



Política de Privacidad

EN ES

[1. Propósito](#) | [2. Tipos y uso de la información que recogemos](#) | [3. Revelación de información personal](#) | [4. Cuánto tiempo conservamos sus datos](#) | [5. Sus derechos de privacidad de datos](#) | [6. Actualización de sus datos personales](#) | [7. Seguridad](#) | [8. Elaboración de perfiles](#) | [9. Marketing digital](#) | [10. Protocolo de Internet \(IP\)](#) | [11. Cookies](#) | [12. Cambios en nuestra política de privacidad](#) | [13. Contacto](#)

1. Propósito

1.1 En Kaizen, valoramos a nuestros clientes y nos enorgullecemos de ofrecerles los servicios de entretenimiento más emocionantes disponibles en la industria del juego hoy en día. La Compañía obtiene cierta información personal identificable sobre usted, para facilitar nuestra relación y ofrecerle la mejor experiencia de juego posible. El propósito de esta Política de Privacidad es explicar nuestras prácticas y políticas para recopilar, usar y compartir la información y las Cookies recopiladas de usted o sobre usted. Hemos adoptado políticas y procedimientos adicionales descritos en nuestros Términos y Condiciones y en nuestra [Página de Seguridad](#). Esta política de privacidad se aplica independientemente de si usted accede al sitio web a través de un ordenador personal, un dispositivo móvil o cualquier otra tecnología o dispositivo. **A los efectos de la Política, el responsable del tratamiento de datos es Kaizen Gaming International Ltd ('Kaizen')** de Unit 41/42 Level 4 Pendergardens Business Centre, TRIQ SANT' ANDRIJA SAN GILJAN STJ 9023, Malta, con número de registro de empresa 43209 (el "Kaizen").

2. Tipos y uso de la información que recogemos

	Finalidades del tratamiento de sus datos	Datos personales implicados	Posibles consecuencias de no facilitar los datos personales	Base jurídica para el tratamiento de sus datos
1	Su registro	Identificadores personales, datos de contacto, identificadores fiscales, identificadores de la Seguridad Social, información financiera, información de conexión, información de localización	Registro fallido	Ejecución del contrato
2	Verificación de la identidad y los datos	Identificadores personales,	Suspensión/cierre de la cuenta,	Obligación reglamentaria/legal

	de contacto	actividad de juego, información financiera, información de la seguridad social, información de conexión, información de localización	Imposibilidad de iniciar sesión, Solicitud de retiro no disponible	
3	Gestión de transacciones	Identificadores personales, información financiera	Suspensión/cierre de la cuenta, congelación y/o anulación de la solicitud de retirada de fondos	Obligación reglamentaria/legal
4	Seguimiento y evaluación del comportamiento de los jugadores para la prevención de la delincuencia	Identificadores personales, datos de contacto, actividad de juego, identificadores fiscales, identificadores de la seguridad social, información financiera	Suspensión/cierre de la cuenta, Imposibilidad de iniciar sesión, Solicitud de retiro no disponible	Obligación reglamentaria/legal
5	Seguimiento y evaluación del comportamiento de los jugadores para el desarrollo empresarial	Identificadores personales, actividad de juego, información financiera, información de la seguridad social, información de conexión, información de localización	N/A	Interés legítimo (informes internos y desarrollo comercial)
6	Seguimiento y evaluación del comportamiento de los jugadores para personalizar las ofertas, los bonos y la interfaz de usuario	Identificadores personales, actividad de juego, información financiera, información de la seguridad social, información de conexión,	No disponibilidad de recibir ofertas y bonos. Experiencia de juego no personalizada.	Interés legítimo (experiencia óptima para nuestros clientes)

		información de localización		
7	Comunicaciones informativas, boletines y campañas	Identificadores personales, datos de contacto	Imposibilidad de recibir boletines informativos y campañas de marketing en general.	Consentimiento
8	Consultas, quejas y resolución de problemas	Identificadores personales, datos de contacto, actividad de juego, información de conexión, información de localización, información financiera	N/A	Interés legítimo (experiencia óptima para nuestros clientes y resolución de problemas)
9	Presentación de informes a las autoridades reguladoras y policiales	Identificadores personales, actividad de juego, información financiera, información de la seguridad social, información de conexión, información de localización, identificadores fiscales	Suspensión/cierre de la cuenta, imposibilidad de iniciar sesión	Obligación reglamentaria/legal
10	Promociones y ofertas	Identificadores personales, datos de contacto	Indisponibilidad de la correspondiente promoción, oferta, etc.	Consentimiento
11	Comprobación de la solvencia y del crédito, comparación de la información para comprobar su exactitud y verificación con terceros	Identificadores personales, actividad de juego, información financiera, información de la seguridad social, información de conexión,	Posibles restricciones en el uso de la web en caso de detección de malas prácticas	Interés legítimo (garantizar la exactitud y la naturaleza jurídica de la información proporcionada)

		información de localización		
12	Garantía de calidad y formación del personal mediante la grabación de las llamadas y/o la presentación de material educativo	Identificadores personales, datos de contacto, actividad de juego	Indisponibilidad de devolución de llamada/servicio telefónico de atención al cliente	Interés legítimo (experiencia óptima para nuestros clientes y garantía de calidad de nuestro servicio al cliente)
13	Participación en concursos con premio (por ejemplo, concursos, sorteos)	Identificadores personales, datos de contacto	No disponibilidad para presentarse al concurso	Cumplimiento del contrato

3. Divulgación de información personal

No venderemos, divulgaremos ni alquilaremos su información personal a ningún tercero/entidad de manera diferente a la que se indica en este aviso de privacidad. Sin embargo, podemos revelar su información personal a terceros:

3.1 En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio, activos o acciones, podemos revelar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio, activos o acciones.

3.2 Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal o reglamentaria, para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones, o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de nuestros clientes u otros.

3.3 Para cooperar con las fuerzas del orden en la aplicación de las leyes, así como para investigar y perseguir actividades ilícitas como fraudes y estafas. Nos reservamos el derecho a revelar cualquier información sobre usted a las fuerzas del orden y a otros funcionarios públicos si, a nuestra entera discreción, lo consideramos necesario o apropiado, en relación con cualquier investigación de fraude, estafa u otra actividad ilegal.

En particular, estas autoridades son:

- Autoridades del juego en los países en los que operamos
- Órganos de gobierno del deporte (por ejemplo, FIFA, COI, TIU)
- Agencias de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF)
- Cuerpos de seguridad de los países en los que operamos

Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones (por ejemplo, bancos, entidades de crédito) dentro o fuera de la UE a efectos de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito. Estas entidades podrán utilizar sus datos personales para investigar y actuar en relación con dichas infracciones de acuerdo con sus procedimientos.

3.4 Por último, podemos revelar cierta información personal a terceros proveedores de servicios, agentes o contratistas independientes no afiliados que nos ayudan a mantener

nuestro sitio web y nos prestan otros servicios administrativos (incluyendo, pero sin limitarse a ello, la tramitación y el cumplimiento de pedidos, la prestación de servicios de atención al cliente, el mantenimiento y el análisis de datos, el envío de comunicaciones a los clientes en nuestro nombre, y la recogida de entradas, la selección de ganadores y la entrega de premios para concursos y otras promociones). Tratamos de garantizar que estos terceros no afiliados no utilicen la información personal para ningún otro fin que no sea el de prestar los servicios administrativos de los que son responsables. También celebramos contratos con estos terceros que les obligan a cumplir las normas de privacidad exigidas por la ley en el tratamiento de sus datos personales, y a utilizar la información únicamente para los fines para los que se les ha transmitido. Los terceros proporcionan al público detalles sobre el proceso de los datos a través de sus sitios web o cualquier otro activo de comunicación disponible.

Con el fin de lograr los fines descritos en el apartado 2 de la presente política, los siguientes terceros, ubicados en la Unión Europea, pueden recibir sus datos:

- Proveedores de pago: "Skrill Limited" proveedor de servicios de pago con sede en el Reino Unido www.skrill.com Paysafe Financial Services Ltd", proveedor de servicios de pago con sede en el Reino Unido www.neteller.com, "Safecharge International Group", proveedor de servicios de pago con sede en Canadá, <https://www.safecharge.com/>, "PSI-Pay Ltd", proveedor de sistemas de pago con sede en Inglaterra <https://www.ecopayz.com/en/>
- El aviso de privacidad de cada proveedor puede consultarse en su sitio web correspondiente).
- Servicios de lucha contra el blanqueo de capitales y el fraude
- Proveedores de plataformas
- Proveedores de servicios

compartiremos los datos con

3.5 Cuando juegas a tragaperras de casino desarrolladas por proveedores de casino, por ejemplo, NetEnt, Playtech, etc., también se aplican sus correspondientes políticas de privacidad. Por ejemplo, la política de privacidad de NetEnt se puede encontrar [aquí](#).

3.6 No revelaremos su información personal a terceros fuera de la Unión Europea en países donde no exista un régimen de protección de datos adecuado. No obstante, en el caso de que se produzca dicha transferencia de datos, tomaremos todas las medidas razonables posibles para garantizar que sus datos se traten de forma tan segura como dentro de la UE/EEE y de acuerdo con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable. Además, actualizaremos la Política de Privacidad actual para reflejar la transferencia de datos transfronteriza y las salvaguardias pertinentes para su privacidad.

4. Cuánto tiempo conservamos sus datos

4.1 Nuestra política es conservar la información de los clientes sólo durante el tiempo necesario para el propósito para el que se obtuvo originalmente, de acuerdo con los principios de minimización y limitación del almacenamiento de datos. A todos los efectos que se indican a continuación, sus datos se conservarán durante un período mínimo de cinco años, una vez finalizada la relación con el cliente. Además, alineamos la retención de su información con las posibles diferenciaciones derivadas del ejercicio de sus derechos de privacidad de datos (consulte la sección 6). Sin embargo, en algunos casos, algunos datos personales pueden

conservarse más allá de ese período de tiempo debido a posibles obligaciones legales, fines de interés legítimo, etc. Tales razones serían cuestiones relacionadas con:

- Blanqueo de dinero
- Fiscalidad
- Protección de los jugadores
- Derecho Civil
- Derecho Penal
- Cualquier otra cuestión legal

De acuerdo con nuestra Política de Conservación de Datos Personales, sus datos se eliminarán de forma permanente o se convertirán en anónimos una vez transcurrido el período máximo de conservación especificado, que es de diez (10) años, de conformidad con la legislación aplicable a partir de la finalización de su relación comercial con Betano y siempre que no existan causas judiciales pendientes o una investigación abierta. En el caso de que haya iniciado el proceso de registro, pero éste no se haya completado o su cuenta no se haya activado, sus datos serán anonimizados en un plazo de seis (6) meses a partir de la entrega de los datos a Betano.

5. Sus derechos de privacidad de datos

5.1 En cualquier momento en que mantengamos o procesemos sus datos, usted tiene los siguientes derechos y puede presentar una solicitud pertinente a través de su cuenta personal:

- Derecho de acceso: tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted
- Derecho de rectificación: tiene derecho a corregir los datos que tenemos sobre usted que sean inexactos o incompletos. Analizado con más detalle en la sección 7 de la política actual
- Derecho de supresión: puede solicitar que los datos que tenemos sobre usted se borren de nuestros registros y estamos obligados a satisfacer dicha solicitud en determinadas circunstancias
- Derecho a la restricción del tratamiento: tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales y estamos obligados a satisfacer dicha solicitud cuando se den determinadas condiciones
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a que los datos que tenemos sobre usted se transfieran a otra organización
- Derecho de oposición: tiene derecho a oponerse a determinadas actividades de tratamiento, en determinadas condiciones
- Derecho a retirar el consentimiento: cuando la base jurídica para el tratamiento de sus datos, tal como se establece en la sección 2, es el "consentimiento", usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro portal de gestión del consentimiento integrado en su cuenta personal, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en dicho consentimiento antes de la retirada. Dichas solicitudes de cese de recepción de comunicaciones comerciales serían satisfechas en ningún caso más allá de tres (3) días desde la recepción de la solicitud.

5.2 Puede ejercer sus derechos de la siguiente manera en cada caso particular:

En caso de que tengas acceso a tu cuenta

Derecho de privacidad de datos	Cómo ejercer su derecho
Derecho de acceso	Cuenta → Configuración de privacidad → Acceso
Derecho a recibir una copia de sus datos	Envíe un correo electrónico a través de la sección Contacto con nosotros.
Derecho de rectificación	Envíe un correo electrónico a través de la sección Contacto con nosotros.
Derecho de supresión	Cuenta → Configuración de privacidad → Eliminación de cuenta
Derecho a la restricción del tratamiento	Envíe un correo electrónico a través de la sección Contacto con nosotros.
Derecho a la portabilidad de los datos	Cuenta → Configuración de privacidad → Portabilidad
Derecho de oposición	Envíe un correo electrónico a través de la sección Contacto con nosotros.
Derecho a retirar el consentimiento	Cuenta → Configuración de privacidad → Gestión de Consentimiento

En caso de que NO tengas acceso a tu cuenta

Derecho de privacidad de datos	Cómo ejercer su derecho
Derecho de acceso	Envíe un correo electrónico a través de la sección Contacto con nosotros.
Derecho a recibir una copia de sus datos	
Derecho de rectificación	
Derecho de supresión	

Derecho a la restricción del tratamiento	
Derecho a la portabilidad de los datos	
Derecho de oposición	
Derecho a retirar el consentimiento	

5.3 Evaluaremos su solicitud y le responderemos sobre el progreso y el resultado de la misma (concesión de la solicitud, concesión parcial de la solicitud, rechazo de la solicitud), lo antes posible y en cualquier caso en un plazo no superior a un mes desde la presentación de la solicitud. En el caso de que Kaizen rechace su solicitud en relación con los derechos de privacidad de datos mencionados anteriormente, le daremos una razón de por qué. Tiene derecho a presentar una reclamación directamente ante la Autoridad Reguladora y el RPD (a través de los medios descritos en el apartado 13 de la presente política).

5.4 Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas, que requieran esfuerzos técnicos desproporcionados o que tengan consecuencias técnicas desproporcionadas, que pongan en riesgo la privacidad de otros, o que sean extremadamente impracticables.

6. Actualizar sus datos personales

6.1 Salvo en circunstancias excepcionales, usted puede revisar, actualizar o eliminar determinada información personal, si es un usuario registrado del sitio web, entrando en él y utilizando las herramientas previstas para editar dicha información. Sin embargo, algunos datos que son necesarios para comprobar la elegibilidad, como la fecha de nacimiento o la edad, no pueden ser eliminados.

6.2 Puede obtener una copia de su información personal a través de su cuenta personal. Para su protección, se le pedirá que acredite su identidad para obtener dichas copias. Debe incluir información adecuada para identificarse y cualquier otra información relevante que nos ayude razonablemente a satisfacer su solicitud. Si desea cerrar su cuenta, también puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Si desea cerrar su cuenta, puede hacerlo a través de su cuenta personal. Cumpliremos con dichas solicitudes a menos que tengamos un motivo legítimo para no eliminar los datos.

7. Seguridad

7.1 La protección de sus datos es de suma importancia para la Kaizen y, en este sentido, nos esforzamos constantemente por proporcionar todos los medios posibles para asegurar la custodia de sus datos personales, la restricción del acceso no autorizado y/o posibles alteraciones. Dichos medios incluyen medidas de seguridad de la información coherentes con las mejores prácticas actuales para proteger la privacidad de nuestros clientes. Estas medidas incluyen medidas técnicas, de procedimiento, de control y de seguimiento destinadas a

proteger los datos contra el uso indebido, el acceso o la divulgación no autorizados, la pérdida, la alteración o la destrucción.

Para más detalles sobre cómo protegemos sus datos personales, visite nuestra página dedicada a la [seguridad](#).

8. Perfilado

8.1 Se recogerán sus datos personales, incluyendo el comportamiento transaccional, la actividad y las prácticas de juego, las cookies y la información de geolocalización, entre otros, con el fin de proporcionarle opiniones y servicios personalizados y adaptados a sus preferencias. La actividad de elaboración de perfiles nos permite presentarle una visión y una experiencia personalizadas en nuestro sitio web.

8.2 La actividad de elaboración de perfiles también nos permite detectar e informar de posibles comportamientos fraudulentos y de la violación de nuestros Términos y Condiciones, de posibles prácticas de blanqueo de dinero y de comportamientos de juego responsable, de acuerdo con nuestras obligaciones reglamentarias/legales de informar de tales incidentes a las autoridades pertinentes.

Para resumir lo anterior, la actividad de elaboración de perfiles se considera necesaria para los siguientes fines:

- Razones de marketing: Puede recibir ofertas personalizadas, boletines de noticias y campañas de marketing general, así como una experiencia de juego personalizada.
- Razones de juego responsable: Si su comportamiento de juego se considera "de riesgo" y se le considera adicto o declara que lo es, su cuenta se cerrará para su propia protección, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.
- Motivos de lucha contra el fraude: Si se descubre que infringe nuestras Condiciones Generales (por ejemplo, por tener dos (o más) cuentas activas en nuestro sitio web) su(s) cuenta(s) será(n) cerrada(s) y su actividad de apuestas será cancelada(s), de acuerdo con nuestras Condiciones Generales.
- Razones AML/CTF: Si, de acuerdo con su perfil, su actividad se considera sospechosa en términos de blanqueo de dinero, entonces, su actividad será reportada a los organismos policiales pertinentes en los países en los que operamos, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.

9. Marketing digital

9.1 Además, y con el fin de proporcionarle ofertas personalizadas, promociones y material de marketing, recogemos sus datos personales, incluyendo el comportamiento transaccional, la actividad y las prácticas de juego, las cookies y la información de geolocalización, entre otros. El uso de estos servicios queda a su entera discreción y con el consentimiento dado al registrarse. Usted puede dar su consentimiento en un momento posterior o revocar un consentimiento existente para dichos servicios, a través de nuestro portal de gestión de consentimiento integrado en su cuenta personal.

10. Dirección del protocolo de Internet (IP)

10.1 Cuando usted visita el sitio web, registramos la dirección IP de su dispositivo y la configuración del navegador. Su dirección IP es una dirección única que los dispositivos utilizan para identificarse y comunicarse entre sí en una red informática. La configuración del navegador puede incluir el tipo de navegador que utiliza, el idioma del navegador y la zona horaria.

Recogemos esta información para poder personalizar su experiencia y rastrear su dispositivo en casos de uso indebido o acciones ilegales en relación con las visitas o el uso del servicio. Además, podemos utilizar la dirección IP para aproximar su ubicación (a nivel de ciudad).

11. Cookies

11.1 Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando visita un sitio web y que permite al sitio web obtener cierta información de su navegador, como sus preferencias. Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para gestionar las sesiones de inicio de sesión, proporcionar páginas web personalizadas y adaptar la publicidad y otros contenidos para reflejar sus necesidades e intereses específicos.

11.2 Usted puede configurar su navegador para que bloquee todas las cookies, incluidas las asociadas a nuestros servicios, o para que le indique cuándo estamos instalando una cookie. Sin embargo, es importante recordar que muchos de nuestros servicios pueden no funcionar correctamente si se desactivan las cookies. Por ejemplo, es posible que no recordemos sus preferencias de idioma. Consulte la documentación técnica de su navegador o dispositivo móvil para obtener instrucciones sobre cómo eliminar y/o desactivar las cookies.

11.3 Para obtener más información sobre las cookies, cómo se utilizan y cómo se aplican al uso de sus datos personales, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

12. Cambios en nuestra política de privacidad

12.1 Nos esforzamos por revisar y actualizar constantemente nuestra política de privacidad para hacer frente a posibles requisitos legislativos y reglamentarios, al tiempo que proporcionamos una protección óptima de su privacidad. Cualquier actualización se le comunicará a través de la página web actual.

13. Contacto con nosotros

13.1 Si en algún momento cree que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en esta Política de Privacidad o para cualquier otro asunto relacionado con la privacidad de los datos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo-office-cl@betano.com. Le informamos de que nuestro responsable de la protección de datos es la Sra. Antigoni Trachaliou. Cualquier usuario puede decidir si aceptar o no las Cookies. Los usuarios

PATROCINIOS

Betano apoya al Deporte y al Juego Limpio.

EUROPA LEAGUE

CONFERENCE
LEAGUE

COPA AMERICA
2024

SÉRIE BETANO

COPA BETANO DO
BRASIL

TORNEO BETANO
APERTURA

TORNEO BETANO
CLAUSURA

SPORTING

Enlaces de interés

[Centro de Ayuda](#)

[Reglas de Apuestas](#)

[Términos y Condiciones](#)

[Política de Juego Responsable](#)
[Seguridad](#)
[Política de Bono](#)
[Métodos de pago](#)
[Guías](#)
[Política de Privacidad](#)
[Verificación de Cuenta](#)
[FAQs](#)
[Política de Reclamos](#)
[Afiliados](#)
[Términos y Condiciones para Afiliados](#)
[Trabaja con nosotros](#)

Sobre nosotros

Este sitio web es operado por Kaizen Gaming International Ltd, una empresa establecida en Malta con el número de registro C43209, que tiene su dirección registrada en Unit 41/42 Level 4 Pendergardens Business Centre, TRIQ SANT' ANDRIJA SAN GILJAN STJ 9023, Malta. Kaizen Gaming International Ltd. tiene licencia y está regulada por la Autoridad de Juego de Malta bajo la licencia MGA/CRP/152/2007, emitida el 12 de junio de 2019.

*La oferta SuperCuotas se aplica al mercado de resultado a tiempo completo hasta el inicio del partido. Los partidos seleccionados tienen el símbolo SuperCuotas (SC).

Métodos de pago

Apps móviles

Vive la experiencia Betano estés donde estés, desde nuestra web y app móvil para Android.

Premios y distinciones

¡Por favor juega con responsabilidad! El juego podría ser dañino si no se hace bajo control. Por favor lee toda la información disponible sobre la función de Protección al Jugador que ofrecemos desde nuestra sección de Juego Responsable.