

[Legal](#) [Acuerdo de usuario final](#) [Política de Propiedad Intelectual](#)

[Política de Privacidad](#) [Pautas para el Usuario](#) [Términos de la Oferta Premium](#)

Política de Privacidad de Spotify

Vigente a partir del 10 de octubre de 2024

1. Acerca de esta Política
2. Derechos y controles sobre tus datos personales
3. Datos personales que recopilamos sobre ti
4. Objetivo de la utilización de tus datos personales
5. Cómo compartimos tus datos personales
6. Retención de datos
7. Transferencia a otros países
8. Cómo mantenemos seguros tus datos personales
9. Niños
10. Cambios a esta Política
11. Cómo ponerte en contacto con nosotros

1. Acerca de esta Política

En esta Política se describe cómo procesamos tus datos personales en Spotify AB.

Se aplica a lo siguiente:

- el uso que haga el usuario de todos los servicios de streaming de Spotify. Por ejemplo, esto incluye lo siguiente:
 - tu uso de Spotify en cualquier dispositivo
 - la personalización de tu experiencia de usuario
 - la infraestructura obligatoria para prestar nuestros servicios

- la conexión de tu cuenta de Spotify con otra aplicación
- nuestras opciones de streaming gratuitas y pagas (cada una de ellas es una "**Opción de Servicio**")
- otros servicios de Spotify que incluyan un enlace a esta Política de Privacidad. Estos incluyen los sitios web de Spotify, el servicio de atención al cliente y el sitio de la comunidad.

De ahora en adelante, los llamaremos colectivamente "**Servicios de Spotify**".

De vez en cuando, podemos desarrollar nuevos servicios u ofrecer servicios adicionales. Esos servicios también estarán sujetos a esta Política, a menos que se indique lo contrario cuando los presentemos.

Esta Política *no* es...

- lo mismo que los **Términos de Uso** de Spotify, que es un documento independiente. En los Términos de Uso se describe el contrato legal entre tú y Spotify para usar el Servicio de Spotify. También se describen las reglas de Spotify y tus derechos de usuario.
- sobre el uso de otros servicios de Spotify que tienen su propia política de privacidad. Otros servicios de Spotify incluyen Anchor, Soundtrap, Megaphone y la aplicación de Spotify Live.

Otros recursos y configuraciones

La información principal sobre tus datos personales se encuentra aquí, en esta Política. Sin embargo, puede que quieras leer sobre otros recursos y controles de privacidad:

- **Centro de Privacidad**: una sección fácil de usar con resúmenes de temas claves.
- **Privacidad de la cuenta**: controla el procesamiento de ciertos datos personales, incluidos los **anuncios personalizados**.
- **Configuración de notificaciones**: establece qué información publicitaria recibes de parte de Spotify.
- Configuración (que se encuentra en las versiones de escritorio y de dispositivo móvil de Spotify): controla ciertos aspectos del Servicio de Spotify como "Social" o "Contenido explícito". En el parámetro de configuración "Social", puedes hacer lo siguiente:
 - comenzar una Sesión privada
 - elegir si quieres compartir lo que escuchas en Spotify con tus seguidores
 - elegir si quieres mostrar tus artistas escuchados recientemente en tu perfil público

En el parámetro de configuración "Contenido explícito", puedes controlar la reproducción de contenido explícito en tu cuenta de Spotify.

- **Política de Cookies**: información sobre cómo usamos las cookies y cómo administrar tus preferencias de cookies. Las cookies son archivos que se guardan en tu teléfono, tablet o computadora cuando visitas un sitio web.

2. Derechos y controles sobre tus datos personales

Muchas leyes de privacidad otorgan derechos a las personas sobre sus datos personales. Estas leyes incluyen el Reglamento General de Protección de Datos o **RGDP**.

Algunos derechos solo se aplican cuando Spotify usa determinado "fundamento jurídico" para procesar tus datos. Explicamos cada fundamento jurídico, y cuándo Spotify utiliza cada uno, en la [sección 4: Objetivo de la utilización de tus datos personales](#).

En la tabla que figura a continuación, se explica lo siguiente:

- tus derechos
- circunstancias donde se aplican (como el fundamento jurídico obligatorio)
- cómo utilizarlos

Tienes derecho a...		¿Cómo?
Información	Estar informado acerca de los datos personales que procesamos sobre ti y cómo los procesamos.	<p>Te informamos:</p> <ul style="list-style-type: none">• a través de esta Política de Privacidad.• a través de información proporcionada al utilizar el Servicio de Spotify.• respondiendo tus preguntas y solicitudes específicas cuando te pones en contacto con nosotros.
Acceso	Solicitar acceso a los datos personales que procesamos sobre ti.	<p>Para solicitar una copia de tus datos personales de Spotify, puedes:</p> <ul style="list-style-type: none">• utilizar la herramienta

Tienes derecho a...		¿Cómo?
		<p>Descargar tus datos en la página Privacidad de la cuenta o</p> <ul style="list-style-type: none"> • ponerte en contacto con nosotros <p>Cuando descargues tus datos, recibirás la información sobre tus datos que Spotify tiene que proporcionar en virtud del artículo 15 del GDPR. Si deseas obtener más información sobre cómo procesamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros.</p>
Rectificación	<p>Solicitar que modifiquemos o actualicemos datos personales que sean imprecisos o estén incompletos.</p>	<p>Puedes editar tus Datos del usuario en la sección Editar perfil de tu cuenta o poniéndote en contacto con nosotros.</p>
Eliminación	<p>Solicitar que eliminemos algunos de tus datos personales.</p> <p>Por ejemplo, puedes pedirnos que eliminemos los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • los que ya no necesitamos para la finalidad con la que se recopilaron 	<p>Hay muchas maneras de borrar tus datos personales de Spotify:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para eliminar el contenido de audio de tu perfil, selecciona el contenido

Tienes derecho a...		¿Cómo?
	<ul style="list-style-type: none"> • los que procesamos según el fundamento jurídico de consentimiento, y retirar tu consentimiento • cuando te opones (consulta la sección Oposición a continuación) y <ul style="list-style-type: none"> ◦ cuando realizas una objeción justificada ◦ cuando te opones a la publicidad directa <p>Hay situaciones en las que Spotify no puede eliminar tus datos; por ejemplo, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aún es necesario procesar los datos para la finalidad con la que los recolectamos. • el interés de Spotify en utilizar los datos prevalece sobre tu interés en eliminarlos. Por ejemplo, cuando necesitamos los datos para proteger nuestros servicios contra fraudes. • Spotify tiene la obligación legal de conservar los datos. • Spotify necesita los datos para formular, ejercer o defender reclamos legales. Por ejemplo, si hay un problema sin resolver relacionado con tu cuenta. 	<p>pertinente y elige la opción para eliminarlo. Por ejemplo, puedes eliminar playlists de tu perfil o eliminar una canción de tu playlist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para solicitar la eliminación de tus otros datos personales de Spotify, sigue los pasos en nuestra página de ayuda. Estos datos incluyen tus Datos del usuario, Datos de uso y otros datos enumerados en la Sección 3: Datos personales que recopilamos sobre ti. • También puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar la eliminación.
Restricción	<p>Solicitar que dejemos de procesar todos o algunos de tus datos personales.</p> <p>Puedes hacer esto si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tus datos personales son incorrectos. • nuestro procesamiento es ilegal. 	<p>Puedes ejercer tu derecho a la restricción poniéndote en contacto con nosotros.</p>

Tienes derecho a...		¿Cómo?
	<ul style="list-style-type: none"> • no necesitamos tu información para una finalidad específica. • te opones a nuestro procesamiento y estamos evaluando tu solicitud de oposición. Consulta la sección Oposición a continuación. <p>Puedes solicitar que detengamos el procesamiento de forma temporal o permanente.</p>	
Oposición	<p>Oponerte a que procesemos tus datos personales.</p> <p>Puedes hacer esto si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spotify procesa tus datos personales en virtud del fundamento jurídico de intereses legítimos. • Spotify procesa tus datos personales para anuncios personalizados. 	<p>Para ejercer tu derecho a oponerte, puedes hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar los controles del Servicio de Spotify para desactivar o ajustar algunas de las funciones que procesan tus datos personales. Consulta el final de esta sección para saber cómo puedes controlar los anuncios personalizados. • ponerte en contacto con nosotros

Tienes derecho a...		¿Cómo?
Portabilidad de datos	<p>Solicitar una copia de tus datos personales en formato electrónico y transmitir esos datos personales para que se usen en el servicio de otra entidad.</p> <p>Puedes solicitarnos que transmitamos tus datos cuando procesemos tus datos personales en virtud de los fundamentos jurídicos del consentimiento o cumplimiento del contrato. Sin embargo, Spotify intentará honrar cualquier solicitud en la medida de lo posible.</p>	<p>Para obtener información sobre cómo ejercer el derecho a la portabilidad, consulta la sección Acceso más arriba.</p>
No estar sujeto a la toma de decisiones automatizadas	<p>No estar sujeto a una decisión basada únicamente en la toma de decisiones automatizadas (decisiones que no involucran personas), incluida la creación de perfiles, en los casos en que la decisión podría afectarte desde un punto de vista legal o de un modo similar de forma significativa.</p>	<p>Spotify no lleva a cabo este tipo de toma de decisiones automatizadas en el Servicio de Spotify.</p>
Revocación de consentimiento	<p>Revocar tu consentimiento de recopilación o uso de tus datos personales.</p> <p>Puedes hacer esto si Spotify procesa tus datos personales en virtud del fundamento jurídico del consentimiento.</p>	<p>Para revocar tu consentimiento, puedes hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ajustar el control correspondiente en Spotify • ponerte en contacto con nosotros

Tienes derecho a...		¿Cómo?
Presentación de quejas	Ponte en contacto con la Autoridad Sueca para la Protección de la Privacidad o con tu autoridad local de protección de datos si tienes dudas o preguntas.	Puedes encontrar los datos de la Autoridad Sueca aquí . También puedes ir al sitio web de tu autoridad local de protección de datos.

Controles de la publicidad personalizada

¿Qué es la publicidad personalizada?

- Es cuando utilizamos tu información para personalizar anuncios y mostrarte los que sean más relevantes para ti. También se conoce como publicidad basada en los intereses.
- Un ejemplo de la publicidad personalizada es cuando un socio de publicidad tiene información que sugiere que te gustan los autos. Esto nos da la oportunidad de mostrarte anuncios sobre autos.

Cómo controlar la publicidad personalizada:

- Puedes controlar la publicidad personalizada en la página [Privacidad de la cuenta](#), en la sección Anuncios personalizados.
- También puedes controlar la publicidad personalizada para algunos podcasts utilizando el enlace en la descripción del episodio del programa. Esto se aplica cuando el proveedor de contenido inserta publicidad en el podcast para financiarlo. Estos controles son administrados por el proveedor de hosting del podcast, que puede no ser Spotify.

Si no habilitas la opción de Anuncios personalizados en la página [Privacidad de la cuenta](#), puede que aún recibas publicidad. Esto puede ocurrir en nuestra Opción de Servicio gratuita, así como en nuestra Opción de Servicio paga según corresponda (por ejemplo, la publicidad en podcasts). Este tipo de publicidad está basada en tu información de registro y en el contenido que reproduces en nuestros servicios. Por ejemplo, si estás escuchando un podcast de cocina, puede que escuches un anuncio de un procesador de alimentos.

3. Datos personales que recopilamos sobre ti

En estas tablas se establecen las categorías de datos personales que recopilamos de ti.

**Datos que se recopilan cuando te registras en el Servicio de Spotify
o cuando actualizas tu cuenta**

Categoría	Descripción
Datos del usuario	<p>Son los datos personales que necesitamos para crear tu cuenta de Spotify y que te permiten utilizar el Servicio de Spotify.</p> <p>El tipo de datos recopilados y utilizados dependen del tipo de Opción de Servicio que tengas. También dependen de cómo creas tu cuenta, el país en el que te encuentres y si utilizas servicios de terceros para iniciar sesión. Esto puede incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• nombre de perfil• dirección de email• contraseña• número de teléfono• fecha de nacimiento• género• dirección (ver más detalles a continuación)• país• universidad/institución de educación superior (para Spotify Premium para Estudiantes) <p>Recibimos algunos de estos datos de tu parte, p. ej., desde el formulario de registro o la página de la cuenta.</p> <p>También recopilamos algunos de estos datos de tu dispositivo, p. ej., el país o la región. Para obtener más información sobre cómo recopilamos estos datos, consulta la sección Tu ubicación general (no precisa) en la categoría Datos de uso.</p>

**Datos que se recopilan cuando te registras en el Servicio de Spotify
o cuando actualizas tu cuenta**

Datos de la dirección	<p>Es posible que solicitemos y procesemos tu dirección por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none">• para verificar si cumples con los requisitos para una Opción de Servicio• para entregar avisos exigidos por la ley• para ofrecer opciones de soporte• para la administración de facturación e impuestos• para entregar bienes físicos o regalos que hayas solicitado <p>En algunos casos, es posible que utilicemos una aplicación de terceros, como Google Maps, para verificar tu dirección.</p>
-----------------------	--

Datos que se recopilan cuando utilizas el Servicio de Spotify

Categoría	Descripción
Datos de uso	<p>Tus datos personales recopilados y procesados cuando accedes o utilizas el Servicio de Spotify.</p> <p>Esto incluye algunos tipos de información que se enumeran en las siguientes secciones.</p> <p>Información sobre cómo usas Spotify</p> <p>Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none">• información sobre tu Opción de Servicio de Spotify• tus acciones con el Servicio de Spotify (incluida la fecha y la hora), por ejemplo:<ul style="list-style-type: none">○ búsquedas○ historial de reproducción○ playlists que creaste○ tu biblioteca○ historial de búsqueda○ configuración de la cuenta○ interacciones con otros usuarios de Spotify○ tu uso de servicios de terceros, dispositivos y aplicaciones en relación con el Servicio de Spotify• inferencias (es decir, nuestro entendimiento) sobre tus intereses y preferencias basados en el uso que hagas del Servicio de Spotify

Datos que se recopilan cuando utilizas el Servicio de Spotify

- contenido que proporcionas al participar en las promociones de Spotify, como concursos y sorteos
- contenido que publiques en cualquier parte del Servicio de Spotify; por ejemplo: imágenes, audio, texto, títulos, descripciones, comunicaciones y otros tipos de contenido

Tus datos técnicos

Estos son algunos ejemplos:

- información sobre la URL
- identificadores en línea, como **datos de cookies** y direcciones IP
- información sobre los dispositivos que utilizas, por ejemplo:
 - ID del dispositivo
 - tipo de conexión de red (p. ej., wifi, 4G, LTE, Bluetooth)
 - proveedor
 - rendimiento de la red y del dispositivo
 - tipo de navegador
 - idioma
 - información que permite la administración de derechos digitales
 - sistema operativo
 - versión de la aplicación de Spotify
- información que nos permite descubrir y conectarnos con dispositivos y aplicaciones de terceros. Algunos ejemplos de esta información son el nombre del dispositivo, los identificadores del dispositivo, la marca y la versión. Algunos ejemplos de dispositivos y aplicaciones de terceros son:
 - dispositivos en tu red wifi (como altavoces) que se pueden conectar al Servicio de Spotify
 - dispositivos que tu sistema operativo pone a disposición cuando se conecta a través de Bluetooth, complementos o instalación
 - aplicaciones de socios de Spotify para determinar si la aplicación está instalada en tu dispositivo

Tu ubicación general (no precisa)

Tu ubicación general incluye país, región o estado. Podemos obtener esta información de los datos técnicos (p. ej., tu dirección IP, configuración del idioma en tu dispositivo) o moneda de pago.

Necesitamos esta información para lo siguiente:

Datos que se recopilan cuando utilizas el Servicio de Spotify

- cumplir con los requisitos geográficos de nuestros acuerdos con los propietarios del contenido en el Servicio de Spotify
- entregar contenido y anuncios que sean relevantes para ti

Los datos del sensor de tu dispositivo

Datos de sensores del dispositivo generados por el movimiento o la orientación si se necesitan para proporcionar funciones del Servicio de Spotify que requieran estos datos. Se trata de datos que tu dispositivo recopila sobre la forma en que te mueves o lo sostienes.

Datos adicionales que nos proporcionas

Categoría	Descripción
Datos de voz	<p>Si las funciones de voz están disponibles en tu mercado y solo si otorgaste el permiso para el uso de una función de voz, recopilaremos y procesaremos los datos de voz. Los datos de la función de voz son grabaciones de audio de tu voz y transcripciones de esas grabaciones.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo funcionan las diferentes funciones de voz y cómo puedes controlarlas y desactivarlas, consulta nuestra Política de Control de Voz.</p>
Datos de pagos y compras	<p>Si realizas alguna compra en Spotify o te registras para una opción de servicio o una prueba, necesitaremos procesar tus datos de pago.</p> <p>Los datos personales exactos recopilados y utilizados varían en función del método de pago. Incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• nombre• fecha de nacimiento• método de pago (p. ej., tarjeta de crédito o débito)• tipo de tarjeta, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de la tarjeta si utilizas tarjeta de crédito o débito <p>Importante: por motivos de seguridad, nunca guardamos el número completo de la tarjeta</p> <ul style="list-style-type: none">• código postal

Datos adicionales que nos proporcionas	
	<ul style="list-style-type: none"> • número de teléfono • detalles de tu compra e historial de pago
Datos de encuestas e investigaciones	Cuando respondes una encuesta o participas en una investigación, recopilamos y utilizamos los datos personales que nos proporcionas.

Recibimos algunos de los datos que se mencionaron arriba por parte de terceros. En la tabla a continuación se describen las categorías de esos terceros.

Fuentes de terceros de las que recibimos tus datos		
Categoría de terceros	Descripción	Categorías de datos
Socios de autenticación	Si te registras o inicias sesión en el Servicio de Spotify utilizando otro servicio, ese servicio nos enviará tu información. Esta información nos ayuda a crear tu cuenta con nosotros.	Datos del usuario
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectas a tu cuenta de Spotify	<p>Si conectas tu cuenta de Spotify a una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, es posible que recopilemos y utilicemos información por parte de ellos. Esta recopilación hace que la integración sea posible.</p> <p>Estas aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros pueden incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • redes sociales • dispositivos, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> ◦ audio (p. ej., altavoces y auriculares) ◦ relojes inteligentes ◦ televisores ◦ celulares y tablets ◦ automóviles (p. ej., autos) ◦ consolas de videojuegos 	<p>Datos del usuario</p> <p>Datos de uso</p>

Fuentes de terceros de las que recibimos tus datos		
	<ul style="list-style-type: none"> servicios o plataformas como asistentes de voz o plataformas de contenido <p>Solicitaremos tu permiso antes de recopilar tu información de ciertos terceros.</p>	
Socios de servicios técnicos	<p>Trabajamos con socios de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos. Esto incluye la asignación de direcciones IP a datos de localización no precisos (p. ej., país o región, ciudad, estado).</p> <p>Esto hace posible que Spotify proporcione el Servicio de Spotify, el contenido y las funciones.</p> <p>También trabajamos con proveedores de servicios de seguridad que nos ayudan a proteger las cuentas de los usuarios.</p>	<p>Datos del usuario</p> <p>Datos de uso</p>
Socios de pago y comerciantes	<p>Puede que obtengamos datos de nuestros socios de pago si eliges pagar a través de un tercero (p. ej., operador de telecomunicaciones).</p> <p>Esto nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> enviarte facturas procesar tus pagos darte lo que compraste <p>Si te redirigimos a un comerciante, recibimos datos del comerciante que están relacionados con tu compra. Por ejemplo, puede que te redirijamos a la tienda de artículos de un artista en la plataforma de un tercero o a un sitio web de entradas de un tercero.</p> <p>Recibir esta información nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> calcular cualquier comisión que se nos deba analizar la efectividad de nuestra asociación con estos socios comerciales 	<p>Datos de pagos y compras</p>

Fuentes de terceros de las que recibimos tus datos		
	<ul style="list-style-type: none"> entender tus intereses 	
Socios de marketing y publicidad	<p>Recibimos inferencias de ciertos socios de publicidad y marketing. Estas inferencias son el entendimiento de los socios acerca de tus intereses y preferencias.</p> <p>Esto nos permite ofrecer anuncios y publicidad más relevante.</p>	Datos de uso
Empresas adquiridas	Puede que recibamos datos de empresas que adquirimos. Hacemos esto para mejorar nuestros servicios, productos y ofertas.	Datos del usuario Datos de uso

Si descargas la aplicación móvil de Spotify e intentas utilizar Spotify a través de una experiencia de usuario sin conexión, recopilaremos información limitada sobre tu uso del Servicio de Spotify, incluidos los datos de uso. Hacemos esto para entender cómo accedes y utilizas el Servicio. También lo hacemos para asegurarnos de que te proporcionamos la experiencia adecuada, por ejemplo, en función de tu país o región. Si decides crear una cuenta de Spotify para experimentar nuestro servicio completo, combinaremos estos datos con los datos de tu cuenta de Spotify.

4. Objetivo de la utilización de tus datos personales

En la tabla a continuación se establece lo siguiente:

- la finalidad de procesar tus datos personales
- nuestras justificaciones legales (cada una denominada un "**fundamento jurídico**") en virtud de la ley de protección de datos, para cada finalidad
- categorías de datos personales que utilizamos para cada finalidad. Consulta más sobre estas categorías en la [sección 3: Datos personales que recopilamos sobre ti](#)

Aquí te explicamos en términos generales cada "fundamento jurídico" para ayudarte a entender la tabla:

- Ejecución de un contrato:** cuando es necesario que Spotify (o un tercero) procese tus datos personales para lo siguiente:
 - cumplir con obligaciones en virtud de un contrato contigo. Esto incluye las obligaciones de Spotify en virtud de los Términos de Uso para proporcionarte el Servicio de Spotify.

- verificar información antes de comenzar un nuevo contrato contigo.
- **Interés legítimo:** cuando Spotify o un tercero tiene interés en utilizar tus datos personales de cierta manera que sea necesaria y justificada considerando cualquier riesgo posible para ti y otros usuarios de Spotify. Por ejemplo, utilizar tus datos de uso para mejorar el Servicio de Spotify para todos los usuarios. [Ponte en contacto con nosotros](#) si quieres que te aclaremos una justificación en particular.
- **Consentimiento:** cuando Spotify te pide que indiques de forma consciente que estás de acuerdo con el uso de tus datos personales por parte de Spotify para una finalidad determinada.
- **Cumplimiento con las obligaciones legales:** cuando Spotify debe procesar tus datos personales para cumplir con una ley.

La finalidad de procesar tus datos	Fundamentos jurídicos que amparan la finalidad	Categorías de datos personales utilizados para la finalidad
<p>Proporcionar el servicio de Spotify de acuerdo con nuestro contrato contigo.</p> <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • configurar una cuenta para ti • personalizar tu cuenta, o • proporcionar la aplicación de Spotify cuando la descargas en tu dispositivo 	<p>Ejecución de un contrato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras
<p>Brindar más funciones del Servicio de Spotify.</p> <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tus datos personales para que puedas compartir un enlace de contenido de Spotify con otra persona.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestro intereses legítimos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantener el Servicio de Spotify en funcionamiento, y • permitir a los usuarios acceder y utilizar el Servicio de Spotify 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras
<p>Proporcionar ciertas funciones voluntarias adicionales en el Servicio</p>	<p>Consentimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso

La finalidad de procesar tus datos	Fundamentos jurídicos que amparan la finalidad	Categorías de datos personales utilizados para la finalidad
de Spotify. Cuando este sea el caso, te pediremos tu consentimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Datos de encuestas e investigaciones • Datos de pagos y compras
Para diagnosticar, solucionar y arreglar errores del servicio de Spotify.	Ejecución de un contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso
<p>Evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras para el servicio de Spotify.</p> <p>Algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizamos datos personales para desarrollar y mejorar nuestros algoritmos de recomendaciones personalizadas • analizamos cómo reaccionan nuestros usuarios a una nueva función en particular y vemos si debemos hacer cambios 	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen el desarrollo y la mejora de productos y funciones para nuestros usuarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de encuestas e investigaciones
<p>Usarlos con fines de marketing o publicidad en casos en los que la ley nos obligue a tener tu consentimiento.</p> <p>Por ejemplo, cuando usamos cookies para entender tus intereses o la ley requiera consentimiento para la publicidad por email.</p>	Consentimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de encuestas e investigaciones

La finalidad de procesar tus datos	Fundamentos jurídicos que amparan la finalidad	Categorías de datos personales utilizados para la finalidad
<p>Para otra finalidad de marketing, promoción o publicidad en casos en los que la ley no requiera consentimiento.</p> <p>Por ejemplo, cuando usamos tus datos personales para adaptar la publicidad a tus intereses.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen utilizar anuncios para financiar el Servicio de Spotify, de modo que podamos ofrecer gran parte de él de forma gratuita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de encuestas e investigaciones
<p>Cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.</p> <p>Esto puede ser lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una obligación en virtud de la ley del país o región en la que te encuentras • la ley sueca (debido a que nuestra sede está en Suecia) • la ley de la Unión Europea que se nos aplique <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tu fecha de nacimiento para verificar tu edad.</p>	<p>Cumplimiento con obligaciones legales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de encuestas e investigaciones
<p>Cumplir con la solicitud de una autoridad del orden público, tribunales u otras autoridades competentes.</p>	<p>Cumplimiento con obligaciones legales e interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen asistir a las autoridades del orden público para prevenir o detectar delitos graves.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de encuestas e investigaciones

La finalidad de procesar tus datos	Fundamentos jurídicos que amparan la finalidad	Categorías de datos personales utilizados para la finalidad
<p>Cumplir con las obligaciones contractuales con terceros.</p> <p>Por ejemplo, cuando proporcionamos datos seudonomizados sobre la reproducción de los usuarios porque tenemos un acuerdo con el titular de los derechos de Spotify para hacerlo.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestro intereses legítimos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantener nuestras relaciones con los artistas para que podamos proporcionar el Servicio de Spotify • mantener nuestras relaciones con otros terceros por la misma razón 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras
<p>Para tomar las medidas adecuadas en relación con denuncias de infracciones de la propiedad intelectual y contenido inapropiado.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestro interés legítimo incluye proteger la propiedad intelectual y el contenido original.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras
<p>Formular, ejercer o defender reclamos legales.</p> <p>Por ejemplo, si estamos involucrados en un litigio y necesitamos proporcionar información a nuestros abogados en relación con ese caso legal.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestro intereses legítimos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • buscar asesoramiento legal • protegernos a nosotros, a nuestros usuarios y a otras entidades en procesos judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de encuestas e investigaciones

La finalidad de procesar tus datos	Fundamentos jurídicos que amparan la finalidad	Categorías de datos personales utilizados para la finalidad
<p>Realizar tareas de planificación, presentación de informes y proyección de negocios.</p> <p>Por ejemplo, cuando analizamos los datos agregados de los usuarios, como la cantidad de registros nuevos en un país para planificar nuevas ubicaciones en las que lanzar nuestros productos y funciones.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen la investigación y la planificación para que podamos seguir desarrollando nuestro negocio con éxito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras
<p>Procesar tus pagos.</p> <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tus datos personales para que puedas comprar una suscripción a Spotify.</p>	<p>Ejecución de un contrato y consentimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de pagos y compras • Datos de la dirección
<p>Para mantener la seguridad del servicio de Spotify y detectar y prevenir fraudes.</p> <p>Por ejemplo, cuando analizamos los Datos de uso para verificar el uso fraudulento del Servicio de Spotify.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen proteger el Servicio de Spotify y a nuestros usuarios contra fraudes y otra actividad ilegal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de pagos y compras
<p>Realizar investigaciones y encuestas.</p> <p>Por ejemplo, cuando nos ponemos en contacto con nuestros usuarios para pedirles su opinión.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Nuestros intereses legítimos incluyen entender más sobre qué piensan nuestros usuarios sobre el Servicio de Spotify y cómo lo utilizan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de encuestas e investigaciones

En las jurisdicciones donde el interés legítimo no es reconocido como un fundamento jurídico, nos basamos en el consentimiento o en la necesidad contractual.

5. Cómo compartimos tus datos personales

En esta sección, se establece quién recibe los datos personales que se recopilan o se generan mediante tu uso del Servicio de Spotify.

Información disponible públicamente

Los siguientes datos personales estarán siempre disponibles de forma pública en el Servicio de Spotify (excepto para cualquier usuario que hayas bloqueado):

- tu nombre de perfil
- tu foto de perfil
- tus playlists públicas
- otro contenido que publiques en el Servicio de Spotify, así como los títulos, descripciones e imágenes asociadas
- a quiénes sigues en el Servicio de Spotify
- quiénes te siguen en el Servicio de Spotify

Tú u otro usuario pueden compartir cierta información en servicios de terceros, como redes sociales o plataformas de mensajería. Esta información incluye lo siguiente:

- tu perfil
- cualquier contenido que publiques en Spotify y los detalles sobre ese contenido
- tus playlists y los títulos, descripciones e imágenes asociados

Cuando se produce este intercambio, el servicio de terceros puede almacenar una copia de los datos intercambiados para el uso de sus funciones.

Datos personales que puedes elegir compartir

Solo compartiremos los siguientes datos personales con los destinatarios descritos en esta tabla:

- si eliges utilizar una función del Servicio de Spotify o una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, y necesitamos compartir datos personales para que puedas hacerlo, o
- si nos concedes permiso para compartir tus datos personales; por ejemplo, mediante la selección de la configuración correspondiente en el Servicio de Spotify o dando tu consentimiento

Categorías de destinatarios	Categorías de datos que puedes elegir compartir	Motivo para compartir los datos
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectas a tu cuenta de Spotify	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso 	<p>Para conectar tu cuenta de Spotify o permitirte utilizar el Servicio de Spotify con aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros.</p> <p>Algunos ejemplos de dichas aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplicaciones de redes sociales • dispositivos de altavoces • televisores • plataformas de vehículos • asistentes de voz <p>Puedes ver y eliminar muchas de las conexiones de terceros en la sección Aplicaciones, en tu cuenta.</p>
Comunidad de asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario 	<p>Para que puedas utilizar el servicio de la Comunidad de Asistencia de Spotify.</p> <p>Cuando te registres para crear una cuenta en la Comunidad de Asistencia de Spotify, te pediremos que crees un nombre de perfil. Esto se mostrará de forma pública a cualquier persona que utilice la Comunidad de Asistencia de Spotify. También mostraremos cualquier pregunta o comentario que publiques.</p>
Otros usuarios de Spotify	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso • Datos de voz 	<p>Para compartir información sobre tu uso del Servicio de Spotify con otros usuarios de Spotify. Esto podría incluir a tus seguidores en Spotify.</p> <p>Por ejemplo, en la sección Social de la configuración, puedes elegir compartir tus artistas escuchados recientemente y tus playlists en tu perfil. También puedes elegir crear o unirse a una playlist compartida con otros usuarios. Las playlists compartidas te</p>

Categorías de destinatarios	Categorías de datos que puedes elegir compartir	Motivo para compartir los datos
		ofrecen recomendaciones sociales basadas en tu actividad reciente.
Artistas y sellos discográficos	<ul style="list-style-type: none"> Datos del usuario 	<p>Para recibir noticias u ofertas promocionales de artistas, sellos discográficos u otros socios.</p> <p>Puedes elegir compartir tus datos del usuario para esta finalidad. Siempre podrás cambiar de opinión y retirar tu consentimiento en cualquier momento.</p>

¿Qué información se puede llegar a compartir?

Consulta esta tabla para conocer los detalles de con quién compartimos los datos y por qué.

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir los datos
Proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> Datos del usuario Datos de la dirección Datos de uso Datos de voz Datos de pagos y compras Datos de encuestas e investigaciones 	<p>Para que puedan proporcionar sus servicios a Spotify.</p> <p>Estos proveedores de servicios incluyen los que contratamos para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> brindar atención al cliente operar la infraestructura técnica que necesitamos para proporcionar el Servicio de Spotify asistir en la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios (p. ej., reCAPTCHA de Google) ayudar a comercializar los productos, servicios, eventos y promociones de Spotify (y de nuestros socios)

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir los datos
Socios de pago	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de pagos y compras 	<p>Para que puedan procesar tus pagos y para fines de protección contra el fraude.</p>
Socios de publicidad	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso 	<p>Para que puedan ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante para ti en el Servicio de Spotify y nos ayuden a medir la efectividad de los anuncios.</p> <p>Por ejemplo, nuestros socios de anuncios nos ayudan a facilitar la publicidad personalizada.</p>
Socios publicitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso 	<p>Para promocionar Spotify con nuestros socios. Compartimos ciertos datos del usuario y datos de uso con estos socios cuando es necesario para los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permitirte participar en promociones de Spotify, incluidas las pruebas u otros paquetes promocionales • promocionar Spotify en los medios y la publicidad publicada en otros servicios en línea • ayudarnos a nosotros y a nuestros socios a medir la efectividad de las promociones de Spotify <p>Algunos ejemplos de socios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • socios de marketing o de patrocinio • sitios web y aplicaciones móviles que nos venden espacio publicitario en sus servicios • socios de dispositivos, aplicaciones y dispositivos móviles que también ofrecen promociones de Spotify <p>Nuestros socios también pueden combinar los datos personales que les compartimos con otros datos que recopilen sobre ti, p. ej., tu uso de sus servicios. Nosotros y nuestros socios podemos</p>

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir los datos
		<p>utilizar esta información para presentarte ofertas, promociones u otras actividades publicitarias que creemos que te parecerán relevantes.</p>
Plataformas de hosting	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de uso 	<p>Las plataformas de hosting alojan podcasts para poder ofrecértelos. Compartimos ciertos datos, como tu dirección IP, con las plataformas de hosting cuando reproduces un podcast. También te permitimos reproducir podcasts que estén disponibles en otras plataformas de hosting que no sean de Spotify.</p> <p>Los proveedores de podcasts deben explicar qué plataforma aloja el podcast en la descripción del episodio o el programa. Consulta la política de privacidad propia de cada plataforma de hosting para saber cómo utilizan los datos que se comparten con ellos.</p>
Investigadores académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso 	<p>Para actividades como análisis estadístico y estudios académicos, pero solo en un formato de seudónimo. Los datos seudonomizados son aquellos donde tus datos se identifican mediante un código en lugar de tu nombre u otra información que te identifique de forma directa.</p>
Otras empresas de Spotify, incluidas las empresas que Spotify adquiere	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de encuestas e investigaciones 	<p>Para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias y poder mantener, mejorar y proporcionarte el Servicio de Spotify y los servicios de las empresas adquiridas.</p> <p>Algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permitir que nuestros empleados que trabajan para diferentes empresas desarrollen y mejoren las funciones del Servicio de Spotify • compartir datos con nuestras empresas de medición para medir la efectividad de las

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir los datos
		<p>campañas publicitarias que se publican en el Servicio de Spotify</p> <ul style="list-style-type: none"> • compartir datos con nuestras empresas de podcasts para entender mejor las tendencias de reproducción
Cuerpos de seguridad y otras autoridades, u otras partes en litigio	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de uso 	<p>Cuando creemos de buena fe que es necesario hacerlo, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para cumplir con una obligación legal • para responder a un proceso legal válido (como una orden de allanamiento, una orden judicial o una citación) • para nuestro propio interés justificable o el de un tercero, en relación con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ la seguridad nacional ◦ el orden público ◦ un litigio (un caso judicial) ◦ una investigación criminal ◦ la protección de la seguridad de una persona ◦ la prevención de la muerte o el daño físico inminente
Adquirientes de nuestra empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Datos del usuario • Datos de la dirección • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de encuestas e investigaciones 	<p>Si vendiéramos o negociáramos para vender nuestra empresa a un comprador o posible comprador.</p> <p>En este caso, podemos transferir tus datos personales a un sucesor o afiliado como parte de esa transacción.</p>

6. Retención de datos

Conservamos tus datos personales solo por el tiempo necesario para brindarte el Servicio de Spotify y para las finalidades comerciales legítimas y esenciales de Spotify, por ejemplo:

- mantener el rendimiento del Servicio de Spotify
- tomar decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas funciones y ofertas
- cumplir con nuestras obligaciones legales
- resolver disputas

Estas son algunas de las categorías de nuestros períodos de retención y los criterios que usamos para determinarlas:

- **Datos retenidos hasta que los elimines**

Es tu derecho solicitar que eliminemos algunos de tus datos personales. Consulta la sección Eliminación en la [Sección 2: Derechos y controles sobre tus datos personales](#) para obtener más información y para conocer las circunstancias en las que podemos responder a tu solicitud. También puedes eliminar ciertos datos personales desde el Servicio de Spotify: por ejemplo, puedes editar o eliminar tu foto de perfil. En los casos en que los usuarios pueden ver y actualizar sus datos personales por su cuenta, guardamos esa información por el tiempo que el usuario quiera, a menos que se aplique uno de los propósitos limitados que se describen a continuación.

- **Datos que expiran luego de un período de tiempo determinado**

Hemos establecido ciertos períodos de retención para que algunos datos expiren luego de un período específico. Por ejemplo, los datos personales que puedes ingresar como parte de consultas se suelen eliminar después de 90 días.

- **Datos retenidos hasta que se elimine tu cuenta de Spotify**

Conservamos algunos de tus datos hasta que se elimine tu cuenta de Spotify. Ejemplos de estos datos incluyen tu nombre de usuario de Spotify y la información de tu perfil. También solemos conservar el historial de reproducción mientras la cuenta se mantenga abierta, por ejemplo, para ofrecer playlists de recuerdos que los usuarios puedan disfrutar y recomendaciones personalizadas que tienen en cuenta los hábitos de reproducción (por ejemplo, Cápsula del tiempo o Recuerdos de verano). Cuando se elimina tu cuenta de Spotify, también se eliminan o desidentifican estos datos.

- **Datos retenidos durante largos períodos de tiempo con fines limitados**

Conservamos algunos datos durante períodos más largos una vez que se elimina tu cuenta, pero con fines muy limitados. Por ejemplo, podemos estar sujetos a una obligación legal o contractual que lo requieran. Esto podría incluir casos de leyes sobre retención de datos obligatoria, órdenes gubernamentales para preservar los datos relevantes para una investigación o datos que se guardan para un proceso judicial. También podemos conservar por un período limitado los datos que se han eliminado del Servicio de Spotify. Esto podría deberse a las siguientes razones:

- para ayudar a garantizar la seguridad del usuario o

- para proteger a los usuarios de contenido inapropiado en nuestra plataforma.

Esto nos ayuda a investigar posibles infracciones de nuestras [Pautas para el Usuario](#) y las [Reglas de la Plataforma](#). Por otro lado, eliminaremos todo el contenido que no sea legítimo si tenemos la obligación legal de hacerlo.

7. Transferencia a otros países

Debido a la naturaleza global de nuestro negocio, Spotify comparte información personal de forma internacional con empresas del grupo Spotify, subcontratistas y socios, con el fin de proporcionarte el Servicio de Spotify. Puede que estas entidades procesen tus datos en países cuyas leyes de protección de datos no se consideran tan estrictas como las leyes de la UE o las leyes que se aplican al lugar donde vives. Por ejemplo, puede que no te den los mismos derechos sobre tus datos.

Cuando transferimos datos personales de forma internacional, utilizamos herramientas para lo siguiente:

- asegurarnos de que la transferencia de datos cumpla con la ley aplicable
- ayudar a proporcionar a tus datos el mismo nivel de protección que tienen en la UE

Para asegurarnos de que cada transferencia de datos cumpla con la legislación aplicable de la UE, utilizamos los siguientes mecanismos legales:

- **Cláusulas contractuales estándar (SCC, por sus siglas en inglés)**. Estas cláusulas exigen a la otra parte proteger tus datos y proporcionarte derechos y protecciones al mismo nivel que los de la UE. Por ejemplo, utilizamos SCC para transferir los datos personales que se describen en la [Sección 3: Datos personales que recopilamos sobre ti](#) a nuestro proveedor de hosting que utiliza servidores en Estados Unidos. Para ejercer tus derechos en virtud de las cláusulas contractuales estándar, [ponte en contacto con nosotros](#) o con la entidad externa que procesa tus datos personales.
- **Decisiones de adecuación**. Esto significa que transferimos datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo que tienen leyes adecuadas para proteger tus datos personales, según lo determinado por la Comisión Europea. Por ejemplo, transferimos los datos personales descritos en la [sección 3: Datos personales que recopilamos sobre ti](#) a proveedores en Canadá, Corea del Sur, Japón, Reino Unido y Suiza.

También identificamos y utilizamos protecciones adicionales según corresponda para cada transferencia de datos. Por ejemplo, utilizamos lo siguiente:

- protecciones técnicas, como el cifrado y la seudonimización
- políticas y procesos para objetar solicitudes de autoridades gubernamentales desmesuradas o ilegales

8. Cómo mantenemos seguros tus datos personales

Nos comprometemos a proteger los datos personales del usuario. Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para poder proteger la seguridad de tus datos personales. Sin embargo, hay que tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Hemos implementado diversas medidas de seguridad para protegernos del acceso no autorizado y la retención innecesaria de datos personales en nuestros sistemas. Algunas de estas medidas incluyen políticas de seudonimización, cifrado, acceso y retención.

Para proteger tu cuenta de usuario, te recomendamos lo siguiente:

- utilizar una contraseña segura que utilices solo para la cuenta de Spotify
- nunca compartir tu contraseña con nadie
- limitar el acceso a tu computadora y navegador
- cerrar sesión cuando hayas terminado de utilizar el Servicio de Spotify en un dispositivo compartido
- obtener más detalles sobre la [protección de la cuenta](#)

Puedes cerrar la sesión de Spotify en varios dispositivos a la vez utilizando la función Cerrar sesión en todas partes, en la [página de tu cuenta](#).

Si otras personas tienen acceso a tu cuenta de Spotify, podrán acceder a los datos personales, los controles y al Servicio de Spotify disponible en tu cuenta. Por ejemplo, puede que hayas permitido a alguien utilizar tu cuenta en un dispositivo compartido.

Es tu responsabilidad permitirles a las personas utilizar tu cuenta solo si no te molesta compartir esa información personal con ellas. El uso de tu cuenta de Spotify por parte de cualquier otra persona puede afectar tus recomendaciones personalizadas e incluirse en tu descarga de datos.

9. Niños

Importante: esta Política no se aplica a Spotify Kids a menos que la [Política de Privacidad de Spotify Kids](#) así lo indique. Spotify Kids es una aplicación independiente de Spotify.

El Servicio de Spotify tiene un "límite de edad" mínimo en cada país o región. El Servicio de Spotify no está dirigido a niños que cumplan con alguna de las siguientes características:

- que sean menores de 13 años
- que, debido a su edad, sea ilegal procesar sus datos personales
- que, debido a su edad, se necesite el consentimiento de los padres para procesar sus datos personales

No recopilamos ni utilizamos intencionalmente datos personales de niños cuya edad se encuentre por debajo del límite correspondiente. De ser así, no utilices el Servicio de Spotify y no proporciones ningún tipo de datos personales. En su lugar, te recomendamos utilizar una cuenta de [Spotify Kids](#).

Si eres padre o madre de un niño cuya edad se encuentra por debajo del límite y descubres que tu hijo proporcionó datos personales a Spotify, [ponte en contacto con nosotros](#).

Si descubrimos que hemos recopilado los datos personales de un niño cuya edad se encuentra por debajo del límite, tomaremos las medidas pertinentes para eliminar dichos datos. Esto puede requerir que eliminemos la cuenta de Spotify del niño.

Cuando uses un dispositivo compartido en el Servicio principal de Spotify, ten cuidado al reproducir o recomendar cualquier contenido a menores de 18 años que pueda ser inapropiado para ellos.

10. Cambios a esta Política

Es posible que, ocasionalmente, realicemos cambios a esta Política.

Cuando realicemos cambios importantes a esta Política, te proporcionaremos un aviso destacado de forma adecuada de conformidad con las circunstancias. Por ejemplo, podemos mostrar un aviso destacado en el Servicio de Spotify o enviarte una notificación por email o en el dispositivo.

11. Cómo ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política, ponte en contacto con nuestro oficial de protección de datos a través de cualquiera de estos medios:

- Envía un correo electrónico a privacy@spotify.com.
- Escríbenos a Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo, Suecia.

Spotify AB es el controlador de los datos personales procesados en virtud de esta Política.

© Spotify AB

COMPañÍA

Acerca de

Empleo

For the Record

COMUNIDADES

Servicios para artistas

Desarrolladores

Publicidad

Inversionistas

Proveedores

ENLACES ÚTILES

Ayuda

Reproductor web

App móvil gratis

PLANES DE SPOTIFY

Premium Individual

Premium Duo

Premium Familiar

Premium para Estudiantes

Versión gratuita

 Chile

[Legal](#) [Seguridad y Centro de Privacidad](#) [Política de Privacidad](#) [Cookies](#) [Sobre los anuncios](#) [Accesibilidad](#)

© 2025 Spotify AB