

Enviar a
Chile

Todos ▾

Buscar en Amazon

ES ▾

Hola, Identifícate
Cuenta y Listas ▾Devoluciones
y Pedidos

0

[Todo](#)
[Ofertas del Día](#)
[Servicio al Cliente](#)
[Listas](#)
[Tarjetas de Regalo](#)
[Vender](#)

Ayuda y Servicio al Cliente

[◀ Todos los Temas de Ayuda](#)

Políticas legales

[Aviso de Privacidad de Datos de Salud del Consumidor](#)
[Condiciones de Uso](#)
[Comunicaciones con los empleados de Amazon](#)
[Denunciar actividad sospechosa](#)
[Amazon.com Privacy Notice](#)

Soluciones rápidas



Tus Pedidos
Rastrear o cancelar pedidos



Devoluciones y Reembolsos
Intercambiar o devolver artículos



Administrar Prime
Cancelar o ver beneficios



Configuración de Pago
Agregar o editar métodos de pago



Información del Transportista
Información del transportista de envío



Configuración de Cuenta
Cambiar correo electrónico o contraseña

Ver más soluciones

[Seguridad y privacidad](#) › [Políticas legales](#) ›

Amazon.com Privacy Notice

Última actualización: 14 de febrero de 2025. Para ver la versión anterior, haga clic [aquí](#).

Estamos conscientes que le preocupa cómo se utiliza y comparte su información personal, y le agradecemos su confianza en que lo haremos con cuidado y prudencia. Este Aviso de Privacidad describe cómo Amazon.com y sus filiales (colectivamente "Amazon") recopilan y procesan su información personal a través de sitios web, dispositivos, productos, servicios, tiendas en línea y físicas y aplicaciones de Amazon que hacen referencia a este Aviso de Privacidad (conjuntamente "Amazon Services"). **Al utilizar Amazon Services, consiente las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.**

Por favor lea las [Divulgaciones Adicionales de Privacidad Específicas de Cada Estado](#) y el [Aviso de Privacidad de Datos de Salud del Consumidor](#) para obtener información adicional sobre el procesamiento de sus datos personales y sus derechos en virtud de las leyes estatales de privacidad de datos aplicables de los Estados Unidos.

- [¿Qué información personal acerca de los clientes recopila Amazon?](#)
- [¿Con qué fines utiliza Amazon su información personal?](#)
- [¿Qué pasa con las cookies y otros identificadores?](#)
- [¿Comparte Amazon su información personal?](#)
- [¿Qué tan segura es la información sobre mí?](#)
- [¿Qué pasa con la publicidad?](#)
- [¿A qué información puedo acceder?](#)
- [¿Qué opciones tengo?](#)
- [¿Se permite que menores de edad utilicen Amazon Services?](#)
- [Marco de Privacidad de Datos entre la Unión Europea \(UE\) y Estados Unidos de América \(EE. UU\), Extensión del Reino Unido, y Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y Estados Unidos de América \(EE. UU\)](#)
- [Condiciones de Uso, Avisos y Revisiones](#)
- [Información y Prácticas Relacionadas](#)
- [Ejemplos de información recopilada](#)

¿Qué información personal acerca de los clientes recopila Amazon?

Recopilamos su información personal con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Estos son los tipos de información personal que recopilamos:

- **Información que usted nos da:** Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione en relación con Amazon Services. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recopilamos. Puede elegir no proporcionar cierta información. Sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos.
- **Información automática:** Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de información acerca de su uso de Amazon Services, que incluye la información sobre su interacción con productos, el contenido y los servicios disponibles a través de Amazon Services. Al igual que muchos sitios web, utilizamos "cookies" y otros identificadores únicos, y obtenemos ciertos tipos de información cuando su navegador

web o dispositivo accede a Amazon Services y a otro contenido servido por Amazon o en su nombre en otros sitios web. Nuestras tiendas físicas pueden utilizar cámaras, visión computarizada, sensores y otras tecnologías para recopilar información sobre su actividad en la tienda, así como con los productos y servicios con los que interactúa. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recopilamos.

- **Información de otras fuentes:** Es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra más fácilmente. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos adicionales de la información que recibimos.

¿Con qué fines utiliza Amazon su información personal?

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Estos fines incluyen:

- **Compra y entrega de productos y servicios.** Usamos su información personal para tomar y manejar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos y servicios, y ofertas promocionales.
- **Proporcionar, solucionar problemas y mejorar Amazon Services.** Utilizamos su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de los Servicios de Amazon.
- **Recomendaciones y personalización.** Utilizamos su información personal para recomendar funciones, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con Amazon Services.
- **Proporcionar servicios de voz, imagen y cámara.** Cuando utiliza nuestros servicios de voz, imagen y cámara, utilizamos su entrada de voz, imágenes, vídeos y otra información personal para responder a sus solicitudes, proporcionarle el servicio solicitado y mejorar nuestros servicios. Para obtener más información acerca de los servicios de voz Alexa, haga clic [aquí](#).
- **Cumplir con las obligaciones legales.** En algunos casos, recopilamos y utilizamos su información personal para cumplir con las leyes. Por ejemplo, recopilamos información de los vendedores sobre el lugar de establecimiento y la información de la cuenta bancaria para verificar la identidad y otros fines.
- **Comunicarnos con usted.** Utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con Amazon Services a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico o chat).
- **Publicidad.** Utilizamos su información personal para mostrar anuncios basados en intereses de características, productos y servicios que puedan ser de su interés. No utilizamos información que lo identifique personalmente para mostrar anuncios basados en intereses. Para obtener más información, lea nuestro [Anuncios basados en intereses](#).
- **Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito.** Utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, Amazon y terceros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.

¿Qué pasa con las cookies y otros identificadores?

Para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo a fin de proporcionar y mejorar los Servicios de Amazon, utilizamos cookies y otros identificadores. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, lea nuestro [Aviso de cookies](#).

¿Comparte Amazon su información personal?

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender la información personal de nuestros clientes a otros. Compartimos la información de los clientes únicamente en el modo descrito a continuación y con filiales bajo el control de Amazon.com, Inc., las cuales están sujetas al presente Aviso de Privacidad o bien, siguen unas prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad.

- **Operaciones con terceros:** Le ponemos a su disposición los servicios, productos, aplicaciones o conocimientos proporcionados por terceros para su uso en o a través de Amazon Services. Por ejemplo, puede pedir productos a terceros a través de nuestras tiendas, descargar aplicaciones de terceros proveedores de aplicaciones desde nuestra App Store y habilitar habilidades de terceros a través de nuestros servicios Alexa. También ofrecemos servicios o vendemos líneas de productos conjuntamente con empresas de

terceros, como tarjetas de crédito de marca compartida. Puede percatarse cuando un tercero está relacionado con sus transacciones y compartimos información del cliente relacionada con dichas transacciones con ese tercero.

- **Proveedores de servicios externos:** Empleamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, como despachar pedidos de productos o servicios, entregar paquetes, enviar correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, brindar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, procesar pagos, transmitir contenido, puntuar el riesgo de crédito y proporcionar servicio al cliente. Estos proveedores de servicios de terceros tienen acceso a cierta información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos.
- **Transferencias de negocios:** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podríamos vender o comprar otros negocios o servicios. En dichas transacciones, la información de los clientes suele ser uno de los activos de los negocios transferidos. Sin embargo, dicha información estará en todo caso sujeta a los compromisos adquiridos en cualquier Aviso de Privacidad preexistente (a menos, claro, que el cliente lo autorice de otro modo). También, en el improbable caso de que Amazon.com, Inc., o la mayor parte de sus activos sean adquiridos por un tercero, la información relativa a los clientes sería uno de los activos transferidos.
- **Protección de Amazon y otros:** Liberamos información de cuenta y otra información personal cuando creemos que la liberación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestras [Condiciones de Uso](#) y otros acuerdos, así como proteger los derechos, propiedad o seguridad de Amazon, nuestros usuarios y terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el objeto de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

¿Qué tan segura es la información sobre mí?

Diseñamos nuestros sistemas y dispositivos teniendo en cuenta su seguridad y privacidad.

- Trabajamos para proteger la seguridad de su información personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos de cifrado y software.
- Seguimos el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) cuando manejamos datos de tarjetas de crédito.
- Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que, solicitamos verificar su identidad antes de que te revelemos información personal para asegurarnos de confirmar su identidad.
- Nuestros dispositivos ofrecen funciones de seguridad para protegerlos contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos. Puede controlar estas características y configurarlas según sus necesidades. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo administrar la configuración de seguridad de su dispositivo.
- Es importante que usted se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a sus equipos, dispositivos y aplicaciones. Recomendamos usar una contraseña única para su cuenta de Amazon que no sea utilizada para otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo firmar.

¿Qué pasa con la publicidad?

- **Anunciantes de terceros y enlaces a otros sitios web:** Amazon Services puede incluir publicidad de terceros y enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los socios publicitarios de terceros pueden recopilar información sobre usted cuando interactúa con su contenido, publicidad y servicios. Para obtener más información sobre la publicidad de terceros en Amazon, incluidos los anuncios basados en intereses, lea nuestra Política de [anuncios basados en intereses](#). Para ajustar sus preferencias publicitarias, vaya a la página de [Privacidad y preferencias en materia de anuncios](#) Privacidad y preferencias en materia de anuncios (<https://www.amazon.com/adprefs>) .
- **Uso de Servicios de Publicidad de Terceros:** Proporcionamos a las empresas publicitarias información que les permite ofrecerles anuncios de Amazon más útiles y relevantes y medir su eficacia. Nunca compartimos su nombre u otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. En su lugar, utilizamos un identificador publicitario como una cookie, un identificador de dispositivo, o un código derivado de la aplicación de

criptografía irreversible a otra información como una dirección de correo electrónico. Por ejemplo, si ya ha descargado una de nuestras aplicaciones, compartiremos su identificador de publicidad y los datos sobre ese evento para que no se le publique un anuncio para volver a descargar la aplicación. Aunque no compartimos sus acciones de compra específicas como compras, vistas de productos o búsquedas con empresas de publicidad, podemos compartir un identificador de publicidad y una estimación del valor de los anuncios que le muestran en nuestro nombre para que puedan ofrecerle anuncios de Amazon más eficaces. Algunas empresas publicitarias también utilizan esta información para mostrarle anuncios relevantes de otros anunciantes. Puede obtener más información sobre cómo excluirse de la publicidad personalizada (como la publicidad basada en el comportamiento en contextos cruzados) accediendo a la página de [Privacidad y preferencias en materia de anuncios](https://www.amazon.com/adprefs) (<https://www.amazon.com/adprefs>).

¿A qué información puedo acceder?

Puede acceder a su información, incluyendo su nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil, membresía Prime, configuración del hogar e historial de compras en la sección "Mi cuenta" del sitio web. Haga clic aquí para obtener una lista de ejemplos a los que puede acceder.

¿Qué opciones tengo?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con nuestro [Servicio al cliente](#). Muchos de nuestros Servicios de Amazon también incluyen opciones de configuración que le proporcionan opciones sobre cómo se está utilizando su información.

- Como se ha descrito anteriormente, puede optar por no proporcionar cierta información, pero es posible que no pueda aprovechar muchos de los servicios de Amazon.
- Puede agregar o actualizar cierta información en páginas como las referenciadas en [¿A qué información puedo acceder?](#). Normalmente, cada vez que usted actualiza sus datos, guardamos una copia de la versión previa para nuestros archivos.
- Si no desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones de nuestra parte, ajuste sus [Preferencias de comunicación del cliente](#) (<https://www.amazon.com/gp/cpc/homepage>). Si no quiere recibir notificaciones dentro de nuestra aplicación, ajuste la configuración de notificaciones en la aplicación o dispositivo.
- Puede ajustar sus preferencias de publicidad personalizada visitando la página de [Privacidad y preferencias en materia de anuncios](#) (<https://www.amazon.com/privacyprefs>).
- La función "Ayuda" en la mayoría de los navegadores y dispositivos le indicará cómo evitar que su navegador o dispositivo acepte nuevas cookies u otros identificadores, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo bloquear las cookies por completo. Dado que las cookies y los identificadores le permiten aprovechar algunas funciones esenciales de Amazon Services, le recomendamos que las deje activadas. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá añadir productos a su Carrito, ni proceder al pago, ni usar ninguno de los productos o servicios de Amazon.com que requieren que inicie su sesión. Para obtener más información acerca de las cookies y otros identificadores, consulte nuestro [Aviso de cookies](#).
- Si desea navegar por nuestros sitios web sin vincular el historial de navegación a su cuenta, puede hacerlo cerrando la sesión de su cuenta [aquí](#) y bloqueo de cookies en su navegador.
- Puede administrar las recomendaciones que recibe de nuestra tienda [aquí](#), eliminar las recomendaciones que no desea ver [aquí](#) seleccionando la opción "Ver todo" y administrar la selección en la opción "Eliminar elementos" que aparece en la parte superior de la página, y editar su historial de búsqueda [aquí](#).
- También podrá optar por no utilizar otro tipos de datos actualizando su configuración en el sitio web de Amazon correspondiente (por ejemplo, en "Gestionar contenido y dispositivos"), dispositivo o aplicación. Para más información haga clic [aquí](#). La mayoría de los dispositivos que no son de Amazon también ofrecen a los usuarios la posibilidad de cambiar los permisos de los dispositivos (por ejemplo, servicios de ubicación para deshabilitar/acceder, contactos). Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene alguna pregunta sobre cómo cambiar los permisos de su dispositivo en dispositivos fabricados por terceros, le recomendamos que se ponga en contacto con su proveedor de servicios móviles o con el fabricante del dispositivo.

- Si usted es vendedor, puede añadir o actualizar cierta información en [Seller Central](#). Actualizar la información de su cuenta accediendo a tu [Información de la cuenta de vendedor](#) y ajuste su correo electrónico u otras comunicaciones que reciba de nosotros en [Preferencias de notificación](#).
- Si es autor, puede agregar o actualizar la información que ha proporcionado en [Portal de autor](#) y [Author Central](#) accediendo a sus cuentas en el Portal de Autor y Author Central, respectivamente.
- Si compras en nuestras tiendas físicas, puedes administrar cómo se utilizan ciertos datos para analizar el rendimiento de nuestros productos y servicios, así como obtener más información [aquí](#).

Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable, puede tener derecho a solicitar acceso a su información personal o eliminarla. Si desea hacer alguna de estas cosas, puede dirigirse a [Consultas sobre Protección de Datos](#). Dependiendo de sus opciones de datos, algunos servicios pueden estar limitados o no estar disponibles.

¿Se permite que menores de edad utilicen Amazon Services?

Amazon.com no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar los Servicios de Amazon solo con la supervisión de un padre o tutor. No recabamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años de edad sin el consentimiento del padre o tutor del menor. Para obtener más información, consulte nuestro [Divulgación de privacidad de los niños](#).

Marco de Privacidad de Datos entre la Unión Europea (UE) y Estados Unidos de América (EE. UU), Extensión del Reino Unido, y Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y Estados Unidos de América (EE. UU)

Amazon.com, Inc. participa en el Marco de Privacidad de Datos de la Unión Europea (EU) y Estados Unidos de América (EE. UU); la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos de la Unión Europea (EU) y Estados Unidos de América (EE. UU); y el Marco de Privacidad de Datos de Suiza y Estados Unidos de América (EE. UU). Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Condiciones de Uso, Avisos y Revisiones

Si decide utilizar Amazon Services, su uso y cualquier disputa sobre privacidad están sujetos a este Aviso y nuestras [Condiciones de uso](#), incluyendo limitaciones de daños, resolución de disputas y aplicación de la ley del Estado de Washington. Si tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad en Amazon.com, le pedimos que nos contacte con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente y nuestro Aviso de Privacidad también cambiará. Debe consultar nuestros sitios web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable a toda la información que tenemos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes recabados en el pasado sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

Información y Prácticas Relacionadas

- [Condiciones de uso](#)
- [Políticas del Programa](#)
- [Páginas de Ayuda](#)
- [Compras más recientes](#)
- [Normas de la comunidad](#)

Ejemplos de información recopilada

Información que usted nos proporciona cuando utiliza Amazon Services

Usted nos proporciona información cuando realiza alguna de las siguientes acciones:

- buscar o comprar productos o servicios en nuestras tiendas;
- añadir o eliminar un artículo de su carrito, o realizar un pedido a través de Amazon Services;
- descargar, transmitir, ver o utilizar contenido en un dispositivo o a través de un servicio o aplicación en un dispositivo;
- proporcionar información en [Su cuenta](#) (y es posible que tenga más de una si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico o un número móvil al comprar con nosotros) o [Su perfil](#);
- hablar o interactuar de otra manera con nuestro servicio Alexa Voice;
- cargar sus contactos;
- cambiar la configuración de, proporcionar permisos de acceso a datos o interactuar con un dispositivo o servicio de Amazon;
- proporcionar información en su [Cuenta de vendedor](#) , [Cuenta de Kindle Direct Publishing](#) account , [Cuenta de desarrollador](#) , o cualquier otra cuenta que ponemos a su disposición que le permita desarrollar u ofrecer software, bienes o servicios a los clientes de Amazon;
- ofrecer sus productos o servicios a través de Amazon Services;
- comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera;
- completar un cuestionario, un ticket de apoyo o un formulario de inscripción a concurso;
- subir o transmitir imágenes, vídeos u otros archivos a Prime Photos, Amazon Drive u otros servicios de Amazon;
- utilizar nuestros servicios como Prime Video;
- compilar listas de reproducción, listas de visualización, [Listas de deseos](#) u otros registros de regalos;
- participar en foros de discusión u otras funciones de la comunidad;
- proporcionar y calificar [Opiniones](#);
- especificar un recordatorio de ocasión especial; o
- emplear [Alertas de disponibilidad del producto](#), como Notificaciones disponibles para pedidos.

Como resultado de estas acciones, podría proporcionarnos información como:

- información identificativa como su nombre, dirección y números de teléfono;
- información de pago;
- su edad;
- su información de ubicación;
- su dirección IP;
- personas, direcciones y números de teléfono enumerados en sus direcciones;
- direcciones de correo electrónico de sus amigos y otras personas;
- contenido de reseñas y correos electrónicos enviados a nosotros;
- descripción personal y fotografía en [Su perfil](#);
- grabaciones de voz cuando habla con Alexa;
- imágenes y vídeos recopilados o almacenados en relación con Amazon Services;
- información y documentos relativos a la identidad, incluidos la seguridad social y los números de licencia de conducir;
- información empresarial y financiera;
- información del historial crediticio, y
- archivos de registro de dispositivos y configuraciones, incluidas las credenciales de Wi-Fi, si decides sincronizarlos automáticamente con tus otros dispositivos de Amazon.

Información Automática

Algunos ejemplos de la información que recopilamos y analizamos son:

- la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet;
- inicio de sesión, dirección de correo electrónico y contraseña;
- la ubicación de su dispositivo o computadora;
- información de interacción de contenido, como descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción, incluida la duración, el número de transmisiones y descargas simultáneas así como detalles de red para la calidad de transmisión y descarga, incluida información sobre su proveedor de Servicio de Internet;
- métricas de dispositivos, como cuando un dispositivo está en uso, uso de aplicaciones, datos de conectividad y cualquier error o fallo de evento;
- métricas de Amazon Services (por ejemplo, la aparición de errores técnicos, las interacciones con las funciones y el contenido del servicio, las preferencias de configuración y la información de copia de seguridad, la ubicación del dispositivo en el

que se ejecuta una aplicación, información sobre imágenes y archivos subidos, como el nombre del archivo, las fechas, las horas y la ubicación de sus imágenes);

- configuración de versión y zona horaria;
- historial de compra y uso de contenido, que a veces agregamos con información similar de otros clientes para crear características como [Los más vendidos](#);
- el flujo de clics completo del Localizador Uniforme de Recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios web, incluyendo fecha y hora; productos y contenido que ha visto o buscado; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas e información de interacción de la página (tales como desplazamiento, clics y ratón por encima);
- números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de servicio al cliente; e
- imágenes o vídeos cuando compras en nuestras tiendas o tiendas que utilizan Amazon Services.

También podemos usar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones y nuestras páginas web para recopilar información de navegación, uso u otra información técnica.

Información de otras fuentes

Ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen:

- información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas u otros terceros, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra o comunicación más fácilmente;
- información de cuenta, información de compra o redención, información de vista de página de algunos comerciantes con los que operamos empresas de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de cumplimiento, publicidad u otros servicios;
- información sobre sus interacciones con los productos y servicios ofrecidos por nuestras filiales;
- resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados de pago (como enlaces patrocinados);
- información sobre dispositivos y servicios conectados a Internet vinculados con Alexa; e
- información del historial crediticio de las agencias de crédito, que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraudes y para ofrecer ciertos servicios crediticios o financieros a algunos clientes.

Información a la que puede acceder

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de Amazon Services incluyen:

- estado de los pedidos recientes (incluidas las suscripciones);
- su historial completo de pedidos;
- información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña y libreta de direcciones);
- configuración de pago (incluida la información de la tarjeta de pago, los saldos de los certificados promocionales y las tarjetas de regalo, y la configuración de 1-Clic);
- configuración de notificaciones por correo electrónico (incluidas alertas de disponibilidad de productos, entregas, recordatorios para ocasiones especiales y boletines informativos);
- recomendaciones y los productos que ha visto recientemente que son la base de las recomendaciones (incluidas Recomendaciones para usted y Mejore sus recomendaciones);
- listas de compras y registros de regalos (incluidas las listas de deseos y los registros de bebés y bodas);
- contenido, dispositivos, servicios y configuraciones relacionadas, comunicaciones y preferencias publicitarias personalizadas;
- contenido que ha visto recientemente;
- grabaciones de voz asociadas a su cuenta;
- Su perfil (incluyendo sus reseñas de productos, recomendaciones, recordatorios y perfil personal);
- Si usted es vendedor, puede acceder a su cuenta y a otra información, y ajustar sus preferencias de comunicación actualizando su cuenta en [Seller Central](#).
- Si usted es autor, puede acceder a su cuenta y a otra información, y actualizar sus cuentas, en [Kindle Direct Publishing \(KDP\)](#) o [Author Central](#) según corresponda.
- Si usted es un desarrollador que participa en nuestro Programa de Servicios para Desarrolladores, puede acceder a su cuenta y a otra información, y ajustar sus preferencias de comunicación, actualizando sus cuentas en [Portal de servicios para desarrolladores](#).

¿Esta información es útil?

Sí

No

Inicio de Página

Conócenos

Trabaja en Amazon

Blog

Acerca de Amazon

Relaciones con los Inversionistas

Dispositivos Amazon

Amazon Science

Gana Dinero con Nosotros

Vender productos en Amazon

Vende en Amazon Business

Vender aplicaciones en Amazon

Programa de Afiliados

Anuncia tus Productos

Publica tu Libro en Kindle

Habilita un Amazon Hub

» Ver más Gana Dinero con Nosotros

Productos de Pago de Amazon

Compra con Puntos

Recarga tu Saldo

Convertor de divisas de Amazon

Podemos Ayudarte

Amazon y el COVID-19

Tu Cuenta

Tus Pedidos

Tarifas de Envío y Políticas

Devoluciones y Reemplazos

Administrar Contenido y Dispositivos

Ayuda

Español

\$ USD - dólar estadounidense

Estados Unidos

Amazon Music
Reproduce millones de canciones

Amazon Advertising
Encontrar, atraer y captar clientes

6pm
Descubre ofertas en marcas de moda

AbeBooks
Libros, arte & artículos de colección

ACX
Editorial de Audiolibros Hecho Fácil

Venda en Amazon
Comience una cuenta de venta

Veeqo
Shipping Software Inventory Management

Amazon Business
Todo para tu negocio

AmazonGlobal
Pedidos de Envío Internacional

Amazon Web Services
Servicios de cómputo en nube escalable

Audible
Escucha Libros e Interpretaciones de Audio Originales

Box Office Mojo
Encuentra películas Datos de taquilla

Goodreads
Análisis de libros y recomendaciones

IMDb
Películas, TV y Celebridades

IMDbPro
Obtén información de entretenimiento que los profesionales necesitan

Kindle Direct Publishing
Publica tu libro en papel y digital de manera independiente

Prime Video Direct
Distribución de Video Sin Esfuerzo

Shopbop
Diseñador Marcas de Moda

Woot!
Descuentos y travesuras

Zappos
Zapatos y ropa

Ring
Casa Inteligente Sistemas de Seguridad

Wifi eero
Video 4K en tiempo real en todas las habitaciones

Blink
Seguridad inteligente para todos los hogares

Neighbors App
Alertas de seguridad y delitos en tiempo real

Suscríbete con Amazon a los servicios de suscripción de "Discover & try"

PillPack
Pharmacy simplificado