

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA PUNTO TICKET.

Por favor lee atentamente las siguientes condiciones y políticas de nuestra empresa, ya que estas se aplican el uso de nuestra página de internet. E condiciones corresponden al contrato legal que establece las reglas que rigen la relación entre el Usuario y el Titular de la Pagina web. Lo anterior, incluye la que se efectúen en venta física, como través de www.puntoticket.com y/o www.puntoticket.cl, en adelante sitio Punto Ticket, el cual pertenece a la sociedad SpA, RUT: 76.510.420-3, con domicilio social en Avenida Alonso de Córdova 5320, oficina 2001, Piso 20, Las Condes, Santiago, cuyo representante legal Viñales Gómez.

La Ticketera desarrolla su giro comercial de venta, recaudación y distribución de tickets, respetando la normativa vigente chilena, en especial la Ley N° 17.331, Protección de los Derechos de los Consumidores, Ley N° 19.628; Ley 21.096 sobre Protección de la Vida Privada y Ley 20.393, sobre Responsabilidad Penal Jurídicas.

IMPORTANTE: INFORMACIÓN SOBRE DERECHO A RETRACTO.

La Ticketera en virtud de su giro comercial y de lo establecido en la Ley 19.496 (modificada por la Ley N° 21.398) artículo 3 bis letra b) señala: **"E celebrados por medios electrónicos, y en aquéllos en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquiera otra forma de distancia. Sólo en el caso de la contratación de servicios, el proveedor podrá disponer lo contrario, y deberá informar al consumidor sobre dicha exclusión inequívoca, destacada y fácilmente accesible, en forma previa a la suscripción del contrato y pago del precio del servicio"**.

La normativa citada señala que, en caso de prestación de servicios, y mientras el proveedor lo comunique no opera el derecho a retracto, la Ticketera, en normativa declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitar a consumidores a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra.

Para más información sobre el proceso de devolución revisar cláusula décima.

- **PRIMERO: Sitio Web**

www.puntoticket.cl
www.puntoticket.com

- **SEGUNDO: Condiciones de Uso**

El cliente para efectuar la compra de su ticket(s) deberá ingresar al sitio web y registrarse en el portal con sus datos personales, una vez registrado ingres con su usuario y contraseña, lo anterior con el objetivo de que el cliente tenga acceso a su compra, eventos y revisión de sus devoluciones y los servicios Ticketera. La cuenta creada por el usuario es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona.

Punto Ticket ha establecido mecanismos de identificación para el usuario mediante una contraseña secreta, conocida sólo por el titular de la cuenta, por asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad. En caso de facilitarla a otra persona, será el titular de la cuenta quien de responsabilidades por malos usos o faltas a las políticas y condiciones aquí expuestas. Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz, por garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Ticketera, o a terceros por la información que facilite. Si no podemos verificar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de c entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario. Cabe agregar que la Ticketera no puede modificar unilateralmente su clave.

Al comprar una entrada en el portal de Punto Ticket, el cliente acepta las condiciones establecidas, y manifiesta su total conformidad con las políticas ticketera, al tiempo de la referida compra, las que regirán para todos los efectos legales, independiente de cualquier modificación que puedan experimentar d En caso de que Punto Ticket **modifique estas condiciones**, esto será objeto de un aviso destacado en su página web, y tales cambios tendrán efecto sólo p **operan con efecto retroactivo**, por lo que cualquier modificación NO afectara de forma alguna las condiciones establecidas y aceptadas al tiempo de la c más entradas del Usuario, **sus condiciones de compra se mantendrán vigentes en relación con la compra de entrada de que se trate**, por tanto el mantendrá la información de los términos y condiciones recibida en la fecha de su compra y no se le aplicarán nuevas condiciones.

El usuario se compromete a hacer uso de la página web de Punto Ticket sólo para fines personales; tales como consultar información y comprar entradas c condiciones definidas para cada evento.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio Punto Ticket SPA y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

El Usuario se abstendrá de hacer uso de la página con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos en cualquier equipo informático de PuntoTicket.com. La violación de las condiciones de uso del portal implicará la cancelación de su cuenta, anulación d aplicarán las acciones legales que la empresa estime convenientes. En caso de que se obtengan tickets por medio de acciones fraudulentas que vulneren proceso de venta, dicho ticket o tickets serán anulados.

El Usuario deberá revisar si el evento admite a mayores de 18 años antes de perfeccionar su compra, ya que solo podrán entrar personas de aquella edad venta de Tickets para eventos está regulada por la Ley, sin perjuicio de ello, Punto Ticket ha suscrito el Código de Buenas Prácticas para el Comercio E Cámara de Comercio de Santiago, este Código se encuentra disponible en el enlace: www.puntoticket.com/paginas/buenas-practicas-ccs.

Punto Ticket utiliza para todos los eventos de alta demanda, un sistema de fila virtual aleatoria mediante una plataforma externa al sistema de venta de plataforma es líder a nivel mundial. (Queue-it)

El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Ticketera o a terceros por la i facilite.

En caso de que el Usuario acceda a la fila virtual por medio de bots, link, o cualquier maniobra o elemento para vulnerar la fila virtual en su beneficio

consecuencia la anulación de sus tickets y posibles acciones legales.

- **TERCERO: Contenidos de Terceros**

El sitio podrá contar con enlaces a sitios de terceros sobre los cuales Punto Ticket no tiene injerencia y por lo tanto no le es posible garantizar, representar o contenido de éstos sea exacto, legal y/u ofensivo. En consecuencia, al enlazarse a otros sitios, se advierte desde ya que, al acceder a dicho enlace, lo har: responsabilidad y, con ello, se abandonará la página web de Punto Ticket, motivo por el cual, el usuario libera de responsabilidades a esta ticketera por pos puedan generarse al haberse accedido a dicha página que no corresponde a la de esta ticketera, cuestión de lo que se dará aviso al usuario, al mom acceder a alguno de los referidos links, mediante el aviso al Usuario que "está haciendo abandono del sitio de punto ticket". Sin perjuicio de lo anteri siempre hará su mejor esfuerzo para velar por la seguridad y la exactitud de los contenidos de los enlaces de terceros publicados en su sitio.

- **CUARTO: Políticas de Derecho de Autor**

Punto Ticket protegerá los derechos de autor y, por ende, se verificará la información subida para intentar no infringir este derecho. En el caso que se divulgt el previo consentimiento del autor, éste será eliminado de la página tras ser notificados por el dueño de estos derechos o sus agentes y/o una vez recibida la por admisión del usuario. En la eventualidad que el usuario vulnere algunas de las disposiciones establecidas en este documento, Punto Ticket se reserva cancelación de la cuenta y la prohibición de ingresar en el futuro.

- **QUINTO: Política de entrega**

Cuando el cliente compra por medio de nuestra página web, ponemos a su disposición normalmente tres alternativas para la entrega de sus tickets:

a) Despacho a domicilio.

b) Retiro en punto de venta; Solo podrá retirarse en punto de venta 24 horas antes de la hora de realización del evento, cumplido ese plaz cambiara a e-ticket.;

IMPORTANTE: Los Clientes que soliciten su retiro en punto de venta, podrán retirar solo 24 horas antes del evento el ticket, cumplidas las 24 horas prev cambiara el ticket físico a e-ticket esto en pro del cliente y con el objetivo de que no pierda la posibilidad de ingreso por no retiro a tiempo, por lo anterior descargar en su sesión de Punto Ticket su entrada incluso minutos antes del evento. Atendido que los gastos operacionales ya han sido efectuados por el procederá a devolver el valor de \$ 1.490, toda vez que la gestión ya se efectuó.

c) Entrega Will Call, retiro en boletería el mismo día del evento, según el evento lo que se informa en el respectivo proceso de compra.

d) E-ticket

Las tarifas exactas de los servicios de Despacho, Retiro en Punto de Venta y entrega Will Call, así como su disponibilidad, dependiendo de la zona, se e página web. El despacho a domicilio lo realiza una empresa externa a Punto Ticket.

IMPORTANTE: En caso de que un cliente quiera evitar los costos de despacho a domicilio puede optar por la LETRA **B, D Y C** según corresponda. El listado c ventas habilitados podrá encontrarse en la siguiente página web: www.puntoticket.com/paginas/puntos. Esto será publicado en la página del evento.

- **SEXTO: Condiciones de compra del (los) Ticket(s).**

Punto Ticket cuenta con la más avanzada tecnología en la venta de tickets para eventos y espectáculos. Lo anterior permite venta presencial y por Internet. La venta de entradas a través del sitio web www.puntoticket.com y del servicio de venta presencial está limitada a clientes que se hayan registrado en el sis de Puntoticket.com.

Punto Ticket tiene a su cargo únicamente la venta de las entradas para acceder a los eventos y espectáculos, y efectúa dicha labor como agente o er Organizador (productor, club, teatro, estadio o universidad u otro tipo de institución). El Organizador es quien está a cargo y tiene completa injerencia respec evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta que el mismo Organizador establezca.

El precio final a pagar por cada ticket comprado mediante este Sistema estará conformado de la siguiente manera:

a) El Precio base del ticket según el sector elegido; y

b) El Cargo por Servicio por parte de la ticketera para el evento seleccionado. Este es un costo unitario por cada ticket comprado.

Adicionalmente, se cobrará un cargo extra en los casos que corresponda, según la alternativa de despacho elegida por el cliente. Para más detalles ver "Polí y Despacho a Domicilio".

Antes de confirmar su compra realizada por medio de internet o puntos de venta, el cliente deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, con el vender venta, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de tickets una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo est presentes condiciones.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta u otro medio de pago elegido por el cliente. No se considerará una transacción mientras Punto Ticket no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que Punto Ticket no reciba dicha confirma la compra. La posterior revisión y aprobación del cargo (en caso de que se haya realizado la transacción y no se haya recibido la confirmación), que disponibilidad de entradas.

La empresa podrá subcontratar, parcial o totalmente, el servicio de cobranza a sus clientes previa firma de un contrato de servicios que asegure la privacidad entregue una mejor experiencia de compra a sus clientes.

Punto Ticket S.A, en razón de tener a su cargo únicamente la venta de las entradas es la encargada de la operación del sitio www.puntoticket.com y del serv punto de venta. Por su parte, el Organizador del evento o espectáculo en particular, es el encargado y quien decide la definición de precios, característ cargos por servicio y la correcta realización del evento.

- **SÉPTIMO: Proceso de Compra**

- Si deseas realizar compras por medio de la página web de Punto Ticket te invitamos a que sigas las instrucciones que a continuación te informamos: Ingresa al sitio web, ingresa con tu usuario y clave y elige el evento que sea de tu interés.
- Una vez en la página del evento que te interesa, elige la fecha (en caso de que el evento tenga más de una) y la categoría (en caso de que exista la categoría).
- Luego de elegido evento, fecha y categoría, ingresa tus datos para iniciar el proceso de compra.
- Deberás seleccionar que tipo de ubicación deseas para tu entrada de acuerdo con la disponibilidad que haya al momento de la compra y el número de entradas para cada ubicación.
- Una vez seleccionadas las entradas, deberás elegir el formato de entrega de la(s) entrada(s) (con indicación del domicilio en caso de despacho) y el pago se realizará en la forma que se indica en el apartado décimo séptimo siguiente.
- Completados los datos anteriores, se informará en tu pantalla el resumen de la orden, con el evento seleccionado, el número de entradas, la ubicación de entrega y el costo total de tu orden de compra.
- Previo a proceder al envío de tu orden, deberás aceptar los Términos y Condiciones de este sitio haciendo clic en el espacio establecido para ello. Recibirás un correo electrónico por medio del cual te informaremos el número de tu orden de compra y un detalle de los tickets que elegiste. Las entradas serán por portador o nominativas de acuerdo así lo requiera la autoridad o la productora del evento.

• OCTAVO: Servicio al Cliente

Ante dudas sobre nuestras políticas o si tiene algún problema con nuestro servicio, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente ingresando en este enlace <https://ayuda.puntoticket.com/hc/es> y le daremos una respuesta a la brevedad posible. Para información sobre los eventos, visita el portal www.puntoticket.com.

• NOVENO: Sobre el despacho a domicilio.

El servicio de despacho lo realiza Chilexpress (empresa independiente y diferente de la Ticketera) por tanto, Punto Ticket no tiene ni pueden tener injerencia en la prestación de servicio de despacho, es por ello que recomendamos al cliente utilizar los medios señalados en la cláusula sexta en las letras B, C, D, los cuales son directos de entrega entre Punto Ticket y el cliente, sin necesidad de acudir a un tercero como Chilexpress.

El proceso de despacho incluye 2 intentos de entrega en horario hábil, en caso de que esos dos intentos no sean exitosos, por razones ajenas a Punto Ticket, como que el comprador de la(s) entrada(s) no se encuentra en la dirección, que la dirección es incompleta, que la calle no existe, que la numeración sea incorrecta o no se identifica al remitente, o que ha sido rehusada la recepción del despacho. No habrá devolución de lo pagado por este concepto, por cuanto el servicio se presta de manera informada en los términos y condiciones. Para mayor información al respecto, ésta puede ser encontrada en la página web www.chilexpress.cl. Si el cliente no está de acuerdo, se contactará al cliente para definir un nuevo procedimiento de despacho, el que puede incluir un cambio de dirección, nuevo servicio de despacho o utilizar el servicio Will Call, cuyo valor es de \$2.490.

Si se contrata el servicio de despacho a domicilio dentro de Santiago, la compra deberá realizarse 5 días hábiles antes del evento. En caso de regiones, el despacho deberá realizarse 10 días hábiles antes del evento. Ambos estarán sujetos a la cobertura entregada por la empresa encargada del servicio de entrega. En caso de comprar durante las iniciativas Cyber Day o Cyber Monday, la compra deberá realizarse 10 días hábiles antes del evento si se contrata el servicio dentro de la Región Metropolitana o si se contrata el servicio desde regiones.

Valor del servicio de despacho: Regiones \$ 5.490- Región metropolitana \$5.990.

Las compras que se realicen en plazos menores a los especificados no tendrán servicio de despacho a domicilio y los tickets deberán ser retirados materialmente en las alternativas informadas.

Sobre la recepción de sus entradas

La entrega de las entradas se realizará en la dirección definida por el cliente al momento de la compra. En caso de que proceda la devolución del ticket, no habrá costo de despacho, ya que como se explicó existen tres alternativas directas entre el Cliente y la Ticketera, para que el Cliente pueda adquirir y recibir su ticket directamente (una alternativa de libre elección del cliente) realizado por una empresa externa, la cual recibe el pago por despacho a domicilio y no tiene relación comercial con el evento en cuestión.

En caso de que proceda la devolución del ticket, no se devolverá el costo de despacho, ya que como se explicó existen tres alternativas directas entre el Cliente y la Ticketera, para que el Cliente pueda adquirir y recibir su ticket directamente, sin la intervención de un tercer proveedor como Chilexpress, siendo el despacho a domicilio (una alternativa de libre elección del cliente) realizado por una empresa externa, la cual recibe el pago por despacho a domicilio y no tiene relación comercial con el evento en cuestión.

• DÉCIMO: Política de Devoluciones

La persona que inicia el proceso de devolución debe ser el titular de la sesión de www.puntoticket.com, no terceros.

No se realizarán reimpresiones de tickets en caso de pérdida, daño, robo o extravío.

En caso de **cancelación del evento**, la productora u organizadora (empresa mandante), que es la única encargada de la organización y realización del evento, informará a los clientes dicha situación. Una vez recibida por la Ticketera se publicará en el sitio Web para la información de los clientes y posteriormente se procederá a realizar la devolución de los dineros a los clientes;

En caso de cambios en la configuración del evento ya sea de fecha, horario o lugar del evento, lo que depende exclusivamente de la productora u organizadora, Punto Ticket no tiene injerencia, será la productora u organizadora la que establecerá la modalidad de la devolución de los dineros, esto es, la forma y el plazo de la devolución. Punto Ticket, en calidad de mandataria en relación con la venta de los tickets, procederá a ejecutar lo dispuesto por la productora u organizadora, ya que los dineros recaudados pertenecen a la empresa mandante (productora u organizador). Lo anterior, independiente de cualquier tipo de responsabilidad que involucre a dicho respecto.

Para proceder con las devoluciones, Punto Ticket dará al cliente las mismas facilidades que tuvo para realizar su compra. Las entradas podrán ser devueltas en las sucursales a lo largo del país. Sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de los tickets físicos adquiridos directamente en el sistema Punto Ticket, en la sucursal, call center o vía internet, en el portal www.puntoticket.com.

Quedan expresamente excluidas del proceso de devolución de las entradas, aquellas adquiridas directamente con los productores, empresas de reventa, cortesías, falsas, adquiridas ilegalmente entre otras causas similares. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución al cliente final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por Punto Ticket.

- **10.1 PLAZO DE LA TICKETERA PARA DAR ORDEN DE REEMBOLSO O REALIZAR TRANSFERENCIA:**

La Ticketera tendrá un plazo de 15 días hábiles contados desde, que en su caso termine el proceso de ingreso de solicitudes de devoluciones (lo que será evento respectivo) y solo en caso de que el Cliente hubiese ingresado sus datos personales y bancarios de transferencia de forma correcta, para dar a la ent orden de reembolso o para realizar la transferencia del dinero según corresponda (lo que dependerá exclusivamente del medio de pago utilizado para Ticketera no se hace responsable de la demora de los terceros intermediarios como entidades bancarias, Transbank, Travel, entre otros.

- **10.2 Sobre devoluciones en operaciones en Tarjeta de Crédito:**

Una vez aprobada la devolución de dinero por la productora del evento, la Ticketera inicia y ordena la devolución, el plazo será el señalado en el punto 9.1, po inicia el proceso a través de la plataforma Transbank, Travel según corresponda, la cual junto con el Banco emisor del cliente son los que están a cargo de el paso en relación a la reversa de la compra en la tarjeta de crédito del cliente, se informa lo anterior, para que el cliente esté en conocimiento que en compras crédito, además del plazo para efectuar la orden de reembolso de Ticketera (15 días hábiles) existen otros agentes que también participan y son responsab sus plazos aproximados son 25 días hábiles, sin embargo, los plazos dependen de cada entidad, por ello te invitamos a que te informes en tu entidad bancar

- **10.3 Sobre devoluciones en operaciones en Tarjeta de Débito:**

Se realizará por transferencia bancaria a la cuenta que informe el Cliente, por lo anterior previamente deberá llenar un formulario el cual será enviado a su co registrado en Punto Ticket o también podrá ingresar a su sesión registrada en nuestra página web: <https://www.puntoticket.com/Cliente/MisDevoluciones> ingresar sus datos bancarios sin puntos ni guiones. **Recordar que el plazo será el informado en el punto 10.1** para que **Punto Ticket realice la acción de trar** los demás plazos corresponden a otros proveedores (Travel, Transbank) o entidades bancarias.

- **10.4 Para pagos electrónicos por medio de botón de pago:**

El dinero será abonado directamente a la cuenta del cliente, mediante una solicitud de reversa a la institución financiera respectiva se aplica mismo plazo de para que la Ticketera inicie el proceso.

- **10.5 Sobre devoluciones de venta física Débito y Efectivo:**

El cliente deberá concurrir con su ticket al punto de ventas y entregar su ticket para iniciar el proceso de devolución el cual será devuelto en efectivo.

- **DÉCIMO PRIMERO: Disponibilidad y falibilidad**

Punto Ticket, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, la Tic previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio y de los Servicios. Punto Ticket tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los S realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utili: Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Portal o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

Por lo antes expuesto Punto Ticket, se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y pe naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a la defraudación de la utilidad (hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en distintas páginas web del portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

- **DÉCIMO SEGUNDO: Política de Privacidad**

Punto Ticket utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios. Esta tecnología enc previene la interceptación de la información suministrada por internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Tendrán como finalidad de tratamiento de datos, validar las órdenes de compra y mejorar la labor d comercialización de los productos y servicios prestados por Punto Ticket, a su vez entregar una mayor experiencia y comunicación con el Cliente, cabe ningún caso los datos personales serán traspasados a terceros, salvo a empresas del grupo Punto Ticket, las cuales realizaran el mismo tratamiento señalados.

A pesar de los esfuerzos de Punto Ticket para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema completamente se proteger la Información de ser obtenida o interceptada, ilegalmente o sin autorización, por terceros. En consecuencia, Punto Ticket no puede garantizar que que los usuarios proporcionen cuando hacen uso de los servicios esté completamente protegida. Sin perjuicio de lo anterior, Punto Ticket, actúa con la r adoptando los niveles de seguridad máximos para la protección de los datos personales legalmente requeridos, a su vez, procura instalar otros medios y m de protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El cliente podrá ejercer sus derechos ARCO, ACCEDER, REVOCAR, CANCELAR U OPONERSE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, según la Ley N modificaciones). Podrás ejercer tus derechos [aquí](#).

- **DÉCIMO TERCERO: Uso de cookies y seguridad**

El servidor de datos de Punto Ticket enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y nos permit computadoras utilizadas por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mer "cookies" o "direcciones de IP" Punto Ticket puede ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofr publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

- **DÉCIMO CUARTO: Exención de Responsabilidades**

A pesar del constante esfuerzo de Punto Ticket por entregar a sus usuarios la mejor experiencia posible, mediante esta cláusula no se obliga a que el si errores y que no tendrá interrupciones. Punto Ticket, no controla, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan produ en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pued presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónic los usuarios.

Punto Ticket, como ticketera, se limita a publicar la información entregada por los productores del evento y no tiene ninguna injerencia en las condiciones que estos definan para cada evento, como ofertas, promociones o descuentos que realice la productora u organizador para determinado evento. Así como injerencia en ningún elemento de la organización, ejecución del evento, así como tampoco en los cambios que se produzcan, previo o durante, en la celebración del evento. Lo anterior debido a que el productor u organizador del evento es quien se encarga exclusivamente de todo lo señalado, sin que Punto Ticket tenga participación ni injerencia alguna en ello, por cuanto esta última se limita a distribuir y vender los tickets que permitirán a los consumidores a ingresar a tales eventos. En concordancia con lo anterior, la Ticketera tampoco tiene participación ni injerencia alguna en las medidas de seguridad y de organización del evento, el cual es encargado exclusivo es el productor u organizador del evento, de modo que Punto Ticket no es la encargada de las medidas preventivas y reparatorias eventuales robos, daños o lesiones que pudieran sufrir los compradores de tickets o terceras personas durante el ingreso, desarrollo o término del evento.

- **DÉCIMO QUINTO: Medios de pago**

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los tickets para los eventos informados en este sitio sólo pueden ser pagados por los siguientes medios:

- a) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para el uso de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de realizar el pago con el emisor u operador proveedor. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de realizar el pago automático a la cuenta bancaria del usuario de forma rápida y segura. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y a la relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominará de haber contradicción.
- b) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile que mantengan un contrato vigente para tales fines.
- c) Tarjetas de crédito no bancarias Hites.

Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas aceptadas en el Sitio, se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y a las estipulaciones de los respectivos contratos de apertura suscritos por los usuarios con las respectivas entidades financieras o empresas, los cuales prevalecerán sobre el presente instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a Punto Ticket en virtud a dichos contratos.

Procederá también el pago en efectivo para compras efectuadas en los puntos de venta de Punto Ticket.

Punto Ticket se reserva el derecho a modificar el listado de los medios de pagos disponibles por cada evento lo que será debidamente informado al Cliente antes del evento. En el sitio se podrán hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

Punto Ticket no almacena los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos.

- **DÉCIMO SEXTO: Servicios Adicionales (Ticket Seguro, Estacionamientos y Merchandise)**

TICKET SEGURO.

Punto Ticket, informa que la compañía que asegura el Ticket es **MetLife Chile Seguros Generales S.A., RUT 99.289.000-2**, con domicilio en Agustinas 640, Iquique, que el cliente contrata el seguro, transcurrido unos días MetLife enviará la póliza al correo electrónico que informó el cliente en la cuenta de Punto Ticket.

Durante el proceso de compra, Punto Ticket dispone links informativos ("términos y condiciones" y "más información sobre el seguro"), donde se entrega información sobre coberturas, causales, monto asegurado y exclusiones, entre otros. Es de suma importancia que cada cliente revise los canales informativos, antes de comprar. Esta información se encuentra en: https://www.puntoticket.com/paginas/condiciones_metlife

Importante: Punto Ticket SPA.. ofrece al cliente la posibilidad de asegurar cada ticket con "Ticket Seguro", pero en ningún caso Punto Ticket SPA.. es el que aprueba el siniestro, esto es facultad de la Metlife Chile (aseguradora) y de las condiciones de la póliza que el consumidor adquirió. Para hacer efectivo el seguro, el cliente deberá comunicarse al siguiente correo: seguros@puntoticket.cl y solicitar la cobertura en caso de siniestro.

ESTACIONAMIENTOS.

En cuanto al servicio de los estacionamientos, se vende única y exclusivamente a través de la página web, el número de estacionamientos a comprar estará limitado a la cantidad de ticket adquiridos, es decir, si compraste entre 1 y 4 ticket podrás agregar 1 estacionamiento, 5 ticket o más puedes comprar 2 estacionamientos (un máximo como tope).

Para adquirir un estacionamiento, se puede realizar durante el proceso de compra de un ticket (paso 2: Datos de compra - Productos adicionales) o poste (siempre asociado a un ticket), donde se deberá ingresar a la landing, dispuesta en la página web, "Reserva Parking".

El parking se puede adquirir hasta el día del evento (si y sólo si quede stock disponible de estacionamientos), el cual estará disponible hasta máximo 5 días antes del evento. Transcurrido ese tiempo se desactiva la venta y solo se venderá en el lugar del evento, tener especial atención que atendido la proximidad al evento y la demanda por estacionamientos no se puede asegurar que a esa hora existan estacionamientos disponibles a los asistentes, por lo que siempre obtenerlo con anterioridad.

Una vez comprado el estacionamiento, estará disponible la descarga del e-ticket en el portal del sitio web de Punto Ticket, el cual se debe exhibir (desimpreso) al momento de ingresar al recinto. Todo e-ticket siempre será validado y sólo puede ser ocupado una vez.

La venta de estacionamientos está asociada a los recintos en los cuales se realizan los eventos y que cuenten con el servicio de estacionamientos, tales como Arena, Estadio Monumental y Estadio Nacional.

Finalmente, el stock dependerá de cada evento.

MERCHANDISE

En caso de que exista venta de merchandise, esto y sus valores será informado en la respectiva reseña del evento.

Punto Ticket S.P.A Alonso de Córdova 5320, oficina 2001, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile



CONOZCÁMONOS

- [Acerca de nosotros](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Términos y condiciones](#)
- [Términos y condiciones gift card](#)
- [Código de ética](#)

TRABAJEMOS JUNTOS

- [¿Tienes un evento?](#)
- [Venta empresas](#)
- [Envíanos tu CV](#)



[Centro de ayuda](#)