Contexto de negócio

* Perfis de clientes
* Como funcionará o nosso produto
* Fatores de Sucesso do Produto
* Prioridades de projeto

O nosso perfil de cliente são as transportadoras de remédios refrigerados, elas vão ter o maior controle da carga acompanhando e monitorando até a entrega.

Vimos que hoje o maior desafio das empresas é sobre o controle de umidade e temperatura durante o transporte que pode variar bastante devido ao clima instável e o que pode ocorrer é o comprometimento da qualidade, segurança e eficácia do produto. Adquirindo o nosso produto, garantiríamos que a carga chegasse com o máximo de qualidade, na temperatura e umidade adequada durante o trajeto e no menor tempo possível. O nosso site possui features para que você acompanhe a carga em tempo real, e caso tenha alguma dúvida de como funciona o nosso software contamos também com uma aba de atendimento ao cliente com um suporte de 24horas, diminuindo assim seus custos, porque com o nosso monitoramento preciso não haverá perdas.

Justificativa do projeto

* Anvisa

A anvisa aprovou uma lei de padronização RDC N°:304 no dia 17 de setembro que tem por objetivo estabelecer os requisitos de boas práticas de distribuição de transporte de medicamentos.

-sobre as transportas: como fazem o serviço, os problemas que eles encontram.