

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Fecha de entrada en vigencia: Esta Política de privacidad y cookies entra a regir el 27 July, 2022.

Esta Política de privacidad y cookies, sujeta a la ley aplicable, se aplica a cualesquier sitios web, aplicaciones y funcionalidades en línea (los “**Contenidos**”) de Sony Pictures Entertainment Inc. que se vinculan a esta Política de privacidad y cookies (la “**Política**”).

En esta Política usamos las expresiones “SPE”, “nosotros”, “a nosotros” y “nuestro/a” para referirnos conjuntamente a Sony Pictures Entertainment Inc., y/o a algunas de sus subsidiarias que son las responsables de procesar la información de identificación personal (“**Datos personales**”) sobre usted, además de ser las “Controladoras” de sus Datos personales. La entidad de SPE a cargo de procesar sus datos personales es, por lo general, la empresa que suministra los Contenidos o la actividad particular en la que usted participa. Para identificar la entidad SPE responsable, haga clic [aquí](#) . Si aun así no está seguro de la entidad SPE que corresponde o si tiene alguna otra pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros usando las opciones que aparecen [aquí](#) . Las oficinas corporativas de Sony Pictures Entertainment Inc. se encuentran ubicadas en 10202 West Washington Boulevard, Culver City, California 90232, EE. UU.

Seguimos esta Política de acuerdo con las leyes aplicables de los lugares en los que operamos. En algunas jurisdicciones podemos proporcionar avisos de privacidad y/o cookies adicionales, específicos de los productos o de la región de esas áreas.

PUNTOS IMPORTANTES

Para obtener más información sobre cada uno de estos puntos importantes, lea el texto completo de la Política que aparece más abajo.

La información que usted proporciona

Recopilamos algunas categorías de los Datos personales que usted nos brinda.

Información de terceros

También recibimos algunos datos personales sobre usted de terceros, como, p. ej., proveedores de aplicaciones y de datos externos.

Finalidad y fundamentos legales para procesar su información

Utilizamos los Datos personales para permitirle ver las funcionalidades de los Contenidos, para procesar su registro o inscripción, para analizar de qué manera usa nuestros Contenidos y para proporcionarle los Contenidos solicitados relacionados con nuestras películas, programas de televisión y otras ofertas. Cuando la ley lo exige, nos basamos en varios fundamentos legales para procesar sus Datos personales, incluso cuando el procesamiento es necesario para cumplir con un contrato, cuando corresponde a intereses legítimos nuestros o de terceros, su consentimiento, o cuando resulta necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para personalizar los Contenidos y la publicidad y para mejorar nuestra función de Contenidos. Si nos lo exige la ley aplicable, solo haremos esto con su consentimiento.

Cómo compartimos su información

Divulgamos sus Datos personales públicamente cuando usted publica contenidos generados por usuarios a través de nuestros sitios o aplicaciones. Podemos revelar Datos personales a nuestros socios comerciales o a otras [empresas del grupo Sony](#) de conformidad con la ley aplicable. También compartimos datos con terceros que contratamos para procesar datos en nuestro nombre o cuando la ley exige que compartamos datos o en otras situaciones determinadas.

Transferencias internacionales

Transferimos sus Datos personales a los Estados Unidos o a otras jurisdicciones en las cuales operamos o en las cuales operan nuestros proveedores de servicios. Contamos con protecciones apropiadas para cubrir estas transferencias, de ser necesario (incluidas las transferencias fuera del Espacio Económico Europeo o del Reino Unido).

Sus derechos

Con sujeción a la ley aplicable, es posible que usted tenga determinados derechos, como solicitar acceso, rectificación, eliminación, objetar o retirar su consentimiento para determinados procesamiento (incluido el marketing directo) u otras acciones relacionadas con sus Datos personales.

Seguridad de datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger a los Datos personales contra pérdidas, uso indebido, alteraciones o destrucción involuntaria.

Información requerida por contrato

Aunque usted no está obligado legalmente a proporcionarnos ningún Dato personal, si no nos brinda determinados Datos personales no podremos cumplir con todos los términos y condiciones de nuestro contrato con usted, conforme a los Términos y condiciones de uso publicados junto con esta Política.

Toma de decisiones y evaluación de perfiles automatizadas

No realizamos ninguna toma de decisiones o evaluación de perfiles totalmente automatizadas que tenga un efecto legal o análogo significativo en usted.

Retención

Retenemos sus Datos personales solamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual se procesan.

Cambios en esta política

Podemos modificar esta Política de privacidad y cookies, por ejemplo, para reflejar cambios en la ley, en nuestras prácticas de recopilación y uso de datos personales, en las funcionalidades de los Contenidos o debido a avances tecnológicos.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario, póngase en contacto con nosotros como se indica [aquí](#)

LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA

Podemos recopilar las siguientes categorías (“**Datos personales**”) que usted nos brinda cuando utiliza los Contenidos:

- **Datos de identificación:** esta información nos permite diferenciarlo de otras personas y puede incluir información demográfica tal como nombre y apellido, la fecha de nacimiento, el género, el domicilio postal, el nombre de usuario, la contraseña y las respuestas a preguntas sobre seguridad de la cuenta.
- **Información de contacto:** esta información nos permite mantenernos en contacto con usted y puede incluir la dirección de correo electrónico y el número telefónico.
- **Información sobre pagos:** esta información nos permite a nosotros o a nuestros proveedores externos procesar los pagos cuando es necesario para otorgarle acceso a nuestros Contenidos, ver el estado de compras o inscripción y el historial de pagos.
- **Sus entradas o comentarios:** es la información que usted nos brinda cuando participa en alguna de nuestras competencias, sorteos de premios o en nuestras encuestas o investigaciones sobre consumidores.
- **Sus consultas:** es la información que nos brinda cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia al cliente.
- **Contenidos generados por usuarios:** cuando le brindamos la oportunidad de cargar o compartir contenidos generados por usuarios, recogemos la información que nos suministra a través de nuestros Contenidos, como fotografías, imágenes de video u otros que usted cargue.
- **Información sobre uso:** nosotros y nuestros socios y proveedores de servicios externos, como Google Analytics o Adobe Analytics, podemos utilizar diversas tecnologías que recogen y brindan información acerca de cómo se accede a los Contenidos y cómo se utilizan. La información sobre uso puede consistir en su tipo y versión de navegador de Internet, su sistema operativo, su proveedor de servicios, las páginas web, los videos y las aplicaciones que visitó, el horario en que las visitó y durante cuánto tiempo permaneció, el historial de juegos o videos, el nivel de habilidades, su información demográfica (como la edad, género, idioma, ubicación y áreas de interés, cuando se encuentren disponibles), el huso horario, el idioma y lo que vio antes de acceder a nuestros Contenidos. Para obtener más información sobre la recopilación de esta información, vea también la sección sobre [Cookies y tecnología de seguimiento similar](#).
- **Identificadores de dispositivos:** también podemos recopilar de manera automática su dirección de IP u otro identificador exclusivo de la computadora, el dispositivo móvil, la tecnología u otro dispositivo que usted utilice para acceder a los Contenidos. El identificador exclusivo es un número que se asigna de forma automática a su dispositivo cuando accede a un sitio web o a sus servidores, y nuestras computadoras identifican su dispositivo mediante este número. Algunos proveedores de servicios móviles también nos pueden proporcionar la ubicación física del dispositivo empleado para acceder a los Contenidos. Para obtener más información sobre la recopilación de esta información, vea también la sección sobre [Cookies y tecnología de seguimiento similar](#).

Nuestros sitios y aplicaciones pueden contener enlaces a otros sitios que no son de nuestra propiedad ni están bajo nuestro control. Cuando deje nuestro sitio o plataforma su información puede ser recogida por un tercero y quedar sujeta al aviso sobre privacidad y cookies de dicho tercero.



INFORMACIÓN QUE RECIBIMOS DE TERCEROS

Los Contenidos pueden incluir hipervínculos asociados a los Contenidos, programas adicionales (*plug-ins*), sitios web, ubicaciones, plataformas, aplicaciones u otros servicios operados por terceros ("**Servicio(s) de terceros**"). Estos Servicios de terceros pueden emplear sus propias cookies, faros web (*web beacons*) y otras tecnologías de seguimiento para recoger información sobre usted de manera independiente y pueden solicitarle Datos personales. En estos casos se aplica su política de privacidad y no la presente Política.

Algunas funcionalidades de los Contenidos permiten interacciones que usted inicia entre los Contenidos y determinados Servicios de terceros, como las redes sociales de terceros ("**Funcionalidades sociales**"). Algunas Funcionalidades sociales incluyen, por ejemplo, permitirle enviar contenidos tales como contactos y fotos entre los Contenidos y un Servicio de terceros; colocar “like” (me gusta) o “compartir” en los contenidos de SPE; acceder a los Contenidos usando su cuenta de Servicios de terceros (p. ej., usar Facebook Connect para iniciar sesión en el Servicio), y para conectarse de cualquier otra forma a un Servicio de terceros (p. ej., para extraer o ingresar información desde o en los Contenidos). Si utiliza las Funcionalidades sociales, y posiblemente otros Servicios de terceros, la información que publica o a la cual brinda acceso puede mostrarse públicamente en los Contenidos o puede ser mostrada por el Servicio de terceros que utiliza. De manera similar, si publica información en un Servicio de terceros que hace referencia a los Contenidos (p. ej., mediante un hashtag asociado a SPE o a las empresas del grupo Sony en un tuit o en una actualización de estado), su publicación puede utilizarse en los Contenidos, o con referencia a estos o de cualquier otro modo de parte de SPE y de las empresas del grupo Sony. Asimismo, tanto SPE como el tercero pueden tener acceso a determinada información sobre usted y el uso que le da a los Contenidos y a cualquier Servicio de terceros. En determinadas circunstancias, los Servicios de terceros pueden proporcionarle a SPE algunos Datos personales, como datos de identificación, información demográfica, información de contacto, sus comentarios y contenidos generados por usuarios, información de uso, inferencias sobre usted e identificadores de dispositivos. Cuando controlamos sus Datos personales junto con terceros, y en la medida que lo exija la ley aplicable, lo informaremos acerca de esta relación en el punto de recopilación de información o a través de la [Herramienta de consentimiento para cookies](#).



FINALIDAD Y FUNDAMENTOS LEGALES PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN

Utilizamos las categorías de los Datos personales descritos más arriba con los siguientes propósitos y, cuando se nos exige una fundamentación legal, nos basamos en los siguientes fundamentos legales:



PARA CUMPLIR CON UN CONTRATO O REALIZAR ACCIONES VINCULADAS A UN CONTRATO.

- Para procesar su registro en un sitio o una aplicación, o su inscripción en una competencia o sorteo
- Para enviarle información sobre cambios en nuestros términos y condiciones o en nuestras políticas y otros mensajes sobre transacciones
- Para procesar su pago y realizar su pedido de compra o la suscripción a un servicio
- Para crear o administrar sus cuentas o suscripciones en línea

CUANDO RESULTA NECESARIO PARA FINES QUE SATISFACEN INTERESES LEGÍTIMOS NUESTROS O DE TERCEROS. ESTOS DERECHOS COMPRENDEN:

- Proporcionarle acceso a los Contenidos y a las funcionalidades de los sitios y aplicaciones
- Enviarle información que usted solicitó
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios y aplicaciones, tratando de evitar actividades no autorizadas o maliciosas
- Exigir el cumplimiento de los Términos y condiciones de uso asociados a esta Política y a otras
- Ayudar a otras organizaciones (como los titulares de derechos de autor) a hacer valer sus derechos
- Determinar su ubicación aproximada y adaptar nuestros Contenidos (p. ej., el idioma, la moneda, las restricciones territoriales)
- Adaptar los Contenidos, lo que incluye proporcionarle Contenidos personalizados en el contexto de nuestros servicios de transmisión de audio y video (*streaming*)
- Analizar cómo se utilizan los Contenidos (incluidas la frecuencia y la duración de las visualizaciones)
- Mejorar nuestros servicios y analizar los comentarios y sugerencias que usted nos brinda a través de una encuesta o una investigación de consumidores
- Personalizar avisos y ofertas para usted, si lo permite la ley aplicable
- Brindarle asistencia al cliente

CUANDO USTED NOS BRINDA SU CONSENTIMIENTO:

- Cuando nos pide que le enviemos información de marketing a través de un medio para el cual necesitamos su consentimiento (p. ej., marketing por correo electrónico)
- Para personalizar avisos y ofertas para usted, cuando la ley aplicable exige el consentimiento
- Cuando lo exige la ley aplicable, el consentimiento para colocar cookies y emplear tecnologías similares. Para conocer más información, vea también la sección sobre [Cookies y tecnología de seguimiento similar](#).
- En otras ocasiones en las cuales le solicitemos su consentimiento para algún propósito que le expliquemos en ese momento
- Cuando brindamos servicios en línea a niños y se requiere el consentimiento para el procesamiento, en la medida que lo exige la ley (p. ej., si el niño es menor al rango de edad pertinente y se requiere el consentimiento parental o del tutor del niño).

CUANDO ES NECESARIO PARA CUMPLIR CON NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES:

- Para responder a solicitudes del gobierno, organismos reguladores, autoridades judiciales o de aplicación de la ley que llevan adelante una investigación.
- Para cumplir con normas tributarias o contables u otra obligación legal conforme a la legislación vigente.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES

Las cookies, los faros web (también denominados "píxeles de seguimiento") y otras tecnologías de seguimiento pueden ser utilizados por SPE y terceros, incluidas otras empresas del grupo Sony, para recopilar información sobre sus interacciones con los Contenidos o los correos electrónicos que SPE le envía, incluso información sobre cómo usted navega y realiza compras.

Usamos tecnologías de seguimiento con tres propósitos:

- **Para brindarle el/los servicio(s) y la(s) configuración(es) que solicitó:** por ejemplo, permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, mantener la sesión abierta durante la visita, verificar si hay virus y fallas técnicas en los Contenidos, cumplir con la ley aplicable y garantizarle la seguridad de los Contenidos. En general, recabamos información sobre la cuenta, como nombre de usuario y contraseña, identificadores de dispositivos, información de uso en lo que hace a fallas técnicas, virus o problemas de seguridad en los Contenidos, así como las preferencias que usted elige para estos fines.
- **Para mostrarle los avisos y las recomendaciones de contenidos más acordes con sus intereses:** por ejemplo, usamos tecnologías de seguimiento para recordar Contenidos que le han interesado y usarlos luego para ayudarnos a enviarle avisos publicitarios más afines a sus preferencias, incluso cuando usted se encuentra en otro sitio. Las tecnologías de seguimiento también ayudan a limitar el número de veces que usted ve un aviso, miden la eficacia de las campañas publicitarias y nos ayudan a nosotros y a otros a comprobar si los avisos se mostraron correctamente o no. Por lo general, recopilamos información de contacto, identificadores de dispositivos, como dirección IP, e información de uso, como sus interacciones con los avisos, el historial de navegación y el historial de visitas para este fin.

También permitimos que otras organizaciones utilicen tecnologías de seguimiento con estos mismos fines publicitarios. Además, trabajamos con plataformas y sitios web de terceros (como las plataformas de redes sociales) para mostrarle a usted o a otras personas avisos publicitarios dirigidos en los servicios y plataformas de esos terceros, y podemos convertir su dirección de correo electrónico, número telefónico u otra información en un valor exclusivo y proporcionárselo a estas plataformas de terceros para las búsquedas de coincidencias. Puede encontrar información acerca de estas plataformas y sitios web de terceros en nuestra [Herramienta de consentimiento para cookies](#).

En la medida que lo exija la ley, le solicitaremos su consentimiento antes de configurar estas cookies. Para saber más acerca de determinadas cookies que se emplean para la publicidad basada en intereses de terceros, como se la describe más arriba, incluso mediante seguimiento entre dispositivos, y para realizar algunas elecciones con relación a esas cookies, visite [Digital Advertising Alliance](#), [Network Advertising Initiative](#), [Digital Advertising Alliance-Canada](#), [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) o las configuraciones de su dispositivo.

- **Para analizar y mejorar su experiencia de navegación:** para analizar qué Contenidos son los más populares y más vistos y cuáles los menos, y para obtener información general sobre los usuarios de los Contenidos (como la edad, el género y las áreas de interés). También recordamos sus elecciones, como su idioma o región, para mejorar y personalizar su experiencia. Para ello, recopilamos, por lo general, identificadores de dispositivos, como la dirección de IP y la información de uso, tales como el historial de navegación, el tipo de dispositivo y navegador, así como el sistema operativo. Utilizamos servicios de análisis proporcionados por Adobe, Google y otros para poder analizar y mejorar su experiencia de navegación, como se la describe en este párrafo. Puede leer sus políticas de cookies en los siguientes enlaces: [aquí](#) en el caso de Adobe y [aquí](#) en el caso de Google. Si lo exige la ley, le solicitaremos su consentimiento antes de configurar las cookies. Si cambia de opinión o no desea que utilicemos su información sobre visitas de esta forma, haga clic [aquí](#) en el caso de Adobe y [aquí](#) en el caso de Google. Para cancelar la suscripción a sus servicios y para otros servicios de análisis, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cómo manejar las tecnologías de seguimiento

Guardamos la información recopilada a través de cookies durante el máximo periodo permitido por ley.

En la medida que lo exija la ley, le solicitaremos su consentimiento y le proporcionaremos un enlace a esta Política antes de configurar cualquier cookie no fundamental (es decir, las cookies de las categorías (2) y (3) de arriba) y antes de utilizar etiquetas de píxeles en los correos electrónicos que le enviemos (lo cual le preguntamos en el mismo momento en que usted indique sus preferencias de marketing directo). Puede retirar este consentimiento en cualquier momento usando los métodos que se describen abajo.

Si está utilizando nuestros Contenidos a través de un navegador y se muestran cookies, puede cambiar las preferencias de cookies y retirar su consentimiento en cualquier momento usando la [Herramienta para el consentimiento de cookies](#) . No es necesario que estén habilitadas las cookies para usar nuestros Contenidos, pero si las desactiva, ello puede afectar su experiencia en nuestros sitios y aplicaciones.

Además: el menú de Ayuda que aparece en la barra del menú de la mayoría de los navegadores le explica cómo impedir que el navegador acepte nuevas cookies, cómo eliminar cookies viejas, cómo pedirle al navegador que lo notifique cuando recibe una nueva cookie y cómo desactivar por completo las cookies.

Tecnologías de identificación de ubicaciones

Con sujeción a las leyes aplicables, podemos usar software GPS (sistemas de posicionamiento global), filtrado geográfico y otras tecnologías de identificación de ubicaciones para localizarlo (a veces con precisión) con el objetivo de, por ejemplo, verificar su ubicación y entregar o restringir contenidos (p. ej., restricciones territoriales) y publicidad en función de su ubicación. Usted puede desactivar el seguimiento de ubicación geográfica precisa mediante las configuraciones de ubicación en su dispositivo o en nuestros Contenidos (si está disponible).

PlayStation, Apple iOS, dispositivos Android y otros dispositivos conectados

Cuando accede a determinadas aplicaciones desde estos dispositivos, las cookies y otras tecnologías de seguimiento se almacenan de forma automática en su dispositivo para los siguientes fines: mantenerlo conectado, gestionar los PIN del control parental, informes financieros y para otros fines autorizados por la ley aplicable. Estas cookies son fundamentales para el funcionamiento de la aplicación. Según el dispositivo que usted utilice, puede tener la opción de desactivar o eliminar estas cookies del dispositivo a través de las configuraciones o eliminando la aplicación o su cuenta.

CÓMO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Podemos compartir sus Datos personales en las siguientes circunstancias:

- **Con su consentimiento.** (incluso para marketing y promociones). Podemos pedirle su consentimiento para compartir sus Datos personales con terceros para los propósitos de marketing de estos y si usted lo otorga, compartiremos los datos de conformidad con la ley aplicable. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos personales con socios de marketing y comerciales. Le proporcionamos los datos de los terceros con los cuales compartimos los Datos personales cuando obtenemos su consentimiento. En ocasiones, a través del uso de una funcionalidad interactiva, un widget o una aplicación, usted puede pedirnos que compartamos sus Datos personales con un tercero, lo cual haremos en esas circunstancias de acuerdo con la ley. Además, si se inscribe en alguna promoción, en una competencia o sorteo, se pueden revelar sus Datos personales a terceros para administrar la promoción y de acuerdo con los términos y condiciones de esta. Ello también implica que sus datos personales se incluirán en una lista de ganadores o mejor posicionados. Si envía contenido generado por usuarios a un sitio o aplicación, el contenido se divulgará públicamente.
- **Terceros que brindan servicios en nuestro nombre.** Compartimos datos con nuestros socios comerciales y con terceros que realizan funciones en nuestro nombre, como, p. ej., alojamiento web (*hosting*) o que operan nuestro sitio y aplicaciones, envían correos electrónicos, brindan servicios de marketing y publicidad, y llevan a cabo análisis de datos. Si usted realiza una compra en alguno de nuestros sitios o aplicaciones, compartiremos sus datos personales con terceros para procesar el pago de su tarjeta y entregarle el pedido.
- **Datos compartidos con empresas relacionadas.** Compartimos sus datos personales con otras [entidades de SPE](#) que participan en el procesamiento de datos para los fines enumerados más arriba. También podemos compartir sus Datos personales con otras [empresas del grupo Sony](#) para realizar análisis, autenticación de la cuenta, gestión de la cuenta, y marketing directo de acuerdo con la ley aplicable. [Aquí](#) aparece una lista de las entidades responsables de gestionar los datos personales compartidos como se indica en esta sección.
- **Reorganización empresarial.** Puede suceder que SPE o cualquiera de sus activos, incluidos los Contenidos, se vendan o que se lleven a cabo otras transacciones en razón de las cuales sus Datos personales puedan ser considerados uno de los activos empresariales de la transacción. En este caso, sus datos personales pueden ser transferidos al comprador o al posible comprador en la medida que lo permita la ley, ya sea como parte de la transacción o durante un proceso de debida diligencia.

- **Divulgaciones obligatorias y protecciones legales.** Podemos compartir información con autoridades gubernamentales y de aplicación de la ley, así como con otras partes involucradas en un proceso judicial para cumplir con una obligación legal, cuando consideremos de buena fe que la ley así lo necesita para verificar o hacer valer nuestros Términos y condiciones de uso publicados en relación con esta Política, o bien cuando sea necesario para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de nosotros o de terceros.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

Nuestros Contenidos están alojados y son operados por nosotros o nuestros proveedores de servicios en los Estados Unidos y otros países. Por lo tanto, sus datos personales serán transferidos y procesados en los Estados Unidos y en otros países que podrían no proporcionar el mismo nivel de protección de datos que su país de origen. Para ver una lista de los países en los cuales se pueden transferir sus Datos personales, haga clic [aquí](#). Brindamos protecciones apropiadas para las transferencias internacionales de datos según lo exige la ley para estos casos. Con respecto a las transferencias que se originan en un país o una región, como el Reino Unido o el Espacio Económico Europeo ("EEE"), y si la transferencia no es hacia un país objeto de una decisión de adecuación o una regulación de adecuación (o su equivalente), implementamos soluciones apropiadas para las transferencias transnacionales, tal como lo exige la ley aplicable; así, por ejemplo, con respecto al EEE, las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea; y con respecto al Reino Unido, las cláusulas contractuales estándar aprobadas por el gobierno de ese país. En virtud de esas leyes, usted puede solicitar una copia de los mecanismos adecuados que establecemos, para lo cual puede contactarnos como se indica [aquí](#). En los casos en que la ley aplicable exige su consentimiento para la transferencia internacional de Datos Personales, al usar los Contenidos y proporcionarnos sus datos personales, usted otorga el consentimiento para la transferencia internacional de esos datos.

SUS DERECHOS

Cuando lo exige la ley aplicable, usted puede tener derecho a recibir la confirmación de nuestra parte de que mantenemos determinados datos personales sobre usted y puede verificar su contenido, origen y exactitud, y puede tener derecho a acceder, revisar, transferir, eliminar determinados datos personales, o bloquear, objetar, o retirar el consentimiento para el procesamiento de determinados datos personales (sin por ello afectar la legitimidad del procesamiento realizado antes de retirar el consentimiento). En particular, usted puede pedirnos que no usemos sus datos personales cuando realizamos evaluaciones de perfiles con fines de marketing directo o con motivo de cualquier otro procesamiento para el cual se requiera su consentimiento.

Visite [esta página](#) para enviar una solicitud para ejercer sus derechos y para ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas generales acerca de la privacidad. Podemos pedirle algunos datos para verificar la identidad de la persona que desea acceder a sus datos personales.

Procuraremos de manera razonable realizar los cambios solicitados en nuestras bases de datos de consumidores pertinentes que se encuentren activas en ese momento lo antes posible, pero no siempre podemos cambiar, retirar o eliminar de inmediato y por completo su información o sus publicaciones de nuestras bases de datos, por lo que puede suceder que algunos datos residuales o almacenados continúen archivados con posterioridad si la retención de estos datos de nuestra parte corresponde a una exención al cumplimiento de sus derechos como sujeto de los datos, en virtud de la ley aplicable. Además, nos reservamos el derecho a conservar sus datos personales (a) en la medida que lo permita la ley aplicable, (b) según lo exija la ley aplicable y (c) durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el objetivo para el cual se conservaron los datos, salvo en la medida que lo prohíba la ley aplicable.

Usted puede cancelar la suscripción para recibir boletines informativos por correo electrónico siguiendo las instrucciones respectivas que se le brindan en esos correos electrónicos. Si se inscribe para recibir mensajes por SMS o MMS, puede cancelar la suscripción respondiendo "STOP". Los mensajes sobre transacciones con cuentas no se verán afectados si cancela la suscripción para recibir comunicaciones de marketing.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, alteraciones o destrucción involuntaria. Aunque nos esforcemos por proteger su información, no podemos garantizarle su seguridad. Tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o invulnerable. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, póngase en contacto de inmediato como se indica en la [página de "Contáctenos"](#).

INFORMACIÓN REQUERIDA POR CONTRATO

Usted no está obligado a proporcionar todos los datos personales que se indican en esta Política de privacidad y cookies para usar nuestros Contenidos o para interactuar con nosotros cuando no está conectado, pero puede ocurrir que algunas funcionalidades no se encuentren disponibles si usted no brinda determinados datos personales. En este caso, podríamos no estar en condiciones de responder a su solicitud, de llevar a cabo una transacción con usted o de ofrecerle material de marketing que consideramos valioso para usted.

TOMA DE DECISIONES Y EVALUACIÓN DE PERFILES AUTOMATIZADAS

No utilizamos la toma de decisiones automatizada sin intervención humana, incluso en las evaluaciones de perfiles, de ninguna forma que tenga efectos legales que puedan inquietarlo o que lo afecten de manera sustancial.

RETENCIÓN

En cuanto a los datos personales que recogemos y procesamos para los propósitos descritos más arriba, mantenemos esos datos durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con los propósitos consignados en esta Política de privacidad y cookies. Ello puede incluir retener los Datos personales durante un periodo mayor al periodo en el cual le brindamos los servicios a los fines de ejercer o cumplir con derechos u obligaciones fiscales, empresariales, relativos al cumplimiento, judiciales o de otra índole. Conservamos los datos personales relacionados con actividades de marketing durante el tiempo que lo permite la ley aplicable (a menos que usted retire su consentimiento antes). Si se nos solicita, eliminamos de manera segura esos datos según lo prescribe la ley aplicable.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de privacidad y cookies periódicamente a medida que cambian nuestras prácticas de servicios y privacidad o si lo exige la ley. La fecha de entrada en vigencia de esta política se indicó arriba, por lo que le recomendamos visitar nuestros Contenidos periódicamente para estar al tanto de nuestras prácticas de privacidad. Publicaremos la versión actualizada de la Política de privacidad y cookies en nuestros Contenidos y le pediremos su consentimiento cuando lo requiera legítimamente la ley aplicable.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad y cookies o sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros haciendo clic en alguna de las opciones que aparecen [aquí](#) o escríbanos a la dirección pertinente de la entidad que aparece [en esta lista](#).

También puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión para la protección de datos en el país en el cual vive o trabaja, o donde considera que ha tenido lugar una violación a la protección de datos.

© 2022 Sony Pictures Entertainment Inc., o la entidad de Sony Pictures Entertainment que corresponda. Todos los derechos reservados.