

Spanish (LatAm)



Fecha de actualización: 4 de noviembre de 2024

Política de privacidad

Para las personas en el Área Económica Europea, Reino Unido y Suiza, puede leer esta [versión](#) de nuestra Política de Privacidad.

En OpenAI OpCo, LLC (conjuntamente con nuestras filiales, «OpenAI», «nosotros», «nuestro» o «nos») respetamos su privacidad y asumimos el firme compromiso de velar por la seguridad de cualquier información que obtengamos de usted o sobre usted. En esta Política de privacidad, se describen nuestras prácticas relacionadas con los Datos personales que nos envía usted o que recopilamos sobre usted cuando usa nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y nuestros servicios (conjuntamente, los «Servicios»).

Esta Política de privacidad no se aplica a los contenidos que procesamos en nombre de los clientes de nuestras ofertas comerciales, como nuestra API. El uso que hacemos de dichos datos se rige por los contratos suscritos con nuestros clientes, que contemplan el acceso a tales ofertas y el uso que se hace de estas.

Para obtener información sobre cómo recopilamos y utilizamos datos de entrenamiento para desarrollar nuestros modelos de lenguaje que alimentan ChatGPT y otros Servicios, así como sobre las opciones que tiene a su disposición en lo que respecta a dichos datos, consulte [este artículo del centro de ayuda](#).



1. Datos personales que recopilamos

Recopilamos datos personales relacionados con usted («Datos personales»), como se describe a continuación:

Datos personales proporcionados por usted: Si crea una cuenta para utilizar nuestros Servicios o se comunica con nosotros, recopilamos sus Datos personales como se describe a continuación:

- *Información de la cuenta:* Cuando crea una cuenta con nosotros, recopilamos datos relacionados con dicha cuenta, como su nombre, información de contacto, las credenciales de la cuenta, la [Pregunta a ChatGP](#), información de pago y el historial de operaciones (conjuntamente, la «Información de la cuenta»).
- *Contenido del usuario:* Recopilamos los Datos personales que usted proporciona para utilizar nuestros Servicios («Contenido»), que incluye la información que ingresa y el contenido que sube, como archivos, imágenes y audios, según la función que utilice.
- *Información de comunicaciones:* Si se comunica con nosotros, ya sea por correo electrónico o a través de nuestras páginas en los sitios de nuestras redes sociales, es posible que recopilemos sus Datos personales, como su nombre, información de contacto y el contenido de los mensajes que nos envíe («Información de comunicaciones»).
- *Otra información que usted proporciona:* Recopilamos otra información que puede proporcionarnos, como cuando participa en nuestros eventos o encuestas o nos proporciona información para establecer su identidad o edad (conjuntamente, «Otra información que usted proporciona»).

Datos personales que recibimos por su uso de los Servicios: Cuando visita, usa o interactúa con los Servicios, recibimos la siguiente información de su visita, uso o interacción («Información técnica»):

OpenAI

incluye su dirección IP, el tipo de navegador y su configuración, la fecha y hora de su solicitud y cómo interactúa con nuestros Servicios.

- *Datos de uso:* Recopilamos información sobre el uso que hace de los Servicios, como los tipos de contenido que visualiza o con los que interactúa, las funciones que utiliza y las acciones que lleva a cabo, así como su zona horaria, su país, las fechas y horas de acceso, el agente de usuario y su versión, el tipo de computadora o dispositivo móvil y la conexión de su computadora.
- *Información del dispositivo:* Recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios, como el nombre del dispositivo, el sistema operativo, los identificadores del dispositivo y el navegador que utiliza. Es posible que la información se recopile en función del tipo de dispositivo que utiliza y de su configuración.
- *Información de ubicación:* Es posible que utilicemos su dirección IP a fin de determinar el área aproximada desde donde accede con su dispositivo a nuestros Servicios, ya sea por motivos de seguridad y para mejorar su experiencia con el producto, por ejemplo, para proteger su cuenta al detectar una actividad inusual de inicio de sesión o para brindar respuestas más precisas. Asimismo, algunos de nuestros Servicios le permiten decidir si desea proporcionar datos más precisos sobre su ubicación, como por ejemplo, la información de localización proveniente del GPS de su dispositivo.
- *Cookies y tecnologías similares:* Utilizamos cookies y tecnologías similares para operar y administrar nuestros Servicios y mejorar su experiencia. Si utiliza nuestros Servicios sin crear una cuenta, es posible que almacenemos cierta información que se describe en esta política mediante las cookies, por ejemplo, para mantener sus preferencias a través de las sesiones de navegación. Para obtener más información sobre el uso de las cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Datos que recibimos de otras fuentes: Recibimos información de nuestros socios de confianza, como los socios de seguridad, para protegernos contra el fraude, el abuso y otras amenazas para la seguridad de nuestros Servicios, así como también de los

OpenAI

También recopilamos información de otras fuentes, como la información disponible públicamente en Internet, para desarrollar modelos que impulsen nuestros Servicios. Para obtener más información sobre las fuentes de información utilizadas para desarrollar los modelos que alimentan ChatGPT y otros Servicios, consulte [este artículo del centro de ayuda](#).

2. Cómo utilizamos los Datos personales

Podemos utilizar los Datos personales para los siguientes fines:

- prestar, analizar y mantener nuestros Servicios, por ejemplo, para responder las preguntas que hace en ChatGPT;
- mejorar y desarrollar nuestros Servicios y llevar a cabo actividades de investigación, por ejemplo, para desarrollar nuevas características del producto;
- comunicarnos con usted, lo que incluye enviarle información sobre nuestros Servicios y eventos, por ejemplo, cambios o mejoras a los Servicios;
- prevenir fraudes, actividades ilegales o usos indebidos de nuestros Servicios y proteger la seguridad de nuestros sistemas y Servicios;
- cumplir con obligaciones legales y proteger los derechos, la privacidad, la seguridad y los bienes de los usuarios, OpenAI o terceros.

Podemos agregar o anonimizar los Datos personales para que no lo identifiquen de forma personal y utilizarlos para los fines descritos arriba, como analizar el modo en el que se utilizan nuestros Servicios, mejorarlos y agregarles funciones y llevar a cabo actividades de investigación. Conservaremos y utilizaremos la información anonimizada de forma anónima y no intentaremos volver a identificar dicha información, salvo que así lo exija la ley.

OpenAI

ChatGPT. Consulte nuestras instrucciones sobre cómo puede optar por que no utilicemos su Contenido para entrenar nuestros modelos.

3. Divulgación de Datos personales

Podemos divulgar sus Datos personales en las siguientes circunstancias:

- *Proveedores de servicios:* A fin de satisfacer las necesidades de nuestro negocio y desarrollar determinados servicios y funciones, podemos divulgar Datos personales a los proveedores de servicios, incluidos los proveedores de servicios de alojamiento, proveedores de servicios de atención al cliente, servicios en la nube, servicios de entrega de contenido, servicios de soporte y monitoreo de seguridad, software de comunicación por correo electrónico, servicios de análisis web, servicios de procesamiento de pagos y transacciones y otros proveedores de servicios informáticos. De acuerdo con nuestras instrucciones, dichos proveedores accederán a los Datos personales, llevarán a cabo su procesamiento o los conservarán exclusivamente para cumplir con sus obligaciones frente a nosotros.
- *Transferencias de negocios:* En caso de transacciones estratégicas, reorganización, quiebra, intervención judicial o la transición de nuestros servicios a otro proveedor (conjuntamente, una «Transacción»), es posible que se divulguen sus Datos personales en el proceso de debida diligencia a las contrapartes y los terceros que colaboren en la Transacción y se transfieran a una entidad sucesora o filial en el marco de dicha Transacción junto con otros activos.
- *Autoridades gubernamentales o terceros:* Podemos compartir sus Datos personales, incluida la información sobre su interacción con nuestros Servicios, con autoridades gubernamentales, homólogos del sector u otros terceros, de conformidad con la ley, en las siguientes circunstancias: (i) si así se nos exige para cumplir con una obligación legal o si consideramos de buena fe que dicha acción es

OpenAI

ha producido un incumplimiento de nuestros términos, nuestras políticas o de la ley; (iv) para detectar o prevenir actividades fraudulentas o ilegales; (v) para velar por la seguridad e integridad de nuestros productos, empleados, usuarios o del público, o (vi) para protegernos frente a cualquier responsabilidad legal.

- **Filiales.** Podremos divulgar los Datos personales a nuestras filiales, es decir, a cualquier entidad que controle a OpenAI, esté controlada por esta o se encuentre bajo el control conjunto de OpenAI. Nuestras filiales pueden utilizar estos Datos personales de conformidad con nuestra Política de privacidad.
- *Administradores de cuentas empresariales:* Cuando crea una cuenta de ChatGPT Enterprise o una cuenta empresarial, los administradores de dicha cuenta pueden acceder a su cuenta de OpenAI y controlarla, incluso pueden acceder a su Contenido. Asimismo, si crea una cuenta con una dirección de correo electrónico que pertenezca a su empleador u otra organización, podremos comunicar el hecho de que tiene una cuenta y brindar cierta información de esta, como su dirección de correo electrónico, a su empleador u organización para, por ejemplo, permitir que se agregue dicha cuenta a su cuenta empresarial.
- *Otros usuarios y terceros con los que interactúa o comparte información:* Existen determinadas funciones que le permiten interactuar o compartir información con otros usuarios o terceros. Por ejemplo, puede compartir conversaciones de ChatGPT con otros usuarios a través de enlaces compartidos. También puede enviar información a aplicaciones de terceros, por ejemplo, mediante acciones personalizadas para GPT o buscar información en Internet y así obtener información actualizada para responder sus preguntas. La información que comparte con terceros está sujeta a los términos y las políticas de privacidad de estos, por lo que debe asegurarse de entender los términos y las políticas antes de compartir la información con ellos.

4. Conservación

OpenAI

... de conflictos, razones de seguridad y protección o el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. El tiempo que conservemos sus Datos personales dependerá de una serie de factores, como los siguientes:

- la finalidad del procesamiento de los datos (por ejemplo, si debemos conservar los datos para prestar nuestros Servicios);
- la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información;
- el riesgo potencial de daños derivados del uso o de la divulgación no autorizados;
- cualquier requisito legal al que estemos sujetos.

En algunos casos, el tiempo que conservemos los datos depende de su configuración. Por ejemplo, los chats temporales de ChatGPT no aparecerán en su historial y se conservarán solo por 30 días por motivos de seguridad. Puede obtener más información sobre los controles de datos [aquí](#).

5. Sus derechos

Usted puede gozar de ciertos derechos otorgados por ley en relación con los Datos personales según su lugar de residencia. Por ejemplo, puede gozar de los siguientes derechos:

- derecho a acceder a sus Datos personales y a obtener información sobre cómo se lleva a cabo su procesamiento;
- derecho a eliminar sus Datos personales de nuestros registros;
- derecho a actualizar o rectificar sus Datos personales;
- derecho a transferir sus Datos personales a terceros (derecho a la portabilidad de los datos);

OpenAI

- derecho a revocar su consentimiento, cuando este conste en un instrumento jurídico del procesamiento en cualquier momento;
- derecho a oponerse al modo en que procesamos sus Datos personales;
- derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos.

Podrá ejercer algunos de estos derechos a través de su cuenta de OpenAI. Si no puede ejercer sus derechos a través de su cuenta, envíe una solicitud a través de privacy.openai.com o por correo electrónico a dsar@openai.com. Puede escribir a nuestro responsable de Protección de Datos a privacy@openai.com.

Una nota sobre la exactitud: Los Servicios como ChatGPT generan resultados tras leer la solicitud de un usuario y, en respuesta, se predicen las palabras que tienen más probabilidades de aparecer a continuación. En algunos casos, puede que estas palabras no sean las más acertadas desde el punto de vista fáctico. Por esta razón, no deberá dar por hecho que los resultados generados por nuestros modelos son exactos. Si observa que los resultados de ChatGPT contienen información materialmente inexacta sobre usted y desea que rectifiquemos o eliminemos dicha información, puede enviar una solicitud de rectificación o eliminación a través de privacy.openai.com o por correo electrónico a dsar@openai.com y la consideraremos conforme la ley aplicable y las capacidades técnicas de nuestros modelos.

Para obtener información sobre cómo ejercer sus derechos con respecto a los datos que hemos recopilado a través de Internet para entrenar nuestros modelos, consulte [este artículo del centro de ayuda](#).

OpenAI procesa sus Datos personales para los fines descritos en esta Política de privacidad en los servidores ubicados en diversas jurisdicciones, incluidos el procesamiento y el almacenamiento de sus Datos personales en nuestras instalaciones y servidores en Estados Unidos. Dado que las leyes de protección de datos pueden variar según el país, aplicamos las protecciones incluidas en esta política a sus Datos personales, sin perjuicio del lugar en el que se procesen los datos, y solo transferiremos dichos datos de acuerdo con los mecanismos de transferencia legalmente válidos.

OpenAI

6. Menores

Nuestros Servicios no están dirigidos ni destinados a menores de 13 años. No recopilamos intencionadamente Datos personales de menores de 13 años. Si tiene motivos para creer que un menor de 13 años ha proporcionado Datos personales a OpenAI a través de los Servicios, envíenos un correo electrónico a privacy@openai.com. Investigaremos cualquier notificación y eliminaremos los Datos personales de nuestros sistemas, según corresponda. Los usuarios menores de 18 años deben tener el permiso de sus padres o tutores para usar nuestros Servicios.

7. Seguridad

Aplicamos las medidas técnicas, administrativas y organizacionales, que sean comercialmente razonables, para proteger los Datos personales contra la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o correo electrónico es totalmente segura o está libre de errores. Por lo tanto, debe tener especial cuidado a la hora de decidir qué información proporciona para usar los Servicios. Además, no somos responsables por el incumplimiento de cualquier configuración de privacidad o medida de seguridad contenidas en el Servicio o en sitios web de terceros.

8. Información adicional para los estados de EE. UU.

En ciertas leyes de privacidad estatales de EE. UU, se exige la divulgación de información específica. En la siguiente tabla, se proporciona información adicional sobre las

OpenAI

recopilamos en «Datos personales que recopilamos» más arriba, sobre cómo utilizamos los Datos personales en «Cómo utilizamos los Datos personales» más arriba y sobre cómo conservamos los Datos personales en «Seguridad y conservación» a continuación.

Categoría de Datos personales	Uso de Datos personales	Divulgación de Datos personales
<p>Recopilamos la siguiente información, según se describe arriba:</p> <ul style="list-style-type: none">• identificadores, como su nombre, datos de contacto, dirección IP y otros identificadores del dispositivo;• información comercial, como su historial de transacciones;• información de actividad de la red, por ejemplo, el Contenido y cómo interactúa con nuestros Servicios;• información de comunicaciones, como la información de contacto cuando nos envía un correo electrónico;• información de geolocalización, como el área aproximada desde donde accede con su dispositivo a nuestros Servicios, en función de algunos datos como la dirección IP o la información de su ubicación precisa que decide proporcionarnos;• las credenciales de su cuenta y la información de pago.	<p>Utilizamos esta información con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• prestar, analizar y mantener nuestros Servicios;• mejorar y desarrollar nuestros Servicios y llevar a cabo actividades de investigación;• comunicarnos con usted, lo que incluye enviarle información relacionada con nuestros Servicios y eventos;• prevenir fraudes, actividades ilegales o usos indebidos de nuestros Servicios y proteger la seguridad de nuestros sistemas y Servicios;	<p>Podemos divulgar esta información en las siguientes circunstancias:</p> <ul style="list-style-type: none">• a proveedores, proveedores de servicios y filiales para llevar a cabo el procesamiento de acuerdo con nuestras instrucciones;• a autoridades gubernamentales o terceros por los motivos legales mencionados más arriba;• a terceros involucrados en Transacciones;• a administradores de cuentas empresariales por los motivos mencionados más arriba;• a otros usuarios y terceros con los que interactúa o comparte información.

OpenAI

proteger los derechos, la privacidad, la seguridad y los bienes de los usuarios, OpenAI o terceros.

Según su lugar de residencia y de acuerdo con las excepciones aplicables, usted tiene los siguientes derechos de privacidad en relación con sus Datos personales:

- derecho a conocer información sobre el procesamiento de sus Datos personales, incluido el derecho a acceder a sus Datos personales, normalmente en un formato portátil;
- derecho a solicitar la eliminación de sus Datos personales;
- derecho a rectificar sus Datos personales;
- derecho a no ser discriminado en relación con el ejercicio de cualquiera de sus derechos de privacidad.

No «vendemos» Datos personales ni los «compartimos» con fines de publicidad conductual de contexto cruzado y no procesamos sus Datos personales con fines de «publicidad personalizada» (según se definen estos términos en las leyes de privacidad estatales). Tampoco procesamos los Datos personales sensibles con el fin de inferir características sobre un consumidor.

Ejercicio de sus derechos Para ejercer los derechos de privacidad descritos en esta sección, envíe una solicitud a través de privacy.openai.com o por correo electrónico a dsar@openai.com.

Verificación Con el fin de proteger sus Datos personales de accesos no autorizados, cambios o eliminaciones, podemos solicitarle que verifique sus credenciales antes de que

OpenAI

maliciosa, podemos pedirle que nos proporcione Datos personales adicionales para su verificación. Si no podemos verificar su identidad, no podremos atender su solicitud.

Agentes autorizados También puede presentar una solicitud de derechos a través de un agente autorizado. En este caso, el agente deberá presentar un permiso escrito firmado para actuar en su nombre y es posible que también se le pida que verifique su identidad con nosotros de forma independiente. Las solicitudes de agente autorizado pueden enviarse a dsar@openai.com.

Recursos Según su lugar de residencia, puede tener derecho a apelar una decisión que tomemos en relación con las solicitudes para ejercer sus derechos. Para apelar una decisión, envíe su solicitud a dsar@openai.com.

9. Cambios en la Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. En ese caso, publicaremos una versión actualizada en esta página y la fecha de entrada en vigencia, salvo que se exija otro tipo de notificación conforme la ley aplicable.

10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna duda o inquietud para la que no encuentre respuesta en esta Política de privacidad, póngase en contacto con el equipo de asistencia.

OpenAI

Nuestra investigación

Índice

Resumen

Research Residency

Últimos avances

OpenAI o1

OpenAI o1-mini

GPT-4

GPT-4o mini

Sora

Safety

Información sobre seguridad

Equipos

ChatGPT

Para todos

Para equipos

Para empresas

Education

Inicio de sesión en ChatGPT

Descargar

Sora

Sora Overview

Features

Pricing

Sora log in ↗

API

Información sobre la plataforma

Precios

Inicio de sesión en la API ↗

Documentación ↗

Developer Forum ↗

For Business

Overview

Empresa

Sobre nosotros

Nuestros estatutos

Carreras profesionales

Brand

Explora más

News

Historias

Help Center ↗

Terminos y políticas

Terms of Use

Política de privacidad

Protección

Otras políticas

