

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP WOM

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL WOM CHILE

¡BIENVENIDO! AL DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN "WOM CHILE" ("APP WOM"), PROVISTA POR **WOM S.A.** (EN ADELANTE, "WOM"), MANIFIESTAS QUE HAS LEÍDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ("T&Cs") EN LOS QUE SE DETALLA LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO DE "WOM".

1. Aceptación y conocimiento de los T&Cs

1.1. Los presentes T&Cs tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades relacionadas y realizadas a través de APP WOM, así como a todos los servicios provistos por WOM a través de APP WOM. La descarga y/o uso de APP WOM implica el conocimiento y aceptación de estos T&Cs. La descarga y/o uso de APP WOM implica el conocimiento y aceptación de estos T&Cs. Si no estás de acuerdo con ellos, no podrás hacer uso de las funcionalidades y servicios que ofrece la App.

2. Política de Privacidad de APP WOM

2.1. El usuario de APP WOM autoriza a WOM (General Mackenna 1369, comuna de Santiago, Chile) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar sus datos de orden demográfico, económico, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros, – siempre que WOM cuente con la debida fuente de licitud según la normativa vigente-, con los que WOM haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Chile o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales WOM celebre convenios comerciales en favor de los titulares.

revelará datos personales de sus usuarios, ni los comercializará a terceros, ajenos a WOM y sus empresas relacionadas, salvo que cuente con el consentimiento del usuario.

2.2. Adicionalmente a los tratamientos anteriores, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso de APP WOM, el Cliente es informado y presta su consentimiento a WOM al tratamiento específico de los siguientes datos cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para el buen funcionamiento de la aplicación y en beneficio del usuario para una mejor experiencia, en concreto:

- 1) información personal del cliente con tipos de datos como el nombre para identificación de usuario, identificadores personales tales como ID o nombre de cuenta para registro interno y estadística, dirección para personalización y estadísticas en la app, número de teléfono para ingreso a la app e identificación de línea;
- 2) datos de ubicación precisa para funcionalidades como búsqueda de tiendas más cercanas;
- 3) fotos, para personalizar el perfil de cada usuario dentro de la app;
- 4) Registro de llamadas para que al momento de contactarse por línea de atención WOM se pueda activar la opción de menú digital interactivo para así proporcionar un mejor servicio.;
- 5) información de la app y rendimiento tales como registro de fallas y diagnóstico;
- 6) Archivos y documentos para que la app pueda descargar archivos relacionados a facturación;
- 7) actividad en apps tales como páginas vistas y toques en la app, apps instaladas;
- 8) información de dispositivo para recolección de datos estadísticos;
- 9) datos de productos o servicios, así como tus datos de tráfico necesarios para mostrar los consumos;
- 10) los datos obtenidos de tu dispositivo: p.ej. sistema operativo, versión de APP WOM, red desde la que te conectas, etc.

2.3. APP WOM Chile, utiliza la ubicación en segundo plano, esto significa que podemos recopilar información sobre tu ubicación incluso cuando la aplicación no está abierta para monitorear nuestros niveles de servicio, calidad y compatibilidad de nuestra red con tu equipo

2.4. Con carácter general, todos aquellos datos que sean necesarios para APP WOM se recogerán y tratarán sólo mientras seas Usuario de APP WOM.

2.5. APP WOM utiliza cookies para recabar información sobre las interacciones de los Usuarios y la forma en que utilizan APP WOM. Al descargar y/o utilizar APP WOM entendemos que consientes que WOM utiliza cookies para dichas finalidades. Si deseas obtener más información sobre cómo WOM utiliza las cookies, puedes consultar el detalle sobre el manejo de cookies en la Política de tratamiento de datos personales. En concreto, APP WOM integra servicios de terceros cuya utilización acepta: Google Analytics (incluye Firebase Analytics y Google Tag Manager): utilizamos el servicio de analítica "Google Analytics" de Google Inc. (Google), 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Este servicio está diseñado para registrar cómo interactúan los Usuarios con una aplicación como APP WOM. Google tratará tus datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos o en Estados Unidos al estar certificado bajo el acuerdo Privacy Shield, que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos. Puedes ver la Política de Privacidad de Google (<https://www.google.com/policies/privacy>). Si quieres oponerte a este tratamiento, puedes utilizar las opciones facilitadas por Google en (<https://www.google.com/ads/preferences>).

3. Alta como usuario y uso de APP WOM

3.1. Sólo podrás ser Usuario, y registrarte en APP WOM, si previamente eres el usuario de servicios de telecomunicaciones móviles o fijos, en calidad de Titular o de Autorizado por dicho Titular, y cuentas con la capacidad legal suficiente para leer, comprender y aceptar estos T&Cs. No podrán ser Usuarios: los incapaces absolutos que carecen de voluntad conforme a la legislación vigente, los usuarios de líneas de los segmentos Negocios y Empresas de WOM, así como, tampoco, los menores de edad. Los padres, tutores, y/o los responsables de los menores de edad, y representantes legales de los incapaces absolutos que utilicen APP WOM serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo.

3.2. En caso de que reúnas los requisitos para ser Usuario, el acceso a APP WOM requiere que te identifiques previamente a través de las siguientes opciones:

- i) usando tu línea telefónica, donde se te enviará una clave de único uso a través de Mensajería de Texto (SMS)

proporcionar información adicional. Asimismo, podrás entregar voluntariamente a WOM más información para completar tu cuenta y/o utilizar determinados servicios o funcionalidades. Esta información estará disponible y podrá ser modificada directamente a través de APP WOM.

3.4. WOM podrá establecer o requerir validaciones de seguridad adicionales para acceder a determinadas opciones y/o funcionalidades de APP WOM. Asimismo, WOM no se responsabilizará por la pérdida, sustracción y/o uso no autorizado por terceros de la tarjeta SIM de tu/s línea/s móvil/es vinculada/s, por lo que no deberás compartirla. De igual manera, no deberás dejar abierto ningún dispositivo en el que estés registrado, y al que un tercero pueda acceder sin tu consentimiento. WOM no se responsabiliza por el uso que terceros puedan hacer de APP WOM en tu dispositivo.

4. Objeto y funcionalidades de APP WOM

4.1. A través de APP WOM podrás disfrutar de servicios y funcionalidades de soporte y autogestión de tu/s línea/s de WOM vinculada/s. Ello así, siempre que dispongas de un terminal o dispositivo compatible con dichos servicios y con acceso a Internet.

4.2. Los servicios complementarios e innovadores disponibles en APP WOM, a los que podrás acceder de manera online, serán, entre otros, los siguientes, en función de los concretos servicios que se encuentren disponibles en cada momento, como por ejemplo: información y autogestión online de la/s línea/s móvil/es y fija/s vinculadas, incluyendo control de consumo e información de facturación, realización de recargas y activaciones de planes, servicios o paquetes, acceso a determinados servicios ofrecidos por WOM sobre la/s línea/s móvil/es o fija/s vinculada/s, así como también la atención al cliente vía chat e información de ayuda, entre otros, con la claridad de que APP WOM no es una canal para presentación o atención de peticiones, quejas o recursos, los cuales el usuario deberá tramitar a través de los medios establecidos para ese efecto. Todos los servicios antes mencionados podrán estar sujetos a sus respectivas condiciones específicas, y/o estar sólo disponibles para determinadas plataformas tecnológicas, grupos y/o segmentos de Usuarios. Los servicios complementarios e innovadores disponibles en APP WOM, a los que podrás acceder de manera online, serán, entre otros, los siguientes, en función de los que se encuentren disponibles en cada momento, como por ejemplo: información y autogestión online de la/s línea/s móvil/es y fija/s vinculadas, incluyendo control de consumo e información de facturación, realización de recargas y activaciones de planes, servicios o paquetes, acceso a determinados servicios ofrecidos por WOM sobre la/s línea/s móvil/es o fija/s vinculada/s, así como también la atención al cliente vía chat e información de ayuda, entre otros, con la claridad de que APP WOM no es una canal para presentación o atención de peticiones, quejas o recursos, los cuales el usuario deberá

4.3. La app móvil APP WOM solo podrá descargarse en la República de Chile, desde las tiendas virtuales oficiales según el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intente instalar. WOM no tiene obligación de actualizar APP WOM, la cual es provista en las condiciones que se encuentre disponible, para su uso o descarga en cada momento. WOM tampoco se responsabiliza por la actualización de APP WOM y/o del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con APP WOM, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con APP WOM, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te registres como Usuario.

5. Información y herramientas autogestión

5.1. A través de APP WOM, los Usuarios podrán acceder a distintas opciones de visualización de información y de gestión sobre su/s línea/s móvil/es o fija/s y servicios de WOM habilitados para ser gestionados a través de APP WOM. Dichas opciones podrán incluir, por ejemplo, la realización de trámites comerciales, la posibilidad de visualizar, compartir, descargar y/o pagar facturas, realizar recargas y pagos con tarjeta de crédito, activar paquetes y extras, consultar consumos y movimientos, monto a pagar, saldo, así como el historial de actividad. Recuerda que eres responsable de los envíos y las facturas que decidas compartir con terceros a través de APP WOM.

5.2. Asimismo, podrás acceder a determinados servicios de WOM integrados dentro de APP WOM, entre los que podrán incluirse, por ejemplo, la gestión de servicios sobre la línea, navegación, lugares y medios de pago georreferenciados, recomendación de planes acordes a tu consumo (test drive), y/o configuración del terminal, entre otros. Independientemente de la información presentada y/o los servicios accesibles, resultarán aplicables los precios, bonos o, en su caso, otras condiciones económicas, que hubieras contratado, de acuerdo con los precios, condiciones comerciales y demás términos condiciones que le sean aplicables a tu/s línea/s de WOM vinculada/s.

5.3. WOM se compromete a hacer los mejores esfuerzos para disponibilizar a través de APP WOM, la totalidad de la información, funcionalidades de gestión y/o servicios disponibles sobre las líneas de WOM. Sin perjuicio de lo anterior, por causas técnicas o ajenas a la voluntad de WOM esta información o determinadas opciones solo podrán encontrarse disponibles para determinados Usuarios y/o durante tiempo limitado, y eventualmente estar limitadas y/o no estar actualizadas de forma instantánea o en tiempo real.

fin de que al momento de ser comunicado con servicio al cliente la aplicación indique las opciones más eficientes para el usuario antes de ser redirigido a un asistente; "Estado de Teléfono", con el fin de consultar la señal de red utilizada para garantizar una correcta visualización y resolver un posible problema que pueda tener la aplicación; "Superposición de Pantalla", permite que las pantallas necesarias de la app se superpongan entre otras aplicaciones para ofrecer una experiencia digital de interés enfocada en atención al cliente; "Teléfono", en donde se envía opciones eficientes de auto atendimento a través de un menú digital antes de pasar tu llamada con un ejecutivo, al mismo tiempo que recolectamos tu número de teléfono con fines estadísticos para mejorar tu experiencia en el canal telefónico dentro de la app y a través de WhatsApp de atención al cliente; "Agenda WOM", en donde se establece una relación de la marcación de atención al cliente y así desplegar un menú digital con opciones de auto atendimento.

6. Condiciones legales de compras y pagos electrónicos a través de APP WOM

6.1. En caso de pertenecer al segmento de Usuarios con acceso a esta funcionalidad a través de APP WOM, podrás contratar y/o proceder al pago de las boletas, facturas de determinados productos y servicios de WOM. Dicha contratación se llevará a cabo directamente entre el Usuario y WOM, rigiéndose la misma por estos T&Cs, así como por lo dispuesto en cualesquiera otros adicionales que se pudieren establecer al efecto.

6.2. Por ello, antes de proceder a la contratación de nuestros productos y/o servicios, recuerda comprobar tus condiciones específicas, precios, impuestos, formas de pago, terminales compatibles, así como las características asociadas. Éstos pueden no encontrarse en stock y/o estar sujetos a disponibilidad técnica, comercial o geográfica.

6.3. Recuerda que, a estos efectos, serán de aplicación los precios, bonos y/o, en su caso, otras condiciones económicas contratadas de acuerdo con los precios y demás condiciones generales y/o particulares, ofertas o promociones en vigor en el momento de su utilización. En este sentido, WOM se reserva el derecho de modificar/actualizar los precios de los productos y/o servicios en cualquier momento. Por último, ponemos de manifiesto que el precio de los productos y/o servicios que se ofrecen en APP WOM puede no coincidir con el de los distintos locales comerciales y/o canales de venta o distribución de WOM.

6.4. En lo que respecta a la forma de pago on-line y salvo que se indicase otra cosa, ésta será mediante cualquiera de las tarjetas bancarias aceptadas por WOM, que hayan sido emitidas en la República de Chile, a través de una pasarela de pago segura. Una vez verificado el pago, se

de las boletas, facturas de los servicios que ofrece WOM (ambos las facturas y, a tal efecto, se entenderá que todo pago realizado de este modo fue realizado por el Usuario.

6.6. En tal caso, el banco podrá considerar que tal instrucción ha emanado válida, legítima y auténticamente del Usuario sin necesidad de efectuar, realizar o tomar ningún otro resguardo de ninguna índole, renunciando expresamente – en la medida permitida por la ley-, a oponer defensa alguna basada en defecto de acreditación de la existencia de la operación, asumiendo como esencial del contrato toda consecuencia del uso del sistema en tu nombre.

6.7. Para que WOM y el banco puedan cumplir con las instrucciones de pago impartidas, deberás contar con los fondos suficientes para ello en tus cuentas y/o tarjetas de crédito. También podrán diferirse, en caso de inconvenientes técnicos u operativos.

6.8. Aceptando el uso de este servicio, autorizas al banco y a WOM para que transmitan información sobre tus cuentas, tarjetas u otro producto que tuvieras con WOM vía Internet o Red Privada de datos autorizada por el banco y realices las transacciones especificadas sobre tus cuentas, tarjetas, operaciones y otros servicios que implemente WOM, a través de APP WOM y bajo estos T&Cs que declaras conocer y aceptar.

6.9. El Usuario acepta la prueba de la existencia de las órdenes cursadas que surjan de los elementos que componen el sistema informático y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada. A este efecto, facultas a WOM a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada y renuncias expresamente – en la medida permitida por la ley-, a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso al sistema.

7. Consumo de datos, tarificación y navegación

7.1. Con carácter general, la utilización de APP WOM a través de la red móvil WOM será gratuita para el Usuario y no consumirá datos del plan asociado a tu línea siempre que lo hagas dentro del territorio nacional de la República de Chile. No obstante, quedan excluidos el acceso a Internet/tráfico de datos en roaming; el consumo de datos derivado de la descarga de APP WOM; así como el acceso y visualización de videos u otros contenidos audiovisuales y/o cualquier otro servicio y/o dominio externo a APP WOM. En todos estos casos, se facturará o descontará del plan asociado a tu línea, el precio, según corresponda, por el uso de dichos datos, de conformidad con lo previsto en su plan de servicios contratado.

7.2. WOM se reserva el derecho a retirar este beneficio en cualquier momento, notificándolo previamente a los Usuarios afectados, así como a establecer políticas de uso razonable sobre el

consultar con su proveedor. Además, en caso de que utilice APP WOM mediante servicios móviles en el exterior de la República de Chile, WOM te facturará o descontará los datos según los precios vigentes en roaming.

8. Prohibiciones

8.1. Está prohibido utilizar APP WOM para:

8.1.1. Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los servicios y sistemas de WOM y su seguridad informática.

8.1.2. Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.

8.1.3. Enviar spam o mensajes no solicitados, enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.

8.1.4. Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.

8.1.5. De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.

8.1.6. De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de WOM o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

8.2. El uso de APP WOM para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estos T&Cs, implica el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de APP WOM, según sea el caso, y/o la terminación del servicio asociado a la misma. Ello así, sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a WOM por el uso indebido de APP WOM o los servicios que presta. Asimismo, APP WOM podrá ser suspendida, limitada y/o cancelada en forma independiente de los servicios que posea contratados con WOM.

8.3. Específicamente, WOM podrá limitar el uso o bloquear por completo APP WOM en caso de que lo uses de una manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los servicios de WOM, incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad o

9. Seguridad APP WOM

9.1. WOM tiene implantadas robustas medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de tu información. Del mismo modo, podremos establecer políticas de uso razonable de nuestros servicios con la finalidad de prevenir posibles fraudes, usos ilícitos y/o abusivos. Se entiende por uso excesivo o no razonable aquél que se encuentre de forma significativa por encima del uso medio que realizan los Usuarios. En estos casos, WOM podrá avisarte, reservándose además el derecho a suspender el servicio o bien, en los casos más graves, dar de baja al Usuario.

9.2. Igualmente, WOM podrá poner en conocimiento de las autoridades competentes, o bien colaborar con éstas, ante cualquier posible infracción de la legislación vigente que se detecte en APP WOM, especialmente en caso de que tal infracción pudiera suponer la comisión de delito.

10. Propiedad intelectual e industria

10.1. WOM cuenta con todos los derechos y autorizaciones necesarias sobre APP WOM, incluyendo tanto sus marcas como la app móvil. En este sentido, se te otorga únicamente una licencia limitada, intransferible, no apta para ser sublicenciable, temporal, no exclusiva, revocable y, en tanto no se te comunique lo contrario, gratuita, para que puedas utilizar, descargar y/o instalar APP WOM en tus dispositivos, conforme a lo previsto en estos T&Cs y para los usos previstos. No tendrás derecho a sublicenciar, vender, ceder, alquilar, distribuir, transferir o, de cualquier otra manera, otorgar a terceros derechos sobre APP WOM. Asimismo, no deberás realizar ninguna acción para poner en peligro, limitar o, de forma alguna, interferir con los derechos de propiedad intelectual de APP WOM, la cual usará con sujeción a estos T&CS. En todo caso, WOM se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de los presentes T&Cs.

10.2. Si bien conservará todos los derechos sobre los contenidos que generes o envíes a través de APP WOM, otorgas a WOM una licencia no exclusiva, de ámbito mundial y limitada al tiempo que tengas activa tu cuenta y/o bien cuando decidas eliminarlos, para reproducir los mismos y adaptarlos a las necesidades técnicas de APP WOM y/o de WOM.

11. Responsabilidad y obligaciones

11.1. WOM no garantiza el uso, o uso permanente, de APP WOM a los Usuarios. En concreto, los servicios de APP WOM se ofrecen sin garantía de ningún tipo dado que su calidad y

servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento. WOM no garantiza, y en consecuencia no será responsable, por las imprecisiones, errores, defectos, fallas, retrasos, virus o interrupciones que presente APP WOM. Tampoco garantiza y en consecuencia, no será responsable por su confiabilidad, calidad, precisión, integridad o validez. APP WOM es provista en las condiciones que se encuentre para su descarga o utilización, y WOM no otorga garantía de ningún tipo por la misma y expresamente deslinda cualquier responsabilidad en cuanto a la prestación, utilidad, disponibilidad, almacenamiento y manejo de información, seguridad, propiedad y/o derechos relacionados con APP WOM. La descarga y uso de APP WOM caen bajo tu exclusiva responsabilidad.

11.2. WOM no será responsable por los daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente por el uso de APP WOM. A todo evento y en tanto puede bloquear el acceso a APP WOM desde cualquier dispositivo, WOM no se responsabiliza por los cargos incurridos como consecuencia del uso en dispositivos perdidos, hurtados o robados.

11.3. En cualquier caso, WOM se reserva el derecho a interrumpir, suspender y/o modificar, en cualquier momento, cualquiera o todos los servicios de APP WOM, ya sea de forma permanente o transitoria. No se requerirá conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

11.4. Por todo ello, WOM no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de APP WOM y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, WOM no se hace responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de APP WOM, especialmente cuando éstos no sean compatibles o adecuados para utilizar nuestros servicios. Concretamente, WOM no se responsabilizará por la pérdida o daño de la agenda de contactos o la pérdida del historial que puedan ocurrir al usar APP WOM.

11.5. Queda prohibido cualquier acceso y/o uso de APP WOM contrario a estos T&Cs, a las condiciones específicas de cada servicio y, en general, a la legalidad vigente, los principios de buena fe, la moral y el orden público. El Usuario es el responsable del uso que decida hacer de APP WOM y deberá garantizar que su utilización no vulnera derechos de terceros. WOM podrá suspender o interrumpir APP WOM en caso de que sospeche que el Usuario viola estos T&Cs, los de los servicios provistos por WOM, o la utiliza de forma ilegal, no autorizada o inadecuada.

11.6. Los servicios de APP WOM se ofrecen exclusivamente para su uso personal y privado como Usuario final, por tanto, no debes revenderlos ni utilizarlos para una finalidad económica,

Personas Negocios

11.7. LOS T&Cs aplicables al servicio y/o de acceso a internet de terceros operadores, con el cual podrías utilizar APP WOM, son ajenos a WOM y serán aquellos que contrates con el proveedor correspondiente. Por lo tanto, WOM no tendrá responsabilidad alguna al efecto.

11.8. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

11.9. Acepta que cualquier limitación de responsabilidad incluida en estos T&C respecto de WOM, alcanza a también a todas y cada una de las empresas pertenecientes al Grupo WOM, con los mismos alcances de estos T&C.

12. Miscelánea

12.1. APP WOM está pensada para ser utilizada por cualquier Usuario que cumpla los presentes T&Cs. Asimismo, es posible que APP WOM tenga restricciones, no funcione o bien sus servicios no estén disponibles en todo momento. Como regla general, y en tanto APP WOM está directamente conectada con la/s línea/s móvil/es o fija/s del Usuario vinculada/s, la suspensión o baja de las líneas o los servicios provistos por WOM, o el incumplimiento de sus T&Cs por cualquier motivo, implica la suspensión o baja de APP WOM, o cualquiera de sus servicios, según corresponda.

12.2. WOM se reserva el derecho de revisar estos T&Cs en cualquier momento por razones legales, técnicas, comerciales o por decisiones estratégicas. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en APP WOM.

12.3. Todas las sugerencias y comentarios que realices podrán ser tenidos en cuenta, implementados y/o adaptados por WOM sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

12.4. Si bien estos T&Cs podrán estar disponibles en varios idiomas, prevalecerá la versión en español en el supuesto de contradicciones. Además, algunas partes de APP WOM, y/o determinados servicios disponibles a través de la misma, estarán disponibles únicamente en idioma español.

12.5. Entiendes y aceptas que se aplicarán a estos T&C, y a APP WOM, la normativa vigente en la República de Chile. Cualquier controversia surgida de estos T&C, y/o APP WOM, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia. WOM y el Usuario fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

13. Información corporativa y contacto

13.1 WOM S.A. tiene domicilio en General Mackenna 1369, Santiago, Chile.

13.2 Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse bajo estos T&Cs, podrán realizarse:

- i) al Usuario: por cualquier medio, incluyendo, correo electrónico, línea móvil, línea fija, cuenta de correo electrónica o postal consignada por éste, a través de APP WOM, por carta al domicilio del Usuario, por SMS al número de la/s línea/s móvil/es vinculad/as u otros medios de comunicación que existan entre WOM y el Usuario;
- ii) a WOM: a su domicilio legal (General Mackenna 1369, Santiago, Chile).

Políticas de privacidad

WOM S.A., con domicilio principal en General Mackenna 1369 de la ciudad de Santiago – Chile, teléfono 600 600 1196, desde celulares +56223377600, en adelante WOM, informa su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento, ya sea manual o automatizado, al cual son sometidos los datos personales recolectados en ejercicio de las actividades comerciales y legales de WOM es almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros datos personales.

Los datos personales recolectados son empleados para el suministro de información relativa al cumplimiento de las obligaciones de los titulares de los datos, el cálculo de riesgo económico o crediticio, la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que WOM haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Chile o en el exterior.

DERECHOS DE LOS TITULARES

- Los titulares de los datos recogidos en las bases de datos de la Empresa tendrán los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a

Personas Negocios

expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 4 de la ley 19628 o demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley Protección de Datos Personales y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, el titular debe observar el siguiente procedimiento:

Enviar comunicación dirigida a la Gerencia de Customer Care o dependencia que haga sus veces en WOM y/o a través de la página web www.wom.cl por medio del enlace "Reclamos".

Indicar si la solicitud está encaminada a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y/o revocar la autorización entregada por el titular.

WOM, a través de la Gerencia de Customer Care o dependencia que haga sus veces, atenderá las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales que formulen los titulares de los datos, y emitirá la respectiva respuesta a dichas solicitudes dentro del término legal.

Las bases de datos de WOM tienen vigencia indefinida. Los datos personales recolectados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre la Empresa y el titular de los datos, y por el tiempo necesario para el cumplimiento de los deberes legales o contractuales que WOM deba observar.

WOM podrá modificar en cualquier momento la Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de su página web.

¿Qué tipo de datos tratamos?

Por ser cliente de Wom, podemos tratar las siguientes tipologías de datos personales:

- Datos demográficos
- Datos económicos
- Datos biométricos
- Datos de servicios
- Datos comerciales
- Datos de localización

¿Para qué tratamos los datos?

Cada uno de los datos personales que tratamos deben estar destinados a una finalidad determinada entre las que se encuentran las siguientes:

- El cálculo de riesgo económico o crediticio
- La publicación de directorios
- La prevención y control de fraudes

Para beneficio propio o de terceros con los que WOM haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Chile o en el exterior, siempre contando con la autorización del usuario.

Terceros

Como Responsables del tratamiento de sus datos personales, en ocasiones, podemos compartir esos datos con otras compañías, como en los siguientes casos:

- Con entidades financieras con las cuales celebremos convenios comerciales en favor de los titulares.
- Con terceras empresas con las que celebremos convenios para el envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios, ya sea en Chile o en el exterior.

Transmisión internacional

WOM es una compañía global por lo que en ocasiones tus datos personales pueden ser transmitidos internacionalmente a otras empresas del Grupo Novator. Además, se podrán

Necesitamos conservar los datos personales para prestarle a los usuarios los servicios que nos contraten, por lo tanto, se mantendrán al menos mientras la relación comercial se encuentre vigente.

Además, tenemos que conservarlos para cumplir con deberes legales o contractuales mientras que los mismos sean exigibles.

Nuestras bases de datos tienen vigencia indefinida y los usuarios podrán ejercer sus derechos tal y como lo indicamos en el apartado de Derechos.

Autorización para el tratamiento de datos personales

El usuario autoriza a la Empresa (Avenida General Mackenna 1369, Santiago – Chile, teléfono 600 600 1196, desde celulares +56223377600) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que la Empresa haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Chile o en el exterior.

La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales la Empresa celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.wom.cl El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica y entra en vigencia el día 09 de Agosto de 2023 .

© WOM, 2023. Todos los derechos reservados.

Personas Negocios

en pocos pasos

te llamamos

¿Necesitas ayuda?

WOM Móvil

Desde tu celular WOM



Desde un teléfono fijo



Servicios Móviles



WOM Fibra

Desde cualquier teléfono



Servicios Fibra



Más ayuda

Somos WOM

Términos legales

Servicio

