



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika
Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Bankarski Kredit

- Projekat -

Predmetni nastavnik
Saša Stamenović

Studenti:
Lazar Birtašević, 006/2022
Ignjat Djurdjević, 043/2022

Kragujevac 2025.

Funkcionalni zahtev	2
1. Naziv aplikacije	2
2. Cilj aplikacije	2
3. Opis funkcionalnosti	2
3.1. Klijent – unos i praćenje zahteva	2
3.2. Kreditni zahtev – centralni element sistema	2
3.3. Odluka – dokumentovanje procesa odobravanja	3
3.4. Bankar – upravljanje i kontrola procesa	3
3.5. Tok procesa odobravanja kredita	4
3.6. Sigurnost i integritet podataka	4
3.7. Očekivani rezultati	4

Funkcionalni zahtev

1. Naziv aplikacije

BankarskiKredit

2. Cilj aplikacije

Cilj aplikacije je da omogući banci da efikasno, sigurno i pregledno upravlja celokupnim procesom od podnošenja zahteva za kredit, preko analize i donošenja odluka, do evidencije i praćenja statusa kredita. Aplikacija treba da omogući transparentnost za klijente, kontrolu procesa za zaposlene i menadžment, kao i sigurnu evidenciju svih aktivnosti radi audita i statistike.

3. Opis funkcionalnosti

3.1. Klijent – unos i praćenje zahteva

Klijent je osnovni korisnik čiji se podaci unose u sistem. Funkcionalnosti za klijenta uključuju:

- Brzu i jednostavnu registraciju i unos osnovnih podataka: ime, prezime, JMBG, plata.
- Podnošenje novih zahteva za kredit, uključujući iznos, tip kredita i rok otplate.
- Praćenje statusa svojih zahteva u realnom vremenu. Status može biti „Na čekanju“, „Odobreno“ ili „Odbijeno“.
- Transparentnost: klijent u svakom trenutku može videti koji je sledeći korak u procesu i eventualne komentare od bankara.
- Sistem obezbeđuje validaciju podataka kako bi se sprečile greške prilikom unosa i dupliranje klijenata.

Vrednosti za klijenta:

- Brza obrada kreditnog zahteva.
- Transparentnost statusa i procesa.
- Mogućnost praćenja istorije svojih zahteva i odluka.

3.2. Kreditni zahtev – centralni element sistema

Kreditni zahtev je povezani entitet koji se kreira za svakog klijenta. Funkcionalnosti uključuju:

- Kreiranje i evidencija svih kreditnih zahteva u bazi podataka.
- Povezivanje zahteva sa konkretnim klijentom putem identifikatora.
- Praćenje statusa svakog zahteva i njegovih promena tokom procesa odobravanja.
- Mogućnost dodavanja komentara od strane bankara ili menadžera u slučaju dodatnih informacija ili potrebe za objašnjenjem.
- Sistemska validacija unetih podataka, uključujući iznos kredita, rok otplate i tip kredita, kako bi se osiguralo da je zahtev ispravan pre nego što pređe na proces donošenja odluke.

Vrednosti za sistem:

- Kompletna evidencija svih zahteva.
- Veza sa klijentom i istorijom njegovih aktivnosti.
- Omogućava praćenje i filtriranje po statusu, datumu i vrsti kredita.

3.3. Odluka – dokumentovanje procesa odobravanja

Odluka predstavlja konačan ishod obrade kreditnog zahteva. Funkcionalnosti uključuju:

- Donošenje odluka od strane ovlašćenih bankara ili menadžera.
- Status odluke može biti „Odobreno“ ili „Odbijeno“.
- Evidencija datuma i vremena donošenja odluke, identiteta bankara koji je doneo odluku, i opcionalnog komentara koji objašnjava razloge odbijanja ili specifične uslove odobrenja.
- Svaka odluka je povezana sa konkretnim kreditnim zahtevom, čime se obezbeđuje audit trail i istorija promena.
- Sistem automatski ažurira status kreditnog zahteva u bazi podataka.

Vrednosti za sistem:

- Dokumentovanje svih odluka i praćenje istorije.
- Veza sa kreditnim zahtevima radi potpune evidencije procesa.
- Omogućava generisanje izveštaja i statistike o obradama i odobrenjima kredita.

3.4. Bankar – upravljanje i kontrola procesa

Bankar je zaposleni koji upravlja kreditnim zahtevima i donosi odluke. Funkcionalnosti uključuju:

- Pristup sistemu putem korisničkog imena i lozinke.
- Pregled liste svih kreditnih zahteva, filtriranih po statusu, klijentu ili datumu.
- Kreiranje odluka za odobrenje ili odbijanje kredita sa mogućnošću dodavanja komentara.
- Praćenje statusa svih zahteva u realnom vremenu i kontrola toka procesa.

- Evidencija svih aktivnosti koje bankar obavlja u sistemu radi audita i interne kontrole.

Vrednosti za bankara:

- Upravljanje svim zahtevima i klijentima iz jednog sistema.
- Mogućnost kreiranja odluka i kontrole statusa zahteva.
- Pregled istorije aktivnosti i donošenih odluka radi kontrole i odgovornosti.

3.5. Tok procesa odobravanja kredita

1. Klijent unosi svoje podatke i podnosi zahtev za kredit.
2. Sistem validira podatke i kreira novi zapis u tabeli kreditnizahtev sa statusom „Na čekanju“.
3. Bankar pregledava zahtev i podatke klijenta.
4. Bankar donosi odluku o zahtevu: „Odobreno“ ili „Odbijeno“.
5. Sistem beleži odluku u tabeli odluka, uključujući komentar, datum i identitet bankara.
6. Status kreditnog zahteva se automatski ažurira u bazi.
7. Klijent može pratiti status zahteva i primiti obaveštenja o odluci.
8. Svi podaci ostaju sačuvani u bazi radi audita i generisanja statistike.

3.6. Sigurnost i integritet podataka

- Pristup sistemu je moguć samo uz autentifikaciju bankara.
- Svi podaci o klijentima i kreditnim zahtevima čuvaju se u bazi sa striktnim vezama i pravilima integriteta.
- Brisanje klijenta automatski briše sve njegove kreditne zahteve i odluke (ON DELETE CASCADE).
- Sve promene i odluke se beleže sa identitetom korisnika i vremenskim žigom.

3.7. Očekivani rezultati

- Efikasno upravljanje klijentima i njihovim kreditnim zahtevima.
- Transparentnost i kontrola procesa od strane bankara i menadžmenta.
- Potpuna evidencija svih odluka i aktivnosti radi audita i statistike.
- Brza i sigurna obrada zahteva uz praćenje statusa u realnom vremenu.