

Biraveen SIVAHARAN
10 Rue de l'Hôtel de ville
93430, Villetaneuse
06 95 46 78 70
s.biraveen@yahoo.fr
Permis B

Groupe Pénélope
Paris (92),

Le 11/10/20 à Villetaneuse,

Objet : Candidature pour un emploi en tant qu'hôte d'accueil

Madame, Monsieur

Ayant pris connaissance de votre annonce pour un poste en tant qu'hôte d'accueil en CDI à temps complet au sein de votre entreprise expérimentée, je vous adresse ma candidature. En tant qu'hôte d'accueil compétente, je voudrais vous apporter mes connaissances et mes qualités avec un grand sens du service afin de contribuer à l'évolution de votre entreprise.

De nos jours, l'accueil est primordiale pour assurer la pérennité de l'entreprise car ceci déterminera la qualité et l'efficacité de l'entreprise dans l'avenir. Le fait d'accueillir les clients de la société dans une atmosphère conviviale, permettra au client de se mettre à l'aise pour s'exprimer au mieux concernant sa demande et permettra aussi à l'hôte d'accueil de mieux comprendre le client en se mettant à la place d'autrui.

Attiré par le travail au contact du public, j'ai pu travaillé en tant qu'hôte d'accueil en 2016 au sein de l'entreprise multi-services DERICHEBOURG dans le cadre scolaire dont j'accueillais les clients de l'entreprise pour les guider par la suite vers leurs besoins.

Par la suite en 2019, j'ai été un employé de l'entreprise APEC spécialisée dans le recrutement des cadres dans lequel mon but était l'accueil physique et téléphonique des clients concernant leurs demandes en matière de recrutement.

D'après mes différentes expériences vécues au sein de ces entreprises réputées par leurs qualités et leurs efficacités, je juge que je suis la personne qu'il vous faut pour contribuer à l'évolution de votre société tout en véhiculant l'image ainsi que les valeurs chères de votre entreprise. Je maîtrise ainsi toutes les compétences et les qualités relationnelles nécessaires pour renseigner vos clients.

Je dispose d'une personnalité qui a le sens de l'écoute, organisée, persévérante, courtoise, motivée, ouverte d'esprit, positive, contrôle ses émotions en cas de stress et dotée d'une excellente présentation.

Parlant de plus couramment la langue Française, la langue Anglaise mais aussi la langue Tamoul qui s'agit de ma langue maternelle. Je pourrai très aisément communiquer avec vos interlocuteurs internationaux et répondre à leurs demandes. Pour rappel je dispose d'un certificat de Cambridge Anglais qui est d'un niveau C1 (Niveau Advanced) .

Vous trouverez ci-joint, mon curriculum vitae qui vous apportera plus d'informations concernant mon parcours. Concernant mes disponibilités, sachant que je suis un étudiant en Informatique, mes disponibilités sont réduites en semaine mais je peux vous proposer mes services durant les week-ends ainsi que durant les vacances scolaires si cela vous convient.

Je me tiens à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires dont vous aurez besoin pour le traitement de ma demande.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.

Biraveen SIVAHARAN,