



RAPPORT DE STAGE

DEVELOPPEMENT D'UN SITE INTERNET
DYNAMIQUE EN PHP, HTML, CSS, JAVASCRIPT
ET MYSQL. REALISATION D'UNE PLATEFORME
METTANT EN RELATION ETUDIANT ET CLIENT

ENTREPRISE

Stage chez Update You

Maitre de stage : Vincent Carle

D'une durée de 5 mois : 15/07/2015 – 15/12/2015.

Christophe Ploujoux – ploujo_c

Etudiant à Epitech Paris – Promotion 2019

Table des matières

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | Introduction | 2 |
| II. | Présentation de l'entreprise et de son projet | 4 |
| A. | L'entreprise..... | 4 |
| B. | Son projet | 4 |
| C. | L'organisation | 6 |
| III. | Les missions réalisées | 8 |
| A. | Informers les clients de l'arrivée d'Update You | 8 |
| 1. | Création d'un site vitrine..... | 8 |
| 2. | Réalisation d'un blog | 8 |
| B. | Construction du site internet | 9 |
| C. | Réorganisation du site web..... | 12 |
| IV. | Conclusion | 13 |
| V. | Remerciements | 13 |
| VI. | Glossaire | 14 |

I. Introduction

Dans le cadre de mon stage à Epitech, j'ai passé ces derniers 6 mois dans la société Update You. Il s'agit d'une nouvelle société créée sous forme de société par actions simplifiée le 7 Juillet 2015, dont le siège social est 9 boulevard du Château à Neuilly-sur-Seine et ayant un capital social de 15.000€. Le projet de cette start-up est de mettre en relation des clients confrontés à des problèmes en informatique ou désireux d'apprendre acquérir de nouvelles compétences dans le domaine numérique, avec des étudiants compétents en informatique qui souhaiteraient arrondir leurs fins de mois.

J'ai choisi de réaliser mon stage dans cette société pour découvrir le travail dans une petite structure et participer aux différentes étapes de création d'une start-up. En effet je suis très intéressé par la création d'entreprise car j'envisage peut-être de créer ma société. Par ailleurs, je souhaitais me former aux différents langages de programmation qui composent la création d'un site internet.

Dans un premier temps, l'entreprise et de son projet seront exposés et dans un second temps, nous verrons les différentes missions qui m'ont été confiées.



II. Présentation de l'entreprise et de son projet

- A. L'entreprise**
- B. Son projet**
- C. L'organisation**

Dans cette partie, il s'agit tout d'abord de s'intéresser aux différentes caractéristiques d'Update You. Je présenterai ensuite le projet de l'entreprise. Enfin, l'organisation étant primordiale dans une entreprise, je finirais donc par celle-ci.

II. Présentation de l'entreprise et de son projet

A. L'entreprise

Update You est une start-up située à Neuilly-sur-Seine. Elle a été fondée en 2015 par Vincent Carle et Martin Bougaud, deux amis d'école supérieure désireux d'entreprendre. Elle est spécialisée dans le service à la personne dans le domaine du numérique.

Vincent et Martin ont étudié à l'European Business School Paris où ils ont choisi de suivre deux cursus différents. Vincent Carle a choisi de se spécialiser dans le management et le développement d'entreprise tandis que Martin Bougaud a de son côté choisi d'étudier la finance. Deux parcours qui s'avèrent complémentaires leur donnant la possibilité de faire avancer leur projet entrepreneurial sur un pied d'égalité.

Comme on peut le deviner par sa date de création, Update You est une petite structure qui cherche à lancer son projet innovant. Pour cela ils ont décidé de créer un site internet : www.updateyou.fr.

B. Son projet

Update You se positionne dans le secteur de l'informatique, plus précisément dans le domaine du service à la personne. Les nouvelles technologies sont actuellement partout, et pourtant de nombreuses personnes ne savent pas ou très peu les utiliser à bon escient. C'est à ce moment qu'Update You rentre en jeu. Le projet d'Update You peut se résumer en quelques lignes : Mettre en relation les personnes recherchant une assistance informatique et des étudiants ayant les compétences.

On peut alors dire que la société doit gérer deux types de client : d'un côté les utilisateurs « classique » et de l'autre côté les étudiants « Updaters » qui sont sous le régime auto-entrepreneurial. On peut comparer ce modèle à celui d'Uber. Celui-ci consiste aussi à mettre en relation des auto-entrepreneurs avec des particuliers

Le schéma ci-dessous permet de mieux comprendre le déroulement de l'offre d'Update You.



D'un côté l'utilisateur ayant un problème numérique se rend sur la plateforme d'Update You pour réserver une assistance quand il le souhaite. Et de l'autre côté l'Updater → « *l'ange gardien qui répond à toutes vos attentes* » se déplace chez la personne à l'heure de rendez-vous.

Bien que simple à comprendre, ce projet peut soulever quelques difficultés du point de vue de la gestion et de l'automatisation du service :

- Le contrôle du service client et du niveau de la prestation donnée par l'Updater ;
- La vérification des compétences des Updaters pour que l'automatisation du service soit efficace ;
- Cibler les bons Updaters pour qu'ils reçoivent des offres qui leur conviennent.

Pour pallier à ses difficultés, Update You a prévu de faire un site web simple d'utilisation qui propose de nombreuses possibilités. A cette fin, il est par exemple prévu que les compétences de l'Updater soient validées au préalable, ou encore l'Updater a l'obligation de faire un rapport après chaque mission. Un système de notation est également mis en place : le client note l'Updater qui a réalisé l'assistance pour permettre un suivi de ces derniers. Certaines de ces fonctionnalités restent cependant à développer.

Outre le service, Update You dispose d'une offre d'assistance importante qui propose plus de 65 assistances disponibles. Il faut donc que l'utilisateur sache se repérer simplement sur le site pour pouvoir choisir l'offre qui lui convient. Pour cela nous avons choisi de faire un système de catégorie et de sous-catégorie. C'est-à-dire que l'utilisateur choisira son appareil, puis son environnement et pour finir le thème de l'assistance choisi. Ainsi l'utilisateur ne sera pas perdu parmi les 65 assistances différentes.

Update You propose ainsi deux types de service :

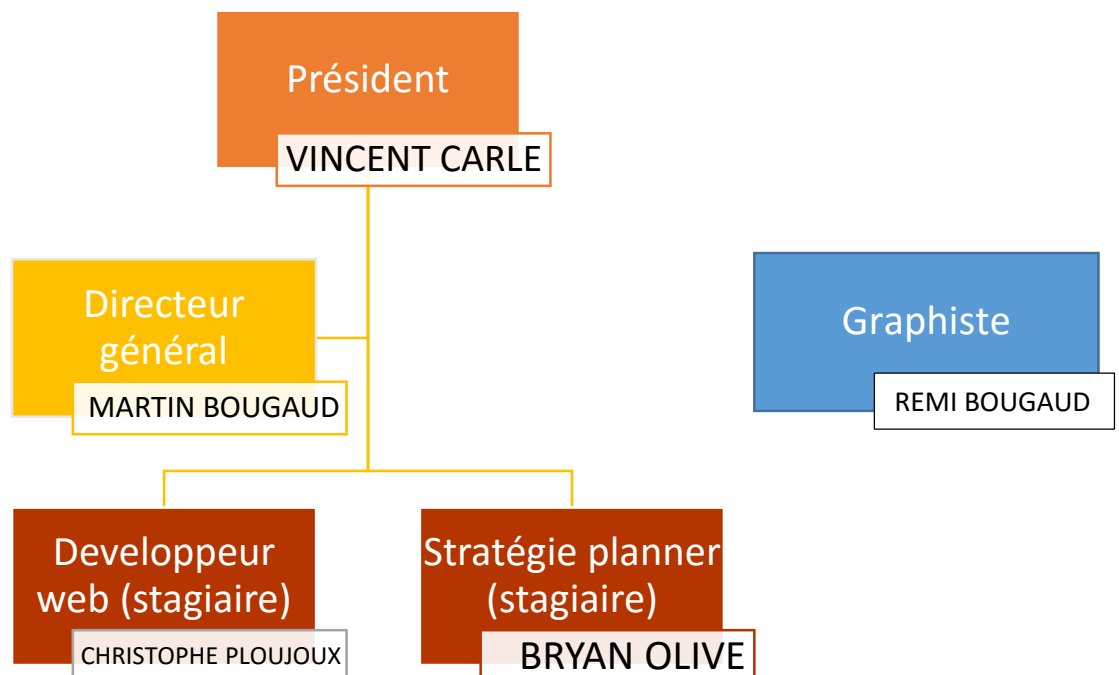
- La formation : Si le client désire apprendre les bases ou perfectionner ses connaissances, Update You proposera le cours informatique dont il a besoin ;
- La maintenance : Si quelque chose ne fonctionne pas ou si le client rencontre des difficultés, l'Updater ira chez la personne pour réparer le problème sans que cette dernière ne soit contrainte de retenir la résolution du problème si elle ne le souhaite pas.

Il faudra alors pouvoir séparer les Updaters désireux de donner des cours et étant pédagogue, des Updaters ayant les compétences mais ne souhaitant pas partager leurs connaissances.

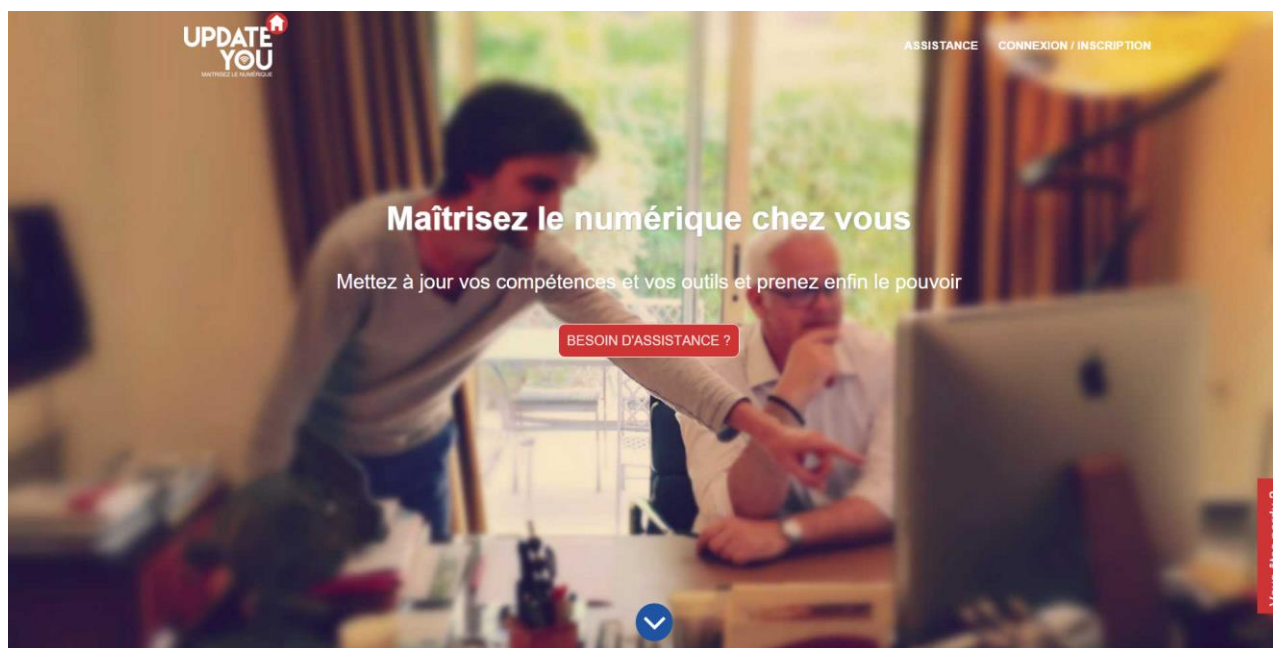
Le projet d'Update You est effectivement ambitieux mais avec une bonne organisation et une structure solide, il sera mené à terme.

C. L'organisation

Update You est une startup qui comprend quatre personnes dont le président, le directeur général et 2 stagiaires qui s'occupent de l'organisation et du développement du site internet. Update You fait aussi appelle à un graphiste en externe pour réaliser les différentes illustrations.



Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h30 à 20h00. L'entreprise venant d'être créée, l'employé/stagiaire est amené à être constamment au contact de ses supérieurs afin de permettre une coordination efficace dans la répartition des tâches qui lui seront demandées. Une petite structure présente en effet l'avantage d'une intégration plus marquée en comparaison à de plus grosses entreprises. Le stagiaire doit donc faire preuve d'esprit d'équipe.



III. Les missions réalisées

A. Informer les clients de l'arrivée d'Update You

1. Création d'un site vitrine
2. Réalisation d'un blog

B. Construction du site internet

C. Réorganisation du site web

Cette partie concerne les différentes missions qui m'ont été demandées. Dans un premier temps il m'a fallu réaliser des outils de communication pour annoncer la création d'Update You. Par la suite il a fallu que je développe le site internet en fonction des attentes de Vincent et Martin. Enfin il m'a fallu réadapter celui-ci pour qu'un autre développeur puisse récupérer le flambeau et le modifier facilement.

III. Les missions réalisées

A. Informer les clients de l'arrivée d'Update You

1. Création d'un site vitrine

Ma mission a commencé le 15 juillet 2015. Il était tout d'abord essentiel d'informer les clients de l'arrivée d'Update You sur le marché.

D'une part, il était nécessaire de créer une première ébauche de site internet, qu'on peut aussi communément appeler « site en construction ». J'ai donc mis en œuvre ce que l'on m'a appris à Epitech et je me suis appliqué à apprendre rapidement et efficacement des nouveaux langages de programmation. J'ai alors commencé par apprendre le langage HTML et CSS. Ils m'ont permis de développer des pages avec un design propre et épuré qui correspond à l'image d'Update You. Ainsi en l'espace d'une semaine Update You devenait visible sur la toile.

D'autre part, il fallait que le site nous permette de récupérer les adresses e-mails des potentiels clients. J'ai donc utilisé mes connaissances en SQL et appris les bases du PHP pour pouvoir enregistrer les adresses e-mails des clients. Le dispositif mis en place a ainsi permis à Update You de disposer d'une première liste client. De cette manière, nous avons pu envoyer ultérieurement une newsletter aux clients potentiels pour les informer que la plateforme d'Update You était en ligne.

2. Réalisation d'un blog

Mon premier projet étant terminé, je me suis lancé dans la création d'un outil de communication appelé Blog (cf. Glossaire). Il fallait un outil simple d'utilisation pour pouvoir écrire des articles, recevoir les commentaires des clients et pouvoir partager des articles sur les réseaux sociaux afin de faire connaître la société. Pour cela j'ai pris l'initiative d'utiliser un CMS (Content management system) du nom de WordPress. Celui-ci est très certainement le plus utilisé et le plus populaire en ce moment. WordPress étant très différent de ce que j'avais appris jusqu'ici à Epitech, j'ai fait preuve d'adaptation afin de répondre au mieux aux objectifs fixés par Vincent et Martin. Pour y parvenir, j'ai travaillé et appris à maîtriser les bases de WordPress en vue de remplir ma mission.

En quelques semaines, la société disposait d'un outil de communication pertinent. Ci-dessous vous pouvez voir la page d'accueil du blog d'Update You : <http://blog.updateyou.fr>.



J'ai ensuite débuté le projet principal.

B. Construction du site internet

Pour commencer le projet principal, j'ai utilisé les langages classiques qui permettent de créer un site internet, c'est-à-dire le PHP, HTML, CSS, et JAVASCRIPT (cf. Glossaire).

J'ai dans un premier temps créé la page d'accueil qui devait être la plus simple possible. Nous avons donc décidé de faire une page d'accueil en trois parties :

- Une image qui illustre ce que propose Update You avec une barre de navigation sur le dessus pour que le client sache où trouver les informations sur ce qu'il veut ;
- Une partie explicative de l'offre d'Update You ;
- Une dernière partie qui expose succinctement les cours/maintenance proposés.

J'ai ensuite réalisé le contenu des différentes pages qui illustre les différents cours / maintenances disponibles dans l'offre d'Update You. Pour cela j'ai créé un Template qui

permet de rajouter au fur et à mesure différentes offres via la base de données. Ainsi il devient facile de modifier ce que propose Update You à ses clients.

Je me suis ensuite investi dans le plus gros du projet : la partie dynamique du site web. Par dynamique on entend l'interaction des utilisateurs avec le site internet. J'ai divisé cela en trois parties :

- L'espace client
- L'espace Updater (étudiants)
- L'espace d'administration

D'une part il a fallu séparer les inscriptions des utilisateurs, par le biais d'un formulaire classique, ce que j'ai pu faire aisément. J'ai ainsi réalisé un système d'authentification simple d'utilisation.

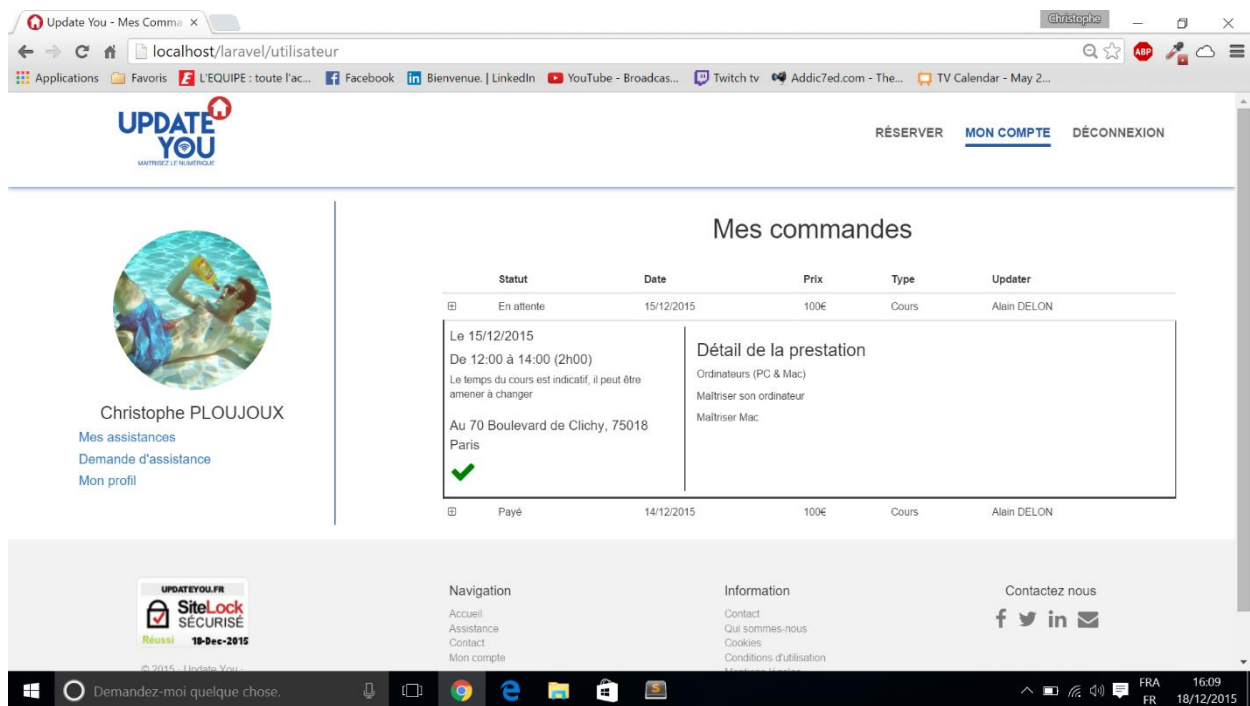
D'autre part j'ai dû créer les 3 espaces utilisateurs.

Pour l'espace client j'ai créé une page simple où le client se retrouve facilement. Il a la possibilité de modifier ses informations, de demander une prestation et de retrouver son historique de ses commandes.

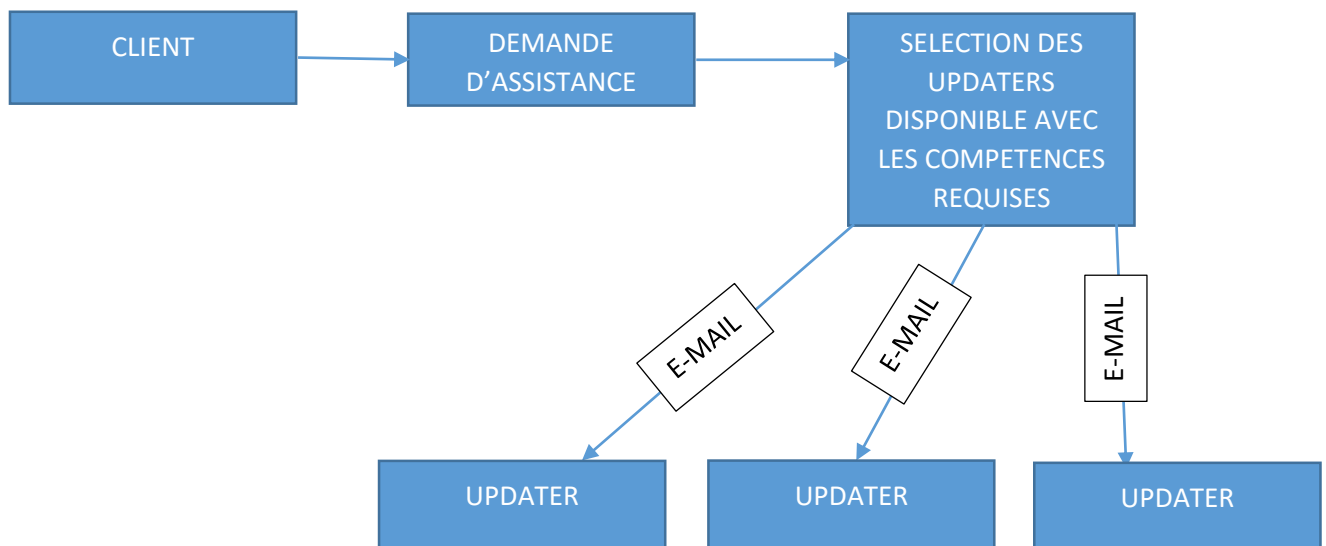
Concernant l'espace Updater, il dispose des mêmes possibilités (excepter la demande de prestation) auxquelles j'ai rajouté la possibilité de renseigner les domaines dans lesquels il est compétent et de nous informer de ses disponibilités. Cet ajout a pour but de lui proposer une offre qui lui correspond auxquelles il peut accéder depuis son espace.

Pour finir j'ai développé un espace d'administration pour que l'équipe d'Update You puisse retrouver toutes les commandes et tous les utilisateurs (clients, updaters). Cet espace permet ainsi de modifier les commandes et les informations des utilisateurs (uniquement sur demande des utilisateurs), ou encore de permettre l'inscription pour l'utilisateur qui ne connaît pas le fonctionnement classique d'un site internet.

Ci-dessous un exemple d'un espace client :



Par la suite, j'ai dû me pencher sur les demandes d'assistance pour que celles-ci soient le plus simple possible pour le client et pour que la sélection des Updaters se fasse automatiquement. Ainsi, après demande du client, le programme va chercher les Updaters qui sont disponibles et qui ont les compétences requises pour leur envoyer un e-mail leur proposant la prestation. Il leur restera enfin à cliquer sur un bouton pour réserver la prestation. Le client sera ainsi prévenu et le rendez-vous sera fixé à l'heure demandée par celui-ci. Pour mieux comprendre voici un schéma explicatif :



Pour finir, il a fallu intégrer un moyen de paiement. Pour cela la société Update You a décidé de passer par un organisme de paiement du nom de MangoPay. Après intégration, les clients peuvent enregistrer leurs cartes de paiement ou utiliser une nouvelle carte en fonction de leurs envies. Ils pourront alors payer les prestations qu'ils ont demandé et Update You prendra automatiquement une commission sur celles-ci et le complément sera versé à l'updater. Quant aux updaters ils peuvent de leur côté enregistrer leur numéro de compte en banque pour effectuer un virement avec l'argent qui est stocké sur ce qu'on appelle un wallet (objet virtuel sur lequel les transactions entre utilisateurs sont stockées).

Encore une fois, ce que l'on m'apprit à Epitech m'a permis d'être totalement autonome sur le travail que l'on me demandait. Grâce aux recherches et différents tutoriaux que j'ai suivis, Update You dispose maintenant d'un site internet entièrement fonctionnel.

Cependant il fallait encore réorganiser le site internet pour que celui-ci soit facilement modifiable pour mon successeur.

C. Réorganisation du site web

Pour finir ma mission, il m'a fallu réadapter le site pour que celui-ci soit modulable et facile à comprendre. Je me suis alors tourné vers les Frameworks de PHP. Un Framework est conçu et utilisé pour modéliser l'architecture d'un projet. On parlera ici d'un modèle MVC : Model-View-Controller. Ce modèle permet la séparation des différentes problématiques d'un site internet (gestion base de données, affichage site internet, gestion des événements) tout en conservant une architecture du code propre.

Après m'être renseigné sur différents Frameworks, j'ai opté pour Laravel qui me semblait être le plus simple d'utilisation et qui est toujours suivi en matière de développement. Ce suivi permet en effet de rester à jour sur les nouvelles technologies du web. Grâce à un tutoriel, j'ai pu rapidement me sentir à l'aise avec cette nouvelle façon d'entreprendre la création d'un site. J'ai donc fini par adapter la totalité du site internet sur Laravel.

Il sera ainsi plus facile pour le prochain développeur de reprendre le site internet et de rajouter des fonctionnalités.

IV. Conclusion

J'ai trouvé ce stage très enrichissant car il m'a permis de découvrir le monde de l'entreprise et plus particulièrement celui de la création d'une entreprise. Il m'a encouragé dans la voie de l'entrepreneuriat. Il m'a aussi permis de me conforter dans mon plan de carrière. Ce stage m'a aussi été très profitable du point de vue de l'apprentissage. Il m'a permis de découvrir les langages de programmation requis pour créer un site internet dynamique. J'ai par ailleurs pris conscience de mes qualités, la détermination, l'autonomie dans le travail et l'esprit d'équipe.

L'entreprise qui m'a accueilli pendant ce stage fait face à une période charnière de son développement et je suis très fier d'avoir pu contribuer à cette aventure.

Fort de cette expérience, je souhaiterai la compléter par une nouvelle expérience au sein d'une grande entreprise spécialisée dans la programmation pour avoir un aperçu complet du monde de l'entreprise.

V. Remerciements

Je tiens à remercier avant tout mon maître de stage, Vincent Carle, sans qui je n'aurai pas eu l'occasion de faire ce stage. Ce dernier a su, grâce à sa bonne humeur apaiser les tensions, et a su permettre la bonne construction du site grâce à son esprit de synthèse. Je tiens aussi à remercier Martin Bougaud et Bryan Olive qui ont su structurer les différentes attentes, ce qui a permis une meilleure réalisation du site internet.

VI. Glossaire

| Nom | Définitions |
|---|--|
| Blog | Type de site web (ou une partie d'un site web) utilisé pour la publication périodique et régulière d'articles et rendant compte d'une actualité autour d'un sujet donné ou d'une profession. |
| Updater | L'étudiant qui travaille en collaboration avec Update You pour donner des assistances chez le client. « L'ange gardien numérique » |
| PHP (Hypertext Preprocessor) | Langage de programmation libre principalement utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un serveur http. |
| JAVASCRIPT | Langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives. Langage orienté objet |
| HTML (Hypertext Markup Language) | Format de données conçu pour représenter les pages web. Langage de balisage permettant d'écrire de l'hypertexte |
| CSS (Cascading Style Sheets) | Feuille de style en français. Langage qui permet de gérer la présentation (design) d'une page Web |