

[Inicio](#) > [Política de privacidad](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Véase también el [Aviso Legal](#)

[Ver Política de Privacidad para Candidatos o Usuarios Particulares](#)

[Ver Política de Privacidad para Empresas o Usuarios Profesionales](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS O USUARIOS PARTICULARES

La presente Política de Privacidad explica quién es el responsable de los datos de carácter personal de aquellos usuarios personas físicas (en adelante, **"Candidato"**, **"Usuario Particular"** o **"Demandante de Trabajo"**) que buscan empleo o servicios relacionados y acceden y/o utilizan los servicios del portal web de empleo y/o aplicación móvil Computrabajo y cómo se recopilan, comparten y tratan los referidos datos de carácter personal (en adelante, los **"Datos Personales"** o **"Datos Personales de los Candidatos"**), así como los derechos que tienen los Candidatos al respecto y cómo pueden ejercitarlos. Para DGNET Ltd es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los Datos Personales de los Candidatos.

1. RESPONSABLE

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

- Nombre: DGNET Ltd. (en adelante **"DGNET"**)
- Datos registrales: Registro de Sociedades (Companies House) de Escocia, Reino Unido, bajo el n°189977.
- Domicilio: 26 Frederick Street, 1er Piso, Edimburgo, EH2 2JR, Reino Unido.
- Contacto: [formulario de contacto](#).

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

A fin de crear una cuenta en el portal web como Candidato o utilizar otros de los servicios de nuestros sitios web, como la recepción de alertas o en el caso del Blog, puede ser necesario que nos proporcionarnos los siguientes datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, así como, en su caso, una contraseña.

Si utilizas un Servicio de Terceros (tal y como se define en nuestras condiciones de uso) para crear una cuenta, y en caso de estar así habilitado en el portal web, recibiremos tus Datos Personales a través de dicho servicio de terceros, pero solo si has dado tu consentimiento al servicio de terceros para compartir tus Datos con nosotros.

También, podrás incluir en tu perfil tus datos académicos, experiencia laboral y aptitudes, preferencias, intereses, una fotografía, tu ciudad o ubicación. También podrás subir tu C.V. en nuestro portal web en formato Word o Pdf.

Asimismo, recibimos datos de tus dispositivos y redes, incluidos los datos de ubicación, información sobre tu dirección IP, servidor proxy, sistema operativo, navegador web y complementos.

Por otro lado, recopilamos datos a través de cookies de la forma en que se describe más abajo en nuestra Política de Cookies.

3. FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN

El objetivo de DGNET mediante los servicios ofrecidos en el portal web de Computrabajo en Chile es el facilitar el contacto entre Candidatos o Demandantes de empleo de Chile y empleadores o empresas reclutadoras que ofrecen puestos de trabajo en dicho país (Usuarios Profesionales u Ofertantes de empleo), ofreciendo herramientas y servicios que apoyan los procesos de búsqueda de empleo en Chile.

En concreto, los Datos Personales que nos facilitas al registrarte y/o utilizar nuestro portal web y/o aplicación móvil serán destinados para las siguientes finalidades:

3.1. Realizar una correcta gestión de nuestros servicios consistentes en:

- **Creación de una cuenta** en el portal web de Computrabajo.
- **Posibilitar el contacto con los Ofertantes de empleo** (Usuarios Profesionales) mediante la aplicación a ofertas de empleo publicadas por los mismos en el portal web. En este sentido, en función del nivel de privacidad que hayas elegido, los ofertantes de empleo podrán acceder a tus datos de contacto y a tu C.V. aunque no hayas aplicado a ninguna de las vacantes publicadas.
- **Permitir la búsqueda de tu perfil como candidato** (según el nivel de privacidad que hayas elegido) a través de la base de datos de Candidatos o Usuarios Particulares registrados en nuestro portal web.
- **Edición y gestión de tu C.V.** a través del área privada.
- **Recepción automática y gratuita de ofertas por vía electrónica.** En caso de estar disponible en el portal web, podrás solicitar la recepción de ofertas a través de otros servicios o aplicaciones de terceros que sean integradas en el mismo. Dicho uso estará sujeto a las propias condiciones y políticas de privacidad de los terceros titulares, de las cuales no somos responsables.
- **Servicio de mensajería instantánea con los Ofertantes de empleo.** Cabe mencionar que al usar el formulario de contacto o el chat virtual del portal web, estarás utilizando nuestro servicio de mensajería. En este caso, los mensajes y anuncios son revisados para prevenir el fraude o un uso abusivo o inadecuado de nuestros servicios. En caso de estar disponible en el portal web, podrá tener lugar la comunicación con los Ofertantes de empleo mediante otros servicios de mensajería instantánea de terceros (incluido WhatsApp) que sean integrados en el portal web y/o herramienta online y que tú tengas disponibles en tus dispositivos. Dicho uso estará sujeto a sus propias condiciones y políticas de privacidad de los terceros titulares, de las cuales no somos responsables.
- **Gestión de nuestros servicios y tareas comerciales diarias**, incluyendo recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, y mensajes de soporte, entre otros. En el caso

concreto de que utilices nuestro formulario de contacto de atención al usuario, tus datos serán utilizados para atender las consultas o reclamaciones que nos plantees a través de este medio.

- **Envío de comunicaciones comerciales**, encuestas, boletines, invitaciones a webinars, para informarte de nuestros productos, servicios y eventos, siempre que contemos con tu consentimiento para ello.
- **Para moderar y mostrar, de forma anónima, las evaluaciones** de las empresas que hayas proporcionado, las revisiones de las entrevistas, los informes de salarios y otros contenidos que hayas enviado, ello para el beneficio de nuestros otros usuarios del portal web.

3.2. Gestionar la suscripción y moderar, de forma anónima, los comentarios facilitados, en su caso, en nuestro Blog de contenidos relacionados con los servicios, actividades y productos de nuestro grupo empresarial.

3.3. Mejorar nuestros servicios mediante el estudio de tu comportamiento como usuario a través de cookies para adaptarlo a tus necesidades y gustos. Puedes gestionar tus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra Política de cookies.

3.4. Mostrarte publicidad inteligente. En base a los datos de tu navegación que recojamos mediante el uso de cookies, te mostraremos publicidad personalizada adaptada a tus gustos y preferencias, siempre que contemos con tu consentimiento para ello. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para ti. El perfil comercial que se elabore a través de las cookies podrá ser utilizado por sitio de terceros para mostrarte publicidad personalizada. Puedes configurar tus preferencias según lo indicado en nuestra Política de Cookies.

3.5. Enviar boletines y promociones con publicidad de otros sitios web de DGNET y de socios o partners colaboradores.

3.6. Utilizar tus datos para generar y compartir información agregada que no te identifica para fines analíticos y estadísticos, que nos da un mejor conocimiento de los usuarios de nuestra web en su conjunto y nos ayuda a ofrecerles un mejor servicio.

3.7. Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).

3.8. Transferencia de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

La base legal para el tratamiento de tus Datos Personales es la ejecución de un contrato con DGNET en relación con las finalidades indicadas en el apartado 3.1 y 3.2 para realizar una correcta gestión y prestación de nuestros servicios.

La base legal correspondiente a las finalidades indicadas en los apartados 3.3, 3.4 y 3.5 anteriores radica en el consentimiento del usuario.

Asimismo, el tratamiento de tus Datos Personales para la finalidad indicada en el apartado 3.6. y 3.7 anterior radica en el interés legítimo de DGNET como el responsable del tratamiento.

Adicionalmente, el tratamiento de tus Datos Personales para la finalidad indicada en el apartado 3.8 es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a DGNET.

4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos Personales que nos facilites serán conservados mientras tu cuenta en nuestro portal web siga activa o en la medida en que sea necesario para proporcionarte nuestros servicios, hasta que solicites su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS Y DESTINATARIOS

Para cumplir con las finalidades en el tratamiento de tus datos, podremos compartir tus datos con:

- Las empresas ofertantes o reclutadoras de empleos (Usuarios Profesionales): enviamos tus datos a los Usuarios Profesionales cuando (a) hayas aplicado a una oferta o (b), según el nivel de privacidad que hayas elegido, cuando los Usuarios Profesionales busquen tu perfil en Computrabajo. Esto permitirá la comunicación y contacto entre ustedes.

Los Usuarios Profesionales deben tratar tus datos personales según nuestro aviso legal y políticas de privacidad. Esto implica mantener tus datos personales como confidenciales y tratarlos para las finalidades aquí señaladas. Una vez que los Usuarios Profesionales han recibido tu aplicación, tratarán tus datos personales como responsables de acuerdo con sus políticas de privacidad y de las leyes de la jurisdicción donde se encuentren. Esta jurisdicción puede ser distinta a la tuya, y puede tener distintas obligaciones sobre protección de datos y medidas técnicas y organizacionales que garanticen la seguridad de la información.

- Proveedores de servicios: trabajamos con varios proveedores de servicios, incluidas empresas de nuestro grupo empresarial, que nos ayudan a cumplir con las finalidades señaladas en esta política de privacidad.

Nuestros proveedores tratan tus datos en calidad de encargados. Los proveedores pueden estar en una jurisdicción distinta al tuya y, como encargados, pueden tener distintas obligaciones sobre protección de datos y medidas técnicas y organizacionales que garanticen la seguridad de la información. Tenemos un “contrato de encargo de tratamiento de datos personales” con cada uno de nuestros proveedores. En este contrato, instruimos al encargado de tratar tus datos de acuerdo con nuestra política de privacidad y con las medidas técnicas y organizacionales que garanticen la seguridad de tus datos personales. No permitimos que los encargados traten tus datos para finalidades distintas a las de nuestra política de privacidad.

Para conocer el detalle de nuestros proveedores de servicio, puedes consultar la lista [aquí](#).

- Entidades públicas: cuando sea requerido por la ley, decisión judicial, o similar, compartiremos tus datos personales de acuerdo en los términos señalados. Las finalidades y medidas de seguridad para el tratamiento de datos

En caso de que se transfieran datos personales a terceros países en los que no hay una decisión de adecuación de la autoridad de protección de datos del lugar de donde se exportan los datos u otros mecanismos de salvaguarda que garanticen la seguridad de los datos personales, el consentimiento del usuario se extiende explícitamente a la transferencia de datos.

Por último, sobre nuestros vínculos a páginas web externas (por ejemplo PayU Latam), cuando haces clic en estos vínculos, saldrás de Computrabajo. No somos responsables de estos vínculos de terceros ni de cómo o para qué estos terceros traten tus datos personales. Deberás consultar sus políticas de privacidad.

6. BAJA DE COMUNICACIONES COMERCIALES Y ALERTAS

Para dejar de recibir alertas o comunicaciones comerciales debes realizar la solicitud haciendo click en el enlace correspondiente que aparece en el pie del email recibido. En algunos supuestos será necesario indicar el motivo de dicha baja haciendo click en la opción aplicable. Asimismo, ten en cuenta que la solicitud de baja deberás realizarla por cada categoría de email que recibas.

7. DERECHOS

Como titular de los Datos Personales que tratamos de conformidad con lo especificado en la presente Política, tienes los siguientes derechos:

- **Acceder o recopilar tus Datos:** puedes solicitarnos una copia de tus Datos Personales.
- **Cambiar o rectificar Datos:** puedes editar parte de tus Datos Personales a través de tu área privada. Asimismo, podrás solicitarnos la modificación, actualización o corrección de tus Datos si éstos no son precisos.
- **Rechazar, limitar, oponerte o restringir el uso de Datos:** tienes derecho a solicitarnos que dejemos de usar la totalidad o parte de tus Datos Personales, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Suprimir tus Datos:** puedes requerirnos borrar o eliminar todos o parte de tus Datos Personales.
- **Solicitar la portabilidad de tus Datos:** cuando sea técnicamente posible puedes pedir la transmisión de tus Datos a otro responsable de tratamiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada

Debes tener en cuenta que los referidos derechos están sujetos a determinadas limitaciones, tal y como establece la legislación aplicable. Las solicitudes individuales correspondientes al ejercicio de los anteriores derechos terminarán de tratarse dentro del plazo asignado por las regulaciones legales pertinentes, que comienza a partir del momento en que DGNET confirme la solicitud. Debes tener en cuenta que DGNET podrá cobrar un cargo por la gestión de solicitudes posteriores que provengan de la misma persona, siempre que la legislación aplicable lo permita.

Si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos puedes dirigirte a nosotros utilizando la información de contacto que aparece al inicio de la presente política y en el apartado 11; gestionaremos tu solicitud conforme a la legislación aplicable.

Si tras contactarnos no se resuelve tu consulta o queja, puedes también contactar con la autoridad de protección de datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus Datos Personales.

En relación a los Datos Personales facilitados a las empresas ofertantes de empleo o reclutadoras (Usuarios Profesionales) con los que hayas contactado, puedes ejercer tus derechos frente a los mismos.

8. SEGURIDAD

DGNET se preocupa por garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. Por eso, se han adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin autorización de los usuarios. También DGNET dispone de procedimientos de actuación ante cualquier sospecha de violación de la seguridad de los Datos Personales que tratamos. DGNET

realizará la pertinente notificación al usuario y a la autoridad aplicable en caso de una violación de la seguridad de los Datos Personales, cuando así lo exija la ley. Una vez DGNET haya recibido los Datos Personales, DGNET utilizará procedimientos estrictos y medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe mencionar que lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque DGNET ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet, por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo tu propio riesgo.

9. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo colocado en tu computadora, smartphone u otro dispositivo electrónico que habilita las funcionalidades de nuestros sitios web. Por ejemplo, las cookies nos permiten identificar tu dispositivo, ofrecerte acceso seguro a nuestros sitios webs, e incluso nos ayudan a saber si alguien intenta acceder a tu cuenta desde otro dispositivo. Las cookies también hacen seguimiento de la sesión de usuario, mejoran el tiempo de carga de una web, evitan mostrar información reiterativa y nos ayudan a mostrarte anuncios relevantes para ti.

¿Por qué utilizamos cookies?

Para mejorar tu experiencia de navegación como usuario, siendo la mejor manera de ofrecerte contenido personalizado y de interés a través del portal web y aplicación móvil. Asimismo, nos permiten ofrecer publicidad relevante y basada en tus intereses que generan ingresos que nos permiten mantener la gratuidad de otros servicios.

¿Qué cookies utilizamos?

Para entender mejor qué son las cookies y qué hacen, es común clasificarlas según:

- **Origen:** hay cookies propias y de terceros. Las propias corresponden a las que nosotros mismos desarrollamos e implementamos en este Sitio Web. Las de terceros son desarrolladas otras empresas que no desarrollaron este Sitio Web.
- **Duración:** hay cookies de sesión y persistentes. La de sesión expiran cuando el usuario termina de navegar en el Sitio Web. Las persistentes se almacenan en el dispositivo de quien navega por el Sitio Web por un período para el que fueron programadas.
- **Función:** hay cookies estrictamente necesarias, funcionales, analíticas, de desempeño y publicidad. Las estrictamente necesarias se requieren para la operación mínima del Sitio Web. Las funcionales se enfocan en compartir contenido con terceros, recolectar retroalimentación y otras acciones con terceros. Las analíticas permiten entender y medir el comportamiento de los visitantes y usuarios del Sitio Web. Las de desempeño permiten entender y analizar la efectiva prestación de los servicios del Sitio Web. Finalmente, las de publicidad permiten personalizar anuncios y campañas de publicidad según el comportamiento y las preferencias de los visitantes y usuarios del Sitio Web.

Este Sitio Web utiliza todos estos tipos de cookies.

¿Qué cookies de terceros utilizamos?

En particular, estas son las cookies de terceros que usamos:

Tipo de cookie	ID	Descripción	Duración	Origen de la cookie
Necesaria	AWSALBCORS	Manejo de tráfico en la red	7 días	Amazon Web Services
Necesaria	ASP.NET_SessionId	Almacenamiento de datos de sesión mientras se navega por la página	Sesión	Microsoft ASP.NET
Necesaria	__RequestVerificationToken	Prevención del fraude	Sesión	ASP.NET MVC Technologies
Necesaria	__cf_bm	Detección de bots	1 hora	Cloudflare
Necesaria	__hsrc	Reinicio y cambios de sesión	Sesión	Hubspot
Necesaria	__hssc	Monitoreo de la sesión	1 hora	HubSpot
Funcionales	lidc	Rastreo de tráfico entre los servidores de LinkedIn y el navegador del usuario	1 día	LinkedIn
Funcionales	UserMatchHistory	Sincronización de LinkedIn Ads	1 mes	LinkedIn
Funcionales	li_gc	Almacenamiento del consentimiento de los usuarios para cookies distintas a las necesarias	6 meses	LinkedIn
Analíticas	_ga	Cálculo anonimizado de los datos de visitantes, sesiones y campañas y seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio	1 año 1 mes 4 días	Google Analytics
Analíticas	_gid	Almacenamiento de información anonimizada sobre el uso que hacen los visitantes de un sitio web y creación un informe analítico	1 día	Google Analytics
Analíticas	_gcl_au	Análisis de la eficacia publicitaria de los sitios web	3 meses	Google Tag Manager
Analíticas	__hstc	Almacenamiento de información sobre el dominio, hora y fecha de la sesión y número de la sesión	6 meses	HubSpot
Analíticas	hubspotutk	Rastrear visitantes de la página web	6 meses	HubSpot
Analíticas	_fbp	Publicidad en Facebook u otras plataformas soportadas por Facebook	3 meses	Facebook

Analíticas	AnalyticsSyncHistory	Almacenamiento sobre tiempo de sincronización de cookies	1 mes	LinkedIn
Analíticas	CONSENT	Registro de datos estadísticos anonimizados en videos de YouTube	2 años	YouTube
Analíticas	_gads	Rastreo del número de veces que un usuario ve un anuncio, medición del éxito e ingresos percibidos por una campaña de publicidad	1 año 24 días	Google
Analíticas	CLID	Retención de ID del usuario de Clarity	1 año	Microsoft Clarity
Analíticas	_clsk	Almacenamiento y consolidación de vistas por página por usuario durante una sesión	1 día	Microsoft Clarity
Analíticas	SM	Sincronización de MUID en los dominios de Microsoft	Sesión	Microsoft Clarity
Desempeño	_gat	Restricción del índice de solicitudes y limitación de la recogida de datos en los sitios	1 minuto	Google Universal Analytics
Desempeño	AWSALB	Manejo de tráfico y mapeo de la sesión	7 días	Amazon Web Services
Desempeño	_uetsid	Engagement con un usuario que previamente visitó el sitio	1 día	Bing Ads
Desempeño	_uetvid	Engagement con un usuario que previamente visitó el sitio	1 año 24 días	Bing Ads
Publicitarias	MUID	Reconocimiento de navegadores visitando sitios de Microsoft	1 año 24 días	Bing
Publicitarias	test_cookie	Determinación si el navegador del usuario permite cookies	15 minutos	DoubleClick
Publicitarias	IDE	Almacenamiento de información del uso del sitio para presentar publicidad personalizada	1 año 24 días	DoubleClick
Publicitarias	li_sugr	Almacenamiento de información sobre el comportamiento de los	3 meses	LinkedIn

		usuarios para mejorar y personalizar publicidad		
Publicitarias	bcookie	Reconocimiento de ID de navegación a través de share buttons y ad tags de LinkedIn	1 año	LinkedIn
Publicitarias	bscookie	Almacenamiento de acciones hechas en el sitio	1 año	LinkedIn
Publicitarias	_gsas	Personalización de publicidad	1 año 24 días	Google AdManager
Publicitarias	NID	Limitación del número de veces en que se ve un anuncio y medición de la efectividad de la publicidad	6 meses	Google
Publicitarias	GoogleAdServingTest	Identificación de publicidad mostrada	1 hora	Google

¿Cómo desactivar y controlar cookies?

Es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones del navegador de Internet. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, en este caso, se reducirá considerablemente su capacidad para navegar por nuestro sitio web o aplicación, para utilizar nuestros servicios e incluso hacerlos incompatibles con sus intereses o necesidades.

Alternativas externas:

- 'Opt-out' (desactivación) para cada tipo de cookies: el uso de este sistema puede instalar en tu computadora una cookie "de rechazo" para hacer efectiva la petición de desactivación de cookies solicitada.
- Otras herramientas de terceros disponibles online: te permiten detectar todas las cookies de cada web visitada y gestionar su desactivación.
- Sistemas "opt-out" disponibles para Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

El usuario puede – en cualquier momento – elegir qué cookies quiere poner en funcionamiento en este sitio web al modificar la configuración del navegador. A modo de ejemplo, facilitamos el acceso a las instrucciones de los navegadores más comunes:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

No somos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros referenciadas en esta política de cookies.

10. EDAD MÍNIMA

Para acceder o utilizar nuestro portal web debes tener 16 años de edad o más. Si eres menor de 18 años o menor a la mayoría legal de tu país, tu uso de nuestro portal web debe estar bajo la supervisión de tus padres o tutor u otro adulto responsable. Si tenemos conocimiento de que un menor de edad nos ha proporcionado información sin autorización parental, eliminaremos dicha información y suprimiremos la cuenta de referido menor.

11. ACTUALIZACIONES

Podemos actualizar esta Política de Privacidad mediante la publicación de una versión actualizada en el Portal Web. Si realizamos alguna modificación que consideremos que pudiera afectar a tus derechos te lo notificaremos por email o mediante un aviso en nuestros sitios web.

Te recomendamos que revises de forma periódica la Política de Privacidad para estar actualizado de todas las novedades. Asimismo, declaras que tu uso continuado de nuestros servicios, tras publicar o, en su caso, enviar un aviso acerca de nuestros cambios en esta Política de privacidad implica que el tratamiento de tus Datos Personales tendrá lugar conforme a la Política de privacidad actualizada.

Si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, gozas del pleno derecho a cerrar tu cuenta de usuario del portal web.

12. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos y si tienes alguna pregunta o queja sobre esta Política de Privacidad puedes contactar con nosotros en la dirección y/o formulario de contacto indicados en el **apartado 1**.

Debes facilitarnos la mayor información posible sobre tu solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para nuestro portal web y los motivos de tu solicitud, especificando, en su caso, el derecho que deseas ejercer. Asimismo, será necesario acompañar la documentación necesaria para sustentar la solicitud y dar trámite a la misma. Ten en cuenta que podemos usar servicios de terceros para gestionar nuestro centro de apoyo y de contacto, por lo que te pedimos que no incluyas información bancaria, datos sensibles, entre otros.

Última actualización: 28 de febrero de 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EMPRESAS O USUARIOS PROFESIONALES

La presente política de privacidad explica quién es el responsable de los datos de carácter personal de los representantes, empleados y/o usuarios de las empresas o entidades Clientes (también denominados, **“Usuarios Profesionales”** u **“Ofertantes de Empleo”**) que actúan en representación y/o utilizan los servicios, productos y/o herramientas online ofrecidas por DGNET Ltd (en adelante los **“Datos Personales”** o **“Datos Personales de los Clientes”**) y cómo se recopilan, comparten y tratan los referidos Datos Personales, así como los derechos que tienen los representantes, empleados y/o usuarios de los Clientes (en adelante, los **“Usuarios de la Empresa Cliente”**) al respecto y cómo pueden ejercitarlos. Para DGNET Ltd es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los Datos Personales de los Clientes.

1. RESPONSABLE

El Responsable del tratamiento de los datos de los Usuarios de la Empresa Cliente recabados por medio de este sitio web-herramienta online, es DGNET Ltd, cuyos datos son los siguientes:

- Nombre: DGNET Ltd. (en adelante “**DGNET**”)
- Datos registrales: Registro de Sociedades (Companies House) de Escocia, Reino Unido, bajo el n°189977.
- Domicilio: 26 Frederick Street, 1er Piso, Edimburgo, EH2 2JR, Reino Unido.
- Contacto: [formulario de contacto](#).

2. DATOS QUE SE RECOPILAN

DGNET recopila Datos Personales de los Usuarios de la Empresa Cliente para poder proporcionar a sus Clientes o Usuarios Profesionales los servicios contratados de la mejor manera posible. En concreto, DGNET puede recopilar lo siguiente:

- Información personal de los Usuarios de la Empresa Cliente, proporcionada en el momento de suscribirse o registrarse, de la forma que sea aplicable, para utilizar los servicios de DGNET, crear las distintas cuentas de usuario, publicar material o solicitar información, entre otros. También es posible que se solicite determinada información al Cliente cuando DGNET preste asesoramiento en el uso de los servicios. Dicha información personal podrá ser: nombre completo, cargo, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono profesional y, en su caso, contraseña, debiendo indicar el nombre de la Empresa Cliente.
- Detalles de las acciones que los usuarios de la Empresa Cliente llevan a cabo a través de nuestros sitios web y/o herramienta online y de la prestación de nuestros servicios, en caso de que ello resulte de aplicación.
- Detalles de las visitas a nuestros sitios web y/o herramienta online por parte de los usuarios incluyendo, pero no limitado a, datos de tráfico, dirección IP, datos de ubicación, duración de la actividad y otros datos de comunicación, sistema operativo, navegador web y los recursos a los que accedan.
- Por otro lado, DGNET recopila Datos a través de cookies de la forma en que se describe más abajo en nuestra Política de Cookies.

DGNET no te solicitará que nos proporciones datos personales sensibles, patrimoniales o financieros. Por tanto, debes abstenerse de entregar este tipo de información en nuestro portal web.

3. FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN

DGNET trata los Datos Personales con un objetivo específico y sólo se tratan aquellos Datos que son pertinentes para cumplir ese objetivo y según lo especificado en la presente Política de Privacidad. En este sentido, los Datos Personales de los Usuarios de la Empresa Cliente podrán ser tratados para las siguientes finalidades, según sea de aplicación:

- a. prestación correcta de los servicios y para atender las consultas que pueda plantear el Cliente o para notificarle acerca de cambios en los servicios y proporcionarle información que sea relevante para el uso de los mismos.

- b. gestionar la suscripción y moderar, de forma anónima, los comentarios facilitados, en su caso, en nuestro Blog de contenidos relacionados con los servicios, actividades y productos de nuestro grupo empresarial.
- c. envío de comunicaciones comerciales, encuestas, boletines, invitaciones a webinars, para informar de nuestras novedades, productos, servicios y eventos, entre otros.
- d. customizar, optimizar y mejorar la experiencia del Cliente con los sitios web y/o la herramienta online.
- e. envío de alertas técnicas, reportes, actualizaciones, notificaciones de seguridad y cualquier otra comunicación relativa a los servicios.
- f. atender las solicitudes de información y/o consultas efectuadas por el usuario a través del sitio web.
- g. envío de comunicaciones comerciales, boletines y/o promociones con publicidad de otros sitios web o productos de DGNET y de otros socios o partners colaboradores.
- h. mejorar nuestros servicios mediante el estudio del comportamiento de los usuarios de la Empresa Cliente a través de cookies para adaptar el sitio web y/o herramienta online a sus necesidades y gustos. El usuario puede gestionar sus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra Política de Cookies.
- i. mostrar publicidad inteligente, en base a los datos de navegación que se recogen mediante el uso de cookies. Se mostrará publicidad personalizada adaptada a los gustos y preferencias del usuario, siempre que se cuente con su consentimiento para ello. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para el usuario. El perfil comercial que se elabore a través de las cookies podrá ser utilizado por sitio de terceros para mostrar publicidad personalizada. Es posible configurar las preferencias según lo indicado en nuestra Política de Cookies.
- j. para generar y compartir información agregada con fines analíticos y estadísticos sin identificar a los usuarios y que nos ofrece un mejor conocimiento de los usuarios de nuestros servicios en su conjunto y permite ofrecer un mejor servicio. Así como crear estadísticas que puedan ser utilizadas para cualquier propósito, siempre y cuando dichas estadísticas no identifiquen a ningún usuario de las Empresa Clientes ni contengan Datos Personales.
- k. prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- l. transferencia de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

La base legal para la recogida y tratamiento de los Datos Personales es la ejecución de un contrato en relación con las finalidades indicadas en el apartado a), b), c), d) y e) para realizar una correcta gestión y prestación de nuestros servicios.

La base legal correspondiente a la finalidad indicada en el apartado f), g), h) e i) radica en el consentimiento de los Usuarios de la Empresa Cliente.

Asimismo, la recogida y el tratamiento de Datos Personales para la finalidad indicada en el apartado j) y k) anterior radica en el interés legítimo de DGNET como responsable del tratamiento.

Adicionalmente, el tratamiento de los Datos Personales para la finalidad indicada en el apartado l) es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a DGNET.

4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para que DGNET proporcione los servicios, hasta el momento en que el Cliente solicite la eliminación de su cuenta o de los Datos Personales; así como durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

A efecto de manifestar la negativa o revocar el consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, cuando esta sea la base legal, es necesario contactar con DGNET según la forma indicada en el apartado 13 "Información de Contacto". En caso de revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales no será posible continuar prestando los servicios, salvo que se incluyan los nuevos Datos Personales de otros usuarios que actúen en representación de la empresa cliente de DGNET.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS Y DESTINATARIOS

Para cumplir con las finalidades en el tratamiento de los datos, podremos compartir los datos con:

- Proveedores de servicios: trabajamos con varios proveedores de servicios, incluidas empresas de nuestro grupo empresarial, que nos ayudan a cumplir con las finalidades señaladas en esta política de privacidad.

Nuestros proveedores tratan tus datos en calidad de encargados. Los proveedores pueden estar en una jurisdicción distinta a la tuya y, como encargados, pueden tener distintas obligaciones sobre protección de datos y medidas técnicas y organizacionales que garanticen la seguridad de la información. Tenemos un "contrato de encargo de tratamiento de datos personales" con cada uno de nuestros proveedores. En este contrato, instruimos al encargado de tratar tus datos de acuerdo con nuestra política de privacidad y con las medidas técnicas y organizacionales que garanticen la seguridad de tus datos personales. No permitimos que los encargados traten tus datos para finalidades distintas a las de nuestra política de privacidad.

Para conocer el detalle de nuestros proveedores de servicio, puedes consultar la lista [aquí](#).

- Entidades públicas: cuando sea requerido por la ley, decisión judicial, o similar, compartiremos los datos personales de acuerdo en los términos señalados. Las finalidades y medidas de seguridad para el tratamiento de datos

En caso de que se transfieran datos personales a terceros países en los que no hay una decisión de adecuación de la autoridad de protección de datos del lugar de donde se exportan los datos u otros mecanismos de salvaguarda que garanticen la seguridad de los datos personales, el consentimiento del usuario se extiende explícitamente a la transferencia de datos.

Por último, sobre nuestros vínculos a páginas web externas, cuando haces clic en estos vínculos, saldrás de Computrabajo. No somos responsables de estos vínculos de terceros ni de cómo o para qué estos terceros traten los datos personales. Deberás consultar sus políticas de privacidad.

6. DERECHOS

En relación con los Datos Personales que DGNET trata para la prestación de sus servicios, el Cliente/los Usuarios de la Empresa Cliente tienen los siguientes derechos:

- **Acceder o recopilar sus datos:** es posible solicitar una copia de los Datos Personales.
- **Rectificar los datos:** es posible solicitar a través del área privada la rectificación de los Datos Personales facilitados.

- **Rechazar, limitar, oponerse o restringir el uso de datos:** es posible solicitar que DGNET deje de usar la totalidad o parte de los Datos Personales, salvo que dicho acceso deba efectuarse por motivos legítimos imperiosos o debido al ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Suprimir sus datos:** es posible solicitar borrar o eliminar todos o parte de los Datos Personales.
- **Solicitar la portabilidad de los datos:** cuando sea técnicamente posible, se puede pedir la transmisión de los Datos Personales a otro responsable de tratamiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si se desea hacer uso de cualquiera de estos derechos puede dirigirse a nosotros a la siguiente dirección: 26 Frederick Street, 1er Piso, Edimburgo, EH2 2JR, Reino Unido o a través de nuestro [formulario de contacto](#).

La solicitud para ejercer dichos derechos, o para limitar o revocar el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales, deberá indicar y estar acompañada de: (i) el nombre y apellidos del titular; (ii) el domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicar la respuesta; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) la descripción de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, incluyendo si se desea eliminar el usuario.

Debe facilitarse la mayor información posible sobre la solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico utilizado para nuestro portal web y los motivos de la solicitud, especificando, en su caso, el derecho relativo a tus Datos Personales que se desea ejercer, o si se desea limitar o revocar el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales. Asimismo, será necesario incluir los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular que ejerce los derechos.

Las solicitudes individuales correspondientes al ejercicio de los anteriores derechos terminarán de tratarse dentro del plazo asignado por las regulaciones legales pertinentes, que comienza a partir del momento en que DGNET confirme la solicitud.

Debe tenerse en cuenta que los referidos derechos están sujetos a determinadas limitaciones, tal y como establece la legislación aplicable. DGNET podrá cobrar un cargo por solicitudes posteriores que provengan de la misma persona, siempre que la legislación aplicable lo permita.

Si tras contactarnos no se resuelve tu consulta o queja, puedes también contactar con la autoridad de protección de datos (por el lugar donde estamos establecidos, la autoridad de protección de datos es el [Information Commissioner's Office \(ICO\)](#)) y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus Datos Personales.

7. SEGURIDAD

DGNET se preocupa por garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. Por eso, se han adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin autorización del Cliente. También DGNET dispone de procedimientos de actuación ante cualquier sospecha de violación de la seguridad de los Datos Personales que tratamos. DGNET realizará la pertinente notificación al Cliente y a la autoridad aplicable en caso de una violación de la seguridad de los Datos Personales, cuando así lo exija la ley. Una vez DGNET haya recibido los Datos Personales, DGNET utilizará procedimientos estrictos y medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe mencionar que lamentablemente la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque DGNET ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet, por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo el propio riesgo del Cliente/los Usuarios de la Empresa Cliente.

8. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo colocado en la computadora, smartphone u otro dispositivo electrónico del usuario que habilita las funcionalidades de los servicios de DGNET. Por ejemplo, las cookies permiten identificar el dispositivo del usuario, ofrecer un acceso seguro a nuestros servicios, e incluso ayudan a DGNET a saber si alguien intenta acceder a la cuenta del Cliente o Usuario Profesional desde otro dispositivo. Las cookies también hacen seguimiento de la sesión de usuario y mejoran el tiempo de carga de una web.

¿Por qué utilizamos cookies?

Para mejorar tu experiencia de navegación como usuario, siendo la mejor manera de ofrecerte contenido personalizado y de interés a través de nuestros sitios web. Asimismo, nos permiten ofrecer publicidad relevante y basada en tus intereses que generan ingresos que nos permiten mantener la gratuidad de otros servicios.

¿Qué cookies utilizamos?

Para entender mejor qué son las cookies y qué hacen, es común clasificarlas según:

- Origen: hay cookies propias y de terceros. Las propias corresponden a las que nosotros mismos desarrollamos e implementamos en este Sitio Web. Las de terceros son desarrolladas por otras empresas que no desarrollaron este Sitio Web.
- Duración: hay cookies de sesión y persistentes. La de sesión expiran cuando el usuario termina de navegar en el Sitio Web. Las persistentes se almacenan en el dispositivo de quien navega por el Sitio Web por un período para el que fueron programadas.
- Función: hay cookies estrictamente necesarias, funcionales, analíticas, de desempeño y publicidad. Las estrictamente necesarias se requieren para la operación mínima del Sitio Web. Las funcionales se enfocan en compartir contenido con terceros, recolectar retroalimentación y otras acciones con terceros. Las analíticas permiten entender y medir el comportamiento de los visitantes y usuarios del Sitio Web. Las de desempeño permiten entender y analizar la efectiva prestación de los servicios del Sitio Web. Finalmente, las de publicidad permiten personalizar anuncios y campañas de publicidad según el comportamiento y las preferencias de los visitantes y usuarios del Sitio Web.

Este Sitio Web utiliza todos estos tipos de cookies.

¿Qué cookies de terceros utilizamos?

En particular, estas son las cookies de terceros que usamos:

Tipo de cookie	ID	Descripción	Duración	Origen de la cookie
----------------	----	-------------	----------	---------------------

Necesaria	AWSALBCORS	Manejo de tráfico en la red	7 días	Amazon Web Services
Necesaria	ASP.NET_SessionId	Almacenamiento de datos de sesión mientras se navega por la página	Sesión	Microsoft ASP.NET
Necesaria	__RequestVerificationToken	Prevención del fraude	Sesión	ASP.NET MVC Technologies
Necesaria	__cf_bm	Detección de bots	1 hora	Cloudflare
Necesaria	__hssrc	Reinicio y cambios de sesión	Sesión	Hubspot
Necesaria	__hssc	Monitoreo de la sesión	1 hora	HubSpot
Funcionales	lidc	Rastreo de tráfico entre los servidores de LinkedIn y el navegador del usuario	1 día	LinkedIn
Funcionales	UserMatchHistory	Sincronización de LinkedIn Ads	1 mes	LinkedIn
Funcionales	li_gc	Almacenamiento del consentimiento de los usuarios para cookies distintas a las necesarias	6 meses	LinkedIn
Analíticas	_ga	Cálculo anonimizado de los datos de visitantes, sesiones y campañas y seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio	1 año 1 mes 4 días	Google Analytics
Analíticas	_gid	Almacenamiento de información anonimizada sobre el uso que hacen los visitantes de un sitio web y creación un informe analítico	1 día	Google Analytics
Analíticas	_gcl_au	Análisis de la eficacia publicitaria de los sitios web	3 meses	Google Tag Manager
Analíticas	_hstc	Almacenamiento de información sobre el dominio, hora y fecha de la sesión y número de la sesión	6 meses	HubSpot
Analíticas	hubspotutk	Rastrear visitantes de la página web	6 meses	HubSpot
Analíticas	_fbp	Publicidad en Facebook u otras plataformas soportadas por Facebook	3 meses	Facebook
Analíticas	AnalyticsSyncHistory	Almacenamiento sobre tiempo de sincronización de	1 mes	LinkedIn

		cookies		
Analíticas	CONSENT	Registro de datos estadísticos anonimizados en videos de YouTube	2 años	YouTube
Analíticas	_gads	Rastreo del número de veces que un usuario ve un anuncio, medición del éxito e ingresos percibidos por una campaña de publicidad	1 año 24 días	Google
Analíticas	CLID	Retención de ID del usuario de Clarity	1 año	Microsoft Clarity
Analíticas	_clsk	Almacenamiento y consolidación de vistas por página por usuario durante una sesión	1 día	Microsoft Clarity
Analíticas	SM	Sincronización de MUID en los dominios de Microsoft	Sesión	Microsoft Clarity
Desempeño	_gat	Restricción del índice de solicitudes y limitación de la recogida de datos en los sitios	1 minuto	Google Universal Analytics
Desempeño	AWSALB	Manejo de tráfico y mapeo de la sesión	7 días	Amazon Web Services
Desempeño	_uetsid	Engagement con un usuario que previamente visitó el sitio	1 día	Bing Ads
Desempeño	_uetvid	Engagement con un usuario que previamente visitó el sitio	1 año 24 días	Bing Ads
Publicitarias	MUID	Reconocimiento de navegadores visitando sitios de Microsoft	1 año 24 días	Bing
Publicitarias	test_cookie	Determinación si el navegador del usuario permite cookies	15 minutos	DoubleClick
Publicitarias	IDE	Almacenamiento de información del uso del sitio para presentar publicidad personalizada	1 año 24 días	DoubleClick
Publicitarias	li_sugr	Almacenamiento de información sobre el comportamiento de los usuarios para mejorar y personalizar publicidad	3 meses	LinkedIn

Publicitarias	bcookie	Reconocimiento de ID de navegación a través de share buttons y ad tags de LinkedIn	1 año	LinkedIn
Publicitarias	bscookie	Almacenamiento de acciones hechas en el sitio	1 año	LinkedIn
Publicitarias	__gsas	Personalización de publicidad	1 año 24 días	Google AdManager
Publicitarias	NID	Limitación del número de veces en que se ve un anuncio y medición de la efectividad de la publicidad	6 meses	Google
Publicitarias	GoogleAdServingTest	Identificación de publicidad mostrada	1 hora	Google

¿Cómo desactivar y controlar cookies?

Es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones del navegador de Internet. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, en este caso, se reducirá considerablemente su capacidad para navegar por nuestro sitio web o aplicación, para utilizar nuestros servicios e incluso hacerlos incompatibles con sus intereses o necesidades.

Alternativas externas:

- 'Opt-out' (desactivación) para cada tipo de cookies: el uso de este sistema puede instalar en tu computadora una cookie "de rechazo" para hacer efectiva la petición de desactivación de cookies solicitada.
- Otras herramientas de terceros disponibles online: te permiten detectar todas las cookies de cada web visitada y gestionar su desactivación.
- Sistemas "opt-out" disponibles para Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

El usuario puede – en cualquier momento – elegir qué cookies quiere poner en funcionamiento en este sitio web al modificar la configuración del navegador. A modo de ejemplo, facilitamos el acceso a las instrucciones de los navegadores más comunes:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

No somos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros referenciadas en esta política de cookies.

9. EDAD MÍNIMA

Toda la información personal facilitada por el Cliente deberá ser de usuarios que tengan la mayoría de edad legal aplicable. DGNET tomará las medidas apropiadas para eliminar aquellos datos de usuarios

menores de edad, que lo sean según la mayoría legal de cada país, y que hayan sido facilitados por el Cliente, cuando DGNET tenga conocimiento de ello.

10. ACTUALIZACIONES

DGNET puede actualizar esta Política de Privacidad mediante la publicación de una versión actualizada en los sitios webs y/o herramienta. Si se realiza alguna modificación que pudiera afectar a los derechos del Cliente/Usuarios de la Empresa Cliente o que incremente sus obligaciones, DGNET lo notificará por email o mediante un aviso en el sitio web y/o herramienta online.

El Cliente y/o los Usuarios de la Empresa Cliente deberán revisar de forma periódica la Política de Privacidad para estar actualizados de todas las novedades. El uso de los servicios de DGNET por parte del Cliente y de los Usuarios de la Empresa Cliente implica su aceptación a que el tratamiento de los Datos Personales sea efectuado de conformidad con la presente Política de Privacidad. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquiera de los cambios, podrá dar de baja los servicios y cerrar su cuenta, de conformidad con lo estipulado en la correspondiente orden de servicio o contrato y/o condiciones de uso o términos de los servicios de DGNET.

11. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para el ejercicio de los derechos indicados y para cualquier consulta sobre la presente Política el Cliente y/o los Usuarios de la Empresa Cliente, puede contactar con DGNET en la dirección y/o formulario de contacto indicados en el apartado 1.

Debes facilitarnos la mayor información posible sobre tu solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para nuestro portal web y los motivos de tu solicitud, especificando, en su caso, el derecho que deseas ejercer. Asimismo, será necesario acompañar la documentación necesaria para sustentar la solicitud y dar trámite a la misma. Ten en cuenta que podemos usar servicios de terceros para gestionar nuestro centro de apoyo y de contacto, por lo que te pedimos que no incluyas información bancaria, datos sensibles, entre otros.

Última actualización: 28 de febrero de 2024

[Inicio](#)

Copyright 2014 - 2025 DGNET LTD.

Aviso legal / privacidad

