

Descripción de Alto Nivel

Celsia Tech Visits** es una aplicación web moderna diseñada para transformar la experiencia de agendamiento de visitas técnicas en el sector energético residencial. La solución aborda la necesidad de optimizar la gestión de citas de mantenimiento, eliminando la fricción de los canales telefónicos tradicionales y empoderando al cliente final con un servicio digital disponible 24/7.

La propuesta técnica se basa en una arquitectura de **N-Capas (N-Tier)** completamente desacoplada y orientada a servicios, lo que permite la evolución independiente del Frontend y Backend. Implementada sobre un stack tecnológico líder en la industria (**React** y **.NET 8**), esta solución garantiza no solo una experiencia de usuario (UX) superior, sino también un alto rendimiento, seguridad y escalabilidad para soportar picos de demanda.

Además, el diseño incorpora desde su concepción una **Estrategia DevOps integral**, asegurando que cada línea de código desplegada en producción cumpla con estrictos estándares de calidad.

Diagrama Conceptual

El flujo de la solución sigue el patrón estándar de aplicaciones web modernas SPA (Single Page Application):

