***Universidad de Caldas***

***Desarrollo de Software II***

***Reinel Tabares Soto***

***Taller No. 3 - Ingeniería de requisitos***

1. Una entidad financiera de la ciudad está analizando la posibilidad de automatizar el proceso de préstamos y recaudación, pues actualmente todo se hace manualmente y con formatos en papel o en Excel.

El objetivo de la entidad es aumentar la recaudación a un 90 %, pues actualmente este porcentaje se encuentra en un 70 %, es decir, de todos los préstamos realizados, sólo pagan cumplidamente el 70 % de los clientes.¿Considera usted que sistematizar el proceso contribuye al logro del objetivo?. Sustente su respuesta.

1. A usted lo han contratado para realizar el software de facturación de una nueva empresa de gas domiciliario de un municipio cercano. Los departamentos que tiene la empresa son:



1. Mencione dos técnicas de recolección de información (captura de requisitos), diferentes a entrevistas, que puedan usarse para este sistema.
2. ¿Qué entidades externas pueden considerarse “stakeholders” para este sistema?
3. A partir del organigrama de la empresa, ¿a qué personas considera que se debe entrevistar?
4. ¿Qué información debe recopilar antes de entrevistar a las personas?
5. Elabore una lista de preguntas (preliminares) para realizar las entrevistas a dos de las personas definidas en el punto C.