

DECLARACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS EN EL SITIO WEB DEL SII

Declaración de contexto.

Mediante este aviso informativo, el Servicio de Impuestos Internos de Chile (en adelante el SII) informa a los usuarios de este sitio web acerca de su política de tratamiento, procesamiento y protección de datos de carácter personal (en adelante, "los datos personales"), sea cumpliéndose las normas legales que definen sus funciones, sea porque ellos determinan libre y voluntariamente facilitar al SII los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios públicos ofrecidos.

Esta Declaración complementa lo establecido en los Términos Generales o Condiciones de Uso del sitio web, y sólo tiene por finalidad asegurar la correcta utilización de la información recopilada a través de las visitas del sitio web www.sii.cl y de los contenidos de la primera capa de su portal.

La política del SII es la de dar plena confianza a sus usuarios en general. Es por esto que hemos creado esta declaración de tratamiento (o Política de Privacidad), para que los usuarios sepan qué información personal o nominativa y pública reunimos sobre ellos, cómo se hace y con qué fin se utiliza.

Los datos personales serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados de datos de carácter personal de los que el SII es titular y responsable, en conformidad a los artículos 2° y 20° de la Ley N°19.628.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario y por exigencia legal o necesidad de autenticación y seguridad de sistemas para los contribuyentes que ingresen a la segunda capa del sitio web, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias en conformidad al artículo 4° de la ley 19.628, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes.

Sólo cuando el usuario se registre como contribuyente y para cumplir sus fines promocionales y asistenciales el SII le pide, entre otros y en conformidad a la ley, datos tales como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección particular, teléfono, fecha de nacimiento, sexo, nombre y claves de identificación de usuario, ocupación, empresa, etc. Además de solicitar información durante el proceso de inscripción el SII podrá pedir información adicional en trámites tributarios especiales.

El usuario/contribuyente garantiza que los datos personales facilitados al SII son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación o actualización de los mismos.

La presente declaración no suscribe un compromiso contractual entre los usuarios y el SII, sino que cumple un fin netamente informativo.

Cualquier duda de los usuarios del sitio web sobre el contenido de esta declaración o cualquier presentación tributaria de un contribuyente previamente autenticado puede formularse mediante el canal de consulta definido en los Términos o Condiciones de Uso.

Aceptación de la Declaración de Tratamiento de Datos Personales.

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder a los productos web del SII, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con este documento, en lo que en derecho corresponda. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de ella cada vez que utilice el sitio web.

Fundamento legal.

El SII actúa y trata o procesa datos personales dando estricto cumplimiento a lo que disponen el artículo 19 N°4 de la Constitución, los artículos 4° y 20° de la ley 19.628 de protección de datos personales, el Decreto Supremo N°14 de febrero del año 2014, el Decreto Supremo N°1 de marzo del 2015 y el artículo 4° bis de la Ley Orgánica del SII.

Modificaciones y publicidad de la Declaración.

El SII se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, el SII anunciará en esta página los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

EL SII proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso o a cualquier otra información relevante a fin de proceder al tratamiento automatizado de sus datos personales.

Modalidades de recopilación de información.

El SII recopila datos de los suscriptores, usuarios y/o visitantes que hagan uso del mismo, a través de dos mecanismos: (i) mecanismos automáticos, o aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de sitios Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan a los servicios del portal; y, (ii) mecanismos manuales, o requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores, usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etc. Se indicará claramente el fin para el cual está siendo solicitada.

Fines del tratamiento de datos personales en este sitio web.

De manera general, la recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la conexión on line con el SII.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales de los contribuyentes autenticados tiene como finalidades específicas más no exclusivas: (i) el cumplimiento de los fines de servicio público que la ley encomienda al SII; (ii) la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios públicos en los que el usuario se registre; (iii) el estudio de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iv) el diseño de nuevos servicios; (v) el envío de actualizaciones de los servicios; y, (vi) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa acerca de los servicios.

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los datos personales puede incluir el envío de formularios de encuestas que el usuario no queda obligado a contestar.

Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de datos de los usuarios.

EL SII ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos en el ordenamiento jurídico nacional, procurando instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los usuarios.

En particular, el SII utiliza sistemas de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) que, a través de sistemas de certificados y cifrado, permiten comprobar la autenticidad del sitio WEB desde donde se recaban sus datos personales, así como la integridad y confidencialidad durante la transmisión. Se puede comprobar la implementación del SSL al registrarse dado que la página de registro comienza con "https", en lugar del "http" de entornos no seguros, y le aparecerá un pequeño candado cerrado en la parte inferior de su navegador. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

EL SII se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo establezca.

El uso que el usuario haga de los productos web del SII puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los productos web del SII.

Uso de archivos cookies.

EL SII puede utilizar cookies con el fin general de facilitar u optimizar el acceso cuando un usuario navega por el sitio, las que se asocian únicamente con el navegador de un computador determinado (un usuario anónimo) y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que el SII reconozca a los navegadores de los usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.

Todos los sitios del SII que solicitan al usuario su clave y nombre de usuario para ingresar o que pueden ser personalizados requieren que el usuario acepte las cookies.

Este instrumento es utilizado por el SII específicamente para: (i) recopilar direcciones IP de los usuarios; (ii) realizar estudios estadísticos que permiten distinguir entre usuarios nuevos y los usuarios regulares, para así poder calcular la cantidad de usuarios y su crecimiento; y, (iii) medir patrones de tráfico, como saber qué sitios del SII el usuario visita y su comportamiento dentro de ellos.

EL SII cifra los datos identificativos del usuario para mayor seguridad, quien tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.