**PetClinic**

**Índice**

1. **Descripción del proyecto**
2. **Historias de Usuario**
3. **Descripción de la aplicación**

El proyecto será un sistema de información web basado en el framework Spring Boot. El sistema representará una clínica, a través de la cual se podrán gestionar diferentes servicios ofrecidos en ella, como realizar una visita médica, reservar un periodo de tiempo en la residencia o pedir cita para la peluquería, todo esto para mascotas. El propietario de una mascota podrá registrar su mascota, reservar uno de los servicios y realizar el pago, todo a través de la aplicación. Las entidades añadidas al proyecto de Petclinic son Pago, reserva, servicio, Peluquería, Residencia, Clínica y Empleado.

**2.Historias de Usuario**

1. Reservas(I) : **4 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Tener la oportunidad de aceptar o rechazar una reserva en la clínica |
| **Para** | Poder tener un control sobre mi disponibilidad |

Caso positivo P1\_1: Recibo una reserva, la acepto, y se genera una cita en el día y la hora solicitados.

Caso positivo P1\_2: Recibo una reserva, la rechazo, y la reserva se queda registrada como “rechazada”. No se me asigna ninguna cita.

Caso positivo P1\_3: Recibo una reserva, se me olvida, ni la acepto ni la rechazo, y pasa la fecha en la que se solicitaba la reserva. Automáticamente la reserva aparece como rechazada.

Caso negativo N1\_1: Recibo una reserva, la rechazo, y aún así aparece como aceptada.

Caso negativo N1\_2: Aparece una reserva aceptada que yo nunca he visto hasta la fecha.

Caso negativo N1\_3: Me aparecen reservas pendientes con una fecha y hora más antigua a la fecha y hora actuales.

1. Pagos : **4 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Quiero poder pagar en la clínica o vía web los servicios que solicito para mi mascota |
| **Para** | Administrar mis gastos como prefiero |

**Caso positivo P2\_1**: Elijo la opción de pagar vía online, realizo el pago, el servicio aparece como “Pagado”. Nadie me cobra nada en la clínica.

**Caso positivo P2\_2**: Elijo la opción de pagar en efectivo y el pago se guarda como “pendiente”. El servicio es realizado con normalidad y pago en efectivo presencialmente. El pago ahora está guardado como “realizado”.

**Caso negativo N2\_1**: Elijo la opción de pagar via web, voy a la clínica, no se registra mi pago. Me piden que pague de nuevo una vez en la clínica.

**Caso negativo N2\_2**: No elijo ninguna opción de pago cuando realizo la reserva. La reserva se realiza correctamente. Como el pago no aparece como “pendiente” nadie pregunta por el dinero. El servicio es realizado con normalidad.

1. Cobros: **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Saber qué clientes han pagado online y cuáles no |
| **Para** | Saber a quién debo cobrar en la clínica |

**Caso positivo P3\_1**: Recibo a un cliente que no ha pagado vía online. Su status del pago en la reserva de la cita a la que viene está en “pendiente”. Le cobro al llegar a la clínica.

**Caso positivo P3\_2**: Un cliente visita la clínica, veo que su reserva tiene el pago “realizado”. Realizo mi servicio y no le cobro al final.

**Caso negativo N3\_1**: Recibo a un cliente. No me aparece ningún dato sobre el pago en su reserva. El cliente me dice que ha pagado, pero no tengo forma de saberlo.

**Caso negativo N3\_2**: Recibo a un cliente con el pago de la reserva “pendiente”. Le cobro y cambio el status del pago a realizado. Más tarde reviso la aplicación y el pago sigue registrado como “pendiente”.

1. Puesto de trabajo: **3 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Recibir reservas sólo del servicio correspondiente a mi puesto: Peluquero, Veterinario o Cuidador |
| **Para** | Reducir el tiempo de revisión de solicitudes |

**Caso positivo P4\_1:** Mi puesto es “Peluquero”. Recibo una reserva realizada a mi peluquería y la acepto o la rechazo conforme vea conveniente.

**Caso negativo N4\_1:** Mi puesto es “Veterinario”. En mi lista de reservas aparecen reservas realizadas a una peluquería.

**Caso negativo N4\_2:** Mi puesto es “Veterinario”. Recibo una reserva realizada a una clínica que está en otra ciudad diferente a la mía.

1. Reservas (II) **2 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Ver un listado de las reservas hechas a mi servicio ordenadas por fecha en la que se realizó o fecha en la que solicitan el servicio |
| **Para** | Elegir qué reservas tienen prioridad. |

Caso positivo: Si estoy registrado como usuario “X” me salgan solo las reservas hechas por “X” y ordenadas por las fechas.

Caso negativo: Si estoy registrado como usuario “X” me salgan reservas del usuario “Y” o/y me salgan las reservas desordenadas o de la más reciente a la más antigua.

1. Estancia **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero tener un listado con las mascotas que residen en la clínica |
| **Para** | Llevar un mejor control de ellas. |

**Caso Positivo P6\_1**: El cuidador pincha en estancia y le muestra un listado con todas las mascotas que residen en la clínica.

**Caso Negativo N6\_1**: El cuidador pincha en estancia y le sale un listado con mascotas duplicadas. o con mascotas que no residen ahora mismo en la clínica.

**Caso Negativo N6\_2**: El cuidador pincha en estancia y no le muestra el listado.

**Caso Negativo N6\_3**: El cuidador pincha en estancia y le muestra el listado pero con algunas mascotas que no residen ahora mismo en la clínica.

1. Peluquería: **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero tener un listado de las mascotas que necesitan el servicio de peluquería |
| **Para** | Poder organizar mejor las citas. |

**Caso Positivo P7\_1**: El peluquero/a pincha en citas peluquería y le muestra un listado con todas las mascotas que necesitan el servicio de peluquería.

**Caso Negativo N7\_1**: El peluquero/a pincha en citas peluquería y le muestra un listado con mascotas duplicadas.

**Caso Negativo N7\_2**: El peluquero/a pincha en citas peluquería y le sale una lista con mascotas las cuales no necesitan el servicio de peluquería.

**Caso Negativo N7\_3**: El peluquero/a pincha en citas peluquería y no muestra nada.

1. Estancia (II) **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Saber los detalles sobre el servicio de estancia |
| **Para** | Elegir el que mejor se adapte a mi situación. |

**Caso Positivo P8\_1:** El propietario de mascota pincha en Detalles de estancia y le muestra los detalles (tarifas, cuidados, suplementos para la mascota,...) para que elija el que más le convenga.

**Caso Negativo N8\_1:** El propietario de mascota pincha en Detalles de estancia y no le muestra nada.

**Caso Negativo N8\_2:** El propietario de mascota pincha en Detalles de estancia y le muestra detalles relacionados con otro servicio.

1. Peluquería (II): **1 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Saber los detalles sobre el servicio de peluquería |
| **Para** | Poder elegir el que mejor se adapte a mi mascota. |

Caso positivo: Que me salga una lista con los servicios exclusivos de la peluquería.

Caso negativo: Que me salga una lista con servicios no relacionados con la peluquería, que no esté en forma de lista o no se muestren determinados atributos importantes

1. Ayuda: **2 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Saber el rol que desempeña cada uno de mis compañeros de la clínica |
| **Para** | Poder recurrir a ellos en caso de ayuda de una forma eficaz. |

Caso positivo: Que yo pueda pedir ayuda a un rol/job y me salga un listado con los compañeros que tengan ese rol/job a una hora que venga bien.

Caso negativo: Que no se muestren empleados, que se muestren con un rol/job ajeno al que pido o a horas que no vengan bien.

11. Citas:  **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Ver un listado de las citas que tengo en un día |
| **Para** | Poder poder ver los detalles y organizarlas. |

**Caso positivo P11\_1:** Que se despliegue un listado de las citas ordenadas por hora de comienzo.

**Caso negativo N11\_1:** Que en el listado aparezcan más de una cita en la misma franja o que se solapen entre ellas.

**Caso negativo N11\_2:** Que en el listado aparezcan citas fuera del horario de trabajo.

**Caso negativo N11\_3:** Que en el listado aparezcan varios empleados para una misma cita.

12. Notificaciones: **2 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Que se me notifique el día que pueda recoger a mi mascota. |
| **Para** | Poder tener un recordatorio por posible olvido. |

**Caso positivo P12\_1:** Que me llegue un mensaje con la información de la hora a la que puedo recoger la mascota con antelación.

**Caso positivo P12\_2:** Que el mensaje especifique la hora a la que puedo recogerla.

**Caso negativo N12\_1:** El mensaje llegue después de la hora reflejada en el detalle.

**Caso negativo N12\_2:** El mensaje no llegue al destinatario adecuado o directamente no llegue.

**Caso negativo N12\_3:** El mensaje contenga información errónea en el detalle.

13. Citas:  **4 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Quiero poder concertar una cita para uno de los servicios |
| **Para** | Hacer uso de ellos. |

**Caso positivo P13\_1:** Se despliega un listado de horas y días en los que puedo reservar cita.

**Caso negativo N13\_1:** Que en el listado aparezcan disponibles citas fueras del horario.

**Caso negativo N13\_2:** Que el sistema te permita reservar cita en una hora ya asignada a otra persona.

14.Horario: **3 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero que no me asignen citas fuera del horario de apertura y cierre. |
| **Para** | No recibir citas fuera del horario. |

**Caso positivo P14\_1:** Se hace correctamente una reserva dentro del horario estipulado.

**Caso negativo P14\_1:** Se realiza una reserva fuera del horario.

15. Editar datos: **2 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero poder editar los datos de las mascotas. |
| **Para** | Poder borrarlas en caso necesario. |

**Caso positivo P15\_1:** Se despliega un formulario con los datos de la mascota y se actualizan los datos correctamente.

**Caso negativo P15\_1:** Se despliega un formulario vacío.

**Caso negativo P15\_2:** Se actualizan incorrectamente los datos de la mascota

16. Añadir mascota a un mismo dueño: **2 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder añadir una nueva mascota a mi perfil. |
| **Para** | Para poder tener una o varias mascotas asociadas a mi cuenta. |

**Caso positivo P16\_1:** Se despliega un formulario vacio con los atributos de las mascotas y se introducen los datos correctamente.

**Caso negativo P16\_1:**  Se despliega un formulario vacio con los atributos de las mascotas y se introducen los datos incorrectamente.

**Caso negativo P16\_2:** Se despliega un formulario vacio con los atributos de las mascotas y cuando se rellenan los datos correctamente y se envían, no se guarda la mascota en la base de datos.

17. Estancia (III): **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder saber qué mascotas tengo estanciadas. |
| **Para** | Poder localizarlas de una forma más sencilla. |

**Caso positivo P17\_1:** Dentro de la web, como usuario, elijo la opción “mis mascotas” y me aparece un listado de las mascotas que tengo alojadas en la clínica.

**Caso negativo N17\_1:** Cuando elijo la opción “mis mascotas”, me aparecen mascotas mías que ya no están alojadas en la clínica.

**Caso negativo N17\_2:** Cuando elijo la opción “mis mascotas”, no me aparecen mascotas que tengo alojadas en la clínica.

18. Notificaciones: **2 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ser notificado de la cancelación de uno de mis servicios contratados. |
| **Para** | Poder actuar al respecto. |

**Caso positivo P18\_1:** Recibo una notificación si un servicio que he contratado se ha cancelado.

**Caso negativo N18\_1:** No recibo una notificación de un servicio que he contratado y ha sido cancelado.

**Caso negativo N18\_2:** Recibo una notificación de cancelación de un servicio que no ha sido cancelado.

19. Servicios contratados: **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ver qué servicios tengo concertados. |
| **Para** | Ver el todos mis pedidos. |

**Caso positivo P19\_1:** Dentro de la web, como usuario, elijo la opción “mis servicios” y me aparece un listado de los servicios que tengo contratados en la clínica.

**Caso negativo N19\_1:** Cuando elijo la opción “mis servicios”, me aparecen servicios que no he contratado.

**Caso negativo N19\_2:** Cuando elijo la opción “mis servicios”, no me aparecen servicios que he contratado.

20. Pago a plazos **4 PUNTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder decidir si quiero pagar a plazos. |
| **Para** | Tener una mejor gestión económica. |

**Caso positivo P20\_1:** Dentro de la web, cuando estoy formalizando el pago, elijo la opción “a plazos” para fraccionar el pago.

**Caso positivo P20\_2:** Regularmente se me cobra un plazo en la forma de pago que haya elegido.

**Caso negativo N20\_1:** Se me cobran más plazos que los que he elegido inicialmente

**Caso negativo N20\_2:** No se me cobran menos plazos de los que he elegido.

**Caso negativo N20\_3:** Aunque he pagado uno o varios plazos, no aparecen registrados como pagados en la web

21. Detalle de mascotas: **1 PUNTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ver un listado con los detalles de mis mascotas |
| **Para** | No tener que añadirlos a mano al pedir cita. |

**Caso positivo P21\_1:** Tengo dos mascotas. Entro en el listado de mascotas y veo los detalles de mis dos mascotas.

**Caso negativo N21\_1:** Entro en el listado de mascotas aparecen dos mascotas cuando tengo una mascota.