



Le damos la bienvenida a la Política de Privacidad de Yahoo

Última actualización: septiembre de 2024

1. Sobre Yahoo

- a. Yahoo, anteriormente conocida como Verizon Media, es una empresa de tecnología y medios de comunicación que ofrece una serie de servicios. Servimos a nuestros clientes, socios, anunciantes y talentos a través de nuestro portafolio de plataformas digitales, productos y servicios ofrecidos bajo AOL, Yahoo y otras marcas comerciales.
- b. Brindamos herramientas de control para ayudarle a gestionar su experiencia con nosotros. Si ya tiene una cuenta en AOL o en Yahoo, deberá aceptar esta Política de Privacidad. Si todavía no ha aceptado esta Política de Privacidad, la [Política de Privacidad de Yahoo](#) o la [Política de Privacidad de Oath para AOL](#) anteriores, seguirán rigiendo sobre su cuenta. Para los productos o servicios de Yahoo a los que se accede sin tener que iniciar sesión en una cuenta, esta Política de Privacidad comenzará a regir a partir del 25 de mayo de 2018. Si está creando una cuenta nueva, las siguientes condiciones comenzarán a regir sobre ésta, a partir de hoy.
- c. Salvo lo establecido en otras secciones de esta Política de Privacidad, cuando nos referimos a "Yahoo", se trata de Yahoo Inc. la empresa establecida en EE. UU. que le presta los Servicios (y que actúa como responsable de los datos personales que Yahoo recopila cuando usted usa dichos Servicios).

2. Nuestro Compromiso de Privacidad



y usamos sus datos, para mantenerlos seguros y ofrecerle opciones significativas.

- b. Esta Política de Privacidad tiene el propósito de ayudarle a entender qué información recopilan Yahoo, sus afiliadas y su familia de marcas globales (“Yahoo” “nosotros” o “nuestros/as”), por qué recopilamos dichos datos y qué hacemos con esta información. Este aviso rige sobre las marcas de Yahoo, sitios web, aplicaciones, servicios de publicidad, productos, servicios o tecnologías (que en conjunto denominamos como “Servicios”). Podrá encontrar prácticas de privacidad adicionales para ciertos Servicios en la página de Información sobre productos y servicios específicos.

3. Controles a su Disposición

- a. Creemos que debe tener todas las herramientas para gestionar su información. Visite la página de Controles de Privacidad, donde encontrará las opciones de configuración para gestionar o revisar la información de su cuenta, preferencias de marketing, datos de ubicación e historial de búsqueda. Algunos de nuestros Servicios ofrecen controles y prácticas de privacidad adicionales. (Consultar la página de Información sobre Productos y Servicios Específicos)

4. Recopilación y Uso de Datos – General

- a. **Ciertas categorías de datos recopilados por Yahoo son necesarias para usar nuestros Servicios, como por ejemplo la información que debe proporcionar al registrarse para algunos Servicios.** Es posible que recopilemos y combinemos datos cuando interactúa con los Servicios de Yahoo, incluyendo los datos descritos a continuación.
- b. **Datos que usted nos proporciona.** Es probable que recopilemos los datos que nos proporcionó directamente, como:
- i. Cuando crea una cuenta con un servicio o una marca de Yahoo. (Considere que cuando usa nuestros Servicios, es posible que reconozcamos su o sus dispositivos, incluso cuando no haya iniciado sesión en nuestros Servicios). Es posible que



usted.

- ii. Cuando usa nuestros Servicios para comunicarse con otras personas o publicar algo, cargar o almacenar contenido (como comentarios, fotos, grabaciones de voz, videos, correos electrónicos, servicios de mensajería y archivos adjuntos).
 - iii. Yahoo analiza y almacena todo el contenido de comunicaciones, incluyendo el de correo electrónico de mensajes entrantes y salientes. Esto nos permite ofrecer, personalizar y desarrollar funciones relevantes, contenido, publicidad y Servicios para usted.
 - iv. Cuando usa nuestros Servicios por otros motivos, como consultar títulos, ver el historial, analizar las visitas a la página, obtener las consultas de búsqueda, ver el contenido que ponemos a su disposición e instalar cualquier software de Yahoo, como plugins.
 - v. Cuando se registra para obtener Servicios de pago, usa Servicios que requieren de sus datos financieros o en los que debe realizar transacciones con nosotros o nuestros socios de negocios, de modo que es posible que recopilamos sus datos de pago y facturación.
- c. **Información de Dispositivos.** Recopilamos información de sus dispositivos (computadoras, celulares, tabletas, etc.), incluyendo información sobre su manera de interactuar con nuestros Servicios y los de nuestros socios, así como también información que nos permite reconocer y vincular sus actividades en todos los dispositivos y Servicios que utiliza. Esta información incluye identificadores de dispositivos específicos e información como dirección IP, información de cookies, identificadores de dispositivos móviles y de publicidad, versión del navegador, tipo y versión del sistema operativo, información de la red móvil, configuración del dispositivo y datos del software. Es posible que reconozcamos sus dispositivos para ofrecerle experiencias y publicidad personalizadas en todos los dispositivos que use.



permisos de ubicación, visite nuestra [Página de ubicaciones](#) o mediante la herramienta de configuración de ubicación de sus dispositivos.

e. Información de Cookies y otras Tecnologías.

- i. Recopilamos información cuando accede al contenido, [la publicidad](#), los sitios web, los widgets interactivos, las aplicaciones y otros productos (dentro y fuera de nuestros Servicios), donde Yahoo cuenta con tecnologías de recopilación de datos (como [balizas web](#), herramientas de desarrollo, [cookies y otras tecnologías](#)). Estas tecnologías de recopilación de datos nos permiten conocer sus actividades dentro y fuera de nuestros Servicios, además de recopilar y almacenar información cada vez que interactúa con los Servicios que ofrecemos a nuestros socios.
- ii. Esta información también incluye el tipo de contenido o los anuncios publicados, los que vio y en cuáles hizo clic; la frecuencia y la duración de sus actividades; los sitios web o las aplicaciones que utilizó antes de acceder a nuestros Servicios y qué hizo después; si interactúa con contenidos o anuncios específicos; y si llegó a visitar el sitio web del anunciante, descargó la aplicación del anunciante, compró el producto/servicio anunciado o si realizó alguna otra acción.

f. Información de Otros. Recopilamos información sobre usted cuando la recibimos mediante otros usuarios, terceros y empresas afiliadas, como:

- i. Cuando conecta su cuenta con los servicios de terceros o inicia sesión usando un socio de terceros (como Facebook o Twitter).
- ii. Mediante fuentes públicas de acceso.
- iii. Mediante anunciantes que proporcionan información sobre las experiencias o interacciones que tuvo con sus ofertas.
- iv. Cuando obtenemos información de terceros u [otras empresas](#), como las que usan nuestros Servicios. Es posible que esto incluya sus actividades en otros sitios web y aplicaciones, así como también información que dichos terceros le



3. Como usamos esta información

- a. Podemos ofrecer, entregar, personalizar y mejorar nuestros Servicios combinando y usando la información que tenemos sobre usted (incluyendo la información que recibimos dentro y fuera de nuestros Servicios) para comprender cómo usa e interactúa con nuestros Servicios y con qué personas o plataformas está conectado, así como también cuáles son sus intereses. Además, es posible que usemos la información que tenemos sobre usted para los siguientes propósitos:
- i. Proporcionar, mantener, mejorar y desarrollar funciones, contenido y Servicios relevantes.
 - ii. Analizar su contenido y otra información (incluyendo correos electrónicos, mensajes instantáneos, publicaciones fotos, archivos adjuntos y otro tipo de comunicaciones). Puede revisar y controlar ciertos tipos de información vinculados a su cuenta de Yahoo usando los Controles de Privacidad.
 - iii. Cumplir con sus solicitudes cuando obtengamos su autorización.
 - iv. Ayudar a los anunciantes y publicistas a conectarse para ofrecer publicidad relevante en sus aplicaciones y sitios web.
 - v. Combinar y ofrecer publicidad orientada (en distintos dispositivos dentro y fuera de nuestros Servicios) y mostrar publicidad orientada en función de la actividad en su dispositivo, intereses inferidos y datos de ubicación.
 - vi. Ponernos en contacto con usted para ofrecerle información acerca de su cuenta o mediante mensajes de marketing, los cuales también puede modificar.
 - vii. Vincular sus actividades en todos nuestros Servicios y sus distintos dispositivos, así como también vincular cualquier cuenta que use colectivamente en los Servicios de Yahoo. Es posible que relacionemos las actividades y cuentas con un solo ID de usuario.
 - viii. Realizar o apoyar promociones.



- x. Crear analíticas e informes para empresas externas, incluyendo socios, publicistas, anunciantes, aplicaciones, terceros y el público general en relación con el uso y las tendencias en nuestros Servicios y anuncios, incluyendo mostrar tendencias a socios sobre preferencias generales, la eficacia de los anuncios y la información acerca de las experiencias de los usuarios. Estos informes y analíticas podrían incluir información colectiva o seudónima.
 - xi. Ofrecer Servicios basados en ubicación, publicidad, resultados de búsqueda y otro tipo de contenido en función de la configuración de su ubicación.
 - xii. Combinar la información que tenemos sobre usted con la información que obtenemos de las empresas asociadas u otras empresas, como sus actividades en otros sitios web y aplicaciones.
 - xiii. Detectar y crear una protección contra las actividades fraudulentas, abusivas o ilegales.
- b. Le ofrecemos las opciones necesarias para gestionar su experiencia con nosotros. Por ejemplo, puede revisar o editar la información de su cuenta, gestionar sus preferencias de marketing u optar por dejar de ver anuncios orientados. Si decide dejar de ver este tipo de contenido, seguirá viendo anuncios, pero es posible que no tengan la misma relevancia o utilidad para usted.
 - c. Si se encuentra en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o en el Reino Unido (UE/EEE/Reino Unido), consulte la Sección 10 “Nuestras bases legales para el tratamiento de datos” para obtener más información correspondiente al uso que usted hace de nuestros Servicios.

6. Cómo Compartimos esta Información

- a. Yahoo comparte información con sus empresas afiliadas. También compartimos la información que tenemos sobre usted para los fines descritos en esta Política de Privacidad, que incluyen proporcionar los Servicios que haya solicitado (como cuando vincula su cuenta con las aplicaciones y los widgets de terceros). No



personas ajenas a Yahoo, a menos que la situación corresponda con alguna de las siguientes circunstancias:

- i. **Con su Consentimiento.** Compartiremos información con empresas, organizaciones, otras personas ajenas a Yahoo cuando tengamos su consentimiento.
- ii. **Dentro de Yahoo.** Es posible que la información también se comparta en Yahoo, incluyendo otros Servicios y empresas afiliadas de Yahoo. Es posible que las afiliadas de Yahoo usen dicha información en función de las políticas de privacidad correspondientes de cada empresa afiliada.
- iii. **Con socios.** Es posible que compartamos su información con empresas que no son afiliadas, pero que son:
 - **Socios confiables.** Proporcionamos información de los usuarios a socios de confianza que trabajan en nombre de o con Yahoo, según nuestras directrices y en función de las medidas de confidencialidad adecuadas.
 - **Publicidad, analíticas y socios de negocios (limitados a obtener sólo información personal no identificable).** Es posible que compartamos información de manera colectiva o seudónima (incluyendo información demográfica) con socios, como información de publicistas, anunciantes, analíticas de resultados, aplicaciones u otras empresas. Por ejemplo, es posible que presentemos ante un anunciante los resultados de sus anuncios o un informe sobre cuántas personas instalaron una aplicación después de ver una promoción. No compartimos datos personales identificables (como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico) con estos socios, como publicistas, anunciantes, agencias de publicidad o socios de análisis.
 - Cuando usa las aplicaciones, los sitios web u otros productos de terceros que se integran con nuestros Servicios, es posible que estos recopilen información sobre sus actividades conforme a sus propias condiciones y políticas de privacidad.



que utiliza. El uso de las cookies y otras tecnologías de recopilación de datos que implementan otras empresas están sujetas a sus propias políticas de privacidad, no a la presente Política de Privacidad.

iv. **Para fines legales y otros propósitos.** Es posible que accedamos, conservemos y revelemos información para investigar, prevenir o llevar a cabo acciones en relación con: (i) los procesos y las solicitudes legales; (ii) el cumplimiento de las Condiciones; (iii) las denuncias que indican cuando algún contenido infringe los derechos de terceros; (iv) las solicitudes de atención al cliente; (v) los problemas técnicos; (vi) la protección de los derechos, la propiedad intelectual o identidad de Yahoo, sus usuarios o el público general; (vii) el establecimiento o la práctica de nuestros derechos legales o defensa contra demandas jurídicas; o (viii) como así lo requiera la justicia.

- Es posible que esta acción incluya responder solicitudes gubernamentales. Puede obtener más información sobre cómo evaluamos y respondemos tales solicitudes.

v. **Nuevo propietario.** Si la propiedad o el control de todos o algunos aspectos de Yahoo o un Servicio específico cambian como resultado de una fusión, adquisición o venta de activos, es posible que tengamos que transferir su información al nuevo propietario.

7. Información sobre productos y servicios específicos

a. Las prácticas de privacidad adicionales de ciertos Servicios de Yahoo se incluyen aquí.

8. Seguridad de la Información y Retención de Datos

a. Yahoo cuenta con garantía técnica, administrativa y física para protegerse contra accesos, el uso o la divulgación no autorizados de la información que recopilamos o almacenamos sobre los clientes.



c. Yahoo conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para proporcionarte los Servicios de Yahoo correspondientes. En algunos casos, Yahoo tiene ciertos requisitos comerciales o legales que dan lugar a la obligación de conservar sus datos personales durante un período de tiempo prolongado. Estas obligaciones pueden incluir el mantenimiento de registros financieros, garantizar la continuidad de nuestros productos o servicios, seguridad, fraude y prevención de abusos, o cumplimiento de nuestras obligaciones legales. En algunos casos limitados, podemos conservar los datos durante más tiempo del necesario para los fines establecidos en el Panel de Privacidad de Yahoo, como por ejemplo (i) replicar o hacer una copia de seguridad de ciertos datos en un almacenamiento "fuera de línea" con fines de recuperación de desastres; (ii) truncar, redactar o resumir datos sin tratar, archivos de registro y registros de bases de datos en datos estadísticos agregados o estructuras de datos probabilísticos para comprender las tendencias a largo plazo; (iii) mantener datos no identificados durante periodos variables para investigación, elaboración de informes y pruebas o desarrollo de productos (en estos casos, los identificadores únicos y los vínculos con los datos existentes sobre usted se rompen o eliminan para que estos datos dejen de estar asociados a usted, a su navegador o a su dispositivo); o (iv) conservar y usar determinados datos para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos o hacer cumplir nuestros acuerdos (por ejemplo, podríamos conservar los datos asociados a una cuenta sujeta a litigio o a una solicitud de las autoridades). Para obtener información específica sobre su información personal o sobre cómo se trata tus datos personales en un determinado producto o servicio de Yahoo con el que pueda interactuar, ingrese al Panel de Privacidad de Yahoo.

9. Protección de la Privacidad Infantil

a. Nuestros Servicios son para el público general. No recopilamos, usamos ni compartimos información intencionalmente, que podría usarse para identificar a niños menores de 13 años si no obtenemos previamente el consentimiento parental o según lo que indica la ley pertinente. Con el permiso parental, un niño menor de



privacidad que tienen los niños en Yahoo.

10. Nuestras bases legales para el tratamiento de información. Para tratar su información de forma legítima, nos amparamos fundamentalmente en tres bases legales. En primer lugar, necesitamos tratar su información para poder prestarle nuestros Servicios, de acuerdo con nuestras condiciones de Servicio. Este tratamiento es necesario para cumplir con el contrato entre usted y nosotros. En segundo lugar, cuando nos haya dado su consentimiento para usar su información de determinada forma, nos basaremos en su consentimiento. En tercer lugar, en ciertos casos, podremos tratar su información cuando sea necesario a los efectos de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros, cuando esos intereses legítimos no sean superados por sus derechos o intereses. Ocasionalmente, Yahoo puede ampararse en otras bases legales para tratar su información, como por ejemplo, para proteger los intereses esenciales de un usuario (por ejemplo, si existe un riesgo de daño inminente) o para cumplir con una obligación legal. Consulte nuestra página de [Bases legales](#) para obtener más información.

11. Tratamiento y Transferencias de Datos

- a. Cuando usa o interactúa con cualquiera de nuestros Servicios, otorga un consentimiento para tratar, compartir, transferir y usar su información como se describe en esta Política de Privacidad. Sin importar dónde vive, nos da la autorización necesaria para transferir, tratar, almacenar y usar su información en otros países, además del suyo, de conformidad con esta Política de Privacidad y a fin de ofrecerte Servicios. Es posible que algunos de estos países no tengan las mismas garantías de protección que el país donde reside.
- b. Yahoo procesa información relacionada con individuos en la UE/EEE/Reino Unido/Suiza y recibe esa información de la UE/EEE/Reino Unido/Suiza a través de varios mecanismos de cumplimiento, incluido el Marco de Privacidad de datos (DPF), la Extensión del Reino Unido al DPF y el DPF de Suiza-EE.UU. Cuando procede, también recurrimos a otros mecanismos de transferencia, como acuerdos



pagina de [Transferencia de datos](#).

- c. Los Estados Unidos y otros países que no pertenecen a la UE, el AEE o el Reino Unido tienen diferentes leyes sobre protección de datos y normas en relación con el acceso gubernamental a la información. Si tiene su sede en la UE, el AEE o el Reino Unido, cuando sus datos se trasladen de su país de origen a un tercer país fuera de la UE, el AEE o el Reino Unido, es posible que algunos de estos países no tengan las mismas medidas de protección de datos que su país de origen.

12. Otra Información Importante

- a. **Esta Política de Privacidad sólo rige para Yahoo.** Esta Política de Privacidad no rige las prácticas de empresas que no pertenecen o que están fuera del control de Yahoo, así como tampoco a las personas que Yahoo no emplea ni administra. Además, es posible que algunos productos afiliados tengan políticas de privacidad y prácticas distintas que no están sujetas a esta Política de Privacidad.

13. Cambios

- a. Es posible que actualicemos la Política de Privacidad presente ocasionalmente, de modo que le recomendamos revisarla de vez en cuando. Si realizamos cambios importantes, le enviaremos la notificación adecuada antes de que estos cambios entren en vigor.

14. Preguntas y Sugerencias

- a. Si tiene preguntas, sugerencias o quiere presentar una queja, complete un [formulario de comentarios](#) o contáctenos mediante:

Yahoo
Customer Care - Privacy Policy Issues
770 Broadway,
New York, NY 10003, USA



EXO Building, North Wall Quay, Dublin 1, D01 W5Y2, Irlanda.

- c. Puede comunicarse con nuestro representante del artículo 27 por correo electrónico a YahooGDPRrepresentative@mhc.ie o por correo postal a:

MHC GDPR Representative
Mason Hayes and Curran Professional Services Limited
South Bank House
Barrow Street
Dublin 4
Ireland

15. Actualizaciones recientes

- a. Mayo de 2018: actualización de la política de privacidad;
- b. Octubre de 2019: cambio de nombre de Oath to Verizon Media
- c. Octubre de 2020: actualizaciones a las bases legales y transferencias de datos
- d. Septiembre de 2021: actualizaciones para reflejar el cambio de nombre; información adicional añadida referente a la retención de datos.
- e. Septiembre de 2024: modificaciones a transferencias de datos.

©2025 Yahoo. All Rights Reserved.