

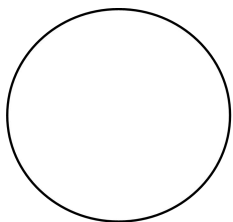


**FPT SCHOOL OF BUSINESS
& TECHNOLOGY**

**BÀI THU HOẠCH
MÔN: HỘI THẢO QUẢN TRỊ**

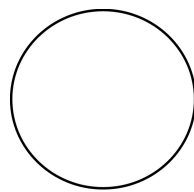
Tên hội thảo: <tên hội thảo>
Ngày hội thảo: <ngày hội thảo>

KẾT QUẢ



GIẢNG VIÊN CHẤM
(Họ tên & Chữ ký)

Số phách
(Học viên không ghi phần này)



Câu hỏi bài thu hoạch

Học viên làm bài thu hoạch dạng viết, trả lời nội dung các câu hỏi dưới đây:

Câu 1: Mô tả ngắn gọn nội dung buổi hội thảo anh/chị đã tham dự (300 - 500 từ) (3đ)

Câu 2: Mô tả những phát hiện mới, những kinh nghiệm đã áp dụng hoặc có thể áp dụng cho đơn vị mình trong tương lai được rút ra từ hội thảo đã tham dự (2000 - 3000 từ) (7đ)

Ghi chú:

- Học viên cần tham dự tối thiểu 6 hội thảo trong suốt khóa học.
- Viết 04 bài thu hoạch cho 4 buổi hội thảo tham dự bất kỳ.

Bài làm

Câu 1: Mô tả ngắn gọn nội dung buổi hội thảo anh/chị đã tham dự (3đ)

Buổi hội thảo “AI & You” do diễn giả Ngô Huy Hiếu từ Chongluadao.vn trình bày là một sự kiện giàu tính thời sự, mở ra góc nhìn toàn diện về trí tuệ nhân tạo (AI) và những tác động sâu rộng của nó đến xã hội hiện đại. Nội dung hội thảo được tổ chức thành ba phần chính: Tổng quan về AI, cách mà hacker và tội phạm mạng đang lạm dụng công nghệ AI, và việc sử dụng AI một cách có trách nhiệm.

Ở phần đầu, diễn giả chia sẻ khái quát về lịch sử hình thành, định nghĩa và các lĩnh vực ứng dụng của trí tuệ nhân tạo, từ học máy (machine learning), xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), đến thị giác máy tính (computer vision). Những khái niệm tưởng như phức tạp được truyền tải một cách gần gũi và dễ hiểu thông qua các ví dụ trực quan, như chatbot, công cụ nhận diện hình ảnh, hay các ứng dụng AI trong đời sống và doanh nghiệp.

Phần tiếp theo cảnh báo về xu hướng các hacker và tội phạm mạng đang lợi dụng AI để tạo ra deepfake, tự động hóa các cuộc tấn công lừa đảo qua email, giả mạo giọng nói, và thao túng dư luận trên mạng xã hội. Một mini-game nhận diện Deepfake được tổ chức ngay tại hội thảo đã giúp người tham dự nhận thức rõ hơn về những nguy cơ này.

Cuối cùng, diễn giả đề cao việc sử dụng AI một cách có trách nhiệm. Ông nhấn mạnh rằng AI không chỉ là công nghệ, mà còn là công cụ có thể bị thao túng nếu thiếu nhận thức đạo đức. Việc phổ cập kiến thức, nâng cao tư duy phản biện, và xây dựng nền tảng pháp lý là những trụ cột quan trọng để bảo vệ cộng đồng khỏi những mặt trái của AI.

Buổi hội thảo khép lại với phần hỏi đáp và giới thiệu các nguồn tài liệu học tập uy tín như sách “Artificial Intelligence: A Modern Approach” hay báo cáo từ UNODC năm 2024 về tội phạm mạng sử dụng AI. Nhìn chung, đây là một sự kiện ý nghĩa, giúp người tham dự định hình tư duy đúng đắn về AI – không hoảng loạn, cũng không thần thánh hóa.

Câu 2: Mô tả những phát hiện mới, những kinh nghiệm đã áp dụng hoặc có thể áp dụng cho đơn vị mình trong tương lai được rút ra từ hội thảo đã tham dự (2000 - 3000 từ) (7đ)

1. Những phát hiện mới từ hội thảo “AI & You”

Trong bối cảnh trí tuệ nhân tạo (AI) đang ngày càng len lỏi vào mọi ngóc ngách của đời sống và sản xuất, buổi hội thảo “AI & You” đã mang đến nhiều phát hiện mang tính thức tỉnh, không chỉ ở góc nhìn kỹ thuật mà còn ở tầng sâu đạo đức, an ninh và chiến lược quản trị công nghệ. Một số phát hiện tiêu biểu bao gồm:

1.1. AI không chỉ là cơ hội – mà còn là thách thức an ninh mạng

AI đã vượt ra khỏi khuôn khổ phòng lab để trở thành công cụ hai lưỡi. Một mặt, nó thúc đẩy năng suất và sáng tạo vượt bậc. Mặt khác, như diễn giả Ngô Huy Hiếu chỉ ra, chính các hacker cũng đang dùng AI để tạo Deepfake, giả mạo giọng nói, lừa đảo email qua hình ảnh, thậm chí tạo bot tấn công DDoS tự động theo thời gian thực.

Câu chuyện được chia sẻ từ báo cáo của **Liên Hợp Quốc (UNODC 2024)** về tội phạm mạng kết hợp AI đã đẩy lên hồi chuông báo động: Trong thế giới số, chiến tuyến không chỉ giữa người với người – mà còn giữa thuật toán với xã hội.

1.2. Nhận diện Deepfake không hề dễ như ta tưởng

Thông qua mini-game nhận diện video AI Deepfake, người tham dự đã phải đối mặt với thực tế: khả năng đánh lừa thị giác và nhận thức của các mô hình AI tạo sinh (Generative AI) ngày càng tinh vi. Điều này đặt ra bài toán lớn về truyền thông, pháp lý và đào tạo nội bộ.

1.3. Trách nhiệm đạo đức trong triển khai AI là nền tảng

Việc sử dụng AI không thể chỉ dựa vào năng lực công nghệ. Diễn giả nhấn mạnh vai trò của tư duy phản biện, đạo đức dữ liệu, và nhận thức xã hội khi triển khai AI. Một hệ thống AI mạnh đến đâu nhưng không có kiểm soát đạo đức thì vẫn có thể trở thành công cụ phá hoại.

2. Những kinh nghiệm và bài học có thể áp dụng cho đơn vị

Dựa trên nội dung hội thảo và các nghiên cứu được giới thiệu, có thể rút ra những kinh nghiệm quý báu để ứng dụng vào tổ chức như sau:

2.1. Triển khai hệ thống đào tạo nhận diện rủi ro AI nội bộ

Lý do: Hầu hết nhân viên CNTT tại doanh nghiệp chỉ được đào tạo kỹ năng kỹ thuật, chưa được trang bị tư duy nhận diện nguy cơ AI tấn công từ bên ngoài (giả giọng lãnh đạo, email giả mạo qua hình ảnh...).

Giải pháp: Xây dựng mô-đun đào tạo nội bộ có yếu tố thực hành tương tự mini-game trong hội thảo (nhận diện Deepfake, phân biệt bot AI...). Có thể triển khai qua nền tảng e-learning nội bộ như Moodle hoặc Microsoft Teams.

2.2. Ứng dụng AI một cách có kiểm soát (AI Governance)

Lý do: Việc triển khai AI vào quy trình doanh nghiệp (từ chatbot chăm sóc khách hàng, phân tích dữ liệu marketing đến dự đoán dòng tiền) nếu không có chính sách kiểm soát sẽ dẫn đến hậu quả như: rò rỉ dữ liệu, thiên lệch thuật toán, thậm chí vi phạm pháp luật.

Giải pháp: Xây dựng một bộ tiêu chuẩn “Sử dụng AI có trách nhiệm” (Responsible AI Framework), gồm:

Quản lý dữ liệu đầu vào

Cơ chế giám sát mô hình học máy

Đánh giá đạo đức và pháp lý trước khi triển khai

Kiểm tra định kỳ để tránh "trượt mục tiêu ban đầu"

2.3. Tận dụng AI trong bảo mật hệ thống (AI for Cybersecurity)

Ứng dụng cụ thể:

Dùng AI để phát hiện hành vi bất thường trong mạng nội bộ (user behavior analytics)

Triển khai các mô hình phát hiện tấn công qua log hệ thống bằng AI như anomaly detection, supervised learning trên dữ liệu IDS/IPS

Áp dụng các mô hình AI để phát hiện email lừa đảo (phishing detection) dựa trên nội dung văn bản và meta-data

2.4. Cảnh báo cộng đồng: chiến dịch “Chống lừa đảo AI”

Kinh nghiệm từ Chongluadao.vn cho thấy việc truyền thông ra công chúng về các chiêu trò sử dụng AI trong lừa đảo (video Deepfake lãnh đạo, giả giọng người thân...) cần được phối hợp giữa doanh nghiệp – nhà nước – cộng đồng.

Đề xuất: Đơn vị có thể phối hợp với các tổ chức giáo dục hoặc cơ quan truyền thông để xây dựng các clip ngắn, chiến dịch truyền thông chống Deepfake, hướng dẫn cách kiểm tra nguồn gốc video và cảnh báo sớm người dùng.

3. Định hướng triển khai AI an toàn và có trách nhiệm tại đơn vị

3.1. Khởi động “AI Awareness Program” – chương trình nhận thức AI cấp công ty

Nội dung gồm:

Đào tạo kiến thức cơ bản về AI

Các trò chơi thực tế nhận diện Deepfake, GPT-generated content

Câu chuyện thật về các vụ lừa đảo sử dụng AI tại Việt Nam

Hướng dẫn sử dụng ChatGPT, Copilot, Gemini... một cách an toàn

3.2. Xây dựng chính sách kiểm thử bảo mật AI định kỳ

Áp dụng: Cho các hệ thống có sử dụng AI nội bộ như AI chatbot, recommendation engine.

Thực hiện: Dựa trên các mô hình kiểm thử như adversarial testing, dữ liệu giả định độc hại, đánh giá bias trong đầu ra AI.

3.3. Thành lập “AI Ethics Taskforce”

Tổ chức nội bộ gồm các chuyên gia kỹ thuật, luật pháp, và truyền thông để thẩm định bất kỳ dự án AI nào trước khi triển khai diện rộng.

Vai trò của nhóm: kiểm tra đạo đức dữ liệu, đảm bảo không dùng AI tạo nội dung gây hiểu lầm, không sử dụng dữ liệu nhạy cảm sai mục đích.

4. Kết luận và tầm nhìn dài hạn

Buổi hội thảo “AI & You” không đơn thuần là một buổi cập nhật công nghệ, mà là hội chuông cảnh tỉnh cho các tổ chức – đặc biệt là những doanh nghiệp đang đứng giữa làn sóng chuyển đổi số. AI không còn là công nghệ viễn tưởng, mà đã trở thành một phần tất yếu trong chuỗi giá trị sản xuất – kinh doanh – truyền thông.

Tuy nhiên, đi kèm với cơ hội là vô vàn rủi ro. Nếu không xây dựng nền tảng nhận thức, đạo đức và cơ chế kiểm soát vững chắc, doanh nghiệp rất dễ trở thành nạn nhân – hoặc tệ hơn, kẻ tiếp tay cho AI gây hại.

Từ hội thảo này, có thể rút ra một tầm nhìn: **“Tương lai không thuộc về nơi có AI mạnh nhất – mà thuộc về nơi biết quản lý AI một cách thông minh và có trách nhiệm nhất.”**