

# Política de Privacidad de AliExpress.com

(Vigente a partir del 13 del agosto de 2024)

## Índice

### A. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

- Información que usted nos facilita
- Información que recopilamos indirectamente
- Información que recibimos de terceros

### B. USO DE DATOS PERSONALES

### C. DIVULGACIÓN O INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

### D. CONSERVACIÓN

### E. DERECHOS RELATIVOS A LOS DATOS PERSONALES

### F. COOKIES

### G. MENORES

### H. MEDIDAS DE SEGURIDAD

### I. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### J. VISITANTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y DEL REINO UNIDO

- Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos.
- Derechos que le asisten.

### K. VISITANTES DE ESTADOS UNIDOS

### L. VISITANTES DE BRASIL

- Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos.
- Derechos que le asisten.

### M. VISITANTES DE MÉXICO

### N. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

### O. IDIOMA

### P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

En AliExpress ( "**nosotros**" ) reconocemos la importancia de la privacidad y la confidencialidad de los datos personales. AliExpress.com ( "**AliExpress**" o la "**Plataforma**" ) es una plataforma de una empresa dirigida a los consumidores (o "**B2C**" ) que conecta y facilita las compras y ventas entre vendedores profesionales (o "**Vendedores**") y compradores particulares ( "**Compradores**" ).

Esta Política de Privacidad describe las formas en que recopilamos, utilizamos y divulgamos la información en relación con el funcionamiento de la Plataforma, incluidos los datos personales que le conciernen, los usuarios de la Plataforma, los visitantes y los representantes. Esta Política de Privacidad también se aplica al uso de la Plataforma desde dispositivos móviles. Otros servicios de Alibaba se rigen por Políticas de Privacidad independientes; consulte la Política de Privacidad aplicable a dichos servicios.

Dependiendo de su ubicación, la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- Para usuarios ubicados en China continental: Si usted es un miembro registrado de la Plataforma y reside en China continental, se dispone a suscribir un acuerdo con Hangzhou Alibaba Advertising Co., Ltd.
- Para usuarios ubicados en Estados Unidos: Si usted es un comprador registrado en la Plataforma y reside en los Estados Unidos, está contratando con AliExpress E-Commerce One Pte- Ltd; si usted es un vendedor registrado en la Plataforma y reside en los Estados Unidos, usted está contratando con AliExpress International (United States) Corporation.
- Para usuarios ubicados en Brasil: Los usuarios de Brasil se disponen a suscribir un acuerdo con Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en Singapur con el número de registro mercantil 200720572D).
- Para usuarios ubicados en Corea del Sur: Los usuarios en Corea del Sur tienen un contrato con Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en Singapur con el número de registro mercantil 200720572D). En este sentido, para los usuarios que accedan o utilicen la Plataforma en Corea del Sur, se aplicará la [Política de Privacidad de AliExpress.com](#), siendo el responsable del tratamiento de su información personal el mismo que su entidad contratante.
- Para usuarios de otras ubicaciones: Si usted es un miembro registrado de la plataforma y (reside en un país distinto de China continental y Estados Unidos; o (b) accede y usa la Plataforma desde cualquiera de las Jurisdicciones Relevantes, usted está contratando con Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en 51 Bras Basah Road, #01-21 Lazada One, Singapur 189554 Singapur con el número de registro mercantil 200720572D). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en esta sección, si usted es un miembro registrado de AliExpress y usted reside o accede y usa la plataforma desde una de las Jurisdicciones Relevantes, usted está contratando con AliExpress Russia Holding Private Limited (constituida en Singapur con número de registro mercantil 201917627W. "Jurisdicciones Relevantes" significa la Federación Rusa, Azerbaiyán, Armenia, Bielorrusia, Georgia, Kazajistán, Moldavia, Turkmenistán, Tayikistán y Uzbekistán. En este sentido, para los usuarios que accedan o utilicen a la Plataforma desde una Jurisdicción Relevante, la [Política de Privacidad de "www.aliexpress.ru"](#) aplicará en la medida en que se apliquen las leyes locales de protección de datos, y el responsable de la información personal será la misma entidad contratante. Para obtener los datos de contacto, consulte la sección P. CÓMO CONTACTARNOS.

## A. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Los datos personales que usted nos facilite, ya sea de forma directa o indirecta, dependerá de cómo interactúe con nosotros y con la Plataforma. A grandes rasgos, estos datos personales se clasifican en las siguientes categorías:

### Información que usted nos facilita:

Recopilamos información personal directamente a través de usted cuando decide facilitarla usando la Plataforma y mediante otras interacciones con nosotros, como cuando presenta una reclamación. Se le pedirá que facilite datos personales en determinadas partes de la Plataforma para poder configurarlas y utilizarlas como Comprador o Vendedor.

Si es usted **Comprador**, le pediremos que nos facilite la siguiente información personal:

| Categoría de los datos          | Descripción de los datos   |
|---------------------------------|--|
| Datos de contacto del Comprador | Por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Información de pago del Comprador</b>         | Por ejemplo, los datos de la tarjeta de crédito u otra información de pago similar con los que pretende comprar; la dirección de facturación y de entrega.   |
| <b>Información de compras</b>                    | Por ejemplo, detalles de los productos comprados y la cantidad.  |
| <b>Información sobre reclamaciones</b>           | Por ejemplo, información relacionada con la Plataforma o con los productos o servicios adquiridos a través de la Plataforma, en la medida en que dicha información esté relacionada con una reclamación. |
| <b>Datos de identidad</b>                        | Por ejemplo, un documento de identidad como el pasaporte u otro documento de comprobación de la identidad para los servicios posventa.   |
| <b>Información relativa a las comunicaciones</b> | Por ejemplo, las comunicaciones con el servicio de atención al cliente, el servicio de chat, teléfono o correo electrónico.  |

**Si es usted Vendedor (es decir, si es usted empleado o representante de un Vendedor o un Vendedor individual, en cuyo caso nos referiremos a usted como “Vendedor” ), le pediremos que nos facilite:**

| <b>Categoría de los datos</b>                         | <b>Descripción de los datos</b>  |
|---|--|
| <b>Información comercial del Vendedor</b>             | Como la inscripción en el Registro Mercantil, licencias comerciales, información fiscal u otra información relacionada (si procede).   |
| <b>Datos de pago del Vendedor</b>                     | Como los datos de su cuenta bancaria u otra información de pago que el Vendedor utilice para recibir pagos.  |
| <b>Información sobre los productos</b>                | Por ejemplo, datos de los bienes y productos que el Vendedor pretende vender a través de la Plataforma.  |
| <b>Datos de contacto del Vendedor</b>                 | Por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, fax y dirección de correo electrónico.  |
| <b>Información sobre redes sociales</b>               | Si es usted <i>blogger</i> o <i>influencer</i> certificado que colabora con nosotros, datos como su contacto y la información de su cuenta en redes sociales o blog.   |
| <b>Información obtenida a través de cuestionarios</b> | Por ejemplo, cualquier respuesta a cuestionarios para estudios o análisis de mercado en los que decida participar, que pueden incluir información sobre su estado civil, nacionalidad, sexo, fecha de nacimiento, ingresos anuales y preferencias de gasto.<br><br>En algunas circunstancias, esto podría incluir o constituir información considerada más sensible. Si prefiere no facilitar dicha información, el uso de nuestros servicios y productos no se verá afectado. |
| <b>Información relativa a las comunicaciones</b>      | Por ejemplo, las comunicaciones con el servicio de atención al cliente, el servicio de chat, teléfono o correo electrónico.  |

#### **Información que recopilamos indirectamente:**

Si usted es Comprador o Vendedor, existente o potencial, recopilaremos información personal indirectamente de su dispositivo cuando utilice nuestra Plataforma, también a través de medios automatizados. Parte de la información que recopilamos indirectamente se obtiene a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se explica más adelante en el apartado F “COOKIES” . Recopilamos los siguientes datos personales de forma indirecta:

| Categoría de los datos                                 | Descripción de los datos  |
|--|---|
| <b>Información sobre la actividad en la Plataforma</b> | Por ejemplo, datos sobre los tipos y las especificaciones de los productos vendidos y comprados, información sobre precios y entregas, registro de disputas, comunicaciones entre Compradores y Vendedores, así como cualquier información divulgada en foros de debate.  |
| <b>Información sobre el uso de la Plataforma</b>       | Por ejemplo, información relativa al modo en que usted utiliza la Plataforma e interactúa con ella, incluidas las direcciones IP, fecha y hora de acceso a la Plataforma, tipo de dispositivo, números únicos de identificación de dispositivos, tipo de navegador, ubicación geográfica general (por ejemplo, país o ciudad), patrones de navegación y datos de sus interacciones con nuestra Plataforma y con los productos y servicios disponibles en ella. Además, recopilamos información sobre la Plataforma y sus visitantes, como el tipo de navegador, el sistema operativo, los atributos de software y hardware, las páginas visitadas, el número de sesiones y los visitantes únicos. |
| <b>Información derivada</b>                            | Como la información que obtenemos o inferimos sobre usted basándonos en su actividad de navegación y compra, así como en otros datos que hayamos recopilado sobre usted.  |
| <b>Contenido de redes sociales</b>                     | Si es usted <i>blogger</i> o <i>influencer</i> certificado que colabora con nosotros, los alias de sus cuentas en redes sociales y sus publicaciones o comentarios relativos a la Plataforma.   |
| <b>Contactos de la Plataforma</b>                      | Por ejemplo, personas o cuentas con las que usted comparte contenidos o interactúa y datos de contacto si decide subir o importar contenidos desde un dispositivo (como una libreta de direcciones).  |

#### Información que recibimos de terceros:

Si usted es Comprador o Vendedor, podemos recibir información personal sobre usted de terceros, como proveedores de servicios de verificación y plataformas de redes sociales en las que usted decida registrarse para crear una cuenta en la Plataforma a través de una cuenta en la red social elegida.

Solo recopilaremos datos personales de terceros cuando hayamos comprobado que dichos terceros cuentan con su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a revelarnos sus datos personales.

Recopilamos los siguientes datos personales de las siguientes categorías de terceros:

| Categoría de los datos                          | Descripción de los datos   |
|---|--|
| <b>Datos de perfiles de redes sociales</b>      | La información puede variar en función de las redes sociales que utilice y de los ajustes de privacidad que haya configurado en sus cuentas, pero, en general, incluirá información básica del perfil público, como el nombre de usuario en la red social, el alias o el nombre de la cuenta; su foto de perfil en esa red social; el país y el nombre de la empresa (si procede). |
| <b>Información sobre cumplimiento normativo</b> | Por ejemplo, la información necesaria para llevar a cabo controles adecuados de blanqueo de capitales, fraude y el procedimiento "Know Your Customer", lo cual incluye su nombre, su dirección de correo electrónico, los datos de la empresa y datos de contacto.   |

## B. USO DE DATOS PERSONALES

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- **comprobar los registros de cuentas de la Plataforma**, lo que incluye comprobaciones relativas al control del fraude, la seguridad, procesos "Know Your Customer" y medidas contra el blanqueo de capitales para aprobar su cuenta de Vendedor;
- **verificar su idoneidad** como *blogger* o *influencer* de la Plataforma;
- **configurar o administrar cuentas de Comprador y Vendedor**, lo que incluye proporcionar identificadores de inicio de sesión y configuración de cuentas de pago o de operaciones;
- **prestar servicios de atención al cliente**, como responder a sus consultas y comentarios y gestionar reclamaciones o disputas;
- **proporcionar o apoyar los servicios generales de la Plataforma**, facilitar la comunicación entre Compradores y Vendedores, tramitar operaciones y pagos, evaluar las solicitudes de retirada anticipada de los Vendedores y prestar servicios de logística y entrega, así como prestar soporte a los Vendedores con la logística y la entrega;
- **prestar asistencia en las declaraciones o solicitudes de trámites aduaneros del Comprador o del Vendedor** cuando se efectúen a través de la Plataforma;
- **proporcionar beneficios relevantes a los miembros**, como recompensas por su cumpleaños, ofertas y cupones para miembros, premios de aniversario y precios exclusivos para miembros;
- **comprobar su identidad y sus compras en relación con la garantía del producto u otras reclamaciones posventa**;
- **evaluar y supervisar la seguridad de las cuentas y los riesgos de las operaciones** de Compradores y Vendedores, como las medidas de detección y prevención del fraude, del blanqueo de capitales y otros incidentes de seguridad;
- **enviar y proporcionar material publicitario y de marketing personalizado que creamos que puede interesarle**, a partir del uso que hace de la Plataforma, de sus registros de navegación y de su historial de pedidos (podemos utilizar cookies y otras tecnologías similares para ofrecerle contenidos publicitarios y de marketing basados en sus actividades de navegación e intereses; si desea más información, consulte el apartado F. "COOKIES" a continuación).
- **llevar a cabo investigaciones y análisis para garantizar la seguridad de nuestra Plataforma**, mejorar su contenido y su diseño, así como los productos y los servicios que ofrece; y
- **ayudarle a encontrar personas que pueda conocer y que también utilicen AliExpress**.

También podemos utilizar sus datos personales para otros fines que sean compatibles con los fines que le hemos comunicado, siempre y cuando lo permita la normativa aplicable en materia de protección de datos. Puede solicitar más información sobre la compatibilidad con esos otros fines.

### C. DIVULGACIÓN O INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

Divulgamos o compartimos datos personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- **otros Compradores o Vendedores de la Plataforma** cuando sea necesaria nuestra asistencia en las compras y comunicaciones realizadas entre ustedes. Si usted es Comprador, los Vendedores a los que compre también accederán a datos personales que le conciernen en relación con sus compras en la Plataforma y las comunicaciones con ellos. Consulte las políticas de privacidad de los Vendedores correspondientes para conocer con más detalle cómo tratarán sus datos.
- **socios y proveedores de servicios o filiales externos** que nosotros hayamos contratado o que trabajen con nosotros para ayudarnos a prestarle servicios, que tratan de otro modo datos personales para los fines

descritos en esta Política de Privacidad o que le hemos notificado en el momento de recopilar sus datos personales. Las categorías de estos socios y proveedores de servicios incluyen:

- **entidades y filiales del grupo Alibaba** o proveedores de servicios designados que trabajan con nosotros para proporcionar servicios de tratamiento, tales como software, herramientas, sistemas y servicios de mensajería para los fines descritos en la presente Política de Privacidad. Consulte el informe financiero anual de Alibaba para conocer las entidades del grupo;
- **nuestros socios comerciales** (por ejemplo, para que le proporcionen descuentos u ofertas que puedan interesar a Compradores o posibles Compradores) cuando usted haya autorizado que le envíen dicha información si así lo exige la normativa aplicable en materia de protección de datos;
- **socios de marketing y publicidad**, como Google, X, Facebook, y Instagram, y proveedores de servicios analíticos relacionados con los hábitos de los usuarios, como Appsflyer y Criteo, para que puedan adaptar el contenido que usted ve cuando visita nuestra Plataforma con fines analíticos o publicitarios. Estos socios pueden combinar la información que recopilan en nuestra Plataforma con los datos de sus plataformas y los datos que recopilan de otros sitios web o a través de otros medios con el fin de llevar a cabo actividades de publicidad dirigida. Las actividades de tratamiento de estas plataformas de marketing de terceros se rigen por sus propias políticas de privacidad y no por la presente Política de Privacidad (consulte el apartado F "COOKIES" a continuación);
- **proveedores de servicios de pago** que prestan servicios de tramitación de pagos, como Alipay Singapore E-Commerce Private Limited. Tenga en cuenta que algunas actividades de los proveedores de servicios de pago pueden regirse por sus propias políticas de privacidad y no por la presente Política de Privacidad;
- **proveedores de evaluación del riesgo crediticio**, como Sesame Credit Management Co., Ltd., para llevar a cabo evaluaciones de riesgo sobre los Vendedores con el fin de determinar si se puede permitir que un Vendedor efectúe una retirada anticipada;
- **socios logísticos** como Hangzhou Cainiao Logistics Information Technology Co., Ltd para prestar servicios de entrega a Compradores y Vendedores, como la devolución y el cambio de productos, y servicios de almacén para los Vendedores;
- **agentes de aduanas para el despacho de aduanas**, en su caso, para ayudar a Compradores y Vendedores con las compras y ventas internacionales;
- **proveedores de servicios en la nube u otros servicios de alojamiento**, como Alibaba Cloud Singapore Private Limited para prestar servicios de almacenamiento en la nube;
- **proveedores de servicios de garantías**, como ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd., para prestar servicios de garantías de productos, cuando así lo solicite un Comprador o Vendedor;
- **proveedores de servicios de atención al cliente**, como KBS JOB, para prestar servicios posventa u otros servicios de atención al cliente;
- **proveedores de servicios de control de riesgos**, como Hangzhou Orange Shield Information Technology Co., Ltd., para evaluar la seguridad de las cuentas del Comprador y del Vendedor y los riesgos de las operaciones; y
- **proveedores externos de servicios de calificación o revisión**, para llevar a cabo revisiones de nuestros servicios con los clientes si usted decide participar en la revisión o calificación de los productos o servicios de la Plataforma;
- **nuestros asesores profesionales, fuerzas del orden, aseguradoras, organismos gubernamentales y reguladores y otras organizaciones** cuando consideremos que es necesario para cumplir con la normativa aplicable o para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales o proteger sus intereses fundamentales o los de cualquier otra persona; o en otros casos en los que lo exija o permita la normativa aplicable.

- **un comprador existente o potencial** (y sus intermediarios y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición real o propuesta de cualquier parte de nuestra empresa, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar sus datos personales únicamente para los fines indicados en la presente Política de Privacidad;
- **cualquier otra persona que tenga su consentimiento para divulgar datos** (obtenido por medios distintos de los contratos suscritos con nosotros).

Hemos entablado relaciones con otras partes y sitios web para ofrecerle productos y servicios que nosotros no ofrecemos. Le ofrecemos acceso a estas otras partes y a sus sitios web mediante el uso de hipervínculos a estos sitios desde nuestra Plataforma o la oferta de sitios de "marca compartida", en los que tanto nosotros como otras partes compartimos el mismo localizador uniforme de recursos (URL), nombre de dominio o páginas dentro de un nombre de dominio en internet. En algunos casos, es posible que se le pida que envíe datos personales para registrarse o solicitar productos o servicios proporcionados por dichos terceros o socios de marca compartida. Esta Política de Privacidad no se aplica a estos sitios de terceros o sitios de marca compartida. Las políticas de privacidad de esas otras partes pueden diferir de las nuestras y no tenemos ningún tipo de control sobre la información que usted envía a esos otros sitios. Antes de responder a cualquier oferta, producto o servicio anunciado por terceros, debe leer la política de privacidad de dichos terceros y sitios de marca compartida.

#### D. CONSERVACIÓN

Conservaremos sus datos personales mientras tengamos una necesidad legítima para ello, por ejemplo, para proporcionarle servicios o productos o según lo requiera o permita la normativa aplicable. El periodo de conservación de datos también dependerá de cómo utilice nuestra Plataforma (por ejemplo, si ha iniciado sesión como miembro o si visita nuestra Plataforma como invitado) y de para qué fines se emplee la información que nos facilita.

En determinadas circunstancias, necesitaremos conservar sus datos por motivos legales una vez finalizada nuestra relación contractual. Por ejemplo, si usted es un miembro registrado, conservaremos determinados datos durante un tiempo tras la finalización o la eliminación de su cuenta, con el fin de cumplir la normativa aplicable (por ejemplo, si recibimos una orden judicial relativa a su cuenta, conservaríamos los datos pertinentes durante un periodo superior al periodo de conservación habitual cuando se elimina una cuenta) o en caso de disputas. En otros casos, el periodo de conservación puede determinarse en función de su actividad en la Plataforma, para ajustarse a un periodo de arbitraje específico o resolver una disputa.

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad legítima o fundamento jurídico para tratar sus datos personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copias de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los mantendremos al margen de todo tratamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

#### E. DERECHOS RELATIVOS A LOS DATOS PERSONALES

En virtud de la normativa aplicable, le asisten el derecho de acceso a los datos personales que obran en nuestro poder, así como otros derechos. Si usted es un Visitante del Espacio Económico Europeo o del Reino Unido, consulte el apartado J. VISITANTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO O DEL REINO UNIDO para obtener más información al respecto. Si usted es un Visitante de ESTADOS UNIDOS, consulte el apartado K. VISITANTES DE ESTADOS UNIDOS. Si usted es un visitante de Brasil, consulte el apartado L. VISITANTES DE BRASIL. Si usted es visitante de México, consulte la sección M. VISITANTES DE MÉXICO. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o si desea acceder o rectificar sus datos personales como usuario de AliExpress.com, haga clic aquí.

#### F. COOKIES

Este apartado describe cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares (denominadas conjuntamente "cookies") para poder reconocerle cuando visita nuestra Plataforma. En él se explica qué son estas tecnologías y por

qué las utilizamos, así como sus derechos a configurarlas.

### Qué son las cookies

Una cookie es una cadena de información que se envía al navegador y se almacena en el disco duro del ordenador o dispositivo móvil. Si no desactiva o borra la cookie, cada vez que utilice el mismo navegador o dispositivo para acceder a la Plataforma, se informará a nuestros servidores web de su visita a la Plataforma y, a su vez, nosotros podremos tener conocimiento de su visita y de sus hábitos de uso.

Las cookies configuradas por el propietario del sitio o la aplicación (en este caso, AliExpress) se denominan **“cookies propias”**. Las cookies configuradas por terceros distintos del propietario del sitio o de la aplicación se denominan **“cookies de terceros”**. Las cookies de terceros permiten ofrecer características o funciones de terceros en el sitio web o a través de él (por ejemplo, publicidad, contenido interactivo y analíticas). Las partes que configuran estas cookies de terceros pueden reconocer su dispositivo tanto cuando visita el sitio web en cuestión como cuando visita otros sitios web.

Las cookies también se clasifican en **“cookies de sesión”** (que se borran una vez que cierra el navegador o apaga el dispositivo) y **“cookies persistentes”** (que permanecen incluso después de cerrar el navegador o apagar el dispositivo o la aplicación y que se activan cada vez que visita la Plataforma). Las cookies de sesión utilizan datos cifrados para autenticarle. Las cookies persistentes no almacenan números de cuenta ni contraseñas. Utilizamos tanto cookies de sesión como persistentes.

### ¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies propias y de terceros por varias razones.

Algunas cookies son necesarias por motivos técnicos o de seguridad para que nuestra Plataforma funcione, y nos referimos a ellas como cookies **“esenciales”** o **“estrictamente necesarias”**. Las cookies propias se utilizan principalmente para permitir el funcionamiento básico de nuestra Plataforma, incluidas las cookies de analítica web, que nos ayudan a comprender cómo utilizan los usuarios nuestras páginas web y cómo podemos mejorar su uso. Por ejemplo, utilizamos cookies esenciales o estrictamente necesarias que nos permiten recordar los productos añadidos a su cesta de la compra y reconocerle cuando inicia sesión en su cuenta.

También utilizamos cookies de redes sociales. Puede registrarse para ser miembro de la Plataforma y **“compartir”** contenidos de la Plataforma a través de redes sociales como Facebook y X. En ocasiones, incrustamos vídeos de sitios web como YouTube. Estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad que regulan el uso que hacen de la información, las cuales puede consultar en sus respectivos sitios web.

También utilizamos cookies que nos permiten rastrear y orientar los intereses de los visitantes de la Plataforma para mejorar su experiencia analizando patrones de visita y realizando actividades publicitarias basadas en intereses; ayudar a nuestros socios a rastrear las visitas de los usuarios a las Plataformas; y rastrear el progreso y la participación en promociones y el éxito de nuestras campañas de marketing por correo electrónico. Utilizamos cookies propias y de terceros para estos fines.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestro [Aviso de Cookies](#).

## G. MENORES

La Plataforma está destinada a adultos y los usuarios deben tener más de 18 años para utilizarla. No recopilamos conscientemente datos personales de menores ni pretendemos vender a estos usuarios ninguno de nuestros productos o servicios, según se define en la normativa aplicable. Si un menor nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres o tutores, estos deberán ponerse en contacto con [DataProtection.AE@aliexpress.com](mailto:DataProtection.AE@aliexpress.com) para eliminar la información.

## H. MEDIDAS DE SEGURIDAD



Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para impedir el acceso no autorizado al Sitio, preservar la exactitud de los datos y garantizar el uso correcto de la información que poseemos. En cuanto tengamos conocimiento de una violación de la seguridad de los datos, se lo notificaremos a usted y a las autoridades reguladoras de conformidad con los plazos y el alcance exigidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Para los usuarios registrados de la Plataforma, parte de su información puede verse y editarse a través de su cuenta, que está protegida por una contraseña. Es su responsabilidad mantener la seguridad y la confidencialidad de su contraseña, la cual no debe divulgar a nadie. Hemos dado instrucciones a nuestro personal para que nunca le pida su contraseña. Si comparte ordenador con otras personas, no debe guardar su información de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña) en dicho ordenador. Recuerde siempre salir de la cuenta y cerrar la ventana del navegador cuando haya terminado su sesión.

No es posible garantizar la seguridad total de ninguna transmisión de datos a través de internet o de cualquier red inalámbrica. Por ello, aunque adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información que tenemos sobre usted, no podemos garantizar la seguridad de ningún dato que transmita por internet.

## I. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar periódicamente esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, técnicos o comerciales.

Cuando actualicemos nuestra Política de Privacidad, adoptaremos las medidas oportunas para informarle, según la importancia de los cambios que introduzcamos y según lo exija la normativa aplicable, por ejemplo, publicando una Política de Privacidad modificada en la Plataforma.

## J. VISITANTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y DEL REINO UNIDO

Este apartado se aplica si usted reside en el Espacio Económico Europeo ( "EEE" ) o en el Reino Unido. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en Singapur con el número de registro mercantil 200720572D). Para conocer los datos de contacto, consulte el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

Tenga también en cuenta que, si usted es Comprador, los Vendedores también actuarán como responsables del tratamiento de los datos personales que le conciernen a usted y a sus compras en la Plataforma y las comunicaciones con ellos. Consulte las políticas de privacidad de dichos Vendedores para conocer con más detalle la forma en que tratarán dicha información.

## Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

Tratamos datos personales para los fines indicados en la presente Política de Privacidad. Nuestros fundamentos jurídicos para tratar sus datos personales dependerán de los datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilamos, pero se basará en uno de los siguientes fundamentos jurídicos:

- **Cumplimiento del contrato:** necesitamos determinados datos personales para prestarle los servicios de la Plataforma en virtud del contrato suscrito entre usted y Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (por ejemplo, para prestarle los servicios que solicite e identificarle y autenticarle para que pueda utilizar la Plataforma);
- **Cumplimiento de una obligación legal:** hay casos en los que debemos tratar y conservar sus datos personales, ya que son necesarios para cumplir obligaciones legales (por ejemplo, para cumplir las normativas contables aplicables o para colaborar con las fuerzas del orden);
- **Intereses legítimos:** utilizaremos o divulgaremos sus datos personales por los intereses legítimos de Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited o de un tercero, pero solo cuando tengamos la certeza de que sus derechos en materia de privacidad están debidamente protegidos. Si el fundamento jurídico son nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), estos intereses serán normalmente hacer funcionar nuestra Plataforma y nuestros servicios; gestionar nuestra relación con usted y ponernos en contacto con usted cuando sea necesario para prestarle nuestros

servicios; y con fines comerciales, por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar nuestra Plataforma y nuestros servicios, realizar actividades de marketing, garantizar la seguridad de nuestra Plataforma y sus servicios y detectar o prevenir actividades ilícitas como el fraude. Podemos tener otros intereses legítimos y, si procede, le explicaremos en el momento pertinente en qué consisten.

- **Consentimiento:** en determinadas circunstancias, podemos solicitar su consentimiento (al margen de cualquier contrato suscrito entre nosotros) antes de recopilar, utilizar o divulgar sus datos personales, en cuyo caso usted puede decidir voluntariamente conceder o denegar su consentimiento sin que ello tenga consecuencias negativas para usted.

Si le pedimos que facilite datos personales para cumplir un requisito legal o para suscribir un contrato con usted, se lo indicaremos en el momento pertinente y le informaremos de si es obligatorio o no facilitar sus datos personales (así como de las posibles consecuencias si decide no facilitarlos). En algunos casos, es posible que le solicitemos datos personales que serán objeto del tratamiento descrito antes, para que podamos prestarle todos nuestros servicios y para que pueda utilizar todas las características de nuestra Plataforma.

En la siguiente tabla, se indican con más detalle los fines con los que tratamos sus datos personales y los fundamentos jurídicos correspondientes. Los fundamentos jurídicos en virtud de los cuales se traten sus datos dependerán de los datos en cuestión y del contexto específico en que los utilizemos.

| Finalidad   | Tipo de dato personal   | Fundamento jurídico del tratamiento, incluido el interés legítimo   |
|---|---|---|
| <b>Comprobar los registros de cuentas de la Plataforma</b> , lo que incluye comprobaciones relativas al control del fraude, la seguridad, procesos "Know Your Customer" y medidas contra el blanqueo de capitales para aprobar su cuenta de Vendedor. | Información sobre cumplimiento normativo<br>Información comercial del Vendedor<br>Datos de contacto del Vendedor  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Obligación legal.</li> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> </ul> |
| <b>Verificar su idoneidad</b> como <i>blogger</i> o <i>influencer</i> de la Plataforma.   | Información sobre redes sociales<br>Contenido de redes sociales<br>Datos de perfiles de redes sociales  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> </ul>                              |
| <b>Configuración o administración de cuentas de Comprador y Vendedor</b> , lo que incluye proporcionar identificadores de inicio de sesión y configuración de cuentas de pago o de operaciones.   | Datos de contacto del Comprador<br>Información de pago del Comprador<br>Información de compras<br>Información comercial del Vendedor<br>Datos de pago del Vendedor<br>Información sobre los productos | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> </ul>                              |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Datos de contacto del Vendedor</p> <p>Datos de perfiles de redes sociales</p>   |  |
| <b>Prestar servicios de atención al cliente</b> , como responder a sus consultas y comentarios y gestionar reclamaciones o disputas.   | <p>Información sobre reclamaciones</p> <p>Información relativa a las comunicaciones</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> <li>· Otros fundamentos, cuando lo requiera nuestro interés legítimo de proteger nuestros intereses comerciales al llevar a cabo o defendernos de una reclamación o para comunicarnos con usted cuando nuestras comunicaciones no sean necesarias para ejecutar o suscribir un contrato con usted.</li> </ul> |
| <b>Proporcionar o apoyar los servicios generales de la Plataforma</b> , facilitar la comunicación entre Compradores y Vendedores, tramitar operaciones y pagos, evaluar las solicitudes de retirada anticipada de los Vendedores y prestar servicios de logística y entrega, así como apoyar a los Vendedores con la logística y la entrega. | <p>Datos de contacto del Comprador</p> <p>Información de pago del Comprador</p> <p>Información de compras</p> <p>Información comercial del Vendedor</p> <p>Datos de pago del Vendedor</p> <p>Información sobre los productos</p> <p>Datos de contacto del Vendedor</p> <p>Información relativa a las comunicaciones</p> <p>Información sobre la actividad en la Plataforma</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> <li>· Otros fundamentos, cuando lo requiera nuestro interés legítimo de operar nuestra Plataforma y comunicarnos con usted cuando nuestras comunicaciones no sean necesarias para ejecutar o suscribir un contrato con usted.</li> </ul>  |
| <b>Prestar asistencia en las declaraciones o solicitudes de trámites aduaneros del Comprador o del Vendedor</b> cuando se efectúen a través de la Plataforma.  | <p>Datos de contacto del Comprador</p> <p>Información de pago del Comprador</p> <p>Información de compras</p> <p>Información comercial del Vendedor</p> <p>Datos de pago del Vendedor</p> <p>Información sobre los productos</p> <p>Datos de contacto del Vendedor</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> <li>· Obligación legal.</li> <li>· Otros fundamentos, cuando lo requiera nuestro interés legítimo de operar nuestra Plataforma y comunicarnos con usted cuando nuestras comunicaciones no sean necesarias para ejecutar o suscribir un contrato con usted.</li> </ul>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Proporcionar beneficios relevantes a los miembros</b> , como recompensas por su cumpleaños, ofertas y cupones para miembros, premios de aniversario y precios exclusivos para miembros.  | Datos de contacto del Comprador<br>Información de pago del Comprador<br>Información de compras  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimiento (cuando lo exija la normativa aplicable)</li> <li>Otros fundamentos, cuando lo requiera nuestro interés legítimo de operar nuestra Plataforma y comunicarnos con usted.</li> <li>En los aspectos relacionados con nuestro acuerdo contractual con usted, para la ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> </ul> |
| <b>Comprobar su identidad y sus compras en relación con la garantía del producto u otras reclamaciones posventa.</b>  | Datos de contacto del Comprador<br>Información de pago del Comprador<br>Información de compras<br>Datos de identidad  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de un contrato suscrito con usted.</li> <li>En los casos en los que la comprobación de la identidad sea un requisito normativo, para cumplir con una obligación legal.</li> </ul>   |
| <b>Evaluar y supervisar la seguridad de las cuentas y los riesgos de las operaciones</b> de Compradores y Vendedores, como las medidas de detección y prevención del fraude, del blanqueo de capitales y otros incidentes de seguridad. | Información de pago del Comprador<br>Información de compras<br>Datos de pago del Vendedor<br>Información sobre los productos<br>Información sobre la actividad en la Plataforma<br>Información sobre cumplimiento normativo | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando lo requiera nuestro interés legítimo de proteger y operar nuestra Plataforma, incluidas las medidas para detectar o prevenir actividades ilícitas o controlar la seguridad de nuestra infraestructura informática y de todos los usuarios de la Plataforma.</li> <li>Obligación legal.</li> </ul>                                |
| <b>Enviar y proporcionar material publicitario y de marketing personalizado que creamos que puede interesarle</b> , a partir del uso que hace de la Plataforma, de sus registros de navegación y de su historial de pedidos             | Datos de contacto del Comprador<br>Información de compras<br>Información sobre la actividad en la Plataforma<br>Información sobre el uso de la Plataforma<br>Información derivada   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimiento (cuando lo exija la normativa aplicable).</li> <li>Otros fundamentos, nuestro interés legítimo de desarrollar actividades de marketing y promocionarle nuestros productos y servicios.</li> </ul>  |
| <b>Llevar a cabo investigaciones y análisis para garantizar la seguridad de nuestra Plataforma</b> , mejorar su contenido y su diseño, así como los productos y los servicios que ofrece.   | Información obtenida a través de cuestionarios<br>Información sobre la actividad en la Plataforma<br>Información sobre el uso de la Plataforma<br>Información sobre los productos<br>Información de compras                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimiento (cuando lo exija la normativa aplicable).</li> <li>Otros fundamentos, como nuestro interés legítimo de operar, ofrecer y mejorar nuestra Plataforma.</li> </ul>  |

|  |                            |   |
|--|----------------------------|---|
| <b>Ayudarle a encontrar personas que pueda conocer y que también utilicen AliExpress</b> | Contactos de la Plataforma | · Nuestro interés legítimo de operar nuestra Plataforma o su consentimiento |
|--|----------------------------|---|

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre el fundamento jurídico por el que recopilamos y utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en la Sección P “Cómo ponerse en contacto con nosotros” para rechazar o retirar el consentimiento para el procesamiento de información personal (incluida, entre otras, la recopilación, el uso y la divulgación o el intercambio). Sin embargo, en tales casos, su uso de la Plataforma puede verse restringido.

### Derechos que le asisten

Si usted reside en el EEE o en el Reino Unido, le asisten los siguientes derechos en materia de protección de datos, que puede ejercer en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS:

- Derecho a **acceder a sus datos personales y a confirmar la existencia del tratamiento**.
- **Derecho a rectificar, actualizar o solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión** de sus datos personales.
- Derecho a **oponerse al tratamiento** de sus datos personales cuando se fundamente en nuestro interés legítimo.
- Derecho a solicitarnos, en determinadas situaciones, que **limitemos el tratamiento** de sus datos personales o a solicitar la portabilidad de los mismos.
- Derecho a **cancelar en cualquier momento el envío de comunicaciones comerciales**. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “darse de baja” o “cancelar suscripción” de los correos electrónicos comerciales que le enviamos; para darse de baja de otras modalidades de marketing (como marketing postal o telemarketing, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.
- Si nos ha autorizado a recopilar y tratar sus datos personales, tiene derecho a **retirar su consentimiento en cualquier momento**. La retirada de su consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento que hayamos hecho antes de su retirada, ni tampoco al tratamiento de sus datos personales por fundamentos jurídicos distintos del consentimiento.
- Derecho a **solicitar la revisión de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado** que puedan afectar a sus intereses.
- Derecho a **presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos** sobre la recopilación y el uso que hacemos de sus datos personales. Si necesita más información, puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país. Algunas autoridades de control le exigirán que complete nuestro propio proceso interno de reclamaciones antes de admitir su reclamación.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de particulares que desean ejercer sus derechos en materia de protección de datos de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

Si es necesario hacer cambios o se da cuenta de que hay imprecisiones en sus datos personales, deberá informarnos de dichos cambios para que actualicemos o corrijamos nuestros registros.

### K. VISITANTES DE ESTADOS UNIDOS

Este apartado de nuestra Política de Privacidad contiene información requerida por las leyes en materia de protección de datos de algunos estados de Estados Unidos. Si usted reside en California, Nevada, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, se le aplica este apartado, que complementa el resto de nuestra Política de Privacidad anterior. Consulte el subapartado del estado en el que reside para obtener más información sobre las condiciones y los derechos adicionales que pueden aplicársele.

Si eres un comprador registrado con sede en Estados Unidos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es AliExpress E-Commerce One Pte. Ltd. Si eres un vendedor registrado con sede en Estados Unidos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es AliExpress International (United States) Corporation. Tus datos se almacenarán en Estados Unidos. Para conocer los datos de contacto, consulte el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Tenga también en cuenta que, si usted es Comprador, los Vendedores también actuarán como responsables independientes del tratamiento de los datos personales sobre sus compras en la Plataforma y las comunicaciones con dichos Vendedores. Consulte las políticas de privacidad relevantes de dichos Vendedores para conocer con más detalle las actividades y las formas en que tratarán dicha información.

### **Datos pertenecientes a menores**

Nuestra Plataforma no está dirigida a usuarios menores de 18 años ni a niños menores de 13 años, ni tenemos la intención ni el objetivo consciente de recopilar o solicitar datos personales en línea de dichos usuarios. No recopilamos conscientemente datos personales de niños menores de 13 años ni tenemos motivos razonables para creer que niños menores de 13 años acceden a nuestra Plataforma o la utilizan. Si cree que un menor de 13 años puede habernos proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

### **Residentes en California**

Este subapartado complementa la descripción de nuestras prácticas de recopilación e intercambio de datos descritas en el apartado A. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN y proporciona algunas aclaraciones a los residentes de California cuyos datos personales tratamos de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, "**CCPA**"), modificada por la Ley sobre los Derechos de Privacidad de California (*California Privacy Rights Act*).

**Recopilación de datos personales.** Durante los 12 meses anteriores, hemos recopilado, utilizado o revelado las categorías de datos personales descritas antes en el apartado A. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

Los datos personales que recopilamos o hemos recopilado en los 12 meses anteriores se clasifican en las siguientes categorías de datos personales, enumeradas por la CCPA:

- identificadores, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta de usuario y dirección IP;
- categorías de datos personales enumeradas en la norma relativa a los Registros de Clientes de California (artículo 1798.80(e) del Código Civil de California [*California Civil Code*]), como sus datos de contacto;
- datos comerciales, como información sobre operaciones e historiales de compras;
- datos sobre su actividad en internet o en la red, como su historial de navegación y sus interacciones con nuestra Plataforma;
- datos de geolocalización, como su ubicación aproximada;
- datos audiovisuales, electrónicos y de naturaleza similar, como los registros de sus solicitudes de asistencia y las interacciones con nuestro servicio de atención al cliente; e
- inferencias derivadas de cualquiera de los datos personales anteriores para crear un resumen sobre usted, por ejemplo de sus preferencias y características.

En determinadas circunstancias, también podemos recopilar datos personales sensibles, según se define en la CCPA, como los datos de inicio de sesión de la cuenta.

Podemos recopilar las categorías de datos personales indicadas de las categorías de fuentes descritas antes en el apartado A. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

**Uso de datos personales.** Los fines comerciales para los que recopilamos y tratamos los datos personales se han descrito antes en el apartado B. USO DE LOS DATOS PERSONALES.

**Divulgación de datos personales.** Divulgamos o compartimos datos personales de las formas descritas antes en el apartado C. DIVULGACIÓN O INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES, lo cual incluye que terceros que nos prestan servicios publicitarios y analíticos recopilen información a través de cookies y otras tecnologías similares.

Según la CCPA, una “venta” consiste en revelar o facilitar datos personales a un tercero a cambio de una compensación económica o de otro tipo de gran valor, y un “intercambio” incluye revelar o facilitar datos personales a un tercero con fines de publicidad conductual de contexto cruzado. A pesar de que no revelamos datos personales a terceros a cambio de una compensación económica, como hacen muchos sitios web, sí podemos “intercambiar” (según la definición de la CCPA) algunos identificadores (es decir, dirección IP e identificadores en línea), datos sobre el uso e inferencias con redes publicitarias, proveedores de analíticas de datos, sistemas operativos y plataformas, y redes sociales, también en el marco de uso de determinadas cookies, píxeles de seguimiento y otras herramientas y tecnologías similares. El motivo es que queremos mejorar y evaluar nuestras campañas publicitarias y llegar mejor a los clientes y posibles clientes con anuncios y contenidos más relevantes.

Los tipos de datos personales que podemos compartir incluyen identificadores únicos (por ejemplo, cookies y tecnologías similares), información del dispositivo, datos de geolocalización, datos comerciales, datos de comportamiento e inferencias.

Cuando el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento para revelar determinados datos personales a terceros y mostrarle anuncios dirigidos o personalizados constituya una “venta” o “intercambio” de datos personales en virtud de la CCPA, usted puede decidir en cualquier momento no almacenar dichas cookies cambiando la configuración de las cookies en las [Preferencias de Cookies](#) de nuestra Plataforma.

No “vendemos” ni “intercambiamos” datos personales sensibles, ni tampoco datos personales sobre personas que sabemos que son menores de dieciséis (16) años.

Puede oponerse a cualquier venta futura de datos personales a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

**Derechos de privacidad en California.** Si reside en California, le asisten los siguientes derechos en virtud de la CCPA, sin perjuicio de determinadas limitaciones y excepciones en virtud de la normativa aplicable:

- **Conocimiento y acceso:** Tiene derecho a solicitar conocer y acceder a la siguiente información correspondiente a los 12 meses previos a su solicitud:
  - las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted;
  - las categorías de fuentes de las que hemos recopilado sus datos personales;
  - los fines empresariales o comerciales para recopilar, “vender” o “intercambiar” sus datos personales;
  - las categorías de terceros a los que hemos revelado, “vendido” o “intercambiado” datos personales sobre usted; y
  - los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted.

Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato portátil y de uso común.

- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitar que rectifiquemos cualquier dato personal sobre usted que hayamos recopilado y que sea inexacto.

- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar que eliminemos determinados datos personales que hayamos recopilado sobre usted.

- **Oposición a la venta o al intercambio de sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar que una empresa no “venda” ni “intercambie” sus datos personales con terceros, según la definición de estos términos en la CCPA. Como se ha indicado antes, utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para facilitar determinados datos

personales a terceros con el fin de mostrarle publicidad dirigida o personalizada. Cuando dicha práctica pueda constituir una "venta" o un "intercambio" de datos personales en virtud de la CCPA, puede rechazar en cualquier momento participar en dicha "venta" o "intercambio" a través de la sección [Preferencias de cookies](#) de nuestra Plataforma y cambiar la configuración de las cookies.

- **Limitación al uso y a la divulgación de datos personales sensibles:** No utilizamos ni revelamos "datos personales sensibles" (según se define en la CCPA) con el fin de inferir características sobre usted ni de ninguna otra forma que pudiera generar un derecho de limitación en virtud de la CCPA. En consecuencia, no ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o la divulgación de datos personales sensibles.

- **No discriminación:** Tiene derecho a no que no se le discrimine por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA. No le discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos mencionados antes; por ejemplo, no le cobraremos precios diferentes ni le prestaremos servicios de calidad diferente por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA, a menos que esas diferencias estén relacionadas con sus datos o bien estén permitidas por la ley.

**Ley "Shine the Light" de California.** Desde 2005, el artículo 1798.83 del Código Civil de California permite que nuestros clientes residentes en California soliciten información sobre cómo divulgamos datos personales a terceros para sus fines de marketing directo. No compartimos los datos personales de nuestros clientes con terceros para fines propios de marketing directo sin su aprobación. Si tiene dudas o preguntas sobre nuestra política de divulgación, utilice los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

**Interrupción del seguimiento.** El artículo 22575(b) del Código de Negocios y Profesiones de California (*California Business and Professions Code*) (modificada a partir del 1 de enero de 2014) permite que nuestros clientes residentes en California reciban información sobre cómo actuamos ante la opción "Do Not Track" de los navegadores web. Como "Do Not Track" es una norma que se está desarrollando actualmente, no actuamos de ninguna forma ante las configuraciones de "Do Not Track" y, en su lugar, nos ceñimos a las normas establecidas en esta Política de Privacidad. Si desea obtener más información sobre la norma "Do Not Track", el siguiente enlace puede serle de utilidad: <http://www.allaboutdnt.com/>.

## **Residentes en Nevada**

En virtud de la normativa de Nevada, los residentes en Nevada que nos hayan comprado bienes o servicios pueden rechazar participar en la venta de datos personales (según se definen estos términos en la normativa de Nevada) a cambio de una compensación económica a una persona para que esta conceda licencias o venda dicha información a otras personas. Los datos personales incluyen nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono o un identificador que permita ponerse en contacto con una persona concreta, ya sea físicamente o en línea. Como se ha indicado antes, compartimos sus datos con determinados terceros que creemos que pueden ofrecerle ofertas y promociones de productos y servicios de su interés y de las demás formas descritas antes. Consideramos que compartir esta información no puede calificarse de venta con arreglo a la normativa de Nevada. No obstante, si usted es residente en Nevada y nos ha comprado bienes o servicios, puede presentar una solicitud para registrar su decisión de no recibir estas comunicaciones a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Tenga en cuenta que podemos tomar medidas razonables para comprobar su identidad y la autenticidad de la solicitud.

## **Residentes en Colorado**

La Ley de Privacidad de Colorado (*Colorado Privacy Act*, "CPA") y sus reglamentos de aplicación definen al "consumidor" como un residente en Colorado que actúa únicamente en un contexto particular o doméstico y no incluye a los residentes que actúan en un contexto comercial o laboral. Si usted es un consumidor según la normativa de Colorado, le asisten los siguientes derechos en relación con sus datos personales, sin perjuicio de determinadas limitaciones y excepciones en virtud de la normativa aplicable:



- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar que le confirmemos si tratamos datos personales que le conciernen y a acceder a dichos datos.
- **Portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato portátil y de uso sencillo.
- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitar que corrijamos imprecisiones en los datos personales que hayamos recopilado sobre usted, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y las finalidades del tratamiento.
- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar la supresión de algunos de sus datos personales.
- **Exclusión voluntaria del tratamiento de datos con fines de publicidad dirigida, ventas a terceros y elaboración de perfiles:** No elaboramos perfiles de consumidores para promover decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o de importancia similar, según la definición de estos términos en la Ley de Privacidad de Colorado. Como hemos explicado antes, no vendemos datos personales a terceros a cambio de una compensación económica ni tampoco para elaborar perfiles en relación con decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar. Sin embargo, sí tratamos datos personales con el fin de mostrarle publicidad dirigida o personalizada, si usted nos lo pide. Tiene derecho en cualquier momento a cancelar el tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad personalizada modificando sus ajustes de cookies en la página de [Preferencias de Cookies](#) de nuestra Plataforma.
- **Recurso:** Tiene derecho a recurrir una negativa a dar curso a su solicitud. Debe solicitarnos que reconsideremos nuestra decisión en un plazo de 45 días a contar desde la fecha de envío de la decisión. Haremos todo lo posible por responder a su recurso en un plazo de 60 días a contar desde la fecha del mismo, lo cual incluye una explicación escrita de los motivos de la decisión y de cualquier medida adoptada o no ante el recurso.

### Residentes en Connecticut

La Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (*Connecticut Data Privacy Act*, "CtDPA") define al "consumidor" como una persona física residente en Connecticut. Si usted es un consumidor según la normativa de Connecticut, le asisten los siguientes derechos en relación con sus datos personales, sin perjuicio de determinadas limitaciones y excepciones en virtud de la normativa aplicable:

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar que le confirmemos si tratamos datos personales que le conciernen y a acceder a dichos datos.
- **Portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato portátil y de uso sencillo.
- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitar que corrijamos imprecisiones en sus datos personales.
- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que usted nos haya facilitado o que hayamos obtenido sobre usted.
- **Exclusión voluntaria del tratamiento de datos con fines de publicidad dirigida, ventas a terceros y elaboración de perfiles:** Como hemos explicado antes, no vendemos datos personales a terceros a cambio de una compensación económica ni tampoco para elaborar perfiles en relación con decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar. Sí tratamos datos personales con el fin de mostrarle publicidad dirigida o personalizada, si usted nos lo pide. Tiene derecho en cualquier momento a cancelar el tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad personalizada modificando sus ajustes de cookies en la página de [Preferencias de Cookies](#) de nuestra Plataforma.
- **Recurso:** Tiene derecho a recurrir una negativa a dar curso a su solicitud. Debe solicitarnos que reconsideremos nuestra decisión en un plazo de 45 días a contar desde la fecha de envío de la decisión. Haremos todo lo posible por responder a su recurso en un plazo de 60 días a contar desde la fecha del mismo, lo cual incluye una explicación escrita de los motivos de la decisión y de cualquier medida adoptada o no ante el recurso.

### Residentes en Utah

La Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (Utah Consumer Privacy Act, "UCPA" ) define al "consumidor" como un particular que reside en Utah que actúa únicamente en un contexto particular o doméstico, y no incluye a los residentes que actúan en un contexto comercial o laboral. Si usted es un consumidor según la normativa de Utah, le asisten los siguientes derechos en relación con sus datos personales, sin perjuicio de determinadas limitaciones y excepciones en virtud de la normativa aplicable:

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar que le confirmemos si tratamos datos personales que le conciernen y a acceder a dichos datos.
- **Portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato portátil y de uso sencillo.
- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que usted nos haya facilitado o que hayamos obtenido sobre usted.
- **Exclusión voluntaria del tratamiento de datos con fines de publicidad dirigida y ventas a terceros:** Como hemos explicado antes, no vendemos datos personales a terceros a cambio de una compensación económica ni tampoco para elaborar perfiles en relación con decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar. Si tratamos datos personales con el fin de mostrarle publicidad dirigida o personalizada, si usted nos lo pide. Tiene derecho en cualquier momento a cancelar el tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad personalizada modificando sus ajustes de cookies en la página de [Preferencias de Cookies](#) de nuestra Plataforma.

## Residentes en Virginia

La Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (*Virginia Consumer Data Protection Act*, "VCDPA" ) define al "consumidor" como un residente en Virginia que actúa únicamente en un contexto particular o doméstico, y no incluye a los residentes que actúan en un contexto comercial o laboral. Si usted es un consumidor según la normativa de Virginia, le asisten los siguientes derechos en relación con sus datos personales, sin perjuicio de determinadas limitaciones y excepciones en virtud de la normativa aplicable:

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar que le confirmemos si tratamos datos personales que le conciernen y a acceder a dichos datos.
- **Portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato portátil y de uso sencillo.
- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitar que corrijamos imprecisiones en sus datos personales.
- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que usted nos haya facilitado o que hayamos obtenido sobre usted.
- **Exclusión voluntaria del tratamiento de datos con fines de publicidad dirigida, ventas a terceros y elaboración de perfiles:** Como hemos explicado antes, no vendemos datos personales a terceros a cambio de una compensación económica ni tampoco para elaborar perfiles en relación con decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar. Si tratamos datos personales con el fin de mostrarle publicidad dirigida o personalizada, si usted nos lo pide. Tiene derecho en cualquier momento a cancelar el tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad personalizada modificando sus ajustes de cookies en la página de [Preferencias de Cookies](#) de nuestra Plataforma.
- **Recurso:** Tiene derecho a recurrir una negativa a dar curso a su solicitud. Debe solicitarnos que reconsideremos nuestra decisión en un plazo de 45 días a contar desde la fecha de envío de la decisión. Haremos todo lo posible por responder a su recurso en un plazo de 60 días a contar desde la fecha del mismo, lo cual incluye una explicación escrita de los motivos de la decisión y de cualquier medida adoptada o no ante el recurso.

## Solicitar el derecho de privacidad en EE. UU.

Si reside en uno de los estados de EE. UU. mencionados anteriormente y desea ejercer alguno de los derechos descritos, envíe su solicitud para el ejercicio de derechos a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO

CONTACTAR CON NOSOTROS a continuación. Una vez recibida su solicitud, la verificaremos solicitándole información suficiente para confirmar su identidad, pidiéndole incluso que verifique información sobre el uso que hace de la Plataforma.

Tenga en cuenta que los derechos descritos antes no son absolutos y que, cuando se aplique una excepción en virtud de la normativa vigente, podemos tener derecho a rechazar las solicitudes total o parcialmente.

En algunos estados (como California), un agente autorizado puede presentar una solicitud para el ejercicio de derechos en su nombre. Si recurre a un agente, podemos pedirle que proporcione a dicho agente una autorización firmada para presentar una solicitud, que usted se identifique directamente o que confirme de otro modo que el agente cuenta con autorización.

Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud verificable en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de su recepción. Si necesitamos más tiempo, le comunicaremos por escrito el motivo y el plazo de prórroga (hasta un total de 90 días). Puede presentar una solicitud con la frecuencia que desee, pero no estamos obligados a responder a sus solicitudes relativas a datos personales más de dos veces en un período de 12 meses.

## L. VISITANTES DE BRASIL

Este apartado se aplica si usted es residente en Brasil. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en Singapur con el número de registro mercantil 200720572D). Sus datos se almacenarán en Estados Unidos. Para conocer los datos de contacto, consulte el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Tenga también en cuenta que, si usted es Comprador, los Vendedores también actuarán como responsables del tratamiento de los datos personales relativos a sus compras en la Plataforma y las comunicaciones con ellos. Consulte las políticas de privacidad de dichos Vendedores para conocer con más detalle la forma en que tratarán dicha información. El tratamiento de datos personales que llevamos a cabo en la Plataforma para el mercado brasileño, que incluye cualquier tipo de tratamiento (i) realizado en Brasil, (ii) cuyo objetivo sea ofrecer o proporcionar productos o servicios o tratar datos de personas ubicadas en Brasil, o (iii) que implique recopilar datos de los usuarios de la Plataforma para Brasil. Las operaciones de tratamiento se llevan a cabo de conformidad con la normativa de Brasil, incluido la Ley Federal n.º 12.965/2014, conocida como Marco Civil de Internet (*Marco Civil da Internet*, "MCI" ) y la Ley Federal N.º 13.709/2018, conocida como Ley General de Protección de Datos (*Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais*, "LGPD" ).

Tratamos las categorías de datos personales descritas en el apartado A de nuestra Política de Privacidad. En función de los servicios que utilice, pueden ser identificadores (por ejemplo, direcciones IP, fecha y hora de acceso a la Plataforma y direcciones de correo electrónico), datos comerciales, información sobre su actividad en internet u otras redes electrónicas. También pueden ser inferencias que obtengamos de otros datos que recopilamos.

## Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

Tratamos los datos personales para los fines indicados en esta Política de Privacidad en observancia de los fundamentos jurídicos de la LGPD. Nuestros fundamentos jurídicos para tratar sus datos personales dependerán de los datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilamos, pero pueden incluir los siguientes:

- el tratamiento es necesario para ejecutar el contrato suscrito entre usted y Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (por ejemplo, para prestarle los servicios solicitados e identificarle y autenticarle para que pueda utilizar la Plataforma).
- el tratamiento es necesario para cumplir requisitos legales (por ejemplo, para cumplir las normas contables aplicables o para colaborar con las fuerzas de seguridad);
- el tratamiento es necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de terceros;
- el tratamiento se basa en su consentimiento;

- el tratamiento es necesario para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos y de arbitraje;
- el tratamiento es necesario para la protección de la vida y la integridad física del interesado y de terceros;
- el tratamiento se realiza con fines de protección crediticia;
- el tratamiento se realiza para otros supuestos previstos en la LGPD o en la normativa aplicable.

Si recopilamos y usamos sus datos personales en función de nuestro interés legítimo (o el de un tercero), este interés será normalmente hacer funcionar nuestra Plataforma y nuestros servicios; gestionar nuestra relación con usted y ponernos en contacto con usted cuando sea necesario para prestarle nuestros servicios; y con fines comerciales, por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar nuestra Plataforma y nuestros servicios, realizar actividades de marketing, garantizar la seguridad de nuestra Plataforma y sus servicios y detectar o prevenir actividades ilícitas como el fraude. Podemos tener otros intereses legítimos y, si procede, le explicaremos en el momento pertinente en qué consisten.

Si le pedimos que facilite datos personales para cumplir un requisito legal o para suscribir un contrato con usted, se lo indicaremos en el momento pertinente y le informaremos de si es obligatorio o no facilitar sus datos personales (así como de las posibles consecuencias si decide no facilitarlos). En algunos casos, puede ser necesario que nos facilite datos personales que serán objeto del tratamiento descrito antes para prestarle todos nuestros servicios y para que pueda utilizar todas las características de nuestra Plataforma.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre el fundamento jurídico por el que recopilamos y utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

### **Derechos que le asisten**

Le asisten los siguientes derechos en materia de protección de datos, que puede ejercer en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS:

- Derecho a acceder a sus datos personales y a confirmar la existencia del tratamiento.
- Derecho a rectificar, actualizar o solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión de sus datos personales.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando se fundamente en nuestros intereses legítimos o en caso de incumplimiento de la LGPD o de la normativa aplicable.
- Derecho a solicitarnos, en determinadas situaciones, que limitemos el tratamiento de sus datos personales o a solicitar la portabilidad de los mismos.
- Derecho a cancelar en cualquier momento el envío de comunicaciones comerciales. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" o "darse de baja" de los correos electrónicos comerciales que le hemos enviado. Para darse de baja de otras modalidades de marketing (como marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.
- Si nos ha autorizado a recopilar y tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y a solicitar la supresión de sus datos personales. La retirada de su consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento que hayamos hecho antes de su retirada, ni tampoco al tratamiento de sus datos personales por fundamentos jurídicos distintos del consentimiento.
- Derecho a solicitar la revisión de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado que puedan afectar a sus intereses.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (*Autoridade Nacional de Proteção de Dados*, ANPD) sobre la recopilación y el uso que hacemos de sus datos personales.
- Derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios;

- Derecho a solicitar información sobre con quién se han compartido sus datos personales.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de particulares que desean ejercer sus derechos en materia de protección de datos de conformidad con la normativa aplicable en la materia. Si es necesario hacer cambios o se da cuenta de que hay imprecisiones en sus datos personales, debe informarnos de dichos cambios para que actualicemos o corrijamos nuestros registros.

Para ejercer sus derechos, usted o su representante legal autorizado pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Una vez recibida su solicitud, la verificaremos solicitándole información suficiente para confirmar su identidad, lo cual incluye pedirle que verifique información sobre el uso que hace de la Plataforma.

## **M. VISITANTES DE MÉXICO**

Esta sección aplica si usted se encuentra en México. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (constituida en Singapur con Registro Mercantil No. 200720572D), con domicilio en 51 Bras Basah Road, #01-21 Lazada One, Singapur 189554. Para contactarnos, consulte la sección P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Tenga en cuenta también que, si usted es un Comprador, los Vendedores también actuarán como responsables de los datos personales sobre sus compras en la Plataforma y sus comunicaciones con ellos. Consulte los Avisos de Privacidad de dichos Vendedores para obtener más información sobre la forma en que tratarán dichos datos personales.

### **Base jurídica para el tratamiento de datos**

Su consentimiento es la base para que AliExpress trate sus datos personales, a menos que el tratamiento sea requerido por ley. En tal caso, no será necesario su consentimiento.

### **Uso de los datos personales**

A excepción de “Enviarle y ofrecerle publicidad y marketing personalizados que consideremos de su interés” y “Ayudarle a encontrar personas que pueda conocer y que también utilicen AliExpress”, que son finalidades secundarias, el resto de finalidades de tratamiento enumeradas anteriormente en el apartado B. USO DE LOS DATOS PERSONALES se consideran finalidades primarias.

Si no desea que sus datos personales sean tratados con fines secundarios y no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing y publicidad, haga clic en el enlace “darse de baja” u “opt-out” de los correos electrónicos de marketing que le enviamos. También puede darse de baja de esas comunicaciones en la sección “Configuración” de la Plataforma.

### **Divulgación o intercambio de datos personales**

Se requiere su consentimiento para transferir sus datos personales a “nuestros socios comerciales” y al “comprador existente o potencial” mencionados en la Sección C. DIVULGACIÓN O INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES de este Aviso de Privacidad. Con su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted consiente las transferencias de datos mencionadas en este párrafo.

AliExpress no requiere su consentimiento para revelar o compartir sus datos personales con el resto de los destinatarios mencionados en la Sección C. DIVULGACIÓN O INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES de este Aviso de Privacidad.

### **Sus derechos**

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales: i) acceso; ii) rectificación; iii) cancelación; iv) oposición; v) revocación de su consentimiento; vi) limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la sección P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS. Su solicitud deberá incluir: (i) ID de cuenta de AliExpress o correo electrónico de registro o número de teléfono ; y (ii) una descripción de los datos personales que se pretenden ejercitar. Verificamos su identidad cuando accede a nuestros servicios mediante el inicio de sesión en nuestros servicios o a través de la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta. Las solicitudes de los titulares enviadas por correo electrónico deben proceder de la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta para que podamos verificar su identidad.

Responderemos a cualquier solicitud completa en un plazo de 20 días. La respuesta indicará si la solicitud es admisible. Si es admisible, tomaremos la decisión en un plazo de 15 días a partir de la fecha en que nos comunique la respuesta. Los plazos podrán ampliarse de conformidad con la legislación aplicable. Si ejerce su derecho de acceso, le facilitaremos documentos digitales.

## **N. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES**

En relación con la prestación de los servicios a través de nuestra Plataforma, almacenaremos los datos personales tratados en la Plataforma en Estados Unidos, Rusia, Alemania, China o Singapur, dependiendo del país en el que usted se encuentre, principalmente para crear copias de seguridad y almacenar los datos en centros de datos. Estos países tienen leyes de protección de datos que pueden incluir disposiciones diferentes a las leyes de su país. También se producirán transferencias internacionales de sus datos entre los países mencionados. Cuando la transferencia no esté sujeta a una decisión o normativa de adecuación, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que los destinatarios de sus datos personales están sujetos a deberes de confidencialidad y que sus datos personales estarán protegidos de conformidad con esta Política de Privacidad y la normativa aplicable. Las salvaguardias que utilizamos para transferir datos personales procedentes del EEE y del Reino Unido con empresas de nuestro grupo y con proveedores externos de servicios son las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea y la Adenda del Reino Unido (según proceda). Puede conseguir una copia de las cláusulas pertinentes contactar con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS.

## **O. IDIOMA**

En caso de discrepancia entre la versión en inglés y la versión en otro idioma de la presente Política de Privacidad, prevalecerá la versión en lengua inglesa.

## **P. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS**

Para ejercer sus derechos de interesado, haga clic [aquí](#).

Datos de contacto Delegado de Protección de Datos: [DataProtection.AE@aliexpress.com](mailto:DataProtection.AE@aliexpress.com).