

QUIERO DISNEY+

Política de privacidad	Términos de uso de Disney	Política de cookies	Acuerdo de suscripción
------------------------------	------------------------------------	---------------------------	------------------------------

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 28/02/2025

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

La presente política describe el procesamiento de la información proporcionada o recabada en los sitios y aplicaciones en los cuales se publique la misma, ya sea en nuestras propiedades digitales o en las aplicaciones que facilitamos a través de sitios o plataformas de terceros. Describe también el procesamiento de información perteneciente a nuestros visitantes que se nos proporciona o que recolectamos fuera de línea en nuestras propiedades físicas, como en nuestras tiendas, parques temáticos, resorts y cruceros, o a través de nuestros call centers para visitantes. Nos adherimos a esta política de privacidad de conformidad con la legislación aplicable en los lugares en los que operamos. En algunos casos es posible que proporcionemos avisos de privacidad de datos adicionales específicamente para ciertos productos, prácticas o regiones. Dichos términos deben leerse en conjunto con esta política.

Tenga en cuenta que, al brindarnos información en el sitio o plataforma de un tercero (por ejemplo, a través de nuestras aplicaciones), la información

proporcionada puede ser recabada de forma independiente por dicho sitio o plataforma. La

de privacidad de dicho sitio o plataforma. Las decisiones relativas a la privacidad que usted tome en el sitio o plataforma de un tercero no serán aplicables al uso que demos a la información que nosotros hayamos recopilado directamente a través de nuestras aplicaciones. Tenga en cuenta también que nuestros sitios y aplicaciones pueden contener vínculos a otros sitios que no sean de nuestra propiedad o que no controlemos, por lo que no somos responsables por las prácticas de privacidad de esos sitios. Le instamos a que esté atento al momento en que abandone nuestros sitios o aplicaciones y a leer las políticas de privacidad de otros sitios que puedan recopilar su información personal.

QUIÉNES SOMOS

Nuestra empresa engloba muchas marcas diferentes. Las visitas que usted nos hace, sus compras, las cuentas que usted se crea con nosotros o su uso de nuestros sitios web o aplicaciones originan una información que usted nos suministra y nosotros tratamos mediante un responsable del tratamiento de datos que está integrado en la Familia de empresas de Walt Disney. [Usted puede consultar aquí la lista de responsables del tratamiento.](#)

TIPOS DE INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS

Nosotros recolectamos dos tipos de información básicos: información personal (según se define esta política) e información anónima (según se define en esta política), y podemos utilizar ambos tipos de

información para crear un tercer tipo de información llamada información agregada (también definida en

se permite en un sitio o plataforma de un tercero con su cuenta de registro, como su nombre, apellido, país de residencia, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña;

- Información de transacción que usted proporciona cuando solicita información, te comunicas con Servicios para visitantes o cuando compras, devuelves, solicitas o cambias un producto o servicio con nosotros, como su dirección postal, número telefónico e información de pago;

- Información que usted proporciona en foros públicos o en nuestros sitios y aplicaciones, como sus publicaciones públicas;

- Información enviada de forma individual o dentro de un grupo limitado a través de nuestros mensajes, chat o publicaciones, o alguna otra función similar, en la medida permisible por la ley para la recopilación de dicha información;

- Información que nosotros obtengamos de un tercero, como el proveedor de un sitio o plataforma, respecto al uso de nuestras aplicaciones en plataformas o dispositivos de terceros;

- Información enviada individualmente o dentro de un grupo limitado utilizando nuestras funciones de mensajería, chat, publicación de contenido u otras similares, cuando la legislación correspondiente nos permita recopilar esta información;

- Información que obtenemos de un tercero, como un proveedor de sitios web o plataformas, sobre el uso de nuestras aplicaciones en plataformas o dispositivos de terceros;

- Información acerca del uso, visualización, y del dispositivo cuando visita nuestros sitios, usa nuestras aplicaciones en sitios o plataformas de terceros, cuando abre los correos electrónicos que enviamos o

cuando se conecta con nuestros servicios de acceso a Internet inalámbrico u otras tecnologías similares,

receptores dentro o alrededor de nuestras propiedades físicas, y

- Registros de llamadas cuando usted llama a nuestros centros de reservas u otros números telefónicos de servicios para visitantes.

CÓMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN

- Nosotros recopilamos la información que usted nos proporciona cuando solicita o adquiere productos, servicios o información con nosotros, cuando se registra con nosotros (incluso cuando vinculas tu perfil en un sitio o plataforma de un tercero con tu cuenta de registro), cuando participa en foros públicos u otras actividades en nuestros sitios o aplicaciones, cuando responde encuestas para visitantes, cuando visita nuestras propiedades físicas, cuando llama a nuestros centros de reservas u otros números telefónicos de servicios para visitantes o cuando interactúa de cualquier forma con nosotros a través de uno o más dispositivos. Usted puede proporcionar información de diversas maneras, incluidas escribir mediante un teclado o mediante comandos de voz.

- Recopilamos datos a través de diversas tecnologías, como cookies, cookies de Flash, píxeles, etiquetas, kits de desarrollo de software, interfaces de programas de aplicaciones y balizas web cuando, por ejemplo, visita nuestros sitios y aplicaciones o cuando usa nuestras aplicaciones en sitios o plataformas de terceros utilizando uno o más dispositivos, tanto si está conectado o registrado como si no. Visite [Tecnologías de rastreo y publicidad en línea](#) para más información al respecto, incluida la opción de No Rastrear, cómo inhabilitar las cookies y otras opciones respecto a la

recopilación de dicha información.

- Recopilamos información mediante herramientas

- Adquirimos información proveniente de otras fuentes confiables para actualizar o suplementar la información que usted proporcionó o que nosotros recopilamos automáticamente, como cuando validamos información de su dirección postal a través de servicios de terceros. La legislación aplicable puede requerir que usted autorice al tercero a que comparta su información con nosotros antes de que podamos adquirirla.

USO DE SU INFORMACIÓN POR PARTE DE LA FAMILIA DE COMPAÑÍAS DE WALT DISNEY

El miembro de la Familia de Compañías de Walt Disney responsable del tratamiento de su información es responsable de la misma y puede usarla con los fines descritos en esta política. Otros miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney pueden tener acceso a su información al prestar servicios en representación de los responsables del tratamiento de datos (en la calidad de encargado del tratamiento de datos de datos) y, a menos que la ley aplicable lo prohíba, para usarla para sus propios fines (como responsables del tratamiento de datos) con los fines descritos en esta política. De conformidad con la legislación aplicable y con las opciones y controles que pueden estar a su disposición, podremos usar la información recopilada de usted, o de sus dispositivos asociados, para:

- Brindarle las experiencias, productos y servicios que usted solicite, visualice, adquiera o en los que usted participe;
- Comunicarnos con usted respecto a su cuenta o sus transacciones con nosotros y enviarle información o solicitar retroalimentación acerca de características de nuestros sitios y aplicaciones o cambios en

nuestras políticas;

- Para enviarle ofertas y promociones para nuestros

actividad en nuestros sitios y aplicaciones o en los de terceros.

- Para conocer más acerca de la forma en que usamos su información para personalización y rastreo, visite [Tecnologías de rastreo y publicidad en línea](#).

- Operar, comprender, optimizar, desarrollar o mejorar nuestros sitios, aplicaciones, productos, servicios y operaciones, incluido el uso de herramientas de investigación de encuestas de visitantes y analíticas;

- Detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas, plantear problemas de seguridad o ser fraudulentas o ilegales; e

- Informarle sobre retiradas de productos o problemas de seguridad.

INTERCAMBIO DE SU INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

No compartiremos su información personal con terceras personas por fuera de la familia de compañías de Walt Disney excepto en circunstancias expresas, que incluyen:

- Cuando usted nos permita compartir su información personal con otra compañía al elegir compartir su información personal con compañías cuidadosamente seleccionadas para que puedan enviarle ofertas y promociones acerca de sus productos y servicios.

- Cuando usted nos pida compartir su información personal con otra compañía a fin de llevar a cabo su solicitud, como en estos casos:

- Cuando usted reserve paquetes de viaje con nosotros, los cuales incluyan productos o servicios de terceros asociados, como aerolíneas, proveedores

de transporte terrestre, hoteles de terceros y

personal con sitios o plataformas de terceros, como sitios de redes sociales.

- Cuando trabajemos con servicios que realicen servicios de proveeduría en nuestra representación; sin embargo, dichas compañías tienen prohibido usar su información personal con fines distintos a aquellos solicitados por nosotros o según lo requiera la ley.

- Cuando le proporcionamos publicidad relevante en sitios y aplicaciones de terceros, podemos compartir información personal limitada sobre usted, como ciertos identificadores o direcciones de correo electrónico con hash, con terceros. También podemos compartir dicha información para proporcionarle y medir la publicidad relevante de terceros en nuestros sitios y aplicaciones. Para obtener más información sobre cómo utilizamos su información para la personalización y el seguimiento, visite [Tecnologías de seguimiento en línea y publicidad](#).

- Cuando cooperamos con instituciones financieras para ofrecerle productos o servicios de marca conjunta, como nuestra tarjeta de marca conjunta Visa Disney Rewards; sin embargo, únicamente lo haremos si la legislación aplicable lo permite y, en dichos casos, las instituciones financieras tienen prohibido usar su información personal con fines distintos a los relacionados con los productos o servicios de marca conjunta.

- Cuando usted proporciona información personal a National Geographic Partners, una sociedad mixta de The Walt Disney Company y National Geographic Society, National Geographic Partners podrá compartir dicha información con National Geographic Society y, una vez compartida, la información será controlada por dicha organización y

información será controlada por dicha organización y estará sujeta a su política de privacidad.

distribuidores y socios de dispositivos, y propietarios corporativos; con su consentimiento, Hulu también puede compartir su información de visualización junto con cierta información personal con estos y otros terceros.

- Cuando compartimos su información personal con terceros en relación con la venta de un negocio, para hacer cumplir nuestros Términos de Uso o normas, para garantizar la seguridad de nuestros visitantes y de terceros, para proteger nuestros derechos y propiedad, así como los de nuestros visitantes y terceros, para acatar procesos legales o en otros casos si creemos de buena fe que dicha divulgación es requerida por la ley.

- Tenga en cuenta que una vez que compartamos su información personal con otra compañía en las circunstancias antes descritas, la información recibida por la otra compañía será controlada por dicha compañía y quedará sujeta a sus prácticas de privacidad.

SUS CONTROLES Y OPCIONES

Le proporcionamos la capacidad de ejercer ciertos controles y elecciones respecto a nuestra recopilación, uso e intercambio de su información.

De acuerdo con la legislación aplicable, sus controles y opciones pueden incluir:

- Corregir, actualizar y eliminar [su cuenta de registro](#);
- Elegir o cambiar sus opciones respecto a suscripciones, boletines y alertas;
- Elegir si desea que le enviemos ofertas y promociones para nuestros productos y servicios, o productos y servicios que creamos que podrían

interesarle;

- Decidir si compartimos su información personal

“No vender ni compartir mi información personal” o
“Administrar su configuración de cookies” en los pies
de página de nuestro sitio web o en la configuración
de la aplicación;

- Controlar la publicidad dirigida de muchas redes publicitarias y asociados; intercambios de información, y análisis de mercadeo y publicidad digital, y proveedores de servicios de mercadeo (al visitar [Digital Advertising Alliance](#));
- Elegir controlar la publicidad dirigida que usted recibe dentro de las aplicaciones mediante el uso de configuraciones y elecciones disponibles para usted a través de su(s) dispositivo(s), por ejemplo, al excluirse de los anuncios basados en intereses;
- Decidir limitar la participación en [Investigación de medición digital de Nielsen](#) (para quienes no son panelistas);
- Elegir limitar la participación en Nielsen Digital Ad Ratings cuando ve Hulu en ciertos dispositivos de sala de estar y aplicaciones móviles iniciando sesión en Hulu en su computadora y haciendo clic en “Manage Nielsen Measurement” (administrar mediciones de Nielsen) [página de cuenta de Hulu](#);
- Elegir limitar la participación en Nielsen Digital Ad Ratings (en mercados si estuviera disponible) cuando ve Disney+ en ciertos dispositivos de sala de estar y aplicaciones móviles iniciando sesión en Disney+ en su computadora y haciendo clic en “Manage Nielsen Measurement” (administrar mediciones de Nielsen) en su [página de cuenta de Disney+](#);
- Administrar sus preferencias de Hulu con respecto al intercambio de su información de visualización junto con cierta información personal al iniciar sesión en Hulu en su computadora, ir a la

configuración de su cuenta y editar su perfil;

- Solicitar la eliminación de su información personal

eliminemos.

Puede ejercer estos controles y opciones de varias maneras, incluso como se describe anteriormente, o visitando [Elecciones de comunicación](#) (bajo la pestaña Controles de privacidad), comunicándose con [Servicios para Huéspedes](#) o siguiendo las instrucciones proporcionadas en las comunicaciones que se le envíen. Usted puede excluirse de los anuncios basados en intereses visitando la [Digital Advertising Alliance](#) o [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) o usar el mecanismo de exclusión del enlace “Anuncios Basados en Intereses” en el pie de página del sitio que está visitando.

Tenga en cuenta que si no nos permite recopilar su información personal, es posible que no podamos brindarle ciertas experiencias, productos y servicios, y algunos de nuestros servicios podrían no tomar en cuenta sus intereses y preferencias. Si la recopilación de información es obligatoria, se lo aclararemos al momento de recopilarla para que usted pueda tomar una decisión informada respecto a su participación. Si tiene preguntas acerca de la información personal específica que procesamos o conservamos, y de sus derechos relacionados con dicha información personal, comuníquese con [Servicios para Huéspedes](#).

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Reconocemos la necesidad de ofrecer una mayor protección a la privacidad de la información personal que podemos obtener de niños en nuestros sitios y

aplicaciones. Algunas de las opciones en nuestros sitios y aplicaciones se clasifican por edad, de

aplicaciones. Cuando tenemos la intención de recopilar información personal de niños, tomamos medidas adicionales para proteger su privacidad, como las siguientes:

- Notificamos a los padres sobre nuestras prácticas con respecto a la información de los niños, donde se incluyen los tipos de información personal que podemos obtener de los niños, los usos que podemos dar a dicha información, si compartiremos esa información y con quién la compartiremos;
- De acuerdo con la legislación aplicable y con nuestras prácticas para recopilar información personal de niños, o para enviarles directamente información sobre nuestros productos y servicios, obtenemos el consentimiento de sus padres;
- Limitamos la obtención de información personal de niños a no más de lo razonablemente necesario para que participen en las actividades de nuestros sitios;
- Brindamos a los padres el acceso o la posibilidad de solicitar el acceso a la información personal que hemos recopilado de sus niños, y la posibilidad de solicitar que se cambien o se supriman datos personales;

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas en los Estados Unidos respecto a la información personal de los niños, consulte nuestra [Política de Privacidad para Niños](#).

SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y RETENCIÓN DE DATOS

La seguridad, integridad y confidencialidad de su información son extremadamente importantes para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que

están diseñadas para proteger la información de nuestros invitados contra el acceso, el uso y la

tenga en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, ninguna medida de seguridad es perfecta ni impenetrable. Retendremos su información personal durante el período de tiempo necesario para cumplir los propósitos que se describen en esta política de privacidad, a menos que se requiera un período de retención mayor o que lo permita la ley.

TRANSFERENCIA, ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS A NIVEL MUNDIAL

Operamos a nivel mundial y podemos transferir su información personal a empresas específicas de la Familia de Compañías de Walt Disney o a terceros en distintas partes del mundo con los fines descritos en esta política de privacidad. Dondequiera que transfiramos, guardemos o procesemos su información personal, tomaremos las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad de la misma. Estas medidas pueden incluir la implementación de cláusulas contractuales estándar en la medida reconocida por la ley, la obtención de su consentimiento u otros medios legales para la transferencia de información personal.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De tanto en tanto, podemos cambiar esta política de privacidad para adaptarla al uso de nuevas tecnologías, prácticas de la industria, requisitos regulatorios o para otros fines. Le enviaremos una notificación si estos cambios son importantes y, en los casos en que lo requiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento. La notificación se puede enviar a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado, mediante la

publicación de un aviso sobre dichos cambios en nuestros sitios y aplicaciones o a través de otros

Si tiene comentarios o preguntas sobre esta política de privacidad, comuníquese con [Servicios para visitantes](#).

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE EE. UU.

Aviso para los residentes de EE. UU.: Si usted reside en Estados Unidos, según su ubicación, puede tener ciertos derechos sobre su información personal o datos personales, que incluyen el derecho a no ser discriminado (según lo establecido en la legislación aplicable) por ejercer estos derechos.

Por ejemplo, según las leyes y regulaciones aplicables, salvo excepciones, usted puede tener derecho a:

- solicitar conocer y obtener acceso a los datos personales que recopilamos sobre usted;
- solicitar la eliminación de los datos personales que recopilamos sobre usted, sujeto a excepciones legales aplicables;
- solicitar una lista de los terceros específicos a los que hemos divulgado datos personales (según definido en las leyes y normativas aplicables);
- solicitar la actualización o corrección de sus datos personales;
- solicitar no participar en la publicidad dirigida y/o en la venta o intercambio de sus datos personales (según definido en las leyes y normativas aplicables);
- solicitar que restrinjamos el uso que hacemos de sus datos personales; y
- ejercer otros derechos y opciones que le correspondan según las leyes y regulaciones de privacidad estatales aplicables en EE. UU.

Para obtener más información sobre sus derechos

encontrar información adicional y opciones en la sección [Sus controles y opciones](#) de esta política de privacidad, y gestionar sus preferencias de comunicación de The Walt Disney Family of Companies en la sección [Opciones de comunicación](#) de esta política de privacidad, disponible en la pestaña Controles de privacidad.

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE RU, UE y EMEA

Aviso para los residentes del Reino Unido y la Unión Europea: si usted es residente del Reino Unido y la Unión Europea, es posible que tenga algunos derechos de privacidad adicionales. Visite nuestra página [Derechos de Privacidad para Residentes del Reino Unido y la UE](#) para obtener más información.

Los residentes de países de Medio Oriente, África y Europa que no formen parte de la UE pueden [visitar la página de Privacidad en EMEA](#) para más información.

DERECHOS DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE BRASIL

Aviso para los residentes de Brasil: si usted es residente de Brasil, es posible que tenga algunos derechos de privacidad adicionales. Visite nuestra página [Protección de Datos en Brasil](#) para obtener más información.

DEFINICIONES

INFORMACIÓN AGREGADA

Por información recopilada se entiende información

INFORMACIÓN ANÓNIMA

Por información anónima se entiende información que no puede usarse de forma razonable, ya sea directa o indirectamente, para identificar a un visitante específico.

APLICACIÓN

Por aplicación se entiende un programa o servicio operado por nosotros (o en nuestra representación) que puede mostrarse en varias plataforma y entornos, ya sea en línea, móviles o de otra naturaleza, que nos permite interactuar directamente con nuestros visitante.

NIÑOS

Niños significa las personas que hemos identificado que no tienen la edad legal para dar su consentimiento para la recopilación y el procesamiento de su información personal. En Estados Unidos, el término “niños” se refiere a personas menores de 13 años.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Un controlador de datos es la entidad subsidiaria o afiliada de The Walt Disney Company que es responsable de la información personal recopilada y utilizada dentro del alcance de esta política desde nuestros sitios y aplicaciones, de la siguiente manera:

- Si usted vive en Europa, Oriente Medio o África:

The Walt Disney Company Limited

The Walt Disney Company Limited

(Company Number 530051)

help@disney.co.uk

- Si vive en Latinoamérica:

The Walt Disney Company (Argentina) S.A.

Tucumán 1, Piso 4º (C1049AAA)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Argentina

Latam.privacidad@disney.com

- Si usted es un suscriptor del servicio Disney+ de la UE que reside fuera del Reino Unido, tus datos personales también los controla conjuntamente:

The Walt Disney Company (Benelux) B.V.

(Número de empresa 34076102)

Asterweg 15S

1031 HL Amsterdam

Países Bajos

help@disneyplus.com

- EE. UU., Canadá y regiones restantes:

Disney Interactive

500 South Buena Vista Street

Mail Code 7667

Burbank, CA 91521-7667

United States of America

Servicios para visitantes

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El encargado del tratamiento de datos es la persona física o jurídica que trata los datos personales en nombre de uno o más responsables del tratamiento de datos, y que tiene permitido realizar dicho tratamiento de datos solamente siguiendo las instrucciones de los responsables.

DIRECCIÓN IP

Una dirección IP se asocia al punto de acceso a través del cual usted accede a Internet, y

que nuestros visitantes frecuentan diversas partes de nuestros sitios y aplicaciones, y podemos combinar las direcciones IP con información personal.

MIEMBRO

Por Miembro se entenderá una subsidiaria o filial que es parte de la Familia de Compañías de Walt Disney.

PADRES

Por padres se entiende un padre, madre o tutor legal.

INFORMACIÓN PERSONAL

Por información personal se entenderá aquellos datos que pudiesen identificar personalmente (tanto directa como indirectamente) a una persona en particular, como su nombre, direcciones postal y electrónica, y número de teléfono. Si la información anónima está directa o indirectamente asociada a los datos personales, también la información resultante será tratada como datos personales.

FOROS PÚBLICOS

Nuestros sitios y aplicaciones pueden ofrecer tableros de mensajes, páginas de conversación, blogs, salas de chat, entornos de comunidad social, páginas de perfil y otros foros sin una audiencia restringida. Si usted proporciona información personal al hacer uso de cualquiera de estas características, dicha información podrá ser

publicada y divulgada sin limitaciones respecto a su uso por parte de nosotros o de un tercero.

entenderá a The Walt Disney Company y a sus entidades subsidiarias y filiales que ofrecen sus productos y servicios bajo diversas marcas. Estas compañías se dedican a diversas actividades, como parques temáticos, servicios turísticos, películas cinematográficas y televisión, productos editoriales y de consumo y servicios interactivos. Las marcas de The Walt Disney Company incluyen, entre otras, a las siguientes:

- ABC Entertainment
- ABC News
- Adventures by Disney
- Aulani, a Disney Resort & Spa
- Bamtech Media
- Bindass
- Buena Vista Catalog Company (including Disney Movie Club)
- D23 | The Official Disney Fan Club
- Disney Baby
- Disney Channels & DisneyNOW
- Disney Cruise Line
- Disney Digital Network
- Disney Family Movies
- Disney Movie Insiders
- Disney on Broadway
- Disney on Ice and Disney Live!
- Disney PhotoPass Service
- Disney Rewards Visa Card
- Disney Store
- Disney Vacation Club
- Disney+
- Disneyland Paris
- Disneyland Resort
- DisneyLife
- El Capitan Theatre

- ESPN
- ESPN CricInfo

Partners

- FX Networks
- Genx Entertainment Limited
- Hollywood Records
- Hulu
- Hungama TV
- Lucasfilm (Star Wars)
- Marvel
- Marvel Shop
- Marvel Digital Comics
- Muppets
- National Geographic
- Pixar Animation Studios
- Radio Disney
- Read Riordan
- The Undefeated
- 30 for 30 Podcasts
- United Home Entertainment Private Limited
- UTV Software Communication Limited
- Walt Disney Pictures
- Walt Disney Studios Home Entertainment
- Walt Disney World Resort

