



Download

Discover

Safety ▾

Misiones ▾

Support ▾

Blog ▾

Develo

Iniciar sesión

[Versiones guardadas en archivo](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DISCORD

Vigencia: 15 de abril de 2024

Última actualización: 15 de marzo de 2024

1. ¡Te damos la bienvenida!
2. Discord es el mejor lugar para hablar, pasar el rato y divertirse en línea con amigos
3. Información que recopilamos
 - Información que nos aportas
 - Información que recopilamos de manera automática
 - Información que recibimos de otros medios
4. Cómo usamos tu información
5. Cómo revelamos tu información
6. Retención de datos
7. Cómo protegemos tu información
8. Cómo controlar tu privacidad
9. Transferencias internacionales de datos
10. Servicios que ofrecen terceros
11. Oficial de protección de datos
12. Información sobre las leyes locales de privacidad
13. Cambios a esta Política de Privacidad

14. [Contáctanos](#)[Iniciar sesión](#)

¡Te damos la bienvenida!

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y compartimos tu información personal a través de nuestros servicios. Si vives en el Espacio Económico Europeo (“EEE”) o en el Reino Unido, el “controlador de datos” de tu información personal que recopilamos por medio de nuestros servicios (tal y como se define en nuestras [Condiciones del Servicio](#)) es Discord Netherlands BV. Para el resto de los usuarios, el controlador de datos es Discord Inc. Es importante que leas esta política en su totalidad, pero aquí te dejamos un pequeño resumen para comenzar:

- **Nos preocupa mucho la privacidad.** Estamos comprometidos a crear espacios en donde las personas puedan hablar, pasar el rato y divertirse en línea con amigos; y respetar la privacidad del usuario es una parte clave de [esa misión](#).
- **No vendemos tu información personal.** Nuestro negocio se basa en suscripciones y productos de pago, no en vender tu información personal a terceros.
- **Limitamos la información obligatoria.** Solo necesitamos la información que nos permita crear tu cuenta, ofrecer y mantener nuestros servicios, cumplir nuestros compromisos con nuestros usuarios y satisfacer las exigencias legales; lo demás, es opcional.
- **Para nosotros, la seguridad es muy importante.** Nuestro dedicado equipo de Trust and Safety trabaja arduamente para mantener segura a nuestra comunidad. Asimismo, usamos información determinada para ayudarnos a identificar infracciones de nuestras Directivas de la Comunidad y evitar la distribución de contenido dañino a través de nuestros servicios.
- **Te damos el control.** Te ofrecemos la capacidad de controlar tu privacidad en Discord.

Discord es el mejor lugar para hablar, pasar el rato y divertirse en línea con amigos

Creamos Discord para que sea el mejor lugar para que hables, pases el rato y te diviertas en línea con tus amigos. Discord facilita la conexión con tus amigos, ya sea que formes parte de una escuela, un grupo de juegos o simplemente un grupo de amigos que quieren pasar el rato.

[Iniciar sesión](#)

Nuestros “servicios” tienen el mismo significado que el definido en las [Condiciones del Servicio](#), e incluyen la aplicación de Discord, a la cual se puede acceder a través de un dispositivo móvil, la web, la aplicación de escritorio, una consola o incluso un electrodoméstico conectado; es decir, cualquier dispositivo con un navegador web y conexión a internet. También tenemos un sitio web, un blog y un Centro de ayuda, y podemos recopilar tu información a través de otros medios como encuestas, correos electrónicos y redes sociales. Si llegamos a ofrecer otro producto, nuestros servicios también estarían incluidos en él.

Tal y como explicamos en nuestras [Condiciones del Servicio](#), permitimos que los usuarios agreguen contenido a los servicios de varias maneras, lo que incluye a través de mensajes directos, y en espacios más grandes o pequeños. Si compartes contenido en espacios grandes, mucha gente podrá acceder a dicho contenido, incluidas personas que tú no conoces. Por ejemplo, algunos servidores aparecen en la sección Descubrimiento de servidor de la aplicación y no requieren de un enlace para unirse. Otros propietarios de servidores pueden publicar su enlace de invitación al servidor en sitios web públicos, lo que significa que cualquiera puede acceder a esos servidores, y deberás tener en cuenta que los propietarios del servidor o administradores establecen estos permisos y que, al igual que el tamaño del servidor, los permisos pueden cambiar con el tiempo.

También podemos usar contenido publicado en espacios grandes para ayudarnos a desarrollar, mejorar y potenciar nuestros servicios, incluidas funciones que te ayuden a ponerte al día con conversaciones, y funciones de seguridad que identifiquen contenido dañino en los servicios y que respalden el cumplimiento de nuestras [Condiciones del Servicio](#) y [Directivas de la Comunidad](#). Estos son aspectos importantes para nosotros, y creemos que harán que Discord sea un lugar mejor para los usuarios. Siempre intentaremos notificarte sobre el tipo de espacio en el que estás (aunque no podemos controlar en dónde se comparten los enlaces de invitación o los permisos de un servidor). Puedes limitar la medida en la que se utiliza tu contenido para estos fines tal y como se describe en la sección “Cómo controlar tu privacidad” que se encuentra más abajo. En nuestro [centro de seguridad](#) podrás conocer más detalles sobre nuestro manejo de la seguridad y la moderación de contenido, lo que incluye la forma en la que usamos tu información para estos propósitos. Debes tener en cuenta todos estos aspectos cuando utilices nuestros servicios, y al momento de elegir los espacios, funciones y ajustes que sean más adecuados para tu contenido.

Nosotros ganamos dinero con las suscripciones de pago y la venta de productos digitales (y, algunas veces, materiales) y no por vender tu información personal a terceros.

[Iniciar sesión](#)

Información que recopilamos

Cuando usas Discord, recopilamos información determinada, que incluye la información que nos aportas, información que recopilamos de manera automática e información que recibimos de otros medios.

Información que nos aportas

- **Información de la cuenta.** Cuando creas una cuenta de Discord, puedes elegir un nombre de usuario y una contraseña, y un medio para que podamos contactarte (como una dirección de correo electrónico o un número de teléfono). Asimismo, deberás proporcionar tu fecha de nacimiento. En algunos casos, es posible que necesitemos información adicional para verificar tu edad. Puede que necesites verificar tu cuenta o aportar información adicional (como un número de teléfono verificado) en tu cuenta. También puede que tengas la opción de incluir tu nombre o elegir un nombre para mostrar.
- **Contenido que creas.** Incluye cualquier contenido que subas al servicio. Por ejemplo, puedes escribir mensajes o publicaciones (incluidos borradores), enviar mensajes de voz, crear emojis personalizados o publicar otro tipo de contenido que tú produzcas con funciones que nosotros desarrollamos. Además, puedes subir y compartir archivos por medio de los servicios. Esto también incluye tu información de perfil y la información que aportas cuando creas servidores. En general, no almacenamos el contenido de las llamadas de video o de voz, ni de los canales. Si en el futuro cambiamos esto (por ejemplo, para facilitar la moderación del contenido) te lo haremos saber con antelación. Tampoco almacenamos el contenido de las transmisiones cuando compartes pantalla, pero sí conservamos la imagen de la miniatura de la transmisión por un breve periodo de tiempo. Podemos desarrollar funciones que ayuden a los usuarios a interactuar con contenido de voz y video, como la creación y el envío de grabaciones cortas.
- **Información de pago.** Si compras cualquier servicio de pago a través de Discord, puede que tengas que proporcionar un método de pago válido y la información de facturación asociada a dicho método, incluidos tu nombre completo y dirección de facturación. Nuestros procesadores de pagos, como Stripe y PayPal, reciben y procesan tu información de pago. Según el procesador de pagos, es posible que también recibamos y almacenemos determinada

**Discord**[Iniciar sesión](#)

información de facturación, incluidos los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de

crédito asociada a la transacción. Si realizas alguna venta a través de Discord,

aportar información adicional a Discord o a nuestros procesadores de pagos, como la

información de la cuenta bancaria para facilitar los pagos, información de identificación fiscal y

copias de alguna identificación emitida por el gobierno para identificar a usuarios de

conformidad con las obligaciones legales. Si en el futuro decidimos procesar los pagos por

nuestra cuenta, entonces seremos nosotros quienes recibamos y procesemos dicha

información.

- **Información de las acciones que realizas.** Recopilamos información sobre tu uso de Discord y tus actividades en los servicios. Entre esta información se incluyen los amigos que agregas, los usuarios, bots y aplicaciones con los que interactúas, juegos que juegas en tu dispositivo, servidores u otras comunidades a las que te unes y en las que participas, tus roles en servidores, decisiones que tomas sobre la moderación de contenido, información sobre compras o ventas que realices en Discord, o mediante Discord, incluido lo que hayas comprado o vendido, y otras acciones asociadas. Puedes controlar la medida en la que recopilamos, usamos y mostramos esta información como se describe en la sección “[Cómo controlar tu privacidad](#)” que se encuentra más abajo.
- **Información de funciones opcionales.** Para que se ejecuten correctamente algunas funciones, como la sincronización de contactos, es posible que debas aportar información adicional (u otorgarnos acceso a dicha información). Esto también incluye las integraciones de terceros que decidas habilitar y los datos que permitas que dichos servicios de terceros puedan compartir con nosotros. Por ejemplo, cuando vinculas una cuenta de transmisión de música, es posible que recopilemos información sobre la cuenta, así como la canción que estás escuchando, para poder mostrar esa información en tu perfil o en tu estado (si has elegido esta opción).
- **Otra información que nos facilitas directamente.** Puede que tengas la opción de enviar información adicional a medida que utilizas Discord. Por ejemplo, puedes participar en encuestas donde podrás comentar sobre los servicios, o enviar información a los equipos de soporte técnico de Discord.

Información que recopilamos de manera automática

También recopilamos tu información de manera automática cuando usas Discord. Entre dicha información se incluye:

- **Información sobre tu dispositivo.** Recopilamos información sobre el dispositivo que utilizas



para usar los servicios. Por ejemplo, esto incluye información como tu dispositivo operativo, navegador e información sobre los ajustes de tu dispositivo, como tu micrófono o cámara.

[Iniciar sesión](#)

- **Información sobre cómo usas aplicaciones o sitios web.** Por ejemplo, recopilamos información de registro y eventos asociada a cómo y cuándo utilizas nuestros servicios (como las páginas, servidores y canales que visitas, actividades en las que participas, funciones que usas y espacios o contenido incrustado con el que interactúas).
- **Otra información que recopilamos de manera automática.** Cuando realizas determinadas acciones en otros sitios, puede que recibamos información sobre ti. Por ejemplo, cuando realizamos publicidad de Discord en plataformas de terceros, si haces clic en el anuncio, puede que recibamos información sobre qué anuncio estás viendo y en qué plataforma. Del mismo modo, podríamos recibir información determinada cuando haces clic en un enlace de recomendación, por ejemplo, en qué sitio web estabas.

También es posible que recibamos información de cookies (pequeños archivos de texto ubicados en tu computadora o dispositivo) y de tecnologías similares. Puedes obtener más información sobre cómo utiliza Discord las cookies y sobre cómo puedes gestionar los permisos de tus cookies en nuestra [Política de Cookies](#).

Información que recibimos de otros medios

Puede que recibamos información sobre ti de otros medios, incluidos otros usuarios y terceros, y podemos combinarla con otra información que tengamos sobre ti. Por ejemplo, si interactúas con nuestra cuenta de redes sociales en otra plataforma, es posible que recibamos información determinada sobre ti, como tu nombre de usuario en dicha plataforma.

Cómo usamos tu información

De acuerdo con algunas leyes de protección de datos, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), las empresas deben tener una “base legal”, es decir, una razón válida, para procesar la información personal. Discord se apoya en diferentes bases legales para procesar tu información y utilizarla para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Utilizamos la información que recopilamos ([Información de la cuenta](#), [Contenido que creas](#), [Información de pago](#),

Información de las acciones que realizas, Información que usamos para habilitar funciones

opcionales. Otra información que nos facilitas directamente, Información sobre tu

Información sobre cómo usas aplicaciones o sitios web, Otra información que recopilamos de

manera automática y la Información que recibimos de otros medios) por los siguientes motivos y de acuerdo con estas bases legales. En cada motivo, describimos por qué procesamos tu información y cómo la procesamos para alcanzar cada propósito.

Para cumplir nuestro contrato contigo

- **Para ofrecerte servicios.** Utilizamos tu información para ofrecerte los servicios de Discord. Por ejemplo, cuando inicias una videollamada, procesamos tu audio e imágenes para que funcione. De igual forma, recopilamos y almacenamos los mensajes que envías y los mostramos según tus preferencias. También usamos la información que nos aportas para crear y gestionar tu cuenta y para facilitar las compras. Cuando habilitas funciones opcionales (como conectar tu cuenta de Discord a otras plataformas), usamos la información de esos servicios para activar la función (como mostrar la canción que estás escuchando en otro servicio dentro de la aplicación de Discord).
- **Para cumplir nuestro compromiso con la comunidad de Discord.** Trabajamos arduamente para intentar hacer de Discord un lugar seguro, positivo e inclusivo. Para lograrlo, usamos tu información con el fin de supervisar y tomar medidas contra usuarios y contenido que infrinja nuestras [Condiciones del Servicio](#), [Directivas de la Comunidad](#) y [otras políticas](#). Esto incluye responder a denuncias de usuarios, generar transcripciones de contenido como parte de nuestra investigación, detectar fraude y software malicioso (malware), y escanear de manera proactiva archivos adjuntos y otro contenido en busca de actividad ilegal o dañina. También usamos información determinada, que puede incluir contenido denunciado, contenido que infringe nuestras [Condiciones del Servicio](#), y otros contenidos ampliamente disponibles en el servicio (como publicaciones públicas, nombres de usuario, avatares, carteles, perfiles de usuario, nombres de servidor, íconos de servidor y carteles del servidor) [para crear sistemas y modelos](#) automatizados que puedan detectar, clasificar y tomar medidas de manera más rápida contra contenidos o conductas prohibidas.
- **Para contactarte.** Utilizamos tu información personal para contactarte respecto a tu cuenta, por ejemplo, para verificarla o protegerla con la autenticación de dos factores. También podemos usar tu información para contactarte respecto a cambios importantes en los productos o las políticas, y también para enviarte información de los productos que hayas adquirido.

Iniciar sesión

- **Para ofrecer atención al cliente.** Usamos tu información para responder tus preguntas sobre nuestros productos y servicios, y para investigar errores y otros problemas.

[Iniciar sesión](#)

Para nuestros intereses comerciales legítimos

- **Para proteger nuestros servicios.** Usamos tu información para mantener seguros nuestros servicios, para evitar su mal uso, y para hacer cumplir nuestras Condiciones del Servicio y otras políticas contra usuarios que las infringen.
- **Para informar sobre el rendimiento de nuestra compañía.** Usamos tu información para rastrear las métricas fundamentales de nuestro negocio, elaborar informes financieros, cumplir con las obligaciones legales y solucionar problemas de facturación.
- **Para personalizar el producto.** Usamos tu información para personalizar nuestros servicios y tu experiencia en Discord, como el contenido que ves en tus espacios de descubrimiento (para que veas primero comunidades, actividades, aplicaciones o contenido relevante) o funciones que destaquen actividades en Discord que pueden interesarte. Esta información también nos ayuda a destacar funciones y promociones de Discord y de nuestros socios que podrían interesarte. Tal y como aparece en la sección [“Cómo controlar tu privacidad”](#) que se encuentra más abajo, puedes elegir en qué medida utilizaremos tu información personal para personalizar tu experiencia en Discord.
- **Para mejorar nuestros servicios.** Usamos tu información para ayudarnos a entender cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios, qué funciones o productos pueden desear, para desarrollar funciones que hagan de Discord una plataforma más segura y más intuitiva, o para comprender y mejorar nuestros servicios. Esto incluye información sobre cómo usas nuestros servicios y cómo están estructurados los servidores. También es posible que utilicemos cierto contenido que está ampliamente disponible para, por ejemplo, entender mejor sobre qué temas se habla en los servidores y qué tipo de contenido es más interesante dentro de esos servidores. Asimismo, puedes limitar la medida en la que usamos tu información personal para estos propósitos.
- **Para publicitar nuestros servicios en Discord y otras plataformas.** Nos llena de orgullo el producto que hemos creado, y es posible que te notifiquemos sobre nuestros servicios de pago y otras funciones directamente en los servicios y a través de nuestros propios canales, e invertimos dinero para publicitar a Discord en otras plataformas. Es por eso que usamos cierta información para entregar nuestros anuncios, para medir la efectividad de los anuncios de nuestros productos y para mejorar dichos anuncios en el futuro.

- **Para contactarte.** Podemos usar tu información para notificarte sobre nuevos productos o funciones que podrían gustarte, para pedirte tu opinión sobre nuestros servicios y para contactarte sobre experiencias que podrían ser de tu interés. Puedes elegir dejar de recibir esas comunicaciones de marketing. Cuando lo exijan las leyes locales, necesitaremos tu permiso antes de enviarte dichas comunicaciones.

[Iniciar sesión](#)

Para cumplir con nuestras obligaciones legales

Retenemos y usamos tu información personal relacionada con posibles reclamos legales cuando sea necesario y para efectos de cumplimiento, regulación y auditoría. Por ejemplo, retenemos información que exigen las leyes o si nos vemos obligados a hacerlo por una orden judicial u organismo regulador. Además, cuando ejerces cualquiera de tus derechos legales vigentes para acceder, modificar o borrar tu información personal, puede que te solicitemos información adicional para verificar tu identidad.

Con tu consentimiento

También podemos recopilar y usar tu información personal con tu consentimiento, por ejemplo, para enviar comunicaciones de marketing cuando sea legalmente necesario. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento (en su mayoría, directamente a través de nuestros servicios), aunque debes tener en cuenta que no podrás usar ningún servicio o función que requiera la recopilación o el uso de dicha información personal.

Para proteger el bienestar de una persona

Podemos recopilar o compartir información personal si creemos que la vida de alguien corre peligro, por ejemplo, para ayudar a solucionar una emergencia médica.

Cómo revelamos tu información

- **Cuando tú nos lo indiques.** Cuando agregas tu contenido a los servicios, nos estás indicando que pongamos ese contenido a disposición de ciertas personas o comunidades. Quién puede acceder a dicha información depende de quién tiene acceso a determinado espacio. En los servidores, son los propietarios o administradores del servidor quienes establecen esos permisos. Ellos controlan si se necesita un enlace de invitación para acceder a un servidor o si, por el contrario, está abierto a todo el público. Estos permisos, al igual que el tamaño del

**Discord**[Iniciar sesión](#)

servidor, pueden cambiar con el tiempo. De igual manera, si vinculas tu cuenta de Discord con un servicio de terceros (como un servicio de transmisión de música o plataforma de videojuegos), insertas contenido, interactúas con contenido de terceros publicado en Discord o participas en un servidor con funciones de terceros, como bots activados, podemos ofrecer información determinada a dicho servicio o a otros usuarios de Discord para que administren ese servicio o función. Además, si compras artículos o servicios de otros usuarios en Discord, podemos revelar cierta información a esos usuarios para facilitar la entrega de los artículos o servicios comprados, o para ayudarles a entender y mejorar su negocio. También es posible que revelemos tu información de la forma en la que nos indiques o según el consentimiento que nos hayas otorgado.

- **Con nuestros proveedores.** Es posible que aportemos información a nuestros proveedores que contratamos para que realicen trabajos específicos para nosotros. Esto incluye a nuestros procesadores de pagos, como Stripe y PayPal, que procesan transacciones en nuestro nombre, y proveedores en la nube, como Google, que almacenan nuestros datos y servicios. De la misma manera, es posible que aportemos información limitada a plataformas de anuncios para que nos ayuden a llegar hasta personas que podrían disfrutar de nuestros productos, y para medir el rendimiento de nuestros anuncios que se muestran en dichas plataformas. Con esto buscamos atraer a más usuarios a Discord y mejorar el éxito de nuestro negocio, al igual que aportar solo la información necesaria para facilitar estos servicios. Esto podría incluir el hecho de que instalaste nuestra aplicación o te registraste para usar Discord.
- **Para cumplir con la ley.** Podemos revelar información ante una solicitud de información si consideramos que la revelación es exigida por ley, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacionales o fuerzas policiales. Cuando sea posible y esté permitido, intentaremos notificarte antes de revelar tu información en caso de una solicitud como la antes descrita. Nuestro [Informe de transparencia](#) incluye información adicional sobre cómo respondemos ante solicitudes de organismos gubernamentales y fuerzas de seguridad.
- **En caso de emergencia.** Podemos revelar información si creemos, de buena fe, que es necesario hacerlo para evitar un daño grave a una persona.
- **Para hacer cumplir nuestros derechos y políticas.** Podemos revelar información, si es necesario, para hacer cumplir nuestras [Condiciones del Servicio](#), [Directivas de la Comunidad](#) y cualquiera de nuestras [otras políticas](#), o para proteger los derechos, los bienes y la seguridad de nosotros y de otras personas.

- **Con nuestras compañías asociadas.** Podemos aportar información a [nuestras compañías](#)

**Discord**

[asociadas](#), incluidas compañías matrices, filiales, subsidiarias y otras bajo el nombre o propiedad.

[Iniciar sesión](#)

- **Venta, compra o transferencia de activos.** Podemos revelar información si Discord se encuentra evaluando o participando en un fusión, compra, reorganización, bancarrota; o en la venta, transferencia o cambio de titularidad de Discord o de cualquiera de sus activos.
- **Información global o no identificable.** Podemos revelar información que haya sido mezclada o anonimizada de manera que no pueda ser utilizada de forma razonable para identificarte. Por ejemplo, podemos compartir estadísticas globales de usuarios para describir nuestro negocio, funciones o promociones a socios o al público.

Retención de datos


Retenemos la información hasta que consideramos que ya no es necesaria para los fines de procesamiento por los cuales la recolectamos o para cumplir requisitos legales. Puedes conocer más sobre los tiempos de retención de información en [nuestra política de retención de datos](#).

Cómo protegemos tu información

Realizamos varios pasos para proteger tu información. Todos los datos enviados dentro de nuestros servicios están encriptados, tanto en tránsito como en reposo. Por ejemplo, usamos el protocolo Transport Layer Security (TLS) para encriptar textos e imágenes durante la transferencia. Además, utilizamos controles de acceso técnicos y administrativos para limitar cuáles de nuestros empleados y contratistas tienen acceso a la información personal no pública. Tú puedes contribuir a mantener la seguridad de tu cuenta si [configuras la autenticación de dos factores](#).

Cómo controlar tu privacidad

Creemos que los usuarios deben tener la capacidad de personalizar su experiencia en Discord según sus preferencias, incluida su privacidad. A pesar de que las leyes locales a veces exijan cosas diferentes, creemos que nuestros usuarios deben tener, al menos, la misma capacidad básica para

moldear su experiencia, sin importar el lugar del mundo en el que se encuentren. Aquí podrás descubrir cómo controlar la forma en la que procesamos tu información, cómo bo  **Discord** determinada información, y cómo solicitar acceso a tu información. Los usuarios en algunos países pueden tener derechos específicos según sus leyes locales. En las secciones que aparecen a continuación, podrás conocer más sobre este tema.

[Iniciar sesión](#)

Presta atención a los espacios de Discord en los que decides participar

Puedes elegir en qué espacios de Discord participar y qué información agregas a nuestros servicios. Puedes elegir qué mensajes enviar o publicar, con quién interactuar (por ejemplo, uno o más usuarios particulares o un grupo posiblemente ilimitado de usuarios), qué información incluir en tu perfil, si quieres conectar algún servicio ofrecido por terceros a tu cuenta de Discord, y mucho más. Por ejemplo, si compartes contenido en ciertos espacios, como en servidores incluidos en la sección Descubrimiento de servidor o con enlaces de invitación públicos, es posible que cualquier persona pueda acceder a tu contenido.

Personaliza tus ajustes personales en Discord

Ofrecemos una variedad de ajustes que te permiten personalizar tu experiencia en Discord. Algunos de ellos se relacionan con funciones específicas: por ejemplo, puedes elegir mostrar tu actividad actual (como el juego que estás jugando o la música que estás escuchando) en tu estado desde tu página de ajustes de usuario (el ícono de engranaje al lado de tu nombre de usuario).

También puedes acceder a otros ajustes de privacidad en tus ajustes de usuario. Por ejemplo, puedes decidir si quieres filtrar el posible contenido explícito, quién puede agregarte como amigo, y más. Aquí también puedes limitar algunos tipos de procesamiento de tu información:

- **Limitar nuestra capacidad para usar tus datos con el fin de mejorar nuestros servicios.**

Ofrecemos algunos ajustes que te permiten limitar la información que recopilamos con el fin de comprender mejor cómo usan los usuarios nuestros servicios, qué funciones o productos quieren, o mejorar nuestro negocio. Si desactivas estos ajustes, dejaremos de recopilar y usar cierta información de registro y eventos, tal y como se describe en dichos ajustes.

- **Limitar nuestra capacidad para personalizar Discord para ti.** Ofrecemos algunos ajustes que controlan si podemos o no personalizar Discord para ti, y cómo podemos hacerlo, como ofrecerte recomendaciones importantes sobre contenido y funciones en la aplicación. Si

desactivas estos ajustes, dejaremos de recopilar y usar cierta información de registro y eventos, tal y como se describe en dichos ajustes.

[Iniciar sesión](#)

Puedes conocer más sobre estos y otros ajustes relacionados con la privacidad [en nuestro Centro de Ayuda](#). La disponibilidad o ausencia de algunos de estos ajustes puede variar dependiendo de factores como tu [edad](#) o ubicación.

Desactivar o eliminar tu cuenta

Puedes desactivar o eliminar tu cuenta desde el menú de ajustes de usuario. Si desactivas tu cuenta, se detendrá el procesamiento de datos nuevos, y podrás reactivarla sin ningún problema. Si eliminas tu cuenta, se borrará la información de identificación de forma permanente y se anonimizarán otros datos como se describe en [nuestra política de retención de datos](#). Puedes conocer más sobre cómo eliminar tu cuenta en [este artículo del Centro de Ayuda](#) y sobre cómo desactivar tu cuenta en [este artículo del Centro de Ayuda](#).

Administrar tu contenido y tus servidores

Puedes editar o borrar partes específicas de tu información dentro de los servicios:

- Puedes editar o borrar cualquier mensaje que hayas enviado o contenido que hayas publicado si tienes acceso al espacio en donde lo publicaste.
- Puedes editar o borrar un servidor de Discord si tienes los permisos necesarios para hacerlo.
- Puedes editar o borrar un canal de un servidor de Discord si tienes los permisos necesarios para hacerlo.

Discord puede retener el contenido para usarlo como se describe en esta política y en [nuestra política de retención de datos](#). Además, en circunstancias extraordinarias, podemos tener la obligación legal de retener cierta información, incluso si la eliminas de tu cuenta.

Accede a tu información

If you want to see what information we have collected about you, you can request a copy of your data in the Privacy & Safety section of your User Settings. You should receive your data packet within 30 days. Data is delivered in common digital formats including CSV, JSON, and any other file format you used when uploading attachments to the services. You can learn more about how to access your information [in our Help Center](#).

Transferencias internacionales de datos

[Iniciar sesión](#)

Nuestra sede se encuentra en los Estados Unidos, por lo tanto, procesamos y almacenamos la información en servidores ubicados en dicho país. Asimismo, es posible que almacenemos información y equipos en otros países, según una variedad de factores, entre los que se encuentran la ubicación de nuestros usuarios y los proveedores de servicio. Estas transferencias de datos nos permiten ofrecerte nuestros servicios. Al acceder a ellos o usarlos, o al aportarnos información de cualquier otra manera, aceptas que tu información sea procesada, transferida y almacenada en los Estados Unidos y en otros países, en los que pueden aplicar diferentes normativas de protección de datos o en los que podrías no tener los mismos derechos que te otorgan tus leyes locales.

Al transferir datos fuera del EEE, usamos [cláusulas contractuales estándar](#) (Módulo 1 y 2), y dependemos de las [decisiones aprobadas](#) por la Comisión Europea para algunos países, según corresponda, o de otros mecanismos o condiciones de cumplimiento legal para dicha transferencia de datos.

Discord y sus filiales y subsidiarias estadounidenses (Backgammon Merger Sub II LLC, Brazos Games LLC, Discord International Inc., Flames Sub LLC y Sentropy Technologies Inc.) también cumplen con las regulaciones de privacidad de datos de la UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., así como la extensión del Reino Unido a las regulaciones de privacidad de datos de la UE-EE. UU. Si tienes preguntas o quejas sobre nuestro cumplimiento de los principios de las regulaciones de privacidad de datos, comunícate con nosotros en privacy@discord.com. Si no resolvemos tu queja, envíala sin cargo a [JAMS](#). Bajo ciertas circunstancias especificadas en los principios de las regulaciones de privacidad de datos, podrías recurrir a un arbitraje para resolver tu queja. Estamos sujetos a las facultades de investigación y aplicación de la ley de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos. En algunas circunstancias podríamos ser responsables de la transferencia de datos personales desde la Unión Europea, Suiza o el Reino Unido a un tercero fuera de esos países. Si existiera algún conflicto entre los términos de nuestra política de privacidad y los principios de las regulaciones de datos de privacidad de la UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU., los principios tienen prioridad.

Para tener más detalles sobre los fundamentos normativos relativos a la privacidad de datos y para ver nuestro certificado, visita el [sitio web del marco legal sobre la privacidad de datos](#) del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

Servicios que ofrecen terceros

[Iniciar sesión](#)

Hemos autorizado a desarrolladores externos para que generen algunas funciones u otros servicios y los ofrezcan dentro de los servicios de Discord. Por ejemplo, los administradores de servidores pueden agregar bots creados por desarrolladores externos que ofrecen funciones como moderación de contenido y juegos interactivos. De igual manera, puedes tener acceso a juegos o actividades desarrolladas por terceros dentro de los servicios.

Estos servicios de terceros deben seguir todas las políticas que les corresponden (lo que incluye, a menudo, nuestras [Condiciones del Servicio para Desarrolladores](#) y [Política de Desarrolladores](#)). Como parte de estas políticas, exigimos a los desarrolladores que tengan una política de privacidad que establezca de forma explícita qué hacen con tu información. Revisa dichas políticas de privacidad, ya que describen qué pueden hacer los bots y aplicaciones con tu información. Asimismo, exigimos que algunos bots populares soliciten acceso a determinada información. Sin embargo, debido a que estos servicios son controlados por terceros, nosotros no tenemos control sobre ellos o sobre qué información recopilan. Depende de ti si quieres participar en un servidor que utiliza bots, y si utilizas servicios de terceros en general.

Oficial de protección de datos

Puedes comunicarte con el oficial de protección de datos de Discord Netherlands BV al correo dpo@discord.com.

VeraSafe es el representante designado de Discord en el Reino Unido para los asuntos de protección de datos, de conformidad con el artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido. Consulta la sección “Contáctanos” que aparece a continuación. Puedes comunicarte con VeraSafe solo para asuntos relacionados con el procesamiento de tus datos personales.

Información sobre las leyes locales de privacidad

Algunas leyes locales, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, la ley Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de Brasil y la ley California

[Iniciar sesión](#)

Privacy Act (CCPA), exigen que los servicios aporten información sobre los datos que recopilan, cómo los usan y la base legal para procesarlos. En las primeras partes de esta política, describimos la mayor parte de estos temas, pero aquí podrás encontrar información y declaraciones específicas por regiones y estados.

Ejercicio de tus derechos: Tal y como se describe en la sección anterior, [“Cómo controlar tu privacidad”](#), todos nuestros usuarios tienen control sobre su información y pueden editarla o borrarla directamente de su cuenta, así como limitar qué datos procesamos. Si te encuentras en ciertas regiones, incluida la Unión Europea, puedes tener derechos adicionales, como los mencionados a continuación, y como se destaca en la [información y las declaraciones específicas de cada estado y región](#) que puedes ejercer directamente desde la aplicación de Discord o al comunicarte con nosotros:

- Derecho de acceso a tu información personal
- Derecho a rectificar tu información personal errónea
- Derecho a eliminar tu información personal
- Derecho a limitar el procesamiento de tu información personal
- Derecho a la portabilidad de tu información personal
- Derecho a negarse al procesamiento de tu información personal
- Derecho a retirar el consentimiento. Retirar el consentimiento no afecta el estado legal del procesamiento que se haya hecho bajo el consentimiento.

Si tienes preguntas sobre estos derechos o deseas ejercer control sobre tu información, escríbenos a privacy@discord.com.

Cambios a esta Política de Privacidad

Actualizaremos esta Política de Privacidad de vez en cuando. Siempre indicaremos la fecha de los últimos cambios publicados y, en caso de que sean significativos, entregaremos una notificación más detallada, según lo exija la ley, como en un correo electrónico o destacando los cambios dentro de los servicios.

[Iniciar sesión](#)

Escríbenos a privacy@discord.com si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo procesamos tu información. Nuestro equipo estará encantado de ayudarte.

Para comunicarte con el oficial de protección de datos de Discord, envía un correo a dpo@discord.com.

Si quieres, también puedes enviarnos una carta. Si vives en el EEE o en el Reino Unido, puedes enviarnos tu carta a:

Discord Netherlands BV

ATTN: Privacy Policy

Schiphol Boulevard 195
1118 BG Schiphol,
Netherlands

Si vives en otro país, puedes enviarla a:

Discord Inc.

ATTN: Privacy Policy

444 De Haro Street #200

San Francisco, CA 94107, USA.

Si vives en el Reino Unido, también puedes comunicarte a través del siguiente formulario de contacto con VeraSafe, el representante designado de Discord para los asuntos relacionados con la protección de datos y el procesamiento de los datos personales: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> o por teléfono al +420 228 881 031. La dirección de VeraSafe es:

VeraSafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment

 **Discord**
London SE1 7TL United Kingdom

Iniciar sesión

	Product	Company	Resources	Policies
	Download	About	College	Terms
Idioma	Nitro	Jobs	Support	Privacy
	Status	Brand	Safety	Cookie Settings
Español (América Latina)	App Directory	Newsroom	Blog	Guidelines
			StreamKit	Acknowledgement
Redes sociales	Experiencia móvil		Creators	Licenses
			Community	Company Information
			Developers	
			Gaming	
			Misiones	
			Official 3rd Party Merch	
			Feedback	

Discord