

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

Política de Privacidad y Uso

[Inicio](#) > [Política de Privacidad y Uso](#)

Definiciones

Para todos los efectos de estas condiciones generales, las palabras que se indican a continuación tendrán el siguiente significado:

- Banco: el Banco del Estado de Chile o BancoEstado.
- Portal: el sitio que el Banco del Estado de Chile mantiene en internet para dar servicios a clientes y no clientes.
- Usuario: persona que visita el portal del Banco del Estado de Chile.
- Hiperenlaces o hipervínculos: direcciones URL publicadas en el sitio del Banco que permiten, a través de texto o imágenes, un rápido acceso a otro sitio propio o de terceros.

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

- Cookies: pequeñas piezas de código que el servidor web pone en el computador del usuario para constituir un identificador único del usuario anónimo y el computador que usa.

Disponibilidad del portal al público

BancoEstado a través de su portal permite a cualquier persona acceder y tomar conocimiento de la información que se ha dispuesto en sus páginas y utilizar los servicios que en él se ofrecen.

Operaciones reservadas a clientes

Los clientes del Banco que posean clave de acceso podrán obtener, además, los servicios, la información y realizar operaciones reservadas para esa clase de usuarios. En este caso, los servicios que ofrece el portal se encuentran sometidos a las condiciones particulares establecidas en los contratos celebrados entre el cliente y el Banco, que a su vez son complementados por estas Condiciones Generales, en todo aquello que no resulte contradictorio con lo expresado en ellos.

Garantía de Continuidad

El portal del Banco se encuentra disponible permanentemente. Sin embargo, debido a las características de la tecnología utilizada en Internet, el Banco no puede garantizar continuidad en el servicio. Sin perjuicio de lo anterior, el Banco velará por un correcto funcionamiento del portal, y utilizará los sistemas de seguridad adecuados a los estándares exigidos por la autoridad (SBIF) a la generalidad de las instituciones bancarias en el país.

La utilización de los servicios e información y la realización de operaciones disponibles en el portal por parte de los usuarios se hará en el entendido de que el Banco se reserva el derecho a poner término o cambiar los atributos de accesibilidad del portal, en forma unilateral y a su arbitrio.

Modificaciones

El Banco podrá en cualquier momento, por su propia y exclusiva voluntad, modificar el portal, la información disponible en él, los servicios que ofrece, las operaciones que permite efectuar y también estas condiciones generales.

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

Los usuarios deben utilizar el Portal y los Servicios que en él se ofrecen de acuerdo con estas Condiciones Generales, y con pleno respeto a la ley, el orden público y las buenas costumbres.

Este portal y la información que contiene se encuentran amparados por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, por lo que cuando se utilicen por un usuario para un fin distinto del contemplado en el portal se deberá señalar la fuente de la información, salvo que expresamente se prohíba su reproducción.

Datos de carácter personal

Los datos personales que los usuarios, sean personas naturales o jurídicas, proporcionen voluntariamente al Banco a través del portal, serán tratados bajo reserva y sólo para los fines propios del Banco. Posteriormente, siempre que el usuario lo desee y a su requerimiento, los datos personales podrán ser eliminados de la base de datos del Banco.

Políticas de Privacidad y Datos de carácter personal Facebook Leads.

Al ingresas sus datos personales en esta publicación de Facebook, mediante el formulario establecido para esos efectos, usted está reconociendo y aceptando que BancoEstado efectúe tratamiento de los mismos y los incorpore a sus bases de datos.

BancoEstado asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que ingresen en esta base de datos.

BancoEstado sólo efectuará tratamiento de los datos personales que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en el referido formulario. Asimismo, usted está autorizando a BancoEstado para contactarlo en el futuro, para hacer oferta de los productos y servicios comercializados por BancoEstado.

Oferta de Productos

Las solicitudes que el usuario dirija al Banco mediante el portal, para contratar los productos allí ofrecidos, no implican aprobación de las mismas. En consecuencia, todas las ofertas se entienden hechas bajo la condición de que

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

producto efectuada en el portal, por medios electrónicos, y la versión escrita de la misma, se presumirá la existencia de un error de hecho y primará esta última. Sin perjuicio de lo anterior, el Banco se reserva el derecho de hacer ofertas especiales a través del portal, caso en el que se señalará expresamente que primarán las condiciones ofrecidas en éste.

Uso de Cookies

BancoEstado utiliza la tecnología "cookie" cuando un usuario navega por sus sitios y páginas Web. La "cookie" se asocia únicamente con un usuario anónimo y su computador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre u otros datos del usuario. Utilizamos las "cookie" solo para propósitos administrativos, tales como reconocer a los usuarios que ya han seleccionado su portal por omisión y evitar que tengan que hacer nuevamente esa selección; para diagnosticar problemas entre servidores; para identificar operaciones electrónicas o almacenar preferencias de determinado tipo de información.

Responsabilidad

La utilización de internet está expuesta a la intervención maliciosa o negligente de terceros, la que puede ocasionar daños al usuario o a sus equipos computacionales, situación que bajo ninguna circunstancia será imputable al Banco. En consecuencia, el usuario, habiendo tomado conocimiento de este hecho y optado voluntariamente por operar en el sitio, asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que se vean expuestos.

En el portal del Banco se han incorporado hiperenlaces que permiten acceder a sitios web de terceros, considerando que los servicios, información u operaciones disponibles en ellos pueden resultar de utilidad para el usuario. Este accederá a ellos en las condiciones que dichos sitios establezcan y bajo su propia responsabilidad. No obstante, el Banco ejecutará las instrucciones comunicadas desde aquellos sitios con los que haya celebrado acuerdos de operación que permitan utilizar sus propios productos.

Encriptación

En cada oportunidad que las operaciones requieran mantener la privacidad de la información que circula entre el computador del usuario y el servidor web,

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

Recomendaciones de seguridad

Por su propia seguridad siga los siguientes consejos

- La responsabilidad del uso seguro de las claves de acceso a medios automatizados es suya.
- Cuide la privacidad de su clave secreta, por ningún motivo debe compartirla con terceros.
- Cambie periódicamente los códigos personales de identificación (PIN) y utilice diferentes códigos secretos para los servicios del banco que lo requieran. Particularmente, use una clave distinta a la de su tarjeta para el servicio de banca telefónica o banca Internet.
- Utilice códigos secretos no triviales o difíciles de adivinar.
- Evite el uso de claves "obvias" como son dígitos de su RUT, años de nacimiento o secuencias fáciles de reproducir tales como 1234, 1111, etc.
- Memorice su clave secreta, no llevar con Usted anotaciones en las que aparezca.

Legislación y Jurisdicción

Cualquier conflicto que se genere con motivo de la utilización de la información, los servicios o la realización de operaciones disponibles por parte del usuario, será resuelto en conformidad con la legislación vigente y aplicable en Chile y por los tribunales chilenos.

[English Version](#)

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

Casa Matriz BancoEstado: Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1111, Santiago.

Síguenos



Sitios

[Personas](#)[Microempresa](#)[Pequeñas Empresas](#)[Empresas](#)[I. Públicas](#)[Compraquí](#)[O. Sociedad Civil](#)[Corporativo](#)[Investor Relations](#)[Transparencia](#)[Sostenibilidad Corporativa](#)[Banca Pública](#)

Infórmate

[Bases y Concursos](#)[Tarifas](#)[Ley de Fraudes](#)[Propiedades en Remate](#)[Museo del ahorro](#)[Trabaja en BancoEstado](#)[Portal de Donaciones](#)[Solvencia Económica](#)[Política PEP](#)[Condiciones de Seguros Asociados a Créditos Hipotecarios](#)

Temas de Interés

Adjudicación Licitación Pública Seguros Colectivos de Desgravamen y Desgravamen con Adicional de Invalidez Total y Permanente
2/3 Asociados a Créditos Hipotecarios Banco del Estado de Chile

[Hazte cliente](#)[Banca en Línea](#)

Política de Privacidad y Uso. Defensoría del Cliente. BancoEstado cuenta con un [Plan de Cumplimiento de la Ley N°19.496](#), el cual establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, conocida también como Ley del Consumidor o Ley SERNAC. Este Plan tiene como objetivo, prevenir, evitar, mitigar los riesgos de multas, juicios, daños patrimoniales y de reputación generados por el incumplimiento de la Ley, promoviendo la confianza del mercado en las actividades de BancoEstado. [FATCA](#). [Canal de Denuncias](#). [Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos](#) en su Banco o en www.cmfchile.cl. Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, en www.cmfchile.cl. Casa Matriz BancoEstado: Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1111, Santiago.

©2024 BancoEstado. Todos los derechos reservados.