

Nuestro compromiso

En Cruz Verde tenemos un amplio sentido de responsabilidad, somos personas comprometidas, medimos, reconocemos y nos hacemos cargo de nuestras acciones. Esto se refleja también al proteger tus datos personales. Queremos transparentar el esfuerzo que realizamos para protegerlos y para qué fines se utilizan, con el principal objetivo que es brindarte una gran experiencia a ti como nuestro cliente.

Farmacias Cruz Verde SpA, RUT: 89.807.200-2 es el responsable de tus datos personales, se fija domicilio en Av. El Salto 4875, Huechuraba, Región Metropolitana, Chile.

1. Alcance de esta Política

Queremos que conozcas los tipos de datos personales que recolectamos al interactuar con Cruz Verde, directa o indirectamente, tanto de forma presencial en nuestros puntos de venta, como en canales digitales. Adicionalmente te explicamos:

- Cuál será la finalidad del tratamiento
- Con quién compartimos tus datos
- Tus derechos como titular de los datos
- Medidas técnicas y organizativas para proteger los datos

1. Definiciones

- **Dato personal:**cualquier tipo de información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable. Para este último, se considera cuando la identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, tales como nombre, cédula de identidad, elementos con relación a la apariencia física, genética, económica o cultural
- **Dato sensible:**información que revele el origen étnico o racial, afiliación política, sindical o gremial, hábitos personales, convicción ideológica o filosófica o religiosa. También datos relativos a la salud, biológico humano, datos biométricos o de vida sexual
- **Derechos ARCO:**Estos son derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
- **Titular del dato personal:**persona natural identificada o identificable
- **Tratamiento de datos:**cualquier operación o procedimiento técnico, de carácter automatizado o no, que permita procesar, almacenar, comunicar o transmitir cualquier forma de datos personales o un conjunto de ellos

3. Nuestros Principios

Cruz Verde se compromete a procesar los datos personales conforme los principios de las leyes vigentes en materia de protección de datos personales:

- Principio de licitud, equidad y transparencia
- Principio de limitación de la finalidad
- Principio de minimización de datos
- Principio de exactitud
- Principio de limitación del plazo de conservación
- Principio de integridad y confidencialidad
- Principio de responsabilidad

Estos principios se basan en el artículo 5 de la norma GDPR (Reglamento General de Protección de Datos) que puedes ver [aquí](#)

4. ¿Para qué fines realizamos tratamiento de tus datos personales?

- Entregarte una experiencia más personalizada en cada interacción que tengas en nuestros canales de venta presencial y digital, así como en nuestros canales de contacto
- Gestionar los beneficios que puedes acceder por pertenecer al Club Cruz Verde y otras alianzas que están en convenio con Farmacias Cruz Verde
- Verificar identidad, pertenencia y condiciones de beneficios: seguros de salud, excedentes de isapres, acceso a créditos, otros
- Recibir, atender, dar seguimiento y resolver quejas, consultas, solicitudes y sugerencias
- Poder contactarte con información personalizada de: beneficios del Club Cruz Verde, contenidos y promociones, productos y servicios prestados por Cruz Verde
- Realizar análisis y estudios sobre hábitos de compra, en base a perfilamiento y segmentación de clientes
- Gestión del riesgo crediticio
- Prevención de fraudes

5. ¿Cuáles son los datos personales/sensibles que tratamos para estos fines?

- Datos de Identificación, como por ejemplo: Rut, nombres, fecha nacimiento, otros
- Datos de Contactabilidad, como por ejemplo: celular, email, dirección de despacho, otros
- Datos de Servicios digitales, como por ejemplo: navegación sitio web/ app
- Datos Transaccionales, como por ejemplo: detalle de compras realizadas por canales presenciales y digitales

- Datos biométricos, como por ejemplo: huella digital y audios de call center

6. ¿Con quién compartimos tus datos personales?

Contando previamente con acuerdos de confidencialidad y en base a la finalidad, sólo se comparten los datos estrictamente necesarios con:

- Empresas relacionadas a Cruz Verde y FEMSA Salud
- Empresas de verificación de Identidad
- Empresas de última milla para despachos a domicilio
- Empresas que proveen bonificaciones de seguros de salud, uso de excedentes, acceso a crédito, programas de salud
- Empresas de nos permitan contactarte vía email y celular[EPB1]
- Empresas de servicios de almacenamiento de datos on-premises y/o cloud

Cruz Verde velará que estas empresas tengan estándares similares o superiores en materia de protección de datos personales.

7. ¿Por cuánto tiempo mantendremos almacenados tus datos personales?

Almacenaremos tus datos durante el tiempo que sean necesarios para los fines declarados, o bien por el plazo que establezca la normativa vigente.

8. ¿Cómo protege tus datos personales Cruz Verde?

Cruz Verde cumple con estrictos estándares de seguridad y las políticas corporativas de Femsa Salud sobre seguridad tecnológica y de información, según el modelo Cyber Strategy Framework basado en las mejores prácticas de la industria, las cuales son: NIST Cybersecurity Framework, ISO/IEC 27001 para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y SANS 20 Critical Security Controls.

9. ¿Cuáles son tus derechos para tus datos personales?

Son los derechos contenidos en la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada:

- **Derecho de acceso:** puedes pedir información sobre sus datos
- **Derecho de rectificación:** puedes pedir que se modifiquen tus datos cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos
- **Derecho de cancelación:** puedes pedir eliminar tus datos bajo ciertas causales, aunque los hayas proporcionado voluntariamente o su tratamiento no tenga un fundamento legal
- **Derecho de oposición:** puedes pedir que dejen de utilizar tus datos con fines de publicidad, investigación de mercado, encuestas de opinión, otros

10. ¿Qué vigencia tiene nuestra Política?

Esta política tiene una vigencia indefinida, no obstante, y según cambios en condiciones regulatorias, tecnológicas, mercado o de propuesta de valor, Cruz Verde podrá efectuar modificaciones o actualizaciones a esta política, lo que será reflejado en su versión oficial y más reciente en el sitio web www.cruzverde.cl.

Uso de Cookies

En Cruz Verde usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.