



Políticas de Privacidad



I. CONDICIONES GENERALES

1. DECLARACIÓN

Cencosud Fidelidad S.A., domiciliada para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, ha elaborado esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales con el propósito que los Usuarios, registrados en el Programa, tengan conocimiento sobre la información personal que se reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento. Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente en el sitio web www.puntoscencosud.cl, sin perjuicio de la aceptación por parte del “Usuario” al



LOS DATOS

Para tener la calidad de “Usuario”, debe inscribirse en el Programa, conforme a lo señalados en los Términos y Condiciones. Para ingresar a la Plataforma, deberá crear una cuenta, ingresando su nombre, apellidos, número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de contacto en el formulario que aparece en pantalla. Deberá, finalmente, crear una clave de acceso, la que será secreta e intransferible. Será responsabilidad exclusiva del “Usuario” el uso de la clave secreta. Al momento de realizar un canje por la plataforma, el “Usuario” deberá indicar si desea retiro en tienda o despacho a domicilio, según corresponda y conforme a las condiciones específicas del producto canjeado. En este último punto, el “Usuario” deberá registrar la dirección donde desea el despacho. El “Usuario” podrá visitar esta plataforma como “Usuario” registrado y como “Usuario” no registrado. Solo podrá realizar canjes como Usuario registrado. La sola visita a esta “plataforma” no impone al “Usuario” obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos. Es importante que el “Usuario” tenga presente que cuando acepta su incorporación al Programa, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la “Información”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeran, siendo el “Usuario” personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el “Usuario” consiente expresamente que, como



especialmente destinados al efecto;

- **Procesamiento:** Entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al “Usuario” los servicios ofrecidos;
- **Tratamiento:** Entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procesamiento técnico, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información;
- **Disposición:** Entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.

La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan:

- La mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales derivadas del Programa entre Puntos Cencosud, las Marcas Participantes y el Usuario, esto es, validar información del Usuario, del canje, informar el estado del canje, informar el estado de un eventual reclamo asociado a un canje y para realizar cambios de productos, reparación de productos o devolución de puntos asociado a un canje.
- La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que el Programa o las Marcas Participantes, le prestan a los “Usuario”(s), así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;



formar parte del Grupo Cencosud, y

- Realizar estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los “Usuarios” e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

El Programa podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el “Usuario”, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

- Ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud;
- Ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro y/o
- Ser una Marca Participante del Programa.
- El Programa procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto el Programa como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente. El Programa procurará que el destinatario de la referida información garantice que



3. PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

Cencosud Fidelidad S.A. conservará los datos del Usuario mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en el Punto N° 2 de esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales; lo anterior, sin perjuicio de los derechos del “Usuario”.

4. DERECHOS DEL “USUARIO”

El “Usuario” tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los “Usuarios” deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República. Asimismo, el “Usuario”, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico mencionado en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.

Los “Usuarios”, sin perjuicio de lo señalado en el punto N° 6 siguiente, podrán ejercer sus derechos, enviando sus solicitudes, reclamos y/o consultas al correo electrónico: datospersonales@cencosud.cl



podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del consumidor o al domicilio del proveedor, a elección del consumidor; sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

7. REPRESENTANTE LEGAL

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.

II. CONDICIONES PARTICULARES DE LA PLATAFORMA: PUNTOSCENCOSUD.CL

1. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN EL CANJE.

Para cumplir los objetivos de seguridad, puntoscencosud.cl cuenta con el protocolo de seguridad de hipertexto seguro (HTTPS) el cual utiliza un sistema de encriptación de comunicaciones denominado TLS. Para reconocer cuando una transacción está protegida por un servidor seguro, el Usuario deberá revisar si en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte superior en la barra de direcciones, dependiendo del explorador que utilice.

2. COOKIES

Una cookie es información almacenada su navegador web, que le permite a puntoscencosud.cl conocer la actividad del Usuario en la plataforma. Sólo se utilizarán para entregar una experiencia personalizada, ayudar al Usuario a navegar



barra de herramientas de su navegador. Sin embargo, debe tener presente que esto podría desactivar algunas funcionalidades de la plataforma, por ejemplo aquellas necesarias para realizar un canje. Respecto de Usuarios no registrados, puntoscencosud.cl no captura información referente a actividades específicas. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima.

3. GOOGLE ANALYTICS EN PUNTOSCENCOSUD.CL

Google Analytics es una herramienta para el análisis de datos que, mediante la utilización de cookies desarrolladas por Google, permite obtener información estadística relacionada a los Usuarios que visiten la plataforma puntoscencosud.cl. Adicionalmente, se utiliza para mostrar anuncios publicitarios en otros sitios web asociados a la red de contenido de Google, basándose en las visitas previas del Usuario a la plataforma. Los Usuarios tendrán siempre derecho a deshabilitar las cookies de que se da cuenta en los párrafos anteriores, no pudiendo puntoscencosud.cl evitar de manera alguna dicha acción.

4. ADVERTENCIA IMPORTANTE

Puntoscencosud.cl no efectúa llamados de parte de los Gerentes o personal Cencosud solicitando tus datos personales para confirmar premios. En tal caso, se solicita al Usuario terminar la conversación y contactar mediante correo electrónico indicado en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

¿Te ha resultado útil esta información?



¿Necesitas ayuda?



¡Contáctanos!

Comunícate con nosotros.
Completa el formulario de
contacto del negocio/país según
tu necesidad.



¡Sé un proveedor Cencosud!

Súmate al Portal Nuevos
Negocios. Inscribe tu negocio
en la parte de Cencosud.



#Trabaja con Cencosud

¡Súmate a



Canal de Denuncias

Conócenos

Inversionistas



Canal de Denuncias

Código de Ética



The Fresh Market



Cenco Malls



Cencosud Brasil



Centro de Medios

© Cenconsud 2025>