险, 会给组织和客户带来危害和损失)
- C.确认范围后该项目的范围不能再更改 (虽然确认项目范围是正式的, 但这并不意味着该项目的范围就是铁板一块, 不能再修改了。只不过, 无论是现在更改范围, 还是以后更改范围, 都会引起项目的时间、进度和资源上的变化)
- D.由于政府政策调整而导致项目范围的变更申请, 可直接通过 (有变更走流程, 变更申请是否通过需要经过审批决定)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

29、某视频监控系统, 项目活动如下表所示, 则该项目中, () 活动不需要在监控模块上传功能 (M)

活动完成前必须完成。项目总工期是 () 天。由于负责设备权限功能 (H) 研发的小王临时出差, 导致该功能工期延长了 9 天, 则项目总工期延期 () 天。

活动		工期（天）	活动编号	紧前活动	
需求分析	需求调研	16	A		
	需求确认	3	B	A	
系统设计	概要设计	8	C	B	
	详细设计	17	D	C	
系统实现	数据库模块	数据库构建	10	E	D
	用户模块	信息维护功能	21	F	E
		身份认证功能	12	G	F
		设备权限功能	6	H	G
	设备模块	注册功能	5	I	E
		状态查询功能	8	J	I,H
	监控模块	监控功能	23	K	I,G
		轮询功能	12	L	J,K
		上传功能	9	M	K
系统测试	功能测试	15	N	K,L,M	
	集成测试	10	O	N	
系统交付	系统部署	3	P	O	
	用户手册	5	Q	O	
	用户培训	2	R	P,Q	

- A. 信息维护功能 (F)
- B. 设备权限功能 (H)
- C. 身份认证功能 (G)
- D. 监控功能 (K)

- A. 148
- B. 150
- C. 154
- D. 160
- A. 0
- B. 3
- C. 5
- D. 9

信管网参考答案: B、C、A

【信管网解析】

画出网络图,可以发现 FGK 都必须在 M 之前完成,所以选择 H

关键路径为:ABCDEFGLNOQR,总工期为 $16+3+8+17+10+21+12+23+12+15+10+5+2=154$

H 活动有 9 天的总时差,延误 9 天不影响总工期

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

30、A 公司承接一报告厅音频系统改造项目,根据过去三次同类项目经验,现场改造需要的成本与现场布点数、服务器数量两个因素有关,具体如表所示。利用线性回归分析建立参数法估算模型 ($Z=aX+bY+c$),依据该模型估算得出本次现场改造的成本为 () 万元。

项目	布点数 (X)	服务器数量 (Y)	成本 (Z)
项目A	30	2	300
项目B	50	1	280
项目C	100	3	590
本项目	80	2	?

A. 380

B. 420

C. 450

D. 480

信管网参考答案: C

【信管网解析】

本题考查的是线性规划,由题意可得:

$$\textcircled{1} 30a+2b+c=300$$

$$\textcircled{2} 50a+b+c=280$$

$$\textcircled{3} 100a+3b+c=590$$

解得: $a=3$; $b=80$; $c=50$

$$Z=3X+80Y+50=3*80+80*2+50=450$$

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

31、 () 属于成本基准。

① 管理储备 ② 应急储备 ③ 材料成本 ④ 服务费

A. ①③④

B. ①②③

C. ①②④

D. ②③④

信管网参考答案: D

【信管网解析】

成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算, 但不包括管理储备。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

32、某公司项目的绩效数据如下表所示, 能提前完成且不超支的项目有 () 个。

项目	计划价值	挣值	实际成本
A	1000	1500	1200
B	2000	1700	1800
C	2500	2700	2800
D	4000	3500	3200
E	1600	1800	1500

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

信管网参考答案: B

【信管网解析】

项目 A: $SV=1500-1000=500$; $CV=1500-1200=300$; 进度超前, 成本节约

项目 B: $SV=1700-2000=-300$; $CV=1700-1800=-100$; 进度滞后, 成本超支

项目 C: $SV=2700-2500=-200$; $CV=2700-2800=-100$; 进度滞后, 成本超支

项目 D: $SV=3500-4000=-500$; $CV=3500-3200=300$; 进度滞后, 成本节约

项目 E: $SV=1800-1600=200$; $CV=1800-1500=300$; 进度超前, 成本节约

能提前完成且不超支的项目有 A 和 E

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

33、关于规划质量管理的描述, 不正确的是 ()。

- A. 质量测量中公差是实际测量值与预期值的差
- B. 质量管理计划可以是非正式的
- C. 干系人的登记册有助于识别对质量重视或有影响的那些干系人
- D. 质量核对单用来核实所要求的一系列步骤是否已得到执行

信管网参考答案: A

【信管网解析】

质量测量中公差是测量指标的可允许变动范围, 而不是实际测量值与预期值的差。A 选项说法不正确

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

34、 () 属于实施质量保证过程的活动。

- ①向项目团队成员宣贯和明确质量保证的重要性
- ② 确定质量保证评估指标
- ③加强质量审计, 建立制度保障
- ④ 策划质量保证活动, 并形成质量计划

- A. ①②
- B. ②④
- C. ①③
- D. ③④

信管网参考答案: C

【信管网解析】

实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果, 确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。本过程的主要作用是, 促进质量过程改进。

②和④属于规划质量管理, 规划质量管理是识别项目及其可交付成果的质量要求和标准, 并准备对策确保符合质量要求的过程。本过程的主要作用是, 为整个项目中如何管理和确认质量提供了指南和方向。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

35、在质量控制中, 根据控制图七点运行定律, () 需要接受检查。

②

- A. 只有①
- B. 只有②
- C. ①和②
- D. ①和②都没有

信管网参考答案: B

【信管网解析】

七点运行定律是指如果在一个质量控制图中, 一行上的 7 个数据点都低于平均值或高于平均值, 或者都是上升的, 或者都是下降的, 那么这个过程就需要因为非随机问题而接受检查。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

36、() 是有效领导力的关键要素。

- A. 尊重和信任
- B. 畏惧和顺从
- C. 独立和创新
- D. 果断和勇敢

信管网参考答案: A

【信管网解析】

领导力(Leadership), 让一个群体为了一个共同的目标而努力的能力。尊重和信任, 而非畏惧和顺从, 是有效领导力的关键要素。领导力是一种影响力, 是对人们施加影响, 从而使人们心甘情愿地为实现组织目标而努力的艺术过程。

尽管在项目的每个阶段都需要有效的领导力, 但在项目的开始阶段特别需要, 因为这个阶段的工作重点是与项目参与者沟通愿景, 并激励和鼓舞他们取得优秀业绩。在整个项目中, 项目团队的领导者要负责建立和维持愿景、战略与沟通, 培育信任和开展团队建设, 影响、指导和监督团队工作, 以及评估团队和项目的绩效

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

37、关于组建项目团队的描述, 不正确的 ()。

- A. 项目经理对团队成员的选择具有直接控制权
- B. 人力资源不足可能导致项目取消

- C. 项目经理应在项目管理计划中说明缺少所需人力资源的后果
D. 在人员分派谈判中, 需要项目经理具备较强的影响他人的能力

信管网参考答案: A

【信管网解析】

因为集体劳资协议、分包商人员使用、矩阵型项目环境、内外部报告关系或其他各种原因, 项目管理团队不一定对团队成员选择有直接控制权

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

38、建设项目团队的目标不包括 ()。

- A. 提高团队成员的知识和技能
B. 减少团队成员间的文化差异
C. 创建富有凝聚力的团队文化
D. 提高团队成员之间的认同感

信管网参考答案: B

【信管网解析】

建设项目团队的目标包括 (但不限于):

- 提高团队成员的知识和技能, 以提高他们完成项目可交付成果的能力, 并降低成本、缩短工期和提高质量。
- 提高团队成员之间的信任和认同感, 以提高士气、减少冲突和增进团队协作。
- 创建富有生气、凝聚力和协作性的团队文化, 以便①提高个人和团队生产率, 振奋团队精神, 促进团队合作; ②促进团队成员之间的交叉培训和辅导, 以分享知识和经验。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

39、根据赫茨伯格双因素理论, 属于保健因素的 ()。

- A. 工资薪水
B. 升职机会
C. 领导表扬
D. 先进激励

信管网参考答案: A

【信管网解析】

激励因素—保健因素理论是美国心理学家赫茨伯格(Fredrick Herzberg)在 1959 年提出来的, 又称双因素理论。该理论认为有两种完全不同的因素影响人们的工作行为:

第一类是保健因素(Hygiene Factor), 这些因素是与工作环境或条件有关的, 能防止人们产生不满意感的一类因素, 包括工作环境、工资薪水、公司政策、个人生活、管理监督、人际关系等。当保健因素不健全时, 人们就会对工作产生不满意感。但即使保健因素很好时, 也仅仅可以消除工作中的不满意, 却无法增加人们对工作的满意感, 所以这些因素是无法起到激励作用的。

第二类是激励因素(Motivator), 这些因素是与员工的工作本身或工作内容有关的、能促使人们产生工作满意感的一类因素, 是高层次的需要, 包括成就、承认、工作本身、责任、发展机会等。当激励因素缺乏时, 人们就会缺乏进取心, 对工作无所谓, 但一旦具备了激励因素, 员工则会感觉到强大的激励力量而产生对工作的满意感, 所以只有这类因素才能真正激励员工。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

40、某项目潜在沟通渠道数为 153, 则项目干系人数量 ()。

- A. 16
- B. 17
- C. 18
- D. 19

信管网参考答案: C

【信管网解析】

本题考查沟通渠道数的计算, 沟通渠道的计算公式: $n * (n-1) / 2$n 为人数

$$n * (n-1) / 2 = 153$$

解出 $n = 18$

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

41、项目经理在 () 过程中, 发现参加会议的主要领导无法出席, 项目组原定的周一的项目例会, 改为周二召开。

- A. 实施整体变更控制
- B. 规划沟通管理、
- C. 管理沟通
- D. 控制沟通

信管网参考答案: D

【信管网解析】

控制沟通是在整个项目生命周期中对沟通进行监督和控制的过程, 以确保满足项目干系人对信息的需求。控制沟通过程可能引发重新开展规划沟通管理和/或管理沟通过程。这种重复体现了项目沟通管理各过程的持续性质。对某些特定信息的沟通, 如问题或关键绩效指标, 可能立即引发修正措施, 而对其他信息的沟通则不会。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

42、干系人对项目的影响能力通常在项目 () 阶段最大。

- A. 启动
- B. 规划
- C. 执行
- D. 收尾

信管网参考答案: A

【信管网解析】

通过管理干系人参与, 确保干系人清晰地理解项目目的、目标、收益和风险, 提高项目的成功概率。这不仅仅能使项目干系人成为项目积极的支持者, 而且能够使项目干系人协调和指导项目活动和项目决策。

干系人对项目的影响能力通常在项目启动阶段最大, 而后随着项目进展逐渐降低

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

43、项目管理过程中, 针对低权利、高利益类的干系人应 () 。

- A. 将项目的相关事项信息随时告知对方
- B. 重点解决其提出的主要需求, 争取其支持
- C. 判断其对项目产生的影响, 实施令其满意的行动策略
- D. 避免其对项目产生负面影响, 不需过多进行干预

信管网参考答案: A

【信管网解析】

本题考查权利/利益方格, 参考下图

针对低权利、高利益类的干系人应随时告之

图 12-5 干系人权力/利益方格示例

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

44、关于风险的描述, 不正确的 ()。

- A. 已知风险为其后果可以预见的风险
- B. 随机性、相对性、可变性都是风险的属性
- C. 按可预测性划分为可预测风险和不可预测风险两种
- D. 项目管理人员必须避免投机风险转化为纯粹风险

信管网参考答案: C

【信管网解析】

按风险的可预测性划分, 风险可以分为已知风险、可预测风险和不可预测风险。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

45、可用于风险识别的工具与技术是 ()。

- A. 决策树
- B. SWOT
- C. 概率影响矩阵
- D. 波士顿矩阵

信管网参考答案: B

【信管网解析】

识别风险的工具技术: 1. 文档审查 ; 2. 信息收集技术 ; 3. 核对单分析 ; 4. 假设分析 ; 5. 图解技术 ; 6. SWOT 分析 ; 7. 专家判断

- A. 决策树 (定量风险分析)
- B. SWOT (识别风险)
- C. 概率影响矩阵 (定性风险分析)
- D. 波士顿矩阵 (战略分析)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

46、应对可能对项目目标存在消极影响和威胁的风险, 不宜采用的策略是 ()。

- A. 提高
- B. 回避
- C. 转移
- D. 接受

信管网参考答案: A

【信管网解析】

应对可能对项目目标存在消极影响的风险或威胁。这些策略分别是回避、转移、减轻与接受。

应对可能对项目目标存在积极影响的风险。这些策略分别是开拓、分享、提高与接受。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

47、通常质量管理人员具有 () 的权限。

- ①对受控库的文档的 Add ②对受控库文档的 Check ③对受控库代码的 Read
- ④对受控库代码的 Add ⑤对受控库代码的 Check ⑥对产品库的 Read
- ⑦对产品库的 Add

- A. ①④⑥
- B. ②⑤⑥
- C. ①③⑥
- D. ②⑤⑦

信管网参考答案: C

【信管网解析】

表 14-1 配置库的操作权限

权限	内容
Read	可以读取文件内容,但不能对文件进行变更
Check	可使用[check in]等命令,对文件内容进行变更
Add	可使用[文件追加],[文件重命名],[删除]等命令
Destroy	有权进行文件的不可逆毁坏,清除,rollback 等命令

表 14-2 受控库的权限设置

人员		项目经理	项目成员	QA	测试人员	配置管理员
文档	Read	✓	✓	✓	✓	✓
	Check	✓	✓	✓	✓	✓
	Add	✓	✓	✓	✓	✓
	Destroy	×	×	×	×	✓
代码	Read	✓	✓	✓	✓	✓
	Check	✓	✓	×	×	✓
	Add	✓	✓	×	×	✓
	Destroy	×	×	×	×	✓

表 14-3 产品库的权限设置

Release (产品库)					
人员	项目经理	项目成员	QA	测试人员	配置管理员
Read	✓	✓	✓	✓	✓
Check	×	×	×	×	✓
Add	×	×	×	×	✓
Destroy	×	×	×	×	✓

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

48、属于物理配置审计活动的 ()。

- A. 验证配置项已达到配置标识中的性能和功能特征
- B. 验证配置项的开发已圆满完成
- C. 验证要交付的配置项是否存在
- D. 验证配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的

信管网参考答案: C

【信管网解析】

1) 功能配置审计

- 功能配置审计(Functional Configuration Audit)是审计配置项的一致性(配置项的实际功效是否与其需求一致),具体验证以下几个方面。
- 配置项的开发已圆满完成。

- 配置项已达到配置标识中规定的性能和功能特征。
- 配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的。

2) 物理配置审计

物理配置审计(Physical Configuration Audit)是审计配置项的完整性(配置项的物理存在是否与预期一致), 具体验证如下几个方面。

- 要交付的配置项是否存在。
- 配置项中是否包含了所有必需的项目。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

49、在采用基于配置库的变更控制对软件代码进行修改过程中, 请将下列活动按照时间先后顺序排列: ()。

- ①将新基线存入产品库
- ②从产品库中取出待修改代码
- ③程序员在开发库中修改代码
- ④将待修改代码从受控库中检出

- A. ①②③④
B. ②①④③
C. ②④③①
D. ③①②④

信管网参考答案: C

【信管网解析】

- (1) 将待升级的基线(假设版本号为 V2.1) 从产品库中取出, 放入受控库。
- (2) 程序员将欲修改的代码段从受控库中检出(Checkout), 放入自己的开发库中进行修改。代码被 Checkout 后即被“锁定”, 以保证同一段代码只能同时被一个程序员修改, 如果甲正对其修改, 乙就无法 Check out。
- (3) 程序员将开发库中修改好的代码段检入(Check in) 受控库。Check in 后, 代码的“锁定”被解除, 其他程序员可以 Check out 该段代码了。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

50、在建立供应商战略合作伙伴关系时，不合适的做法是：（）。

- A. 考察供应商过去的业绩和商誉
- B. 采用基于互联网的管理模式
- C. 伙伴间信任和信息共享，共担风险
- D. 建立合作伙伴薪酬考核的激励机制

信管网参考答案：D

【信管网解析】

1. 建立信任监督机制

信任和信息共享是供应链协同管理不可回避的话题和难题。如何共享信息和避免逆向选择是供应链合作伙伴关系管理的重点。（C 选项）

- 考察供应商过去的业绩和商誉。（A 选项）
- 供应商通过第三方认证。核心企业在挑选供应商合作伙伴时，要求供应商出示国际上具有权威性机构颁发的认证书。
- 建立长期战略合作关系。一旦发现有欺骗动机和行为的供应商，就立即取消与其合作计划，并将供应商名单公布于众。
- 企业经营理念的转变。企业高层管理者经营思想的更新是减小供应商逆向选择的根本途径。供应链节点企业是独立的市场主体，属于理性的“经济人”，为实现自身利益最大化无可厚非，但是企业经理人应当明白，要想获得自身利益，首先要为他人提供有用的产品或服务。
- 政府积极参与并创造良好经济环境。政府及其法律机构在保障公平竞争、促进信息共享等方面发挥其不可替代的作用。对企业违法、违规行为给予严厉打击和惩罚，对机会主义行为有很大威慑作用。

2. 合作伙伴的激励机制

要保持长期的双赢关系，对供应商的激励是非常重要的。没有有效的激励机制，就不可能维持良好的供应关系。

供应链合作伙伴的选择和管理是一个动态的过程, 在当今市场瞬息万变的形式下, 基于互联网的管理是高效的(B 选项), 合作伙伴的选择和管理只有结合实际, 真正采用双方长远双赢的利益模式, 才能使供应链管理的作用发挥出来。

根据以上分析, 题目中 D 选项“建立合作伙伴薪酬考核的激励机制”不妥, 正确的描述应该是“合作伙伴的激励机制”。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

51、在项目采购管理的定价环节, () 时不宜采用谈判方式进行定价。

- A. 供应商有能力准确估计所需的成本
- B. 供应商需要很长时间开发和生产采购的物品
- C. 采购要求中的诸多绩效因素需要达成一致
- D. 买方要求供应商早期参与

信管网参考答案: A

【信管网解析】

谈判下列情况适合。

- 当前述任何竞争性报价的标准都不存在时。
- 当采购要求诸多绩效因素(如价格、质量、交货、风险分摊以及产品支持等方面)必须达成一致时。(C 选项)
- 当买方要求供应商的早期参与时。(D 选项)
- 当供应商需要很长时间来开发和生产采购方采购的物品时(这通常会使预测供应商的采购成本变得更难)。(B 选项)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

52、买方为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本，买方再凭自己的主观感觉给卖方支付一笔利润。完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定奖励费用，则双方签订的是（）。

- A. 成本加奖励费用合同
- B. 成本加固定费用合同
- C. 成本加激励费用合同
- D. 总价加激励费用合同

信管网参考答案：A

【信管网解析】

成本加奖励费用合同为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本（即成本实报实销），买方再凭自己的主观感觉给卖方支付一笔利润，完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定奖励费用，并且卖方通常无权申诉。

信管网题库答案解析及估分：<https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

53、合同管理包括（）、合同履行管理、合同变更管理、（）、合同违约索赔管理

- A. 合同签订管理 合同补充管理
- B. 合同规划管理 合同补充管理
- C. 合同签订管理 合同档案管理
- D. 合同规划管理 合同档案管理

信管网参考答案：C

【信管网解析】

合同管理包括：合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理、合同档案管理、合同违约索赔管理

信管网题库答案解析及估分：<https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

54、关于知识产权保护的描述, 不正确的是 ()。

- A. 文字作品、口述作品、计算机软件、产品设计图都受知识产权保护
- B. 商标是使用在商品及其包装上或服务标记上的由文字、图形、字母、数字、三维标志等构成的一种可视性标志
- C. 带有欺骗性、容易使公众对商品的质量等特点或者产地产生误认的标志不得作为商标使用
- D. 著作权由组织享有的职务作品, 其发表权保护期截止于作品首次发表后第五十年的该作品发表日的前一日

信管网参考答案: D

【信管网解析】

著作权属于单位。发表权、使用权和获得报酬权的保护期为 50 年 (首次发表后的第 50 年的 12 月 31 日), 若 50 年内未发表的, 不予保护。但单位变更、终止后, 其著作权由承受其权利义务的单位享有

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

55、某饮料公司只生产某一系列的几种果汁饮料, 且产品在市场的占有率较大, 但是销售增长率并不太高, 开发一种新配方的产品需要较长时间, 在开发新产品期间, 这家公司管理者最适宜采用的组织战略 ()。

- A. 防御者战略
- B. 探索者战略
- C. 分析者战略
- D. 反应者战略

信管网参考答案: A

【信管网解析】

防御者 (Defender) 战略。作为相对成熟行业中的成熟组织, 组织内部产品线较窄, 同时组织高层也不愿意积极探索熟知领域以外的机会。除非顾客有紧迫的需要, 否则高层不愿意就运作方法和组织的结构做出较大程度和范围的调整。组织努力的方向主要是提高组织的运行效率, 扩大或者是继续保持目前的市场占有情况, 预防竞争对手对组织原有市场的侵蚀, 维持行业内的相对地位。

探索者 (Prospector) 战略。该战略主要致力于组织发现和发掘新产品、新技术和新市场可能为组织提供的发展机会, 组织的核心技能是市场能力和研发能力, 它可以拥有较多的技术类型和较长的产品线, 同时也可能会面临较大的风险。采取该类战略的组织由于注重创新, 能够发起其他组织没有发现, 或者不敢去尝试的机会, 因此通常会成为该产业内其他组织的战略标杆。

分析者 (Analyser) 战略。该战略主要是保证组织在规避风险的同时, 又能够提供创新产品和服务。该战略主要应用于两种市场有效运作的组织类型: 一类是在较稳定的环境, 另一类是变化较快的环境。前者强调规范化和高效率运作, 后者强调关注竞争对手的动态并迅速作出有利的调整。

反应者 (Reactor) 战略。该战略主要是指对外部环境缺乏控制, 不敏感的组织类型, 它既缺乏适应外部竞争的能力, 又缺乏有效的内部控制机能。该战略没有一个系统化的战略设计与组织规划。除非迫不得已, 组织不会就外部环境的变化作出调整。

题干: 某饮料公司只生产某一系列的几种果汁饮料 (组织内部产品线较窄), 且产品在市场的占有率较大 (成熟行业中的成熟组织), 但是销售增长率并不太高, 开发一种新配方的产品需要较长时间, 在开发新产品期间 (预防竞争对手对组织原有市场的侵蚀, 维持行业内的相对地位), 这家公司管理者最适宜采用的组织战略是防御者战略, 因此本题选 A。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

56、通过管理工作量, 并采用适当的技术方法和降低风险的策略来提供该产品功能, 这是属于敏捷项目管理 () 阶段的活动。

A. 构想

B. 推测

C. 探索

D. 适应

信管网参考答案: C

【信管网解析】

探索阶段的任务是在短期内提供经测试的功能, 致力于减少项目风险和不确定性。探索阶段提供产品功能。从项目管理的角度来看, 探索阶段有三个关键的活动域。

(1) 通过管理工作量和使用适当的技术方法和风险降低策略, 交付计划的功能。

(2) 建立协作的、自我组织的项目团队, 这是每个人的责任, 但需要由项目经理推动。

(3) 管理团队与客户、产品经理和其他项目干系人的相互交流。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

57、组织级项目管理框架由最佳实践、()和成果三部分组成。

A. 组织文化

B. 组织能力

C. 组织战略

D. 组织结构

信管网参考答案: B

【信管网解析】

组织级项目管理框架由三部分内容组成, 这三个部分内容相互作用, 共同形成一个能够覆盖组织项目管理领域的框架结构。第一部分是最佳实践; 第二部分是组织能力; 第三部分是成果

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

58、关于项目组合管理的描述, 不正确的是 ()。

- A. 项目组合管理包含运营性质的工作
- B. 项目组合管理通过管理项目间的依赖关系支持组织战略
- C. 项目组合管理目标是确保项目组合与组织的目标保持一致
- D. 项目组合管理是为实现战略目标对多个项目组合进行的集中管理

信管网参考答案: B

【信管网解析】

项目组合管理通过选择正确的项目集或项目, 对工作进行优先排序, 以及提供所需资源, 来与组织战略保持一致。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

59、测试管理是为了实现测试工作的预期目标, 以测试人员为中心, 对 () 及其所涉及的相应资源进行有效的计划、组织、领导和控制的活动。

- A. 产品生命周期
- B. 测试人员能力
- C. 测试工具方法
- D. 测试生命周期

信管网参考答案: D

【信管网解析】

测试管理不仅需要对测试项目的过程、测试人员的工作内容进行管理, 还需要对其他外部管理体系间的相互关联、相互影响作用进行关注和问题的跟踪解决。测试管理是为了实现测试工作预期目标, 以测试人员为中心, 对测试生命周期及其所涉及的相应资源进行有效的计划、组织、领导和控制的

协调活动。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

60、组织级项目管理成熟度模型 (OPM3) 中, () 属于 3 级的特征。

- A. 在项目或职能层级上计划、执行、监督和控制项目
- B. 组织的项目绩效是可预测的
- C. 项目管理和流程管理是数据驱动的
- D. 组织稳定且关注于持续改进

信管网参考答案: A

【信管网解析】

- A. 在项目或职能层级上计划、执行、监督和控制项目 (已定义级-3 级)
- B. 组织的项目绩效是可预测的 (已量化级-4 级)
- C. 项目管理和流程管理是数据驱动的 (已量化级-4 级)
- D. 组织稳定且关注于持续改进 (已优化级-5 级)

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

61、某软件的指标“处理用户请求相应时间小于 3s”, 该指标是度量 () 的指标。

- A. 产品规模
- B. 技术有效性
- C. 产品质量
- D. 过程质量

信管网参考答案: C

【信管网解析】

产品规模度量指标: 需求、功能变更、功能点、数据库规模、构件、代码行、接口;

技术有效性度量指标: 需求覆盖、基线变更;

产品质量度量指标: 缺陷、缺陷的延续时间、技术性能水平、恢复的时间、复杂度、利用率、吞吐率、响应时间、一些标准间的依从性、操作员的错误、平均故障时间;

过程质量度量指标: 参考成熟度评定、过程审计、生产率、循环时间、已包含的缺陷、遗漏的缺陷、返工工作量、返工构件。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

62、依据 GB 17859-1999《计算机信息系统安全保护等级划分准则》，（）适用于地方各级国家机关、金融单位机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位。

A. 系统审计保护级

B. 安全标记保护级

C. 结构化保护级

D. 访问验证保护级

信管网参考答案: B

【信管网解析】

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》(GB17859—1999)是建立安全等级保护制度, 实施安全等级管理的重要基础性标准, 它将计算机信息系统分为以下 5 个安全保护等级。

第一级用户自主保护级。通过隔离用户与数据, 使用户具备自主安全保护的能力。它为用户提供可行的手段, 保护用户和用户信息, 避免其他用户对数据的非法读写与破坏, 该级适用于普通内联网用户。

第二级系统审计保护级。实施了粒度更细的自主访问控制，它通过登录规程、审计安全性相关事件和隔离资源，使用户对自己的行为负责。该级适用于通过内联网或国际网进行商务活动，需要保密的非重要单位。

第三级安全标记保护级。具有系统审计保护级的所有功能。此外，还需提供有关安全策略模型、数据标记以及主体对客体强制访问控制的非形式化描述，具有准确地标记输出信息的能力；消除通过测试发现的任何错误。该级适用于地方各级国家机关、金融单位机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位。

第四级结构化保护级。建立于一个明确定义的形式安全策略模型之上，要求将第三级系统中的自主和强制访问控制扩展到所有主体与客体。此外，还要考虑隐蔽通道。必须结构化为关键保护元素和非关键保护元素。计算机信息系统可信计算机的接口也必须明确定义，使其设计与实现能经受更充分的测试和更完整的复审。加强了鉴别机制；支持系统管理员和操作员的职能；提供可信设施管理；增强了配置管理控制。系统具有相当的抗渗透能力。该级适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科技企业集团、国家重点科研单位机构和国防建设等部门。

第五级访问验证保护级。满足访问控制器需求。访问监控器仲裁主体对客体的全部访问。访问监控器本身是抗篡改的；必须足够小，能够分析和测试。为了满足访问监控器需求，计算机信息系统可信计算机在其构造时，排除那些对实施安全策略来说并非必要的代码；在设计和现实时，从系统工程角度将其复杂性降低到最小程度。支持安全管理员职能；扩充审计机制，当发生与安全相关的事件时发出信号；提供系统恢复机制。系统具有很高的抗渗透能力。该级适用于国防关键部门和依法需要对计算机信息系统实施特殊隔离的单位。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

63、信息安全系统工程中，信息系统“安全空间”三个维度包括安全机制、网络参考模型和（ ）。

- A. 安全设施
- B. 安全平台
- C. 安全人员
- D. 安全服务

信管网参考答案: D

【信管网解析】

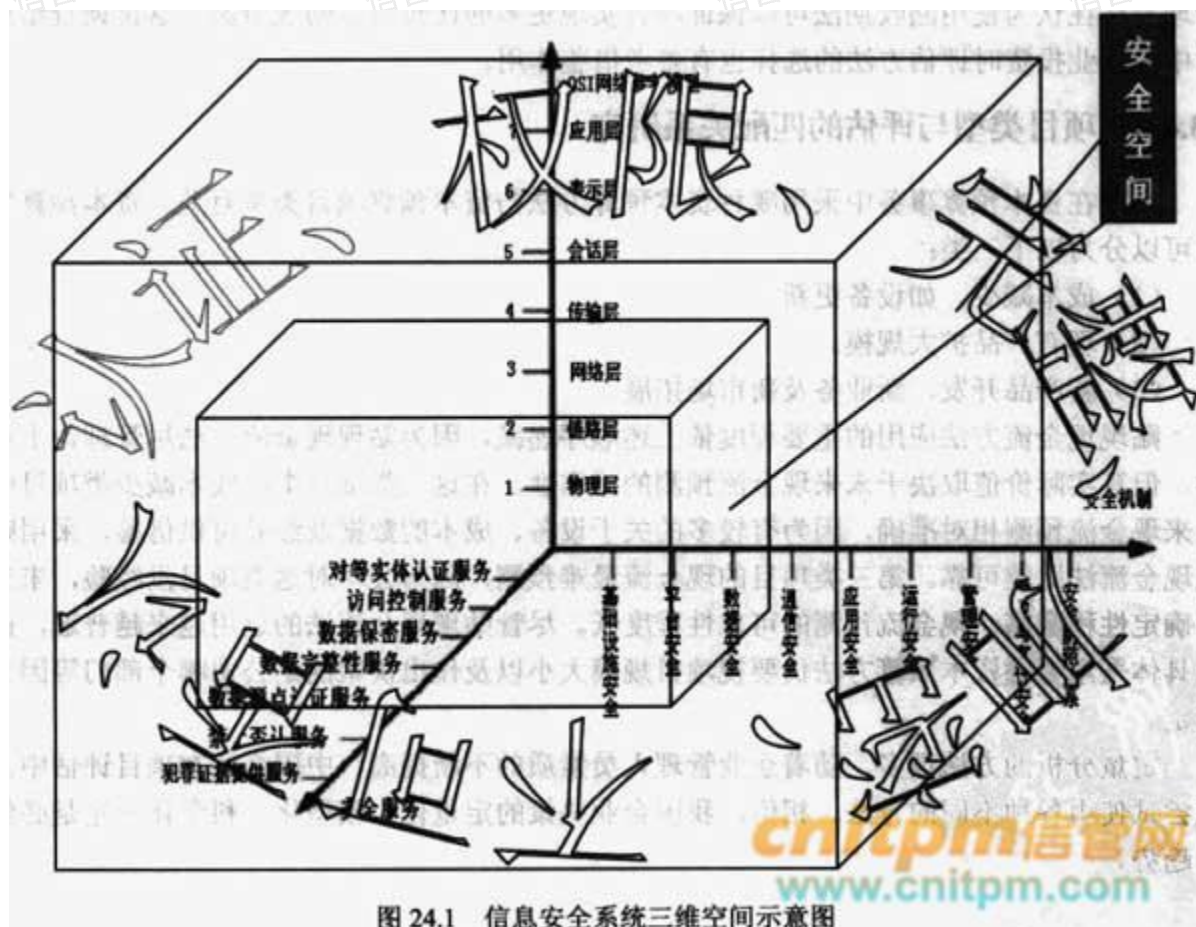


图 24.1 信息安全系统三维空间示意图

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

64、某公司承接了一项业务，需研发 2 个新产品 A，4 个新产品 B，需要市场上两种平台资源甲和乙。甲售价 300 万元/台，可支持研发 1 个新产品 A 和 2 个新产品 B。乙售价 200 万元/台，可支持研发 2 个新产品 A 和 1 个新产品 B，该公司应购买甲乙各()台，可完成业务且花费的成本最低，最低成本为 () 万元。

A. 2, 1

B. 1, 2

C. 0, 2

D. 2, 0

A. 800

B. 700

C. 600

D. 400

信管网参考答案: D、C

【信管网解析】

本题考查线性规划, 解题步骤如下:

设购买甲 X 台, 购买乙 Y 台, 由题意可得: $X+2Y \geq 2$ ①; $2X+Y \geq 4$ ②

题目要求 X 和 Y 的最小值以及最低成本 $(300X+200Y) \min$

解①②式得 $Y \geq 0$, $X \geq 2$, 因此 X 最小值为 2, Y 最小值为 0, 第一问选择 D 选项;

将 $X=2$, $Y=0$ 代入 $(300X+200Y)$ 得最低成本为 600 万, 第二问选择 C 选项。

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

65、有 10 名员工要参加 6 门技术考试, 下表 * 代表每个员工应该参加考试的课程。

	A	B	C	D	E	F
员工 1	*	*		*		
员工 2	*		*			
员工 3	*					*
员工 4		*			*	
员工 5	*		*	*		
员工 6			*		*	
员工 7			*		*	*
员工 8		*		*		
员工 9	*	*				*
员工 10	*		*			*

另外, 规定考试需要在三天内结束, 每天上下午各安排一门。员工则希望每人每天最多考一门, 课程 A 必须安排在第一天上, 课程 F 必须安排在最后一门, 课程 B 只能安排在下午考。则 C 课程应该安排在 ()。

- A. 第一天下午
- B. 第二天上午
- C. 第二天下午
- D. 第三天上午

信管网参考答案: B

【信管网解析】

可以假设法

因为 A 必须安排在第一天上, 而 F 必须安排在最后一门, 也就是第三天下午, 而 B 只能安排在下午

A 假设 C 安排在第一天下午, 则员工 2 和 10 不满足每人每天最多考一门

B 假设 C 安排在第二天上午, 满足要求

C 假设 C 安排在第二天下午, 则 B 只能安排在第一天下午, 员工 1 和 9 不满足每人每天最多考一门

D 假设 C 安排在第三天上午, 则员工 7 和 10 不满足每人每天最多考一门

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

66、某公司为经营业务的需要, 决定要在现有生产条件不变的情况下, 生产一种新产品, 现可供生产的产品有甲、乙、丙、丁四种类型。由于缺少相关资料背景, 对新产品的市场需求只能估计为大、中、小三种状态, 在不同的市场需求条件下, 新产品的收益值如表所示, 如果决策者采用后悔值方法进行决策, 该公司应生产 ()。

产品 \ 市场需求	需求量大	需求量中	需求量小
甲	800	320	-250
乙	600	300	-200
丙	300	150	50
丁	400	250	100

A. 甲

B. 乙

C. 丙

D. 丁

信管网参考答案: B

【信管网解析】

先用每列最大值减去本身的数字, 形成新的矩阵, 如下:【最小最大准则】。

产品 \ 市场需求	需求量大	需求量中	需求量小	每列最大值
甲	0	0	350	350
乙	200	20	300	300
丙	500	170	50	500
丁	400	70	0	400

先求得每行的最大值, 在从这一列中看最小值, 对应的是乙

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

67、某项目现金流量如表所示, 则项目的静态投资回收期为 () 年。

年末	0	1	2	3	4	5	6
现金流出	900						
现金流入		200	300	400	400	400	400

A. 2

B. 2.5

C. 3

D. 3.5

信管网参考答案: C

【信管网解析】

静态投资回收期 = (累积净现金流量开始出现正值年份数 - 1) + (出现正值年份的上年累积净现金流量的绝对值 ÷ 当年净现金流量)
= (4 - 1) + 0/400 = 3

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

68、 () is/are legally owned or controlled data resources that can be measured and bring economic and social value to the organization.

A. Data collection

B. Data warehouse

C. Data preservation

D. Data assets

信管网参考答案: D

【信管网解析】

() 是合法拥有或控制的数据资源, 可以测量并为组织带来经济和社会价值。

A、 数据收集

B、 数据仓库

C、 数据保存

D、 数据资产

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

69、 () can be described by the following characteristics: volume, variety, velocity, veracity and value.

A. Artificial intelligence

B. Integrated circuit

C. Parallel computing

D. Big data

信管网参考答案: D

【信管网解析】

() 可以用以下特征来描述: 体积、多样性、速度、准确性和价值。

A、 人工智能

B、 集成电路

C、 并行计算

D、 大数据

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

70、 Project () includes making choices about: resource allocation, balancing competing demands, examining any alternative approaches, tailoring the processes to meet the project objectives and managing the interdependencies among the Project Management Knowledge Areas.

A. schedule management

B. scope management

C. integration management

D. resource management

信管网参考答案: C

【信管网解析】

项目 () 包括在以下方面做出选择: 资源分配、平衡竞争需求、检查任何替代方法、定制流程以满足项目目标以及管理项目管理知识领域的相互依赖性。

A、 进度管理

B、 范围管理

C、 整体管理

D、 资源管理

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

71、 () refers to the management of the overall and long-term

development direction, objectives, tasks and policies of an organization in a certain period, as well as the corresponding decisions on the organization's resource allocation, and the tracking, supervision and change of these decisions.

- A. Quality management
- B. Communication management
- C. Risk management
- D. Strategy management

信管网参考答案: D

【信管网解析】

() 是指对组织在某一时期的总体和长期发展方向、目标、任务和政策的管理, 以及对组织资源分配的相应决策, 以及对这些决策的跟踪、监督和更改。

- A、 质量管理
- B、 通信管理
- C、 风险管理
- D、 战略管理

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>

72、Project () management includes the processes required to identify the people, groups or organizations that could impact or be impacted by the project, to analyze their expectations and impact on the project, and to develop the appropriate management strategies for effectively engaging them in project decisions and execution.

- A. supplier
- B. customer
- C. resource
- D. stakeholder

信管网参考答案: D

【信管网解析】

项目 () 管理包括识别可能影响或受项目影响的人员、团体或组织、分析他们的期望和对项目的影响、制定适当的管理策略以有效地让他们参与项目决策和执行所需的过程。

- A、 供应商

B、客户

C、资源

D、利益相关者

信管网题库答案解析及估分: <https://www.cnitpm.com/examst/7794191/>