

Política de privacidad

- CLARO a través de este acto comunica a todos quienes accedan a su sitio web www.clarochile.cl, la siguiente Política de Privacidad.
- CLARO sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los clientes y/o usuarios a través del sitio web www.clarochile.cl
- CLARO establece las debidas políticas de seguridad y controles destinados a velar por la confidencialidad de los datos personales de todos los clientes y/o usuarios que se registren como tales en el sitio web www.clarochile.cl, mediante las secciones y canales establecidos y habilitados para dichos efectos.
- Cabe hacer presente que, en virtud del mandato legal respectivo y en ocasión de un proceso judicial en curso, las Autoridades y/o Instituciones Gubernamentales a cargo de esta gestión, podrán solicitar a CLARO, información de carácter personal de sus Clientes y/o Usuarios sin consentimiento o autorización de estos últimos.
- Sin perjuicio de lo anterior, Claro Chile, podrá discutir, cuestionar y pedir aclaración del alcance del requerimiento a la autoridad solicitante, con el objeto de resguardar y proteger la privacidad de los datos personales de sus Clientes y/o Usuarios.
- El usuario y/o cliente autoriza a CLARO y sus empresas relacionadas, filiales o matrices de conformidad a la Ley N 19.628, al tratamiento de sus datos personales con finalidades estadísticas y de marketing propios de la empresa y/o servicio, así como comunicar ofertas y promociones únicamente de ésta, y solo con el objeto de entregar información y/o beneficios de CLARO. Los referidos datos personales, podrán en casos concretos y específicos ser comunicados a terceros proveedores, para cumplir con las finalidades recién mencionadas, los cuales deberán siempre guardar la debida reserva y confidencialidad de éstos, en conformidad a las políticas de la compañía.
- CLARO informa que según lo establecido por la Ley N 19628, el cliente y/o usuario en todo momento podrá solicitar la modificación, rectificación eliminación y/o cancelación de sus datos personales. Asimismo podrá en cualquier momento solicitar la eliminación de los registros o base de datos de envió de publicidad.
- CLARO podrá modificar la presente política con el objetivo de adaptarlas de conformidad al marco normativo vigente o para aclarar su interpretación. Esto último será debidamente informado a los clientes y/o usuarios y será responsabilidad de estos, mantenerse informados acerca de estas Políticas de Privacidad cada vez que hagan uso de este sitio web.
- Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la página web www.clarochile.cl, su código fuente, diseño, estructura de navegación, y los demás elementos en él contenidos, son propiedad de CLARO, al igual que su uso y explotación.