

[Iniciar sesión](#)[Registrarse](#)[Inicio](#) > [Confianza](#) > [Política de privacidad](#)

Política de privacidad

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 14 de noviembre de 2023. Puedes consultar las versiones anteriores de nuestra Política de privacidad en nuestro [Archivo de políticas](#).

El texto resaltado tiene por objetivo ofrecer un resumen simple de nuestra Política de privacidad. Te aconsejamos que leas el texto principal, ya que el resumen es solo lo dicho, un resumen, y no refleja todos los términos.

Qué cubre esta política

Te damos la bienvenida a Canva, el servicio móvil y en línea de Canva Pty Ltd (de ahora en adelante, “Canva” o “nosotros”). Nuestra Política de privacidad explica cómo Canva y sus empresas vinculadas recogen, utilizan, difunden y protegen la información relacionada con nuestra plataforma de comunicación visual (de ahora en adelante, el “Servicio”), así como las opciones que tienes sobre la recogida y el uso de tu información. Los términos en mayúsculas que no se encuentran definidos en esta Política de privacidad tienen el significado que se estipula en nuestros [Términos y condiciones de uso](#). Si no quieres que tu información se trate conforme a esta Política de privacidad, ya sea a nivel general o conforme a alguna parte de ella, no debes utilizar nuestro Servicio. Esta política se aplica a todas las personas usuarias del Servicio, incluidas, entre otras, las personas usuarias de nuestro [Portal para desarrolladores](#).

i *Resumen: Gracias por consultar nuestra Política de privacidad. En este documento se explica cómo Canva recopila y utiliza la información que recogemos sobre ti cuando usas el Servicio.*

En esta política también se explican las decisiones que puedes tomar sobre la forma en la que utilizamos tu información.

1. La información que recogemos


Recopilamos los siguientes tipos de información sobre ti:

(a) Información que nos proporcionas directamente

Te solicitaremos determinada información cuando abras una cuenta en Canva o intercambies correspondencia con nosotros (por ejemplo, tu nombre de usuario, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, profesión, dirección postal y dirección de correo electrónico).

Asimismo, recogemos cualquier mensaje que nos envíes a través del Servicio (como comentarios de personas usuarias, búsquedas y descripciones o peticiones) y puede que también información que proporciones como Tu contenido en lo que publicas en el Servicio (como los textos y las imágenes que subes para usarlos en tus diseños). Utilizamos esta información para trabajar, mantener y facilitarte las características y el funcionamiento del Servicio, para intercambiar correspondencia contigo y para solucionar cualquier problema que indiques sobre el Servicio.

Si no nos facilitas tu información personal, es posible que no puedas utilizar o acceder a nuestro Servicio o que el uso que hagas del Servicio no sea tan agradable como en el caso de haberla facilitado.

 *Resumen: Recogemos información sobre ti que tú has elegido compartir con nosotros, por ejemplo, cuando registras una cuenta, usas el Servicio o interactúas con nosotros de alguna otra manera.*

(b) Información que recibimos de apps externas

Es posible que recibamos información sobre ti de terceros. Por ejemplo, si accedes al Servicio a través de una conexión o un inicio de sesión de un tercero, como Facebook Connect, al seleccionar “seguir”, al indicar “me gusta”, al añadir la app de Canva, al vincular tu cuenta al Servicio de Canva, etc., ese tercero podrá transmitir a Canva determinada información sobre tu uso de su servicio. Esa información podrá incluir, a mero título informativo, la identificación de usuario asociada a tu cuenta (por ejemplo, tu identificación de usuario de Facebook), un token de acceso necesario para acceder a este servicio, toda información que hayas permitido que el tercero comparta con nosotros y toda información que hayas hecho pública en relación con este servicio. Siempre deberás revisar y, si es necesario, ajustar la configuración de privacidad en sitios web y servicios de terceros antes de vincularlos o conectarlos con el Servicio. Del mismo modo, podrás desvincular del Servicio tu cuenta de terceros ajustando tu configuración en el servicio de terceros. Si desvinculas tu cuenta de terceros, dejaremos de recibir información recogida sobre ti en relación con este servicio. Si escoges integrar

una app externa para incorporar elementos en tus diseños, mejorar el contenido multimedia, potenciar tu flujo de trabajo o compartir en redes sociales, podremos recibir datos de esas apps (así como facilitar información a estas apps). Si te comunicas con nosotros por redes sociales como Instagram, Facebook o TikTok y eliges compartir el contenido que hayas generado con nosotros, podremos recibir información como los vídeos que has creado, tus fotos, el nombre de tu cuenta y tus comentarios sobre Canva.

i *Resumen: Cuando usas nuestro Servicio (por ejemplo, iniciando tu sesión a través de una app externa), podemos obtener información sobre ti de esa app externa.*

(c) Información que recibimos de terceros

Puede que obtengamos información sobre ti a través de fuentes externas, como fuentes públicas, plataformas de redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter y otras plataformas) y proveedores de datos y servicios de información externos. La información que podemos obtener de terceros incluye, por ejemplo, el nombre y el tamaño de tu empresa, el puesto que ocupas, cuánto tiempo llevas en ella y otros datos del perfil. Puede que compartamos tu dirección de correo electrónico u otros datos para obtener y combinar esta información con otros datos que nos proporcionen u otra información que recopilamos cuando uses nuestro Servicio. Seguimos estos pasos para entender mejor tu perfil y tus intereses y así poder personalizar nuestras ofertas, además de proporcionarte servicios pensados para ti. Por ejemplo, podremos enviarte ofertas que puedan interesarte a través de correo electrónico, chatbots o anuncios personalizados. Puedes deshabilitar esta opción [aquí](#) para impedir que Canva recoja más datos sobre ti a través de proveedores externos con el fin de personalizar tu experiencia y los mensajes que te enviamos.

Algunos de estos proveedores pueden combinar datos que hayan recogido de nuestro Servicio a través de cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares, con correos electrónicos o direcciones postales a las que tengan acceso para ayudarnos a proporcionarte ofertas relevantes.


Si no tienes una suscripción a Canva, puede que obtengamos tus datos de contacto a través de plataformas de redes sociales como LinkedIn o a través de un proveedor de datos externo para que podamos promocionar los productos y las suscripciones que ofrecemos si creemos que te pueden ser útiles.

Además, puede que obtengamos tus datos de otras personas que usan Canva; por ejemplo, si comparten un diseño contigo.

También puede que recibamos información sobre ti y sobre tus interacciones con nuestros anuncios procedentes de nuestros servidores de anuncios, redes publicitarias y plataformas de redes sociales. En estos casos puede que se incluyan los sitios web que hayas visitado antes de venir a Canva. Así podremos determinar la efectividad de los anuncios y pagar a los socios que nos recomienden.


Si prefieres que no usemos tu información con este propósito, puedes rechazar esta posibilidad en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a privacy@canva.com.

Canva para Educación: ten en cuenta que las referencias que hay en este apartado 1(c) sobre el uso de información de terceros para mostrarte ofertas y anuncios no se aplican a estudiantes que usen Canva para Educación, ya que no mostramos anuncios a estas personas.

 *Resumen: Puede que obtengamos información sobre ti a través de fuentes externas para entender mejor tus intereses y personalizar a tu medida nuestra comunicación y nuestras promociones. Puedes deshabilitar esta opción en cualquier momento.*

(d) Información tuya que recogemos automáticamente

Recogeremos directamente o generaremos determinados datos sobre el uso que hagas del Servicio (como los datos de actividad de la persona usuaria, el análisis de datos de eventos y los datos de análisis de clics) para usarlos en análisis de datos y aprendizaje automático, además de para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso del Servicio. Puede que también usemos herramientas de análisis de terceros que recogen automáticamente información enviada por tu navegador o dispositivo móvil, incluidas las páginas que visitas y otros datos que nos ayudan a mejorar el Servicio. Para obtener más información, consulta los párrafos que hay más abajo sobre la información de las cookies, la información de archivos de registro, las balizas web, los identificadores de dispositivos y los datos de localización.


 *Resumen: Recogemos y generamos automáticamente determinados datos sobre cómo usas nuestro Servicio para ayudarnos a prestarte el Servicio y a mejorarlo.*

(e) Información de cookies e información obtenida mediante tecnologías similares

Cuando visites el Servicio, nosotros (y nuestros socios externos) enviaremos a tu equipo cookies (pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos) que identifican de forma única a tu navegador y que le permiten a Canva, entre otras posibilidades, ayudarte a iniciar sesión más rápido en el sitio, mejorar tu navegación, recordar tus preferencias y, en general, mejorar tu experiencia como persona usuaria. Las cookies también pueden brindarnos información sobre cómo usas el Servicio (por ejemplo, qué páginas ves, en qué enlaces haces clic y otras acciones que realizas en el Servicio) y nos permiten a nosotros o a nuestros socios comerciales rastrear tu uso del Servicio a lo largo del tiempo. También nos permiten medir el tráfico y las tendencias de uso del Servicio, ofrecerte anuncios personalizados que puedan interesarte y medir su efectividad, además de encontrar a nuevas personas usuarias potenciales del Servicio.


Puedes controlar o restablecer tus cookies y tecnologías similares a través de tu navegador web, lo que te permitirá personalizar tus preferencias de cookies, rechazar todas las cookies o indicar cuándo se envía una cookie. Sin embargo, puede que algunas funciones del Servicio no funcionen bien si desactivas la posibilidad de aceptar cookies. Para obtener más información acerca de cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías, además de sobre cómo puedes controlarlas, lee nuestra [Política de cookies](#).

Canva para Educación: ten en cuenta que las referencias que hay en este apartado 1(e) sobre el uso de cookies para mostrar anuncios no se aplican en el caso de los estudiantes que usen Canva para Educación, ya que no mostramos anuncios a estas personas.

 *Resumen: Usamos cookies para ayudarte a utilizar Canva y con otros fines comerciales. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y sobre cómo puedes controlarlas, consulta nuestra Política de cookies.*

(f) Información de archivos de registro

Cada vez que accedes al Servicio, tu navegador o dispositivo móvil genera un informe automático con la información de los archivos de registro. Cuando usas nuestro Servicio, nuestros servidores registran automáticamente determinada información de los archivos de registro. Estos registros de servidores pueden incluir información anónima como tu solicitud web, tipo de navegador, páginas y URL de recomendación o de salida, número de clics y la forma en que interactúas con los enlaces del Servicio, nombres de dominio, páginas de destino, páginas vistas e información similar.

 *Resumen: Siempre que cargues una página desde Canva, tu navegador nos enviará información sobre el propio navegador y sobre tus interacciones con nuestro Servicio. Esta información se almacena en nuestros servidores.*

(g) Información sobre las balizas web o imágenes transparentes

Al utilizar el Servicio, puede que usemos balizas web (también denominadas imágenes transparentes) que sirven para rastrear de manera anónima los patrones de uso en internet de nuestras personas usuarias. Asimismo, puede que las usemos en correos electrónicos HTML que enviemos a las personas que usan nuestro Servicio con el fin de rastrear qué mensajes se abren y en qué enlaces hacen clic los destinatarios. Esta información permite elaborar informes más precisos y mejorar el Servicio.

i *Resumen: Es posible que lleguemos a usar imágenes pequeñas para comprobar cuántas personas abren nuestros correos electrónicos y visitan nuestro sitio web.*

(h) Identificadores de dispositivos

Quando accedes al Servicio a través de un dispositivo móvil (incluidos teléfonos inteligentes y tabletas), podemos acceder, recoger y/o monitorizar uno o más “identificadores de dispositivo”, como, por ejemplo, un identificador universal único (“UUID”, por sus siglas en inglés). Los identificadores de dispositivos son pequeños archivos de datos que identifican de forma única a tu dispositivo móvil. Los identificadores de dispositivo pueden transmitirnos información relativa al modo en que utilizas el Servicio y pueden quedarse permanentemente en tu dispositivo para ayudarte a acceder al Servicio y a mejorar tu navegación por él. Puede que algunas prestaciones del Servicio no funcionen bien si se obstaculiza el uso de identificadores de dispositivo. Los identificadores de dispositivo utilizados por Canva incluyen el ID de publicidad de Android y el Identificador de publicidad de iOS.

i *Resumen: Tu teléfono o dispositivo nos envía información sobre tu uso.*


(i) Datos de ubicación

Canva recoge información para saber dónde están las personas que lo usan por varios motivos. Estos datos ayudan a Canva a localizar y personalizar el contenido, cumplir con la legislación aplicable allí, hacer análisis agregados, entender si sus personas usuarias utilizan Canva con fines personales, profesionales o educativos, mejorar la eficacia de los anuncios y estimar las obligaciones fiscales de Canva.

Canva puede que recoja datos sobre tu ubicación precisa o aproximada de distintas fuentes:

- De ti, cuando proporcionas, corriges o confirmas tu ubicación (por ejemplo, cuando compras nuestros productos).
- Deduciendo tu localización a partir de tu dirección IP.
- A través de nuestros socios o de tu proveedor de pagos.

Canva para Educación: ten en cuenta que las referencias a anuncios que hay en este apartado 1(i) no se aplican a estudiantes que usen Canva para Educación, ya que no mostramos anuncios a estas personas.

 *Resumen: Canva puede recoger y usar tus datos de ubicación para fines relacionados con la personalización, el análisis, los anuncios y la fiscalidad.*

(j) Contenido de tu cuenta

Recibimos el contenido que creas en tu cuenta de Canva y los elementos multimedia que subes para usarlos en él, como diseños, imágenes, documentos, vídeos, así como los metadatos sobre tu contenido.

 *Resumen: Canva recoge el contenido que subes a tu cuenta.*

2. Cómo utilizamos tu información

Usamos la información que recogemos sobre ti para los fines expuestos a continuación:

Ofrecerte el Servicio: utilizamos la información que nos proporcionas directamente para ofrecerte el Servicio, lo que incluye permitirte iniciar sesión en Canva, gestionar y mantener el Servicio, darte acceso a tus diseños y emitir facturas por las transacciones que hagas a través del Servicio. También utilizamos la información que recogemos sobre ti automáticamente para recordar datos tuyos y que no tengas que volver a ponerlos durante la misma visita o la siguiente vez que visites el sitio.

Para realizar análisis de datos: utilizamos información sobre ti para ayudarnos a mejorar el Servicio de Canva y la experiencia de quienes usan nuestro servicio, incluido el seguimiento de métricas agregadas tales como el número total de visitantes, el tráfico y patrones demográficos.

Para realizar análisis y aprendizaje automático: puede que analicemos tu actividad, contenido, elementos multimedia subidos y datos relacionados de tu cuenta para prestar y personalizar el Servicio, además de para entrenar nuestro algoritmo, nuestros modelos y nuestros productos y servicios de IA mediante el aprendizaje automático para desarrollar, mejorar y proporcionar nuestro Servicio. Puedes administrar el uso de tus datos para entrenar la IA en la página de configuración de la privacidad de [Configuración de tu cuenta](#). Estas actividades incluyen, entre otras, las siguientes:

El etiquetado y la detección de componentes en imágenes (como el fondo o los ojos) para mejorar herramientas de edición de fotos que sirven para quitar fondos, corregir manchas y ojos rojos o borrar elementos.

El etiquetado de datos concretos sin procesar (como “hombre con perro”).

La detección de contenido prohibido por nuestra [Política de uso aceptable](#) con fines de moderación y de seguridad (por ejemplo, material pornográfico o protegido por derechos de autor).

La traducción de pistas de audio.

Las predicciones sobre qué ofertas de suscripciones o productos serán más relevantes para personalizar las comunicaciones y anuncios a personas usuarias concretas.

La valoración de los datos de interacción dados los términos de búsqueda y sus resultados para entrenar un algoritmo con el fin de proporcionar los resultados de diseños más relevantes.

Personalizar el Servicio para ti: usamos y combinamos la información que nos proporcionas, la que recogemos sobre ti automáticamente y la que recibimos de otras fuentes (incluida información que recibimos dentro y fuera de nuestro Servicio) para combinarla con información conductual de otras personas usuarias y así asegurarnos de que el uso que haces del Servicio se adapta a lo que necesitas. Por ejemplo, para recomendarte plantillas, ingredientes y fuentes que es probable que te sean útiles en un diseño, puede que utilicemos información derivada de tu comportamiento previo en nuestro Servicio, datos sobre el uso que hagan de estos elementos otras personas que trabajen en diseños similares y otros datos inferidos.

Para comunicarnos contigo sobre el Servicio: utilizamos tu información de contacto para ponernos en contacto contigo y enviarte comunicaciones sobre elementos importantes del Servicio. Por ejemplo, podríamos enviarte correos electrónicos sobre problemas técnicos, alertas de seguridad o cuestiones administrativas.

Para promocionar e impulsar la interacción con el Servicio de Canva: utilizamos tu información de contacto para ponernos en contacto contigo sobre funciones y ofertas relacionadas con el Servicio que creemos que podrían interesarte. También usamos información que recogemos sobre ti para asegurarnos de que recibas las ofertas y promociones más relevantes basadas en el uso que haces del Servicio y en tus preferencias. Puedes cancelar estas comunicaciones tal como se describe a continuación.

Para mejorar el Servicio: analizamos la información sobre el uso que haces de él y sobre tu contenido. Así, podemos entender mejor cómo las personas usuarias interactúan con nuestro Servicio y medir su efectividad para mejorar y desarrollar nuestros servicios para las personas usuarias.

Para anuncios: usamos datos sobre ti, incluidas la información de las cookies y otra información que nosotros (y nuestros socios externos) hemos recogido de ti automáticamente sobre el uso que haces del Servicio para proporcionarte, personalizar y medir la efectividad de los anuncios del Servicio y de los sitios web y las plataformas de terceros. En estos casos se incluye mostrarte anuncios que creemos que podrían interesarte, así como mostrar anuncios a nuevas personas usuarias potenciales que tengan intereses similares. Ten en cuenta que no mostramos anuncios a

estudiantes que usen Canva para Educación. Para obtener más información sobre cómo usamos tu información con fines publicitarios, consulta el apartado 4, “Anuncios”.

Satisfacción del cliente: utilizamos información sobre ti, información que recogemos y/o que está en tu cuenta, información que proporcionas a nuestro Equipo de Satisfacción del Cliente e información sobre las interacciones que tienes con el Servicio para solucionar problemas técnicos que tengas con él y para asegurarnos de que podamos solucionar y mejorarlo para todas las personas que usan Canva.


Como medidas de seguridad: utilizamos información de ti y de tu cuenta para controlar la actividad que consideramos sospechosa o potencialmente fraudulenta, así como para identificar incumplimientos de esta Política de privacidad o de nuestros [Términos y condiciones de uso](#).

Para cuestiones que hayas aceptado explícitamente: ocasionalmente, puede que Canva te pida permiso para utilizar tu información con un fin concreto. La utilizaremos para ese fin si das el consentimiento correspondiente. Cuando ya no quieras que utilicemos tu información con ese fin, puedes revocar tu permiso para este uso.

Para resolver problemas y mejorar del servicio: necesitaremos revisar tus diseños para asistirte en tu solicitud de ayuda, para corregir errores generales que se producen en el Servicio de Canva o para mejorar nuestros servicios.

Por motivos en los que nos veamos obligados legalmente a utilizar tu información: Canva utilizará o divulgará tu información si tenemos razones para creer que es necesario para (a) cumplir con la ley y las solicitudes razonables de las autoridades; (b) hacer cumplir nuestros [Términos y condiciones de uso](#) y nuestra [Política de uso aceptable](#) o para proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio, o (c) para ejercer o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Canva, de las personas que usan Canva o de otras personas.

Canva para Educación: ten en cuenta que las referencias a anuncios que hay en este apartado 2 no se aplican a estudiantes que usen Canva para Educación, ya que no mostramos anuncios a estas personas. No usaremos Tu contenido de Canva para Educación para entrenar la IA.

 *Resumen: Canva usa información sobre ti por varios motivos; entre otros, para ofrecer, personalizar y mejorar el Servicio.*

3. Compartir tu información

(a) Cómo compartimos tu información

Compartimos tu información con proveedores de servicios externos con el fin de prestarte el Servicio, para facilitar los intereses legítimos de Canva o si lo consientes. Nosotros aprobamos a estos

proveedores de servicios, que solo tendrán acceso a tu información si es razonablemente necesario para los propósitos que Canva ha acordado con el proveedor de servicios. Exigiremos que estos terceros cumplan con las leyes vigentes y que sus políticas de seguridad, privacidad y retención de datos que sean coherentes con las nuestras.

Algunos terceros con los que Canva podrá compartir tu información personal son proveedores que ayudan a Canva en funciones como las siguientes:

Facturación

Atención al cliente y gestión de clientes

Servicios de correo electrónico

Alojamiento y almacenamiento

Análisis de datos y análisis predictivos

Etiquetado de datos y aprendizaje automático


Seguridad

Anuncios y servicios de marketing

Registro de nombres de dominio

Entrega física de productos

Otros proveedores de servicios

 *Resumen: Es posible que compartamos algunos datos sobre ti con nuestros socios comerciales y con proveedores de servicio externos para prestarte el Servicio o para cumplir los intereses comerciales legítimos de Canva.*

(b) Cómo puedes compartir Tu contenido

(i) Posts públicos

Cualquier información o contenido que facilites de forma voluntaria para que se publique en el Servicio, como Tu contenido público, pasa a estar disponible para que la gente lo lea, recoja y utilice. Cuando configuras tu perfil como público o haces público Tu contenido, tu información pasa a disposición del público general, otras Personas Usuarias la pueden buscar y los motores de búsqueda la pueden indexar y buscar. Si Canva o tú quitáis información que hayas publicado en el Servicio,

podrán seguir viéndose sus copias en páginas archivadas y en la memoria caché del Servicio, así como si otras personas usuarias han copiado o guardado esa información.

Puedes compartir tus diseños de Canva en tus cuentas de redes sociales, incluidas LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest y Tumblr. Te recomendamos encarecidamente que consultes las políticas de privacidad de cada uno de esos servicios y cualquier opción de privacidad que pueda aplicarse a los diseños que decidas compartir en cuentas de esas plataformas.

(iii) Equipos

Si formas parte de un Equipo, cualquier información o contenido que crees en ese Equipo o cualquier actividad que lleves a cabo dentro del Equipo podrá compartirse con otras personas del Equipo y con la persona Titular del Equipo. Si la persona Titular del equipo lo solicita, Canva podrá reasignar la titularidad de cualquier publicación de Tu contenido que hagas en el Equipo a la persona Titular del Equipo o a otra persona del Equipo. La persona Titular del equipo o cualquier persona con rol de administración de tu Equipo también podrá mover, eliminar o editar cualquier carpeta o elemento que compartas con ellas o con el equipo. Asegúrate de que toda la información personal o confidencial, así como Tu contenido que quieres mantener en privado, se almacena en una cuenta personal aparte.

(iii) Colaboración de diseño

Si aceptas una invitación para ver o editar un diseño de Canva:

Cualquier persona que esté en el diseño al mismo tiempo que tú podrá ver tu nombre y tu avatar, tanto si han iniciado sesión en Canva como si han accedido como personas anónimas.

Tu nombre y la hora a la que has iniciado sesión estarán disponibles para cualquier otra persona que también tenga acceso para editar ese diseño, sea o no integrante de tu Equipo.

Si no quieres que se dé este caso, [haz clic aquí](#) y selecciona la opción “No permitir la recopilación de estadísticas” que hay en la sección Estadísticas para que tu acceso sea anónimo.


Como titular o como persona que puede editar un diseño concreto, puedes elegir dar acceso a otras personas a tus diseños usando las siguientes opciones de configuración sobre cómo compartir enlaces:

1. **Solo las personas añadidas.** Solo quienes se hayan añadido a esos diseños mediante una invitación a su correo electrónico o su cuenta de Canva tendrán acceso a tu diseño. Quienes no se hayan añadido al diseño tendrán que solicitarte acceso. Esta opción es la que permite compartir diseños de forma más privada y es la que Canva usa de manera predeterminada en todos los diseños.
2. **Cualquier persona que tenga el enlace.** Cualquier persona en internet que tenga el enlace puede acceder a tu diseño (y verlo o editarlo si así lo indicas). No recomendamos usar esta opción con información que quieras que sea confidencial. Ten en cuenta que esta opción también, de manera predeterminada (salvo en el caso de las suscripciones de Canva para Educación), permitirá que

personas que no usan Canva accedan de forma anónima a tus diseños (y que vean los nombres completos, los avatares, los cursores y los comentarios de quienes hayan iniciado sesión).


3. Solo tu equipo.* Solo las personas de tu equipo que tienen el enlace pueden acceder, ver o editar tu diseño (o hacer lo que tú indiques), lo que significa que, si compartes el enlace por correo electrónico o en una comunicación por Slack con mucha gente de tu equipo, cualquiera de ellos podrá acceder al diseño sin pedir ningún otro tipo de permiso. *Si esta opción está disponible para tu equipo.

Canva recoge tus enlaces y puede que los comparta con proveedores de servicios si es necesario para prestar los Servicios. Cuando compartes un enlace, los receptores también pueden compartirlo.

-  **Resumen:** Nuestros diseños son privados de manera predeterminada. Cuando compartas diseños, asegúrate de que la opción de privacidad que hay seleccionada es la que buscas. En el caso de los diseños con información personal o confidencial, no recomendamos dejar seleccionada la opción “cualquier persona que tenga el enlace”.

(c) Compartir en relación con una fusión, una adquisición o una reorganización

Canva también podrá compartir, vender o transferir tu información con terceros en relación con, o si se contempla (incluso como parte de un proceso de diligencia debida), cualquier unión, adquisición, reorganización, financiación, venta de recursos, bancarrota o insolvencia en el que Canva o cualquier parte de nuestros recursos, servicios o recursos se vean implicados. Información como los nombres de clientes y las direcciones de correo electrónico, así como elementos de Tu contenido y otros datos de personas usuarias relacionados con el Servicio, pueden estar entre los artículos vendidos o transferidos de alguna otra manera en una transacción de este tipo. En el caso de que se produzca alguna de esas transacciones, se te notificará por correo electrónico y/o con un aviso dentro del Servicio. También se te notificarán los cambios sustanciales que se produzcan en nuestra manera de gestionar tus datos de conformidad con la presente política.

-  **Resumen:** Si vendemos nuestro negocio, puede que cualquier información que hayamos adquirido sobre ti forme parte de la venta.

(d) Tu empleador

Si accedes a Canva con una dirección de correo electrónico proporcionada por tu empleador (ya sea un negocio, una ONG o una institución educativa) que tiene ya una cuenta de Canva con esa dirección (o tiene pensado abrirla), aceptas que Canva puede compartir tu nombre, tu dirección de correo electrónico y la información básica de tu cuenta con ese empleador. Si no usas Canva de ninguna forma relacionada con tu empleador y no quieres que esta información se comparta con tu empleador, puedes revocar este permiso en cualquier momento enviándonos un correo a privacy@canva.com.


 *Resumen: Es posible que compartamos algunos datos con tu empleador.*

(e) Compartir datos con otros terceros

Canva también comparte tu información con terceros en determinadas circunstancias como, por ejemplo, cuando consientes que la compartamos con un tercero con un fin concreto.

Tanto tú como la persona a cargo de tu cuenta podéis elegir trabajar con productos de terceros integrados en Canva o con apps de terceros (que figuran [aquí](#)) directamente desde Canva, para que así podáis incorporar elementos en vuestros diseños (por ejemplo, Google Drive y YouTube, una app que usa los servicios de la API de YouTube y cuyas personas usuarias aceptan cumplir los [Términos de Servicio](#) de esa app y la [Política de privacidad](#) de Google), mejorar vuestro contenido multimedia (como con duotone y sombras) o potenciar vuestro flujo de trabajo (como con LinkedIn o Slack). Por ejemplo, puede que instales una app de un tercero para compartir documentos con el fin de almacenar, compartir y editar contenido a través de nuestro Servicio. Usar o integrar productos o apps de terceros puede implicar que se importen datos desde ese servicio externo a Canva o viceversa. Si en este proceso hace falta vincular tu cuenta de Canva con tu cuenta de la app de terceros, se te pedirá permiso para hacerlo.

Nosotros no controlamos esas apps y productos de terceros y la presente Política de privacidad no entra en el uso que hacen las apps de terceros de tu información. Te recomendamos revisar los términos y condiciones de uso de cualquier app de terceros antes de vincularla al Servicio. Si te opones a que tu información se comparta con esos terceros, no uses el producto ni instales la app. En el caso de la app de YouTube, puedes revocar el acceso de Canva a los datos que tengas en esa app en la página de la configuración de seguridad de Google, en <https://security.google.com/settings/security/permissions>.

 *Resumen: Es posible que compartamos tus datos cuando estés usando productos de terceros o utilizando apps de terceros integradas en Canva que no controle nuestro equipo.*


(f) Compartir datos agregados

También puede que agreguemos o que extraigamos de esos datos la información personal identificable para después compartir ese conjunto de datos anonimizados y agregados con terceros.

 *Resumen: Puede que compartamos datos anonimizados con terceros.*

(g) Compartir datos con las autoridades

Accedemos, preservamos y compartimos tu información con organismos reguladores, cuerpos de seguridad, policía, servicios de inteligencia y servicios de retirada de dominios, entre otros, incluidos en nuestra [Política sobre solicitudes de las autoridades](#). Además, también lo hacemos cuando creemos de buena fe que es necesario detectar, prevenir o denunciar fraudes, por incumplimiento de nuestros [Términos y condiciones de uso](#) o de nuestra [Política de uso aceptable](#), o actividades dañinas o ilegales, para proteger a Canva (nuestros derechos, propiedad o propiedad intelectual), a ti o a otras personas, o incluso como parte de investigaciones o de consultas de organismos reguladores, así como para prevenir muertes o daños físicos inminentes.

 *Resumen: Puede que compartamos datos con las autoridades conforme a lo estipulado en nuestra Política sobre solicitudes de las autoridades o cuando lo creamos necesario.*

4. Anuncios

Colaboramos con servidores externos de anuncios, redes publicitarias y plataformas de redes sociales (como Facebook, Google, LiveRamp, Outbrain, Taboola y AppsFlyer) para ofrecer publicidad personalizada (“anuncios”) en nuestro Servicio y en otros sitios que te puedan ser de interés, además de para medir su efectividad y/o para identificar a personas que potencialmente podrían usar nuestro Servicio.

Canva puede que comparta determinada información con nuestros socios externos de anuncios, como tu dirección de correo electrónico, ubicación, información de cookies e información relacionada con el uso que le das a nuestro Servicio. También puede permitir a sus socios que comparen tu información con la de otras redes o sitios web de terceros para mostrar anuncios, ya sea en el Servicio o en sitios web de terceros (incluidos, entre otros, Facebook, Google y televisiones Samsung), así como que midan la efectividad de estos anuncios. Además, compartimos determinada información con plataformas de redes sociales, como Facebook y TikTok, para mostrar anuncios a personas que podrían usar nuestro Servicio y cuyos datos demográficos y conductuales se parezcan a los de las personas que ya lo están usando. Puedes rechazar que Liveramp pueda detectar coincidencias con tu correo electrónico [aquí](#) o enviando un correo a privacy@canva.com.


Además, puede que estos servidores de anuncios o redes publicitarias de terceros usen la tecnología para enviar estos anuncios y enlaces publicitarios personalizados directamente a tu navegador o dispositivo móvil. Cuando lo hacen, automáticamente reciben tu dirección IP. También pueden utilizar otras tecnologías (como cookies, JavaScript, identificadores de dispositivo, datos de localización y balizas web) para recoger información acerca de tu navegador, visitas de tu dispositivo y patrones de uso del Servicio, así como para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario. Consulta nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre cómo tanto nosotros como nuestros socios externos usamos las cookies y otras tecnologías para ofrecerte anuncios.

Canva no vende ni alquila información tuya que obtenga directamente de ti o mediante terceros con estos servidores de anuncios o redes publicitarias de terceros para los fines de marketing que puedan tener.

Ten en cuenta que puede que un anunciante le pida a Canva que muestre un anuncio concreto en el Servicio a un determinado grupo de personas usuarias (en función de datos demográficos o de otros intereses). En este caso, Canva determina el público objetivo y muestra la publicidad a ese público y solo proporciona datos agregados y anonimizados al anunciante. Si respondes a esos anuncios, el anunciante o el servidor de anuncios puede decidir que encajas con la descripción de la audiencia a la que intentan llegar.

La Política de privacidad de Canva no se aplica a, y no podemos controlar las actividades de, las terceras partes anunciantes. Por favor, consulta las respectivas políticas de privacidad de dichos anunciantes o ponte en contacto con dichos anunciantes para obtener más información.

Canva para Educación: ten en cuenta que este apartado 4 no se aplica a estudiantes que usen Canva para Educación, ya que no mostramos anuncios a estas personas.

 *Resumen: Si tenemos anuncios en nuestro sitio, es posible que lleguemos a usar parte de tu información para mostrarte los más adecuados. También puede que utilicemos parte de esa información para enviarte anuncios relevantes en otros sitios, como Facebook o Google.*

5. Cómo transferimos, guardamos y protegemos tus datos

La información tuya que se recoja a través del Servicio se almacenará y tratará en la Unión Europea, Estados Unidos, Australia, Singapur, Reino Unido, Filipinas, Nueva Zelanda y cualquier otro país en el que Canva o sus empresas subsidiarias, vinculadas o proveedoras de servicios tengan instalaciones, personal propio o personal externo. Canva transfiere la información que recogemos sobre ti, incluida la información personal, a entidades vinculadas y a otros terceros transfronterizos, y la transfiere de tu país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo. Como resultado, puede que transfiramos datos, incluida información personal, a países y a jurisdicciones que no tengan las mismas leyes de protección de datos que la tuya. Sin embargo, siempre nos aseguramos de que tu información esté protegida donde sea que esté almacenada y se trate conforme a la legislación aplicable. Cuando las leyes vigentes así lo requieren, consientes que la información se transfiere a Estados Unidos o a cualquier otro país en el que Canva o su matriz, sus empresas subsidiarias, sus empresas vinculadas o sus proveedores de servicios tienen instalaciones, así como el uso y la revelación de información sobre ti tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

La sucursal de Canva en Estados Unidos se adhiere al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU, al Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU y a la Extensión sobre Reino Unido del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Puedes obtener más información sobre estos marcos, incluidos tus derechos en cada uno, en nuestra [Declaración sobre el marco de privacidad de datos](#).

- i** *Resumen: Para desarrollar nuestro Servicio, tendremos que utilizar a quienes integran el grupo de Canva y a proveedores de todo el mundo, lo que significa que tu información podría transferirse a Estados Unidos, Australia, Europa, Singapur, Filipinas, Nueva Zelanda y cualquier otro lugar en el que opere el Servicio.*

6. Mantener tu información a salvo

Canva se preocupa por la seguridad de tu información, y utiliza salvaguardas adecuadas para preservar la integridad y la seguridad de toda la información recogida a través del Servicio. Para proteger tu privacidad y seguridad, tomamos medidas razonables (tales como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de permitirte el acceso a tu cuenta. Es tu responsabilidad mantener en todo momento la confidencialidad de tu contraseña única y de la información de tu cuenta, así como de controlar el acceso a tu comunicación por correo electrónico con Canva. Sin embargo, Canva no puede asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que transmitas a Canva ni garantiza que la información sobre el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida. Tus opciones de privacidad también pueden verse afectadas por cambios en la funcionalidad de los sitios de terceros y servicios que agregues al Servicio Canva, como las redes sociales. Canva no es responsable de las medidas de seguridad y funcionalidad de terceras partes.

Para obtener más información sobre la seguridad de Canva, entra en [Seguridad en Canva](#).

- i** *Resumen: Nos preocupamos por la seguridad de tus datos y hemos implementado una serie de medidas reconocidas por el sector para protegerlos, pero lamentablemente no podemos garantizar que nunca les pasará nada.*

7. Las opciones que tienes sobre tu información

(a) Tú controlas tu información de cuenta y configuración

Te damos opciones para que elijas cómo tratamos la información de tu cuenta:

Puedes corregir, descargar o eliminar los datos de tu cuenta en la configuración de Mi cuenta.

Puedes solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de los datos que Canva conserva de ti enviando un correo a privacy@canva.com.

Por último, también puedes rechazar recibir mensajes de marketing en la sección Preferencias de mensajes de Configuración de tu cuenta [aquí](#) o haciendo clic en el enlace para cancelar suscripción que hay en esas comunicaciones. Sin embargo, no puedes cancelar las comunicaciones

relacionadas con el Servicio (como la verificación de cuenta, las confirmaciones de compras y facturación, los recordatorios, los cambios o las actualizaciones de las funciones del Servicio o los avisos técnicos y de seguridad).

i *Resumen: Tú tienes el control sobre la configuración de tu cuenta, lo que incluye la información de tu cuenta y las notificaciones de marketing por correo electrónico, pero hay algunas cuestiones importantes que siempre te enviaremos. Si tienes alguna duda sobre cómo revisar o modificar la información de tu cuenta, ponte en contacto con nosotros directamente enviando un correo a privacy@canva.com.*

(b) Exclusión voluntaria de la recogida de tu información mediante tecnologías de rastreo

Consulta la información técnica de tu dispositivo móvil o navegador para ver las instrucciones para eliminar y desactivar cookies y demás herramientas de seguimiento o de registro. En función del tipo de dispositivo que usas, puede que no sea posible eliminar o desactivar los mecanismos de registro en tu dispositivo móvil. Ten en cuenta que, si desactivas las cookies y/o demás herramientas de seguimiento, Canva y sus socios empresariales no podrán hacer el seguimiento de las actividades de tu navegador relacionadas con el Servicio y Canva no podrá utilizarlas en actividades de publicidad dirigida, incluso mediante sitios web de terceros. Sin embargo, si lo haces, puede que se desactiven muchas de las funciones disponibles a través del Servicio. Si tienes alguna duda sobre cómo cancelar la recogida de cookies y demás herramientas de seguimiento o de registro, lee nuestra [Política de cookies](#) o ponte en contacto con nosotros directamente enviando un correo a privacy@canva.com.

i *Resumen: Si quieres que dejemos de recoger información acerca de ti, puedes cambiar algunas opciones de la configuración en tu navegador o dispositivo. Sin embargo, sin esas opciones es posible que Canva no se vaya adaptando a ti, por lo que te será más difícil encontrar lo que buscas.*

(c) Rechazar al enriquecimiento de la información usando datos de terceros

Como hemos descrito más arriba, podremos combinar información sobre ti con la obtenida de fuentes externas para entender mejor tu perfil y tus intereses para así poder mostrarte ofertas y otros servicios personalizados. Puedes deshabilitar esta opción [aquí](#) o enviando un correo a privacy@canva.com para rechazar que Canva recoja más datos sobre ti a través de proveedores externos con el fin de personalizar tu experiencia y los mensajes que te enviamos.

i *Resumen: Puedes rechazar recibir promociones de Canva basadas en información que hemos obtenido sobre ti a través de terceros, como tu puesto de trabajo y tu empleador.*

(d) Administrar cómo Canva analiza tus datos para hacer análisis y facilitar el aprendizaje automático

Puedes [administrar](#) tus preferencias sobre cómo Canva, así como los proveedores de servicios externos con los que colaboramos para que funcione el Servicio, pueden usar tus datos para entrenar la IA, incluido mediante el uso de las tecnologías de aprendizaje automático. Visita esta [página](#) para obtener más información.

i *Resumen: Tú controlas si Canva analiza tus datos para crear y mejorar funciones de IA.*

(e) Derechos referentes a tu Información

La legislación de algunos países concede derechos específicos referentes a la información personal. Las personas de determinados países, como Reino Unido, Brasil y los que conforman la Unión Europea, tienen derecho a lo siguiente:

Solicitar acceso a su información.

Solicitar que corrijamos datos incorrectos que haya en su información.

Solicitar que su información se elimine o que restrinjamos el acceso a la misma.

Solicitar una versión electrónica estructurada de su información.

Rechazar que usemos su información.

Si quieres hacer una petición referente a tu información personal, envíanos un correo a privacy@canva.com. También tienes derecho a rechazar que tratemos tus datos personales con fines de marketing, en cuyo caso dejaremos de tratar datos con ese propósito.

En determinadas circunstancias, Canva no podrá acatar tu solicitud sobre tus datos personales; si no podemos quitar parte de tu información, te explicaremos por qué. Por ejemplo, es posible que no podamos enviarte una copia de tu información si con ello infringimos los derechos de otra persona usuaria. En algunos casos, es posible que hayas compartido tu información con terceros, por ejemplo, al publicar un diseño en el sitio web de un tercero. En ese caso, Canva no podrá eliminar la información y tendrás que ponerte en contacto directamente con ese tercero.

Si tu petición no se llegó a resolver o si te preocupa un posible incumplimiento, también tienes la opción de informar del problema a la autoridad de protección de datos de tu jurisdicción o de presentar una queja a esa autoridad. En el caso de que hayas dado tu permiso para determinados tratamientos y ya no quieras que utilicemos tu información con ese fin, puedes retirar tu consentimiento para ese uso, si bien este cambio no hará que sea menos lícito el tratamiento de los datos basado en el consentimiento que se había dado hasta su retirada. Consulta el párrafo *Tú controlas tu información de cuenta y configuración* para consultar más opciones sobre cómo cancelar la recepción de comunicaciones de marketing.

❗ *Resumen: En función de dónde residas, puede que tengas derechos específicos sobre tu información. Canva te ofrece varios controles en la configuración de Mi cuenta y, además, puedes consultar tus derechos relativos a la privacidad enviando un correo a privacy@canva.com.*

8. Durante cuánto tiempo conservamos tu información

Tras la anulación o la desactivación de tu cuenta, Canva guardará la información de tu perfil y Tu contenido durante un tiempo razonable según el estándar comercial y siempre que tenga un fin válido para hacerlo. En concreto, Canva conservará tu información con el fin de cumplir con sus obligaciones legales y de auditoría, y con fines relativos a las copias de seguridad y al archivo.

❗ *Resumen: conservamos la información de tu perfil y el Contenido de Usuario con el fin de ofrecerte nuestro Servicio y de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.*

9. Canva para Educación

En esta política, se considera que los niños y las niñas son personas de menos de 13 años (o personas que no llegan a la edad de consentimiento legal para poder aceptar el tratamiento de sus datos en los países en los que esta edad es superior a los 13 años).

El Servicio y nuestro contenido no están dirigidos a niños y niñas, por lo que no pueden registrarse por su cuenta en el Servicio.

Salvo en el marco de Canva para Educación (en los términos estipulados más abajo), Canva no recoge intencionadamente información personal de niños ni de niñas ni la solicita. Si descubrimos que hemos recogido información personal de un niño o de una niña sin confirmar el consentimiento parental cuando este sea necesario, eliminaremos esa información tan pronto como sea posible. Si crees que es posible que tengamos información de un niño o de una niña, envíanos un correo a privacy@canva.com.

Canva para Educación: los niños y las niñas que sean estudiantes pueden usar nuestro servicio [Canva para Educación](#) bajo la supervisión de su docente. En lo relativo al producto Canva para Educación, con “Estudiante” nos referimos a toda persona que forma parte de un centro educativo de P3 a Bachillerato (o de educación primaria o secundaria en los países que no usen esa designación) tras haber sido invitada a Canva para Educación por personal docente o administrativo. Canva podrá recoger datos de estudiantes si el personal docente participante y/o las instituciones educativas así lo autorizan con el consentimiento paterno o dándolo en su nombre, si procede. En algunos casos, también podrán actuar en representación de los padres y madres. Compartiremos datos de estudiantes con nuestros proveedores de servicios externos que tengan políticas de seguridad, privacidad y retención de datos que sean coherentes con las nuestras, tan solo en la medida necesaria para que puedan darnos apoyo empresarial o tecnológico. Entre estas situaciones puede incluirse el tratamiento de datos, la gestión de cuentas y la generación de análisis de uso. Canva no vende datos de estudiantes.

Los siguientes proveedores de servicios externos procesarán los datos de los estudiantes con la única finalidad de ofrecer el servicio Canva para Educación. Si un colegio elimina su cuenta de Canva para Educación o solicita la eliminación de la información que permita la identificación personal asociada con la cuenta de un estudiante, Canva indicará a dichos servicios que procedan a la eliminación de dicha información en su poder:

Proveedor (Propósito)

Amazon Web Services (almacenamiento de datos y correos electrónicos de servicios)

Amplitude (análisis de datos conductuales agregados de personas usuarias)

Atlassian (asistencia a personas usuarias)

Ada (chatbot de asistencia a personas usuarias)

Appbot (asistencia a personas usuarias)

Braze (comunicaciones por correo electrónico)

Canva Solutions, Inc. (asistencia a personas usuarias)

Concentrix (asistencia a personas usuarias)

Elastic (registro de datos)

Jira (asistencia a personas usuarias)

Loggly (registros)

Looker (análisis de datos conductuales agregados de personas usuarias)

Mode (análisis de datos conductuales agregados de personas usuarias)

MongoDB (Atlas) (almacenamiento de datos)

Sentry (seguimiento de errores)

SheerID (verificación de docentes)

Slack (asistencia de la plataforma)

Snowflake (almacenamiento de datos)

Zendesk (asistencia a personas usuarias)

OpenAI (productos con IA de Canva, solo cuando el centro educativo autorizado active su uso)

Cada año, aproximadamente al final del año lectivo o poco antes, si detectamos que una persona del estudiantado lleva más de 12 meses sin iniciar sesión en su cuenta, enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada con esa cuenta para notificarle que se eliminará a no ser que inicie sesión en ella. Si no inicia sesión en su cuenta en un plazo de tres meses desde la recepción de ese correo electrónico, la eliminaremos.

Tras el cierre de la cuenta Canva para Educación de un colegio, eliminaremos todas las cuentas de estudiantes asociadas con dicho colegio.

Las instituciones educativas tendrán control directo sobre los datos de sus estudiantes en todo momento. Si una institución educativa quiere inspeccionar, revisar, editar o eliminar datos que hayamos recogido de una persona del estudiantado, puede enviar una solicitud autorizada a privacy@canva.com o a través de cualquiera de los canales de contacto indicados en el apartado 14, que se incluye más abajo. Esta solicitud deberá proceder de la dirección de correo electrónico que es propiedad o que pertenece a la persona titular del equipo de la cuenta de Canva para Educación. Para proteger la privacidad y la seguridad de los niños y las niñas, tomaremos medidas razonables para verificar la identidad del colegio antes de dar acceso a cualquier información personal.

Si eres parte de un equipo de Canva para Educación, ya sea en una clase o en un centro educativo (de ahora en adelante, “**Equipo educativo**”), la institución educativa de la que forma parte tu equipo o que lo emplea (de ahora en adelante, “**Equipo de zona o grupo educativo**”) puede solicitar que añadas tu Equipo educativo a su Equipo de zona o grupo educativo. Esta solicitud debe realizarse desde la dirección de correo electrónico propietaria o Titular del Equipo de zona o grupo educativo. Para proteger la privacidad y la seguridad de los niños y las niñas, tomaremos todas las medidas necesarias para verificar la identidad de la zona o grupo educativo y su relación con el Equipo educativo antes de dar acceso a cualquier información personal. Si tu equipo se añade a un Equipo de zona o grupo educativo, cualquier información o contenido que crees en el Equipo educativo o cualquier actividad que hayas llevado a cabo en el Centro educativo podrá compartirse con la persona Titular del Equipo de zona o grupo educativo. Si la persona Titular del Equipo de Zona o grupo educativo lo solicita, Canva podrá reasignar la titularidad de cualquier elemento de Tu contenido que publiques en el


Equipo educativo o en el Equipo de zona o grupo educativo. Tendrás que asegurarte de que cualquier información personal, propiedad intelectual o información confidencial sobre la que quieras mantener la titularidad se mueva o retenga en una cuenta personal aparte con un correo electrónico no proporcionado por tu empleador.

Canva y sus proveedores de servicios puede que se comuniquen directamente con el estudiantado para proporcionarles asistencia técnica cuando alguna persona integrante o su docente lo soliciten. También puede que Canva envíe correos electrónicos a estudiantes y docentes relacionados con cambios en el producto o la privacidad, así como otros correos electrónicos relacionados con los servicios.

El estudiantado podrá usar Sitios web de Canva (como se especifica en nuestros [Términos y condiciones de uso](#)) si su docente, centro educativo o zona o grupo educativo han activado esa función. Esos sitios web no se indexarán por defecto por los motores de búsqueda, lo que significa que no podrán encontrarse a través de Google ni de otros buscadores y que solo las personas que tengan su enlace podrán acceder a ellos. Sin embargo, el profesorado puede desactivar esta opción predeterminada de la configuración para que los motores de búsqueda sí indexen estos sitios web.

Todos los diseños de las cuentas de Canva para Educación son privados de manera predeterminada, para que así solo puedan acceder a un diseño las personas que se hayan añadido específicamente a él. Cualquier integrante del estudiantado puede hacer que sus diseños sean públicos para que cualquier persona que tenga el enlace puede acceder a él, verlo o editarlo. Sin embargo, si alguien que sea docente activa la colaboración anónima, que está desactivada de manera predeterminada, solo podrán acceder a los diseños las personas usuarias anónimas que no tengan iniciada una sesión con su cuenta. Esta situación puede darse para facilitar la colaboración con estudiantes que no se hayan registrado en Canva o que hayan olvidado su contraseña, ya que así podrán ver o editar un diseño.

(Solo para Estados Unidos): Canva para Educación ha recibido la certificación de cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad Online Infantil (COPPA, Children's Online Privacy Protection Act) y de la Ley de Privacidad y de Derechos Educativos de la Familia (FERPA, Family Educational Rights and Privacy Act) por parte de [iKeepSafe](#). El personal docente y los padres y las madres pueden contactar con nosotros llamando al +1 855 228 9195 (número gratuito) si tienen alguna consulta sobre nuestra Política de privacidad y sobre el uso que se hace de la información de los niños y los niñas.

 *Resumen: Hemos creado un espacio seguro para que niños y niñas, bajo supervisión docente, puedan usar Canva. Nuestro Servicio principal de canva.com no está dirigido a este público.*

10. Enlaces a otros sitios web y servicios

No somos responsables de las prácticas empleadas por sitios web o servicios enlazados desde el Servicio, o desde los que se pueda acceder mediante enlaces al Servicio, incluida la información o el

contenido de esos sitios web o servicios. Recuerda que, cuando utilizas un enlace para ir desde el Servicio a otro sitio web, nuestra Política de privacidad no se aplica a ese sitio web o servicio de terceros. Tu navegación e interacción en cualquier sitio web o servicio de terceros, incluidos los que tienen un enlace o un anuncio en nuestro sitio web, están sujetos a las reglas y políticas propias de ese tercero. Además, reconoces que no somos responsables de los terceros a los que autorices a acceder a Tu contenido ni tenemos ningún control sobre ellos. Si estás usando un sitio web o servicio de terceros (como Facebook) y permites que ese tercero acceda a Tu contenido, lo haces bajo tu cuenta y riesgo. La presente Política de privacidad no se aplica a la información que recogemos por otros medios (incluso sin conexión) o por otras fuentes que no sean a través del Servicio.

i *Resumen: Cuando publicamos un enlace a una web externa en Canva, no podemos controlar lo que pasa en el destino. Lo mismo ocurre si dejas que otro sitio utilice tus datos en Canva, pues en ese caso el uso de tu información se regirá en función de la Política de privacidad de ese tercero.*

11. Información adicional para personas usuarias que estén en Europa

Este apartado de nuestra política se aplica a personas usuarias de Canva que residen en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza o Reino Unido. Canva trata tus datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones europeas, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el Reglamento General de Protección de Datos de Reino Unido.

(a) Datos del responsable

A efectos del RGPD y del RGPD del Reino Unido, Canva Pty Ltd es el responsable de tus datos personales. La dirección registrada de Canva Pty Ltd es 110 Kippax St, Surry Hills, NSW, Australia 2010. Puedes ponerte en contacto con nosotros usando los datos que te proporcionamos en la sección titulada “Cómo contactar con nosotros” del apartado 14, que se incluye más abajo.

En algunos casos, tratamos los datos personales en calidad de encargado en nombre de nuestros clientes. Los [Términos y condiciones de uso](#) de Canva exponen las circunstancias en las que Canva trata datos personales como encargado. En estos casos, el cliente de Canva es responsable de tratar sus propios datos, mientras que el tratamiento de Canva se regirá por la [Adenda sobre tratamiento de datos](#) que se aplica a su relación con su cliente. Si tienes alguna duda respecto a cómo alguno de nuestros clientes maneja tus datos, tendrás que ponerte en contacto con el cliente en cuestión que está usando nuestro Servicio y consultar su respectiva política de privacidad.

(b) Bases legales del tratamiento

Si te encuentras en el EEE, Suiza o Reino Unido, necesitamos una base legal para recoger, usar y revelar tus datos personales como responsables. Nuestra base legal dependerá de la información en cuestión y del contexto del tratamiento.

Por lo general, Canva recogerá y usará tu información de las siguientes maneras:

Necesidad contractual: necesitamos prestarte el Servicio y cumplir con las obligaciones que tenemos contigo conforme a nuestros [Términos y condiciones de uso](#). Entre estas obligaciones se incluye, por ejemplo, crear y mantener tu cuenta, resolver problemas que puedas tener con el Servicio, obtener el pago por nuestros servicios y facilitarte acceso a tus diseños.

Intereses legítimos: los datos son necesarios para cumplir con nuestros intereses legítimos, como son prestar un Servicio útil y personalizado, enviarte mensajes de marketing relevantes, poner anuncios y registrar su eficacia o usar la información que recogemos sobre ti (como lo que gastas, el uso que le das a la plataforma, tu ocupación y empleador). De esta forma, podemos realizar predicciones, tomar decisiones y hacer ofertas más informadas para nuestras personas usuarias, así como ayudar a que las personas usuarias se comuniquen con integrantes de su equipo y de la suscripción de su empleador a Canva, además de mejorar nuestro Servicio por medio de la investigación y el desarrollo, el análisis de datos, el etiquetado de datos, el aprendizaje automático y los análisis predictivos relacionados con los datos de tu uso. No invocamos esta base legal cuando tus derechos e intereses prevalecen sobre nuestros intereses legítimos.

Consentimiento: consientes que tanto nosotros como nuestros socios externos usemos tu información de determinada manera; por ejemplo, para avisarte de nuevas funciones y ofertas, para facilitar el aprendizaje automático y para hacer análisis predictivos de Tu contenido.

Obligaciones legales: los datos son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para revelar tu información en respuesta a solicitudes de las autoridades y para retener tu información con el fin de mantenerla en nuestros propios registros.

Si diste tu consentimiento para que utilizáramos tu información, puedes retirarlo en cualquier momento. En función de la situación, puedes retirar tu consentimiento enviando un correo a privacy@canva.com o en la [página Configuración de tu cuenta](#).

Cuando usemos tu información por un interés legítimo, tendrás derecho a rechazar ese uso enviando un correo a privacy@canva.com. Sin embargo, si lo haces, la calidad del Servicio que recibes podría disminuir e incluso es posible que dejes de poder utilizarlo.

(c) Transferencias de información internacionales

Al firmar, declaras que entiendes y que estás de acuerdo con que Canva Pty Ltd (una entidad de Australia) reciba y trate tus datos personales. Puede que transfiramos tus datos personales a otros países en los que estén nuestras empresas vinculadas y nuestros proveedores de servicios. Ten en cuenta que algunos de estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de tu país y que, en algunos casos, puede que ofrezcan menos protección. En el caso de las personas usuarias de Canva del EEE, Suiza o Reino Unido, si transferimos tu información a un proveedor externo que no esté ubicado en Europa y que no esté en un país que se beneficie de un dictamen de idoneidad emitido por las autoridades de la Comisión Europea, Reino Unido o Suiza, exigiremos a esos proveedores externos que firmen un contrato que ofrezca las salvaguardas adecuadas para tu

información, incluido el uso de Cláusulas modelo de la UE y de la Adenda de transferencia internacional de datos de Reino Unido.

❶ *Resumen: Si accedes a nuestro Servicio desde Europa, Canva Pty Ltd es el responsable de tus datos personales. Sin embargo, en algunos casos, puede que solo estemos tratando tu información en nombre de un Equipo en calidad de encargado, si bien solo tratamos tus datos si tenemos una base legal para hacerlo. Podremos transferir tu información fuera de Europa con las medidas de seguridad correspondientes.*

12. Información adicional para personas usuarias en Estados Unidos

Este apartado de nuestra política se aplica a personas usuarias de Canva que residen en Estados Unidos. En algunos estados de Estados Unidos, las personas usuarias de Canva tienen derechos adicionales en virtud de las leyes de privacidad estatales, incluida el Acta de Privacidad del Consumidor de California añadida al Acta de Derechos de Privacidad de California, el Acta de Protección de Datos del Consumidor de Virginia, el Acta de Privacidad de Colorado y el Acta de Privacidad de Datos de Connecticut.

(a) Categorías de información personal recogida por Canva

Para obtener más detalles sobre la información personal que Canva ha recogido durante el último año, consulta el apartado 1, “La información que recogemos”. Para obtener detalles sobre cómo utilizamos la información, con quién la compartimos y durante cuánto tiempo la conservamos, consulta el apartado 2, “Cómo utilizamos tu información”, el apartado 3, “Compartir tu información”, y el apartado 8, “Durante cuánto tiempo conservamos tu información”.

(b) Derechos respecto a tu información personal

Estas leyes de privacidad estatales proporcionan a las personas usuarias residentes distintos derechos respecto a la información personal que recogemos, incluidos los siguientes (siempre de acuerdo con la ley y con determinadas limitaciones):

Solicitar acceso a la información personal que Canva ha recogido sobre ti.

Solicitar que Canva elimine tu información personal.

Solicitar que Canva corrija información personal errónea.

Rechazar la “venta” de tu información personal.

Rechazar que “compartamos” tu información personal para publicidad conductual de contexto cruzado

Recurrir nuestra decisión cuando rechacemos una solicitud por tus derechos.

(c) Ejercer tus derechos

Puedes presentar una solicitud enviándonos un correo a privacy@canva.com. Autenticaremos tu solicitud usando la dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta de Canva y, de ser necesario, con un comprobante de domicilio. Dependiendo de la ley estatal que se aplique, también podrías recurrir una negativa a actuar en una solicitud poniéndote en contacto con nosotros en privacy@canva.com.

Puedes rechazar que “vendamos o compartamos” tu información personal, lo que puede incluir el que compartamos tu información con socios publicitarios externos tal y como se describe en el apartado 4, “Publicidad”, o que proporcionemos a tu empleador información que confirme si estás usando Canva con su dominio de correo electrónico, tal como se describe en el apartado 3(d), “Tu empleador”. Puedes indicar tu rechazo siguiendo las instrucciones que hay en el banner “No vendáis ni compartáis mi información personal” o enviando un correo a privacy@canva.com.


Canva para Educación: no vendemos ni compartimos información personal de estudiantes que usen Canva para Educación.

 *Resumen: Algunas leyes estatales de Estados Unidos brindan a las personas usuarias residentes determinados derechos respecto a su información personal*

13. Cambios a la presente política

Es posible que actualicemos esta política de vez en cuando para reflejar nuestras prácticas actuales y garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables. Cuando publiquemos cambios en esta política, modificaremos la fecha de “Última actualización” que hay al principio de esta política. Si hacemos cambios sustanciales en la forma en la que recogemos, utilizamos, almacenamos y/o compartimos tu información personal, te lo notificaremos en nuestro sitio web o te enviaremos un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta de Canva. Te recomendamos que visites esta página de vez en cuando para informarte de cualquier cambio.

Niños y niñas que usen Canva para Educación: si hacemos cambios sustanciales a la manera en la que recogemos, usamos, almacenamos y/o compartimos información personal de niños y niñas que usen Canva para Educación, avisaremos a estudiantes y a sus docentes o a su institución educativa de que hay una versión actualizada de la política de privacidad enviándoles un correo electrónico y/o una notificación en el Servicio.

-  *Resumen: No haremos ningún cambio importante a nuestra Política de privacidad sin avisar; de todos modos, te recomendamos que visites esta página de vez en cuando.*

14. Cómo contactar con nosotros

Si tienes alguna duda sobre esta Política de privacidad o el Servicio, o si deseas presentar una queja, ponte en contacto con nosotros escribiendo a:

Correo electrónico: privacy@canva.com

Dirección:

Head of Privacy

Canva Pty Ltd.

110 Kippax St


Surry Hills NSW 2010

Australia

Nuestro representante local en el EEE es la Oficina Europea de Protección de Datos (European Data Protection Office, EDPO) con domicilio social en Regus Block 1, Blanchardstown Corporate Park, Ballycoolen Road, Blanchardstown, Dublín, D15 AKK1, Irlanda.

Nuestro representante local en el Reino Unido es la Oficina Europea de Protección de Datos del Reino Unido (European Data Protection Office UK, EDPO UK) con domicilio social en 8 Northumberland Avenue, Londres WC2N 5BY, Reino Unido.


Puedes ponerte en contacto con tanto con la OPDE y como con la OPDE de Reino Unido en privacy@edpo.com. Si estás en el EEE, tienes los formularios de solicitud de datos a tu disposición en <http://edpo.com/gdpr-data-request/>. Si estás en Reino Unido, tienes los formularios de solicitud de datos a tu disposición en <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>.

-  *Resumen: tu privacidad es muy importante para nosotros y estaremos encantados de responder todas las preguntas que tengas.*

Otras políticas

- Términos de productos con IA
- Términos y condiciones de uso
- Política de uso aceptable

Recursos	▼
Explorar	▼
Comunidad	▼
Descargar	▼
Empresa	▼

 Español (España) ▼

© 2025 Todos los derechos reservados, Canva®