
















# Política de privacidad

## Conoce la política

- ¿Qué es la Política de privacidad y qué cubre? 
- ¿Qué información recopilamos? 
- ¿Cómo usamos tu información? 
- ¿Cómo se comparte tu información en los Productos de Meta o con socios integrados? 
- ¿Cómo compartimos información con terceros? 
- ¿Cómo trabajan en conjunto las empresas de Meta? 
- ¿Cómo puedes administrar o eliminar tu información, y ejercer tus derechos? 
- ¿Cuánto tiempo conservamos tu información? 
- ¿Cómo transferimos información? 
- ¿Cómo respondemos a solicitudes legales, cumplimos con la legislación aplicable y evitamos daños? 
- ¿Cómo sabrás si la Política cambió? 
- ¿Cómo puedes hacerle llegar tus dudas a Meta? 
- Por qué y cómo tratamos tu información 

## Otras políticas

- Condiciones del servicio 
- Política de cookies 

## ¿Qué es la Política de privacidad y qué cubre?

Vigente a partir del 14 de noviembre de 2024

## Puntos destacados

- En la Política de privacidad, se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos tu información. También se describe durante cuánto tiempo conservamos tu información y cómo la protegemos cuando la transferimos.
- En la Política de privacidad, también puedes conocer tus derechos.
- Esta Política de privacidad se aplica a lo que llamamos Productos de Meta o Productos, que incluyen Facebook, Instagram y Messenger.
- También se aplica a Meta Quest si inicias sesión con una cuenta de Meta.

En Meta, queremos que comprendas qué información recopilamos y cómo la usamos y compartimos. Por eso, te recomendamos leer nuestra Política de privacidad. Esto te ayudará a usar los [Productos de Meta](#)<sup>[1]</sup> de un modo que te resulte conveniente.

En la Política de privacidad, explicamos cómo recopilamos, usamos, compartimos, retenemos y transferimos información. También te informamos cuáles son tus derechos. Cada sección de esta Política incluye ejemplos útiles y un lenguaje más simple para que nuestras prácticas sean más fáciles de comprender. También agregamos enlaces a recursos que ofrecen más información sobre los temas de privacidad que pueden interesarte.

Para nosotros es importante que sepas cómo controlar tu privacidad, por lo que también te mostraremos cómo administrar tu información en la configuración de los Productos de Meta que usas. Puedes [actualizar esta configuración](#) para personalizar tu experiencia.

Lee la Política completa a continuación.

¿Qué Productos abarca esta Política? <sup>[1]</sup>



Obtén más información sobre cómo administrar tu privacidad en el Centro de privacidad.



1

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



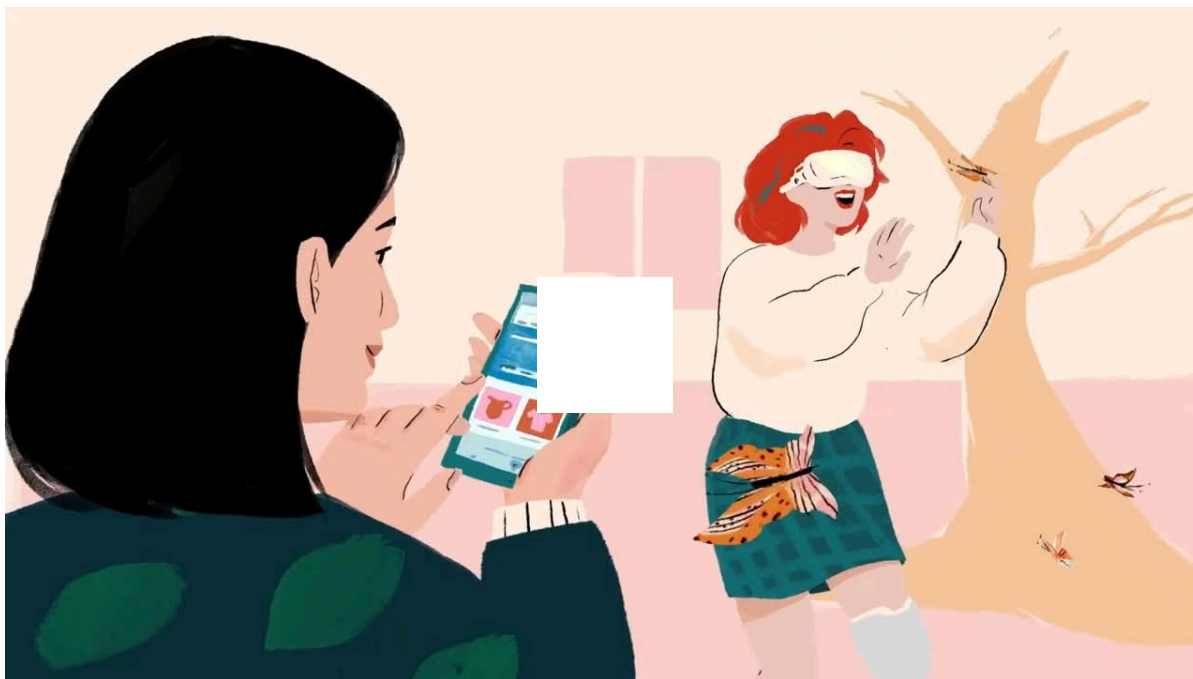
Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

## ¿Qué información recopilamos?

### Puntos destacados

En esta Política, enumeramos los tipos de información que recopilamos. A continuación, mencionamos algunos importantes. Recopilamos:

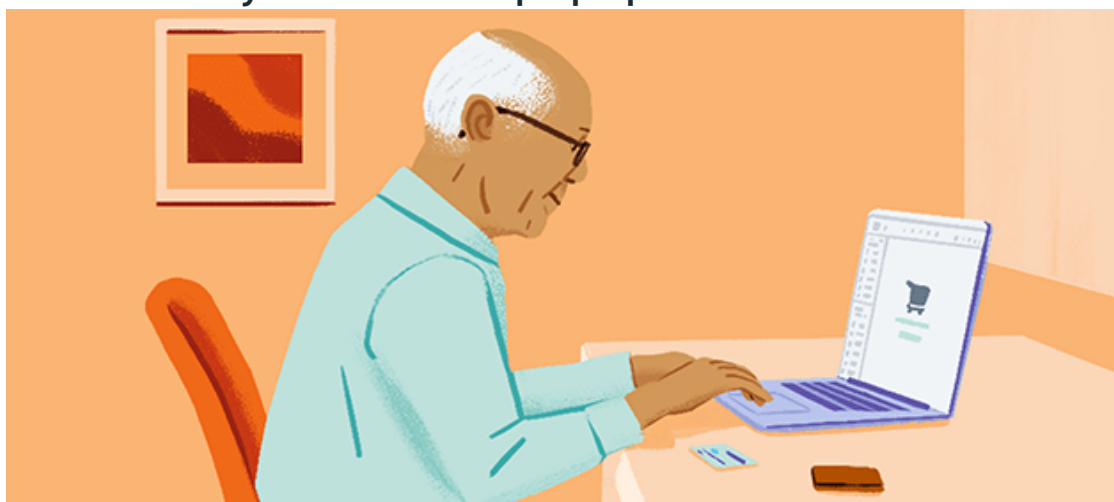
- La información que nos proporcionas cuando te registras para usar nuestros Productos y creas un perfil, como tu dirección de correo electrónico, número de teléfono o edad.
- Tu actividad en nuestros Productos. Esto incluye los contenidos en los que haces clic o que indicas que te gustan, tus publicaciones, y las fotos y los mensajes que envías. En algunos Productos, puedes usar mensajes cifrados de extremo a extremo. [Más información](#).
- Quiénes son tus amigos o seguidores, y qué hacen en nuestros Productos.
- Información del teléfono, la computadora o la tableta en los que usas nuestros Productos, como el tipo y qué versión de nuestra app usas.
- Información de [socios](#)<sup>[2]</sup> sobre lo que haces dentro y fuera de nuestros Productos. Esto puede incluir otros sitios web que visitas, apps que usas o juegos online que juegas.



La información que recopilamos y tratamos sobre ti depende de la forma en la que usas nuestros [Productos](#)<sup>[3]</sup>. Por ejemplo, recopilamos información diferente si vendes muebles en Marketplace o si publicas un reel en Instagram. Recopilamos cierta información sobre ti cuando utilizas nuestros Productos, [incluso si no tienes una cuenta](#)<sup>[4]</sup>.

Recopilamos la siguiente información:

### Tu actividad y la información que proporcionas



A través de nuestros [Productos](#)<sup>[3]</sup>, puedes enviar mensajes, tomar fotos y grabar videos, comprar o vender artículos y mucho más. Llamamos "actividad" a todo lo que puedes hacer a través de nuestros Productos. Recopilamos tu actividad a través de nuestros Productos y la [información que proporcionas](#)<sup>[5]</sup>, como la siguiente:

- Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.

- Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz. [Obtén más información<sup>\[6\]</sup>](#) sobre qué recopilamos a través de estas funciones y cómo usamos la información de la cámara para máscaras, filtros, avatares y efectos.
- Los mensajes que envías y recibes, incluido su contenido, conforme a la legislación aplicable. En algunos Productos, puedes usar mensajes cifrados de extremo a extremo. [Obtén más información](#) sobre cómo funciona el cifrado de extremo a extremo.
- [Metadatos<sup>\[7\]</sup>](#) sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.
- Tipos de contenido, incluidos anuncios, que ves o con el que interactúas, y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas. [Consulta ejemplos<sup>\[8\]</sup>](#).
- Compras u otras transacciones que realizas, por ejemplo, a través de experiencias de finalización de compra de Meta, incluida la información de tu tarjeta de crédito. [Más información<sup>\[9\]</sup>](#).
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.
- Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contactas para solicitar ayuda para cuentas.

### Información con protecciones especiales

Podrías elegir proporcionar información sobre creencias religiosas, orientación sexual, ideologías políticas, salud, raza, origen étnico, creencias filosóficas o pertenencia a sindicatos. Estos y otros tipos de información podrían tener protecciones especiales en virtud de la legislación de tu jurisdicción.

### Amigos, seguidores y otras conexiones

#### Información que recopilamos sobre tus amigos, seguidores y otras conexiones.

Recopilamos información sobre amigos, seguidores, grupos, cuentas, páginas de Facebook y otros usuarios y comunidades con los que te conectas e interactúas. Esto incluye cómo interactúas con ellos en nuestros Productos y con cuáles interactúas más.

## Información que recopilamos sobre los contactos

También recopilamos la información de tus contactos, como nombre y dirección de correo electrónico o número de teléfono, si eliges subirla o importarla desde un [dispositivo](#)<sup>[10]</sup>, como al sincronizar la libreta de direcciones.

Si no usas los Productos de Meta o si lo haces sin tener una cuenta, es posible que tu información se recopile de todos modos. [Obtén más información](#) sobre cómo Meta usa la información de contacto que subieron los titulares de cuentas.

Obtén información sobre cómo subir y eliminar contactos en [Facebook](#) y [Messenger](#), o cómo conectar la lista de contactos de tu dispositivo en [Instagram](#).

## Información que recopilamos o inferimos sobre ti en función de la actividad de otras personas

Recopilamos información sobre ti en función de la actividad de otros. [Consulta algunos ejemplos](#)<sup>[11]</sup>.

También inferimos algunos aspectos sobre ti en función de la actividad de otros. Por ejemplo:

- Podemos sugerirte un amigo a través de la función "Personas que quizá conozcas" de Facebook si ambos aparecen en la lista de contactos que alguien subió.
- Tenemos en cuenta si tus amigos pertenecen a un grupo cuando te sugerimos unirte.

## Información de la app, el navegador y el dispositivo

Recopilamos y recibimos información de los diferentes [dispositivos](#)<sup>[10]</sup> que usas, la manera en que los usas, así como datos sobre dichos dispositivos.

La información de dispositivos que recopilamos y recibimos incluye lo siguiente:

- El dispositivo y el software que estás usando, y otras características del dispositivo. [Consulta ejemplos](#)<sup>[12]</sup>.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios, incluidos los identificadores de dispositivo de la familia. [Consulta ejemplos](#)<sup>[13]</sup>.
- Señales de tu dispositivo. [Consulta ejemplos](#)<sup>[14]</sup>.

- Información que compartiste con nosotros a través de la configuración del dispositivo, como ubicación GPS, acceso a la cámara, fotos y [metadatos relacionados](#)<sup>[15]</sup>.
- Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo y tu conexión, incluida tu [dirección IP](#)<sup>[16]</sup>. [Consulta más ejemplos](#)<sup>[17]</sup>.
- Cierta [información relacionada con la ubicación](#), aunque los servicios de ubicación estén desactivados en la configuración del dispositivo. Esto incluye usar direcciones IP para estimar tu ubicación general.
- Información sobre el rendimiento de nuestros Productos en tu dispositivo. [Más información](#)<sup>[18]</sup>.
- Información de cookies y tecnologías similares. [Más información](#).<sup>[19]</sup>

## Información de socios, proveedores y otros terceros

### ¿Qué tipos de información recopilamos o recibimos?

Recopilamos y recibimos información de [socios](#)<sup>[20]</sup>, [proveedores de medición](#), [proveedores de marketing](#) y [otros terceros](#)<sup>[21]</sup> sobre una variedad de información y actividades que realizas dentro y fuera de nuestros [Productos](#)<sup>[3]</sup>.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de información que recibimos sobre ti:

- Información de tu [dispositivo](#)<sup>[10]</sup>.
- Sitios web que visitas y datos de cookies, por ejemplo, por medio de plugins sociales o el píxel de Meta.
- Apps que usas.
- Juegos que juegas.
- Compras y transacciones que realizas fuera de nuestros Productos a través de experiencias de finalización de compra que no son de Meta.
- Datos demográficos, como tu nivel de formación.
- Anuncios que ves y cómo interactúas con ellos.
- Cómo usas los productos y los servicios de nuestros socios online o en persona.

Los [socios](#)<sup>[2]</sup> también nos comparten información como tu dirección de correo electrónico, [cookies](#)<sup>[19]</sup> e identificador de publicidad en el dispositivo. Esto nos ayuda a relacionar tus actividades con tu cuenta, si tienes una.

Recibimos esta información ya sea que hayas iniciado sesión o no, o tengas o no una cuenta en nuestros Productos. [Obtén más información](#) sobre cómo conectamos los datos de los socios con tu cuenta.

Los socios también comparten con nosotros las comunicaciones que mantienen contigo si nos solicitan que proporcionemos servicios a sus negocios, por ejemplo, para ayudarlos a administrar dichas comunicaciones. Para saber cómo un negocio trata o comparte tu información, lee su política de privacidad o contáctalo directamente.

### Toma el control



Tu actividad fuera de las tecnologías de Meta



### ¿Cómo recopilamos o recibimos esta información de los socios?

Los socios usan nuestras [herramientas comerciales](#), integraciones y tecnologías de Meta Audience Network para compartir información con nosotros.

Estos socios recopilan tu información cuando visitas su sitio o app, cuando utilizas sus servicios o a través de otros negocios u organizaciones con los que trabajan. Exigimos que los socios tengan derecho a recopilar, utilizar y compartir tu información antes de recibirla.

### ¿Qué sucede si no nos permites recopilar determinada información?

Se requiere cierta información para que se puedan utilizar nuestros Productos. Otra información es opcional, pero sin ella, la calidad de tu experiencia podría verse afectada.

[Más información](#)<sup>[22]</sup> >

### ¿Qué sucede si la información que recopilamos no identifica a las personas?

En algunos casos, terceros desidentifican, agrupan o anonimizan la información para que ya no identifique a personas antes de ponerla a nuestra disposición. Usamos esta información como se describe a continuación sin intentar volver a identificar a las personas.

### Toma el control



Administra la información que recopilamos sobre ti





2

## Soluciones

Una persona, empresa, organización o entidad que utiliza o integra nuestros Productos para promocionar o anunciar sus productos o servicios, u ofrecer soporte en relación con ellos.

3

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

4

## Información que recopilamos y recibimos si utilizas nuestros Productos o interactúas con ellos, pero no tienes una cuenta

Aunque no tengas una cuenta, puedes utilizar los [Productos de Meta](#)<sup>[3]</sup> o interactuar con ellos. En esos casos, recopilamos cosas como las siguientes:

- Registros de navegadores y apps de tus visitas a contenido público, como páginas de Facebook, videos y [salas](#).
- Información básica sobre [dispositivos](#)<sup>[10]</sup> que descargaron nuestras apps, como el modelo y sistema operativo del dispositivo.

También recibimos información por medio de cookies y tecnologías similares, como el píxel de Meta o los plugins sociales, cuando visitas otras apps y sitios web que usan nuestras [herramientas empresariales](#) u otros Productos de Meta. Puedes leer más sobre la información que recibimos de nuestros socios, proveedores y otros terceros en [esta política](#) y en nuestra [Política de cookies](#).

## Ejemplos de por qué recopilamos y recibimos información

### Seguridad de nuestros Productos

Por ejemplo, recopilamos información para monitorear intentos de ataques a nuestros sistemas, como la sobrecarga de tráfico en nuestros servidores. Además, si vemos que una persona que no tiene una cuenta intenta cargar demasiadas páginas, es posible que esté intentando [extraer](#) datos de nuestro sitio, lo que infringe nuestras condiciones. Entonces, podemos tomar medidas para evitarlo.

### Seguridad e integridad

Por ejemplo, si una persona que no tiene una cuenta entra a una sala y comparte un video dañino, podemos tomar medidas de acuerdo con nuestras Normas comunitarias. Podemos eliminar el contenido que infrinja nuestras condiciones y políticas, o compartir información con las autoridades policiales cuando consideramos que existe un riesgo legítimo de muerte o lesiones físicas inminentes.

### Publicidad

Por ejemplo, también puedes ver anuncios de los Productos de las empresas de Meta por medio de [Meta Audience Network](#) cuando visitas otras apps si no podemos reconocerte como usuario registrado de los Productos de Meta.

### Rendimiento

Por ejemplo, recopilamos información cuando las personas usan nuestros Productos, aunque no tengan una cuenta, para medir la velocidad de carga de nuestras páginas en diferentes países y si están funcionando correctamente. Esto nos ayuda a identificar y solucionar problemas con redes locales.

5

## Información que proporcionas.

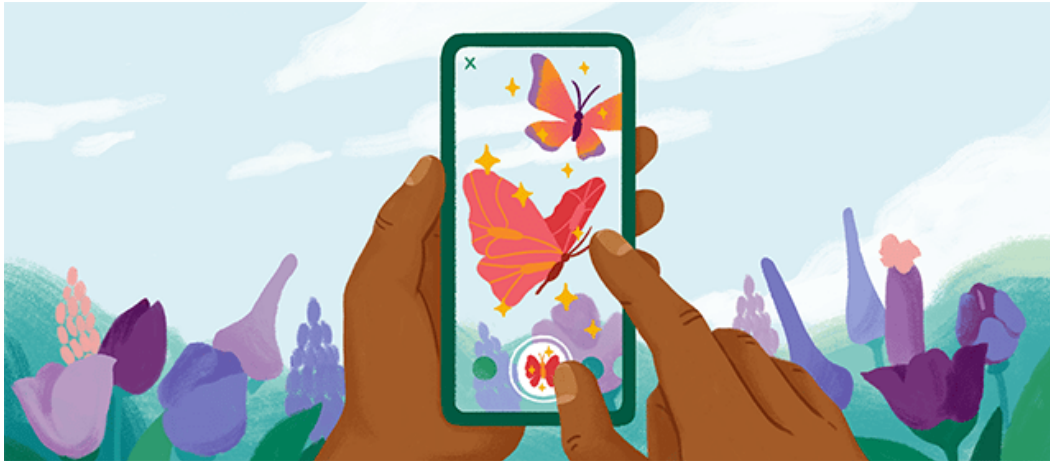
Por ejemplo, cuando creas una cuenta de Facebook, debes proporcionar cierta información, como una contraseña y tu dirección de correo electrónico o número de teléfono. Es posible que elijas agregar otros detalles en tu cuenta, como una foto del perfil o información de pago.

También recopilamos información que nos proporcionas cuando:

- Creas tu avatar.
- Completas un formulario.
- Nos contactas.

6

### Qué recopilamos de nuestra función de cámara



A José le gusta usar la función de cámara de Instagram para tomar fotos de su jardín de flores. Recopilamos información sobre la manera en que José usa las funciones de la cámara. Por ejemplo, si elige un efecto de fondo para la foto que está por tomar, recopilamos información de la cámara para poder aplicar el efecto a la foto.

### Cómo funcionan los filtros, efectos, máscaras y avatares



Si usas nuestra cámara o permites el acceso a fotos y videos, en ciertos Productos de Meta puedes agregar filtros, efectos, máscaras y avatares.

ras o avatares. Algunas de estas funciones procesan partes de las caras o los cuerpos dentro del marco de la cámara, la foto o el video. Pueden hacer cosas tales como colocar una máscara correctamente sobre los ojos, la nariz y la boca. La información que usamos para este proceso se usa para crear la función. No se usa para identificarte.

### Qué recopilamos de las funciones de voz



Ren le dice al asistente de voz de Meta que tome una foto con los lentes inteligentes. Un indicador visual muestra que el asistente está activado y que escucha el comando de Ren. Recopilamos esta interacción de voz, que incluye el sonido de fondo mientras Ren dice el comando. Recopilar las interacciones de voz de Ren nos permite proporcionar la función del asistente e incluso mejorarla, según la configuración de Ren.

7

### Metadatos

- Información sobre el contenido en sí mismo, como la ubicación donde se tomó una foto o la fecha en la que se creó un archivo.
- Información sobre el mensaje en sí mismo, como el tipo de mensaje o la fecha y la hora en la que se envió.

8

### Apps y funciones que usas y cómo las usas

Por ejemplo, registramos:

- Apps, publicaciones, videos, anuncios, juegos, tiendas y otro contenido que ves o con los que interactúas en nuestros Productos.
- Funciones a las que accedes desde nuestros productos de mensajes
- Cuando utilizas [plugins sociales](#), [inicio de sesión con Facebook](#), autocompletar o historial de enlaces del navegador de la app
- Información sobre sitios web que visitas o con los que interactúas cuando utilizas el navegador de la app. [Más información](#).

9

## Compras u otras transacciones

Recopilamos información cuando usas nuestros Productos para comprar o vender cosas, o para hacer o recibir transacciones financieras.

Estos son algunos ejemplos:

- Compras dentro de un juego online.
- Donaciones a la recaudación de fondos de un amigo.
- Compras en Marketplace, tiendas o grupos.
- Pagos o compras realizados mediante Meta Pay u otras experiencias de finalización de compra de Meta.
- Transferencias de dinero a amigos y familiares (si está disponible esta opción).

### Qué recopilamos de las transacciones

Cuando usas nuestros Productos para comprar o vender cosas, o para hacer o recibir transacciones financieras, incluidos pagos mediante Meta Pay o en Marketplace, tiendas o grupos, o cuando utilizas otras experiencias de finalización de compra de Meta, recopilamos información sobre tu compra u otras transacciones financieras, tales como:

- Número de tarjeta de crédito o débito y otro tipo de información de la cuenta financiera.
- Detalles de facturación, envío y contacto.
- Artículos que compraste y la cantidad.

- Otra información de la cuenta y de autenticación.

### Por qué recopilamos esta información

Recopilamos y almacenamos esta información para facilitar tus compras, la recepción de pagos y otras transacciones financieras; para personalizar tu experiencia en nuestros Productos; para fines de publicidad; y para permitir que accedas a tu historial de pagos y transacciones, o lo veas, si se encuentra disponible. Además, en función de tus elecciones, conservamos esta información para proporcionarte experiencias de pago y transacciones financieras más rápidas y sencillas.

### Más información en la Política de privacidad

¿Cómo usamos tu información?



¿Cómo respondemos a solicitudes legales, cumplimos con la legislación aplicable y evitamos daños?



10

### Dispositivo

Estos dispositivos incluyen computadoras, teléfonos, hardware, televisores conectados, Meta Quest y otros dispositivos conectados a la web.

11

### Cuándo recopilamos información basada en la actividad de otras personas

Por ejemplo, recopilamos información sobre ti en los Productos de Meta cuando otras personas:

- Comparten o comentan una foto en la que se te etiquetó.
- Te envían un mensaje.
- Te invitan a unirte a una conversación.
- Suben su libreta de direcciones, que tiene tu información de contacto.
- Te invitan a jugar un juego.

- Se conectan contigo, por ejemplo, como amigo o seguidor.
- Te bloquean o reportan.

12

## Qué dispositivo estás usando y otras características del dispositivo

Recopilamos información de los dispositivos, tal como:

- Tipo de dispositivo.
- Detalles sobre su sistema operativo.
- Detalles sobre su hardware y software.
- Marca y modelo.
- Nivel de la batería.
- Intensidad de la señal.
- Almacenamiento disponible.
- Tipo de navegador.
- Nombres y tipos de apps y archivos.
- Plugins

13

## Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.

Los identificadores que recopilamos incluyen identificadores de dispositivos, identificadores de anunciantes en celulares, juegos, apps o cuentas que usas. También recopilamos identificadores de dispositivos de la familia u otros identificadores exclusivos de los [Productos de las empresas de Meta](#) asociados con la misma cuenta o el mismo dispositivo.

14

## Señales del dispositivo.

Las señales de los dispositivos incluyen GPS, señales de Bluetooth, puntos de acceso a wifi cercanos, balizas y torres de telefonía celular.

15

## Metadatos relacionados

Por ejemplo, si nos otorgas permiso para acceder a la galería de tu dispositivo, recopilaremos metadatos. Estos metadatos provienen de tus fotos y videos, e incluyen la fecha y la hora en la que se crearon. Usamos esto, por ejemplo, para recordarte cuando tienes fotos nuevas que subir.

16

## Dirección IP

Significa "dirección del protocolo de internet". Es un número único asignado a un dispositivo, como un teléfono o una computadora, que le permite comunicarse por internet. Los números se asignan según las normas o los protocolos estándar.

Al igual que necesitas una dirección postal para recibir la carta de un amigo, tu dispositivo necesita una dirección IP para recibir información en internet.

17

## Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo y sobre tu conexión de internet

La información sobre tu red y tu conexión incluye:

- Nombre de tu operador de telefonía celular o proveedor de servicios de internet.
- Idioma.
- Zona horaria.
- Número de teléfono celular.
- Dirección IP.
- Velocidad de conexión y descarga.



- Capacidad de la red.
- Información sobre otros dispositivos que están cerca de tu red o en tu red.
- Zonas wifi con las que te conectas al usar nuestros Productos.

Uno de los motivos por los que recopilamos esta información es para mejorar tu experiencia. Por ejemplo, si sabemos que tu teléfono y tu televisor están conectados a la misma red, podemos ayudarte a usar el teléfono para controlar un stream de video en tu televisor.

## Más información en la Política de privacidad

¿Cómo usamos tu información?



18

### Información sobre el rendimiento de nuestros Productos en tu dispositivo

Recopilamos información del dispositivo para prevenir, diagnosticar, solucionar y corregir problemas y errores. Esto incluye cuánto tiempo la app estuvo funcionando, qué modelo de dispositivo estabas usando y otra información de rendimiento y diagnóstico.

19

### Información de cookies y tecnologías similares.

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que se utilizan para almacenar información en navegadores web. Usamos cookies y tecnologías similares, incluidos datos que almacenamos en tu navegador web o dispositivo, identificadores asociados con tu dispositivo y otro software, plugins sociales y el píxel de Meta. Nos ayudan a proporcionar, proteger y mejorar nuestros Productos, al permitirnos personalizar el contenido, adaptar los anuncios y medir su rendimiento, y brindar una experiencia más segura.

Recopilamos información proveniente de cookies almacenadas en tu dispositivo, incluida la configuración y los identificadores de cookies.

Lee la [Política de cookies de Meta](#).

20

## Tipos de socios

### Socios

Nuestros [socios](#)<sup>[2]</sup> usan nuestros Productos, incluidas las herramientas empresariales y otras tecnologías que permiten que las empresas promocionen sus productos o les brinden soporte. Las herramientas empresariales también ayudan a nuestros socios a entender y medir la manera en que las personas usan sus productos y servicios y si sus anuncios están teniendo un buen desempeño. Por ejemplo, pueden colocar una de nuestras herramientas empresariales, el píxel de Meta, en su sitio web. O bien pueden usar las herramientas de Meta Audience Network para monetizar sus apps mostrando anuncios de negocios que se promocionan en Facebook.

### Socios integrados

Los [socios integrados](#)<sup>[23]</sup> también usan nuestros Productos, específicamente las tecnologías que ayudan a que te conectes con ellos. Por ejemplo, puedes iniciar sesión en su app o sitio web usando el inicio de sesión con Facebook. Asimismo, puedes usar su juego en Facebook, lo que denominamos integración, porque puedes jugar sin salir de nuestra app.

### ¿Quiénes son nuestros socios y socios integrados?

Estos son algunos ejemplos:

- Anunciantes
- Negocios y personas que usan nuestros Productos para vender u ofrecer bienes y servicios
- Editores (como una app o un sitio web) y sus proveedores
- Desarrolladores de aplicaciones
- Desarrolladores de juegos
- Fabricantes de dispositivos, proveedores de servicios de internet y operadores de red móvil
- Plataformas de comercio electrónico

21

## Otros terceros de quienes obtenemos información

Algunas personas, empresas, organizaciones y entidades que comparten información con Meta, pero no necesariamente usan nuestros Productos. Recopilamos y recibimos información de otros [terceros](#)<sup>[24]</sup>, como:

- Fuentes públicas, como documentos académicos y foros públicos.
- Colegas del sector, como otras plataformas online y empresas de tecnología.
- Proveedores de servicios de marketing y publicidad y de datos, que tienen derecho a proporcionarnos tu información.
- Empresas u organizaciones que proporcionan contenido, incluidos videos, fotos y audio.
- Autoridades policiales.
- Autoridades gubernamentales.
- Grupos de profesionales y grupos sin fines de lucro, como [ONG](#), y organizaciones benéficas.
- Instituciones académicas y de investigación, como universidades, grupos de investigación sin fines de lucro y grupos de expertos.

### Fuentes públicas externas.

Obtenemos conjuntos de datos de fuentes públicas, instituciones de investigación y grupos de profesionales y grupos sin fines de lucro. Utilizamos estos conjuntos de datos para:

- Detectar y detener la [extracción](#) de datos que infringe nuestras condiciones.
- Tomar otras medidas que fomenten la protección, la seguridad y la integridad de nuestros Productos, nuestros usuarios, el público, y el personal y la propiedad.
- Mejorar nuestras tecnologías de IA y apoyar la investigación y el desarrollo de productos de IA, por ejemplo, en lo relativo a traducción, visión por computadora, comprensión de contenido, procesamiento del lenguaje natural y herramientas para que las personas y las empresas creen contenido.
- Interactuar con encuestados de investigación que eligen participar en conversaciones adicionales.

## Más información en la Política de privacidad

[¿Cómo usamos tu información?](#)

22

## Qué ocurre si no nos permites recopilar determinada información

Por ejemplo, si no proporcionas tu dirección de correo electrónico, número de teléfono o edad, no podremos crear una cuenta para que uses nuestros Productos.

O bien puedes elegir no agregar amigos de Facebook. En ese caso, en el feed de Facebook no se mostrarán fotos ni actualizaciones de estado de tus amigos.

23

## Socio integrado

Un socio que utiliza tecnologías que ayudan a que te conectes con él a través de nuestros Productos, incluidos plugins, inicio de sesión, experiencias de finalización de compra, juegos instantáneos y otras integraciones.

24

## Datos de terceros

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

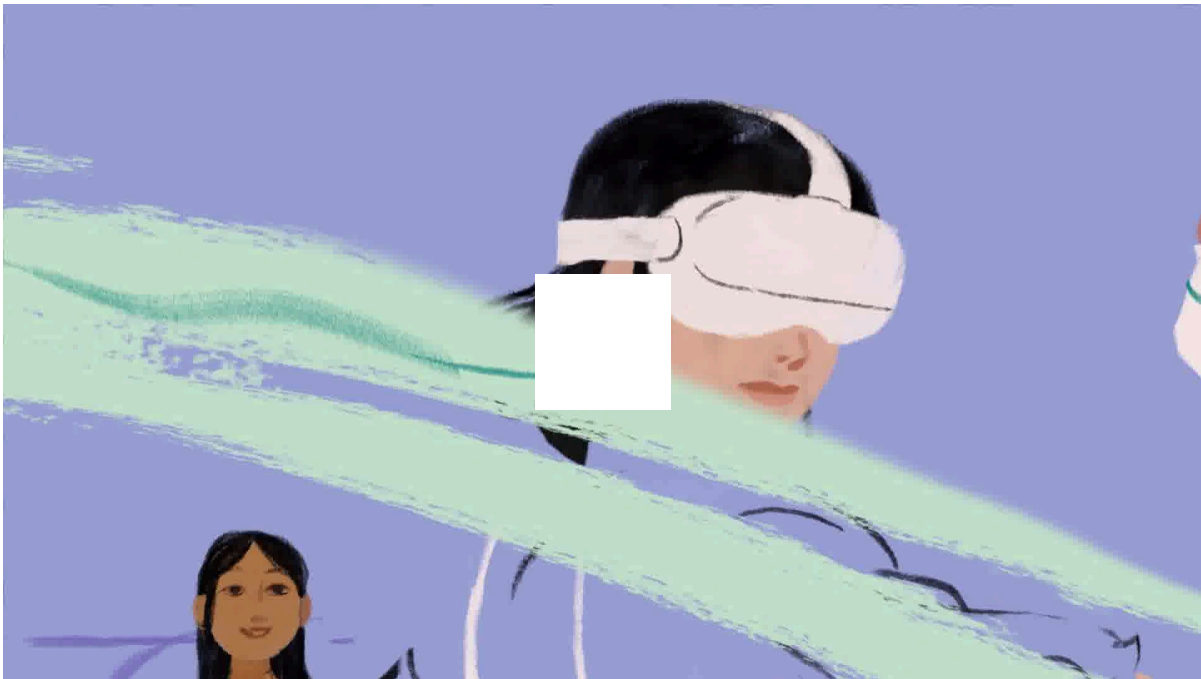
# ¿Cómo usamos tu información?

## Puntos destacados

A continuación, mencionamos algunas de las maneras en que usamos tu información:

- Personalizamos tu experiencia, por ejemplo, sugiriendo reels para que mires o comunidades para que te unas.

- Mejoramos nuestros Productos aplicando información sobre el uso que les das y sobre otras cosas que suceden en tu dispositivo cuando nuestra app no funciona.
- Trabajamos para prevenir el comportamiento dañino y para proteger a las personas en nuestros Productos.
- Te enviamos mensajes sobre los Productos que utilizas o productos que podrían gustarte, si nos lo permites.
- Investigamos por el bien de las personas de todo el mundo, por ejemplo, para promover avances tecnológicos o ayudar en caso de crisis.



Usamos la [información que recopilamos](#) para ofrecerte una experiencia personalizada, incluidos anuncios, además de los otros fines que se detallan más adelante.

Para algunos de estos fines, usamos información [en nuestros Productos](#)<sup>[25]</sup> y [en tus dispositivos](#)<sup>[26]</sup>. La información que usamos para estos fines es procesada automáticamente por nuestros sistemas. Sin embargo, en algunos casos, también realizamos una [revisión manual](#)<sup>[27]</sup> para acceder a tu información y revisarla.

Para usar menos información vinculada a usuarios individuales, en algunos casos desidentificamos, agrupamos o anonimizamos información para impedir que te identifique. Usamos esta información del mismo modo en que usamos tu información, según se describe en esta sección.

A continuación, mencionamos las maneras en que usamos tu información:

## Para proporcionar, personalizar y mejorar nuestros Productos.

Utilizamos la información que tenemos para proporcionar y mejorar nuestros Productos<sup>[28]</sup>. Esto incluye la personalización de funciones, contenido y recomendaciones, como el feed de Facebook<sup>[29]</sup>, el feed de Instagram, Stories y anuncios. Utilizamos la información con protecciones especiales que decides proporcionar para estos fines, pero no para mostrarte anuncios.

Obtén más detalles sobre cómo utilizamos la información para proporcionar, personalizar y mejorar nuestros Productos:

### Cómo mostramos anuncios y otro contenido patrocinado o comercial

Cuando usas nuestros Productos, ves anuncios y contenido patrocinado o comercial, como publicaciones de productos en tiendas. También ves anuncios que se muestran a través de Meta Audience Network o contenido comercial cuando visitas otras apps. Usamos tu información para mostrarte anuncios que los anunciantes, los negocios y las organizaciones nos pagan para mostrarte. Queremos que todo lo que veas sea interesante y útil para ti.

Para decidir qué mostrarte a ti y a los demás, usamos la información que tenemos sobre ti, que incluye lo siguiente:

- Tu información del perfil
- Tu actividad dentro y fuera de nuestros Productos, incluida la información que recibimos por medio de cookies y tecnologías similares, según tu configuración.
- Contenido que creas o con el que interactúas en Facebook e Instagram.
- Aspectos que inferimos sobre ti, como temas que creemos que pueden interesarte.
- Información sobre tus amigos, seguidores u otras conexiones, incluida su actividad o intereses.

[Consulta algunos ejemplos.](#)<sup>[30]</sup>

Obtén más información sobre algunas de las formas en que te mostramos anuncios que consideramos que pueden interesarte, incluido el uso de aprendizaje automático.

### Toma el control



Obtén más información sobre el funcionamiento de los anuncios



## Administrar preferencias de anuncios

### Cómo usamos la información para mejorar nuestros Productos

Siempre estamos tratando de mejorar nuestros Productos y crear otros nuevos con las funciones que quieres. La información que recopilamos de ti nos ayuda a saber cómo hacerlo.

Usamos la información que recopilamos para:

- ver si un producto está funcionando correctamente;
- solucionar un problema si el producto no está funcionando bien;
- probar nuevos productos y funciones para ver si funcionan;
- recibir comentarios sobre nuestras ideas de productos o funciones; y
- realizar encuestas y otras investigaciones sobre qué es lo que te gusta de nuestros Productos y marcas, y en qué podemos mejorar.

### Cómo usamos la información relacionada con la ubicación

Utilizamos información relacionada con la ubicación que nos permite recibir si activas los servicios de ubicación en la configuración del dispositivo. Esto incluye datos como tu ubicación GPS y, según el sistema operativo que estés utilizando, otras [señales del dispositivo](#)<sup>[31]</sup>.

También recibimos y usamos cierta información relacionada con la ubicación aunque los servicios de ubicación estén desactivados. Esto incluye:

- [Direcciones IP](#)<sup>[32]</sup>, que utilizamos para estimar tu ubicación general. Podemos utilizar las direcciones IP para estimar tu ubicación específica si es necesario para proteger tu seguridad o la de otros.
- Tu actividad y la de otros en nuestros Productos, como registros de visitas y eventos.
- Información que nos proporcionas directamente, como cuando ingresas tu ciudad actual en tu perfil o proporcionas tu dirección en Marketplace.

Usamos la información relacionada con la ubicación, como tu ubicación actual, el lugar donde vives y los lugares que te gusta visitar, así como los negocios y las personas que se encuentran cerca de ti, para realizar las acciones descritas en la sección "[¿Cómo usamos tu información?](#)" de la [Política](#), como las siguientes:

- Proporcionar, personalizar y mejorar nuestros Productos, incluidos los anuncios, para ti y otros. [Mira un ejemplo](#)<sup>[33]</sup>.
- Detectar actividades sospechosas y ayudar a mantener tu cuenta segura. [Obtén información](#).<sup>[34]</sup>

### Toma el control

Cómo administrar la configuración de ubicación de Facebook



Cómo activar o desactivar los servicios de ubicación de Instagram



[Administrar configuración de ubicación](#)

### Para fomentar la seguridad, la protección y la integridad

Utilizamos la información que recopilamos para ayudar a proteger a las personas de daños y proporcionar Productos seguros y protegidos.

[Más información](#) >

### Para ofrecer servicios de medición, de análisis y comerciales

Mucha gente confía en nuestros Productos para dirigir o promocionar sus negocios o compartir contenido. Los ayudamos a medir qué tan bien están funcionando sus anuncios y otro contenido, así como sus productos y servicios.

[Más información](#) >

### Para comunicarnos contigo

Nos comunicamos contigo mediante los datos que nos proporcionaste, como la información de contacto que ingresaste en tu perfil.

[Más información](#) >

### Para realizar investigaciones e innovar para el bienestar social

Utilizamos la información que tenemos, la información de investigadores y conjuntos de datos de fuentes públicas, grupos profesionales y grupos sin fines de lucro para realizar y respaldar la investigación.

[Más información](#) >

### Fomentar la seguridad, la protección y la integridad



Estas son algunas maneras en que fomentamos la seguridad, la protección y la integridad. Trabajamos para:

- Verificar las cuentas, la identidad y la actividad. [Obtén más información](#) sobre cómo puedes optar por verificar tu cuenta o identidad por medio de tecnología de reconocimiento facial.
- Buscar y abordar infracciones de nuestras condiciones o políticas. En algunos casos, el [Consejo asesor de contenido](#) revisa las decisiones que tomamos sobre las infracciones. Pueden usar la información que tenemos cuando revisan nuestras decisiones. [Obtén más detalles](#) sobre cómo el Consejo asesor de contenido trata la información.
- Investigar actividades sospechosas. [Obtén más información](#) sobre cómo te protegemos a ti y a otras personas contra suplantación y uso indebido de identidad por medio de análisis faciales.
- Detectar, prevenir y combatir comportamientos dañinos o ilícitos
- [Identificar y combatir disparidades y prejuicios raciales](#) contra comunidades históricamente marginadas
- Detectar y evitar spam y otras experiencias negativas
- [Detectar cuando alguien necesita ayuda](#) y brindar asistencia
- Detectar y detener amenazas a nuestro personal y propiedad
- Mantener la integridad de nuestros Productos

[Obtén más información](#) sobre cómo trabajamos para que Meta sea un lugar seguro para todos.

## Toma el control



Seguridad de la cuenta



## Proporcionar servicios de medición, de análisis y comerciales

Para proporcionar servicios de medición y análisis, utilizamos la [información que recopilamos sobre ti](#) a través de tus cuentas en nuestros Productos.

Nuestros servicios de medición y análisis ayudan a nuestros [socios](#)<sup>[35]</sup> y usuarios a comprender aspectos como los siguientes:

- Cuántas personas ven sus productos, servicios o contenido, e interactúan con ellos, incluidas las publicaciones, los videos, las páginas de Facebook, las listas, las tiendas y los anuncios (incluidos los que se muestran a través de las apps que usan [Meta Audience Network](#)).

- Cómo las personas interactúan con su contenido, sitios web, apps y servicios.
- Qué [tipos de personas](#)<sup>[36]</sup> interactúan con su contenido o utilizan sus servicios.
- La manera en que las personas usan los productos y servicios de nuestros socios para conectarse con los Productos de Meta, el rendimiento de su conexión y sus redes, y la experiencia de los usuarios en relación con estos.

También utilizamos la información que recopilamos para proporcionar servicios comerciales.

### Más información en la Política de privacidad

¿Cómo compartimos tu información con socios, vendedores, proveedores de servicios y otros terceros?



### Nos comunicamos contigo.

Nos comunicamos contigo de diferentes maneras. Por ejemplo:

- Enviamos mensajes sobre los Productos que sabemos que usas, mediante el correo electrónico que registraste en tu cuenta.
- Según tu configuración, enviamos comunicaciones de marketing sobre los Productos que te podrían gustar.
- Te pedimos que participes en una investigación basada en aspectos como la manera en que usas nuestros Productos.
- Te informamos sobre nuestras políticas y condiciones del servicio.
- Cuando nos contactas con preguntas, te enviamos una respuesta por correo electrónico.
- Facilitamos las comunicaciones con el servicio de atención al cliente cuando nos indicas, ya sea directamente o a través de un [tercero](#)<sup>[37]</sup>, que tienes preguntas o inquietudes sobre nuestros Productos.

También utilizamos información sobre cómo interactúas con nuestros mensajes, como si abres un correo electrónico que te enviamos. Esto nos ayuda a comprender la mejor manera de contactarte y si nuestras comunicaciones son útiles.

### Toma el control

[✉ Preferencias de comunicación](#)

## Investigar e innovar en pos del bienestar social

Realizamos investigaciones e innovamos para ayudar a personas de todo el mundo. Nuestros objetivos incluyen lo siguiente:

- Contribuir al bien social y áreas de interés público
- Fomentar el avance de la tecnología
- Mejorar la seguridad, la salud y el bienestar

Estos son algunos ejemplos de nuestra investigación:

- [Analizamos información](#) sobre los lugares a los que acuden las personas en caso de una crisis. Esto permite que las organizaciones de asistencia ayuden en los lugares adecuados.
- Trabajamos con investigadores independientes para comprender mejor el impacto que las redes sociales podrían tener en las elecciones y los procesos democráticos.
- Colaboramos con académicos y expertos del sector para ayudar a mejorar el acceso y la calidad de internet en áreas rurales.
- Apoyamos la investigación en áreas como inteligencia artificial y aprendizaje automático.

[Obtén más información](#) sobre nuestros programas de investigación.

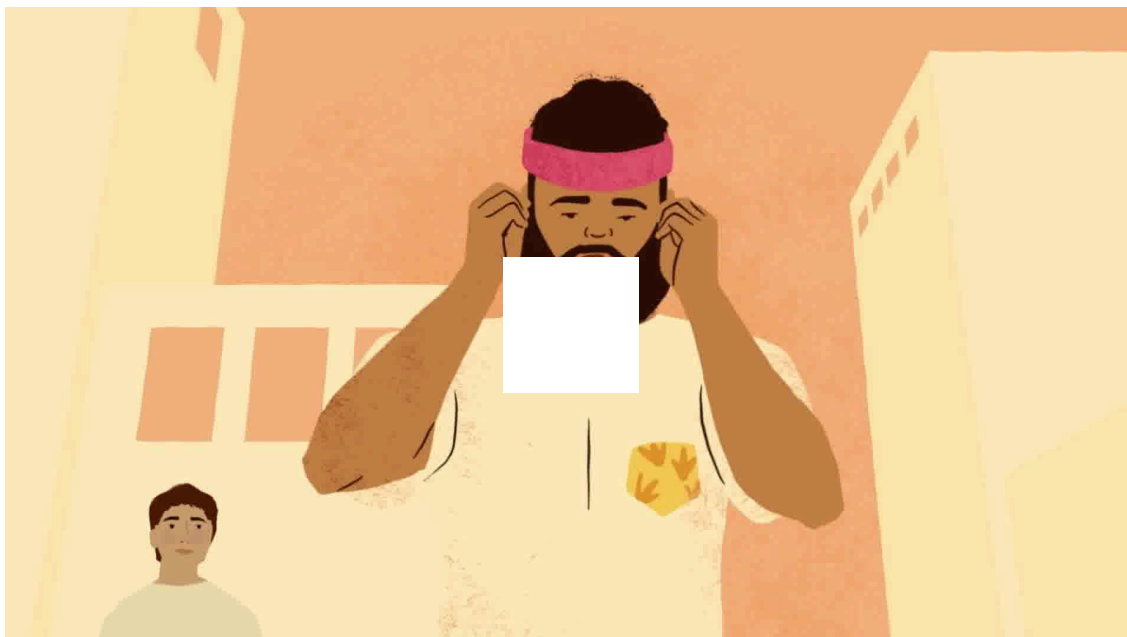
## Más información en la Política de privacidad

[Por qué y cómo tratamos tu información](#)



25

### Uso de la información en nuestros Productos



Usamos la [información de todas tus cuentas en nuestros Productos](#) para:

- Personalizar anuncios para ti y para otras personas. [Más información.](#)
- Medir el rendimiento de esos anuncios. [Más información.](#)
- Proporcionar funciones, contenido y sugerencias más personalizados en nuestros Productos. [Consulta ejemplos](#)<sup>[38]</sup>.
- Contabilizar a las personas con mayor precisión y entender cómo usan nuestros Productos.
- Protegerte a ti y a los demás. [Más información.](#)

Si agregas cuentas al mismo [centro de cuentas](#), también usamos tu información para ofrecer [experiencias conectadas](#) y mejorar tus experiencias en todas las cuentas. [Consulta un ejemplo.](#)<sup>[39]</sup>

## Toma el control

Cómo agregar o eliminar cuentas en tu centro de cuentas



[Administrar cuentas](#)

26

## Por qué usamos información de varios dispositivos

Uno de los motivos por los que usamos tu información [de varios dispositivos](#)<sup>[40]</sup> es para poder brindarte una experiencia más personalizada. Por ejemplo, es posible que te mostremos un anuncio en tu teléfono y, más tarde, uses tu computadora portátil para hacer clic en el anuncio y comprar el producto. Al combinar la información de varios dispositivos, podemos entender qué anuncios son relevantes para ti y ayudar a los negocios a medir el rendimiento de sus anuncios.

27

## Revisión manual

### Ejemplos de cuándo usamos la revisión manual

- Nuestros revisores nos ayudan a fomentar la protección, la seguridad y la integridad de nuestros Productos. Por ejemplo, los revisores pueden buscar y eliminar contenido que infrinja nuestras condiciones y políticas, y mantener el contenido que no incumpla las condiciones y políticas disponibles. Su trabajo complementa nuestra [tecnología de detección de infracciones](#).
- Cuando nuestros algoritmos detectan que [alguien podría necesitar ayuda](#), un revisor puede revisar la publicación y ofrecer asistencia si es necesario.
- También usamos la revisión manual para analizar el contenido y entrenar a nuestros algoritmos para que lo revisen del mismo modo en que lo haría una persona. Esto mejora nuestro procesamiento automático, lo que, a su vez, nos ayuda a mejorar nuestros productos.

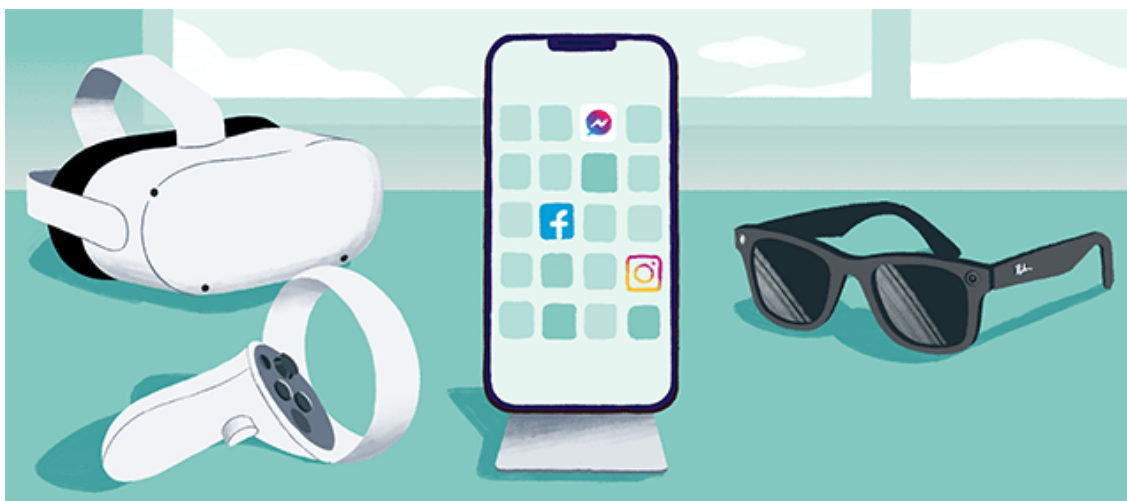
### Quién revisa esta información

Nuestros revisores trabajan en Meta, para [empresas de Meta](#) o para un [proveedor de servicios de confianza](#)<sup>[41]</sup>. Exigimos que todos los revisores que tengan acceso a tu información cumplan con normas de privacidad y seguridad.

[Obtén más información](#) sobre cómo Meta prioriza el contenido para la revisión manual.

28

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

29

## Cómo personalizamos tu feed de Facebook

Tu feed de Facebook es exclusivo para ti. Ordenamos (o "clasificamos") el contenido que puedes ver en tu feed, y puedes [obtener más información](#) sobre los diferentes tipos de señales que usamos para clasificarlo. También sugerimos contenido que sea relevante para ti.

Hay muchos factores que influyen en el contenido que ves en tu feed.

Por ejemplo:

- Si tus amigos, conexiones o personas que tal vez conoces interactúan con una página de Facebook, una publicación o determinado tema, podemos sugerirte contenido similar. Para ejemplificar, si tu amigo Ahmad comenta una publicación sobre parques nacionales, podemos sugerirte dicha publicación.
- Si tú y otras personas interactúan con el mismo grupo, publicación o página de Facebook, podemos sugerirte otro grupo, página o publicación con los que interactúan. Por ejemplo, si Sharmila y tú están en el mismo grupo de amantes de los gatos, y a Sharmila le gusta una página que vende bufandas, podemos sugerirte dicha página.
- Si hace poco interactuaste con determinado tema en Facebook, podríamos sugerirte otras publicaciones relacionadas con él. Por ejemplo, si recientemente indicaste que te gusta o comentaste una publicación de una página de básquet, podemos sugerirte otras publicaciones sobre este deporte.

- Podrías ver publicaciones relacionadas con el lugar donde te encuentras y el contenido con el que interactúan en Facebook las personas que están cerca. Entonces, si estás cerca de un estadio, podemos sugerirte partidos o eventos que se realicen allí. [Obtén más detalles](#) sobre cómo usamos la información relacionada con la ubicación.

## Toma el control

Cómo administrar tu feed de Facebook



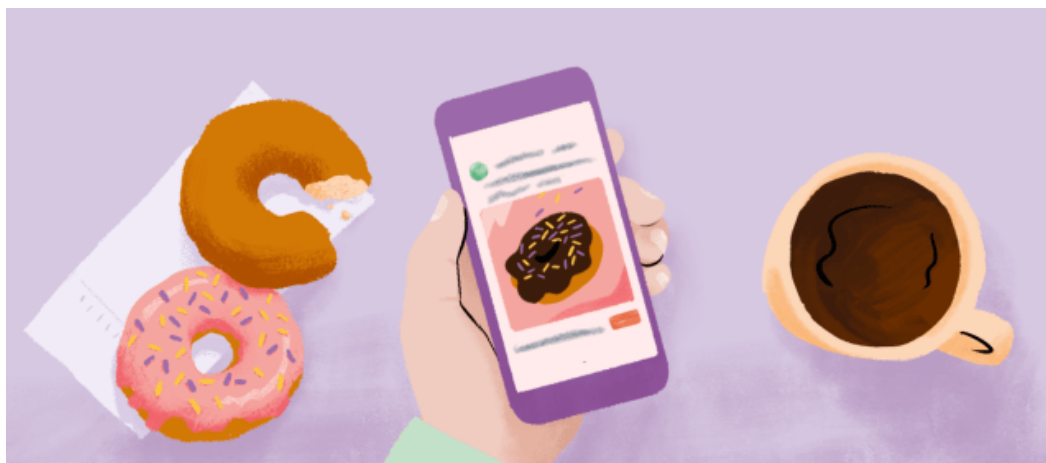
Cómo administrar tu feed de Instagram



[Administrar el feed de Facebook](#)

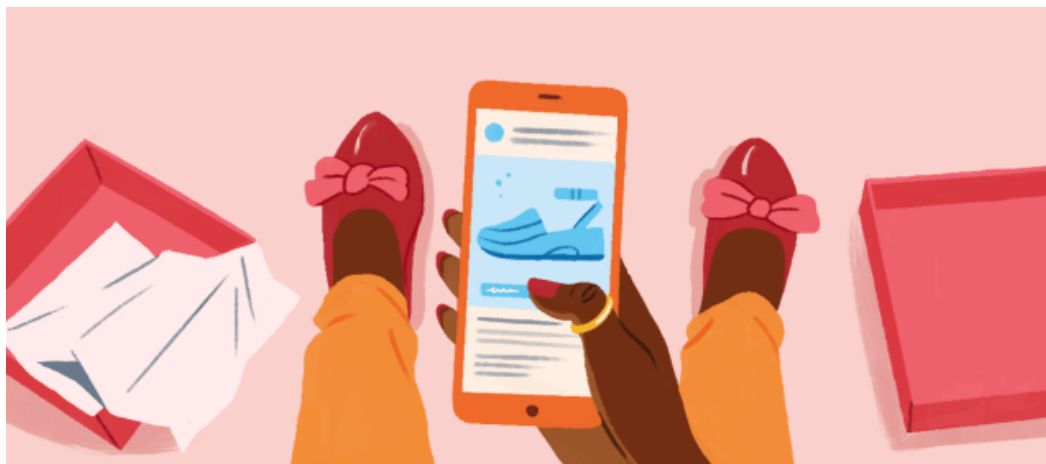
30

### Tu actividad en nuestros Productos



Por ejemplo, William registra una visita en una panadería local en Facebook, por lo que luego podemos mostrarle anuncios en Instagram de otras panaderías locales.

### Tu actividad en sitios web y apps de terceros, según tu configuración

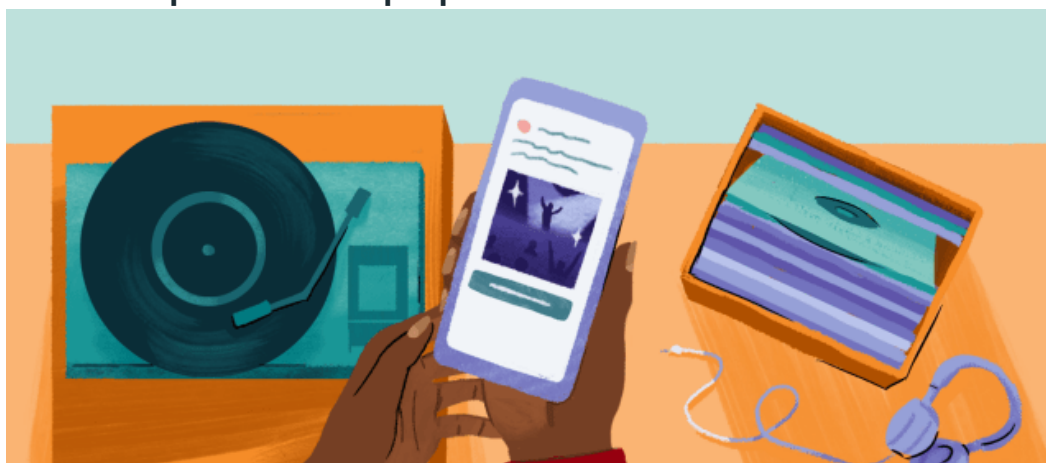


Por ejemplo, Jane compra un par de zapatos en una tienda de zapatos online o por medio de un chat online con un vendedor. El vendedor comparte la actividad de Jane con nosotros usando nuestras herramientas empresariales, según las Condiciones de las herramientas empresariales.

Después, Jane ve un anuncio en Instagram de un descuento en su siguiente compra de zapatos de la tienda online.

Si no quiere volver a ver anuncios de esta tienda de zapatos, puede ocultarlos en la [configuración de anunciantes](#). O bien, si no quiere que le mostremos anuncios según su actividad en otros sitios web y apps, puede asegurarse de que esta configuración esté desactivada en las [preferencias de anuncios](#).

### **Temas que creemos que pueden interesarte**



Por ejemplo, a Jon le gustan varias páginas de Facebook de músicos famosos, por eso creemos que tiene un interés en la música.

En función de este interés, podemos mostrarle un anuncio de una tienda de discos local o una publicación de música online.



Jon puede administrar sus intereses en [temas de anuncios](#).

### Tus conexiones



Por ejemplo, a la amiga de Fiona le gusta una cuenta de Instagram de una feria de arte local. En función de la actividad de su amiga, podemos mostrarle a Fiona un anuncio de una feria de arte.

31

### Otras señales de dispositivos que recibimos

Recibimos diferentes tipos de señales de dispositivos de diferentes sistemas operativos. Estos incluyen señales como conexiones Bluetooth o wifi cercanas.

32

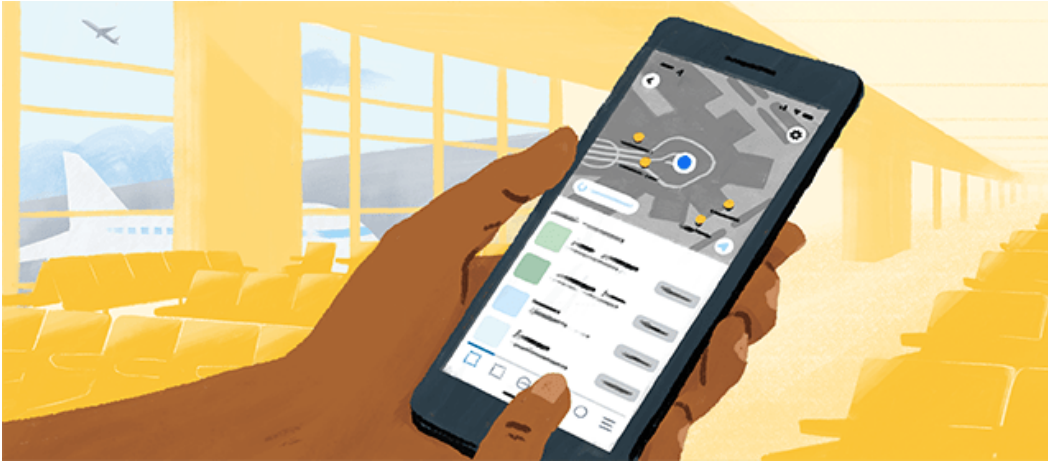
### Dirección IP

Significa "dirección del protocolo de internet". Es un número único asignado a un dispositivo, como un teléfono o una computadora, que le permite comunicarse por internet. Los números se asignan según las normas o los protocolos estándar.

Al igual que necesitas una dirección postal para recibir la carta de un amigo, tu dispositivo necesita una dirección IP para recibir información en internet.

33

### Personalizar anuncios para ti y para otras personas.



Por ejemplo, Marcus se va de viaje y quiere usar la función "Buscar wifi" para conectarse a una red wifi pública y gratuita en el aeropuerto. Activó los servicios de ubicación en su dispositivo y permitió el acceso a la ubicación en la app de Facebook, de modo que podemos usar la información del GPS para ayudarlo a encontrar las redes wifi públicas más relevantes. También usaremos esta información para mostrarle anuncios de negocios locales cerca del aeropuerto.

Más tarde, Marcus desactiva los servicios de ubicación antes de aterrizar, así que dejamos de recopilar la información del GPS. Más adelante en el viaje, abre la app de Facebook, por lo que podemos usar la dirección IP que recibimos para calcular la ubicación general de Marcus y mostrarle anuncios de negocios cercanos.

34

### Cómo te ayudamos a proteger tu cuenta

Por ejemplo, usamos la información sobre las ubicaciones desde las que normalmente inicias sesión junto con otra información para detectar si hay alguna actividad sospechosa. Por eso, si detectamos un intento de inicio de sesión en tu cuenta desde una ubicación nueva, podemos comprobar que realmente seas tú.

35

## Soluciones

Una persona, empresa, organización o entidad que utiliza o integra nuestros Productos para promocionar o anunciar sus productos o servicios, u ofrecer soporte en relación con ellos.

36

### Información que proporcionamos sobre diferentes tipos de personas

Por ejemplo, podemos decirle a un anunciante que a su anuncio lo vieron mujeres de 25 a 34 años que viven en Madrid y les gusta la ingeniería de software.

37

### Datos de terceros

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

38

### Proporcionar funciones, contenido y sugerencias más personalizados en todos nuestros Productos

Por ejemplo, podemos:

- Completar automáticamente la información de registro, como tu número de teléfono, de un Producto de Meta cuando te registras en una cuenta de un Producto diferente.
- Permitir que otras personas vean y busquen tu nombre y foto del perfil en todos nuestros Productos, y se comuniquen contigo.
- Mostrar en un solo lugar todas las interacciones del contenido que publiques en diferentes Productos.

39

## Usar tu información si agregas cuentas al mismo centro de cuentas

Por ejemplo, si sigues a tu equipo favorito en Instagram, nos resulta más fácil sugerirte que sigas la página de ese equipo en Facebook.

[Obtén más información](#) sobre cómo usamos la información en las cuentas si agregas cuentas al mismo centro de cuentas.

40

### Dispositivo

Estos dispositivos incluyen computadoras, teléfonos, hardware, televisores conectados, Meta Quest y otros dispositivos conectados a la web.

41

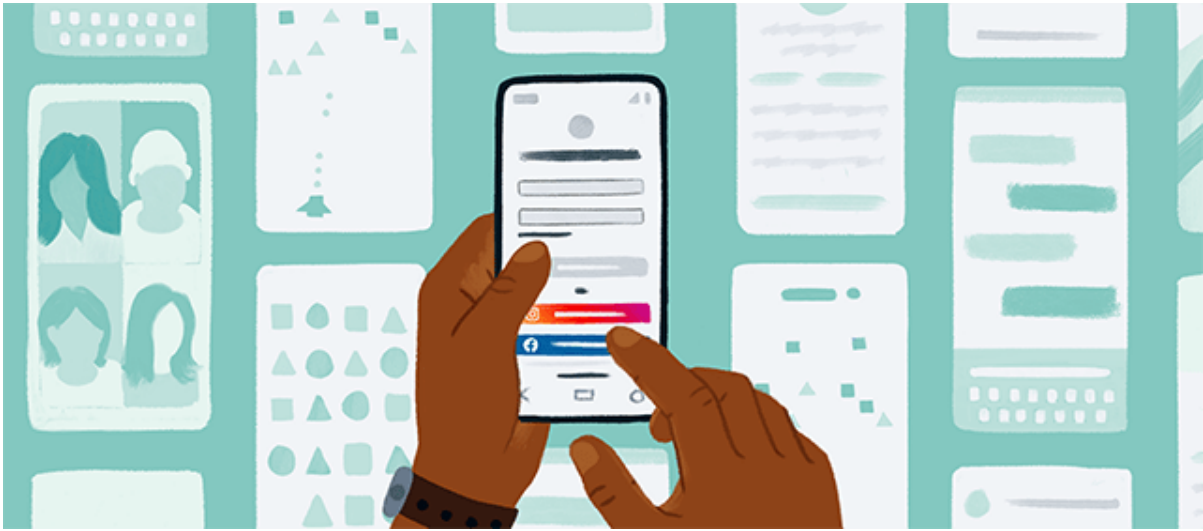
### Proveedor de servicios

Una persona, empresa, organización o entidad que presta servicios a Meta o a nuestros usuarios en nombre de Meta. Por ejemplo, nuestros proveedores de servicios hacen cosas tales como investigar actividades sospechosas y brindar servicio de atención al cliente.

## ¿Cómo se comparte tu información en los Productos de Meta o con socios integrados?

### Puntos destacados

- Puedes elegir compartir información en nuestros Productos o con socios integrados.
- Recuerda compartir solo con personas en quienes confíes.
- Puedes decidir usar un producto que se integra con uno de los nuestros, por ejemplo, si utilizas el inicio de sesión con Facebook para iniciar sesión en un servicio de música o en un sitio de compras.
- Si lo haces, esa organización pedirá recibir cierta información sobre ti, como tu dirección de correo electrónico o tu cumpleaños.



## En los Productos de Meta

Obtén más información sobre los diferentes casos en los que tu información se puede compartir en nuestros [Productos](#)<sup>[42]</sup>:

### Personas y cuentas con las que te comunicas y compartes información

Cuando te comunicas y compartes información usando nuestros Productos, a veces puedes [elegir el público](#)<sup>[43]</sup> que puede ver lo que compartes.

Cuando interactúas con personas o negocios, pueden ver lo siguiente:

#### Lo que compartes con ellos

Por ejemplo, el público que eliges puede ver cuando:

- Compartes una publicación que escribiste
- Compartes una foto o un video
- Creas una historia
- Compartes un artículo periodístico
- Agregas información a tu perfil

#### Tus comunicaciones con ellos

Las personas con las que interactúas pueden ver lo que les envías. Por lo tanto, si envías un mensaje a una persona o negocio en Messenger o Instagram, esa persona o negocio puede leer tu mensaje.

#### Parte de tu actividad

Las personas y los negocios también pueden ver parte de tu actividad en nuestros Productos. Esto incluye cuando:

- Comentas las publicaciones de los demás o reaccionas a ellas
- Interactúas con anuncios u otro contenido patrocinado o comercial, p. ej., al comentar o hacer clic en "Me gusta"
- Permites que el contenido que compartiste sobre un producto en la tienda se difunda en nuestros Productos
- Ves su historia en Facebook o Instagram
- Conectas a tu cuenta nuevos dispositivos de Meta, como lentes inteligentes

### **Cuando estás activo**

Es posible que algunos de nuestros Productos te proporcionen configuraciones que permitan a otros ver cuándo estás activo en nuestros Productos, como el "estado activo". En algunos casos, ofrecemos configuraciones que permiten que otros vean cuándo estás activo en una sección particular de uno de nuestros Productos, como una cadena de mensajes, juego o evento, o cuándo fue la última vez que usaste uno de nuestros Productos.

Aprende a actualizar tu estado activo en [Facebook](#) y [Messenger](#), o cómo actualizar tu estado de actividad en [Instagram](#).

### **Cuando interactúas con un usuario supervisado**

Algunas cuentas se [supervisan](#)<sup>[44]</sup>. Cuando interactúas con un usuario supervisado, su padre, madre o tutor puede ver parte de tu actividad e información, como tu nombre de usuario, la foto del perfil y si el usuario supervisado te bloqueó. En algunos Productos, el usuario supervisado puede informarle a su padre, madre o tutor si te reportó.

## **Contenido que otros comparten o vuelven a compartir acerca de ti**

### **Quién puede ver o compartir tu contenido**

Las personas que forman parte de tu público pueden ver tu contenido y optar por compartirlo con otras personas externas, tanto dentro como fuera de nuestros Productos. Por ejemplo, cuando compartes una publicación o envías un mensaje a amigos específicos, ellos pueden descargarlo, hacer una captura de pantalla o compartirlo con cualquier persona, ya sea dentro o fuera de nuestros Productos o a través de estos.

Cuando comentas una publicación o reaccionas a una foto, cualquier persona que pueda ver la publicación o la foto puede ver tu comentario o reacción. Esto puede incluir personas con las que no estás conectado. La persona que com-

partió la publicación también puede cambiar su privacidad en cualquier momento después de interactuar con ella.

## Cómo se puede compartir la información sobre ti

Las personas que usan nuestros Productos pueden compartir la información sobre ti con el público que elijan. Por ejemplo, pueden:

- Compartir una foto o un video en una publicación, un comentario, una historia, un reel o un mensaje
- Mencionarte en una publicación o en una historia
- Etiquetarte en una publicación, un comentario, una historia o una ubicación
- Compartir detalles sobre ti en una publicación, una historia o un mensaje

Si no te sientes cómodo con el contenido que otras personas compartieron sobre ti en nuestros Productos, puedes [reportar dichas publicaciones e historias](#) cuando quieras.

## Toma el control

Elimina una etiqueta de una foto o publicación en Facebook



Elimina una etiqueta de una foto o video en Instagram



[Administrar etiquetas](#)

## Contenido público

### ¿Qué contenido es público?

Parte de tu información y actividad siempre son públicas. Esto incluye lo siguiente:

- Nombre.
- Nombre de usuario de Facebook e Instagram.
- Foto del perfil.
- Actividad en grupos públicos, páginas de Facebook y canales.
- Actividad en contenido de dominio público. Por ejemplo, tu comentario, calificación o reseña en Marketplace o en una cuenta de Instagram pública.
- Avatares.

Otro contenido que puedes configurar como "Público", como publicaciones, fotos y videos que publicas en tu perfil o en Stories o Reels.

### ¿Quién puede ver el contenido público?

Cuando el contenido es público, puede verlo cualquier persona dentro de nuestros Productos, a través de estos y, en algunos casos, fuera de estos, incluso si no tienen una cuenta.

Por ejemplo, si haces un comentario en Marketplace, en una página de Facebook o en una cuenta pública de Instagram, o dejas una calificación o revisión, cualquier persona podrá verlos. Pueden aparecer en cualquiera de nuestros Productos y cualquier persona puede verlos, incluso fuera de nuestros Productos.

### ¿Dónde se puede compartir el contenido público?

Nosotros, tú y las personas que usan nuestros Productos podemos enviar contenido público (como tu foto del perfil o información que compartes en una página de Facebook o cuenta pública de Instagram) a cualquier persona que esté dentro o fuera de nuestros Productos o a través de estos. Por ejemplo, los usuarios pueden compartirlo en un foro público o puede aparecer en los resultados de búsqueda en internet.

El contenido público también se puede ver, compartir o descargar, así como acceder a él, a través de servicios de terceros como los siguientes:

- Motores de búsqueda. [Más información](#)<sup>[45]</sup>.
- [API](#)
- Los medios, como la TV
- Otras apps y sitios web conectados a nuestros Productos

### Toma el control

Información pública en Facebook



Cómo hacer que una cuenta pública sea privada en Instagram



[Administrar información pública](#)

## Con socios integrados

Puedes elegir conectarte con [socios integrados](#)<sup>[46]</sup> que usan nuestros Productos. Si lo haces, estos socios reciben información sobre ti y tu actividad.



Estos socios siempre pueden acceder a información que es pública en nuestros Productos. Obtén más detalles sobre otros datos que reciben y cómo manejan tu información:

## **Cuando usas los productos o servicios de un socio integrado**

### **Información que reciben automáticamente**

Cuando usas los productos o servicios de un socio integrado, estos pueden acceder a lo siguiente:

- Lo que publicas o compartes de estos productos o servicios
- Para qué usas sus servicios
- Información del dispositivo que estás usando y sobre este
- La configuración de idioma que elegiste en nuestros Productos

[Ve ejemplos<sup>\[47\]</sup>](#) de cuándo un socio integrado puede recibir tu información.

### **Información que reciben con tu permiso**

En ocasiones, estos socios integrados solicitan tu permiso para acceder a cierta información adicional desde tu cuenta de Facebook, Instagram o Messenger. En su solicitud, te explicarán a qué información quieren acceder y se te permitirá elegir si deseas compartirla.

En Facebook, esto incluye datos como tu dirección de correo electrónico, ciudad de origen o fecha de nacimiento. En Instagram, esto incluye contenido, como fotos y videos, que compartiste en tu cuenta cuando estaba configurada como privada.

[Obtén más información sobre lo que sucede si eliges compartir tu lista de amigos o si tus amigos eligen compartir la suya.<sup>\[48\]</sup>](#)

Cuando recibes una solicitud de un socio integrado para acceder a tu información, lo registramos automáticamente. Estas solicitudes para acceder a la información son independientes del acceso a las apps y los sitios web que administras en la configuración de anuncios de Facebook o Instagram o en la configuración de tu dispositivo móvil.

### **Por cuánto tiempo pueden acceder a tu información**

Las apps o los sitios web en los que hayas iniciado sesión mediante el inicio de sesión con Facebook o conectado a través de tu cuenta de Instagram pueden acceder a tu información no pública en los Productos de Meta, a menos que parezca que no usaste la app o el sitio web en 90 días. Ten en cuenta que, incluso si el acceso de una app a tu información caducó, aún puede retener la información que compartiste en esta con anterioridad.

Te recomendamos revisar la configuración de apps y sitios web de vez en cuando para consultar qué apps y sitios web siguen teniendo acceso a tu información a través del inicio de sesión con Facebook o Instagram.

## Toma el control

Cómo administrar apps y sitios web en Facebook



Cómo administrar apps y sitios web en Instagram



[Administrar apps y sitios web](#)

## Cuando interactúas con el contenido de otra persona en el producto o servicio de un socio integrado

Los socios integrados reciben información sobre tu actividad cuando interactúas con otros usuarios de Facebook, Instagram o Messenger mientras utilizan uno de sus productos o servicios.

Por ejemplo, un gamer puede hacer un stream en vivo en Facebook con la app de un socio. Luego, haces un comentario sobre ese stream en vivo. El desarrollador de la app recibirá información sobre tu comentario.

## Cómo manejan los socios integrados tu información

Los socios integrados manejan la información que compartes con ellos de acuerdo con sus propias condiciones y políticas, no con las que establece Meta. Puedes revisar su política de privacidad en su sitio web o app para saber cómo reciben y tratan tu información. En algunos casos, utilizan un proveedor de servicios independiente para recibir y tratar tu información.

## Más recursos

Cómo revisa Meta las apps que se integran con nuestros Productos



## Toma el control



Obtén más información sobre los públicos



[Administrar apps y sitios web](#)

42

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

43

## Elegir un público

En Facebook, el público puede estar compuesto por:

- Personas que se encuentran tanto dentro como fuera de Facebook
- Tus amigos y otras conexiones, como amigos de las personas a las que etiquetas
- Una lista personalizada de personas
- Tú mismo
- Los miembros de una sola comunidad, como un grupo

En Instagram, puedes configurar el público del contenido que compartes. Para ello, elige entre una cuenta privada o una pública. Con una [cuenta privada](#), solo los seguidores que apruebas pueden ver lo que compartes. Con una cuenta pública, cualquier persona puede ver tus publicaciones y otro contenido en Instagram, tanto dentro como fuera de nuestros Productos, aunque no tenga una cuenta. Puedes restringir el público del contenido bloqueando cuentas individuales para que no lo vean. También puedes crear una lista de mejores amigos para que solo ellos vean determinados tipos de contenido.

## Toma el control

Configuración del público



### La configuración del público es diferente de los permisos de las apps

Tu configuración del público es diferente de los permisos que otorgas a las apps y sitios web individuales para acceder a tu información. [Lee nuestra política](#) sobre cómo podemos compartir información con socios integrados.

44

## Supervisión

La supervisión brinda a los supervisores que eligen los adolescentes, como padres, madres o tutores, herramientas y estadísticas con las cuales controlar la cuenta de adolescente.

45

## Motores de búsqueda

Puedes acceder a tu [configuración de privacidad](#) para controlar si los motores de búsqueda fuera de Facebook pueden vincularse con tu perfil. Sin embargo, también se puede acceder a otro contenido público (como las publicaciones configuradas como públicas o las publicaciones en páginas o cuentas públicas) a través de motores de búsqueda, según la configuración de esa cuenta.

46

## Socio integrado

Un socio que utiliza tecnologías que ayudan a que te conectes con él a través de nuestros Productos, incluidos plugins, inicio de sesión, experiencias de finalización de compra, juegos instantáneos y otras integraciones.

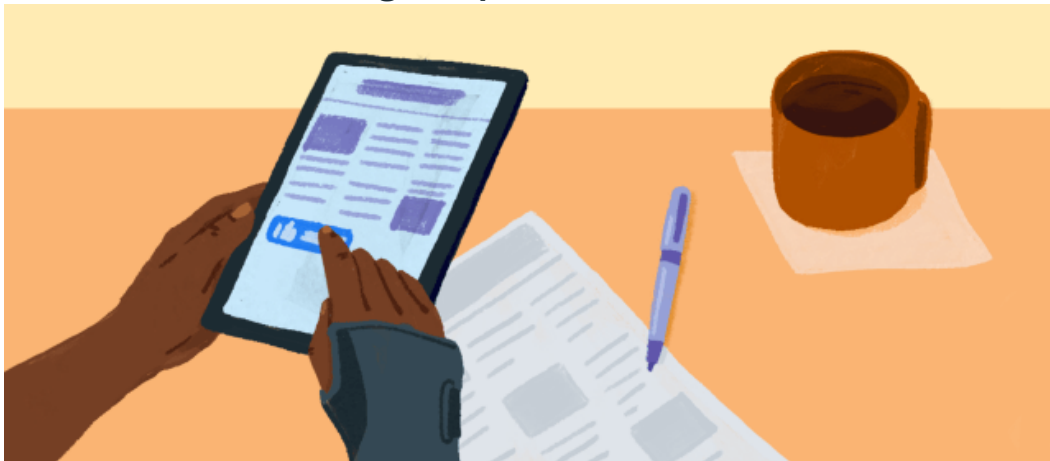
47

## Cuándo un socio integrado puede recibir tu información



Por ejemplo, puedes usar el inicio de sesión con Facebook para jugar un juego online con tus amigos de Facebook. El desarrollador del juego recibe automáticamente información sobre tus actividades en el juego.

### **Cuándo un socio integrado puede recibir tu información**



O puedes usar el botón "Me gusta" de Facebook en un artículo publicado en un sitio web de noticias. El desarrollador del sitio web recibe automáticamente información sobre tu "Me gusta" en el artículo.

48

## **Compartir listas de amigos**

### **Cuándo compartes tu lista de amigos**

Si usas el inicio de sesión con Facebook para iniciar sesión en una app, el desarrollador de la app puede solicitar acceso a tu lista de amigos de Face-

book. A continuación te mostramos lo que sucede si le concedes permiso al desarrollador de la app para ver estas listas:

- Puede acceder a una lista de tus amigos de Facebook que usan la misma app y le concedieron permiso a la app para acceder a su lista de amigos. No puede acceder a la información privada de tus amigos o seguidores mediante este proceso. El desarrollador de la app recibirá más información sobre tus amigos si ellos eligen compartirla. Pueden hacerlo proporcionando la información directamente o dándole permiso al desarrollador para que acceda a la información desde su cuenta.
- Aparecerás en listas de amigos que tus amigos de Facebook pueden elegir compartir con la misma app. Puedes eliminar este permiso, o la app por completo, si luego decides que no quieres compartir tu lista de amigos con una app o no quieres aparecer en otras listas de amigos compartidas con esa app.

### **Cuándo tus amigos comparten su lista de amigos**

Tus amigos podrían elegir compartir sus listas de amigos con los desarrolladores de apps mediante el inicio de sesión con Facebook. Sin embargo, tus amigos no pueden usar el inicio de sesión con Facebook para compartir información privada sobre ti.

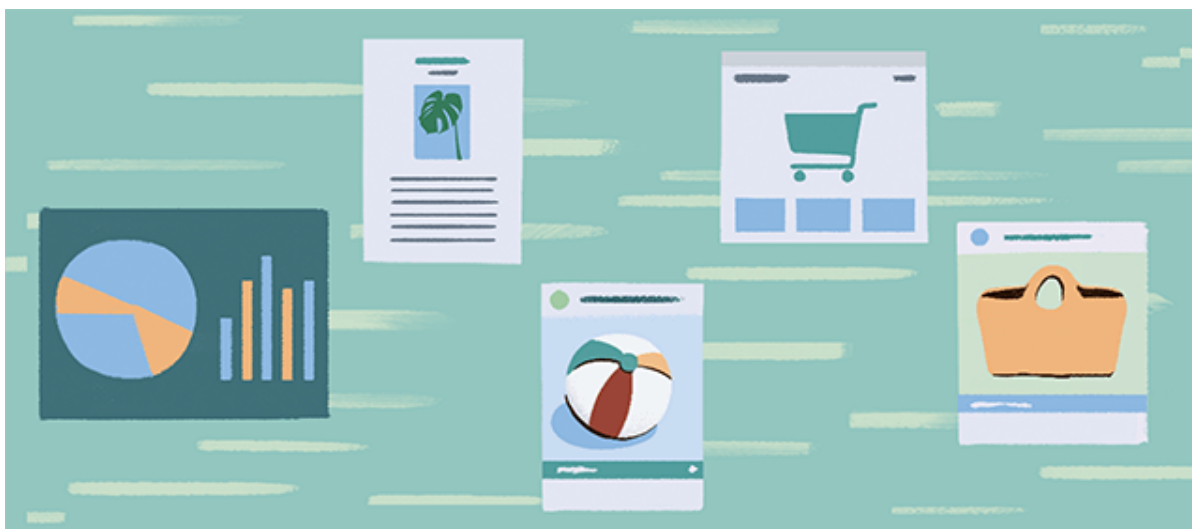
## **¿Cómo compartimos información con terceros?**

### **Puntos destacados**

Compartimos información con los siguientes terceros:

- Anunciantes que muestran anuncios en nuestros Productos.
- Empresas que contratamos para comercializar nuestros Productos.
- Empresas que contratamos para que se ocupen de cosas como ofrecer atención al cliente o realizar encuestas.
- Investigadores que la utilizan para hacer cosas como innovar, desarrollar avances tecnológicos o mejorar la seguridad de las personas.

No vendemos tu información y nunca lo haremos.



No vendemos tu información a nadie, y nunca lo haremos. Asimismo, exigimos que los [socios](#)<sup>[49]</sup> y otros [terceros](#)<sup>[50]</sup> cumplan las normas sobre cómo pueden y no pueden usar y divulgar la información que proporcionamos.

A continuación, se explica con quién compartimos información:

## Socios

### Anunciantes y editores de Audience Network

#### Anunciantes

Proporcionamos a los anunciantes informes sobre la cantidad y el tipo de personas que ven sus anuncios y su contenido comercial, e interactúan con ellos. Estos informes incluyen información sobre los datos demográficos generales y los intereses de las personas que interactuaron con el anuncio o el contenido comercial de un anunciante. De esta manera, los anunciantes pueden comprender mejor a su público. [Mira un ejemplo](#)<sup>[51]</sup>.

Meta también proporciona a los anunciantes y a sus proveedores información sobre lo siguiente:

- Anuncios y contenido comercial con los que interactuaron las personas, si los hay.
- Momentos en los que interactuaron las personas con los anuncios y el contenido comercial.
- Sitios en los que se mostró ese anuncio o contenido comercial (por ejemplo, en Instagram o en Facebook).

También confirmamos qué anuncios o contenido comercial que viste te llevaron a realizar una acción con un anunciante, como descargar su app. Pero no compartimos con estos anunciantes y sus proveedores información que en sí

se pueda usar para ponerse en contacto contigo o identificarte, como tu nombre o dirección de correo electrónico, excepto que [nos otorgues permiso](#)<sup>[52]</sup>.

### **Editores de Audience Network y sus proveedores**

Meta Audience Network permite a los anunciantes colocar anuncios con nosotros que se publicarán en otras apps y sitios web fuera de Meta.

Para ayudar a mostrarte anuncios en sus apps y sitios web, compartimos información con los editores que usan Audience Network, así como con los proveedores que facilitan dicho uso. Por ejemplo, podemos compartir lo siguiente:

- Cuántas personas ven e interactúan con los anuncios en apps de editores.
- Información relacionada con la [solicitud de un editor](#) para publicar un anuncio en su app, o en respuesta a esta.

Pero no compartimos con estos editores y sus proveedores información que en sí se pueda usar para ponerse en contacto contigo o identificarte, como tu nombre o dirección de correo electrónico, excepto que [nos otorgues permiso](#)<sup>[52]</sup>.

### **Socios que usan nuestros servicios de análisis.**

Las personas confían en nuestros [Productos](#)<sup>[53]</sup>, como las cuentas comerciales, las herramientas profesionales y las páginas de Facebook, para dirigir y promocionar sus negocios. Los negocios utilizan nuestros servicios de análisis para comprender mejor cómo las personas usan su contenido, funciones, productos y servicios.

Para proporcionar estos servicios, utilizamos la [información que recopilamos sobre ti](#). Incluimos esta información en informes consolidados para que los socios puedan ver el rendimiento de su contenido, funciones, productos y servicios, y para que puedan entender cuestiones como la experiencia de los usuarios con dicho contenido, productos y servicios.

Estos informes incluyen información como la siguiente:

- Cuántas personas interactuaron con el contenido, los productos o los servicios de nuestros socios.
- Los [intereses y datos demográficos generales](#)<sup>[51]</sup> de las personas que interactuaron con el contenido.
- La manera en que las personas usan los productos y servicios de nuestros socios para conectarse con los Productos de Meta y el rendimiento de su conexión y sus redes.



Los anunciantes también reciben otro tipo de información. [Lee nuestra Política](#) sobre cómo compartimos información con los anunciantes.

## Socios que ofrecen bienes o servicios en nuestros Productos y plataformas de servicios de comercio

Cuando decides [realizar una transacción](#)<sup>[54]</sup> o, de otro modo, decides compartir información con un vendedor, un creador, una recaudadora de fondos, una organización benéfica, un proveedor de servicios de pago o una [plataforma de servicios de comercio](#)<sup>[55]</sup>, compartimos información con ellos, así como con cualquier proveedor que actúe en su nombre.

Según tu interacción con ellos, reciben:

- Información para completar la transacción, como el pedido, el pago, el contacto y los datos de envío.
- Información para garantizar la seguridad de la transacción, como información sobre tu dispositivo o conexión.
- Información que exige la regulación aplicable.
- Otra información que decides compartir con ellos.

Por ejemplo, si haces una compra en una tienda de Instagram usando la función de pago en el sitio, la tienda recibirá información para completar tu transacción. Esto puede incluir los artículos del pedido, los detalles de contacto y los datos de envío. Si la tienda usa un proveedor de servicios de pago, como PayPal, para facilitar la transacción, el proveedor recibirá el importe, una descripción (que aparecerá en el extracto de tu tarjeta de crédito) y los datos de la tarjeta de pago, como el nombre del titular de la tarjeta, el número de tarjeta, la fecha de caducidad y la dirección de facturación. [Obtén más información](#) sobre los pagos en Instagram.

## Socios integrados

Cuando decides usar los productos o servicios de socios integrados, estos pueden recibir información sobre ti y tu actividad. [Lee la Política](#).

## Proveedores

### Proveedores de medición

No creamos todos los informes de medición y análisis.

Compartimos información con nuestros [proveedores de medición](#)<sup>[56]</sup> (p. ej., si las personas vieron un anuncio o interactuaron con él), quienes la consolidan para proporcionar sus informes.

Por ejemplo, un anunciante puede pedirle a un proveedor de medición que lo ayude a determinar el impacto que su anuncio en Facebook tuvo en las ventas. El proveedor de medición compara la información nuestra sobre los clics en los anuncios en Facebook del anunciante con la información del anunciante sobre compras de productos. Luego, el proveedor de medición crea y proporciona informes consolidados que muestran al anunciante el rendimiento de sus anuncios.

## Proveedores de marketing

Compartimos información sobre ti con [proveedores de marketing](#)<sup>[57]</sup>. Por ejemplo, compartimos el identificador de tu dispositivo u otros identificadores con proveedores de servicios de marketing que nos ayudan a mostrarte los anuncios más relevantes en función de tus intereses.

Los proveedores de marketing respaldan nuestras iniciativas de marketing y publicidad por medio de lo siguiente:

- Publican nuestros anuncios en internet, incluido en celulares, computadoras y televisores conectados.
- Hacen un seguimiento de tu actividad online y en la app para celulares y la categorizan.
- Nos brindan información sobre tus intereses y las interacciones publicitarias y de la comunidad.

Estos proveedores de marketing nos indican quién puede considerar nuestra publicidad más relevante para sus intereses y cuáles de nuestros Productos podrían ser de tu interés. Con esta información, podemos elegir qué anuncios mostrarte. Los proveedores de marketing también usan esta información para medir las respuestas a nuestras iniciativas de marketing y la efectividad de nuestra publicidad.

[Obtén más información](#)<sup>[58]</sup> sobre cómo administrar los anuncios de Meta que ves fuera de nuestros Productos.

## Proveedores de servicios

### Proveedores de servicios

Los proveedores de servicios nos brindan herramientas que nos ayudan a ofrecer nuestros Productos. Compartimos la información que tenemos sobre ti

para recibir estos servicios, que incluyen los siguientes:

- Investigar actividades sospechosas.
- Detectar y detener amenazas a nuestro personal y propiedad.
- Facilitar pagos.
- Brindar servicio de atención al cliente.
- Mejorar la funcionalidad de nuestros Productos.
- Prestar servicios de infraestructura técnica.
- Analizar cómo se utilizan nuestros Productos.
- Realizar investigaciones y encuestas.
- Comercializar y promocionar nuestros Productos.

## Terceros

### Investigadores externos

Proporcionamos información a investigadores externos. La utilizan para realizar investigaciones que promueven la entrega de becas y la innovación, y para promover la seguridad, la protección y la integridad.

Los objetivos de la investigación incluyen apoyar lo siguiente:

- Nuestro negocio o misión
- Bienestar social. [Más información.](#)
- Avance tecnológico
- Seguridad y protección en nuestros Productos
- Interés público
- Salud y bienestar

Al compartir información con investigadores externos, nos aseguramos de que se proteja la privacidad de nuestros usuarios. [Obtén más información](#) sobre la investigación de privacidad y seguridad que apoyamos.

### Integraciones de IA

Es posible que los modelos de IA generativa que ponen en marcha nuestras funciones no cuenten con la información más completa o reciente. Esto signi-

fica que, si le preguntas a Meta AI sobre el resultado del partido de fútbol de ayer, tal vez no tenga la respuesta correcta. Por ello, trabajamos con otras empresas de confianza, como proveedores de motores de búsqueda, para brindarte la información más relevante.

Meta en ocasiones comparte los mensajes que envías a nuestras IA, así como información general, como tu región, con estas empresas de modo que puedas obtener mejores resultados. No enviamos información de identificación personal, como tu nombre de usuario, a menos que la incluyas en los mensajes que envías a las IA.

Estas empresas cuentan con sus propias políticas de privacidad que describen cómo usan esta información que compartimos. [Obtén más información](#) sobre la IA generativa en el Centro de privacidad, que incluye enlaces a las políticas de privacidad de estas empresas.

## Otros terceros

También compartimos información con otros [terceros](#)<sup>[50]</sup> en respuesta a solicitudes legales, para cumplir con la legislación aplicable o para prevenir daños. [Lee la Política](#).

Y si vendemos o transferimos todo o parte de nuestro negocio a otra persona, en algunos casos, le daremos al nuevo propietario tu información como parte de esa transacción, pero solo en la medida en que lo permita la legislación.

49

### Soluciones

Una persona, empresa, organización o entidad que utiliza o integra nuestros Productos para promocionar o anunciar sus productos o servicios, u ofrecer soporte en relación con ellos.

50

### Datos de terceros

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

51

## Datos demográficos e intereses generales

Por ejemplo, una tienda de ciclismo crea una página en Facebook y quiere publicar un anuncio que le permita llegar a un público compuesto por personas de Atlanta con interés en esta actividad. Determinamos si alguien encaja en este público en función de ciertos factores, por ejemplo, si le gustó una página sobre ciclismo. Luego, las personas de ese público pueden ver el anuncio de la tienda de ciclismo.

En las [preferencias de anuncios](#), puedes ver los "intereses" que se te asignaron y, si quieres, puedes eliminarlos.

La tienda de ciclismo puede ver informes que muestren estadísticas agrupadas sobre el público que ve sus anuncios y el rendimiento que estos tienen. Los informes mostrarían estadísticas a los anunciantes, por ejemplo, que la mayoría de las personas que vieron su anuncio o hicieron clic en él:

- Son mujeres.
- Tienen entre 25 y 34 años.
- Hicieron clic en el anuncio desde el teléfono.

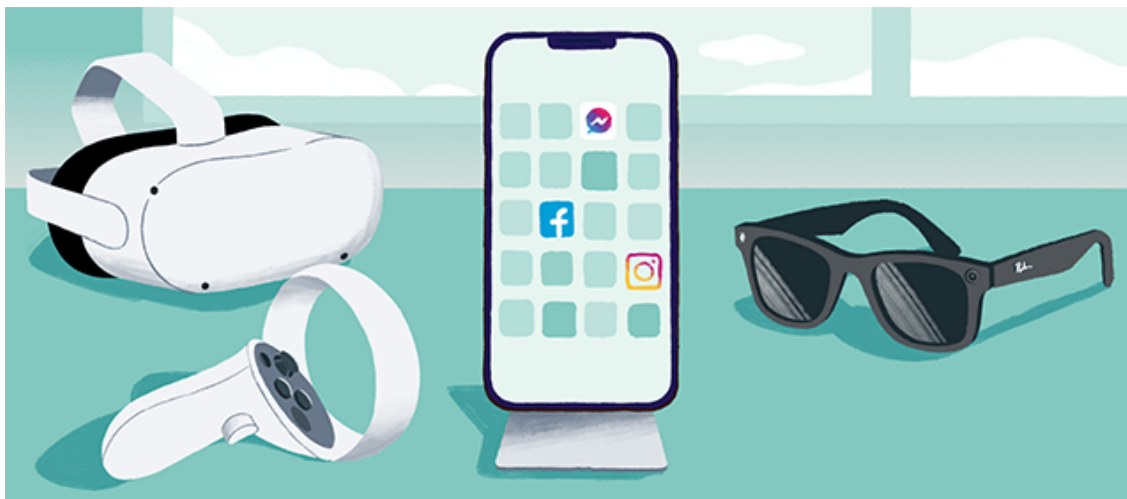
52

## Cuándo podrías darnos permiso

Por ejemplo, puedes solicitar más información de un negocio al hacer clic en su anuncio en el feed de Facebook y enviar un formulario con tu nombre e información de contacto. Luego, el anunciante recibirá la información que proporcionaste.

53

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

54

## Transacciones que puedes realizar

- Suscribirte a contenido premium.
- Comprar, vender o usar productos.
- Comprar, vender o usar servicios.
- Donar a organizaciones benéficas.

55

## Plataformas de servicios de comercio

Las plataformas de servicios de comercio ofrecen una amplia variedad de estos servicios, incluidos los siguientes:

- Pagos.
- Marketing.
- Envío.
- Herramientas de interacción con los clientes.

56

## Proveedor de servicios de medición

Un tercero que crea informes para ayudar a los anunciantes a entender el rendimiento de su contenido y sus anuncios. Estos informes también miden si las personas realizaron alguna acción después de ver un anuncio.

57

## Proveedor de servicios de marketing

Un tercero que ayuda a promocionar o anunciar a Meta y nuestros Productos, mide la eficacia de nuestras propias campañas de marketing y realiza investigaciones de publicidad.

58

## Administrar los anuncios que ves en nuestros Productos

Accede a tus [preferencias de anuncios](#).

## Administrar los anuncios de Meta que ves fuera de nuestros Productos

Promocionamos nuestros propios productos y servicios en plataformas de anuncios que no son de Meta. Utilizamos proveedores de servicios de marketing para mostrar estos anuncios. Si usamos tu actividad en nuestros Productos para personalizar estos anuncios, puedes rechazar este tipo de uso.

- Para restringir las cookies en tu navegador web, puedes usar la plataforma de exclusión del sector de [Digital Advertising Alliance](#). Si vives en Canadá, puedes utilizar la plataforma de exclusión del sector de [Digital Advertising Alliance of Canada](#). Determinados bloqueadores de anuncios y herramientas para restringir cookies pueden interferir con la posibilidad de exclusión.
- Comprueba la configuración de tu dispositivo móvil. Los diferentes fabricantes de dispositivos ofrecen diversas maneras de exclusión.
- **Otros identificadores online:** Puedes utilizar la plataforma de exclusión del sector de la [NAI](#).

# ¿Cómo trabajan en conjunto las empresas de Meta?

## Puntos destacados

- Meta es propietaria de Facebook, Instagram, Messenger, Meta Quest y otros Productos amparados por esta Política.
- Meta también es dueña de las empresas de Meta, lo que incluye WhatsApp.
- A veces compartimos información con estas empresas.
- Lo hacemos para crear nuevas funciones o experiencias compartidas entre los diferentes productos.
- También compartimos información, como tu nombre y dirección de correo electrónico, para ayudar a verificar tus cuentas e investigar actividades sospechosas. Gracias a esto podemos proteger tus cuentas.



Somos parte de las [empresas de Meta](#) que proporcionan Productos de las empresas de Meta. Los [Productos de las empresas de Meta](#) incluyen todos los [Productos de Meta](#)<sup>[59]</sup> cubiertos por esta Política, además de otros como WhatsApp y más.

Compartimos la información que recopilamos, la infraestructura, los sistemas y la tecnología con las otras empresas de Meta. [Obtén más detalles](#) sobre cómo transferimos información a otros países.

También tratamos la información que recibimos sobre ti de otras empresas de Meta, de acuerdo con sus condiciones y políticas y según lo permita la legislación aplicable. En algunos casos, Meta actúa como [proveedor de servicios](#)<sup>[60]</sup> para otras empresas de Meta. Actuamos en su nombre y de conformidad con sus condiciones e instrucciones.



## Por qué compartimos información entre las empresas de Meta

Los Productos de Meta comparten información con otras empresas de Meta para los siguientes fines:

- Fomentar la protección, la seguridad y la integridad, y cumplir con la legislación aplicable.
- Personalizar ofertas, anuncios y otro contenido patrocinado o comercial.
- Desarrollar y proporcionar funciones e integraciones.
- Comprender cómo las personas usan los Productos de las empresas de Meta e interactúan con ellos.

[Consulta algunos ejemplos<sup>\[61\]</sup>](#) sobre por qué compartimos la información.

## Más recursos

Revisa las políticas de privacidad de las otras empresas de Meta.



59

### ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

60

## Proveedor de servicios

Una persona, empresa, organización o entidad que presta servicios a Meta o a nuestros usuarios en nombre de Meta. Por ejemplo, nuestros proveedores de servicios hacen cosas tales como investigar actividades sospechosas y brindar servicio de atención al cliente.

61

## Por qué compartimos información entre las empresas de Meta

### Fomentar la protección, la seguridad y la integridad, y cumplir con la legislación aplicable

Por ejemplo, compartimos información con las empresas de Meta que proporcionan productos y servicios financieros para ayudarlas a fomentar la protección, la seguridad y la integridad, y a cumplir con la legislación aplicable. Por ejemplo:

- Cumplir con sus obligaciones legales.
- Ayudarlas a protegerte a ti y a los demás.
- Realizar la verificación de la cuenta.
- Investigar actividades sospechosas.
- Elaborar estadísticas.

Con estos fines, dentro de las empresas de Meta, podemos compartir tu nombre, dirección de correo electrónico, quiénes son tus amigos y otra información de la cuenta.

### Desarrollar y proporcionar funciones e integraciones

Por ejemplo, si están disponibles en tu país, puedes elegir usar ciertas integraciones que conecten tus experiencias en WhatsApp con otros Productos de las empresas de Meta. Estas integraciones te permiten realizar acciones como:

- Usar tu cuenta de Meta Pay para hacer pagos en WhatsApp.
- Chatear con tus amigos en otros Productos de las empresas de Meta, como los lentes inteligentes, conectando tu cuenta de WhatsApp.

También compartimos información con las empresas de Meta para apoyar la innovación. Por ejemplo, tus videos pueden ayudar a entrenar a nuestros pro-

ductos para que reconozcan objetos, como árboles, o actividades, como cuando un perro corre detrás de una pelota. También pueden ayudar a entrenar herramientas que permiten que las personas y las empresas creen contenido, como imágenes y videos. Usamos esta tecnología para ayudarnos a ofrecer nuevos productos o funciones en el futuro.

### Entender cómo las personas usan nuestros productos

Contamos la cantidad de usuarios únicos, usuarios activos por mes y usuarios activos por día en nuestros productos. Esta información nos ayuda a conocer a la comunidad que usa nuestros productos y a compartir públicamente tendencias importantes sobre cómo se usan nuestros productos.

## ¿Cómo puedes administrar o eliminar tu información, y ejercer tus derechos?

### Puntos destacados

- Tienes el derecho de ver y descargar la información que tenemos sobre ti.
- Puedes utilizar la configuración en esta sección para administrar tu privacidad.
- También puedes eliminar tu cuenta o información específica de la cuenta si así lo deseas.

A continuación, te ofrecemos una variedad de herramientas para ver, administrar, descargar y eliminar tu información. También puedes ir a la configuración de los Productos que usas para administrar tu información. Asimismo, puedes tener otros derechos de privacidad según las leyes aplicables.

Para ejercer tus derechos, visita nuestros servicios de ayuda, la configuración de Facebook e Instagram y la configuración del dispositivo.

### Hacer una comprobación rápida de privacidad



Hacer una comprobación rápida de privacidad



### Revisar y administrar tu información






Acceder a tu información



-  Actividad fuera de Meta  >
-  Preferencias de anuncios <sup>[62]</sup> >
-  Administrar tus datos 

## Solicitar la portabilidad de tu información, descargarla o eliminarla

-  Solicitar la portabilidad de tu información <sup>[63]</sup> >
-  Descargar tu información >
-  Eliminar tu información o cuenta <sup>[64]</sup> >

Obtén más información sobre cómo funciona la privacidad en [Facebook](#), en [Instagram](#) y en el [servicio de ayuda de Facebook](#). Si tienes preguntas sobre esta política, puedes [ponerte en contacto con nosotros](#) como se describe a continuación. En algunos países, es posible que puedas ponerte en contacto directamente con el delegado de protección de datos de Meta Platforms, Inc. y, según tu jurisdicción, también con la autoridad de protección de datos local.

62

### Administrar los anuncios que ves en nuestros Productos

Accede a tus [preferencias de anuncios](#).

### Administrar los anuncios de Meta que ves fuera de nuestros Productos

Promocionamos nuestros propios productos y servicios en plataformas de anuncios que no son de Meta. Utilizamos proveedores de servicios de marketing para mostrar estos anuncios. Si usamos tu actividad en nuestros Productos para personalizar estos anuncios, puedes rechazar este tipo de uso.

- Para restringir las cookies en tu navegador web, puedes usar la plataforma de exclusión del sector de [Digital Advertising Alliance](#). Si vives en Canadá, puedes utilizar la plataforma de exclusión del sector de [Digital Advertising Alliance of Canada](#). Determinados bloqueadores de anuncios y herramientas para restringir cookies pueden interferir con la posibilidad de exclusión.

- Comprueba la configuración de tu dispositivo móvil. Los diferentes fabricantes de dispositivos ofrecen diversas maneras de exclusión.
- **Otros identificadores online:** Puedes utilizar la plataforma de exclusión del sector de la [NAI](#).

63

## Solicitar la portabilidad de tu información

En ciertos casos y conforme a la legislación aplicable, tienes derecho a [solicitar la portabilidad de tu información](#).

64

## Eliminar tu información o cuenta

Para eliminar tu información, puedes hacer lo siguiente:

- **Buscar y eliminar información específica.** Ofrecemos herramientas que puedes usar para eliminar determinada información. Por ejemplo, puedes usar el botón "Eliminar" para eliminar contenido que publicaste en tu cuenta. También puedes usar herramientas como el [registro de actividad](#) en Facebook para enviar contenido a la papelera de forma masiva. Cuando eliminas contenido, los usuarios ya no pueden verlo. Visita el [servicio de ayuda de Facebook](#) o el [servicio de ayuda de Instagram](#) para saber qué sucede cuando eliminas tu contenido o lo mueves a la [papelera](#).
- **Eliminar permanentemente la cuenta** Si eliminas tu cuenta en [Facebook](#) o en [Instagram](#), eliminaremos tu información, incluido todo lo que publicaste, como tus fotos y actualizaciones de estado, a menos que necesitemos conservar esta información tal como se describe en la sección [¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?](#). Una vez que tu cuenta se [elimine de forma definitiva](#), no podrás reactivarla ni recuperar información, incluido el contenido que hayas publicado.

### ¿Cuánto tiempo lleva eliminar tu información?

Si solicitas que eliminemos tu cuenta o contenido, una vez iniciado el proceso o recibida la solicitud, la información podría tardar hasta 90 días en eliminarse. Una vez eliminada la información, nos puede llevar otros 90 días como máximo eliminarla de copias de seguridad o sistemas de recuperación ante desastres.

Si dejas tu contenido eliminado en la papelera de Facebook o en la carpeta "Eliminado recientemente" de Instagram, el proceso comenzará automática-

mente en 30 días. O puedes iniciar el proceso de inmediato eliminando el contenido de la papelera o de la carpeta "Eliminado recientemente".

## ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

### Puntos destacados

- Conservamos la información por el tiempo que sea necesario para proporcionar una función o un servicio.
- Pero puedes pedir que eliminemos tu información.
- Eliminaremos esa información salvo que tengamos que conservarla por otros motivos, por ejemplo, legales.

Conservamos la información durante el tiempo que sea necesario para ofrecer nuestros Productos, cumplir con obligaciones legales y proteger nuestros intereses o los de los demás. Decidimos por cuánto tiempo conservamos la información en función de cada caso particular. A la hora de decidir, tomamos en cuenta lo siguiente:

- Si necesitamos la información para operar o proporcionar nuestros Productos. Por ejemplo, debemos conservar algunos de tus datos para mantener tu cuenta. [Más información](#)<sup>[65]</sup>.
- La función que usamos para ello y cómo funciona. Por ejemplo, los mensajes enviados por medio del modo efímero de Messenger se retienen por menos tiempo que los mensajes regulares. [Más información](#)<sup>[66]</sup>.
- Por cuánto tiempo debemos retener la información para cumplir con determinadas obligaciones legales. [Consulta algunos ejemplos](#)<sup>[67]</sup>.
- Si la necesitamos para otros fines legítimos, como prevenir daños; investigar posibles infracciones de nuestras condiciones o políticas; fomentar la seguridad, la integridad y la protección; o protegernos, lo que incluye nuestros derechos, propiedades o productos.

En algunas instancias y por motivos específicos, conservaremos la información por un período prolongado. [Lee nuestra Política](#)<sup>[68]</sup> para saber cuándo podemos preservar tu información.

## Si necesitamos la información para operar o proporcionar nuestros Productos.

Por ejemplo, mantenemos la información del perfil, las fotos que publicaste (y no eliminaste) y la información de seguridad mientras conserves tu cuenta.

Y, si buscas algo en Facebook, conservaremos el historial de búsqueda hasta que borres la búsqueda en el [registro de actividad](#) o elimines tu cuenta. Una vez que borres la búsqueda o elimines tu cuenta, ya no las podrás ver y se [eliminarán](#)<sup>[69]</sup>.

Sin embargo, incluso aunque no hagas esto, una vez transcurridos seis meses de tu búsqueda, eliminaremos la información sobre esa búsqueda que no sea necesaria para mostrarte el historial de búsqueda, como la información sobre el dispositivo que estabas usando o tu ubicación.

66

### La función que usamos para ello y cómo funciona



Por ejemplo, May está planeando una fiesta sorpresa para Yang. Le envía a Cynthia los detalles de la fiesta en Messenger con el modo efímero para que el mensaje desaparezca. May ya no podrá ver el mensaje cuando abandone el chat, y Cynthia verá el mensaje solo la primera vez que abra la conversación del chat.

Después de que Cynthia lea el mensaje, el contenido se eliminará después de una hora. Si Cynthia nunca lo lee, se eliminará después de 14 días.

67

## Por cuánto tiempo debemos retener la información para cumplir con determinadas obligaciones legales.

Por ejemplo, retenemos información por el tiempo que nos resulte necesario debido a:

- Una solicitud u obligación legal, incluidas obligaciones de las empresas de Meta o para cumplir con la legislación aplicable.
- Una investigación gubernamental.
- Una demanda, un reclamo, un litigio o un procedimiento reglamentario.

68

## Por qué podemos conservar tu información más tiempo

Es posible que se conserve tu información, incluidos datos de transacciones financieras relacionados con compras o transferencias de dinero hechas en nuestros Productos, y se acceda a ella por más tiempo si está relacionada con lo siguiente:

- Una solicitud u obligación legal, incluidas obligaciones de las empresas de Meta o para cumplir con la legislación aplicable.
- Una investigación gubernamental.
- Una investigación de posibles infracciones de nuestras condiciones o políticas.
- Para prevenir daño.
- Con fines de seguridad, protección e integridad.
- Para protegernos, lo que incluye nuestros derechos, propiedad o productos.
- Si es necesario en relación con una demanda, reclamo, litigio o procedimiento reglamentario.

[Consulta algunos ejemplos<sup>\[70\]</sup>.](#)

En algunos casos, podemos preservar tu información en función de los motivos antes mencionados, incluso después de que solicites que se elimine tu cuenta o parte de tu contenido. También es posible que conservemos información de cuentas que se inhabilitaron y contenido que se eliminó debido a infracciones de nuestras condiciones y políticas.



69

## Eliminar tu información o cuenta

Para eliminar tu información, puedes hacer lo siguiente:

- **Buscar y eliminar información específica.** Ofrecemos herramientas que puedes usar para eliminar determinada información. Por ejemplo, puedes usar el botón "Eliminar" para eliminar contenido que publicaste en tu cuenta. También puedes usar herramientas como el [registro de actividad](#) en Facebook para enviar contenido a la papelera de forma masiva. Cuando eliminas contenido, los usuarios ya no pueden verlo. Visita el [servicio de ayuda de Facebook](#) o el [servicio de ayuda de Instagram](#) para saber qué sucede cuando eliminas tu contenido o lo mueves a la [papelera](#).
- **Eliminar permanentemente la cuenta** Si eliminas tu cuenta en [Facebook](#) o en [Instagram](#), eliminaremos tu información, incluido todo lo que publicaste, como tus fotos y actualizaciones de estado, a menos que necesitemos conservar esta información tal como se describe en la sección [¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?](#). Una vez que tu cuenta se [elimine de forma definitiva](#), no podrás reactivarla ni recuperar información, incluido el contenido que hayas publicado.

### ¿Cuánto tiempo lleva eliminar tu información?

Si solicitas que eliminemos tu cuenta o contenido, una vez iniciado el proceso o recibida la solicitud, la información podría tardar hasta 90 días en eliminarse. Una vez eliminada la información, nos puede llevar otros 90 días como máximo eliminarla de copias de seguridad o sistemas de recuperación ante desastres.

Si dejas tu contenido eliminado en la papelera de Facebook o en la carpeta "Eliminado recientemente" de Instagram, el proceso comenzará automáticamente en 30 días. O puedes iniciar el proceso de inmediato eliminando el contenido de la papelera o de la carpeta "Eliminado recientemente".

70

## Ejemplos de por qué podemos conservar tu información

### En respuesta a una solicitud legal.

Por ejemplo, podemos conservar tu información después de que elimines tu cuenta cuando recibimos una solicitud legal válida, como una orden de conservación o de registro, relacionada con tu cuenta.

**Para cumplir con la ley aplicable.**

Por ejemplo, conservamos cierta información acerca de compras o transacciones asociadas con una cuenta, en línea con las obligaciones contables de Meta.

**Con fines de seguridad, protección e integridad.**

Por ejemplo, si inhabilitamos una cuenta por infringir nuestras condiciones o políticas, conservamos información acerca de ese usuario para evitar que abra una nueva cuenta.

También podemos conservar algo de la información de tu cuenta como parte de nuestra revisión de actividad sospechosa. Esto incluye actividad sospechosa asociada con nuestros productos financieros, como sospechas de lavado de dinero o financiamiento de terroristas.

**Para litigios.**

Podemos conservar tu información cuando lo consideremos necesario por motivos relacionados con una demanda o un reclamo. Por ejemplo, es posible que tengamos que defendernos en un procedimiento legal de una demanda relacionada con tu información.

## ¿Cómo transferimos información?

**Puntos destacados**

- Dado que conectamos a personas de todo el mundo, también necesitamos transferir información alrededor del mundo.
- Lo hacemos siguiendo las regulaciones internacionales para proteger tu información.

**¿Por qué se transfiere información a otros países?**

Compartimos la [información que recopilamos](#) en todo el mundo tanto internamente entre nuestras oficinas y centros de datos como externamente con nuestros [socios](#)<sup>[71]</sup>, [proveedores de medición](#)<sup>[72]</sup>, [proveedores de servicios](#)<sup>[73]</sup> y otros [terceros](#)<sup>[74]</sup>. Como Meta es una plataforma global, con usuarios, socios y empleados en todo el mundo, las transferencias son necesarias por diversos motivos, incluidos los siguientes:

- Para que podamos operar y proporcionar los servicios descritos en las condiciones del [Producto de Meta](#)<sup>[75]</sup> que estás usando y en esta Política. Esto incluye permitirte compartir información y conectarte con tu familia y amigos en todo el mundo.
- Para solucionar, analizar y mejorar nuestros Productos.

## ¿A dónde se transfiere esta información?

Tu información se transferirá o transmitirá a los siguientes lugares, o se almacenará y tratará en ellos:

- Lugares en los que tengamos infraestructura o centros de datos, incluido Estados Unidos, Irlanda, Dinamarca y Suecia, entre otros.
- Países donde los Productos de las empresas de Meta están disponibles.
- Otros países donde nuestros socios, vendedores, proveedores de servicios y terceros se encuentren, fuera del país donde vives, para los fines descritos en esta Política.

## ¿Cómo protegemos tu información?

Utilizamos los [mecanismos correspondientes](#)<sup>[76]</sup> para las transferencias de datos internacionales.

También nos aseguramos de que existan medidas de seguridad adecuadas cada vez que transferimos tu información. Por ejemplo, cuando tu información se transmite a través de redes públicas, la ciframos para protegerla del acceso no autorizado.

71

### Soluciones

Una persona, empresa, organización o entidad que utiliza o integra nuestros Productos para promocionar o anunciar sus productos o servicios, u ofrecer soporte en relación con ellos.

72

### Proveedor de servicios de medición

Un tercero que crea informes para ayudar a los anunciantes a entender el rendimiento de su contenido y sus anuncios. Estos informes también miden si las personas realizaron alguna acción después de ver un anuncio.

73

## Proveedor de servicios

Una persona, empresa, organización o entidad que presta servicios a Meta o a nuestros usuarios en nombre de Meta. Por ejemplo, nuestros proveedores de servicios hacen cosas tales como investigar actividades sospechosas y brindar servicio de atención al cliente.

74

## Datos de terceros

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

75

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

76

## Mecanismos que usamos para las transferencias de datos mundiales

Utilizamos los mecanismos correspondientes para las transferencias de datos internacionales. Por ejemplo, para la [información que recopilamos](#):

- Utilizamos [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea y por otras autoridades relevantes.
- Nos amparamos en las determinaciones de la Comisión Europea y de otras autoridades relevantes, con respecto a si otros países tienen [niveles adecuados de protección de datos](#).
- Usamos mecanismos equivalentes en virtud de la legislación pertinente que se aplican a las transferencias de datos a los Estados Unidos y a otros países correspondientes.

## ¿Cómo respondemos a solicitudes legales, cumplimos con la legislación aplicable y evitamos daños?

### Puntos destacados

- Cuando es necesario, proporcionamos información para responder a solicitudes legales.
- Si una ley establece que debemos conservar tu información por algún motivo, debemos cumplir con ella. Entonces, conservaremos la información para cumplir con esa ley.
- A veces conservamos información que pensamos que puede ser de ayuda para prevenir o detener una actividad perjudicial, ya sea para nuestros Productos o para el mundo.

Accedemos a tu información, y la preservamos, usamos y compartimos:

- En respuesta a solicitudes legales, como órdenes de allanamiento, órdenes judiciales, órdenes de comparecencia o citaciones. Estas solicitudes proceden de [terceros](#)<sup>[77]</sup>, como litigantes civiles, fuerzas del orden y otras autoridades gubernamentales. [Obtén más información](#)<sup>[78]</sup> sobre cuándo respondemos a solicitudes legales.

- De conformidad con la legislación aplicable
- Para promover la protección, la seguridad y la integridad de los [Productos de Meta](#)<sup>[79]</sup>, los usuarios, los empleados, la propiedad y el público. [Más información](#)<sup>[80]</sup>.

Podemos acceder a tu información, o preservarla, durante un período extendido. [Más información](#)<sup>[81]</sup>.

77

## Datos de terceros

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

78

## Cuándo respondemos a solicitudes legales

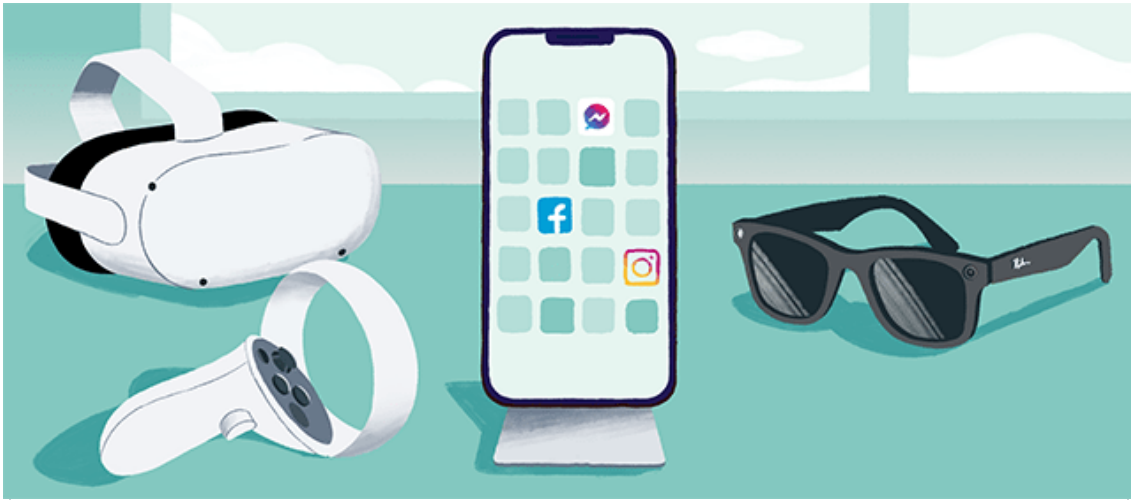
Respondemos a solicitudes legales cuando lo exige la ley y, en ocasiones, cuando no estamos obligados por ley, pero brindar una respuesta:

- podría afectar a los usuarios de esa jurisdicción, y
- es coherente con los estándares reconocidos a nivel internacional, tales como nuestra [Política corporativa de derechos humanos](#).

Más información sobre las [solicitudes gubernamentales](#) y [cómo respondimos](#).

79

## ¿Qué Productos abarca esta Política?



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

80

## Cómo fomentamos la seguridad, la protección y la integridad

Compartimos tu información con las autoridades policiales, las autoridades gubernamentales, las empresas de Meta y otros terceros (por ejemplo, colegas del sector) cuando creemos de buena fe que es necesario para detectar, prevenir y abordar diversas situaciones, tales como:

- Uso no autorizado de nuestros Productos. [Consulta un ejemplo.](#)<sup>[82]</sup>
- Infracción de nuestras condiciones y políticas. [Consulta un ejemplo.](#)<sup>[83]</sup>
- Investigar actividades sospechosas.
- Protegernos a nosotros mismos, lo que incluye nuestros derechos, propiedad, personal o Productos.
- Evitar el abuso, el fraude u otra actividad perjudicial o ilegal, dentro y fuera de nuestros Productos.
- Protegerte a ti o a los demás, por ejemplo, como parte de investigaciones o consultas reglamentarias.
- Situaciones de emergencia, como el riesgo de muerte o de daño físico inminente

81

## Por qué podemos conservar tu información más tiempo

Es posible que se conserve tu información, incluidos datos de transacciones financieras relacionados con compras o transferencias de dinero hechas en nuestros Productos, y se acceda a ella por más tiempo si está relacionada con lo siguiente:

- Una solicitud u obligación legal, incluidas obligaciones de las empresas de Meta o para cumplir con la legislación aplicable.
- Una investigación gubernamental.
- Una investigación de posibles infracciones de nuestras condiciones o políticas.
- Para prevenir daño.
- Con fines de seguridad, protección e integridad.
- Para protegernos, lo que incluye nuestros derechos, propiedad o productos.
- Si es necesario en relación con una demanda, reclamo, litigio o procedimiento reglamentario.

[Consulta algunos ejemplos<sup>\[84\]</sup>.](#)

En algunos casos, podemos preservar tu información en función de los motivos antes mencionados, incluso después de que solicites que se elimine tu cuenta o parte de tu contenido. También es posible que conservemos información de cuentas que se inhabilitaron y contenido que se eliminó debido a infracciones de nuestras condiciones y políticas.

82

## Uso no autorizado de nuestros Productos

Por ejemplo, si recopilas y usas de forma ilícita los datos de usuario de Facebook, podemos compartir tu información para defendernos de demandas o en litigios.

83



## Infracciones de nuestras condiciones y políticas

Por ejemplo, si publicas contenido dañino o amenazante, podemos compartir tu información entre las demás empresas de Meta para protegernos y proteger a los demás. Esto puede incluir bloquear tu acceso a ciertas funciones o inhabilitar tu cuenta en todas las empresas de Meta.

84

### Ejemplos de por qué podemos conservar tu información

#### En respuesta a una solicitud legal.

Por ejemplo, podemos conservar tu información después de que elimines tu cuenta cuando recibimos una solicitud legal válida, como una orden de conservación o de registro, relacionada con tu cuenta.

#### Para cumplir con la ley aplicable.

Por ejemplo, conservamos cierta información acerca de compras o transacciones asociadas con una cuenta, en línea con las obligaciones contables de Meta.

#### Con fines de seguridad, protección e integridad.

Por ejemplo, si inhabilitamos una cuenta por infringir nuestras condiciones o políticas, conservamos información acerca de ese usuario para evitar que abra una nueva cuenta.

También podemos conservar algo de la información de tu cuenta como parte de nuestra revisión de actividad sospechosa. Esto incluye actividad sospechosa asociada con nuestros productos financieros, como sospechas de lavado de dinero o financiamiento de terroristas.

#### Para litigios.

Podemos conservar tu información cuando lo consideremos necesario por motivos relacionados con una demanda o un reclamo. Por ejemplo, es posible que tengamos que defendernos en un procedimiento legal de una demanda relacionada con tu información.

## ¿Cómo sabrás si la Política cambió?

Antes de realizar cambios sustanciales en esta política, te lo notificaremos. Tendrás la oportunidad de leer la política revisada antes de decidir continuar usando nuestros Productos.

## ¿Cómo puedes hacerle llegar tus dudas a Meta?

Obtén más información sobre cómo funciona la privacidad en [Facebook](#), en [Instagram](#) y en el [servicio de ayuda de Facebook](#). Si tienes alguna pregunta sobre esta Política o dudas, reclamos o solicitudes con respecto a tu información, puedes ponerte en contacto con nosotros del modo descrito a continuación.

Puedes contactarnos [online](#) o por correo postal a la siguiente dirección:

Meta Platforms, Inc.  
ATTN: Privacy Operations  
1601 Willow Road  
Menlo Park, CA 94025

## Por qué y cómo tratamos tu información

A continuación, te explicamos las categorías de información que tratamos, y cómo y por qué se tratan:

<p><b>Por qué y cómo tratamos tu información</b></p>	<p><b>Categorías de información que usamos (consulta <a href="#">¿Qué información recopilamos?</a> para obtener más detalles sobre cada categoría de información) La información que realmente usamos depende de tus circunstancias objetivas, pero los motivos pueden ser los siguientes:</b></p>
<p>Personalizar los <a href="#">Productos de Meta</a><sup>[85]</sup> (excepto los anuncios; ver información a continuación): Nuestros sistemas llevan a cabo automáticamente el tratamiento de la información que recopilamos y almacenamos en relación a ti y otros para conocer y evaluar tus intereses y preferencias, y brindarte experiencias personalizadas a través de los Productos de Meta de acuerdo con nuestras condiciones. De esta forma, podemos llevar a cabo las siguientes acciones:</p>	<p><b>Tu actividad y la información que proporcionas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li><li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li><li>• <a href="#">Metadatos</a><sup>[86]</sup> sobre contenido.</li></ul>

- personalizar funciones y contenido (como el [feed de Facebook](#), el [feed de Instagram](#) y Stories); y
- hacerte sugerencias dentro y fuera de nuestros productos (como personas que es posible que conozcas, grupos o eventos que puedan interesarte o temas que quizá quieras seguir).

[Obtén más información](#) sobre cómo usamos la información sobre ti para personalizar tu experiencia en los Productos de Meta y cómo seleccionamos los anuncios que ves.

- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.

#### [Amigos, seguidores y otras conexiones](#)

#### [Información de la app, el navegador y el dispositivo:](#)

- Características y software del [dispositivo](#)<sup>[87]</sup>.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.
- Señales del dispositivo.
- Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo (como la ubicación GPS).
- Información relacionada con la ubicación.
- Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo.
- Informes sobre el rendimiento de nuestros productos en tu

	<p>dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p>Información de socios, proveedores y terceros.</p>
<p>Proporcionar anuncios en los Productos de Meta:</p> <p>Nuestro sistema de anuncios procesa automáticamente la información que recopilamos y almacenamos en relación contigo. Nuestro sistema de anuncios usa esta información para comprender tus intereses y preferencias a fin de personalizar los anuncios que ves en los Productos de Meta.</p> <p>Nuestro sistema de anuncios prioriza qué anuncio mostrarte en función del público al que quieren dirigirse los anunciantes. Luego, asocia el anuncio a las personas que podrían estar interesadas. <a href="#">Obtén más información<sup>[88]</sup></a> sobre cómo funciona nuestro sistema de anuncios.</p>	<p>Tu actividad y la información que proporcionas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad.</li> <li>• El sexo que proporcionas.</li> <li>• Información sobre los anuncios que te mostramos y la manera en que interactúas con esos anuncios</li> </ul> <p>Información de la app, el navegador y el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de la ubicación.</li> <li>• Características y software del dispositivo.</li> </ul>
<p>Proporcionar y mejorar nuestros Productos de Meta: Proporcionar los Productos de Meta incluye recopilar, almacenar y, si corresponde, compartir, revisar y organizar datos, generar perfiles a partir de ellos y, en algunos casos, no solo aplicar un tratamiento automatizado, sino también procesos de revisión manual (con intervención humana), para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• crear y mantener tu cuenta y perfil;</li> <li>• conectar tu cuenta de Productos de Meta, incluida la información de</li> </ul>	<p>Tu actividad y la información que proporcionas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• La información de tu perfil público (incluido tu nombre, nombre de usuario y foto del perfil).</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> </ul>

tu perfil público, a un socio integrado para iniciar sesión o compartir tu información;

- hacer que compartir estados y contenido sea más fácil;
- proporcionar y comprobar funciones;
- proporcionar servicios de mensajería y la capacidad de realizar llamadas de voz y video, así como la de conectarse con otros;
- proporcionar productos publicitarios;
- entender y permitir la creación de contenido como texto, audio, imágenes y videos, incluido mediante [tecnología de inteligencia artificial](#) que proporcionamos;
- llevar a cabo análisis; y
- facilitar tus compras y pagos en Meta Pay u otras experiencias de finalización de compra de Meta.

También usamos la información para desarrollar, analizar y probar mejoras en nuestros Productos. Usamos la información que tenemos para:

- ver si un producto está funcionando correctamente;
- solucionar un problema si el producto no está funcionando bien;
- probar nuevos productos y funciones para ver si funcionan;
- recibir comentarios sobre nuestras ideas de productos o funciones; y
- realizar encuestas y otras investigaciones sobre qué es lo que te gusta de nuestros productos y marcas, y en qué podemos mejorar.

- Los mensajes que envías y recibes, incluido su contenido, conforme a la legislación aplicable.
- Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.
- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas, incluida la información trunca de la tarjeta de crédito.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.
- Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contactas para solicitar ayuda para cuentas.

#### [Amigos, seguidores y otras conexiones](#)

#### [Información de la app, el navegador y el dispositivo:](#)

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu <a href="#">dirección IP<sup>[89]</sup></a>.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p><a href="#">Información de socios, proveedores y terceros.</a></p>
<p>Fomentar la seguridad, la integridad y la protección en los Productos de Meta: Los Productos de Meta se diseñaron para realizar investigaciones y garantizar la seguridad, la integridad y la protección de esos servicios y las personas que disfrutan de ellos, tanto dentro como fuera de los Productos de Meta. Tratamos información que asociamos contigo y aplicamos técnicas de tratamiento automatizadas y, en algunos casos, realizamos una revisión manual (con intervención humana) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar las cuentas y la actividad.</li> <li>• Buscar y abordar infracciones de nuestras condiciones o políticas. En algunos casos, el <a href="#">Consejo asesor de contenido</a> revisa las decisiones que tomamos sobre las infracciones.</li> <li>• Investigar actividades sospechosas.</li> </ul>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Los mensajes que envías y recibes, incluido su contenido, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>• Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> <li>• Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.</li> <li>• Compras u otras transacciones que realizas, incluida la informa-</li> </ul>

- Detectar, prevenir y combatir comportamientos dañinos o ilícitos, por ejemplo, revisar y, en algunos casos, eliminar contenido reportado.
- Identificar y combatir disparidades y prejuicios raciales contra comunidades históricamente marginadas.
- Proteger la vida, la salud física o mental, el bienestar o la integridad de nuestros usuarios u otros.
- Detectar y evitar el spam, otros problemas de seguridad y otras experiencias negativas.
- Detectar y detener amenazas a nuestro personal y propiedad.
- Mantener la integridad de nuestros Productos.

Para obtener más información general acerca de la seguridad, la integridad y la protección en los Productos de Meta, visita el [servicio de ayuda sobre seguridad de Facebook](#) y consulta los [consejos sobre seguridad de Instagram](#).

ción trunca de la tarjeta de crédito.

- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.
- Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contactas para solicitar ayuda para cuentas.

[Amigos, seguidores y otras conexiones](#)

[Información de la app, el navegador y el dispositivo:](#)

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.
- Señales del dispositivo.
- Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.
- Información relacionada con la ubicación.
- Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.
- Información de cookies y tecnologías similares.

	<p><a href="#">Información de socios, proveedores y terceros.</a></p>
<p>Para comunicarnos contigo: Utilizamos la información que nos proporcionaste (como la información de contacto en tu perfil) para enviarte comunicaciones, como correos electrónicos o avisos en el producto. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos pondremos en contacto contigo mediante correo electrónico o notificaciones en el producto en relación con los Productos de Meta, investigaciones o problemas asociados con los productos, así como para informarte nuestras condiciones y políticas.</li> </ul> <p>También usaremos información de contacto, como tu dirección de correo electrónico, para responder cuando te pongas en contacto con nosotros.</p>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Información de contacto en tu perfil y tus comunicaciones con nosotros.</li> <li>Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> </ul> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Características y software del dispositivo.</li> <li>Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> <li>Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>Señales del dispositivo.</li> <li>Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>Información relacionada con la ubicación.</li> <li>Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul>
<p>Transferir, almacenar o tratar tu información más allá de las fronteras, incluido de y a los Estados Unidos y otros países. Compartimos la información que recopilamos en todo el mundo, tanto internamente entre nuestras oficinas y centros de datos como externamente con nuestros <a href="#">socios</a><sup>[90]</sup>, <a href="#">terceros</a><sup>[91]</sup> y <a href="#">proveedores de servicios</a><sup>[92]</sup>. Como Meta es una plataforma global, con usuarios, socios, proveedores y empleados en todo el mundo, las transferencias son necesarias para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operar y proporcionar los servicios descritos en las condiciones que se aplican a los Productos de Meta que usas. Esto incluye permitirte compartir información y conectarte con tu familia y amigos en todo el mundo.</li> <li>• Solucionar, analizar y mejorar nuestros Productos.</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulta la sección <a href="#">¿Cómo transferimos información?</a> en la Política de privacidad de Meta.</p>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> <li>• Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.</li> <li>• Compras u otras transacciones que realizas, incluida la información trunca de la tarjeta de crédito.</li> <li>• Hashtags que usas.</li> <li>• El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.</li> <li>• Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contactas para solicitar ayuda para cuentas.</li> </ul> <p><a href="#">Amigos, seguidores y otras conexiones</a></p> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características y software del dispositivo.</li> <li>• Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p>Información de socios, proveedores y terceros.</p>
<p>Tratar información sujeta a protecciones especiales conforme a la legislación aplicable que nos proporcionas para que podamos compartirla con aquellos que elijas, proporcionar, personalizar y mejorar nuestros Productos y llevar a cabo análisis. Recopilaremos, almacenaremos y publicaremos datos, y les aplicaremos un tratamiento automatizado o, en ocasiones, manual (con intervención humana), para estos fines.</p>	<p>Tu actividad y la información que proporcionas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier información con protecciones especiales que decidas proporcionar (como tus creencias religiosas, orientación sexual, ideologías políticas, salud, origen racial o étnico, creencias filosóficas o afiliación sindical) o como parte de encuestas en las que decidas participar y en los casos en que hayas brindado consentimiento explícito.</li> </ul>

<p>Recibir y usar información procedente de terceros para personalizar los anuncios que ves. Usaremos la información que los anunciantes, negocios y otros socios nos proporcionan sobre tu actividad fuera de los Productos de Meta y que hayamos asociado contigo para personalizar los anuncios que te mostramos en dichos Productos, así como en los sitios web, las apps y los dispositivos en los que se utilizan nuestros servicios publicitarios. Recibimos esta información ya sea que hayas iniciado sesión o no, o tengas o no una cuenta en nuestros Productos. Para obtener más información, consulta la <a href="#">Política de cookies</a>.</p>	<p><b>Tu actividad y la información que proporcionas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y contenido que proporcionas, como tu nombre o dirección de correo electrónico.</li> </ul> <p><b>Información de socios, proveedores y terceros.</b></p>
<p>Compartir con terceros tu información de contacto, perfil y otros datos, si así lo solicitas. Los tipos de terceros y las categorías de la información compartida dependen de las circunstancias de lo que nos pidas que compartamos. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartimos tu dirección de correo electrónico (u otros datos de contacto) u otra información que elijas cuando nos indicas que la compartamos con un anunciante para que este pueda ponerse en contacto contigo a fin de proporcionarte información adicional sobre un producto en promoción, y</li> <li>• si decides integrar otras apps, juegos o sitios web con los Productos y el inicio de sesión de Meta, compartiremos tu información con la app, el juego o el sitio web para ayudarte a iniciar sesión.</li> </ul>	<p><b>Tu actividad y la información que proporcionas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información como la información de tu perfil o tus datos de contacto.</li> <li>• Contenido que creas, como publicaciones o comentarios.</li> </ul>

### Proporcionar servicios de medición, de análisis y comerciales:

Nuestros sistemas llevan a cabo un tratamiento automatizado y, en algunas ocasiones, manual (con intervención humana) de la información que recopilamos y almacenamos sobre ti y otros. Usamos esta información:

- Para proporcionar estadísticas e informes de medición a negocios, anunciantes y otros socios para ayudarlos a medir la eficacia y la distribución de sus anuncios, o los anuncios de sus clientes, su contenido y sus servicios, saber qué tipos de personas ven su contenido y sus anuncios, y conocer el rendimiento de estos dentro y fuera de los Productos de Meta.
- Para proporcionar análisis consolidados sobre usuarios e informes de estadísticas que ayuden a usuarios, negocios, anunciantes y otros socios a conocer mejor a los públicos con los que les puede interesar conectarse, así como los tipos de personas que usan sus servicios y la forma en que las personas interactúan con su contenido o sus sitios web, apps y servicios.

### Tu actividad y la información que proporcionas:

- Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.
- Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.
- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.

### Amigos, seguidores y otras conexiones

### Información de la app, el navegador y el dispositivo:

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.
- Señales del dispositivo.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul>
<p>Compartir información en las empresas de Meta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionar una experiencia fluida, coherente y más enriquecedora e innovadora en todos los Productos de las empresas de Meta a fin de permitir interacciones entre apps, así como compartir y ver contenido, e interactuar con él (incluidos videos y publicaciones).</li> </ul>	<p><b>Tu actividad y la información que proporcionas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> <li>• Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.</li> <li>• Compras u otras transacciones que realizas.</li> <li>• Hashtags que usas.</li> <li>• El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.</li> </ul> <p><b>Amigos, seguidores y otras conexiones</b></p> <p><b>Información de la app, el navegador y el dispositivo:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características y software del dispositivo.</li> <li>• Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul>
<p><b>Análisis e inteligencia empresariales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para conocer, de forma agrupada, el uso que haces de nuestros Productos y llevar a cabo recuentos precisos de personas y negocios.</li> <li>• Para validar métricas que guarden una relación directa con estos elementos, con el fin de fundamentar y mejorar las decisiones y el desarrollo relacionados con los productos, así como para cumplir las obligaciones en cuanto a los informes (en lo que respecta a los accionistas o los ingresos).</li> </ul>	<p><b>Tu actividad y la información que proporcionas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> </ul>

- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.

#### Amigos, seguidores y otras conexiones

#### Información de la app, el navegador y el dispositivo:

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.
- Señales del dispositivo.
- Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.
- Información relacionada con la ubicación.
- Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.
- Información de cookies y tecnologías similares.

#### Información de socios, proveedores y terceros.

Identificarte como usuario de los Productos de Meta y personalizar los anuncios que te mostramos por medio de Meta Audience Network cuando visitas otras apps:

- Si te mostramos anuncios por medio de [Meta Audience Network](#) cuando visitas otras apps, nuestros sistemas tratan automáticamente la información sobre ti y otras personas que recopilamos y almacenamos para identificarte como usuario de los Productos de Meta y personalizar los anuncios que ves.

[Tu actividad y la información que proporcionas:](#)

- Información que proporcionas.
- Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.
- Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.
- Metadatos sobre contenido.
- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.

[Amigos, seguidores y otras conexiones](#)

[Información de la app, el navegador y el dispositivo:](#)

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul>
<p>Proporcionarte comunicaciones de marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Según tu configuración y conforme a la legislación aplicable, te enviaremos comunicaciones de marketing.</li> <li>• Recopilaremos y almacenaremos tu información, y la usaremos para enviarte comunicaciones de marketing (por ejemplo, un correo electrónico) conforme a la legislación aplicable.</li> </ul>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y contenido que nos proporcionas, incluida tu información de contacto (como la dirección de correo electrónico)</li> </ul> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificadores del dispositivo</li> </ul>
<p>Realizar investigaciones e innovar en beneficio del bienestar social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizamos encuestas y usamos la información que tenemos (incluida aquella proveniente de los investigadores con los que trabajamos) para llevar a cabo y respaldar investigaciones e innovaciones relacionadas con el bienestar social general, los avances tecnológicos, y el interés, la salud y el bienestar públicos.</li> </ul>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.</li> </ul>

- Por ejemplo, analizamos la información que tenemos sobre los patrones migratorios durante una situación de emergencia. Esto permite que las organizaciones de asistencia ayuden en los lugares adecuados.
- En la medida en que sea necesario para investigar e innovar en favor del bienestar social, recopilamos, almacenamos, combinamos, analizamos y compartimos información, además de aplicarle técnicas de tratamiento automatizado (como la agrupación de información) y someterla a procesos de revisión manual (con intervención humana).
- Apoyamos la investigación en áreas como inteligencia artificial y aprendizaje automático.

[Obtén más información](#) sobre nuestros programas de investigación.

- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.

#### [Amigos, seguidores y otras conexiones](#)

#### [Información de la app, el navegador y el dispositivo:](#)

- Características y software del dispositivo.
- Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).
- Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.
- Señales del dispositivo.
- Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.
- Información relacionada con la ubicación.
- Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.
- Información de cookies y tecnologías similares.

	<p><a href="#">Información de socios, proveedores y terceros.</a></p>
<p><b>Anonimizar tu información</b></p> <p>En algunos casos, quitamos de la información que asociamos contigo datos que te identifiquen, como tu actividad dentro y fuera de nuestros Productos, y usamos la información resultante, por ejemplo, para proporcionar y mejorar nuestros Productos de Meta, incluidos los anuncios.</p>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> <li>• Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.</li> <li>• Compras u otras transacciones que realizas.</li> <li>• Hashtags que usas.</li> <li>• El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.</li> </ul> <p><a href="#">Amigos, seguidores y otras conexiones</a></p> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características y software del dispositivo.</li> <li>• Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p>Información de socios, proveedores y terceros.</p>
<p>Compartir información con otros, incluidas las autoridades policiales, y responder a solicitudes legales.</p> <p>Para obtener información sobre los casos en que compartimos información con las autoridades policiales y otros, consulta la sección <a href="#">¿Cómo respondemos a solicitudes legales, evitamos daños y fomentamos la seguridad y la integridad?</a></p> <p>Las categorías de información a la que accedemos, que preservamos, usamos y compartimos dependen de las circunstancias específicas. Por ejemplo, las respuestas a solicitudes legales cuando no hay una obligación legal incluirán información limitada (como detalles de contacto e información de inicio de sesión).</p> <p>Sin embargo, la información que tratamos dependerá de los fines, que pueden incluir los siguientes:</p>	<p><a href="#">Tu actividad y la información que proporcionas:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.</li> <li>• Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.</li> <li>• Metadatos sobre contenido, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>• Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.</li> <li>• Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.</li> <li>• Compras u otras transacciones que realizas.</li> <li>• Hashtags que usas.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• En respuesta a solicitudes legales de terceros, como litigantes civiles, autoridades policiales y otras autoridades gubernamentales.</li> <li>• Para cumplir con la legislación aplicable o por motivos legales legítimos.</li> <li>• Para promover la seguridad, la protección y la integridad de las Empresas y los Productos de Meta, los usuarios, los empleados, la propiedad y el público.</li> </ul> <p><a href="#">Obtén información</a> sobre cómo fomentamos la seguridad, la protección y la integridad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contactas para solicitar ayuda para cuentas.</li> </ul> <p><a href="#">Amigos, seguidores y otras conexiones</a></p> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características y software del dispositivo.</li> <li>• Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p><a href="#">Información de socios, proveedores y terceros.</a></p>
<p>Para tratar información cuando la legislación lo exige: En los casos en que tengamos la obligación de divulgar información, por ejemplo, si reci-</p>	<p>Las categorías de información dependen de las circunstancias específicas de cada solicitud u obligación. Solo compartiremos o tratare-</p>

bimos una solicitud legal válida para determinada información (como una orden de allanamiento), accederemos a tu información, la conservaremos o la compartiremos con organismos reguladores, autoridades policiales u otros.

La forma en que se tratará la información dependerá de las circunstancias específicas. Para obtener más información, consulta la sección [¿Cómo respondemos a solicitudes legales, evitamos daños y fomentamos la seguridad y la integridad?](#) de la Política de privacidad de Meta. La sección [Información para las autoridades policiales](#) proporciona información acerca de las normas operativas que las autoridades policiales deben seguir.

mos de otro modo la información necesaria para cumplir con la obligación legal relevante. Por ejemplo, en materia civil, esta incluirá información limitada (como detalles de contacto e información de inicio de sesión). No obstante, según las circunstancias, podría incluir lo siguiente:

#### [Tu actividad y la información que proporcionas:](#)

- Contenido que creas, como publicaciones, comentarios o audio.
- Contenido que proporcionas a través de nuestra función de cámara o la configuración de la galería, o mediante nuestras funciones de voz.
- Los mensajes que envías y recibes, incluido su contenido, conforme a la legislación aplicable.
- Metadatos sobre contenido y mensajes, conforme a la legislación aplicable.
- Tipos de contenido que ves o con los que interactúas y la manera en que lo haces.
- Apps y funciones que usas, y las acciones que realizas en ellas.
- Compras u otras transacciones que realizas, incluida la información trunca de la tarjeta de crédito.
- Hashtags que usas.
- El tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades en nuestros Productos.
- Tu foto o videoselfie si nos los proporcionas cuando nos contac-

	<p>tas para solicitar ayuda para cuentas.</p> <p><a href="#">Amigos, seguidores y otras conexiones</a></p> <p><a href="#">Información de la app, el navegador y el dispositivo:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características y software del dispositivo.</li> <li>• Lo que estás haciendo en tu dispositivo; p. ej., si nuestra app está en primer plano o si tu mouse se está moviendo (lo que permite distinguir a los humanos de los bots).</li> <li>• Identificadores que diferencian tu dispositivo de los dispositivos de los demás usuarios.</li> <li>• Señales del dispositivo.</li> <li>• Información que compartiste por medio de la configuración del dispositivo.</li> <li>• Información relacionada con la ubicación.</li> <li>• Información sobre la red a la que conectas tu dispositivo, incluida tu dirección IP.</li> <li>• Información de cookies y tecnologías similares.</li> </ul> <p><a href="#">Información de socios, proveedores y terceros.</a></p>
--	--



Esta Política describe la información que nosotros, Meta Platforms, Inc., tratamos para proporcionar los [Productos de Meta](#), que también denominamos "Productos".

86

## Metadatos

- Información sobre el contenido en sí mismo, como la ubicación donde se tomó una foto o la fecha en la que se creó un archivo.
- Información sobre el mensaje en sí mismo, como el tipo de mensaje o la fecha y la hora en la que se envió.

87

## Dispositivo

Estos dispositivos incluyen computadoras, teléfonos, hardware, televisores conectados, Meta Quest y otros dispositivos conectados a la web.

88

## Cómo funciona nuestro sistema de anuncios

Nuestro sistema de anuncios funciona de la siguiente manera:

- **Usamos tu información para determinar los intereses más relevantes para ti.** Intentamos predecir tus intereses de acuerdo con la información



que tenemos, lo que incluye las opciones que elegiste en las preferencias de anuncios.

- **Los anunciantes nos indican a qué público quieren dirigirse en función de quiénes piensan que estarán más interesados.** Esto puede incluir categorías como edad, sexo, intereses o lugar donde los anunciantes quieren mostrar sus anuncios, por ejemplo, mujeres en Dublín a quienes les gusta el golf.
- **Revisamos los anuncios potenciales que podríamos mostrarte para identificar los más relevantes.** Nuestro sistema de anuncios revisa automáticamente todos los anuncios potenciales en los que podrías coincidir con el público al que quieren dirigirse los anunciantes. Por ejemplo, es posible que veas anuncios potenciales porque están definidos para tu rango de edad y categoría de interés. Determinamos qué anuncios mostrarte en función de parámetros como si cumplen el objetivo del anunciante y si son relevantes para ti. Para ello, usamos algoritmos y aprendizaje automático para ordenar los anuncios que podemos mostrarte. Usamos diferentes factores, como la calidad del anuncio y el público objetivo y el presupuesto del anunciante. También consideramos la probabilidad de que reacciones al anuncio en función de parámetros como tu actividad en los Productos de Meta. [Más información.](#)
- **Toda esta información nos permite mostrarte los anuncios más relevantes.** Cuando ves un anuncio en los Productos de Meta (p. ej., en el feed de Facebook), usamos este proceso a fin de seleccionar el anuncio más relevante para mostrarte.

89

## Dirección IP

Significa "dirección del protocolo de internet". Es un número único asignado a un dispositivo, como un teléfono o una computadora, que le permite comunicarse por internet. Los números se asignan según las normas o los protocolos estándar.

Al igual que necesitas una dirección postal para recibir la carta de un amigo, tu dispositivo necesita una dirección IP para recibir información en internet.

90

## Soluciones

Una persona, empresa, organización o entidad que utiliza o integra nuestros Productos para promocionar o anunciar sus productos o servicios, u ofrecer

soporte en relación con ellos.

91

## **Datos de terceros**

Una persona, empresa, organización o entidad que no forma parte de las empresas de Meta.

92

## **Proveedor de servicios**

Una persona, empresa, organización o entidad que presta servicios a Meta o a nuestros usuarios en nombre de Meta. Por ejemplo, nuestros proveedores de servicios hacen cosas tales como investigar actividades sospechosas y brindar servicio de atención al cliente.