



**FPT SCHOOL OF BUSINESS
& TECHNOLOGY**

**BÀI THU HOẠCH
MÔN: HỘI THẢO QUẢN TRỊ**

Tên hội thảo: <AI 2025: Xu thế, công cụ và tầm nhìn chiến lược cho Nhà quản lý>

Ngày hội thảo: <14/6/2025>

KẾT QUẢ

GIẢNG VIÊN CHẤM
(Họ tên & Chữ ký)

Số phách
(Học viên không ghi phần này)

Câu hỏi bài thu hoạch

Học viên làm bài thu hoạch dạng viết, trả lời nội dung các câu hỏi dưới đây:

Câu 1: Mô tả ngắn gọn nội dung buổi hội thảo anh/chị đã tham dự (300 - 500 từ) (3đ)

Câu 2: Mô tả những phát hiện mới, những kinh nghiệm đã áp dụng hoặc có thể áp dụng cho đơn vị mình trong tương lai được rút ra từ hội thảo đã tham dự (2000 - 3000 từ) (7đ)

Ghi chú:

- Học viên cần tham dự tối thiểu 6 hội thảo trong suốt khóa học.
- Viết 04 bài thu hoạch cho 4 buổi hội thảo tham dự bất kỳ.

Bài làm

Câu 1: Mô tả ngắn gọn nội dung buổi hội thảo anh/chị đã tham dự (3đ)

Buổi hội thảo “AI 2025: Xu thế, công cụ và tầm nhìn chiến lược” đã mang đến một cái nhìn toàn diện và sâu sắc về làn sóng trí tuệ nhân tạo (AI) đang định hình lại thế giới kinh doanh hiện đại. Với vai trò là chuyên gia chiến lược và chuyển đổi số, diễn giả Đào Trung Thành đã chia sẻ những kiến thức cốt lõi, cập nhật xu thế mới nhất về Generative AI (AI tạo sinh), cũng như những định hướng thiết thực để doanh nghiệp có thể tận dụng công nghệ này nhằm gia tăng năng suất và lợi thế cạnh tranh.

Nội dung hội thảo được chia thành nhiều phần, nổi bật gồm:

Giới thiệu về AI và Generative AI: Diễn giả phân biệt rõ giữa AI dự đoán và AI tạo sinh, nhấn mạnh rằng GenAI là bước tiến đột phá – có khả năng tạo ra nội dung mới và thay đổi cách vận hành doanh nghiệp.

Ứng dụng thực tiễn của AI trong doanh nghiệp: Từ marketing, dịch vụ khách hàng, quản lý nhân sự đến tài chính – AI đã và đang được tích hợp để tăng hiệu quả vận hành và đưa ra quyết định nhanh chóng.

Chiến lược AI+ và văn hóa AI First: Không dừng lại ở việc “thêm AI vào quy trình hiện có” (+AI), mà phải “tái thiết vận hành với AI làm trung tâm” (AI+). Văn hóa AI First được xác định là yếu tố quyết định thành bại khi triển khai AI.

Đánh giá năng lực AI trong tổ chức: Diễn giả giới thiệu khung đánh giá V-STAR phù hợp với đặc thù doanh nghiệp Việt Nam, giúp xác định mức độ trưởng thành AI và xây dựng lộ trình hành động phù hợp.

Lộ trình chuyển đổi số với GenAI: Nhấn mạnh việc “bắt đầu nhỏ, tạo đà lớn”, bằng cách chọn bài toán đơn giản, hiệu quả nhanh để tạo đà chuyển đổi trong toàn tổ chức.

Buổi hội thảo không chỉ mang tính lý thuyết mà còn rất thực tế, thông qua các ví dụ cụ thể và khung hành động rõ ràng, giúp người tham dự dễ dàng hình dung việc ứng dụng AI vào thực tiễn tổ chức mình.

Câu 2: Những phát hiện mới, kinh nghiệm áp dụng cho đơn vị sau hội thảo “AI 2025: Xu thế, công cụ và tầm nhìn chiến lược”

Sau khi tham dự buổi hội thảo "AI 2025: Xu thế, công cụ và tầm nhìn chiến lược", do chuyên gia Đào Trung Thành trình bày, bản thân tôi đã có cơ hội nhìn nhận lại một cách toàn diện về vai trò, sức ảnh hưởng và khả năng ứng dụng của Trí tuệ nhân tạo tạo sinh (Generative AI) trong doanh nghiệp.

Ngay từ phần mở đầu, buổi chia sẻ đã nhấn mạnh GenAI không còn đơn thuần là xu hướng, mà đang trở thành yếu tố thiết yếu cho sự tồn tại và phát triển của doanh nghiệp. Thực tế cho thấy các tên tuổi lớn trên thế giới đã nhanh chóng khai thác tiềm năng GenAI để cải thiện hiệu suất, tiết kiệm chi phí, và tăng trưởng doanh thu. Các con số biết nói được chia sẻ trong hội thảo như: hơn 800 triệu

người dùng GenAI mỗi tuần, hơn 4.000 tỷ USD giá trị tăng trưởng kinh tế hàng năm nhờ AI, và 86% doanh nghiệp ghi nhận tăng doanh thu khi áp dụng AI, là những minh chứng sống động cho tầm quan trọng của việc nỗ lực chuyển đổi.

Tái hiện khái niệm +AI và AI+ là một trong những điểm sáng quan trọng nhất trong buổi hội thảo. Trong khi +AI chỉ đơn thuần là việc "thêm AI vào quy trình cũ", AI+ được hiểu là việc "thiết kế quy trình kinh doanh xoay quanh AI". Đây là chuyển biến tư duy mang tính chiến lược: không còn coi AI là công cụ hỗ trợ, mà phải xem nó là hạt nhân trung tâm trong thiết kế vận hành doanh nghiệp tương lai.

Từ thực tiễn tại đơn vị mình, tôi nhận thấy rằng hầu hết các ứng dụng AI đang dừng lại ở mức độ +AI, chẳng hạn như sử dụng GenAI để tóm tắt văn bản, hỗ trợ soạn thảo email, hoặc lập báo cáo. Sau buổi hội thảo, tôi đã đề xuất các hướng đi mới nhằm tiến tới AI+: tái thiết quy trình phê duyệt dự án, trong đó GenAI sẽ phân loại mức độ rủi ro, chỉ chuyển đến con người trong các tình huống bất thường.

Buổi chia sẻ cũng mang lại nhiều gợi ý hữu ích cho việc triển khai AI quy mô nhỏ, ít rủi ro - đây là điểm tôi đặc biệt đánh giá cao. Việc thử nghiệm một "base hit" như chatbot trả lời quy trình, tự động hóa lập báo cáo, hay làm sạch dữ liệu, đều là những bước khởi đầu thiết thực cho lộ trình lâu dài.

Bên cạnh khía cạnh công nghệ, một thông điệp quan trọng khác của hội thảo là "Văn hóa AI First". Sự đổi mới chỉ có thể diễn ra khi toàn bộ tổ chức đồng hành, từ lãnh đạo đến nhân viên. Các hoạt động như tổ chức đào tạo, vinh danh sáng kiến, cam kết mỗi phòng ban thử nghiệm ứng dụng AI... là những "viên gạch nhỏ" tạo nên tòa nhà đổi mới.

Khung đánh giá V-STAR được giới thiệu trong hội thảo là một công cụ khách quan để tự đánh giá năng lực AI doanh nghiệp, dựa trên 6 trụ cột: Chiến lược, Công nghệ, Dữ liệu, Quản trị, Con người, Đạo đức. Đây là căn cứ giúp doanh nghiệp biết mình đang ở cấp độ nào (Cơ hội, Hệ thống, Tích hợp, Tiên phong) và lên kế hoạch hành động phù hợp.

Tổng kết lại, buổi hội thảo đem đến cho tôi không chỉ là kiến thức, mà là tư duy và hành trang chiến lược. Từ việc làm rõ khái niệm AI+, đến các ứng dụng thiết thực, đều được trình bày một cách logic, dễ hiểu, dễ hành động. Tôi tin rằng, với sự nghiêm túc áp dụng những bài học từ buổi hội thảo này, đơn vị tôi sẽ từng bước chuyển mình, tiến gần hơn với hình mẫu doanh nghiệp AI+ trong tương lai.