**F1: Funktionalitäten des öffentlichen Bereiches**

**F11**: Startseite

Informiert den Besucher über das Auswahlkonzept bzw. –kriterien der Tutoren. Ebenfalls wird eine Karte mit den Standorten von Tutoren in Deutschland implementiert. Ein Teaser über das Motto und der Angebote der Website soll den Besucher ansprechen und so sein Interesse fördern. Durch die Anzeige von Top Gästebucheinträgen wird dem Gast das Gefühl der Vertrauenswürdigkeit und der Kompetenz übermittelt.

**F12:** Gästebuch:

Im Gästebuch können die Besucher ihre Kommentare bzw. Bewertungen über den Service hinterlassen. Bevor es aber endgültig im Gästebuch erscheint, muss es vom Administrator freigegeben werden, um Falschaussagen zu vermeiden.

**F13:** Besucherzähler:

Zählt die Anzahl der der Leute, die die Seite besucht haben. Dadurch kann die Popularität der Website ermittelt werden.

**F14:** Erweiterte Suchkriterien:

Beinhalten die Suche der gewünschten Schulart, Fach, Klasse, Preis und die maximale Fahrzeit zwischen Tutoren und Klienten.

**F15:** Registrierungs- und Anmeldefenster:

Um den kompletten Serviceumfang ausnutzen zu können, ist eine Anmeldung bzw. Registrierung nötig.

**F16:** About us (Impressum)

Das Impressum enthält folgende Informationen: Firma, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, E-Mailadresse, Internetadresse, Vertretungsberechtigter, Geschäftsführer, Inhaltlich Verantwortlicher und Haftungshinweis.

**F17:** Preismodell/Zahlungsinfos:

Informiert vorab über die Zahlungshinweise und Preise, um Irrtümer zu vermeiden.

**F18:** Auswahl der Sprache:

Dem Besucher ist es möglich, zwei verschiedene Sprachen für die Seite auszuwählen. Diese Option unterstützt die Benutzerfreundlichkeit für Besucher im nicht deutschsprachigen Raum.

**F19**: Support und Kontaktdaten:

Persönliche Hilfen oder Anfragen, sind an den Support zu stellen. Erreichbar ist der Support per E-Mail.

**F20**: Anzeige von verfügbaren Tutoren in der Nähe:

Anhand einer Postleitzahlsuche ist im Voraus überprüfbar, ob Tutoren in der Nähe zu finden sind.