



[Explorar](#)

Info legal

[Términos del servicio](#)

[Condiciones de venta](#)

[Directrices de la comunidad](#)

[Aviso de privacidad](#)

[Opciones de privacidad](#)

[Directrices de la DMCA](#)

[Directrices sobre la música](#)

[Política de marca comercial](#)

[Directrices de marca comercial](#)

[Política de nombres de usuario y nombres públicos de la cuenta](#)

[Declaración de accesibilidad](#)

[Acuerdo de desarrolladores](#)

[Acuerdo de Streamer Monetizado de Twitch](#)

[Política de uso aceptable de los Bits](#)

[Política de uso aceptable de los puntos de canal](#)

[Aviso sobre cookies](#)

[Opciones de publicidad](#)

[Términos y condiciones de las predicciones](#)

[Código de conducta en los eventos](#)

[Informe de transparencia](#)

[Declaración sobre la esclavitud en la actualidad](#)

[Declaraciones de Privacidad según el país o región](#)

[Recomendaciones de Twitch](#)

[Términos de las Tarjetas regalo y el Saldo de tarjetas regalo de Twitch](#)

[Notificaciones procesales](#)

[Los Términos del programa de DJ](#)

[Publicidad](#)

[Blog](#)

[Marca](#)

[Desarrolladores](#)

[Seguridad](#)

[Ayuda](#)

[Empleo](#)

[Idiomas](#)

Última actualización: 30/06/2023

Twitch.tv Privacy Notice

Última actualización: 30 de junio de 2023. Para ver versiones anteriores, [haz clic aquí](#).

Twitch Interactive Inc. y sus filiales son subsidiarias de Amazon.com, Inc. ("Amazon").

Este Aviso de Privacidad de Twitch se aplica al uso que haces de www.twitch.tv, y de cualesquiera otros sitios web, aplicaciones, servicios o eventos en directo (presenciales) propiedad de o proporcionados u operados por Twitch Interactive, Inc. (con sus entidades vinculadas, "Twitch") que enlazan con este Aviso de Privacidad (de forma conjunta, los "Servicios de Twitch"). Twitch valora la privacidad de los usuarios, suscriptores, editores, miembros y otras personas que visitan y utilizan los Servicios de Twitch (de forma conjunta o individual, "tú" o los "usuarios") y desea que estés familiarizado con el modo en que recabamos, utilizamos y divulgamos datos personales sobre ti. Cuando visitas www.twitch.tv, configuras tu cuenta de Twitch o usas los Servicios de Twitch, estás aceptando las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad en el grado en que lo permite la ley.

A los efectos de las leyes de protección de datos, Twitch Interactive, Inc., con domicilio social en 350 Bush Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94104 (EE. UU.), es el "responsable del tratamiento" de tu información en lo que se refiere a los Servicios de Twitch.

Es posible que compartas datos personales cuando utilices los Servicios de Twitch. Un ejemplo es cuando proporcionas información sobre tu persona como parte del proceso de creación de la cuenta de Twitch. Otro es cuando llevas a cabo ciertas acciones en los Servicios de Twitch que son públicos o que están pensados para ser públicos por su naturaleza, como cuando difundes contenidos, participas en una sala de chat, publicas información de perfil, sigues un canal o te suscribes a un canal. Dada la naturaleza social de algunos de los Servicios de Twitch, algunas personas que forman parte de esa interacción social podrán recabar, utilizar o divulgar dichos datos. Además, algunas funciones de los Servicios de Twitch están diseñadas para proporcionar información a otras personas sobre la actividad de los usuarios, como la identificación del usuario que creó un Clip en particular o el estado de la suscripción de usuarios de un canal específico. Te rogamos que tengas en cuenta dicha circunstancia cuando consideres tu actividad en los Servicios de Twitch.

El almacenamiento y el acceso a las cookies instaladas en relación con los Servicios de Twitch se rigen por el [Aviso sobre Cookies](#) de Twitch ("Aviso sobre Cookies").

Índice

1. Datos personales que recoge Twitch sobre ti
2. Modo en que Twitch utiliza los datos personales
3. Cuándo Twitch divulga datos personales
4. Derechos del interesado y opciones a tu disposición
5. Cierre y eliminación de la cuenta
6. Servicios y sitios web de terceros
7. Extensiones y aplicaciones
8. Anunciantes y proveedores de análisis
9. No seguimiento
10. Seguridad de los datos
11. Conservación de tus datos
12. Privacidad de los menores de edad
13. Fusión o venta
14. Transferencias internacionales de datos
15. Cambios y actualizaciones de este Aviso de Privacidad
16. Información de contacto de Twitch
17. Información adicional para ciertas jurisdicciones

Datos personales que recoge Twitch sobre ti

La información que obtenemos sobre ti la recogemos a través de los medios descritos abajo, cuando prestamos los Servicios de Twitch. Ten en cuenta que, para poder ofrecerte los Servicios de Twitch, necesitamos tener determinados datos acerca de ti. Si no nos los proporcionas o nos pides que los eliminemos, es posible que ya no puedas acceder a los Servicios de Twitch ni volver a utilizarlos.

Información proporcionada por el usuario: al registrarte en los Servicios de Twitch; al subir, comprar, ver o descargar determinados contenidos o productos de los Servicios de Twitch; al participar en concursos o sorteos; al registrarte para o asistir a un evento en directo (presencial); o al usar de cualquier otro modo las funciones y funcionalidades de los Servicios de Twitch, puedes proporcionarnos diferentes datos sobre ti, como tu nombre, voz o imagen (en cualquier contenido que subas, streamees o en el que participes), nombre de usuario de Twitch, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de la tarjeta de crédito e información de facturación.

Datos recogidos de forma automática: cuando accedes a los Servicios de Twitch o abres uno de nuestros mensajes de correo electrónico, podemos registrar y almacenar automáticamente cierta información sobre tu sistema empleando cookies y otros tipos de tecnologías. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos que se envían a tu navegador. Si quieres más información sobre lo que son las cookies, cómo funcionan, cómo las usa Twitch o cómo eliminarlas, consulta nuestro [Aviso sobre Cookies](#). Entre los datos que recogemos automáticamente se incluyen tu dirección de protocolo de Internet ("Dirección IP"), un identificador de usuario único, los identificadores y tipos de dispositivo y navegador, las direcciones de las páginas de salida y procedencia, y el tipo de sistema y software, así como información sobre el uso que haces de los servicios de Twitch. Entre otros fines, Twitch utiliza los datos recogidos automáticamente para: (a) actualizar automáticamente la aplicación de Twitch en tu sistema; (b) recordar información para que no tengas que volver a introducirla durante tu visita o la próxima vez que accedas a los Servicios de Twitch; (c) proporcionar anuncios, contenidos e información personalizados; (d) supervisar la eficacia de las campañas de marketing; (e) supervisar y almacenar mediciones conjuntas de uso del sitio, como el número total de visitantes y páginas a las que se accede; y (f) hacer un seguimiento de tus entradas, envíos y estado de cualesquiera de las promociones u otras actividades.

Eventos de Twitch en Directo (presenciales): Twitch lleva a cabo eventos en directo (presenciales) que pueden incluir creadores, oradores y expositores. Tanto Twitch como otras personas fotografiarán, grabarán y transmitirán estos eventos, y estos materiales pueden usarse con fines promocionales. Además, es posible que se escaneen los emblemas de los asistentes con su permiso. Habrá distintos lugares en los que tendrás la opción de escanear tu emblema o experiencias en las que es posible que tengas que escanearlo. Si escaneas tu emblema o aceptas que el personal del evento de Twitch lo escanee, los datos se usarán con distintos fines, como análisis, productos promocionales o gestión de premios según lo establecido en este Aviso. Los expositores pueden ofrecerte escanear tu emblema cuando visites su área o sus eventos. Al permitir que los expositores escaneen tu emblema, comprendes que Twitch puede transferir tu información personal al expositor y que, una vez transferida, tu información personal está sujeta al aviso de privacidad del expositor y que después este puede ponerse en contacto contigo directamente.

Información de Otras Fuentes: podremos obtener información adicional sobre ti a través de terceros y de fuentes que no sean los Servicios de Twitch. Por ejemplo, podemos obtener información adicional de anunciantes, juegos o servicios que utilices, o redes sociales (tales como Discord, Steam o YouTube), a las que podemos acceder con tu aprobación. Cuando accedes a los Servicios de Twitch a través de redes sociales o conectas los Servicios de Twitch con redes sociales, estás autorizando a Twitch a recabar, almacenar y utilizar dicha información y contenidos según este Aviso de Privacidad. También podremos obtener información procedente de servicios externos (como Riot o Steam) en referencia a tu uso de dichos servicios, incluido el uso que das a los contenidos que elijas difundir a través de los Servicios de Twitch. Usamos estos datos para complementar los datos que recogemos sobre ti y ofrecerte una experiencia más interesante y segura cuando uses los Servicios de Twitch, así como para mejorar el análisis, la publicidad y los Servicios de Twitch. Si combinamos o asociamos información procedente de otras fuentes con la información que recabamos a través de los Servicios de Twitch, trataremos la información combinada según este Aviso de Privacidad.

Modo en que Twitch utiliza los datos personales

Twitch utiliza dichos datos para operar, mantener, mejorar, proporcionar, crear y desarrollar todas las funciones, funcionalidades y servicios (nuevos o existentes) que se encuentran en los Servicios de Twitch; ofrecer seguridad para nuestros sitios web, productos, software, aplicaciones o eventos en directo (presenciales); gestionar las relaciones con los titulares de una cuenta de Twitch (por ejemplo, Socios o Entidades Vinculadas), incluida la realización y recepción de pagos; mejorar la experiencia de los usuarios en Twitch con recomendaciones de contenido y contenido que esperamos que los usuarios encuentren relevante e interesante, lo que incluye mensajes de publicidad y marketing; permitirte hacer comentarios sobre contenidos, así como participar en juegos online, concursos o programas de recompensa; prevenir los usos fraudulentos y abusivos; y comprender las tendencias de uso de nuestros usuarios.

Utilizamos tu dirección de correo electrónico y número de teléfono para comunicarnos contigo, incluido para notificarte actualizaciones importantes de los Servicios de Twitch, para prestarte nuestro servicio de atención al cliente o para contactar contigo en referencia a cualquier contenido que hayas publicado o descargado desde los Servicios de Twitch. Si quieres dejar de recibir notificaciones por teléfono, responde a cualquiera de nuestros mensajes de texto con la palabra "STOP". Ten en cuenta que puede que sigamos enviándote notificaciones informativas o sobre transacciones.

Twitch podrá enviarte materiales promocionales o notificaciones de forma periódica relacionados con los Servicios de Twitch. Si quieres dejar de recibir materiales promocionales, puedes acceder a la configuración de tu cuenta una vez hayas iniciado sesión en los Servicios de Twitch o seguir las instrucciones de anulación de suscripción que encontrarás en la parte inferior de cualquier mensaje de correo electrónico que recibas de nosotros. Si has instalado una aplicación móvil y deseas dejar de recibir notificaciones push, puedes cambiar la configuración tanto en tu dispositivo móvil como a través de la aplicación.

Para cumplir con sus obligaciones legales, Twitch podrá recabar y procesar datos de usuarios si considera de buena fe que es necesario recabarlos y procesarlos para cumplir la normativa estatal y federal de Estados Unidos o cualquier otra legislación aplicable en cualquier otro país del mundo (por ejemplo, en tu país de residencia), o para responder a una orden judicial, un requerimiento judicial o administrativo, una citación o cualquier otra orden de la forma establecida legalmente.

También puede que te solicitemos tu consentimiento para tratar tus datos personales para los fines específicos que te comuniquemos. Si nos das tu consentimiento para tratar tus datos personales con un fin específico, podrás retirarlo en cualquier momento y dejaremos de tratar esos datos para los fines indicados.

Twitch se fundamentará en motivos legales para procesar tus datos personales en la medida que permita la legislación aplicable y de la siguiente manera, entre otras cosas: para cumplir compromisos contractuales, para llevar a cabo las actuaciones previas a la celebración de un contrato, para cumplir con nuestras obligaciones legales, para documentar tu consentimiento y para respaldar los intereses legítimos de Twitch. Algunos ejemplos de dichos intereses legítimos incluyen los siguientes: supervisión y análisis del uso de los servicios de Twitch, comunicación con usuarios registrados mediante notificaciones o correos electrónicos en relación con los productos y servicios de Twitch, publicidad, respuesta a consultas o quejas de usuarios potenciales o reales de Twitch, toma de medidas adecuadas y necesarias para proteger a Twitch ante una posible responsabilidad de usos fraudulentos, abusivos o ilegales; investigación y defensa contra denuncias o alegaciones de terceros, protección de la seguridad o integridad de los Servicios de Twitch o protección de los derechos, los bienes o la seguridad de Twitch, sus usuarios o terceros.

Cuándo Twitch divulga datos personales

La información sobre los usuarios de Twitch es una parte importante de nuestro negocio y es indispensable en nuestro trabajo para ofrecer la mejor experiencia en todos los servicios de Twitch. Nos tomamos muy en serio la responsabilidad de salvaguardar tu información personal y respetamos la confianza que depositas en Twitch.

Twitch no se dedica a vender información personal de sus usuarios a terceros. Tal como se describe a continuación, Twitch únicamente comparte datos personales y con su empresa matriz, Amazon.com, Inc., y las filiales que Amazon.com, Inc. controla, y que están sujetas a este Aviso de Privacidad o que aplican prácticas que protegen la información, como mínimo, con el mismo rigor que las que se describen en este Aviso de privacidad.

Divulgamos los datos a proveedores de servicios que trabajan por cuenta nuestra, por ejemplo, para: prestar servicios de alojamiento, mantenimiento y seguridad de sitios web; tramitar pedidos; realizar análisis de datos y crear informes; ofrecer determinada funcionalidad; o ayudar a Twitch en la mejora de los Servicios de Twitch y la creación de nuevos servicios y funciones. Exigimos a estas partes que traten los datos de acuerdo con este Aviso de Privacidad, les autorizamos a utilizar los datos únicamente para los fines para los que se los hemos proporcionado y les exigimos que adopten medidas de confidencialidad razonables.

Twitch podrá recibir y compartir información personal con sus filiales (es decir, entidades controladas por Twitch, que controlan a Twitch o que estén bajo control común de Twitch), entre las que se incluyen Amazon.com, Inc. y sus filiales, las cuales están sujetas a este Aviso de Privacidad o aplican prácticas que protegen los datos, como mínimo, con el mismo rigor que las que se describen en este Aviso de Privacidad. Los datos personales que Twitch recopile pueden combinarse con información personal sobre los clientes de Amazon, y tanto Twitch como Amazon pueden usar esa información combinada para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios de Amazon y Twitch.

Twitch podrá divulgar datos de usuarios si considera de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir la normativa estatal y federal de Estados Unidos o cualquier otra legislación aplicable en cualquier otro país del mundo (por ejemplo, en tu país de residencia), o para responder a una orden judicial, un requerimiento judicial o administrativo, una citación o cualquier otra orden de la forma establecida legalmente.

Twitch también se reserva el derecho a divulgar los datos que crea, de buena fe, que son convenientes o necesarios para proteger a Twitch ante una posible responsabilidad o frente a usos fraudulentos, abusivos o ilegales; investigar y defenderse contra denuncias o alegaciones de terceros; proteger la seguridad o la integridad de los Servicios de Twitch; o proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Twitch, sus usuarios u otros terceros.

Salvo por lo descrito anteriormente en este Aviso de Privacidad, recibirás un aviso cuando pueda que compartamos datos personales sobre ti con terceros, y tendrás la oportunidad de elegir que no compartamos dichos datos.

Derechos del interesado y opciones a tu disposición

La página [Opciones de privacidad](#) de Twitch describe tus opciones de privacidad con respecto a los servicios de Twitch, e incluye información sobre cómo puedes revisar, actualizar o eliminar los datos que puede tener Twitch sobre ti. Podrás negarte a compartir cierta información con Twitch, en cuyo caso Twitch no podrá proporcionarte algunas de las características y funciones que se encuentran en los Servicios de Twitch. Si has creado una cuenta de Servicios de Twitch, en función del servicio, podrás actualizar la información y preferencias de tu perfil o desactivar tu cuenta iniciando sesión y dirigiéndote a la página de configuración. Por ejemplo, www.twitch.tv.

Si quieres enviar una solicitud para comprobar, actualizar, eliminar o limitar el uso, por parte de Twitch, de los datos que has proporcionado directamente a Twitch, puedes ponerte en contacto con nosotros [aquí](#), en la categoría "Preguntas sobre Privacidad". Para proteger tu privacidad y seguridad, podremos realizar unos pasos para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a tu información o realizar correcciones en ella. Serás responsable de mantener en secreto tu contraseña y la información de tu cuenta en todo momento.

Atenderemos cualquier solicitud válida de ejercicio de los derechos relativos a los datos de conformidad con la legislación aplicable en tu región. Sin embargo, ten en cuenta que, en determinadas circunstancias, tendremos

que seguir tratando tus datos con fines legítimos o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Si estos derechos te son aplicables, puedes solicitarnos lo siguiente:

- Conseguir acceso a la información personal que tenemos sobre ti u obtener una copia de la misma
- Que impidamos el tratamiento de tus datos personales para fines de marketing directo (incluido cualquier tratamiento de marketing directo basado en perfiles)
- Que actualicemos tus datos personales obsoletos o incorrectos
- Que eliminemos determinados datos personales que tenemos sobre ti
- Restringir la forma en que tratamos y comunicamos información personal concreta que tenemos sobre ti
- Que transmitamos tus datos personales a un proveedor de servicios externo
- Revocar el consentimiento que hayas prestado para tratar tus datos personales

Para obtener más información acerca de cómo hacer uso de estos derechos, haz clic [aquí](#). En su caso, podrás presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos competente en el país en el que residas. Alternativamente, podrás acudir a los juzgados y tribunales locales si consideras que se han vulnerado tus derechos.

Cierre y eliminación de la cuenta

Si quieres cerrar tu cuenta y eliminar la información de tu perfil de www.twitch.tv, visita https://www.twitch.tv/user/delete_account. En el caso de los Servicios de Twitch que no formen parte de [twitch.tv](https://www.twitch.tv), puedes [Contactar con el servicio de atención al cliente](#) (encontrarás la información en la categoría "Preguntas sobre Privacidad") para actualizar o eliminar la información vinculada a tu cuenta, o cerrar la cuenta. Si cierras tu cuenta, Twitch podrá conservar cierta información sobre ti para las actividades descritas en este Aviso de Privacidad, o según lo permita o exija la normativa vigente.

Sitios web y servicios de terceros

Los Servicios de Twitch podrán enlazar con sitios web o servicios de terceros. Las prácticas de privacidad de dichos terceros no están reguladas por este Aviso de Privacidad. Te recomendamos que leas las políticas de privacidad de estos sitios web y servicios de terceros para informarte de sus prácticas.

Al conectar con un servicio de terceros (como Discord, Riot Games o Xbox) a través de los Servicios de Twitch o vincular tu cuenta de Twitch con un servicio de terceros, nos solicitas y autorizas a que compartamos datos con dicho tercero o le otorguemos acceso a dichos datos en tu nombre (como, por ejemplo, tu nombre de usuario, el hecho de que tu conexión se ha originado en los Servicios de Twitch y otra información de uso y diagnóstico pertinente). También podremos enviar información sobre el contenido que ves o tus actividades en los Servicios de Twitch a dichos terceros. Por ejemplo, podremos ofrecer información a desarrolladores de aplicaciones, desarrolladores de juegos y editores de juegos para facilitar compras y premios de productos digitales tales como juegos y elementos dentro del juego.

Extensiones y aplicaciones

El programa [Extensiones de Twitch](#) permite a los creadores integrar contenidos y aplicaciones interactivos y personalizados de terceros en las páginas de sus canales. Para encontrar más información sobre las extensiones específicas que funcionan en un canal concreto, haz clic en los enlaces o iconos explicativos que Twitch pondrá a

tu disposición en la página del canal, por ejemplo, en el reproductor de vídeo de Twitch o en la parte inferior del panel de una extensión.

Cuando un espectador interactúa con una Extensión o con el canal en el que la Extensión está activada, al desarrollador que la opera recibe datos sobre el espectador como los que se describen anteriormente en el apartado "Datos recogidos de forma automática". A no ser que hagas clic en "Otorgar acceso" dentro de una Extensión o instales una Extensión en tu canal, Twitch no proporcionará tu nombre o ID de usuario a terceros desarrolladores de Extensiones como parte del programa Extensiones de Twitch. Serás responsable de cualquier información que proporciones al desarrollador de forma independiente como, por ejemplo, a través de un formulario web incluido en la Extensión o al visitar el sitio web de ese desarrollador.

Los desarrolladores también pueden crear Aplicaciones que no se encuentren en la página del canal o en Twitch. Exigimos a los desarrolladores de Extensiones y Aplicaciones que procesen tus datos solo para los fines establecidos en nuestro [Acuerdo de Servicios para Desarrolladores](#). Te recomendamos que visites el sitio web de la Aplicación o la página informativa de la Extensión para leer la política de privacidad que, en su caso, haya publicado el desarrollador y que puede incluir información adicional sobre sus prácticas de privacidad.

Anunciantes y proveedores de análisis

Twitch puede utilizar servicios de análisis web de terceros en relación con los Servicios de Twitch. Estos proveedores de servicios utilizan diversas tecnologías de seguimiento, como las cookies, para analizar el modo en que los usuarios utilizan los Servicios de Twitch. Los datos recabados (descritos anteriormente en el apartado "Datos recabados de forma automática") se obtienen directamente a través de estos servicios y se procesan para evaluar el uso que haces de los Servicios de Twitch.

Twitch también puede trabajar con redes publicitarias de terceros, anunciantes y proveedores de análisis de publicidad para enviarte anuncios mejor orientados (y medir su rendimiento) dentro y fuera de los Servicios de Twitch. Podemos compartir datos como cookies e identificadores de anuncios móviles con estos terceros (o ellos pueden recabarlos directamente) para participar en actividades publicitarias, como comprender cómo respondes a los anuncios y para enviarte anuncios relevantes. Twitch también trabaja con terceros para enviarte anuncios fuera de los Servicios de Twitch. Cuando lo hagamos, podremos compartir información como tu dirección de correo electrónico o el identificador de dispositivo reinicializable para que ese socio publicitario la compare con otra información que pueda tener sobre ti.

Los anunciantes de Twitch, o los representantes o proveedores de servicios que trabajan en su nombre ("Anunciantes de Twitch"), a veces usan tecnología para enviar anuncios que aparecen en nuestros servicios directamente a tu Cuando esto ocurra, recibirán automáticamente ciertos datos, como tu dirección IP. También pueden usar cookies (o tecnologías similares) para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido de los mismos. Este Aviso de Privacidad no se aplica a las actividades y tecnologías de seguimiento de los anunciantes de Twitch, que no están bajo nuestro control. Consulta sus respectivas políticas de privacidad. Si quieres más información sobre los anunciantes de Twitch y entidades similares que usan estas tecnologías, o quieres darte de baja de sus prácticas publicitarias, ve a la página [Opciones de privacidad](#).

No seguimiento

La protección contra rastreo (**DNT**, por sus siglas en inglés) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden definir en algunos navegadores web. Esta opción permite a los usuarios informar a los sitios web y servicios de que no desean que se recojan determinados datos sobre sus visitas a páginas web y servicios online. Nuestro compromiso es ofrecerte opciones útiles sobre los datos que recogemos en nuestro sitio web para fines de terceros, y por eso te ofrecemos los enlaces indicados más arriba de la Network Advertising Initiative, Your

Online Choices y la Digital Advertising Alliance sobre cómo autoexcluirte. Sin embargo, Twitch no reconoce ni responde a señales de DNT iniciadas por los navegadores.

Seguridad de los datos

Twitch emplea diversas medidas organizativas, técnicas y físicas para proteger la integridad y la seguridad de tus datos. Estas medidas podrán variar en función de la sensibilidad de tus datos. No obstante, ninguna precaución ni ningún sistema puede ser completamente seguro. No podemos garantizar ni certificar la seguridad de los datos que transmitas a Twitch, por lo que al transmitir tus datos, lo haces bajo tu propia responsabilidad. No podemos garantizar que no pueda accederse a dichos datos o que dichos datos no puedan revelarse, alterarse o destruirse vulnerando cualquiera de nuestras salvaguardias físicas, técnicas u organizativas

Conservación de tus datos

Twitch conserva datos relacionados con tu uso de Twitch durante el tiempo necesario para conseguir los fines descritos en este Aviso de Privacidad, y tal y como lo exija (o permita) la legislación aplicable como, por ejemplo, con fines fiscales y contables, o aquellos otros que te hayamos comunicado. Cuando nos pidas que cerremos tu cuenta y eliminemos la información de tu perfil, eliminaremos toda la información que no estemos obligados a conservar por ley.

Privacidad de los menores de edad

SI TIENES MENOS DE 13 AÑOS DE EDAD, ES POSIBLE QUE NO PUEDAS UTILIZAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS DE TWITCH EN NINGÚN MOMENTO NI EN MODO ALGUNO.

Proteger la privacidad de los menores es especialmente importante. Por esa razón, Twitch no recoge ni mantiene datos personales (tal y como se definen en la Ley de protección de la privacidad online de menores de EE. UU.) de menores de 13 años. Si Twitch descubriera que se han recopilado datos personales de menores de 13 años en los Servicios de Twitch o a través de ellos, Twitch tomará las medidas oportunas para eliminarlos.

Si eres el padre o el tutor legal de un menor de 13 años que ha creado una cuenta en los Servicios de Twitch, [Contacta con el servicio de atención al cliente](#) (encontrarás la información en la categoría "Preguntas sobre Privacidad") para que se cierre la cuenta del menor y se eliminen los datos personales.

En el caso de las personas residentes en países y regiones en los que el tratamiento de los datos personales se base en el consentimiento del interesado, Twitch no llevará a cabo intencionadamente dicho tratamiento si el usuario no tiene la edad mínima para prestar dicho consentimiento de conformidad con la ley de protección de datos aplicable. En el supuesto de que tengamos conocimiento de que hemos llevado a cabo dicha actividad de tratamiento con los mencionados usuarios, la interrumpiremos de inmediato y adoptaremos medidas razonables para eliminar sin retraso los datos correspondientes de nuestros archivos

Fusión o venta

En caso de que Twitch, o la totalidad o parte de los activos relacionados con los Servicios de Twitch, sean adquiridos por o fusionados con una tercera entidad o en el marco de una operación proyectada de cambio de control, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, a transferir o ceder los datos que hayamos recogido de los usuarios como parte de dicha fusión, adquisición o cambio de control, lo que incluye también en el transcurso de la correspondiente diligencia debida.

Transferencias internacionales de datos

Los datos que recopile Twitch podrán almacenarse o procesarse en tu región, en Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros principales centros de datos) o en cualquier otro país en el que Twitch o sus entidades vinculadas, filiales, socios o proveedores de servicios tengan presencia o mantengan instalaciones. En caso de que proporcionemos datos sobre ti a esas entidades, adoptaremos las medidas oportunas para garantizar que esas empresas protejan tus datos adecuadamente de conformidad con este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

Cambios y actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Twitch se reserva el derecho a cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de este Aviso de Privacidad en cualquier momento (por ejemplo, para reflejar actualizaciones de los Servicios de Twitch o cambios legislativos). Consulta este Aviso de Privacidad de forma periódica para conocer dichos cambios. Si sigues utilizando los Servicios de Twitch tras la publicación de cualquier cambio, te estarás vinculando a dichos cambios.

No modificaremos significativamente nuestras políticas y prácticas para reducir la protección de los datos personales recabados en el pasado con arreglo a una versión anterior del Aviso de Privacidad sin el consentimiento de las personas afectadas.

Información de contacto de Twitch

Si tienes cualquier duda o deseas enviar un comentario en relación con este Aviso de privacidad, ponte en contacto con Twitch en la dirección 350 Bush Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94104 (EE. UU.), mediante la [el Portal de Asistencia de Twitch](#) en la categoría “Preguntas sobre privacidad” o envía un correo electrónico a privacy@twitch.tv. También puedes ponerte en contacto con nuestro director de protección de datos (DPO) en privacy@twitch.tv. Responderemos a tu consulta en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción. Si resides en California, puedes usar la dirección anterior para enviarnos una carta donde solicites dicha información e indiques tu dirección de correo electrónico para recibirla por este medio.

Twitch Interactive, Inc. ha designado a Twitch UK Limited como representante de los residentes en el Reino Unido en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) británico. Ponte en contacto con Twitch UK Limited si tienes cualquier pregunta (por ejemplo, dudas sobre tus derechos) o comentario sobre este Aviso de privacidad en Twitch UK Limited, 1 New Oxford Street WC1A 1BA, Reino Unido, mediante el [Portal de Asistencia de Twitch](#) en la categoría “Preguntas sobre privacidad” o por correo electrónico, en privacy@twitch.tv.

Información adicional para ciertas jurisdicciones

Divulgaciones de privacidad adicionales específicas del estado

Visita la página [Divulgaciones de privacidad específicas del estado](#) para leer las divulgaciones adicionales que requieren las leyes aplicables.

Declaración de Privacidad de Japón

Consulta la página [Declaración de Privacidad de Japón](#) para leer información adicional sobre la Ley de Protección de la Información Personal.

ACERCA DE
EMPLEO
BLOG
PRENSA

MARCA
DESARROLLADORES
PLATAFORMAS
PRIME

BITS
EXTENSIONES
ANUNCIAR
TARJETA REGALO

TÉRMINOS DEL SERVICIO **AVISO DE PRIVACIDAD**

OPCIONES DE PUBLICIDAD **POLÍTICA DE COOKIES** **SOCIOS** **AFILIADOS**