Política de privacidad Samsung Electronics Chile

Samsung Electronics Chile Ltda. y sus filiales (en adelante, "Samsung", "nosotros" o "nuestro"), como responsables del tratamiento de datos que se almacenan en virtud de la prestación de nuestros servicios, sabemos lo importante que es la privacidad para nuestros clientes y nos esforzamos para explicar con claridad cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. Esta Política de privacidad proporciona una descripción general de nuestras prácticas relativas al uso de dicha información. La Política de privacidad es aplicable a los dispositivos Samsung, sitios web y aplicaciones en los que se haga referencia a la Política de privacidad o que contengan un vínculo a ella (conjuntamente, nuestros "Servicios").

Si bien esta Política de privacidad se aplica a todos nuestros Servicios, también facilitamos algunos anexos sobre privacidad específicos que contienen información adicional sobre nuestras prácticas en relación con determinados Servicios. Estos anexos aplican al uso que usted haga de los Servicios a los que se refieren. Obtendremos adicionalmente su consentimiento para ciertas actividades que conlleven el tratamiento de sus datos.

Tenga en cuenta que la Política de privacidad es de aplicación al uso que usted realiza de los dispositivos de Samsung (que están comprendidos en los Servicios cubiertos por esta Política de privacidad junto con, nuestros sitios web y aplicaciones). También es de aplicación con independencia del dispositivo que utilice para acceder a nuestros Servicios, ya sea un teléfono móvil, una tableta, un televisor u otro dispositivo. Es importante que lea y acepte la Política de privacidad con detenimiento.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado. Si actualizamos la política de privacidad, le informaremos de los cambios mediante un aviso en los Servicios pertinentes para que sean aceptados. Para acceder o utilizar nuestros Servicios después de que hayamos realizado los cambios, usted necesariamente deberá aceptar la(s) nueva(s) práctica (s) identificadas en la actualización. La versión más actualizada de la Política de privacidad siempre estará disponible aquí. Puede comprobar la "fecha de entrada en vigor" publicada en la parte superior para comprobar cuándo se actualizó por última vez.

•

1. ¿Qué información recopilamos sobre usted?

1.1. Información que nos proporciona directamente

Algunos Servicios le permiten proporcionarnos información directamente. Por ejemplo:

• Varios de nuestros Servicios permiten a los usuarios crear cuentas o perfiles. En relación con estos Servicios, podríamos pedirle que proporcione determinada información sobre sí mismo para configurar la cuenta o el perfil. Por ejemplo, puede enviarnos información

personal, como su nombre y su dirección de correo electrónico, al crear una Samsung Account.

- Si nos solicita un producto o un servicio de pago, podemos pedirle su nombre, información de contacto, direcciones de envío o facturación (o ambas), e información de su tarjeta de crédito para poder procesar el pedido.
- Algunos de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas. Estas comunicaciones se transmitirán a través de nuestros sistemas y se almacenarán en ellos.

1.2. Información sobre su uso de los Servicios

Además de la información que usted proporciona, podemos recopilar información sobre el uso que usted haga de nuestros Servicios mediante el uso de software en su dispositivo y por otros medios. Por ejemplo, podemos recopilar:

- Información sobre el dispositivo: como el modelo de hardware, el número IMEI y otros identificadores propios del dispositivo, la dirección MAC, la dirección IP, la versión del sistema operativo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.
- Información sobre el registro: por ejemplo, la hora y duración del uso del Servicio, los términos de las consultas de búsqueda que realiza a través de los Servicios y cualquier información almacenada en cookies que hemos configurado en su dispositivo.
- Información sobre la ubicación: por ejemplo, la señal de GPS de su dispositivo o información sobre puntos de acceso WiFi o antenas de móviles próximos que nos sea transmitida cuando utilice determinados Servicios.
- Información de voz: tales como las grabaciones de su voz que realizamos (y podemos almacenar en nuestros servidores) cuando utiliza comandos de voz para controlar un Servicio. (Tenga en cuenta que trabajamos con un proveedor externo que nos presta los servicios de conversión de voz a texto. Este proveedor podrá recibir y almacenar determinados datos de voz).
- Otra información acerca del uso que usted realiza de los Servicios, como las aplicaciones que utiliza, los sitios web que visita y cómo interactúa con el contenido ofrecido a través de un Servicio.

1.3. Información obtenida de fuentes externas

En la medida en que la ley lo permita, puede que recibamos información sobre usted de fuentes disponibles pública y comercialmente, que podremos combinar con otra información que recibamos de usted o sobre usted. También puede que recibamos información sobre usted desde servicios de redes sociales externos cuando usted opte por conectarse a ellos.

1.4. Otra información que recogemos

También podemos recoger otra información sobre usted, su dispositivo o el uso que realice de los Servicios para las finalidades que se describen en el momento de su recogida o de otra forma con su consentimiento.

Asimismo, con el fin de brindarle un mayor servicio, y respaldar sus decisiones, podemos grabar las video llamadas, llamadas telefónicas o cualquier tipo de comunicaciones que usted tenga con Samsung, sus proveedores o clientes.

Usted puede optar por no proporcionarnos determinados tipos de información (por ejemplo, información que solicitamos durante el registro de una Samsung Account), pero esto podría afectar su uso de algunos Servicios.

2. ¿Cómo utilizamos su información?

Podemos utilizar la información que recogemos para los siguientes fines:

- Para registrarle a usted o su dispositivo en un Servicio;
- Para prestarle un Servicio o proporcionarle una función que solicite;
- Para proporcionarle contenido personalizado y recomendaciones basados en su uso anterior de nuestros Servicios;
- Para fines publicitarios, por ejemplo, proporcionarle anuncios personalizados y contenido patrocinado (incluido a través de nuestro servicio de publicidad, adhub, cuyo funcionamiento se describe con mayor detalle en https://www.samsung.com/cl/info/privacy/adhub/ y enviarle comunicaciones promocionales;
- Con fines de evaluación y análisis de nuestro mercado, nuestros clientes, productos y servicios (lo que incluye pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y la realización de encuestas dirigidas a clientes);
- Para entender cómo se utilizan nuestros Servicios, a fin de poder mejorarlos y desarrollar productos y servicios nuevos;
- Para proporcionarle servicios de mantenimiento para su dispositivo;
- Para realizar sorteos, concursos o promociones, conforme a lo permitido por la ley; y
- Para otros fines con su consentimiento.

Podemos combinar la información que recopilamos de usted y utilizarla con fines coherentes con esta Política de privacidad, lo cual usted entiende y acepta expresamente. Usted contará con la oportunidad de decidir qué servicios externos pueden acceder a sus datos personales a través de este vínculo https://account.samsung.com/membership/.

Samsung procesa los datos personales para los fines descritos anteriormente. El fundamento jurídico de Samsung para procesar los datos personales incluye el procesamiento: que resulta necesario para enviarle publicidad, la ejecución del contrato establecido entre usted y Samsung (por ejemplo, para proporcionarle los Servicios e identificarle y autenticarle para el uso de determinados Servicios); que resulta necesario para cumplir con los requisitos legales (por ejemplo, para cumplir con las normativas de contabilidad aplicables y permitir el acceso a la información que obligue la ley); que resulta necesario para los intereses legítimos de

Samsung (por ejemplo, para gestionar nuestra relación con usted y mejorar los Servicios); y que se basa en su consentimiento (por ejemplo, para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios y proporcionarle información comercial).

•

3. ¿A quién divulgamos su información?

No divulgaremos su información a terceros para sus propios fines de marketing o empresariales sin su consentimiento. No obstante, podemos revelar su información a las siguientes entidades:

- Filiales. Su información podrá ser compartida con compañías del grupo Samsung.
- Empresas colaboradoras. También puede que compartamos su información con empresas colaboradoras de confianza, lo que incluye a proveedores de servicios inalámbricos (wireless carrier). Estas entidades podrán utilizar su información para prestarle los servicios que usted solicite (por ejemplo, contenido de vídeo proporcionado por Netflix a través de un SmartTV), prever lo que pueda ser de su interés y proporcionarle materiales promocionales, anuncios y otros materiales.
- **Proveedores de servicios.** También podemos divulgar su información a empresas que nos prestan servicios, tales como aquellas que nos ayudan con la facturación o envían correos electrónicos en nuestro nombre. Estas entidades están sometidas a limitaciones que les impiden usar su información para ningún fin que no sea la prestación de servicios a Samsung.
- Otras partes, cuando lo exija o permita la ley. Puede que haya ocasiones en que revelemos su información a terceros:
- o en cumplimiento de la ley o para responder a un proceso legal obligatorio (como una orden de registro u otra orden judicial);
- o para comprobar o garantizar el cumplimiento de las políticas que rigen nuestros Servicios; y o para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Samsung o de cualquier compañía del grupo Samsung, empresas colaboradoras o clientes.
- Otras partes en relación con transacciones corporativas. Podemos revelar su información a un tercero en el contexto de una fusión o transferencia, o en caso de un concurso de acreedores.
- Otras partes con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones. Además de las divulgaciones descritas en esta Política de privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted lo autorice o lo solicite.

•

4. Transferencia internacional de datos

El uso por su parte de nuestros Servicios requiere de la transferencia, el almacenamiento y el tratamiento de su información personal dentro y fuera de su país de residencia, de conformidad con la presente política. En concreto, su información personal será transferida a

la República de Corea.

Además, el uso por su parte de los Servicios podrá implicar también la transferencia, almacenamiento y el tratamiento de su información personal en otros países, según correspondiese, incluyendo, a título enunciativo, los del Espacio Económico Europeo, Estados Unidos de América, Reino Unido, Suiza, China, Singapur, Vietnam, India, Canadá, México, Filipinas y Japón. Tenga en cuenta que el alcance de la normativa de protección de datos y otras leyes de los países a los que se puede transferir su información puede que no sea tan completa como la de su país de residencia. Para garantizar que sus datos personales permanecen protegidos, tomaremos medidas adecuadas de conformidad con la normativa aplicable, entre ellas, el uso de cláusulas contractuales tipo para proteger la transferencia de datos fuera del territorio nacional.

•

5. Sus derechos

Le ofrecemos una variedad de opciones sobre cómo utilizamos su información. Con carácter general, usted puede seleccionar sus opciones a través de su configuración, o visitando las páginas web pertinentes que enumeramos a continuación:

- En relación con la publicidad dirigida que pueda resultar de su interés, por ejemplo, mediante AdHub https://www.samsung.com/cl/info/privacy/adhub/; y
- En relación con sus opciones respecto de la combinación de su información entre los servicios y los dispositivos para las finalidades descritas en la https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy.

Además, usted podrá elegir sus opciones en los Servicios específicos o cuando le mostremos un aviso en el momento oportuno.

Coincidente con lo anterior, y en línea con la ley 19.628 usted dispone de un mecanismo claro, expedito y gratuito para la eliminación, bloqueo, cancelación, actualización de los datos personales que hubiere proporcionado. Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley Nº 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- a. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- b. Solicitar la modificación de sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
- c. Solicitar la eliminación, cancelación o bloqueo, según corresponda, de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
- d. Solicitar copia de los datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;

- e. Formular oposición al tratamiento de datos, en los casos que establece la ley; y
- f. Solicitar una copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere el caso;

Para ejercer sus derechos usted podrá dirigirse a Samsung Chile, ubicado en Cerro el Plomo 6000, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile, en el siguiente link: https://account.samsung.com/membership/intro.

En caso de que Samsung no responda a su solicitud en un tiempo prudente, o la deniegue, usted tiene el derecho a recurrir ante los tribunales de justicia correspondientes.

•

6. ¿Qué hacemos para mantener segura su información?

Hemos implementado medidas técnicas y físicas razonables para proteger la información que recogemos en relación con los Servicios. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos las medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es absolutamente seguro.

•

7. Consentimiento para la transferencia internacional de datos

Al utilizar cualquier Servicio o participar en él y/o proporcionarnos su información, usted acepta la recogida, transferencia, almacenamiento y tratamiento de su información fuera de su país de residencia (por ejemplo, Corea del Sur), de conformidad con esta Política de privacidad. Tenga en cuenta que la legislación sobre protección de datos y otras leyes de los países a los que pueda transferirse su información podrían no ser tan exhaustivas como en su propio país.

•

8. Toma de decisiones automatizada

Utilizamos tecnologías de toma de decisiones automatizadas, incluida la creación de perfiles, para respaldar nuestras actividades de procesamiento de datos. Nuestras capacidades de tomas de decisiones automatizadas incluyen la lógica que predice sus preferencias en función del uso que usted hace de sus dispositivos Samsung. El uso de esta lógica nos ayuda a proporcionarle Servicios personalizados adaptados a sus preferencias.

•

9. Conservación de datos

La duración del plazo de conservación de sus datos depende de la base jurídica en la que se basase el tratamiento de sus datos. Por ejemplo, estamos obligados a conservar aquellos datos que tratamos para cumplir nuestro contrato con usted durante todo el tiempo que usted utilice el Servicio. Mientras usted sea usuario activo del Servicio, conservaremos y trataremos estos datos. Tanto Llos datos como la información de su cuenta y la información e identificadores del dispositivo entran en esta categoría.

Los datos que tratamos para promover nuestros intereses comerciales legítimos, como su uso del Servicio, únicamente se conservan durante el tiempo necesario para los fines para los que se recabaron. Esto significa que la información se eliminará de nuestros sistemas cuando deje de ser necesaria. Por ejemplo, dichos datos podrían recabarse para realizar análisis con los que desarrollar mejoras del Servicio o tratarse para llevar un registro de aquellas consultas que realizase a través del Servicio o con respecto al mismo con el fin de mejorar su experiencia de servicio al cliente.

Tenga en cuenta que, aunque nuestro objetivo es conservar sus datos durante el período de tiempo descrito anteriormente, sus datos podrían tratarse durante más tiempo en virtud de la normativa aplicable. Por ejemplo, si una ley concreta nos exigiese un determinado dato, cumpliríamos con dicha disposición y conservaríamos dicho dato hasta que venciese el periodo de conservación exigido.

Mientras conservemos sus datos, estos estarán siempre sujetos a medidas de protección adecuadas.

•

10. ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Puede ponerse en contacto con nosotros para actualizar sus preferencias, corregir su información o enviar alguna solicitud.

Dirigiéndose al domicilio de Samsung Chile, ubicado en Cerro el Plomo 6000, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile.

•

11. Enlaces y productos de terceros en nuestros Servicios

Nuestros Servicios podrían contener vínculos a sitios web y servicios de terceros que estén fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios. Debe extremar las precauciones y revisar las políticas de privacidad aplicables a los sitios web y servicios de

terceros que utilice.

También puede que pongamos a su disposición algunos productos o servicios (por ejemplo, aplicaciones disponibles a través de Samsung Apps) desarrollados por terceros. Samsung no es responsable de estos productos o servicios desarrollados por terceros.

Terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidades en nuestros Servicios

Parte del contenido, publicidad y funcionalidades de nuestros Servicios podría ser proporcionado por terceros que no son entidades vinculadas a Samsung. Por ejemplo:

- Permitimos que vea contenido de vídeo proporcionado por empresas como Netflix a través de un SmartTV;
- Terceros desarrollan aplicaciones que ponemos a su disposición a través de la tienda de Samsung Apps;
- Algunos terceros pueden mostrar anuncios o realizar un seguimiento de los anuncios que ven los usuarios, la frecuencia con que los ven y qué hacen los usuarios en respuesta a ellos; y
- Permitimos que comparta algunos materiales de los Servicios con otros usuarios a través de servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google + y linkedin.

Estos terceros pueden recoger o recibir determinada información sobre su uso de los Servicios, también mediante el uso de cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías semejantes, y esta información podría recogerse a lo largo del tiempo y combinarse con información recopilada en distintos sitios web y servicios en Internet. Algunas de estas empresas participan en programas desarrollados por el sector que se han diseñado para proporcionar al consumidor diferentes opciones sobre si desea recibir publicidad personalizada. Por favor, visite los sitios web operados por Network Advertising Initiative http://networkadvertising.org y Digital Advertising Alliance http://www.aboutads.info/ para obtener más información.

Si se conecta con un servicio de redes sociales, podemos recibir y almacenar información de autenticación procedente de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que nos autorice a recibir cuando se conecte a estos servicios.

También debe tener en cuenta que, si decide conectarse a un servicio de redes sociales en un dispositivo que utilizan otras personas además de usted, es posible que esos otros usuarios puedan ver la información almacenada o mostrada en relación con su cuenta en los servicios de redes sociales a los que se conecte.

•

Nosotros, y también algunos terceros que proporcionan contenido, publicidad u otras funcionalidades en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies, balizas web (*becons*) y otras tecnologías en determinadas áreas de nuestros Servicios.

12.1. Cookies

Las cookies son pequeños archivos que guardan información en su ordenador, televisor, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que ha colocado la cookie en el dispositivo reconocer al usuario en distintos sitios web, servicios, dispositivos o sesiones de navegación. Las cookies resultan de utilidad para varios fines. Por ejemplo:

- Las cookies pueden memorizar tus datos identificativos para iniciar una sesión para que no tengas que especificarlas cada vez que inicias una sesión en un servicio.
- Las cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a entender qué partes de nuestros Servicios son las más populares, porque nos permiten saber a qué páginas y funciones acceden los visitantes y cuánto tiempo permanecen en ellas. Gracias al estudio de esta información, podemos adaptar de formas más efectiva los Servicios y proporcionarle una experiencia mejorada.
- Las cookies nos ayudan a nosotros y a otros terceros a saber qué anuncios ha visto, para que no reciba el mismo anuncio cada vez que acceda a un Servicio.
- Las cookies nos ayudan a nosotros y a otros terceros a proporcionarle contenido y anuncios pertinentes, pues recopilan información sobre el uso que usted realiza de los Servicios y de otros sitios web y aplicaciones.

Cuando utiliza un navegador web para acceder a los Servicios, puede configurar dicho navegador para aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies o que se le informe cuando se envíe una cookie. Cada navegador es distinto. Por ello, consulte el menú de ayuda del navegador para saber cómo cambiar las preferencias relativas a las cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede incorporar controles adicionales para las cookies.

No obstante, debe tener en cuenta que algunos Servicios podrían haberse diseñado para funcionar mediante el uso de cookies, en cuyo caso deshabilitarlas podría afectar a su uso de esos Servicios o determinadas secciones de los mismos.

12.2. Otras tecnologías de almacenamiento local

Nosotros junto con, determinados terceros, podemos utilizar otros tipos de tecnologías de almacenamiento, como los Local Shared Objects (también denominados "Flash cookies") y el almacenamiento local HTML5, en relación con nuestros Servicios. Estas tecnologías son similares a las cookies que hemos descrito en el apartado anterior porque se almacenan en su dispositivo y se pueden utilizar para guardar determinada información sobre sus actividades y preferencias. Sin embargo, estas tecnologías utilizan partes del dispositivo distintas a las que emplean las cookies estándares, por lo que puede suceder que no pueda controlarlas desde las herramientas y las opciones de configuración habituales del

navegador. Para obtener información sobre cómo deshabilitar o eliminar la información contenida en las Flash cookies, haga clic <u>aquí</u>.

12.3. Balizas web (beacons)

Nosotros junto con, algunos terceros, podemos utilizar asimismo tecnologías denominadas balizas web (o "píxeles") que comunican información de su dispositivo a un servidor. Las balizas web pueden estar incorporadas en un contenido disponible en Internet, vídeos y correos electrónicos, y pueden permitir a un servidor leer determinados tipos de información de su dispositivo, saber cuándo ha consultado un contenido determinado o abierto un correo electrónico concreto, determinar la fecha y hora en que ha visto la baliza web, y la dirección IP de su dispositivo. Nosotros y algunos terceros utilizamos las balizas web con varios fines, entre otros, analizar el uso de nuestros Servicios y (en combinación con las cookies) proporcionar contenido y anuncios más apropiados para usted.

Al aceptar esta Política y acceder a nuestros Servicios y utilizarlos, usted acepta el almacenamiento de cookies, otras tecnologías de almacenamiento local, balizas web (beacons) y otra información en sus dispositivos. También acepta que nosotros y los terceros mencionados anteriormente accedamos a esas cookies, tecnologías de almacenamiento local, balizas web (becons) e información.

•

13. Plugins de Redes Sociales

Nuestros Servicios hacen uso de plugins de redes sociales ("Plugins"). Cuando usted utiliza un Servicio que contiene Plugins, la información podría ser transferida directamente desde su dispositivo al operador de la red social. No tenemos ningún control sobre los datos recopilados por el Plugin. Si usted está conectado a una red social, el uso que usted realiza de nuestro Servicio puede quedar reflejado en su cuenta de la red social. Si usted interactúa con los Plugins, por ejemplo, haciendo clic en "Me gusta", " Seguir " o " Compartir ", o introduciendo un comentario, la información puede mostrarse automáticamente en su perfil de la red social. Incluso aunque usted no haya iniciado sesión en su cuenta de red social, es posible que los Plugins transmitan su dirección IP a los operadores de la red social. Por favor, téngalo en cuenta al usar nuestros Servicios.

Por favor, para obtener información acerca de los operadores de las redes sociales cuyos Plugins son utilizados en nuestros Servicios ("Operadores"), consulte la información que le mostramos a continuación:

13.1. Operadores de los Plugins utilizados en nuestros Servicios

Si usted es miembro de una o más de las siguientes redes sociales y no desea que el Operador conecte los datos relativos al uso que usted realiza de nuestros Servicios con los datos ya almacenados por el Operador, por favor, cierre la sesión en la red social antes de usar nuestros Servicios.

13.2. Facebook

Responsable del fichero: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Facebook en https://www.facebook.com/about/privacy/.

13.3. Google+

Responsable del fichero: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Google en http://www.google.com/privacy/.

13.4. LinkedIn

Responsable del fichero: LinkedIn Irlanda, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublín 2, Irlanda ("LinkedIn"). Para más información puede consultar la política de privacidad de LinkedIn en http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv.

13.5. Twitter

Responsable del fichero: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU. ("Twitter"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Twitter en https://twitter.com/privacy.

14. Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad

La presente Política podría actualizarse periódicamente para reflejar cambios en los tratamientos de datos personales relativos al Servicio o cambios en la legislación aplicable. Publicaremos una comunicación en nuestro sitio web y/o en su dispositivo para notificarle por adelantado cualesquiera cambios sustanciales de nuestro Aviso de privacidad e indicaremos en la parte superior de la comunicación cuándo se realizó la última actualización.