

## Política de privacidad

Ripley podrá solicitar a los usuarios o clientes datos personales, como información relativa a su nombre, RUT, dirección de correo electrónico, domicilio o número telefónico, sin perjuicio que los datos específicos a solicitar serán debidamente informados a los usuarios o clientes en las oportunidades que correspondan. Estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas Ripley y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para procesar la compra, el despacho, gestionar la postventa y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones.

En los casos que sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a Ripley (Ripley Corp S.A.; Ripley Chile S.A.; Ripley Financiero Limitada; Comercial Eccsa Chile S.A.; Ripley Customer SpA; Banco Ripley; Car S.A.; Corredora de Seguros Ripley Limitada; Banripley Asesorías Financieras Limitada; Sociedad de Cobranzas Payback Limitada ), se hará con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados. Con todo, los usuarios y clientes autorizan a Ripley para comunicar su información personal a empresas externas o terceros en general con la finalidad de (i) dar cumplimiento a las condiciones de la compra del usuario o cliente y en general para cumplir con los deberes que Ripley asuma con dicho usuario o cliente (por ejemplo, compartir los datos con empresas transportistas para poder efectuar el despacho de una compra), (ii) mejorar el nivel del servicio que presta Ripley y así como experiencia general del usuario o cliente, y (iii) poder evaluar el ofrecimiento de nuevos servicios a los usuarios o clientes (por ejemplo, garantías extendidas para cierto tipo de productos).

El cliente inscrito en Ripley.com tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá ingresar a Ripley.com (sección “Necesitas ayuda”).

Esto es sin perjuicio de la facultad de compartir los datos personales de usuarios y clientes a terceros que procesarán dichos datos en calidad de mandatarios de conformidad a la ley.

## Seguridad de la información

Ripley.com utiliza el certificado SSL Extended Validation de 2048 bits el cual permite total seguridad y privacidad de los datos de sus clientes y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.

## Uso de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en el navegador de internet, en el disco duro del computador o de tus aparatos móviles cada vez que se visita un sitio web o se abre una aplicación.

Las cookies sirven para mejorar la experiencia de navegación del cliente y recordar sus preferencias personales para que no tenga que ingresar datos cada vez que visitan un sitio web o utilizan una aplicación.

Las cookies son utilizadas por Ripley para reconocer cuando un cliente inicia sesión en su sitio web, recordar las configuraciones personales que hubiese realizado el cliente y para analizar la forma de navegación y así poder detectar posibles mejoras en el sitio web.

Los clientes pueden bloquear o cambiar la configuración de las cookies del sitio web en cualquier momento. Sin embargo, esto podría restringir el uso de sitios web y/o de aplicaciones móviles, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar con las cookies desactivadas, tales como, aquellas necesarias para llevar acabo los procesos de compra en el sitio web.

La información relacionada al tipo de cookies utilizadas por el sitio web, su uso y su forma de desactivación se encuentran informadas en la [\*Política sobre el uso de cookies de Ripley.com\*](#).