

Devoir maison à rendre avant le 10 mai 2020

Chapitres 12 : Les différents contrats liés à la production et à la fourniture de services.

I. Les relations entre le client et son fournisseur

1. Indiquez en quoi consiste la phase précontractuelle.

La phase précontractuelle consiste à la phase qui va précéder un contrat. Cette phase précontractuelle est divisée en trois pratiques :

La première étape est l'étape de la négociation, c'est-à-dire des conférenciers qui parlent avec d'autres parties concernant la négociation des prix et les conditions du contrat.

La deuxième étapes est l'étape qui s'intitule sur l'offre, c'est-à-dire le cocontractant va proposer une offre écrite au contractant concernant l'offre.

La troisième étapes est l'étape de l'acceptation du contrat, c'est-à-dire de savoir si les deux parties sont en accord et ont accepté les clauses du contrat.

2. Définissez appel d'offre et cahier des charges.

La phase précontractuelle est composé aussi d'un **appel d'offre** et du **cahier des charges**. L'appel d'offre car le prestataire va choisir un projet parmi les propositions qui lui seront proposées. Ensuite le cahier des charges qui est un document contractuelle qui va fournir des détails précises sur les prestations à respecter durant la réalisation d'un projet.

3. Différenciez obligation de moyens et obligation de résultat

L'obligation de moyens : Le prestataire doit mettre en oeuvre les moyens dont il dispose pour atteindre un certain but sans forcément garantir un résultat.

L'obligation de résultat : Il s'agit d'une obligation pour le prestataire d'avoir des résultats précis.

4. Expliquez en quoi consiste le devoir d'information.

Le devoir d'information consiste à donner des informations aux consignes de lois que doivent respecter les contrats.

5. Précisez quelle peut-être la sanction en cas de manquement à cette obligation.

La sanction qui peut-être appliquée en cas de manquement à cette obligation est **l'annulation du contrat.**

A. Les contrats d'étude et de conseil

1. le contrat d'étude

4. Indiquez à quoi sert le contrat d'étude

Le contrat d'étude a pour caractéristique de se traduire, en terme de résultat pour la remise au client d'un dossier, objet de la prestation.

5. Précisez quels sont les cas dans lesquels il s'applique.

Ce contrat d'étude s'applique à des prestations de type :

- Schéma directeur.
- Etude de faisabilité ou étude d'opportunité.
- Rédaction d'un cahier des charges.
- Choix de matériels.
- Etude d'expertise ou d'audit pour l'amélioration des performances d'un système ou de l'organisation d'une structure.
- Ergonomie d'un poste de travail.
- Sécurité informatique.
- Architecture des réseaux c'est-à-dire toutes les prestations qui se situent en amont et en aval d'une réalisation ou d'une production plus précisément un logiciel d'un système ou d'un réseau.

6. Indiquez quel est le but d'un contrat d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Le but d'un **contrat d'assistance à maîtrise d'ouvrage** est d'aider le maître d'oeuvre à conceptualiser, définir, piloter et mettre en production un projet. L'assistant à maîtrise d'ouvrage a pour rôle de conseiller et de proposer grâce à son expérience sur les différents projets similaires. Durant la phase de projet, l'assistant surveillera les équipes chargées de la réalisation du projet ainsi que le bon déroulement du projet.

7. Différenciez maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'oeuvre.

La **première différence** entre **maîtrise d'ouvrage** et maîtrise d'oeuvre est que dans la **maîtrise d'oeuvre** l'assistant devra s'intégrer dans une équipe pour la renforcer et d'être en position de diriger un groupe de personnes pour les mener à des objectifs précis alors que dans la **maîtrise d'ouvrage**, l'assistant devra surveiller les équipes chargées de la réalisation du projet et le bon déroulement des projets.

La **deuxième différence** est dans la **maîtrise d'ouvrage**, en phase finale l'assistant validera la correspondance entre les cahiers des charges fonctionnels et techniques et de le proposer. Alors que la **maîtrise d'oeuvre**, en phase finale, l'assistant ne pourra pas valider mais peut être associé à une phase d'audit permettant de mieux comprendre l'infrastructure existante.

8. Indiquez l'objectif d'un contrat d'audit informatique.

L'objectif d'un contrat d'audit informatique est l'évaluation du niveau de contrôle des risques associés aux activités informatiques

9. Précisez en quoi consiste un audit informatique.

L'audit informatique consiste à assurer la correspondance du système informatique aux besoins de l'entreprise et de valider que le niveau de service est adapté aux activités.

10. Différencier les types d'audit informatique.

Les différents types d'audit informatique qu'ils existent sont :

- **Audit de parc informatique** : Permet d'avoir un état précis de l'infrastructure informatique de l'entreprise afin de pouvoir maîtriser le système d'information, sa maintenance, son suivi et son évolution.
- **Audit d'infrastructure système et réseau** : Permet d'avoir un état précis de l'infrastructure informatique de l'entreprise afin de pouvoir maîtriser le système d'information, sa maintenance, son suivi et son évolution.
- **Audit de sécurité informatique** : Peut couvrir tout ou une partie des éléments composant la sécurité d'un système informatique et consiste à analyser et d'assurer que les ressources d'une entreprise sont complètement sécurisées et exclusivement utilisées dans le cadre prévu.

11. Analysez le contrat d'audit en suivant la méthodologie d'analyse d'un contrat.

Ce contrat est un contrat d'audit informatique qui concerne entre le mandataire et le mandant.

L'objectif de ce contrat est de vérifier la sécurité du système d'informatique de l'entreprise.

Ce contrat avertit au mandataire les attentes de l'entreprise en question, précise la durée du contrat.

Par la suite la rémunération, le mandataire percevra une rémunération forfaitaire pour une somme de 1000 euros par jours soit 4 journées (4000 euros).

Précise aussi les obligation du mandataire dont son but est d'établir un bilan général sur la situation de la société.

Précise aussi les obligations du mandant dont il s'engage à fournir tous les documents utiles à la mission confiée au mandataire ou à faciliter leur consultation par le mandataire et ses préposés .

Affiche la date de création du contrat d'audit informatique et le nombre d'exemplaire.

12. Expliquez l'intérêt à rédiger un contrat de prestation informatique, pour le prestataire et pour le client.

L'intérêt de rédiger un contrat de prestation informatique permet de sécuriser la relation entre le prestataire informatique et son client.

13. Indiquez quels sont les éléments à indiquer en ce qui concerne la rémunération du prestataire

Le contrat de prestation informatique doit préciser le montant ou les modalités de calcul de la rémunération versée au prestataire informatique en contrepartie des travaux effectués, ainsi que les modalités de paiement.

1. Le contrat de création de logiciel

1. Terminez la liste de sujets qui doivent être plus particulièrement étudiée dans le cadre d'un contrat de développement de logiciel.

/

2. Indiquez si le prestataire a une obligation de moyens ou de résultats. Analysez le cas du forfait et de la régie.

Le prestataire a une obligation de moyens ou de résultat, obligation de payer la prestation, de mise à disposition des moyens et données nécessaires à la réalisation de la prestation. Au forfait, le prestataire s'engage sur une somme globale pour réaliser le travail demandé. Dans le cas de la régie, le prestataire met à disposition des moyens humains pour réaliser l'objectif mais il s'engage moins sur les résultats. Dans cette façon de travailler, le prestataire travaille souvent chez son client et parfois sous la direction d'une personne rattachée au client ou d'un consultant externe.

3. Précisez l'intérêt de formaliser la conception d'un site par un contrat

L'intérêt de formaliser la conception d'un site par un contrat est que le contrat précisera les conditions de démarrage mais aussi les prérequis nécessaires pour la conception du site WEB. Quand on parle de « **conception de site web** » on peut parler juste du **cahier des charges** fonctionnel (la description de ce que devra

faire celui qui réalisera concrètement le site web), du cahier des charges fonctionnel et technique (la recette prête à être utilisée) ou de la réalisation concrète du site web.

4. Expliquez ce qu'est une clause de réversibilité.

Une clause de réversibilité est une clause de sécurité pour le client c'est-à-dire de permettre au client la continuité de son activité et la maîtrise de ses coûts.

5. Indiquez pourquoi il faut bien définir l'objet du contrat de maintenance.

Il faut bien définir l'objet du contrat de maintenance car ceci peut concerner plusieurs éléments qu'il n'y paraît au premier lieu. C'est pour ces raisons, il est important de bien préciser ces points, généralement dans un article "Objet du contrat".

6. Précisez les avantages d'avoir un contrat d'infogérance

Les avantages d'un contrat d'infogérance sont que les clients peuvent se concentrer sur leur métier et d'avoir un système informatique performant, permet de faire de l'économie sur l'entreprise, la sauvegarde des données , optimisation et sécurisation du système informatique.

7. Recherchez ce que sont les ERP et les CRM.

Les CRM (Customer Relationship Management) est de permettre de gérer la relation clients et prospects et d'effectuer un suivi de l'ensemble des interactions.

Les ERP (Entreprise Ressource Planning) peut être défini comme un système plus global conçu pour aider les entreprises à gérer l'ensemble de leurs processus opérationnels. Il s'agit d'un outil d'information disponible sur une base unique et qui couvre un large périmètre de fonctionnalités: achats, ventes, ressources humaines, gestion comptables, gestion de production et des stocks.

8. Indiquez pourquoi l'éditeur interdit que le distributeur ne commercialise un programme informatique équivalent.

L'éditeur interdit que le distributeur ne commercialise un programme informatique équivalent car le distributeur sous traite ou concède son droit de distribution à un tiers sans son agrément.

Il pourra exiger de plus à ce que le distributeur ne commercialise aucun programme informatique qui pourrait faire concurrence au progiciel distribué, pendant la durée du contrat de distribution et surtout à son expiration, quelle qu'en soit la cause, pendant une durée de plusieurs mois.

9 Précisez pourquoi l'éditeur a recours à ce type de contrat

/

10. Expliquez la dernière phrase du document 14.

La dernière phrase du document 14 veut dire que le contrat de distribution est très important dans une entreprise car quand l'entreprise distribue ces services à d'autres entreprises ils doivent respecter des règles de distribution mais règles de la remise des objets informatique.

11. Expliquez en quoi consiste le contrat SAAS

Le contrat SAAS permet de commercialiser un logiciel, généralement développé pour être utilisé via le WEB, non pas en l'installant sur un serveur interne ou un poste de travail dans l'entreprise, mais en tant qu'application accessible à distance par le biais d'internet, comme un service en ligne.

12. Indiquez les avantages de ce contrat pour le client.

Les avantages de ce contrat pour le client sont :

- aucun logiciel à installer sur du matériel informatique de l'entreprise,
- pas de données stockées en interne,
- mise à jour des applications automatiques,

- l'application peut être utilisée partout et n'importe quand : il suffit d'une simple connexion internet et d'un ordinateur,
- la gestion en mode SaaS permet d'obtenir un niveau de sécurité généralement supérieur à la gestion en interne.

14. Expliquez en quoi consiste un contrat de franchise.

Le contrat de franchise consiste à un accord par lequel une entreprise, le franchiseur, accorde à une autre, le franchisé, le droit d'exploiter son enseigne et son savoir-faire dans le but de commercialiser des types de produits et/ou de services déterminés par un concept.

15. Indiquez quel est le rôle du franchisé

Le rôle du franchisé est la gestion et de la marche de son entreprise (exemple : il a la possibilité, dans les limites de son contrat de franchise, d'embaucher, de débaucher, de choisir ses fournisseurs, de fixer ses prix, d'organiser son entreprise). Il gère donc son entreprise en toute liberté dans la limite du cadre fixé par l'utilisation de la marque ou de l'enseigne. Il est commerçant juridiquement et financièrement indépendant de son franchiseur.

16. Indiquez quel est le rôle du franchiseur (Docteur Ordinateur)

Le rôle du franchiseur de mettre à la disposition du franchisé , son savoir-faire transmissible et duplicable qui lui a permis de réussir dans le secteur d'activité concerné, pour un développement plus rapide de son réseau.

17. Précisez selon vous les raisons du succès de ce contrat de distribution

Selon moi les raisons du succès de ce contrat de distribution sont que le Docteur Ordinateur a développé un modèle commercial particulièrement efficace et permettant une récurrence de revenus. Un contrat unique en son genre en France et qui doit permettre aux franchisés Docteur Ordinateur d'assurer une fidélisation de leur clientèle et une valorisation de leur fonds de commerce.

