

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. CONSIDERACIONES GENERALES.

I.1. La presente política de privacidad, regula y establece las condiciones en que SERVIPAG LIMITADA (SERVIPAG o la empresa) protege y usa los datos e información proporcionada por sus clientes y usuarios en el uso de su sitio Web, dado el compromiso de alta seguridad que la empresa da a los mismos y la permanente y prioritaria preocupación por su debida protección. La empresa aplica en la protección de los datos entregados una variedad de tecnologías y aplicaciones destinadas a prestar su debida protección. Los usuarios y clientes, entendiéndose por los primeros quienes acceden, registrados o no, al pago de los servicios y por los segundos, las personas, naturales o jurídicas que nos encargan el servicio de recaudación, quedaran ambos comprendidos en la actual política de privacidad, bajo el término de usuario en lo que les fuera atingentes.

I.2. Toda persona, natural o jurídica que accediendo al sitio Web de la empresa activa algunos de los servicios que la misma ofrece será considerado usuario, comprendiéndose en dicha expresión tanto a quienes se registran en dicha calidad, como respecto de aquellos que no lo hacen.

I.3. La actual política de privacidad no es, ni contiene, un compromiso contractual entre la empresa y sus usuarios, cumpliendo solo un fin informativo referido a la forma como SERVIPAG protege la privacidad de los datos de estos obtenidos como información al acceder a su sitio de internet.

I.4. El acceso y uso del sitio Web de la empresa es gratuito para los usuarios y no exige el registro previo del usuario con carácter general, sin perjuicio de posibilitarse el uso en condición de usuario registrado, ofreciéndose en dicho caso exclusivos servicios y productos.

I.5. La empresa NO requerirá nunca de sus usuarios datos sensibles. Tampoco requerirá, más allá de los necesarios para activar el ingreso, datos personales, como contraseñas o claves, ni comerciales, siendo siempre obligación del usuario su debido resguardo.

II. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DE LA ACTUAL POLÍTICA.

Para todos los efectos legales, por el solo hecho de acceder a los productos y servicios Web prestados por la empresa, el usuario acepta y declara voluntariamente que ha revisado y está de acuerdo con la actual política de privacidad. Al usarse el sitio web de SERVIPAG proporcionando el usuario información personal o de su empresa, el usuario nos autoriza a obtener, usar y divulgar dicha información en la forma establecida en la actual política de privacidad.

III. DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL CLIENTE/USUARIO.

III.1. Para accionar, materializar el uso y hacer posible el suministro de servicios prestados por SERVIPAG a sus usuarios es necesario que estos completen diversos campos con información personal requerida, debiendo siempre entregarla de manera veraz y fidedigna. El usuario entiende y acepta que las aplicaciones móviles para determinar el acceso a internet necesario para su uso: (i) capturan la información de conectividad del dispositivo móvil, y (ii) utilizan la información del estado del móvil. La misma se activa solo para el efecto referido, sin que la empresa la almacene o registre.

III.2. El usuario acepta, para procesar los pagos que disponga y operar los diferentes servicios, entregar y poner a disposición de la empresa los datos personales requeridos, los que deberán usarse y protegerse a través de las disposiciones contenidas en la actual política de privacidad.

III.3. El usuario entiende que no requiere de autorización el tratamiento de datos personales que sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes y servicios.

IV. DE LOS CAMBIOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La política de privacidad puede ser actualizada o cambiada, siendo obligación de los usuarios revisarla a fin de tomar oportuno y debido conocimiento de dichos cambios. La empresa deberá publicitar debidamente los cambios mediante su inclusión y difusión en su sitio Web.

V. DEL USO DE LA INFORMACIÓN.

V.1. La información entregada por los usuarios es usada para activar los servicios prestados por la empresa, sin perjuicio de otros propósitos que expresamente se indican en la actual política de privacidad y que los clientes declaran conocer y aceptar.

V.2. La empresa podrá usar la información entregada para: (i) materializar los servicios prestados activados por los usuarios, (ii) mejorar y desarrollar los servicios existentes o nuevos a prestarse, mejorando las aplicaciones y personalizando el servicio, (iii) levantar datos estadísticos, siempre que no identifiquen individualmente a los usuarios, (iv) comunicarse con usuarios, (v) compartir información con sus unidades de negocio y con terceros contratados que presten a la empresa servicios de apoyo o que se relacionen con la empresa para proporcionar productos y servicios y (vi) para análisis internos dirigidos a mejorar la gestión.

V.3. La información entregada por los usuarios podrá ser almacenada en las bases de datos de la empresa o en las bases de datos mantenidas por nuestros proveedores de servicios, durante todo el tiempo que sea necesario para la prestación de los servicios entregados a través del sitio Web de la empresa. Los datos podrán ser eliminados o cancelados por la empresa cuando su almacenamiento carezca de fundamento, frente a conductas ilícitas de los usuarios o cuando hayan caducado.

VI. DE LA ENTREGA INDEBIDA DE ANTECEDENTES.

VI.1. Cualquier dato, información o antecedente entregado por el usuario deberá ser exacta, y responder con veracidad a la situación real del titular de los datos y lícitamente entregada a la empresa. Cualquier uso o entrega indebida, falsa, ilegal, ilícita o fraudulenta de antecedentes que sea detectada por la empresa, facultará a esta a denegar o retirar el acceso al uso de su sitio, en cualquier momento y sin previo aviso. La empresa se reserva el derecho de decidir si un determinado uso o acceso por parte de un usuario se aparta de los objetivos o propósitos de los servicios prestados, pudiendo decidir su rechazo o revocación de acceso.

VI.2. El usuario expresamente acepta que responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que SERVIPAG o un tercero sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento o conducta ilícita del usuario, obligándose a indemnizarla de todo gasto, pérdida, desembolso o perjuicio que sea consecuencia directa o indirecta de tal comportamiento.

VII. PUBLICIDAD Y PROPAGANDA.

En los términos y condiciones existentes que regulan los diferentes servicios prestados por la empresa a través de su sitio web y aplicaciones se establece que la empresa podrá remitir a los correos electrónicos aportados por los usuarios información publicitaria o promocional, siempre que estos lo hayan aceptado. Al efecto el sitio contiene las instrucciones y activaciones que permiten al usuario decidir sobre la aceptación o rechazo de la información señalada. En todo evento y sin expresión de causa alguna, el usuario podrá libremente accionar la opción para suspender o dejar de recibirla.

VIII. ENLACES CON TERCEROS.

Nuestro sitio web puede contener enlaces o links respecto de otras fuentes de información o empresas no controladas por SERVIPAG, que poseen sus propias políticas de privacidad. De acuerdo a ello cada vez que un cliente o usuario decide acceder a los mismos, libera de responsabilidad a SERVIPAG.

De acuerdo a lo señalado se pueden mostrar anuncios de terceros y otros contenidos que sirven de enlaces a otros sitios web, sin que la empresa sea responsable de las políticas de privacidad ni de su contenido establecido por ellas. Los usuarios asumen que, al acceder a un anuncio o enlace de terceros, abandona el sitio Web de la empresa, y cualquier dato que pueda transferirse deja de estar protegido por la actual política de privacidad.

IX. UTILIZACIÓN DE COOKIES.

Para una mejor experiencia de uso, el sitio Web de la empresa utiliza cookies propias y de terceros. Las cookies propias son del tipo sesión y permanentes, por lo que los datos almacenados sólo se obtienen mientras el cliente o el usuario se encuentren navegando por el sitio y que permiten un mejor manejo y validación de la sesión y de almacenamiento de datos de geolocalización. De acuerdo a lo señalado, al navegar por el sitio Web, el cliente o usuario acepta que se puedan instalar cookies en su terminal. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador.

X. CONTRATOS O REGULACIONES PARTICULARES.

Las normas sobre privacidad y regulación de datos, antecedentes e información, establecidas en contratos particulares o en regulaciones particulares aplicables a determinados clientes o usuarios, debidamente convenidas, primaran por sobre las contenidas en las actuales políticas.

XI. OPCIONES DE CONTROL.

Los usuarios podrán siempre y en cualquier momento rectificar, cambiar o actualizar sus datos ingresados. Del mismo modo, decidiendo no acceder al sitio, podrán eliminarlos.

XII. USO DE CLAVES.

Si bien SERVIPAG protege a través de diversas medidas y aplicaciones tecnológicas los datos de sus usuarios, el usuario entiende que la labor personal de protección de los datos e información personal es esencial, estando consiente que las medidas de protección no son inexpugnables, asumiendo por ende los eventuales riesgos de filtración que puedan verificarse. De acuerdo a ello es su obligación adoptar las medidas que impidan el acceso por terceros a los mismos, debiendo en todo momento, además, proteger debidamente sus cuentas y contraseñas.

XIII. DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN.

La empresa deberá entregar la información con que cuente, referida a los datos entregados por los usuarios cuando la misma: (I) sea requerida por algún tribunal de la República o el Ministerio público en el contexto de una investigación penal, (ii) por algún servicio público o autoridad reguladora debidamente facultado para ello, o (iii) diga relación o sea consecuencia de alguna gestión, solicitud o requerimiento presentado por el mismo titular de los mismos.