

Aviso de privacidad

En este Aviso de privacidad, se explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal cuando usa el «**Servicio de Netflix**» para acceder al «**Contenido de Netflix**», según se definen estos términos en los Términos de uso de Netflix ([netflix.com/terms](https://www.netflix.com/terms)). También se explican sus derechos de privacidad y cómo puede ejercerlos. Es posible que, mediante determinadas funcionalidades o apps que son parte del servicio de Netflix, obtenga información u opciones de privacidad contextuales, además de la información y las opciones que se describen en este Aviso de privacidad. Tenga en cuenta que puede ser más fácil navegar por este Aviso de privacidad cuando se visualiza desde su navegador web.

Contacto

Si tiene alguna pregunta respecto de este Aviso de privacidad, o nuestro uso de su información personal, o sobre cómo ejercer [sus derechos de privacidad](#), escriba a nuestro responsable de Protección de Datos o a la Oficina de Privacidad al email privacy@netflix.com. Si tiene preguntas generales sobre el servicio de Netflix, su cuenta o cómo ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente, visite help.netflix.com.

La información sobre la entidad (o entidades) de Netflix específica(s) responsable(s) de la información personal (conocido como «responsable de los datos» en ciertos países) está disponible en [netflix.com/legal/corpinfo](https://www.netflix.com/legal/corpinfo).

Sección A: Recopilación, uso y divulgación de la información personal

Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- **Información personal:** Cuando crea su cuenta de Netflix, recopilamos su información de contacto (como su dirección de email) e información de autenticación para el inicio de sesión (como su contraseña). Según la forma en que configure luego su cuenta y la forma de pago, y qué funciones utilice, también recopilamos uno o más de los siguientes datos: nombre y apellido, número de teléfono, dirección postal y otros identificadores que nos proporcione. Si se

suscribe a un plan de membresía con anuncios, también recopilamos su género y fecha de nacimiento.

- **Información de pago:** Recopilamos su información de pago y otra información para procesar los pagos, incluido el historial de pagos, la dirección de facturación y las tarjetas de regalo que haya canjeado.
- **Información del perfil/cuenta de Netflix:** Recopilamos información relacionada con su cuenta de Netflix o los perfiles en su cuenta (como el nombre de perfil y el icono, el alias de juegos de Netflix, las calificaciones y los comentarios que proporciona sobre el contenido de Netflix), «Mi lista» (lista de visualización de títulos), información de «Continuar viendo», configuración de la cuenta o del perfil y opciones en relación con el uso que hace del servicio de Netflix.
- **Información de uso:** Recopilamos información sobre su interacción con el servicio de Netflix (incluidos los eventos de reproducción, como reproducir, pausar, etc.), las opciones que haya seleccionado al interactuar con títulos interactivos, la actividad de juego en Netflix (como jugabilidad, uso de juegos e información de interacción, e información de los juegos guardados y del progreso), el historial de juegos y de visualización de Netflix, las consultas de búsqueda en el servicio de Netflix, y otra información sobre el uso y las interacciones con el servicio de Netflix (como clics en la app, texto ingresado, hora y duración del acceso, y acceso a la cámara o a las fotos para escanear un código QR y usar funcionalidades similares).
- **Información de publicidad:** Si se suscribe a un plan de membresía con anuncios, recopilamos información sobre los anuncios en Netflix («Anuncios», según se define en los Términos de uso de Netflix) que ve o con los que interactúa, información del dispositivo (como identificadores de dispositivos reconfigurables), direcciones IP e información proporcionada por agencias publicitarias (como información sobre sus posibles intereses que recopilaron o infieren en función de las visitas que hace a otros sitios web o apps). Usamos esta información para mostrar Anuncios en el servicio de Netflix (incluidas las publicidades conductuales de acuerdo con sus preferencias).
- **Información de la red y del dispositivo:** Recopilamos información sobre su computadora o cualquier otro dispositivo compatible con Netflix que pudiera utilizar para acceder a nuestro servicio (como smart TV, dispositivos móviles, decodificadores, sistemas de videojuegos y otros dispositivos multimedia), la red y los dispositivos de la red. La información incluye lo siguiente:
 - Id. del dispositivo u otros identificadores exclusivos, incluso para sus dispositivos de red (como su enrutador) y los dispositivos compatibles con Netflix en su red;
 - direcciones IP (que pueden usarse para determinar la ubicación general de su dispositivo, como su ciudad, estado/provincia y código postal);

- características de software y dispositivo (como tipo y configuración), la fuente de referencia (por ejemplo, URL de referencia), información de registro en la app móvil y en el navegador web estándar, e información de conexión, incluido el tipo (como wifi o celular);
- datos de rendimiento, como informes de bloqueos, marcas horarias, mensajes de registro de depuración; y
- datos de cookies, identificadores de dispositivos reconfigurables, identificadores de publicidad y otros identificadores exclusivos (que se describen a continuación en la sección «Cookies y publicidad de internet»).
- **Comunicaciones:** Si se comunica con Netflix (por ejemplo, si contacta al Servicio al Cliente por chat online o llamada de voz), participa en nuestras encuestas o envía comentarios (por ejemplo, cuando cancela el servicio), recopilamos el contenido de dichas comunicaciones. También recopilamos detalles de las comunicaciones que le enviamos (por ejemplo, vía email, notificaciones automáticas, mensaje de texto o dentro del servicio de Netflix) e información sobre sus interacciones con estas comunicaciones.

De dónde recopilamos información personal

Recopilamos su información personal de las siguientes fuentes:

- **Directamente de usted:** Cuando se registra en el servicio de Netflix, actualiza su perfil o su cuenta de Netflix, interactúa con nosotros o responde nuestras encuestas, puede proporcionar (y nosotros podemos recopilar) las siguientes **categorías de información personal**: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, y comunicaciones.
- **Automáticamente cuando usa nuestro servicio:** Recopilamos automáticamente las siguientes **categorías de información personal** en relación con el uso del servicio de Netflix: información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información publicitaria, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **De Socios cuyos productos y servicios utiliza:** Podemos recopilar las siguientes **categorías de información personal** sobre usted de terceros cuyos servicios utilice para usar, pagar o interactuar con el servicio de Netflix («**Socios**»): información personal, información de pago, información de uso, e información de la red y del dispositivo. Las categorías de información personal que los Socios nos brindan varían en función de la naturaleza del Socio y su relación con él. Entre nuestros Socios, se pueden incluir el fabricante de su TV, su proveedor de servicios de internet, el proveedor de reproductores multimedia, el operador de telefonía celular u otras empresas que recolectan los pagos del servicio de Netflix. Por ejemplo, los Socios pueden proporcionarnos lo siguiente:

- información personal (como su dirección de email), información de la red y del dispositivo (como direcciones IP, Id. del dispositivo u otros identificadores exclusivos) u otra información personal para activar el servicio de Netflix o presentarle el contenido de Netflix por medio de secciones de la interfaz de usuario del Socio;
- información de pago (como información de facturación y promociones de prepago asociadas) si prestan asistencia con la facturación o la recolección de los pagos del servicio de Netflix; y
- consultas de búsquedas y comandos aplicables a Netflix que se realizan por medio de dispositivos de Socios o plataformas de asistentes de voz.
- **De otras fuentes:** Podemos recopilar las siguientes **categorías de información personal** sobre usted de otras fuentes: información personal, información de pago, e información de la red y del dispositivo. Entre estas fuentes, se incluyen las siguientes:
 - **Proveedores de servicios**, como proveedores, agentes y contratistas, que recopilan o proporcionan información personal a Netflix en relación con los servicios que prestan en nuestro nombre («**Proveedores de servicios**»). Esto puede incluir Proveedores de servicios que realizan lo siguiente:
 - nos ayudan a identificar una ubicación geográfica general según la dirección IP a fin de personalizar nuestro servicio y para otros usos conforme a este Aviso de privacidad;
 - nos brindan información para asegurar nuestros sistemas, prevenir fraudes y ayudarnos a proteger la seguridad de Netflix y de nuestros usuarios;
 - nos prestan servicios de procesamiento de pagos, que incluye información de pago o saldos, o actualizaciones de esa información; y
 - proporcionan los Juegos Netflix, o partes o funciones de dichos juegos, como parte del servicio de Netflix (por ejemplo, algunos Juegos Netflix tienen una licencia de los Proveedores de servicios y estos los gestionan).
- **Proveedores de servicios de marketing de Netflix** cuando interactúa con campañas de marketing en las que se promociona el servicio o el contenido de Netflix (por ejemplo, nuestros anuncios en servicios de terceros). Consulte la sección «Cookies y publicidad de Internet» a continuación para obtener detalles.
- **Sitios y foros de terceros** donde ofrecemos soporte para el servicio de Netflix (como un foro de soporte online para el Servicio al Cliente de Netflix o para un Juego Netflix específico).

- **Fuentes de dominio público**, como publicaciones no privadas de redes sociales (por ejemplo, cuando se etiqueta a Netflix en una publicación no privada de redes sociales, o cuando se comparte o se pone «Me gusta» en contenido que publicamos en las redes sociales) y otra información disponible por medio de bases de datos públicas, de acuerdo con las leyes aplicables.
- **Agencias publicitarias**: si se suscribe a un plan de membresía con anuncios, podemos recopilar información de publicidad sobre usted de otras fuentes, incluidas las siguientes (denominadas en su conjunto «**Agencias publicitarias**»):
 - Anunciantes que muestran Anuncios en Netflix («**Anunciantes**») que nos pueden brindar identificadores exclusivos (por ejemplo, cookies o identificadores de dispositivos reconfigurables), información demográfica y otra información (como información sobre sus posibles intereses que han recopilado o inferido en función de sus actividades online) a fin de mostrar los Anuncios;
 - proveedores de servicios que facilitan la venta, las operaciones y la gestión de anuncios («**Proveedores de servicios de anuncios**»);
 - empresas de medición de anuncios que ayudan a Netflix y a los Anunciantes a entender la efectividad de los Anuncios que se muestran en Netflix («**Empresas de medición de anuncios**»); y
 - proveedores de información online y offline que nos ayudan a mostrar los Anuncios correctos (por ejemplo, nos proporcionan información sobre su ubicación general según la dirección IP de su dispositivo, como la ciudad, el estado y el código postal).

Cómo usamos su información personal

Usamos su información personal para prestar, mantener, mejorar y promover el servicio de Netflix, y para comunicarnos con usted. Esto incluye el uso de las **categorías de información personal** que se mencionan más arriba para los siguientes fines:

- **Prestar nuestro servicio**, que incluye todas las funciones y características, los sitios web y las apps, las interfaces de usuario, y el contenido y el software asociados al servicio de Netflix. También incluye recomendaciones personalizadas de contenido de Netflix que consideramos que le pueden interesar (obtenga más información sobre las recomendaciones de series y películas en netflix.com/recommendations). Además, se pueden incluir funciones y características del servicio personalizadas (por ejemplo, la forma en que se muestran las recomendaciones) y contenido de Netflix específico para su ubicación geográfica localizado de acuerdo con los términos de licencia de nuestros socios de contenido. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de

perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.

- **Administrar y operar nuestro negocio**, lo que incluye fines como procesar pagos y cualquier tarjeta de regalo que canjee, enviarle comunicaciones transaccionales (por ejemplo, la confirmación de la fecha de inicio de la membresía o información sobre cambios en su cuenta), determinar su proveedor de servicios de Internet para brindarle apoyo en la solución de problemas de red, responder sus consultas y solicitudes, y brindarle asistencia con solicitudes operativas, como restablecer su contraseña. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **Investigar, analizar y mejorar nuestros servicios**, como analizar y entender a nuestro público a fin de mejorar nuestros servicios y optimizar la selección de contenido y la entrega del servicio de Netflix. Esto también puede incluir el tratamiento de su información personal en relación con cualquier encuesta en la que participe. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **Permitir promociones e integraciones de Socios**, para que nuestros Socios puedan promover el servicio de Netflix y ponerlo a su disposición por medio de dispositivos e integraciones de Socios, según la relación específica que usted tenga con el Socio. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **Enviar mensajes informativos y de marketing**, incluidas novedades y comunicaciones promocionales sobre nuestro servicio, funciones nuevas, contenido disponible en Netflix y ofertas especiales, así como también comunicaciones de marketing de Netflix sobre servicios de terceros. Todos estos mensajes, incluidas las comunicaciones de marketing de Netflix sobre servicios de terceros, pueden estar personalizados para usted y según sus posibles intereses. Consulte la sección «Preferencias de comunicación» a continuación para cambiar sus preferencias de comunicación. A fin de entender sus opciones en relación con las comunicaciones de marketing de Netflix sobre servicios de terceros, consulte la sección «Cookies y publicidad de internet» a continuación. En función de la naturaleza del mensaje que enviemos, podemos usar las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **Gestionar nuestro plan de membresía con anuncios**, que incluye proporcionar, analizar, administrar, mejorar, optimizar, seleccionar y entregar Anuncios. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de

perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información publicitaria, e información de la red y del dispositivo.

Utilizamos su información personal para mostrarle Anuncios. Algunos de nuestros Anuncios pueden ser publicidades conductuales (las «**publicidades conductuales**» son aquellas que se seleccionan en función de la información sobre el uso o las interacciones que usted haga con servicios de terceros no afiliados). Dentro de nuestro plan de membresía con anuncios, las publicidades conductuales pueden basarse en información relacionada con el uso o las interacciones que usted haga con servicios de terceros no afiliados que nos proporcionan las Agencias publicitarias (consulte la definición más arriba). Consulte la sección «Opciones publicitarias» a continuación para obtener información sobre sus opciones.

- **Proteger la seguridad y prevenir fraudes**, que incluye asegurar nuestros sistemas, proteger nuestro negocio, e investigar, prevenir y detectar actividades prohibidas o ilegales y otros problemas técnicos/de seguridad. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de publicidad, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.
- **Cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso**, que incluye cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, y proteger a Netflix, sus usuarios o al público contra daños a sus derechos, bienes o seguridad, según lo requiera o permita la ley. Esto incluye aplicar nuestros términos; por ejemplo, determinar si resulta elegible para ofertas de suscripción de Netflix y determinar si a un dispositivo en particular se le permite usar la cuenta de conformidad con nuestros Términos de uso. Utilizamos las siguientes **categorías de información personal** para este fin: información personal, información de pago, información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, información de publicidad, información de la red y del dispositivo, y comunicaciones.

A quiénes divulgamos información personal

Podemos divulgar su **información personal** a las siguientes partes:

- **La familia de empresas de Netflix**: Compartimos su información personal con la familia de empresas de Netflix (consulte help.netflix.com/legal/corpinfo) según sea necesario para los siguientes **fines**: prestar nuestro servicio; administrar y desempeñar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; permitir las promociones e integraciones de Socios; enviar mensajes de marketing e informativos; gestionar nuestro plan de membresía con anuncios; proteger la seguridad y prevenir fraudes; y para cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso.
- **Proveedores de servicios**: Usamos Proveedores de servicios para que presten servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden en la prestación del servicio. Por ejemplo, utilizamos

Proveedores de servicios para ofrecer servicios de comunicaciones, seguridad, infraestructura y TI, servicios relacionados con los juegos, para personalizar y mejorar nuestro servicio, y para procesar los pagos. No les brindamos autorización para que usen o divulguen su información personal, a menos que esté relacionada con los servicios que proporcionan (lo que puede incluir el mantenimiento y la mejora de sus servicios). Para ayudar a mantener la seguridad de nuestros servicios y de los usuarios, nosotros y nuestros Proveedores de servicios pueden supervisar y grabar el contenido de los mensajes (como la función de chat) para identificar comportamientos dañinos, riesgos de seguridad y violaciones de nuestros Términos de uso y lineamientos de la comunidad. Nuestros Proveedores de servicios pueden hacer tratamiento de su información personal para los siguientes **fines**: prestar nuestro servicio; administrar y desempeñar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; proteger la seguridad y prevenir el fraude; y cumplir con la ley y hacer cumplir nuestros Términos de uso.

- **Socios:** Si está relacionado con uno o más de nuestros Socios, podríamos compartir cierta información personal con ellos a fin de atender sus solicitudes de acuerdo con las leyes aplicables. Por ejemplo, en función de los servicios de Socios que utilice, podríamos compartir información personal para que el contenido y las funciones de Netflix puedan aparecer como sugerencias para usted en la interfaz de usuario del Socio. Los Socios pueden hacer tratamiento de su información personal para los siguientes **fines**: administrar y desarrollar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; permitir las promociones e integraciones de Socios; y enviar mensajes de marketing e informativos.
- **Proveedores de servicios de marketing de Netflix:** Cuando promocionamos Netflix en servicios de terceros, algunos de esos servicios, así como también los Proveedores de servicios de marketing que utilizamos para comprar, entregar, optimizar o medir nuestro marketing (en conjunto « **Proveedores de servicios de marketing de Netflix**») pueden recibir información de nosotros (por ejemplo, los pasos completados en el proceso de membresía de Netflix). Los usos comunes de este tipo de información tienen por objeto medir la efectividad y optimizar las campañas de marketing, y evitar que se envíen comunicaciones de marketing a un dispositivo de una persona que ya es miembro de Netflix. Netflix utiliza medidas contractuales y técnicas diseñadas para evitar que los Proveedores de servicios de marketing de Netflix accedan a la información relativa a las selecciones específicas de títulos de series y películas que usted realice, las URL a las que acceda, o series y películas que haya visto en nuestro servicio. No compartimos información sobre selecciones de títulos de series o películas que haya visto en nuestro servicio. Los Proveedores de servicios de marketing de Netflix pueden hacer tratamiento de su información personal para los siguientes **fines**: investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; y enviar mensajes de marketing e informativos.
- **Agencias publicitarias:** Si se suscribe a un plan de membresía con anuncios, es posible que compartamos cierta información personal con Agencias publicitarias (consulte la definición más arriba) a fin de seleccionar los Anuncios que se muestran en Netflix, facilitar la interacción con los Anuncios, y medir y mejorar la efectividad de los Anuncios. Estas empresas pueden

hacer tratamiento de su información personal para los siguientes **fin**es: gestionar nuestro plan de membresía con anuncios.

- **Colaboraciones promocionales:** Podemos colaborar con terceros para ofrecer promociones. Para realizar este tipo de promociones, nosotros y los terceros podemos utilizar su información personal para los siguientes **fin**es: permitir las promociones e integraciones de Socios; y para enviar mensajes de marketing e informativos.
- **Transacciones corporativas:** En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nosotros transferiremos la información personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con este Aviso de privacidad. Podemos divulgar su información personal en dichos casos para los siguientes **fin**es: prestar nuestro servicio; administrar y desempeñar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; permitir las promociones e integraciones de Socios; enviar mensajes de marketing e informativos; gestionar nuestro plan de membresía con anuncios; proteger la seguridad y prevenir fraudes; y para cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso.
- **Protección de la seguridad y prevención de fraudes:** Netflix y sus Proveedores de servicios pueden divulgar su información personal a terceros cuando se considere razonable que dicha divulgación es necesaria para los siguientes **fin**es: proteger la seguridad y prevenir fraudes.
- **Cumplimiento de la ley y aplicación de los Términos de uso:** Podemos divulgar su información personal según sea necesario para cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; y hacer tratamiento de ella según sea necesario para proteger a Netflix, sus usuarios o al público contra daños a sus derechos, bienes o seguridad, según lo requiera o permita la ley. Podemos divulgar su información personal para los siguientes **fin**es: cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso.

Transferencias internacionales de datos personales

Netflix funciona desde varios países alrededor del mundo, al igual que sus Proveedores de servicios, Socios y terceros a quienes es posible que debamos divulgar su información personal, según se describe arriba. Esto significa que cuando utiliza o interactúa con Netflix, es posible que su información personal se transfiera a otros países que tienen leyes de protección de datos distintas a las del lugar donde reside.

Sin embargo, cuando transferimos información personal a otros países, nos aseguramos de transferirla según lo establecido en las leyes correspondientes de protección de datos y este Aviso de privacidad. Específicamente, usamos una variedad de medidas contractuales, técnicas y organizacionales según sea apropiado para dichas transferencias, incluidos acuerdos de protección de datos, protecciones técnicas y prácticas para disuadir solicitudes de autoridades

gubernamentales exageradas o ilegales. Puede encontrar más información sobre cómo divulgamos y transferimos sus datos personales internacionalmente aquí:

help.netflix.com/legal/personal-information-international-transfers.

Declaraciones de privacidad complementarias

Proporcionamos información complementaria relativa a ciertos aspectos del servicio de Netflix (como ciertas funciones de los Juegos Netflix) en la sección «[Declaraciones de privacidad complementarias para ciertos servicios](#)» a continuación.

Sección B: Sus derechos y controles

Sus derechos de privacidad

- **Acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal:** Tiene derecho a confirmar si hacemos tratamiento o no de su información personal, y a acceder y recibir una copia de su información personal de la que hacemos tratamiento. También puede corregir o actualizar la información personal desactualizada o inexacta, o solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted.

Para solicitar una copia de su información personal, visite netflix.com/account/getmyinfo. Además, en la sección «Cuenta» de nuestro sitio web, puede acceder y actualizar información acerca de su cuenta, incluida la información de contacto, su información de pago y demás información relativa a su cuenta. Debe iniciar sesión para acceder a la sección «Cuenta».

Para obtener información sobre la supresión, eliminación y retención de información personal, consulte help.netflix.com/node/100625.

- **Solicitar la portabilidad o una copia de su información personal:** Puede solicitar la portabilidad de su información personal o descargar una copia de dicha información. Si es la persona titular de la cuenta, para descargar una copia de su información personal visite netflix.com/account/getmyinfo. Para obtener más información, consulte help.netflix.com/node/100624.
- **Objeción, restricción y retiro del consentimiento:** Puede objetar el tratamiento de su información personal o solicitar su restricción. Si hemos recopilado y hacemos tratamiento de su información personal con su consentimiento, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Revocar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento que hayamos realizado antes de ello, ni tampoco afectará el tratamiento de su información personal realizado por motivos legales distintos de su consentimiento. Para obtener más información, visite help.netflix.com/node/100637.

- **Derecho a presentar reclamos:** Tiene derecho a presentar reclamos ante una autoridad de protección de datos respecto del tratamiento que hacemos de su información personal, pero le recomendamos que primero se contacte con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.
- **Derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones automatizada:** Usted puede tener derecho a no estar sujeto a una decisión que se haya tomado mediante el uso exclusivo de formas automatizadas, en caso de que dicha decisión tenga un efecto legal en usted o le produzca un efecto de importancia similar.

Puede ejercer los derechos antes mencionados cuando recibamos una solicitud verificada de acuerdo con la ley aplicable.

Preferencias de marketing y comunicación

- **Email y mensajes de texto.** Si ya no desea recibir ciertas comunicaciones nuestras por medio de email o mensaje de texto, acceda a la opción «Configuración de notificaciones» del perfil correspondiente en la sección «Cuenta» de nuestro sitio web. Alternativamente, haga clic en el enlace «No recibir emails» en el email o responda STOP (o como se le indique) al mensaje de texto (nota: puede recibir un mensaje de texto de confirmación en este caso). Tenga en cuenta que no podrá dejar de recibir mensajes transaccionales, como los mensajes relacionados con las transacciones de su cuenta.
- **Notificaciones automáticas.** Puede optar por recibir las notificaciones automáticas móviles de Netflix. Netflix le enviará notificaciones automáticas de vez en cuando de acuerdo con las preferencias de notificaciones que haya configurado en su dispositivo móvil. Si luego decide que ya no desea recibir estas notificaciones, puede utilizar la configuración de su dispositivo móvil para desactivarlas (o a través de la «Configuración de notificaciones» que se describe en la sección anterior). Tenga en cuenta que ciertos Juegos Netflix pueden tener sus propias notificaciones automáticas (puede utilizar la configuración de su dispositivo móvil para desactivarlas). También ofrecemos notificaciones automáticas en ciertos navegadores web. Si acepta recibir esas notificaciones y posteriormente decide que ya no desea recibirlas, puede utilizar las funciones de configuración de su navegador para desactivarlas.
- **Comunicaciones por coincidencia de identificador de Netflix.** Algunos servicios de terceros nos permiten enviarles a los usuarios comunicaciones de marketing online sobre el contenido o el servicio de Netflix enviando información de contacto con protección de privacidad al tercero. La información de contacto con protección de privacidad indica que utilizamos tecnologías de anonimización para convertir la información de contacto original (como una dirección de email o un número de teléfono) en un valor (por lo general, una secuencia alfanumérica extensa) a fin de evitar la divulgación de tal información. El tercero compara la información de contacto con protección de privacidad de Netflix con la información de contacto con protección de privacidad en su base de datos, y se establece una coincidencia solo si usted usó la misma

información de contacto tanto con Netflix como con el tercero. Si hay una coincidencia, Netflix puede optar por enviarle una comunicación de marketing a través del servicio de ese tercero, y puede optimizar y medir mejor la efectividad de dicha comunicación. Puede indicar sus opciones en «Configuración de datos y privacidad» (para el perfil correspondiente) en la sección «Cuenta» de nuestro sitio web.

- **Marketing del servicio de Netflix mediante el uso de cookies y tecnologías similares.** Para seleccionar las opciones respecto de las cookies o los identificadores de dispositivos reconfigurables que se recopilan con fines de marketing del servicio o del contenido de Netflix en el servicio de terceros, utilice las herramientas que se describen en la sección «**Cookies y publicidad de internet**» a continuación.

Opciones publicitarias (Planes de membresía con anuncios de Netflix)

- **Opciones de publicidad conductual**

Si se suscribe a un plan de membresía con anuncios, podemos mostrarle Anuncios, incluidas las publicidades conductuales. Si no quiere ver publicidades conductuales, puede cambiar la configuración de «Publicidad conductual» ubicada en el menú «Configuración de datos y privacidad» (del perfil correspondiente) en la sección «Cuenta» de nuestro sitio web para indicar sus preferencias.

Cuando opta por no recibir publicidades conductuales, seguirá viendo Anuncios, pero estos no estarán personalizados en función de la información de publicidad conductual. Si los desactiva, aún podremos recopilar y usar la información para otros fines.

Esta opción de exclusión no se proporciona en el perfil de Niños, ya que no ofrecemos publicidad conductual en estos perfiles.

- **Control de opciones de exclusión de la Alianza de Publicidad Digital**

Netflix respalda los siguientes programas de autorregulación, que proporcionan opciones de privacidad adicionales para las publicidades conductuales:

- En Europa: **Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva (EDAA)**
- En Canadá: Opciones publicitarias: **Alianza de Publicidad Digital de Canada (DAAC) / Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)**
- En Estados Unidos: **Alianza de Publicidad Digital (DAA)**

Opciones de cookies

Sus opciones en relación con el uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares se describen en la sección «Cookies y publicidad de internet» a continuación.

Información de contacto y preguntas

En caso de que desee ejercer alguno de sus derechos, o si tiene alguna pregunta en relación con nuestras prácticas de privacidad, escriba a nuestro responsable de Protección de Datos o a la Oficina de Privacidad al email privacy@netflix.com.

Sección C: Acceso a la cuenta y los perfiles

- **Compartir su cuenta con otras personas:** Como miembro de Netflix, si comparte su cuenta con otras personas en su hogar, asegúrese de que conozcan y hayan leído este Aviso de privacidad. Este Aviso de privacidad se aplica al uso que hacen de Netflix (excepto las secciones que solo se aplican al miembro, como las relacionadas con los pagos). Tenga en cuenta que el miembro controla la cuenta de Netflix y todos los perfiles, la información de la cuenta y todos los perfiles y si desea compartir (o dejar de compartir) la cuenta con las personas de su hogar.

Si elige compartir su cuenta o permitirles el acceso a terceros, estos podrán ver la información de visualización, la información de la cuenta en la sección «Cuenta» del servicio y la información relacionada con los juegos, como los contenidos del chat e información de los juegos que haya guardado. Esto es así incluso si usa la función de perfiles, aunque puede agregar un PIN de bloqueo en un perfil (consulte help.netflix.com/node/114277). Tenga en cuenta que el historial de visualización, las recomendaciones, «Continuar viendo» e información similar pueden estar disponibles a través de varias funciones y experiencias del usuario, como interfaces de Socios que están integradas con el servicio de Netflix.

- **Perfiles:** Los perfiles permiten que cada usuario tenga una experiencia personalizada en su cuenta de Netflix, de acuerdo con el contenido de Netflix que le interese, además de historiales de contenido visto por separado. Tenga en cuenta que los perfiles estarán disponibles para cualquiera que use su cuenta de Netflix, así que toda persona que tenga acceso a su cuenta de Netflix puede navegar, usar, editar o borrar los perfiles, y la información que aparece en su perfil o que está relacionada con este (aunque, como se menciona arriba, puede agregar un PIN de bloqueo en su perfil). Esto debe ser explicado a las otras personas que tengan acceso a su cuenta; si no desea que usen o modifiquen su perfil, asegúrese de que estén al tanto de dicha situación. A los usuarios de perfiles se les podrá ofrecer la oportunidad de agregar una dirección de email, un número de teléfono u otra información al perfil y se les brindará aviso en el momento en que se proporcione dicha información (se aplica el «Aviso de privacidad del

perfil»; consulte help.netflix.com/legal/profileprivacy). Además, disponemos de varios controles parentales y puede obtener más información aquí: help.netflix.com/node/264.

- **Transferencia de perfiles:** La función de transferencia de perfiles de su cuenta permite que usted y los usuarios con acceso a su cuenta puedan transferir un perfil elegible de su cuenta a otra cuenta independiente (incluso información como el historial de contenido visto y recomendaciones). Puede cambiar la configuración de esta función en la sección «Cuenta» de nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte help.netflix.com/node/122698.
- **Funciones de inicio de sesión de la cuenta:** Puede tener la opción de usar ciertas funciones de inicio de sesión de la cuenta, como inicio de sesión con email o mediante mensaje de texto, o un inicio de sesión más sencillo en la app de Netflix en ciertos dispositivos. Tenga en cuenta que los dispositivos que estén conectados a su cuenta permanecerán conectados, a menos que cierre la sesión en esos dispositivos (según las instrucciones que se describen en la sección a continuación).
- **Eliminar el acceso a su cuenta de Netflix:** Para eliminar el acceso a su cuenta de Netflix desde dispositivos en los que se ha iniciado sesión en la cuenta, visite la sección «Cuenta» de nuestro sitio web, elija la opción «Cerrar sesión en todos los dispositivos» y siga las instrucciones para cerrar sesión en sus dispositivos. Los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar sesión al finalizar cada sesión. Si vende o devuelve una computadora o un dispositivo compatible con Netflix, primero asegúrese de cerrar sesión. Si usted u otros usuarios de la cuenta no mantienen de forma segura su dirección de email, su contraseña y sus dispositivos con sesión iniciada, o no cierran sesión en un dispositivo que venden o devuelven, los usuarios posteriores de ese dispositivo podrán acceder a su cuenta de Netflix, incluida su información personal.

Sección D: Cookies y publicidad de internet

Uso de cookies

Nosotros, nuestros Proveedores de servicios, los Proveedores de servicios de marketing de Netflix y las agencias de publicidad utilizamos cookies, otras tecnologías similares (como etiquetas de píxel) e identificadores de dispositivos reconfigurables por diferentes razones. En esta sección se explican los tipos de tecnologías que usamos, cómo se comportan y cuáles son sus opciones de uso. Para elegir si desea o no aceptar cookies y otras tecnologías similares, consulte la sección a continuación «[¿De qué modo puedo elegir estas tecnologías?](#)».

Cookies y tecnologías similares, etiquetas de píxel e identificadores de dispositivos reconfigurables

Las cookies son archivos de datos pequeños que usualmente se almacenan en su dispositivo cuando accede a sitios web y otros servicios online. El texto en una cookie contiene una secuencia de números y letras con la que se puede identificar de forma exclusiva un dispositivo y también puede contener otra información. Esto permite que el servidor web reconozca su navegador cada vez que se conecta a ese servidor.

Utilizamos otras tecnologías, como almacenamiento en el navegador y plugins (por ejemplo, HTML5, IndexedDB y WebSQL). Al igual que las cookies, estas otras tecnologías pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en un dispositivo. Las etiquetas de píxel a menudo funcionan junto con las cookies. En muchos casos, rechazar las cookies reducirá la eficacia de las etiquetas de píxel asociadas con tales cookies.

Si usa una app de Netflix (como la app principal de Netflix o la app de Juego Netflix) en un dispositivo móvil, tablet o reproductor multimedia, es posible que recopilemos un identificador de dispositivo reconfigurable de su dispositivo. Los identificadores de dispositivos reconfigurables pueden usarse como las cookies y se encuentran en varios dispositivos móviles y tablets (por ejemplo, el «Identificador para anunciantes» de los dispositivos con Apple iOS y el «Identificador de anuncios de Google» en los dispositivos con Android), y en algunos reproductores multimedia. Al igual que las cookies, los identificadores de dispositivos reconfigurables permiten ofrecer publicidad online más relevante y con fines analíticos y de optimización.

¿Por qué Netflix utiliza estas tecnologías?

Utilizamos este tipo de tecnologías por varias razones, que incluyen prestar nuestro servicio (por ejemplo, al facilitar el acceso a nuestros servicios recordándolo cuando regrese); administrar y desarrollar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios (por ejemplo, mejorar el rendimiento del sitio, monitorear el tráfico de visitantes y las actividades en nuestro sitio, y evaluar la eficacia de nuestra interfaz de usuarios); enviar mensajes de marketing e informativos (por ejemplo, entregar y personalizar nuestras comunicaciones de marketing, y entender las interacciones con nuestros emails, nuestros mensajes de marketing y el marketing en los servicios de terceros); gestionar nuestro plan de membresía con anuncios; proteger la seguridad y prevenir fraudes; y cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso. Estas tecnologías le permiten a los Proveedores de servicios de marketing de Netflix recopilar información personal (como las páginas que visita y la información de la red y del dispositivo) cuando utiliza nuestros servicios, y los Proveedores de servicios de marketing de Netflix también podrán recopilar información sobre sus actividades online a lo largo del tiempo en diferentes sitios web.

Utilizamos etiquetas de píxel en nuestros emails para entender cómo interactúan los miembros con nuestros servicios. Mediante las etiquetas de píxel, podemos entender cuándo se hace clic en los enlaces de los mensajes o cuándo se abren los emails.

Netflix utiliza identificadores de dispositivos reconfigurables para mostrar comunicaciones de marketing de nuestro servicio o contenido en servicios de terceros, y para gestionar nuestro plan de membresía con anuncios (que incluye mostrarle Anuncios).

Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utiliza Netflix, [haga clic aquí](#).

¿De qué modo puedo elegir estas tecnologías?

- **Para seleccionar las opciones respecto de las cookies**

Para obtener más información sobre las cookies de nuestro servicio y para tomar las decisiones correspondientes, [haga clic aquí](#). Actualmente no respondemos a las señales de «no rastrear» del navegador web.

- **Para seleccionar las opciones respecto de los identificadores de dispositivos reconfigurables**

Para seleccionar las opciones respecto del uso que hace Netflix de identificadores de dispositivos reconfigurables (para promocionar el servicio o el contenido de Netflix, o según se use en relación con un plan de membresía con anuncios), modifique las opciones de configuración correspondientes en el dispositivo (generalmente en las secciones «Privacidad» o «Anuncios»). Si decide no permitirlo, es posible que siga viendo mensajes de marketing con los que se promociona Netflix (y Anuncios, si se suscribe a un plan de membresía con anuncios) en ese dispositivo, pero no estarán personalizados en función del uso de un identificador de dispositivo reconfigurable. Tenga en cuenta que su decisión respecto del identificador de dispositivo reconfigurable es específica para dicho dispositivo.

- **Para seleccionar las opciones respecto de tecnologías similares**

Además de las opciones que podemos ofrecerle en el servicio de Netflix, existen varias maneras de elegir tecnologías similares a las cookies, como almacenamiento en el navegador y plugins (por ejemplo, HTML5, IndexedDB y WebSQL). Por ejemplo, muchos navegadores populares permiten eliminar los datos almacenados, usualmente en el área de configuración o preferencias. Consulte la ayuda o el soporte de su navegador para obtener más información. La mayoría de los clientes de email tienen configuraciones que permiten impedir la descarga automática de imágenes, incluidas las etiquetas de píxel, y la conexión automática a los servidores web en los que se alojan dichas imágenes. En otras tecnologías pueden eliminarse desde la app.

Además de estas opciones, si se suscribe a un plan de membresía con anuncios y desea seleccionar sus opciones respecto de la publicidad conductual en Netflix como parte de su plan, consulte «Opciones publicitarias (planes de membresía con anuncios de Netflix)» arriba.

Sección E: Otras declaraciones de privacidad importantes

La función de compartir en nuestro servicio

Puede utilizar la función de compartir que se encuentra disponible en nuestro servicio para divulgar su información personal de las siguientes maneras:

- ciertas áreas de nuestro servicio pueden incluir opciones para compartir información por email, mensaje de texto y apps sociales o de otro tipo mediante los clientes y apps en su dispositivo; y
- plugins o complementos sociales y otras tecnologías similares que le permiten compartir información.

Las redes sociales de terceros manejan estos plugins y estas apps, y están sujetos a sus términos de uso y políticas de privacidad. Del mismo modo, algunas de las funciones de los Juegos Netflix pueden requerir el uso de un servicio de terceros, que está sujeto a los términos de uso y la política de privacidad de dicho servicio.

Seguridad

Contamos con medidas administrativas, logísticas, físicas y de gestión razonables para proteger su información personal contra pérdidas, robos y acceso no autorizado, uso y modificación. Estas medidas tienen como objetivo brindar un nivel de seguridad adecuado ante los riesgos de tratar su información personal.

Retención de información personal

Podemos retener la información personal requerida o permitida por las leyes y regulaciones aplicables, incluso para cumplir con sus selecciones, para nuestros fines de facturación o registros, y según sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso de privacidad.

Específicamente, retenemos información personal por el tiempo que sea necesario para prestar nuestro servicio; administrar y desarrollar nuestras actividades; investigar, analizar y mejorar nuestros servicios; gestionar nuestro plan de membresía con anuncios; proteger la seguridad y prevenir fraudes; y cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso. La retención de información personal se realiza en función de muchos factores, como su relación con Netflix (por ejemplo, si es un miembro actual de Netflix); la naturaleza de la información personal; nuestras obligaciones legales; y la necesidad de defender o resolver reclamos legales actuales o previstos.

Tomamos las medidas razonables para destruir o anonimizar la información personal de forma segura una vez que ya no se la necesita. Para obtener información sobre la supresión, eliminación y

retención de información personal, consulte help.netflix.com/node/100625.

Otros sitios web, plataformas y apps

El servicio de Netflix puede usar o prestarse a través de funciones operadas por plataformas de terceros (como la visualización de contenido de redes sociales o el suministro de controles de voz), o contener enlaces a sitios operados por terceros. Además, es probable que encuentre apps de terceros que interactúen con el servicio de Netflix. Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad.

Por ejemplo, usted puede acceder al servicio de Netflix por medio de plataformas como Smart TV, dispositivos móviles, decodificadores, sistemas de videojuegos y otros dispositivos con conexión a internet. Estas plataformas tienen sus propias declaraciones de privacidad, avisos y términos de uso, que le recomendamos revisar.

Podemos brindar soporte para el servicio de Netflix (como un foro de soporte online para el Servicio al Cliente de Netflix o un Juego Netflix específico). La información que publica o pone a disposición en esos sitios y foros es de dominio público (a menos que se indique lo contrario en el sitio o foro).

Niños

Debe tener al menos 18 años (o la mayoría de edad en su país de residencia) para poder suscribirse al servicio de Netflix. Los menores solo pueden utilizar el servicio con la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor legal. A fin de ayudar a los padres o tutores legales, disponemos de varios controles parentales. Para obtener más información, consulte help.netflix.com/node/264.

Cambios a este Aviso de privacidad

Actualizaremos este Aviso de privacidad cuando sea necesario, de acuerdo con los cambios en los requisitos legales, regulatorios u operativos. Avisaremos de tales cambios (incluida la información sobre la fecha de implementación) según lo requiera la ley. Si sigue utilizando el servicio de Netflix después de que las actualizaciones entren en vigor, se interpretará que ha leído y aceptado (según corresponda) los cambios. Si prefiere no reconocer o aceptar alguna de las actualizaciones de este Aviso de privacidad, puede cancelar su cuenta. Para saber cuándo fue la última actualización de este Aviso de privacidad, consulte la fecha de «Última actualización» más abajo.

Para consultar la versión anterior de este Aviso de privacidad, visite help.netflix.com/node/25095.

Sección F: Declaraciones de privacidad complementarias para ciertos servicios

Las siguientes Declaraciones de privacidad complementarias para ciertos servicios se aplican además de las declaraciones descritas más arriba en este Aviso de privacidad.

Declaraciones de privacidad complementarias de los Juegos Netflix

Cuando juegue a los Juegos Netflix, recopilaremos, usaremos y divulgaremos su información personal según se indica en el Aviso de privacidad de Netflix. En estas Declaraciones de privacidad complementarias de Juegos Netflix, se incluyen ejemplos e información adicionales aplicables a los Juegos Netflix, que tienen funciones como tablas de posiciones, logros, modo grupal local, modo grupal online, funciones relacionadas con amigos, chat de texto, controlador de videojuegos de Netflix y contenido generado por los usuarios.

Categorías de información personal que recopilamos

Cuando juega los Juegos Netflix, recopilamos las **categorías de información personal** que se describen en el Aviso de privacidad de Netflix. Si juega con las funciones que se mencionan arriba (o funciones similares), a continuación se enumeran ejemplos adicionales de la información personal que podemos recopilar:

- **Información de perfil/cuenta de Netflix:** Recopilamos información que puede estar asociada con su cuenta/perfil de Netflix, como sus selecciones de listas de amigos o equipos y los nombres de esos equipos, cuando usa funciones como el modo grupal local (por ejemplo, cuando los jugadores escanean un código en la TV y se conectan a su «Juego Netflix en TV») y el modo grupal online (e interactúa con otros jugadores online que están conectados a sus cuentas de Netflix).
- **Información de uso:** recopilamos información sobre usted y el uso que hace de los Juegos Netflix, incluido lo siguiente:
 - Su estado en la tabla de posiciones, su puntuación y sus logros en el juego;
 - Si está online o jugando un juego, a fin de mostrar su estado «Online» o «Disponible» a otros jugadores del juego o a su lista de amigos o equipos;
 - Sus búsquedas de otros jugadores o sus conexiones con estos en un Juego Netflix (por ejemplo, buscar a un jugador y conectarse con él);
 - Su jugabilidad, interacciones, chat de texto con otros jugadores como parte de las funciones grupal local y grupal online;

- Denuncias hechas por usted de infracciones de los Lineamientos de la comunidad de Juegos Netflix (help.netflix.com/legal/gamescommunityguidelines) y cualquier lineamiento similar de los Juegos Netflix, y denuncias de otros jugadores sobre posibles infracciones cometidas por usted; y
- Sus comentarios sobre el contenido generado por los usuarios en un Juego Netflix, como dibujos, contenido cargado (como fotos, videos, grabaciones de sonido u otro contenido) o su selección de contenido de un servicio de terceros.
- **Información de la red y del dispositivo:** cuando usa la funcionalidad de controlador de videojuegos de Netflix para conectarse a un Juego Netflix (como un «Juego Netflix en TV»), recopilamos información sobre la app, el dispositivo y la cuenta de Netflix (si ha iniciado sesión) en la que está conectado dicho controlador.

Cómo usamos su información personal

Cuando juega Juegos Netflix, **usamos información personal** según se describe en el Aviso de privacidad de Netflix. Si juega con las funciones que se mencionan arriba (o funciones similares), a continuación se ofrecen ejemplos adicionales de cómo podemos usar su información personal:

- **Para prestar nuestro servicio:** Cuando juega Juegos Netflix que incluyen estas funciones (o funciones similares), usamos su información personal para proporcionar el juego, incluida las funciones, según se describe a continuación. Utilizamos las siguientes categorías de información personal utilizada para prestar nuestro servicio con estas funciones: información de perfil/cuenta de Netflix, información de uso, e información de la red y del dispositivo. En particular:
 - En relación con funciones como las tablas de posiciones y los logros en el juego, usamos su información personal (como su alias de juegos) a fin de mostrarle la tabla de posiciones y los logros a usted y a otros jugadores;
 - En relación con las funciones que le permiten encontrar otros jugadores en Juegos Netflix o interactuar con ellos (como juegos en modo grupal online), usamos su información personal y la información personal que nos proporciona sobre otras personas para encontrar a ese jugador y enviarle su solicitud de conexión (y para que ellos puedan encontrarlo y enviarle una solicitud de conexión);
 - En relación con los juegos en modo grupal online, podemos usar la ubicación general de su dispositivo (como su ciudad, estado/provincia o país) para emparejarlo con otros jugadores que estén cerca del servidor de videojuegos correspondiente, a fin de que sea menos probable que el juego se vea interrumpido por demoras de internet;

- En relación con las funciones de comunicación, como el chat de texto, transmitimos comunicaciones de texto que usted envía a otro jugador o grupo de jugadores y comunicaciones de texto que le envían a usted. Tenga en cuenta que podemos usar Proveedores de servicios para prestar servicios relacionados con estas comunicaciones en nuestro nombre (según se describe en el Aviso de Privacidad), que pueden incluir chat de texto, moderación y otros servicios relacionados; y
- En relación con las funciones de contenido generado por el usuario, utilizamos su información personal para mostrar su contenido generado por el usuario a otros jugadores del Juego Netflix, o de acuerdo con cómo haya compartido el contenido generado por el usuario (por ejemplo, en un servicio de terceros).

A quién divulgamos información personal

Cuando juega a los Juegos Netflix, podemos **divulgar información personal** según se describe en el Aviso de privacidad de Netflix. Si juega con las funciones mencionadas arriba (o funciones similares), a continuación se ofrecen ejemplos adicionales de cómo podemos divulgar su información personal:

- **Cumplimiento de la ley y aplicación de nuestros Términos de uso:** Cuando juega a los Juegos Netflix con funciones de comunicaciones (como chat de texto), Netflix y sus Proveedores de servicios pueden acceder, preservar y divulgar su información ante un requerimiento legal de terceros, incluidos litigantes civiles y agencias gubernamentales. Respondemos a requerimientos legales cuando creemos de buena fe que debemos hacerlo conforme la ley, o cuando creemos de buena fe que la respuesta es requerida según la ley de la jurisdicción y el requerimiento es coherente con las normas reconocidas a nivel internacional, como el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Divulgamos información personal para los siguientes **fines**: para cumplir con la ley y aplicar nuestros Términos de uso.

Otros jugadores

Cierta información, como su alias de juegos, la jugabilidad, el chat de texto y el contenido generado por el usuario (incluida la información personal y otra información que usted proporcione en estas funciones) y su estado «online», será visible para otros jugadores cuando participe en un Juego Netflix con funciones como tablas de posiciones, modo grupal local, modo grupal online, chat de texto, controlador de videojuegos de Netflix y contenido generado por el usuario. Utilice las funciones de chat de texto y el contenido generado por usuarios con buen criterio (tenga en cuenta que, aunque elimine el chat de texto o el contenido generado por usuarios, es posible que los jugadores que ya vieron dicha información la hayan guardado).

Juegos en TV y en Netflix.com

Algunos «Juegos en TV y en Netflix.com» (consulte help.netflix.com/node/132197) le permiten conectarse a un juego en la cuenta de un miembro de Netflix mediante una app de Netflix en su dispositivo; por ejemplo, al escanear un código en la TV para que usted y el miembro puedan jugar juntos. Para jugar a algunos de estos juegos, es posible que no sea necesario iniciar sesión en la cuenta de Netflix. En ese caso, algunas de las disposiciones del Aviso de privacidad y de estas Declaraciones de privacidad complementarias de Juegos Netflix no se aplicarán a usted, como las relacionadas con la recopilación y el uso de información personal (según se describe arriba) y las secciones relacionadas con la información de pago y facturación. La información que se recopila como parte de «Juegos en TV y en Netflix.com», como la información de uso, la información de la red y del dispositivo, las comunicaciones, y los juegos guardados o la actividad de juegos, puede estar vinculada a la cuenta de Netflix en la que se ejecuta el juego.

Última actualización: 17 de abril de 2024

Español



[Términos de uso](#)

[Privacidad](#)

[Preferencias de cookies](#)

[Información corporativa](#)