

[Quiero ser cliente](#)[Portal de pagos](#)[Ya soy cliente](#)

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB DIRIGIDO A CLIENTES Y FUTUROS CLIENTES DE EMBOTELLADORA ANDINA S.A.

Embotelladora Andina S.A., Rol Único Tributario número 91.144.000-8, en adelante también **“Embotelladora Andina”** o **“Andina”**, declara que, con fecha ... de marzo de 2024, se establecieron los siguientes términos y condiciones generales (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**), que regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Andina a los usuarios del Sitio Web conocido como <https://registro.miandina.cl/form> (en adelante el **“Sitio Web”** o **“Onboarding”**), y así como también cualquier contenido o comunicación realizada por dicho Sitio Web o en relación a éste.

En estos Términos y Condiciones se fijan los derechos y obligaciones de las personas, ya sea naturales o jurídicas, que accedan al Sitio Web y/o hagan uso de manera habitual o no, de los servicios ofrecidos por Andina a través del Sitio Web (en adelante, el **“Usuario”** o el **“Cliente”** o, en plural, los **“Usuarios”** o **“Clientes”**).

PRIMERO: Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Embotelladora Andina respeta la privacidad de quienes utilizan el Sitio Web. A continuación, el Usuario se podrá informar sobre el tipo de datos personales y datos sensibles (en adelante referidos conjuntamente como **“datos personales”**) recolectados, procesados y almacenados por Embotelladora Andina a través de Sitio Web y para qué finalidades se usan. También será informado respecto a cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

La finalidad de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es que el Usuario tome conocimiento de los datos personales que Embotelladora Andina recolecta, accede y usa cuando el Usuario utiliza Sitio Web.

El Usuario es responsable de leer este documento completo.

Embotelladora Andina busca que el Usuario de Sitio Web siempre esté al tanto de los datos que entrega, teniendo control sobre la información que comparte. Embotelladora Andina declara que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable de los datos tratados en Sitio Web, de conformidad con la Constitución Política y las leyes de la República de Chile.

Sin perjuicio de la aceptación expresa que realizará el Usuario al acceder, usar o interactuar con Sitio Web, el Usuario entiende y acepta sin restricciones o reservas que sus acciones dentro de Sitio Web se encuentran sujetas y reguladas por esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la **“Política de Privacidad”**).

Independientemente del país en el que resida o suministre información, el Usuario autoriza a Embotelladora Andina a utilizar su información en cualquier otro país donde Embotelladora Andina opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad. Si el Usuario no estuviese de acuerdo con la misma, es libre de no utilizar Sitio Web.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad será accesible mediante el Sitio Web y se le solicitará nuevamente al Usuario su debida aceptación. Esto le permitirá informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se están recolectando, procesando y/o almacenando, con qué finalidad y por cuánto tiempo. Si el Usuario no estuviese de acuerdo con la nueva versión de los mismos, es libre de no continuar utilizando Sitio Web. Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web o aplicaciones accesibles a través de hipervínculos que el Usuario pudiere encontrar en el Sitio Web, salvo aquellos que lo dirijan a sitios web o aplicaciones de Embotelladora Andina, y que no cuenten con su propia regulación respecto de esta materia.

El Usuario del Sitio Web declara y garantiza que la información, materiales, contenidos u observaciones que no sean de su propiedad y que sean ingresados a Sitio Web o entregados a Embotelladora Andina por otra vía, no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, no se refieren a datos personales de terceros y no infringen en general otra disposición legal.

SEGUNDO: Consentimiento y Voluntariedad en la Entrega de Datos Personales.

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es su aceptación explícita para que el Sitio Web recolecte, procese, trate y almacene sus datos, según la Política de Privacidad.

Para utilizar el Sitio Web, y acceder y usar la Plataforma Digital, el Usuario deberá aceptar, en conjunto con los Términos y Condiciones del Sitio Web, que acepta y consiente expresamente que se traten sus datos personales de acuerdo a la presente Política de Privacidad.

Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política de Privacidad le rogamos que no utilice el Sitio Web ni suministre dato alguno.

Asimismo, el Usuario declara ser una persona jurídica, o bien, una persona natural mayor de 18 (dieciocho) años.

La Política de Privacidad establece las reglas e informa de los usos y destinos respecto del tratamiento de los datos personales de los Usuarios, llevado adelante por medio del Sitio Web, con el objeto de que libre y voluntariamente los Usuarios otorguen su consentimiento para el tratamiento de dicha información, con el objeto de ser incluidos en las bases de datos comerciales; listas de envío de comunicaciones de Andina; y generar una experiencia de servicio e información personalizada al Cliente; entre otros.

TERCERO: Política de Seguridad de los Datos Entregados.

Andina mantiene altos estándares de seguridad en la compra de productos en virtud del uso de la tecnología SSL (Secure Sockets Layer), que aseguran tanto la autenticidad de la Plataforma Digital, como el cifrado de toda la información que entregan los usuarios por medio de ella. En caso de que se produzcan dificultades que impidan o retarden el uso del Sitio Web, Andina adoptará las medidas necesarias, de acuerdo con los medios tecnológicos disponibles, a efectos de normalizar la continuidad y normal funcionamiento del Sitio Web.

La información entregada por el Usuario será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley y con el exclusivo propósito indicado en las cláusulas Condiciones "Recolección y Almacenamiento de los Datos Personales" y "Uso y procesamiento de los datos personales en SITIO WEB". Por lo anterior, sólo será comunicada o entregada a terceros, ya sea a personas relacionadas con Andina o terceros no relacionados, de acuerdo a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

CUARTO: Recolección y Almacenamiento de los Datos Personales.

La Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento de los Clientes los alcances de la protección integral de los datos personales asentados en archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos, con la finalidad de respetar el derecho a la intimidad de las personas, así como también el libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse.

En este sentido el Sitio Web, a la luz del objeto propuesto, garantiza que los datos recabados a través del Sitio Web serán tratados siempre de modo tal de cumplir con la normativa vigente y la privacidad de los Usuarios.

La confidencialidad de las comunicaciones privadas entre el Sitio Web y los Usuarios implicará el mantenimiento de la información en archivos, bancos o bases de datos, de modo tal que el acceso por parte de Usuarios o de simples terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre restringido.

Embotelladora Andina recolecta, procesa y almacena sólo los datos personales que son necesarios para el correcto funcionamiento del Sitio Web, para mejorar la experiencia de los Usuarios en la misma y para aquellos fines señalados en la cláusula "Uso y Procesamiento de los Datos Personales en SITIO WEB". Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si el Usuario ha prestado su consentimiento expreso a Embotelladora Andina.

Embotelladora Andina recolecta, procesa y almacena datos de forma no automática, cuando el Usuario accede y/o usa el Sitio Web, y consiente en entregar sus datos personales para dichas finalidades, Embotelladora Andina S.A. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales:

- Nombre completo del Cliente.
- Número de identificación fiscal (rol único tributario o cédula nacional de identidad).
- Domicilio del Usuario.
- Correo electrónico del Usuario.
- Teléfono del Usuario.
- Preferencias del Usuario.
- Otros datos personales necesarios para llevar a cabo la actividad que el Usuario quiera ejecutar en el Sitio Web.

Estos datos personales se recopilarán a través del Sitio Web cuando el Usuario introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto.

QUINTO: Uso y Procesamiento de los Datos Personales en el Sitio Web.

Los datos personales recolectados y almacenados por el Sitio Web podrán ser usados para las siguientes finalidades, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recolectados, y de acuerdo con el consentimiento que se haya otorgado, según esta Política de Privacidad y los Términos y Condiciones:

1. Ayudar a establecer y verificar la identidad del Usuario.
2. Mantener una cuenta del Usuario, con sus estados de pago, créditos y medios de pago disponibles.
3. Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de Embotelladora Andina.
4. Prestar servicios y asistencia: comunicarse y responder a preguntas del Usuario, requerimientos de información, entrega y seguimiento de pedidos, elaborar

- historiales de pedidos y compras, comentarios o sugerencias.
5. Enviar al Usuario actualizaciones sobre oferta de productos o servicios que son de su interés, avisos de promociones, liquidaciones y otra información sobre productos de Embotelladora Andina y sus filiales, incluyendo comunicaciones con fines publicitarios e informativos, ya sea de manera genérica o en base a datos personales del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá desactivar las notificaciones de estas comunicaciones directamente en su dispositivo móvil.
 6. Desarrollar directamente o a través de terceros estudios y análisis sobre los intereses, hábitos de consumo, comportamientos y demografía de los Usuarios de SITIO WEB y en general para darle un uso estadístico a los mismos, incluyendo estudios de demanda de productos, elasticidades y otras variables económicas.
 7. Mantener, directamente o a través de terceros registros, como listas de correo o listas de tipos de Usuarios, por preferencias o características, con el objeto de mantener al Usuario informado sobre productos y servicios, ofrecer promociones y descuentos y/o para fines de estadística comercial y estudios de mercado.
 8. Mejorar el Sitio Web tomando en cuenta las preferencias del Usuario.
 9. Gestionar directamente o a través de terceros el despacho de su compra, permitiendo que el transportista tenga acceso al contenido de la misma y a los datos de contacto y dirección de despacho.
 10. Generar directamente o a través de terceros información estadística y anonimizada, que podría ser compartida con terceros a fin de que estos generen contenido publicitario basada en los intereses y gustos probables de los Usuarios. De esta forma, los Usuarios autorizan expresamente a Embotelladora Andina para enviarles promociones, contenido publicitario o contenido informativo al Sitio Web o al correo electrónico registrado en el registro, conforme a las características de cada Usuario según las compras realizadas, sin perjuicio de que el Usuario podrá en cualquier momento revocar la presente autorización.
 11. Utilizar sus datos personales para la creación, directamente o a través de terceros, de inteligencia de negocios y para compartir dichas conclusiones de manera estadística, agregada y anonimizada con terceros.
 12. El Usuario acepta y autoriza a Andina para que pueda compartir sus datos personales con sus empresas relacionadas, en los términos del artículo 100 de la Ley N° 18.045 que establece la Ley de Mercado de Valores, o con sus auditores externos o proveedores para los fines indicados en esta Política de Privacidad, los que no se consideraran terceros para efectos de esta Política de Privacidad. En estos casos, Andina velará porque se cumplan estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de tales datos personales.
 13. Almacenar y tratar datos personales por medio de una empresa externa que preste dichos servicios, los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, o a empresas externas del rubro del almacenamiento y/o procesamiento de datos.
 14. El Usuario acepta que toda presentación, duda, consulta o reclamo que realice al servicio de soporte técnico o al centro de atención de ayuda del Sitio Web, puedan ser registrados o grabados con la finalidad de supervisar la prestación del servicio por parte de Andina; se puedan remitir sus consultas, sugerencias o reclamos a quienes corresponda; y, se investiguen a profundidad situaciones graves que puedan ser denunciadas.
 15. Autoriza a Andina para comunicar sus datos personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que Andina discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Andina o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho podrá ser ejercido por Andina a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución

de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

SEXTO: Legitimación Legal para el Tratamiento de los Datos Personales del Usuario del Sitio Web.

El procesamiento de los datos personales es legítimo por las siguientes razones:

1. El procesamiento es necesario y/o útil para el funcionamiento del Sitio Web.
2. Embotelladora Andina tiene un interés legítimo en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores del Sitio Web, adaptándose a las necesidades de los Usuarios.
3. Embotelladora Andina debe proteger los intereses del Usuario, los intereses de terceros o interés público que pudiese verse afectado, según lo disponga la ley vigente.
4. Consentimiento del Usuario.

Embotelladora Andina podrá compartir y transferir la información recolectada a cualquiera de sus personas relacionadas, en los países en los que opere, en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines y sobre las bases legales establecidas en esta Política de Privacidad.

Embotelladora Andina sólo entregará la información recolectada a partes relacionadas o terceros en los términos autorizados por el Usuario al aceptar esta Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario otorga su autorización expresa para la implantación mecanismos de seguimientos, como, por ejemplo, Google Analytics, según lo establecido en nuestra Política de Cookies, Términos y Condiciones y esta Política de Privacidad.

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaban o hasta que el Usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales.

Embotelladora Andina borrará o anonimizará los datos personales tan pronto como ya no los necesite para los fines mencionados anteriormente. Esto sin perjuicio de fuentes externas que almacenen cookies u otros mecanismos similares de seguimiento en el dispositivo del Usuario, de acuerdo con los Términos y Condiciones, y esta Política de Privacidad.

Embotelladora Andina ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, el Usuario debe estar consiente que cualquier comunicación vía internet no es completamente segura.

En particular, Embotelladora Andina dispone de las siguientes herramientas y prácticas para procesar y almacenar los datos personales de los Usuarios de manera segura, los cuales lleva a cabo y verifica su servicio de hosting:

- Cifrado con protocolo SSL.
- SSL Certificate.
- Firewall de Amazon Web Service (AWS).
- Almacenamiento encriptado de las cookies enviadas.
- Servicios administrados por AWS con sus respectivos mecanismos y con acceso únicamente a través de perfiles.

SÉPTIMO: Los derechos del Usuario del Sitio Web sobre sus datos personales.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso a la información, modificación, eliminación, rectificación, cancelación y/o bloqueo, restricción, oposición y/u objeción, portabilidad, de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la Ley N° 19.628.

El Usuario tendrá derecho a exigir la modificación de los datos personales en caso de que los datos registrados en nuestras listas sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y así se acredite.

El Usuario, en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, puede hacer valer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: el Usuario puede acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando.
2. Derecho a pedir la rectificación de datos personales: el Usuario tiene derecho a rectificar sus datos personales que considere inexactos. El derecho del Usuario de requerir actualizar sus datos personales estriba en preservar la vigencia de los datos personales, esto es, la correspondencia de la fracción de información que representa con el ámbito temporal en que es proporcionado.
3. Derecho a pedir la cancelación, eliminación o que sean borrados sus datos personales: el Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
4. Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales: el Usuario tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.
5. Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el Usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, por razones particulares. Embotelladora Andina detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.
6. Derecho a la portabilidad de datos personales: el Usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que el Usuario haya facilitado a Embotelladora Andina, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a entregárselos a un tercero o pedirle a Embotelladora Andina que lo entregue a un tercero si es técnicamente posible.
7. Derecho a presentar una queja o reclamo ante la autoridad supervisora de protección de datos personales.
8. Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita a través de los canales de ayuda del Sitio Web.
9. Derecho a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos: mediante el envío de una solicitud escrita a través de los canales de ayuda del Sitio Web.

En caso de que los Usuarios ejercieran los derechos individualizados en el párrafo anterior, Andina, procederá a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, cuando ello fuere procedente. La supresión de algún/nos datos no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

Para ejercer los derechos antes indicados, y efectuar la revocación y modificación de su información el Usuario deberá comunicarse a través del chat de soporte del Sitio Web o por medio de los canales de ayuda, que incluyen la generación de requerimientos. Las

comunicaciones por chat solamente estarán disponibles en horario hábil. Una vez recibida la solicitud del Usuario, Andina tendrá un plazo de hasta 14 (catorce) días hábiles para responder a su requerimiento. El Centro de Atención al Cliente podrá solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

OCTAVO: Otros canales.

Embotelladora Andina podrá también recoger y procesar datos personales por otros canales de comunicación, tales como teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones o redes sociales relacionados con el funcionamiento del Sitio Web. En esos canales también se aplicará la presente Política de Privacidad.

NOVENO: Política de Privacidad y Confidencialidad Relacionados con el Envío de Comunicaciones por Parte del Sitio Web a los Clientes.

El envío de comunicaciones a través del Sitio Web o a través de otros medios a sus Usuarios o Clientes, en conformidad a lo establecido en la Ley N° 19.628, será mediante la aprobación y suscripción de los Usuarios, quienes manifiestan su consentimiento por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones y esta Política de Privacidad, lo que responde, además, a los lineamientos que apuntan a mejorar las prácticas internacionales relacionadas con el email marketing. Sin perjuicio de lo anterior, e indistintamente de las comunicaciones enviadas por Andina al Cliente dentro del Sitio Web, este podrá configurar su dispositivo móvil para desactivar las notificaciones push generadas por el Sitio Web.

Los Usuarios o Clientes personas naturales del Sitio Web que entreguen sus datos personales de contacto, en virtud de lo establecido en la Ley N°19.628 y en conformidad a lo establecido en el apartado anterior, podrán solicitar por medio de nuestro chat de soporte del Sitio Web o nuestra línea 3600 -en horario hábil-, que sus datos personales sean removidos de nuestras listas destinadas al envío de comunicaciones, quedando interrumpido el proceso de envío para comunicaciones futuras, pudiendo optar el Usuario que sea de manera definitiva o temporal.

DÉCIMO: Envíos de Mensajes y Comunicaciones a los Usuarios.

Serán enviadas comunicaciones por parte de Andina a los Usuarios que hayan prestado su consentimiento de forma voluntaria -en la forma descrita en los párrafos anteriores-. Las comunicaciones tendrán la finalidad de presentar un producto, servicio, información corporativa, otros contenidos que podría ser de interés del Usuario, mensajes destinados a confirmar su inscripción, y/o bien notificaciones respecto a los cambios de los Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad, entre otros.

Para efecto del envío de comunicaciones, Andina indicará la materia o asunto sobre el que versa la comunicación y la identidad del remitente.

Si el Usuario decidiera dejar de recibir las comunicaciones antes indicadas, podrá realizarlo a través de nuestro chat de soporte del Sitio Web o nuestra línea telefónica 600 360 3600 -en horario hábil-, quedando prohibido para Andina, desde el momento de la solicitud, enviar nuevamente comunicaciones, en conformidad a lo establecido en la Ley N°19.496.

DÉCIMO PRIMERO: Excepciones a Nuestra Reserva de la Información Personal y otras Informaciones.

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la información personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre el Usuario, a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros Usuarios, también podrá ser revelada su información personal en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad, o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.

DÉCIMO SEGUNDO: Cambios de la Política de Privacidad.

Embotelladora Andina podrá modificar y actualizar este documento cada cierto tiempo, lo que será notificado en el Sitio Web para su aceptación por parte del Usuario o Cliente.

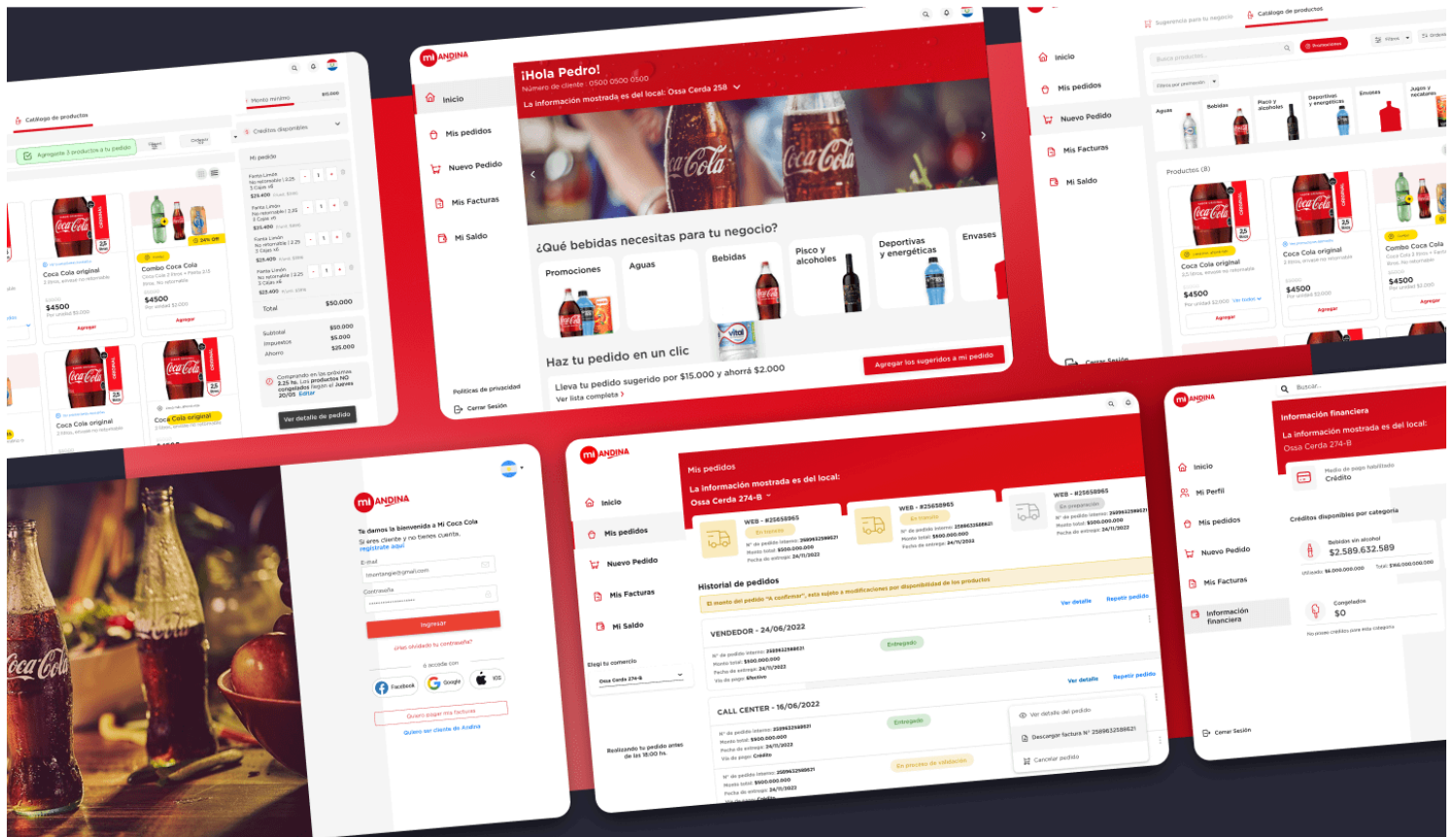
DÉCIMO TERCERO: Domicilio, legislación aplicable, y competencia judicial de los Términos y Condiciones; Política de Privacidad.

Los Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile. Todo conflicto derivado de estos Términos y Condiciones se someterán al conocimiento de los juzgados y tribunales competentes de la República de Chile para cualquier controversia que pudiera surgir. El Consumidor siempre podrá acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496.

La Política de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web, se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos emanados del mismo, las partes fijan domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago. Todo conflicto derivado de la Política de Privacidad se someterá al conocimiento de los juzgados y tribunales competentes de la República de Chile para cualquier controversia que pudiera surgir.

Un texto actualizado de este instrumento se mantendrá en el Sitio Web.

[Haz click aquí para volver al menú principal!](#)



Contacto

Dirección: Embotelladora Andina S.A - Av. Miraflores 9153, Renca, Santiago - Chile

Teléfono: 600 360 3600

Links importantes

[miCoca-Cola.cl](https://www.micoca-cola.cl)

[miAndina.cl](https://www.miandina.cl)

[Términos y Condiciones](#)

[Política de privacidad de datos](#)

Redes