

Política de Privacidad de Max

Última actualización: 27 de febrero de 2024

Warner Bros. Discovery (“**WBD**”) es una familia de empresas globales de medios de comunicación y entretenimiento.

Ofrecemos muchos productos y servicios para entretener, deleitar e informar, incluidos Max, CNN, WB Games, Bleacher Report, DC Comics, Warner Bros. Cinematográficos y muchos otros. Cuando utiliza nuestros sitios web o nuestras aplicaciones, juega nuestros juegos, recorre nuestros estudios, compra nuestros productos o servicios, o interactúa con nuestras empresas tanto en línea como fuera de línea (denominados colectivamente “**Servicios**”), podemos recopilar información sobre usted (“**Información**”), incluida la información que se considera “información personal” o “datos personales” en virtud de las leyes de privacidad aplicables.

Diferentes miembros de la familia de empresas WBD llevan a cabo un tratamiento de su Información dependiendo de los Servicios que use. Consulta [nuestra Lista de Responsables](#) para descubrir qué entidad de WBD lleva a cabo un tratamiento de la Información para los Servicios que usas. [La Lista de Afiliadas](#) incluye a todos los miembros de la familia WBD que puedan recibir o usar Información, siempre según lo estipulado en esta Política de Privacidad (a menos que te informen de la vigencia de otras políticas). Si tienes

continuación.

Esta Política de Privacidad no es para Servicios o experiencias dirigidas a los menores. Si desea obtener más información sobre cómo manejamos la Información de los niños, consulte nuestra [Política de Privacidad Infantil](#), donde se explica cómo manejamos los datos de niños en los Servicios dirigidos a ellos y en las experiencias exclusivas para ellos. Por ejemplo, la [Política de Privacidad Infantil](#) detalla cómo procesamos la Información de los perfiles infantiles en Max.

Esta Política de Privacidad incluye la siguiente información:

- [Información que recopilamos](#)
- [Nuestras fuentes de Información](#)
- [Cómo utilizamos la Información que recopilamos](#)
- [Cómo divulgamos la Información que recopilamos](#)
- [Qué debe saber sobre cookies y otros identificadores](#)
- [Cómo puede controlar su Información](#)
- [Transferencias internacionales](#)
- [Qué ocurre si cambiamos o revisamos esta Política](#)
- [Cómo contactarnos](#)

Información que recopilamos

Recopilamos Información cuando interactúas con nuestros Servicios en Internet o fuera de él. En general, la Información que recopilamos es (a) brindada por usted, (b) recopilada por nosotros cuando usa nuestros Servicios o (c) proporcionada por terceros. Cuando lo exija la ley, le pediremos su consentimiento para recopilar esta Información. Esta Información incluye:

electrónico, nombre de usuario, contraseña, edad o fecha de nacimiento.

- **Información de pago, de compras y de la cuenta:** Información sobre tarjetas de crédito, débito u otro tipo de tarjeta de pago e Información sobre su suscripción, cuenta, compras o descuentos.
- **Información demográfica:** En algunos casos, salud física o mental, raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual o afiliación política.
- **Información de la ubicación:** Ubicación aproximada (es decir, Información derivada de la información del dispositivo asociada a su dirección IP, código de ciudad o país, o dirección) o ubicación precisa para servicios limitados u ofertas específicas por región.
- **Otra Información técnica y de los dispositivos:** Información sobre su hardware, sistema operativo, tipo de navegador, configuración del navegador, operador de telefonía móvil o Proveedor de Servicios de Internet e identificadores únicos asociados a su dispositivo, incluida la dirección IP.
- **Fotos, Información de videos o audios:** Imágenes o grabaciones de su dispositivo, o que publique o nos envíe, o fotos o grabaciones de usted de experiencias o eventos en vivo.
- **Información de uso y visualización:** Películas, programas de televisión y videos que ve (incluidos el título y el género, las listas de seguimiento que compila y las búsquedas que realiza), y páginas web, aplicaciones y anuncios que ve y con los que interactúa, así como las cuentas que vincula (incluidos los registros de sus interacciones con nuestros Servicios, que pueden incluir clics del ratón, movimientos del ratón, pulsaciones de

registren sus interacciones con nosotros.

- **Información de redes sociales:** Información sobre su uso de redes sociales e interacción con sitios de redes sociales.
- **Otra Información que usted proporciona:** Información que usted proporciona cuando utiliza nuestros Servicios o participa en nuestros eventos, encuestas o promociones, o cuando interactúa con nosotros o con otras personas en nuestros canales, páginas, cuentas en redes sociales y plataformas de otras empresas. Por ejemplo, podemos recopilar conversaciones, comentarios, publicaciones y comunicaciones de atención al cliente. También podemos recopilar datos que podrían considerarse biométricos si decide participar en uno de nuestros estudios de investigación interactivos u otras iniciativas que impliquen la recopilación de estos datos.

Nuestras fuentes de Información

Además de la Información que recopilamos directamente de usted, WBD puede recibir Información sobre usted de otras fuentes, incluidas otras personas o empresas tercerizadas. Por ejemplo, podemos recibir Información de las siguientes fuentes:

- **Amigos y otras personas.** Podemos recibir Información de personas que usted conoce, como cuando un amigo lo invita a participar en una oferta, le hace recomendaciones o comparte contenidos con usted.
- **Empresas a las que usted pide que divulguen Información.** Recibimos la Información que usted pide a

proveedor de televisión o cable para la autenticación y personalización, para recibir acceso a nuestros contenidos o para participar en eventos especiales.

- **Sitios web y herramientas vinculados.** Podemos recibir Información de sitios web y herramientas que ofrecen las empresas no afiliadas a nosotros, pero que están vinculadas o integradas a nuestros Servicios o proporcionan enlaces a nuestros Servicios. Sus interacciones con sitios web y con herramientas que ofrecen las empresas no afiliadas están cubiertas por las políticas de privacidad de esas empresas, no por esta Política de Privacidad. Debe leer atentamente las políticas de privacidad de los sitios web y herramientas que utilice.
- **Fuentes de acceso público.** En algunos casos, es posible que obtengamos Información de fuentes de acceso público.
- **Proveedores de tecnología y servicios de WBD.** Podemos recibir Información de nuestros proveedores de servicios y de otros socios tecnológicos con los que trabajamos, como las empresas que nos ayudan con la validación de cuentas, el análisis o la prevención del fraude, o que colaboran en la gestión de nuestros Servicios (por ejemplo, atracciones, eventos y exposiciones, como el estreno de una película o el evento de un influyente).
- **Socios comerciales y publicitarios de WBD.** Trabajamos con socios comerciales y publicitarios, como anunciantes, desarrolladores de aplicaciones, editores y proveedores de datos que nos permiten comprar o entregar anuncios, así como personalizar, orientar y medir el rendimiento de esos anuncios o campañas. Estos socios pueden proporcionar Información sobre sus preferencias o

interacciones de diferentes empresas no asociadas a WBD.

- **Empresas conjuntas,** socios promocionales o estratégicos. Cuando nos asociamos con otras empresas, podemos recibir Información de ellas.

Podemos combinar esta Información con la que recopilamos directamente de usted.

Cómo utilizamos la Información que recopilamos

WBD usa su Información para brindarle un amplio abanico de Servicios. Usamos Información solo como lo permite o lo exige la legislación y tal como se describe en esta política de privacidad o como se indica al momento de recopilarla. Para obtener más información sobre las bases legales aplicables al tratamiento que hacemos de la Información dentro del marco del RGPD y de otras leyes de protección de datos equiparables a nivel mundial, consulte nuestro [Cuadro de Bases Legales](#).

- **Prestación de servicios de WBD.** Usamos su Información para brindarle el amplio abanico de Servicios que solicita, ve o con los que interactúa. Esto podría contemplar la personalización de los Servicios a su medida. Por ejemplo:
 - **Servicios de streaming.** Usamos Información para mejorar la experiencia del rango de contenido en nuestros servicios de streaming como Max. También podríamos usarla para recomendarle series, películas o eventos deportivos que creemos que

anuncios de marketing y publicitarios en un servicio con suscripción con anuncios (consulte también el apartado de Publicidad y marketing que aparece más abajo).

- **Juegos y entretenimiento interactivo.** Cuando juega nuestros juegos y experimenta nuestros productos interactivos, podríamos usar su Información para personalizar su experiencia o para recomendarle o habilitar funciones dentro del juego, marcadores, compras o premios. Para algunos Servicios, le pediremos permiso para acceder al micrófono o a la cámara del dispositivo. Si nos concede el permiso, podrá grabar audio, tomar fotos o grabar video con la experiencia de la aplicación, o acceder a ciertas funciones de realidad aumentada o a otras funciones interactivas similares.
- **Visitas guiadas de los estudios y eventos.** Cuando viene a experimentar en persona la magia de las visitas guiadas de nuestros estudios o participa de un evento o competencia de WBD, podríamos usar su Información para facilitar la compra de una entrada o el registro, para personalizar su experiencia o para enviarle un producto que compró o un premio que ganó. También podríamos recopilar otros tipos de información para gestionar el evento, como las alergias alimentarias o necesidades especiales que tengas. Nuestras instalaciones también podrían tener cámaras para facilitar la seguridad y la experiencia.
- **Mejora de nuestros servicios.** Podríamos analizar su información (y crear datos agregados derivados de su Información) para desarrollar, mantener, analizar,

- **Comunicaciones.** Podemos enviarle comunicaciones, como correos electrónicos, notificaciones push o mensajes de texto, sobre compras, su cuenta, ofertas, concursos, encuestas, cambios en las políticas o consultas al servicio de atención al cliente, o para solicitar su opinión. Podemos grabar sus comentarios, comunicaciones de texto o de voz para que las funciones estén disponibles, mejorar nuestros servicios y abordar posibles abusos de los [Términos de Uso](#) vigentes en nuestros Servicios u otras consultas en nombre de nuestros usuarios.
- **Publicidad y marketing.** Promovemos nuestras marcas y ofertas publicando anuncios en nuestros propios Servicios y mostrando anuncios en servicios de terceros. También brindamos servicios publicitarios a anunciantes externos. Podemos utilizar su Información para modelar, segmentar, dirigir, ofrecer, comercializar y publicitar nuestros Servicios, por ejemplo, brindar descuentos u ofertas de nuestras afiliadas, de nuestros socios comerciales y de terceros seleccionados, y llevar a cabo competencias en redes sociales y otros canales. También podríamos usar su Información para brindarle servicios publicitarios y mejorarlos, incluyendo cómo dirigimos y medimos la publicación de anuncios para anunciantes externos.
- **Funcionamiento de nuestro negocio.** Asimismo, utilizamos la Información para asistir a nuestras funciones de negocio internas, incluidas las financieras, las contables y las de auditoría.
- **Seguridad, protección y prevención del fraude.** Podemos utilizar su Información para mejorar la seguridad de nuestros Servicios. También podemos utilizarla para verificar su identidad; controlar, investigar y prevenir el

- **Cumplimiento con la legislación y nuestros Términos de Uso.** Podemos utilizar su Información para cumplir con la legislación aplicable, por ejemplo, satisfacer una obligación fiscal o una solicitud del Gobierno. También podemos utilizarla para hacer cumplir o defender nuestros derechos, investigar o denunciar potenciales infracciones de nuestros [Términos de Uso](#).
- **Con su consentimiento.** Podemos utilizar su Información para otros fines descritos al momento de su recopilación o con su consentimiento.
- **Derivación de datos agregados.** Podríamos analizar su Información para crear datos agregados que usamos vinculados con cualquier de los otros usos de Información detallados en esta sección.
- **Retención.** Solo conservamos Información mientras la necesitemos para conseguir los fines para los que la usamos, como lo permite la legislación.

¿A quién le revelamos su información?

WBD podría revelar Información a:

- **Proveedores de servicios.** WBD contrata proveedores y otras empresas como prestadores de servicios para la creación, el mantenimiento, el alojamiento, la entrega y la comercialización de nuestros Servicios. Esto puede incluir encargarse de los pagos, los correos electrónicos y la realización de pedidos; administrar concursos; prestar servicios de atención al cliente; y llevar a cabo investigaciones y análisis, como el registro de los movimientos o clics del ratón, las pulsaciones del teclado,

podemos utilizar proveedores de servicios para habilitar nuestras funciones de chat, comentarios o encuestas, para moderar los comentarios y las conversaciones entre nuestros usuarios o para verificar la información de influencers con los que trabajamos. Estos proveedores de servicios de chat, comentarios, encuestas o moderación pueden obtener registros de sus comentarios o comunicaciones de texto o de voz para hacer que las funciones estén disponibles, mejorar nuestros servicios y abordar posibles abusos de nuestros [Términos de Uso](#) u otras consultas en nombre de nuestros usuarios.

- **Afiliadas.** Podríamos revelar Información a nuestras [Afiliadas](#) vinculada con cualquiera de los usos de su Información detallados en esta Política de Privacidad. Además, en tanto nos lo permita la legislación pertinente, podríamos revelar Información a otros [Responsables](#) de nuestra familia de empresas para que puedan comunicarse con usted para ofrecerle otros Servicios que brindamos.
- **Socios comerciales y terceros.** Podemos divulgar Información a socios comerciales y terceros (por ejemplo, otras empresas, minoristas, distribuidores, redes sociales, organizaciones de investigación, editores y organizaciones sin ánimo de lucro) para sus propios fines, que pueden incluir comercializar productos o servicios para usted, mostrarle publicidad relevante o brindar una experiencia mejorada que se integre a uno de nuestros Servicios. Cuando se nos exija, le pediremos su consentimiento o le daremos la opción de no participar.
- **Patrocinadores, promociones conjuntas y programas de marca.** En ocasiones, podemos ofrecer contenidos o programas (competencias, sorteos, promociones, juegos,

patrocinados por terceros, o de marca compartida con terceros, que pueden recopilar u obtener Información de los participantes. Cuando usted participa en programas de comunidad de marca o panel, su nombre y su información de contacto pueden divulgarse a otros participantes o al público.

- **Empresas de publicidad y marketing.** WBD puede divulgar Información a anunciantes, agencias de publicidad, redes y plataformas publicitarias, y otras empresas, para ofrecerle publicidad basada en sus intereses.
- **Fines legales y de aplicación de la ley.** Podemos divulgar Información como parte de un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación, o en respuesta a la solicitud de una autoridad de aplicación. Asimismo, podemos divulgar dicha Información a terceros para la prevención de fraudes, para la investigación o prevención de actividades ilegales o en situaciones que supongan infringir los [Términos de Uso](#) de nuestros Servicios, para proteger los derechos y la seguridad de otros, según lo requiera la ley.
- **Cambio de control.** WBD puede transferir Información en el caso de una transacción comercial real o potencial, por ejemplo, cuando uno o más de nuestros activos o unidades de negocio son adquiridos por otra empresa o vendidos a otra empresa, o en caso de fusión con otra empresa, o como parte de un procedimiento concursal o de una reestructura corporativa.
- **Otros.** Podemos divulgar Información cuando usted lo indique o cuando nos dé su consentimiento para hacerlo, por ejemplo, cuando divulgamos información a un tercero

Qué debe saber sobre cookies y otros identificadores

Una cookie u otra tecnología de seguimiento es un archivo diminuto, como un pequeño fragmento de script o código de datos, que se almacena en su navegador o dispositivo y ayuda a los sitios web y a las aplicaciones a recordar el uso del Servicio y a recopilar información sobre su uso de este. WBD utiliza tecnologías como cookies, balizas web, SDK, píxeles y otras tecnologías de seguimiento (denominadas colectivamente “cookies”) para mejorar su experiencia con nuestro Servicio. Usamos estas tecnologías para reconocer su navegador o su dispositivo, mantener sus preferencias y proporcionar ciertas funciones (por ejemplo, almacenar una puntuación alta en un juego o guardar su ubicación). WBD (incluidas las afiliadas) y terceros pueden utilizar estas tecnologías para recopilar información a lo largo del tiempo desde aplicaciones, sitios web y otros productos digitales. Nosotros y las empresas de publicidad de terceros podemos utilizar esta Información para ofrecer publicidad adaptada a sus intereses, tanto dentro como fuera de los Servicios de WBD. Estas tecnologías también ayudan a medir los anuncios en nuestros Servicios y correos electrónicos de marketing, y en otros sitios web, aplicaciones, dispositivos y servicios de terceros.

También podemos trabajar con terceros que recopilan datos sobre su uso de los Servicios y otros sitios o aplicaciones a lo largo del tiempo con fines no publicitarios. Por ejemplo, WBD utiliza Google Analytics y otros servicios de terceros para

identificadores, y podrían usarlos para sus propios fines con su consentimiento. Para obtener más información, consulte la página de [Google Privacidad y Términos](#). Si desea excluirse de [Google Analytics](#), visite el sitio web <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En algunos Servicios, WBD también utiliza Nielsen para permitir a los usuarios contribuir a la investigación de mercado. Si desea obtener más información, consulte la [Declaración de Privacidad de Medición Digital de Nielsen](#) en <https://www.nielsen.com/us/en/legal/privacy-statement/digital-measurement/>

Consulte las secciones “[Cómo puede controlar su Información](#)”. Para obtener más información sobre sus opciones respecto de la Información recopilada a través de cookies.

Cómo puede controlar su Información

Hay una serie de herramientas y opciones que usted puede utilizar para ayudar a controlar la forma en que se recopila, utiliza y divulga su Información.

- **Derechos individuales:** Dependiendo del país donde resida, podría solicitar lo siguiente:
 - **Derecho de acceso y de rectificación:** Puede solicitar Información que tengamos y la corrección de cualquier error que presente su Información.
 - **Derecho al olvido o de supresión:** El derecho, en ciertas circunstancias, de solicitar que se elimine su Información. En casos específicos, es posible que no

legal de conservar esa Información (p. ej., con el fin de crear informes regulatorios), o donde quiera que le sigamos brindando un Servicio y el tratamiento de la Información sea necesario para brindarle dicho Servicio.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** El derecho, en ciertas circunstancias, de limitar el tratamiento prolongado de su Información.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** El derecho, en algunos casos, de recibir su Información en formato digital o de que se lo transmitan directamente a otro responsable (cuando sea factible a nivel técnico)
- **Derecho de oposición:** El derecho a oponerse (bajo argumentos vinculados a su situación particular) al tratamiento de su Información según nuestros intereses legítimos, incluidos los fines de marketing directo.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con respecto a cualquier tratamiento de Información basado en un consentimiento.
- **Derecho a elevar un reclamo ante la autoridad de aplicación en materia de protección de datos de su país,** si considera que sus derechos en el marco de la legislación de privacidad vigente se han infringido.

Para ejercer los derechos de esta lista que rijan donde viva, envíe una solicitud dirigiéndose al [Portal de Solicitud de Derechos Individuales](#).

electrónico o mensaje de texto, siga las instrucciones para “darse de baja” que figuran en el mensaje de correo electrónico correspondiente o conteste “ALTO” al mensaje de texto recibido. En algunos Servicios, puede también cancelar la suscripción a través de la configuración al iniciar sesión en su cuenta.

- **Publicidad dirigida de terceros.** Además, puede optar por no recibir publicidad dirigida en sitios web por parte de terceros que participan en programas de autorregulación mediante los siguientes enlaces:
 - **Sitios web:** La herramienta [Digital Advertising Alliance \(DAA\) WebChoices](#) y [Network Advertising Initiative \(NAI\) WebChoices](#)
 - **Dispositivos móviles:** [DAA AppChoices](#) y [NAI Mobile Choices](#)
 - **Televisiones conectadas (CTV):** [NAI CTV Choices](#)
- **Configuración del navegador y del dispositivo.** Es posible que tenga más opciones según el dispositivo móvil, sistema operativo o navegador. Se sugiere revisar los materiales de apoyo o la configuración de privacidad de los respectivos dispositivos y sistemas para obtener más información sobre estas funciones y cómo se aplican a los anuncios dirigidos. El bloqueo de las cookies también puede impedirle el acceso a algunos de nuestros contenidos o funciones del Servicio.
- **Información de ubicación precisa.** Para desactivar la recopilación de información sobre la ubicación precisa del dispositivo móvil mediante nuestras aplicaciones, puede acceder a las configuraciones de su dispositivo móvil y elegir limitar esa recopilación.
- **Cookies.** Consulte también [Qué necesita saber sobre las cookies y otros identificadores](#) para tener más opciones

tenga en consideración que algunos de los derechos detallados aquí no son absolutos, que es posible que no todos rijan en su país y que puede que no sean aplicables en algunas situaciones. Si tiene alguna pregunta específica sobre sus derechos de protección de datos, no dude en comunicarse con nosotros escribiéndonos por correo electrónico a wbdprivacy@wbd.com.

Transferencias internacionales

WBD es un negocio internacional, y tenemos empresas y personal ubicados en países de todo el mundo. A veces, el uso de su Información exige que sea transferida a países externos al país donde reside, incluidos países donde el grado de protección legal de su Información podría ser diferente. En particular, su Información podría ser transferida y procesada en los Estados Unidos de América, donde se ubican muchas de nuestras empresas, personal y proveedores de servicios.

Consulte nuestra [Lista de afiliadas y Responsables](#) para ver los países adonde su Información podría ser transferida.

Cuando transferimos su Información al exterior de un país o región, tal como por fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos de que haya garantías adecuadas que cumplan con la legislación vigente. Por lo general, esto incluye usar mecanismos contractuales (como cláusulas contractuales estándar), pero, a veces, podríamos usar mecanismos legales. Para obtener más información sobre los mecanismos que usamos para proteger su Información cuando se transfiere por fuera de su país o región, comuníquese con nosotros por medio de uno de los métodos detallados más abajo.

Qué ocurre si cambiamos o revisamos esta Política

Oportunamente, podemos actualizar esta Política de Privacidad y publicar los cambios aquí. Lo invitamos a revisar periódicamente esta Política para conocer siempre nuestras prácticas de privacidad vigentes.

Cómo contactarnos

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede escribirnos a nosotros y a nuestro Oficial de Protección de Datos a: wbdprivacy@wbd.com o en la Privacy Office, 230 Park Avenue South, Nueva York, NY 10003.

[PRIVACY POLICY](#)

[CHILDREN'S PRIVACY POLICY](#)

[TERMS OF USE](#)

[Manage Cookie Preferences](#)

©2025 WarnerMedia Direct, LLC. All Rights Reserved. Max is used under license.