**PetClinic**

**Índice**

1. **Descripción del proyecto**
2. **Historias de Usuario**
3. **Descripción de la aplicación**

El proyecto será un sistema de información web basado en el framework Spring Boot. El sistema representará una clínica, a través de la cual se podrán gestionar diferentes servicios ofrecidos en ella, como realizar una visita médica, reservar un periodo de tiempo en la residencia o pedir cita para la peluquería, todo esto para mascotas. El propietario de una mascota podrá registrar su mascota, reservar uno de los servicios y realizar el pago, todo a través de la aplicación. Las entidades añadidas al proyecto de Petclinic son Pago, reserva, servicio, Peluquería, Residencia, Clínica y Empleado.

1. **Historias de Usuario**

**Valoradas con 1 Punto de Historia (1PH)**

**HIS\_1**: Mascotas

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ver un listado con los detalles de mis mascotas |
| **Para** | No tener que añadirlos a mano al pedir cita. |

**Caso positivo P1\_1:** Tengo dos mascotas. Entro en el listado de mascotas y veo los detalles de mis dos mascotas.

**Caso positivo P1\_2:** Entro al listado de mis mascotas con intención de ver una mascota en concreto. Introduzco en un campo de búsqueda su nombre y la búsqueda se filtra por el nombre de una mascota en específico.

**Caso negativo N1\_2:** Realizo una búsqueda filtrada de mis mascotas por un nombre de mascota que no tengo.

**HIS\_2:** Servicios

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ver qué servicios hay ofrecidos |
| **Para** | Elegir el servicio que necesite en cada momento (una peluquería, una residencia, etc). |

**Caso positivo P2\_1:**  Entro en la página “Peluquerías” y veo todas las peluquerías ofrecidas.

**Caso positivo P2\_2:** Entro en la página “Residencias” y veo todas las residencias ofrecidas.

**Caso positivo P3\_3:** Entro en la página “clínicas” y veo todas las clínicas ofrecidas.

**Caso negativo N2\_1:** Intento entrar en una url de “Adiestradores”.

**HIS\_3:** Residencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Saber los detalles sobre el servicio de estancia |
| **Para** | Elegir el que mejor se adapte a mi situación. |

**Caso Positivo P3\_1:** Pincho en Detalles de estancia y me muestra los detalles (tarifas, cuidados...) para que elija el que más me convenga.

**HIS\_4:** Servicios concertados

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Ver qué servicios tengo concertados. |
| **Para** | Ver todos mis pedidos. |

**Caso positivo P4\_1:** Dentro de la web, como usuario, elijo la opción “mis servicios” y me aparece un listado de los servicios que tengo contratados en la clínica.

**HIS\_5:** Cobros

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Ver un listado de los pagos de los clientes |
| **Para** | Saber a quién debo cobrar en la clínica |

**Caso positivo P5\_1**: Hago clic en “Historial de Cobros” y veo todos los pagos que me han realizado los clientes.

**Caso negativo P5\_1:** Hago clic en Historial de Cobros e intento ver los datos de la tarjeta de crédito de un cliente haciendo clic sobre él y su pago.

**HIS\_6:** Estancia

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero tener un listado con las mascotas que residen en la clínica |
| **Para** | Llevar un mejor control de ellas. |

**Caso Positivo P6\_1**: Pincho en mi estancia y me muestra un listado con todas las mascotas que residen en la clínica.

**Caso Negativo N6\_1**: Pincho en otra estancia que no es la mía para intentar ver las mascotas que lo residen.

**HIS\_7:** Citas

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Quiero tener un listado de las mascotas que tienen cita en el servicio ofrecido por mí. |
| **Para** | Poder organizar mejor las citas. |

**Caso Positivo P7\_1**: El peluquero/a pincha en citas peluquería y le muestra un listado con todas las mascotas que necesitan el servicio de peluquería.

**Caso Positivo P7\_1**: El cuidador/a pincha en citas residencia y le muestra un listado con todas las mascotas que necesitan el servicio de residencia.

**Caso Positivo P7\_1**: El peluquero/a pincha en citas clínica y le muestra un listado con todas las mascotas que necesitan el servicio de clínica.

**Caso Negativo N7\_1**: Un empleado intenta acceder a una url de “citas/XXXX” donde “XXXX” es un servicio distinto al que él o ella ofrece.

**HIS\_8:** Detalles

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Saber los detalles sobre el servicio que elija |
| **Para** | Poder elegir el que mejor se adapte a mi mascota. |

**Caso positivo P8\_1**: Hago clic en el servicio de peluquería y me sale la página con los detalles de esa peluquería.

**HIS\_9:** Día

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Ver un listado de las citas que tengo en un día ordenadas por hora |
| **Para** | Poder ver los detalles y organizarlas. |

**Caso positivo P9\_1:** Hago clic en mi día de hoy y puedo ver una tabla con mis citas del día.

**Caso negativo N9\_1:** Hago clic en un día que no es hoy.

**HIS\_10:** Estancia

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder saber qué mascotas tengo residiendo en una estancia. |
| **Para** | Poder localizarlas de una forma más sencilla. |

**Caso positivo P10\_1:** Hago clic sobre “Mascotas” y luego sobre “En residencia”. Me sale un listado sobre las mascotas que tengo fuera de casa, con las fechas.

**Caso negativo N10\_1:** Intento entrar a ver las mascotas en residencia sin haber tenido ninguna mascota en una residencia. (No debe poder hacerse)

**Valoradas con 2 Puntos de Historia (2PH)**

**HIS\_11:** Cancelar

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Poder cancelar una cita que previamente acepté. |
| **Para** | No causar molestias al propietario si no puedo atenderle. |

**Caso positivo P11\_1:** Entro en mis citas. Hago clic en la cita que deseo cancelar, y a “cancelar”. El propietario recibe una notificación.

**Caso negativo N11\_1:** Hago clic en una cita ya pasada y la intento cancelar.

**HIS\_12:** Reservas

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Ver un listado de las reservas hechas a mi servicio ordenadas por fecha en la que se realizó o fecha en la que solicitan el servicio |
| **Para** | Elegir qué reservas tienen prioridad. |

**Caso positivo** **P12\_1**: Hago clic en mis reservas, puedo decidir ordenarlas por fecha en que se realizó.

**Caso negativo N12\_1**: Hago clic en otros servicios e intento entrar en sus reservas.

**HIS\_13:** Añadir mascota

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder añadir una nueva mascota a mi perfil. |
| **Para** | Para poder tener una o varias mascotas asociadas a mi cuenta. |

**Caso positivo P13\_1:** Se despliega un formulario vacío y se rellena con los datos de la nueva mascota.

**Caso negativo P13\_1:**  Se despliega un formulario vacío. Se deja en blanco el nombre de la mascota.

**Caso negativo P13\_2:** Se despliega un formulario en blanco, se añade una fecha de nacimiento posterior a la fecha actual.

**Caso negativo P13\_3:** Se despliega un formulario en blanco, se escriben 300 caracteres en el campo “nombre”.

**HIS\_14:** Editar datos

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario |
| **Quiero** | Quiero poder editar los datos de mis mascotas. |
| **Para** | Poder borrarlas o cambiar algún dato en caso necesario. |

**Caso positivo P15\_1:** Se despliega un formulario con los datos de la mascota y se editan los campos que se deseen.

**Caso negativo P15\_1:** Se despliega un formulario con los datos de la mascota, se intenta modificar el nombre por un espacio en blanco.

**Caso negativo P15\_2:** Se despliega un formulario con los datos de la mascota, se modifica la fecha de nacimiento por una fecha posterior a la actual.

**HIS\_15:** Ayuda

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Saber el rol que desempeña cada uno de mis compañeros de la clínica |
| **Para** | Poder recurrir a ellos en caso de ayuda de una forma eficaz. |

**Caso positivo** **P15\_1**: Siendo empleado, hago clic en mi clínica y en “empleados” y puedo ver a mis compañeros y su rol.

**Caso negativo N15\_1:** Intento entrar en “Empleados”, como propietario.

**HIS\_16:** Notificaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Que se me notifique el día que pueda recoger a mi mascota. |
| **Para** | Poder tener un recordatorio por posible olvido. |

**Caso positivo P16\_1:** Recibo una notificación, entro en la página “mis notificaciones” y puedo ver qué notificaciones tengo.

**Caso negativo N16\_1:** Intento acceder a las notificaciones de otro propietario.

**Valoradas con 3 Puntos de Historia (3PH)**

**HIS\_17:** Horario

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Saber el horario de apertura y cierre de cada servicio |
| **Para** | No enviar reservas fuera del horario. |

**Caso positivo P17\_1:** Se hace una reserva en el horario estipulado y el empleado la recibe.

**Caso negativo P17\_1:** Se intenta realizar una reserva en una fecha pasada.

**Caso negativo P17\_1:** Se intenta realizar una reserva a las 3am para una clínica que abre de 7am a 6pm.

**Valoradas con 4 Punto de Historia (4PH)**

**HIS\_18:** Reservas

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Empleado |
| **Quiero** | Tener la oportunidad de aceptar o rechazar una reserva en la clínica |
| **Para** | Poder tener un control sobre mi disponibilidad |

**Caso positivo P18\_1**: Recibo una reserva, la acepto, y se genera una cita en el día y la hora solicitados.

**Caso positivo P18\_2**: Recibo una reserva, la rechazo, y la reserva se queda registrada como “rechazada”. No se me asigna ninguna cita.

**Caso positivo P18\_3**: Recibo una reserva, se me olvida, ni la acepto ni la rechazo, y pasa la fecha en la que se solicitaba la reserva. Automáticamente la reserva aparece como rechazada.

**Caso negativo N18\_1**: Recibo una reserva para el día 17 a las 9am, espero sin recargar la página hasta el día 17 a las 9.01am y acepto la reserva.

**HIS\_19:** Pagos

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Quiero poder pagar en la clínica o vía web los servicios que solicito para mi mascota |
| **Para** | Administrar mis gastos como prefiero |

**Caso positivo P2\_1**: Elijo la opción de pagar vía online, realizo el pago, el servicio aparece como “Pagado”. Nadie me cobra nada en la clínica.

**Caso positivo P2\_2**: Elijo la opción de pagar en efectivo y pago presencialmente en la clínica.

**Caso negativo N2\_1**: Elijo la opción de pagar via web, introduzco una tarjeta que no existe.

**Caso negativo N2\_2**: Elijo la opción de pagar vía web, dejo el formulario de datos de tarjeta vacíos e intento pagar.

**HIS\_20:** Pago a plazos

|  |  |
| --- | --- |
| **Como** | Propietario de mascota |
| **Quiero** | Poder decidir si quiero pagar a plazos. |
| **Para** | Tener una mejor gestión económica. |

**Caso positivo P20\_1:** Dentro de la web, cuando estoy formalizando el pago, elijo la opción “a plazos” para fraccionar el pago, añado los datos de mi tarjeta y realizo el primer pago. Los demás pagos se van cobrando en los meses siguientes, dependiendo del número de plazos elegido.

**Caso negativo N20\_1:** Elijo la opción de pagar a plazos una cantidad muy pequeña (P.ej. una cita de peluquería de 20€) y elijo la cantidad más alta de plazos.

Reparto de Puntos de historia para Sprint 2

Pareja 1: ALEJANDRO GONZALEZ DIAZ y FERNANDO MADROÑAL RODRIGUEZ

Historias asignadas: 1,3,5,6 y 10 – nuevos 5, 6, 12, 15, 18

Pareja 2: JOSE CESAR GARCIA y AUGUSTO MARTÍNEZ BARCIA

Historias asignadas: 2, 7, 8, 12 Y 15 – nuevos 7, 8, 16, 14, 19

Pareja 13: DANIEL SAN JOSÉ GARCÍA Y JOSE ANTONIO MACÍAS PORTILLO

Historias asignadas: 13,16,17,18 y 19 – nuevos 1, 4, 13, 10, 11