Sujet : "[Projet Updater] : Rappel des délais de mise en ligne"

Bonjour Henri,

Je me suis rendu aujourd'hui sur le site "updater.com" suite à des appels de clients. J'ai été surpris au début de voir que ce service n'était pas encore en ligne. J'en déduis que tu n’as pas rendu ton travail dans les délais fixés.

Ma demande du 20/04/2016 précisait que la date du 24/04/2016 était le délai de fin de tâche et de mise en ligne du service de paiement. Vous aviez confirmé la demande à la réception de cette e-mail.

En raison de ce retard de nombreux paiements n'ont pu être effectués en passant par notre site ce qui met notre entreprise dans l'embarra vis-à-vis de nos clients. J'ai d'ailleurs eu de nombreux clients mécontents au téléphone ce matin même qui m'ont exposé ce problème.

J'insiste pour que la mise en place du service se fasse dans les 24 heures. En cas de souci, je souhaite que vous m'en informiez personnellement au plus tôt pour que je puisse prendre les dispositions nécessaires.

J'attend une explication détaillé sur les causes de ce problème.

Salutations.

Christophe Ploujoux

Chef du Service informatique

ENTREPRISE "UPDATER"