

Declaración de privacidad de Microsoft

Última actualización: enero de 2025
[Novedades](#)

Declaración de privacidad de Microsoft

- [Datos personales que recopilamos](#)
- [Cómo usamos los datos personales](#)
- [Razones por las que compartimos datos personales](#)
- [Cómo acceder a tus datos personales y controlarlos](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Productos proporcionados por su organización: aviso a los usuarios finales](#)
- [Cuenta de Microsoft](#)
- [Recopilación de datos de menores](#)
- [Otra información importante sobre privacidad](#) >
- Detalles específicos del producto:**
 - [Capacidades de inteligencia artificial y Microsoft Copilot](#)
 - [Productos para empresas y desarrolladores](#) >
 - [Productos de productividad y comunicaciones](#) >
 - [Búsqueda y navegación](#) >
 - [Windows](#) >
 - [Entretenimiento y servicios relacionados](#) >
 - [Windows Mixed Reality](#)

Cookies

La mayoría de los sitios de Microsoft usan cookies, que son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo, que los servidores web del dominio que las hubieran dejado allí pueden recuperar posteriormente. Usamos las cookies para almacenar sus preferencias y su configuración, ayudar con el inicio de sesión, proporcionar anuncios personalizados y analizar las operaciones en los sitios. Para obtener más información, consulte la sección [Cookies y tecnologías similares](#) de esta declaración de privacidad.

Marcos de protección de datos UE-EE. UU., extensión al Reino Unido y Suiza-EE. UU.

Microsoft se ajusta a los marcos de privacidad de datos de la UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a la UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. Para obtener más información, consulte la sección [Dónde almacenamos y procesamos los datos personales](#) , y [visite el sitio web del Marco de privacidad de los datos del Departamento de Comercio de los EE. UU.](#)

Comunicarse con nosotros

Si tienes alguna duda, queja o pregunta sobre privacidad para el Director de Privacidad de Microsoft o el Responsable de Protección de Datos de la UE, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario web](#). Para obtener más información sobre cómo ponerte en contacto con Microsoft, incluida Microsoft Ireland Operations Limited, consulta la sección [Cómo ponerte en contacto con nosotros](#) de esta declaración de privacidad.

Su privacidad es importante para nosotros. Esta declaración de privacidad explica cuáles son los datos personales que recopila Microsoft, cómo los trata y con qué fines lo hace.

Microsoft ofrece una amplia gama de productos, entre los que se incluyen productos de servidor usados para ayudar a funcionar a empresas de todo el mundo, dispositivos de uso doméstico, software que los estudiantes emplean en su centro educativo y desarrolladores de servicios, cuya finalidad es crear y hospedar lo que está por venir. Entre las referencias a productos de Microsoft usadas en esta declaración se encuentran los servicios, los sitios web, las aplicaciones, el software, los servidores y los dispositivos de Microsoft.

Consulte los detalles específicos de cada producto en esta declaración de privacidad, que ofrecen información adicional relevante. Esta declaración se aplica a las interacciones de Microsoft con usted y a los productos de Microsoft enumerados a continuación, así como a otros productos de Microsoft en los que figure esta declaración.

Es posible que los jóvenes prefieran empezar con la página [Privacidad para los más jóvenes](#). En esa página se resalta información que puede ser útil para la gente joven.

Para las personas que residan en los Estados Unidos, consulte nuestro y la [política de privacidad de datos de salud del consumidor](#) para obtener información adicional sobre el procesamiento de tus datos personales, y tus derechos bajo las leyes de privacidad de datos del estado de EE.UU. aplicables.

Datos personales que recopilamos

Microsoft recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted y con nuestros productos, con diversos propósitos descritos a continuación, incluyendo el operar con efectividad y ofrecerle las mejores experiencias con nuestros productos. Algunos de estos datos los facilita directamente, por ejemplo, cuando crea una cuenta de Microsoft, administra la cuenta de licencias de su organización, envía una consulta de búsqueda de Bing, se registra para un evento de Microsoft, carga un documento en OneDrive, se registra en Microsoft 365 o se pone en contacto con nosotros para obtener soporte técnico. Algunos de ellos los obtenemos recopilando datos sobre sus interacciones, su uso y sus experiencias en relación con nuestros productos y comunicaciones. Además, recibimos datos de filiales, subsidiarias y terceros relacionados con Microsoft.

Para tratar los datos, nos basamos en diversas razones legales y permisos (denominados en ocasiones “bases jurídicas”), entre los que se encuentran su consentimiento, intereses legítimos ponderados, la necesidad de celebrar y ejecutar contratos y el cumplimiento de obligaciones legales, con diversos fines que se describen a continuación.

También obtenemos datos de terceros. Protegemos los datos obtenidos de terceros conforme a los procedimientos descritos en esta declaración y a las restricciones adicionales impuestas por el origen de los datos. Estas fuentes de terceros varían con el tiempo y entre ellas se encuentran:

- Agentes de datos de los que compramos datos demográficos para complementar los datos que recopilamos.
- Servicios que ponen el contenido generado por los usuarios en su servicio a disposición de otros, como comentarios de empresas locales o publicaciones en redes sociales.
- Servicios de comunicación, incluyendo los proveedores de correo electrónico y las redes sociales, cuando nos concede permiso para acceder a sus datos en tales servicios o redes de terceros.
- Proveedores de servicios que nos ayudan a determinan la ubicación de su dispositivo.
- Asociados con los que ofrecemos servicios compartidos o entramos en actividades de marketing conjunto.
- Desarrolladores que crean experiencias mediante productos de Microsoft o para ellos.
- Otros fabricantes que proporcionan experiencias por medio de los productos de Microsoft.
- Orígenes disponibles públicamente, como conjuntos de datos públicos abiertos, académicos y comerciales, y otros orígenes de datos.

Si representa a una organización, como una empresa o un centro educativo, que usa productos de Microsoft para empresas y desarrolladores, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad para conocer cómo tratamos sus datos. Si es usuario final de un producto de Microsoft o de una cuenta de Microsoft proporcionada por la organización, consulte las secciones [Productos proporcionados por su organización](#) y [Cuenta de Microsoft](#) para obtener más información.

Dispone de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide que proporcione datos personales, puede no hacerlo. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder operar y proporcionarle un servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos para operar y proporcionarle un producto o una función, no podrá usar dicho producto o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un producto existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando facilitar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las funciones que usen los datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con Microsoft y de sus elecciones (incluyendo la configuración de privacidad), de los productos y funciones que use, de su ubicación y de la legislación aplicable.

Entre los datos que recopilamos puede que se encuentren los siguientes:

Nombre y datos de contacto. Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.

Credenciales. Contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar usada para la autenticación y el acceso a cuentas.

Datos demográficos. Datos sobre ti, como tu edad, género, país o región e idioma preferido.

Datos de pago. Los datos para procesar pagos, como su número de instrumento de pago (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado con su instrumento de pago.

Datos de suscripción y licencias. Información sobre sus suscripciones, licencias y otros derechos.

Interacciones. Datos sobre el uso de productos de Microsoft. En algunos casos, como las consultas de búsqueda, se trata de datos que usted facilita para poder hacer uso de los productos. En otros casos, como con los informes de error, se trata de datos que generamos nosotros. Otros ejemplos de datos de interacciones son los siguientes:

- **Datos de los dispositivos y de uso.** Datos sobre su dispositivo y el producto y las funciones que usa, incluyendo información sobre el hardware y el software, y sobre cómo funcionan nuestros productos, así como su configuración. Por ejemplo:
 - **Historial de pagos y cuenta.** Datos sobre los artículos que compra y las actividades asociadas a su cuenta.
 - **Historial de exploración.** Datos sobre las páginas web que visita.
 - **Datos de conectividad y de configuración del dispositivo.** Datos sobre su dispositivo, su configuración y las redes cercanas. Por ejemplo, datos sobre los sistemas operativos y otros programas instalados en su dispositivo, incluidas las claves de producto. Además, la dirección IP, los identificadores del dispositivo (como el número IMEI de los teléfonos), los ajustes regionales y de idioma, y la información sobre los puntos de acceso WLAN cercanos a su dispositivo.
 - **Informes de errores y datos de rendimiento.** Datos sobre el rendimiento de los productos y cualquier problema que tenga, incluidos los informes de errores. Los informes de errores (a veces llamados "crash dumps") pueden incluir detalles del software o hardware relacionados con un error, el contenido de los archivos que estaban abiertos cuando se produjo un error y los datos sobre otro software de su dispositivo.
 - **Datos para la solución de problemas y de ayuda.** Datos que proporciona cuando se pone en contacto con Microsoft para solicitar ayuda, como los productos que utiliza y otros detalles que nos ayudan a dar asistencia. Por ejemplo, datos de contacto o autenticación, el contenido de sus chats y otras comunicaciones con Microsoft, datos sobre el estado de su dispositivo y los productos que utiliza relacionados con su consulta de ayuda. Cuando se ponga en contacto con nosotros, por ejemplo, con atención al cliente, las conversaciones telefónicas o sesiones de chat con nuestros representantes se podrán supervisar y grabar.
 - **Datos sobre el uso de bots.** Interacciones con bots y habilidades disponibles mediante los productos de Microsoft, incluidos bots y habilidades proporcionados por terceros.
- **Intereses y favoritos.** Recopilamos datos sobre sus intereses y favoritos, como los equipos deportivos que sigue, los idiomas de programación que prefiere, las

acciones por las que se interesa o las ciudades que agrega para informarse de cosas como el tiempo o el tráfico. Además de los que proporcione de manera explícita, sus intereses y favoritos también se pueden deducir o derivar de otros datos que recopilamos, como sus interacciones en sitios web donde se usa nuestra tecnología para mostrar o medir anuncios.

- **Datos sobre el consumo de contenido.** Información sobre contenido multimedia (por ejemplo, televisión, video, música, audio, libros de texto, aplicaciones y juegos) al que puede acceder a través de nuestros productos.
- **Búsquedas y comandos.** Consultas de búsqueda y comandos cuando usa productos de Microsoft con funcionalidad de búsqueda o productividad relacionadas, como interacciones con un bot de chat.
- **Datos de voz.** Los datos de voz, que a veces se denominan "mensajes de voz", por ejemplo, las consultas de búsqueda, los comandos o el dictado que hable, y que pueden incluir sonidos de fondo.
- **Texto, entrada manuscrita y datos de escritura por teclado.** Texto, entrada manuscrita, datos de escritura por teclado e información relacionada. Por ejemplo, cuando recopilamos datos de entrada manuscrita, recopilamos información sobre la ubicación del instrumento de entrada manuscrita del dispositivo.
- **Imágenes.** Imágenes e información relacionada, como metadatos de imágenes. Por ejemplo, recopilamos la imagen que facilite al usar un servicio de Bing habilitado para imágenes.
- **Contactos y relaciones.** Datos sobre sus contactos y relaciones, si usa un producto para compartir información con otros, administrar contactos, comunicarse con otros o mejorar su productividad.
- **Datos sociales.** Información sobre las relaciones e interacciones entre usted, otras personas y organizaciones, como los tipos de participación (por ejemplo, votos del tipo "Me gusta" o "No me gusta", eventos, etc.) relacionados con personas y organizaciones.
- **Datos de ubicación.** Datos sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. Por ejemplo, recopilamos datos de ubicación mediante sistemas navegación global por satélite (GNSS) (por ejemplo, GPS) y datos sobre las torres de telefonía móvil y zonas wi-fi de las inmediaciones. La ubicación puede deducirse también de la dirección IP o datos de su perfil de cuenta que indiquen dónde está ubicado con menos precisión, por ejemplo, a nivel de ciudad o código postal.
- **Otras entradas.** Otras entradas que se proporcionan al usar nuestros productos. Por ejemplo, datos como los botones que presiona en un mando inalámbrico de Xbox al usar la red Xbox, datos de seguimiento estructurales al usar Kinect y otros datos de sensores, como el número de pasos que da, al usar dispositivos con sensores aplicables. Si asiste a un evento en una tienda, recopilamos los datos que nos proporciona al registrarse o durante el evento y, si se inscribe en una promoción de premios, recopilamos los datos que escribe en el formulario de inscripción.

Contenido. Contenido de sus archivos y comunicaciones que introduzca, reciba, cree y controle. Por ejemplo, si transmite un archivo con Skype a otro usuario de Skype, tenemos que recopilar el contenido de dicho archivo para mostrárselo a usted y al otro usuario. Si recibe un correo electrónico con Outlook.com, tenemos que recopilar el contenido de ese correo electrónico con el fin de entregarlo a su bandeja de entrada, mostrárselo, permitirle que responda y almacenarlo hasta que decida eliminarlo. Otro contenido que recopilamos al proporcionarte productos incluye:

- Comunicaciones, incluyendo audio, video, texto (teclado, escrito de forma manuscrita, dictado o generado de alguna otra forma), en mensajes, correo electrónico, llamadas, convocatoria de conferencia o chat.
- Fotos, imágenes, canciones, películas, software y otros medios o documentos que almacenes, recuperes o proceses de alguna otra forma en nuestra nube.

Video o grabaciones. Grabaciones de eventos y actividades en edificios, espacios comerciales y otras ubicaciones de Microsoft. Si entra en las ubicaciones físicas de Microsoft Store u otras instalaciones, o asiste a un evento de Microsoft que sea grabado, puede que procesemos su imagen y sus datos de voz.

Comentarios y clasificaciones. Información que nos proporcione y el contenido de los mensajes que nos envíes, como comentarios, datos de encuestas y revisiones de productos que escriba.

Datos de tráfico. Datos generados por el uso de los servicios de comunicaciones de Microsoft. Los datos del tráfico indican con quién se ha comunicado y cuándo se han producido las comunicaciones. Solo procesaremos los datos de tráfico que sean necesarios para ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios de comunicación y lo hacemos con su consentimiento.

En las secciones específicas de productos que aparecen a continuación se describen las prácticas de recopilación de datos aplicables al uso de dichos productos.

Cómo usamos los datos personales

Microsoft utiliza los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.

También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Con estos fines, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, de su uso de dos productos de Microsoft). Por ejemplo, Microsoft Store usa información sobre las aplicaciones y servicios que usas para hacer recomendaciones personalizadas de aplicaciones. Sin embargo, hemos integrado medidas de seguridad tecnológicas y de procedimiento diseñadas para impedir ciertas combinaciones de datos, cuando así lo requieran las leyes. Por ejemplo, cuando las leyes lo requieran, almacenamos los datos que recopilamos de usted cuando no está autenticado (sin haber iniciado sesión) de forma separada de cualquier información de la cuenta que le identifique directamente, como su nombre, dirección de correo o número de teléfono.

Nuestro procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo Inteligencia artificial o IA), revisamos manualmente algunos de los resultados producidos por los métodos automatizados frente a los datos subyacente.

Como parte de nuestros esfuerzos para mejorar y desarrollar nuestros productos, podemos utilizar sus datos para desarrollar y entrenar nuestros modelos de IA. Obtenga más información [aquí](#).

Fines y bases jurídicas del procesamiento

Cuando procesamos datos personales sobre usted, lo hacemos con su consentimiento y/o según sea necesario para proporcionar los productos que usa, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad y protección de nuestros sistemas y nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos de Microsoft o de terceros, tal como se describe en esta sección y en la sección de esta declaración de privacidad. Nuestras bases para procesar sus datos personales pueden variar según cómo y con cuáles productos y servicios procesamos sus datos.

Cuando procesamos datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos o en los de un tercero, tomamos en cuenta y equilibramos dichos intereses frente a sus derechos y libertades, y solo procesaremos sus datos personales cuando los intereses legítimos que tenemos en el procesamiento no prevalezcan sobre sus intereses.

Cuando transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo, lo hacemos en función de diversos mecanismos legales, como se describe en la sección de esta declaración de privacidad.

Más información sobre los fines del tratamiento:

- **Proporcionar nuestros productos.** Usamos datos para operar nuestros productos y proporcionarle experiencias interactivas y enriquecidas. Por ejemplo, si usa OneDrive, tratamos los documentos que suba a OneDrive para permitirle recuperarlos, eliminarlos, modificarlos, reenviarlos o, en su caso, tratarlos, conforme indique, como parte del servicio. O bien, por ejemplo, si introduce una consulta de búsqueda en el motor de búsqueda de Bing, usamos dicha consulta para mostrarle los resultados de la búsqueda. Además, como las comunicaciones son propias de diversos productos, programas y actividades, usamos los datos para contactar con usted. Por ejemplo, podemos contactar con usted por teléfono, correo electrónico u otros medios, para informarle cuando una suscripción está terminando o tratar sobre su cuenta de licencias. También nos comunicamos con usted para proteger nuestros productos, por ejemplo, comunicándole que hay actualizaciones de productos disponibles.
- **Mejorar nuestros productos..** Utilizamos datos para mejorar continuamente nuestros productos, incluida la adición de nuevas funciones o funcionalidades. Por ejemplo, utilizamos informes de errores para mejorar las funciones de seguridad, consultas de búsqueda y clics en Bing para mejorar la relevancia de los resultados de búsqueda, datos de uso para determinar qué nuevas funciones priorizar y datos de voz para desarrollar y mejorar la precisión del reconocimiento de voz.

- **Personalización.** Muchos productos incluyen funciones personalizadas, como recomendaciones que mejoran su productividad y disfrute. Estas funciones utilizan procesos automatizados para personalizar sus experiencias de producto, en función de los datos que tenemos sobre usted, como las deducciones que realizamos sobre usted y su uso del producto, las actividades, los intereses y la ubicación. Por ejemplo, según la configuración, si ve en un explorador películas en streaming en su dispositivo Windows, puede que le aparezca una recomendación de una aplicación de Microsoft Store que sea más eficiente con el streaming. Si tiene una cuenta de Microsoft y concede su permiso, podemos sincronizar su configuración en varios dispositivos. Muchos de nuestros productos ofrecen controles para deshabilitar las funciones personalizadas.
- **Activación de productos.** Usamos datos, como el tipo de dispositivo y aplicación, la ubicación y los identificadores únicos de dispositivo, aplicación, red y suscripción, con el fin de activar productos que requieran activación.
- **Desarrollo de productos.** Usamos datos para desarrollar nuevos productos. Por ejemplo, utilizamos datos, a menudo no identificados, para comprender mejor las necesidades informáticas y de productividad de nuestros clientes, y para entrenar y afinar modelos de IA que pueden dar forma al desarrollo de nuevos productos.
- **Asistencia al cliente.** Usamos datos para solucionar y diagnosticar problemas de los productos, reparar los dispositivos de los clientes y ofrecer otros servicios de atención y soporte técnico al cliente, por ejemplo, para ayudarnos a proporcionar, mejorar y proteger la calidad de nuestros productos, servicios y formación, y a investigar incidentes de seguridad. Los datos de registro de llamadas también se pueden usar para autenticarle o identificarle basándose en su voz, de modo que Microsoft pueda prestar servicios de soporte técnico e investigar incidentes de seguridad.
- **Ayuda para la protección y solución de problemas.** Usamos datos para ayudar a proteger nuestros productos y solucionar problemas. Esto incluye el uso de datos para proteger la seguridad de nuestros productos y clientes, la detección de malware y actividades malintencionadas, la solución de problemas de rendimiento y compatibilidad, para ayudar a los clientes a sacar el máximo partido de sus experiencias, y también para notificar a los clientes la existencia de actualizaciones de nuestros productos. Esto puede incluir el uso de sistemas automatizados para detectar problemas de seguridad.
- **Seguridad.** Usamos datos para proteger la seguridad de nuestros productos y de nuestros clientes. Nuestras funciones y productos de seguridad pueden interrumpir el funcionamiento del software malintencionado y notificar a los usuarios si ha aparecido este tipo de software en sus dispositivos. Por ejemplo, algunos de nuestros productos, como Outlook.com u OneDrive, analizan sistemáticamente contenidos, de manera automática, para identificar posible spam, virus, acciones delictivas o direcciones URL que hayan sido marcadas como vínculos fraudulentos, de suplantación de identidad (phishing) o de software malicioso; y nos reservamos el derecho de bloquear la entrega de una comunicación o eliminar su contenido si infringe nuestros términos. **De conformidad con el Reglamento (UE) 2021/1232 de la Unión Europea, hemos invocado la excepción permitida por dicho Reglamento a los artículos 5(1) y 6(1) de la Directiva 2002/58/CE de la UE. Utilizamos tecnologías de escaneado para crear firmas digitales (conocidas como "hashes") de determinadas imágenes y contenidos de vídeo en nuestros sistemas. A continuación, estas tecnologías comparan los hashes que generan con hashes de imágenes de explotación y abuso sexual infantil denunciadas (lo que se conoce como "conjunto de hashes"), en un proceso denominado "comparación de hashes". Microsoft obtiene hash sets de organizaciones que actúan en interés público contra el abuso sexual infantil. Esto puede dar como resultado que se comparta información con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC) y las autoridades policiales.**
- **Actualizaciones.** Usamos los datos que recopilamos para desarrollar actualizaciones de productos y revisiones de seguridad. Por ejemplo, es posible que usemos información sobre las capacidades del dispositivo, como la memoria disponible, para proporcionarle un parche de seguridad o una actualización de software. Las actualizaciones y los parches están destinados a maximizar su experiencia con nuestros productos, a ayudarle a proteger la privacidad y seguridad de los datos, proporcionar nuevas funciones y evaluar si el dispositivo está listo para tratar las actualizaciones.
- **Comunicaciones de carácter promocional.** Usamos los datos que recopilamos para entregar comunicaciones de carácter promocional. Puede registrarse en suscripciones de correo electrónico y elegir si desea recibir comunicaciones de carácter promocional de Microsoft por correo electrónico, SMS, correo físico o teléfono. Para obtener información sobre la administración de sus datos de contacto, suscripciones de correo electrónico y comunicaciones promocionales, consulte la sección [Cómo acceder y controlar sus datos personales](#) de esta declaración de privacidad.
- **Ofertas relevantes.** Microsoft usa datos para proporcionarle información relevante y valiosa acerca de nuestros productos. Analizamos los datos entre una variedad de orígenes para predecir la información que sea más interesante y relevante para usted y ofrecerle dicha información en diversas formas. Por ejemplo, podemos predecir su interés en juegos y comunicarnos con usted para informarle sobre nuevos juegos que podrían gustarle.

- **Publicidad.** Microsoft no usa lo que pueda decir en correos electrónicos, chat entre humanos videollamadas o el correo de voz, ni en sus documentos, fotos u otros archivos personales para dirigirle anuncios. Utilizamos los datos que recopilamos a través de nuestras interacciones con usted a través de algunos de nuestros productos, servicios, aplicaciones y propiedades web (propiedades de Microsoft), y propiedades web de terceros para publicar anuncios en nuestras propiedades de Microsoft y en propiedades de terceros. Puede que usemos procesos automatizados para ayudar a que la publicidad le resulte más relevante. Para obtener más información sobre cómo se usan sus datos con fines publicitarios, consulte la sección [Publicidad](#) de esta declaración de privacidad.
- **Promociones de premios y eventos.** Usamos sus datos para administrar los eventos y las promociones de premios disponibles en las Microsoft Store físicas. Por ejemplo, si se inscribe en una promoción de premios, podemos usar sus datos para seleccionar un ganador y darle a usted el premio si resulta ganador. O bien, si se inscribe en un taller de codificación o en un evento de juego, agregaremos su nombre a la lista de asistentes previstos.
- **Transacciones comerciales.** Usamos datos para llevar a cabo sus transacciones con nosotros. Por ejemplo, tratamos la información de pago para proporcionar a los clientes suscripciones de producto y usamos la información de contacto para entregar mercancías compradas en Microsoft Store.
- **Informes y operaciones empresariales.** Usamos datos para analizar nuestras operaciones y realizar inteligencia empresarial. Esto nos permite tomar decisiones informadas e informar sobre el rendimiento de nuestro negocio.
- **Protección de los derechos y la propiedad.** Usamos datos para detectar y evitar el fraude, resolver disputas, hacer cumplir contratos y proteger nuestra propiedad. Por ejemplo, usamos datos para confirmar la validez de las licencias de software, para reducir la piratería. Es posible que utilicemos procesos automatizados para detectar y evitar las actividades que infrinjan nuestros derechos y los derechos de otros, como el fraude.
- **Cumplimiento legal.** Procesamos los datos para cumplir la legislación aplicable. Por ejemplo, usamos la edad de nuestros clientes para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones de proteger la privacidad infantil. También tratamos información de contacto y credenciales para ayudar a los clientes a ejercer sus derechos en materia de protección de datos.
- **Investigación.** Con medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos y libertades de los individuos, usamos datos para llevar a cabo investigaciones, incluyendo capacidades avanzadas de aprendizaje automático e inteligencia artificial con fines científicos y de interés público.

Razones por las que compartimos datos personales

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado. Por ejemplo, compartimos su contenido con terceros cuando usted nos indica que lo hagamos, como, por ejemplo, cuando envía un correo electrónico a un amigo, comparte fotos o documentos en OneDrive o vincula cuentas con otro servicio. Si usa un producto de Microsoft proporcionado por una organización a la que esté afiliado, como puede ser un empleador o centro educativo, o usa una dirección de correo proporcionada por dicha organización para acceder a los productos de Microsoft, compartimos determinados datos, como datos de interacción y datos de diagnóstico, para posibilitar que la organización administre los productos. Cuando facilita los datos de pago para hacer una compra, compartiremos los datos de pago con los bancos y otras entidades que tratan las transacciones de pago o presten otros servicios financieros, así como para la prevención del fraude y la reducción del riesgo de crédito. Además, cuando guardas en tu cuenta un método de pago (como una tarjeta) que tú y otros titulares de cuentas de Microsoft utilizan para realizar compras en Microsoft o sus filiales, tus recibos de compra pueden compartirse con cualquier otra persona que utilice y tenga acceso al mismo método de pago para realizar una compra en Microsoft, incluido el titular de la cuenta del método de pago. Cuando permites las notificaciones push para productos o aplicaciones de Microsoft en un dispositivo que no sea Windows, el sistema operativo de ese dispositivo procesará algunos datos personales para proporcionar notificaciones push. En consecuencia, Microsoft puede enviar datos a un tercero, a un proveedor de notificaciones externo, para entregar notificaciones push. Los servicios de notificaciones push de tu dispositivo se rigen por sus propias condiciones y declaraciones de privacidad específicas del servicio.

También compartimos datos personales con fines de publicidad digital. Cuando visita un sitio web o usa una aplicación que quiere mostrarle anuncios, la propiedad digital puede permitir a Microsoft acceder o recibir los datos del dispositivo, u otros datos identificados en la sección anterior Datos personales que recopilamos. A partir de ese momento, podemos compartir esta información con plataformas publicitarias de terceros y anunciantes para facilitar la entrega y medición de anuncios en dichas propiedades digitales. Consulte las secciones Publicidad y Privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos (U.S. State Data Privacy) a continuación para obtener más información sobre cómo se usan sus datos con fines publicitarios.

Además, compartimos datos personales entre filiales y subsidiarias controladas por Microsoft. También compartimos datos personales con los proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre para los fines que se describen en esta declaración. Por ejemplo, las empresas que hemos contratado para proporcionar soporte al servicio de soporte técnico al cliente o para ayudar a proteger y garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios pueden requerir acceso a datos personales para ofrecer dichas funciones. En tales casos, estas empresas deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad y seguridad de datos y no se les permite usar los datos personales que reciben de nosotros para cualquier otro propósito. También podemos divulgar datos personales como parte de una transacción corporativa, como una fusión o una venta de activos.

Por último, mantendremos, accederemos, transferiremos, divulgaremos y preservaremos datos personales, incluyendo su contenido (como el contenido de sus correos electrónicos en Outlook.com o los archivos de carpetas privadas en OneDrive), cuando creamos de buena fe que sea necesario hacerlo por alguno de los motivos siguientes:

- Cumplir con las leyes aplicables o responder a un proceso legal válido, incluyendo los relacionados el cumplimiento de las leyes y los de otros organismos gubernamentales.
- Proteger la seguridad de nuestros clientes, organizaciones y el público: por ejemplo, para prevenir el correo no deseado o intentos de defraudar o causar daño de alguna otra manera, o para detectar, prevenir y combatir conductas dañinas o ilegales, que incluyen crear y compartir contenido dañino o ilegal.
- Operar y mantener la seguridad de nuestros productos, incluyendo la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas informáticos o redes.
- Proteger los derechos o la propiedad de Microsoft, incluyendo hacer cumplir los términos que rigen el uso de los servicios. Sin embargo, si recibimos información que indique que alguien está usando nuestros servicios para tráfico de propiedad intelectual o física robada de Microsoft, no inspeccionaremos nosotros mismos el contenido privado del cliente, sino que remitiremos el asunto a la policía.

Para más información sobre los datos que divulgamos cómo respuesta a solicitudes de las autoridades de las fuerzas de seguridad y otros organismos gubernamentales, consulte nuestro [Law Enforcement Requests Report](#).

Tenga en cuenta que algunos de nuestros productos incluyen vínculos a productos de terceros o le permiten acceder a productos de terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las de Microsoft. Si proporciona datos personales a cualquiera de estos productos, sus datos se registrarán por las directivas de privacidad de los mismos.

Cómo acceder a tus datos personales y controlarlos

También puede elegir respecto a la recopilación y uso de sus datos por parte de Microsoft. Puede controlar sus datos personales que Microsoft haya obtenido y ejercer sus derechos en materia de protección de datos, poniéndose en contacto con Microsoft o usando diversas herramientas que ofrecemos. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable. La manera de acceder a sus datos personales o de controlarlos dependerá también de los productos que use. Por ejemplo, puede:

- Controlar el uso de sus datos para publicidad personalizada de Microsoft basada en intereses si visita nuestra [página de exclusión voluntaria](#).
- Elegir si desea recibir correos, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal de carácter promocional de Microsoft.
- Puede acceder a algunos de sus datos y eliminarlos mediante el [panel de privacidad de Microsoft](#).

No se puede acceder a todos los datos personales procesados por Microsoft, ni controlarlos, mediante las herramientas anteriores. Si quiere acceder o controlar datos personales procesados por Microsoft que no están disponibles mediante las herramientas anteriores ni directamente mediante los productos de Microsoft que utiliza, siempre puede comunicarse con Microsoft en la dirección que se proporcione en la sección [Cómo comunicarse con nosotros](#) o usando [nuestro formulario web](#).

Proporcionamos métricas agregadas sobre las solicitudes de los usuarios para ejercer sus derechos de protección de los datos mediante el [Informe de privacidad de Microsoft](#).

Puede acceder a sus datos personales que Microsoft ha obtenido, y controlarlos, con herramientas que Microsoft le proporciona y que se describen a continuación, o poniéndose en contacto con Microsoft. Por ejemplo:

- Si Microsoft hubiera obtenido su consentimiento para usar sus datos personales, puede revocar ese consentimiento en cualquier momento.
- Puede solicitar acceso a sus datos personales, su supresión y su actualización.
- Si quieres la portabilidad de tus datos a otro lugar, puedes usar herramientas que Microsoft proporciona para ello o, si no hay ninguna disponible, puedes

comunicarte con Microsoft para obtener ayuda.

También puede oponerse o limitar el uso de sus datos personales por parte de Microsoft. Por ejemplo, puede oponerse en cualquier momento a nuestro uso de sus datos personales:

- Con fines de marketing directo.
- Cuando estemos realizando una tarea de interés público o persiguiendo nuestros intereses legítimos o los de terceros.

Puede tener estos derechos en virtud de las leyes aplicables, incluyendo el Reglamento (UE) General de Protección de Datos (RGPD), pero los ofrecemos independientemente de su ubicación. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable.

Si tu organización, como tu empleador, centro educativo o proveedor de servicios, te proporciona acceso a productos de Microsoft y administra tu uso, comunícate con tu organización para obtener más información sobre cómo acceder a tus datos personales y controlarlos.

Puede acceder a sus datos personales que Microsoft haya obtenido y controlarlos, además de ejercer sus derechos en materia de protección de datos, usando diversas herramientas que ofrecemos. Las herramientas más útiles para usted dependerán de nuestras interacciones con usted y del uso que haga de nuestros productos. Esta es una lista general de las herramientas que ofrecemos para ayudarle a controlar sus datos personales; otros productos específicos pueden proporcionar controles adicionales.

- **Bing.** Si inició sesión en Bing, podrá ver y borrar el historial de búsqueda y el historial de chat almacenados en su [panel de privacidad](#). Si no inició sesión en Bing, podrá ver y borrar el historial de búsqueda almacenada asociada con su dispositivo en su [Configuración de Bing](#).
- **Cuenta de Microsoft.** Si desea acceder, editar o eliminar la información del perfil y la información de pago de su cuenta de Microsoft, cambiar su contraseña, agregar información de seguridad o cerrar su cuenta, puede hacerlo visitando el [sitio web de la cuenta de Microsoft](#).
- Si tiene un perfil público en **Microsoft Developer Network** (MSDN), puede acceder a sus datos y editarlos iniciando sesión en el [foro de MSDN](#).
- **Panel de privacidad de Microsoft.** Puede controlar algunos de los datos que Microsoft procesa cuando usa una cuenta de Microsoft, en el [Panel de privacidad de Microsoft](#). Desde aquí, por ejemplo, puede ver y borrar los datos de navegación, búsqueda y ubicación asociados con su cuenta de Microsoft.
- **Microsoft Store.** Puede acceder a su perfil de Microsoft Store y a la información de su cuenta al visitar [Microsoft Store](#) y seleccionar **Ver cuenta o Historial de pedidos**.
- **Microsoft Teams para uso personal.** Puede encontrar información sobre cómo exportar o eliminar los datos de los Teams relacionados con su cuenta personal de Microsoft si visita esta [página](#).
- **OneDrive.** Puede ver, descargar y eliminar sus archivos y fotos en OneDrive si inicia sesión en su [OneDrive](#).
- **Outlook.com.** Puede descargar sus correos electrónicos en [Outlook.com](#) si inicia sesión en cuenta y navega a su configuración de **Privacidad y datos**.
- **Skype.** Si desea tener acceso, editar o eliminar parte de la información de perfil y pago de su cuenta de Skype, editarla o quitarla, o cambiar la contraseña, [inicie sesión en su cuenta](#). Si desea exportar el historial de chat y los archivos compartidos en Skype, puede [solicitar una copia](#).
- **Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC).** Si es un cliente con licencias por volumen, puede controlar su información de contacto y sus datos de suscripción y licencias en un solo lugar si visita el [sitio web del Centro de servicios de licencias por volumen](#).
- **Xbox.** Si usa la Red Xbox o Xbox.com, puede ver o editar sus datos personales, incluyendo la información de la cuenta y de facturación, la configuración de privacidad, y las preferencias de seguridad en línea y uso compartido de datos, accediendo a en la consola Xbox o en la página web de Xbox.com.

No se puede acceder a todos los datos personales procesados por Microsoft, ni controlarlos, mediante las herramientas anteriores. Si quiere acceder o controlar datos personales procesados por Microsoft que no están disponibles mediante las herramientas anteriores ni directamente mediante los productos de Microsoft que utiliza, siempre puede comunicarse con Microsoft en la dirección que se proporcione en la sección [Cómo comunicarse con nosotros](#) o usando [nuestro formulario web](#). Responderemos a las solicitudes de control de sus datos personales tal y como exige la ley aplicable.

Sus preferencias de comunicaciones

Puede elegir si desea recibir comunicaciones de carácter promocional de Microsoft por correo electrónico, SMS, correo físico y teléfono. Si recibe correos electrónicos o mensajes SMS de carácter promocional de nosotros y desea dejar de recibirlos, puede hacerlo siguiendo las instrucciones incluidas en el mensaje. También cuenta con opciones sobre la recepción de correos electrónicos, llamadas telefónicas y correo postal de carácter promocional, iniciando sesión con su cuenta de Microsoft personal, y

viendo sus [permisos de comunicación](#) , donde podrá actualizar la información de contacto, administrar todas las preferencias de contacto de Microsoft, rechazar suscripciones de correo electrónico y elegir si desea compartir su información de contacto con los asociados de Microsoft. Si no tiene una cuenta personal de Microsoft, puede administrar sus preferencias de contacto por correo electrónico de Microsoft usando este [formulario web](#). Estas opciones no se aplican a las comunicaciones de servicio obligatorias que forman parte de determinados productos, programas y actividades de Microsoft, ni para encuestas u otras comunicaciones informativas que tengan su propio método de cancelar la suscripción.

Sus opciones de publicidad

Para dejar de recibir publicidad personalizada de Microsoft, visite nuestra [página de exclusión voluntaria](#). Al rechazar, su preferencia se almacena en una cookie que es específica para el navegador web que esté usando. La cookie de rechazo tiene una fecha de expiración de cinco años. Si elimina las cookies de su dispositivo, tendrá que volver a optar por no participar.

Asimismo, puede vincular su elección de no participar con su cuenta de Microsoft personal. De este modo, se aplicará a cualquier dispositivo en el que use dicha cuenta y seguirá aplicándose hasta que alguien inicie sesión con una cuenta de Microsoft personal diferente en ese dispositivo. En el caso de que elimines las cookies de tu dispositivo, tendrás que volver a iniciar sesión para que se aplique la configuración. Puede ver a [nuestros asociados publicitarios de terceros](#) en el [Aviso sobre las leyes de Privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos \(U.S. State Data Privacy\)](#)y dejar de compartir datos con terceros en nuestra página de exclusión voluntaria.

Para la publicidad controlada por Microsoft que aparece en las aplicaciones en Windows, puede usar la opción de no recibir publicidad vinculada a su cuenta personal de Microsoft, o bien rechazar recibir publicidad basada en intereses desactivando el id. de publicidad en la configuración de Windows.

Debido a que los datos que se usan para la publicidad basada en intereses también se usan para otros fines requeridos (incluyendo la prestación de nuestros productos, el análisis y la detección del fraude), la renuncia a la publicidad basada en intereses no detiene la recopilación de dichos datos. Seguirá recibiendo anuncios, aunque puede que sean menos relevantes para usted.

Puedes renunciar a recibir publicidad basada en intereses de terceros con los que colaboramos, visitando sus sitios (consulta la información anterior).

Controles basados en el explorador

Al usar un explorador, puede controlar sus datos personales usando determinadas funciones. Por ejemplo:

- **Controles de las cookies.** Puede controlar los datos almacenados mediante cookies y retirar su consentimiento a las cookies usando los controles de cookies del explorador descritos en la sección [Cookies](#) de esta declaración de privacidad.
- **Protección de rastreo.** Puede controlar los datos que sitios de terceros pueden recopilar sobre usted usando Protección de rastreo en Internet Explorer (versión 9 y superiores) y Microsoft Edge. Esta función bloqueará el contenido de terceros, incluidas las cookies, de cualquier sitio enumerado en una lista de protección de rastreo que agregue.
- **Controles del navegador para la opción "No rastrear."** Algunos navegadores han integrado la función "No rastrear(DNT)", la cual puede enviar una señal a los sitios web que visite, indicando que no desea que rastreen sus actividades. Debido a que todavía no existe un entendimiento común de cómo interpretar la señal de DNT, los servicios Microsoft no responden actualmente a las señales DNT del explorador. Seguimos trabajando con la industria en línea para definir una visión común sobre cómo tratar las señales DNT. Mientras tanto, puede usar la gama de otras herramientas que ofrecemos para controlar la recopilación y uso de datos, por ejemplo, la posibilidad de optar por no participar en la recepción de publicidad basada en intereses de Microsoft, tal como se describió anteriormente.

Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie. Estos datos son a menudo una cadena de números y letras que identifica de forma inequívoca a su equipo, pero también pueden contener otra información. Algunas cookies las colocan terceros que actúan en nuestro nombre. Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, habilitar su inicio de sesión, proporcionar publicidad basada en intereses, luchar contra el fraude, analizar cómo funcionan nuestros productos y satisfacer otros fines legítimos. Las aplicaciones de Microsoft utilizan identificadores adicionales, como el id. de publicidad en Windows, para fines similares, y muchos de nuestros sitios web y aplicaciones también incluyen balizas web u otras tecnologías similares, como se describe a continuación.

Uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares

Microsoft usa cookies y tecnologías similares para varios propósitos, dependiendo del contexto o producto, incluyendo:

- **Almacenamiento de sus preferencias y configuración.** Usamos cookies para almacenar sus preferencias y configuración en el dispositivo y para mejorar sus experiencias. Por ejemplo, dependiendo de su configuración, si introduce su ciudad o su código postal para ver la información del tiempo o las noticias locales en un sitio web de Microsoft, almacenamos dichos datos en una cookie para que, cuando vuelva al sitio, vea información local pertinente. El hecho de guardar sus preferencias mediante cookies, por ejemplo, su idioma preferido, evita que tenga que estar continuamente definiendo sus preferencias. En el caso de que haya rechazado la publicidad basada en intereses, almacenamos su preferencia de rechazo en una cookie de su dispositivo. De forma similar, cuando nos da su consentimiento para incluir cookies en su dispositivo, almacenamos la elección en una cookie.
- **Inicio de sesión y autenticación.** Usamos cookies para autenticarle. Cuando inicia sesión en un sitio web mediante su cuenta personal de Microsoft, almacenamos un número de id. único y la hora a la que ha iniciado sesión, en una cookie encriptada de su dispositivo. Esta cookie le permite moverse de una página a otra dentro del sitio sin tener que iniciar sesión de nuevo en cada página. También puede guardar su información de inicio de sesión para que no tenga que iniciar sesión cada vez que vuelva al sitio.
- **Seguridad.** Usamos cookies para tratar la información que nos ayuda a proteger nuestros productos, así como a detectar fraudes y usos inadecuados.
- **Almacenamiento de la información que proporciona a los sitios web.** Usamos cookies para recordar la información que haya compartido. Cuando proporcionas información a Microsoft, como cuando agregas productos a un carro de la compra en sitios web de Microsoft, almacenamos los datos en una cookie con la finalidad de recordar la información.
- **Redes sociales.** Algunos de nuestros sitios web incluyen cookies de redes sociales, incluidas aquellas que permiten a los usuarios que han iniciado sesión en el servicio de redes sociales compartir contenido a través de dicho servicio.
- **Comentarios.** Microsoft usa cookies para permitirle facilitar comentarios en un sitio web.
- **Publicidad basada en intereses.** Microsoft usa cookies para recopilar datos sobre su actividad en línea e identificar sus intereses, para que podamos ofrecerle publicidad que sea más interesante para usted. Puede negarse a recibir publicidad basada en intereses de Microsoft, tal y como se describe en la sección [Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos](#) de esta declaración de privacidad.
- **Mostrar publicidad.** Microsoft usa cookies para registrar cuántos visitantes hicieron clic en un anuncio y para registrar los anuncios que viste, por ejemplo, para que no veas el mismo anuncio reiteradamente.
- **Análisis.** Usamos cookies nuestras y de terceros, y otros identificadores, para recopilar datos de uso y rendimiento. Por ejemplo, usamos cookies para contar el número de visitantes diferentes a una página web o servicio y para desarrollar otras estadísticas sobre las operaciones de nuestros productos.
- **Rendimiento.** Microsoft usa cookies para conocer y mejorar el funcionamiento de nuestros productos. Por ejemplo, usamos cookies para recopilar datos que ayudan con el equilibrio de carga; esto ayuda a mantener nuestros sitios web en funcionamiento.

Si es necesario, obtenemos tu consentimiento antes de incluir cookies opcionales que (i) no son estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web, o (ii) no tienen como fin facilitar la comunicación. Para más información, consulta la siguiente sección de “Cómo controlar cookies”.

A continuación se enumeran algunas de las cookies que solemos usar. Esta lista no es exhaustiva, pero está pensada para dar una idea de los motivos principales por los que normalmente colocamos cookies. Si visita alguno de nuestros sitios web, el sitio colocará alguna de las siguientes cookies, o todas ellas:

- **MSCC.** Contiene las elecciones del usuario para la mayoría de las propiedades de Microsoft.
- **MUID, MC1, MSFPC y MSPTC.** Identifica los exploradores web concretos que visitan los sitios de Microsoft. Estas cookies se usan para publicación de anuncios, análisis de sitios web y otros fines operativos.
- **ANON.** Contiene el ANID, un identificador único derivado de su cuenta de Microsoft, que se usa con fines de publicidad, personalización y funcionamiento. También se usa para conservar su elección de rechazar la publicidad basada en intereses de Microsoft, en el caso de que haya decidido asociar dicho rechazo a su cuenta de Microsoft.
- **CC.** Contiene un código de país o región que se obtiene a partir de su dirección IP.
- **PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPPProf.** Ayuda a autenticarle cuando inicia sesión con su cuenta de Microsoft.
- **MC0.** Detecta si las cookies están habilitadas en el explorador.
- **MS0.** Identifica una sesión específica.

- **NAP.** Incluye una versión cifrada de su país o región, código postal, edad, sexo, idioma y profesión, si se conocen, en función de su perfil de la cuenta de Microsoft.
- **MH.** Aparece en sitios web de marca conjunta, donde Microsoft se ha asociado a un anunciante. Esta cookie identifica al anunciante para seleccionar el anuncio correcto.
- **childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm.** Contiene información que usa la cuenta de Microsoft en sus páginas, en relación con cuentas de menores.
- **MR.** Microsoft usa esta cookie para restablecer o actualizar la cookie MUID.
- **x-ms-gateway-slice.** Identifica una puerta de enlace para el equilibrio de carga.
- **TOptOut.** Registra su decisión de no recibir publicidad basada en intereses enviada por Microsoft. Si es necesario, incluimos esta cookie de forma predeterminada y la quitamos cuando acepta la publicidad basada en intereses.
- **ApplicationGatewayAffinity y ApplicationGatewayAffinityCORS.** Estas cookies de sesión se usan para fines de equilibrio de carga y para garantizar que las solicitudes de una sesión de usuario las maneja el mismo servidor.

Es posible que usamos las cookies de otros afiliados, empresas y partners de Microsoft, como LinkedIn y Xandr.

Cookies de terceros

Además de las cookies que Microsoft almacena cuando visitas nuestros sitios web, también usamos cookies de terceros para mejorar los servicios en nuestros sitios. Algunos terceros también pueden almacenar las cookies que se generan cuando visitas sitios de Microsoft. Por ejemplo:

- Empresas que contratamos para proporcionar servicios en nuestro nombre, como el análisis de sitios, colocan las cookies cuando usted visita nuestros sitios.
- Las empresas que ofrecen contenido en sitios de Microsoft, como videos, noticias o anuncios, colocan cookies por su propia cuenta.

Estas empresas utilizan los datos que tratan de acuerdo con sus políticas de privacidad, que pueden habilitar a estas empresas para recopilar y combinar información sobre sus actividades en los sitios web, aplicaciones o servicios en línea.

Es posible que se usen las siguientes cookies de terceros, según el contexto, servicio o producto; también se pueden usar tus opciones de configuración y permisos:

- **Cookies de las redes sociales.** Nosotros y terceros usamos las cookies de las redes sociales para mostrarle anuncios y contenido según su actividad y perfil de las redes sociales en nuestros sitios web. Se usan para conectar su actividad en nuestros sitios web con sus perfiles de las redes sociales a fin de que los anuncios y el contenido que se ve en nuestros sitios web y en las redes sociales reflejen mejor sus intereses.
- **Cookies de análisis.**Permitimos que terceros usen cookies de análisis con el fin de comprender cómo usa nuestros sitios web para mejorarlos y que otros puedan desarrollar y mejorar sus productos, los cuales posiblemente utilicen en sitios web que no pertenecen ni son operados por Microsoft. Por ejemplo, las cookies de análisis se usan para recopilar información acerca de las páginas que visitas y cuántos clics necesitas para llevar a cabo una tarea. Estas cookies también se pueden usar para fines publicitarios.
- **Cookies publicitarias.**Nosotros y terceros utilizamos cookies publicitarias para mostrarle nuevos anuncios registrando los anuncios que ya ha visto. También se usan para realizar un seguimiento de los anuncios en los que haces clic o de las compras que hagas después de hacer clic en un anuncio y para mostrarte los anuncios que son más relevantes para ti. Por ejemplo, se usan para detectar si haces clic en un anuncio y te muestra anuncios en función de tus intereses de medios sociales y el historial de exploración del sitio Web.
- **Cookies necesarias.**Usamos las cookies necesarias para realizar funciones básicas de los sitios web. Por ejemplo, se usan para iniciar tu sesión, guardar tus preferencias de idioma, proporcionar una experiencia personalizada en el carro de la compra, mejorar el rendimiento, redirigir el tráfico entre servidores web, detectar el tamaño de la pantalla, determinar los tiempos de carga de la página y medir el tamaño de la audiencia. Estas cookies son necesarias para que nuestros sitios web puedan funcionar.

Si es necesario, obtenemos tu consentimiento antes de incluir cookies opcionales que (i) no son estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web, o (ii) no tienen como fin facilitar la comunicación.

Para obtener una lista de los terceros que configuran cookies en nuestros sitios web, incluidos los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, visite nuestro [inventario de cookies de terceros](#). El inventario de cookies de terceros también incluye vínculos a los sitios web o avisos de privacidad de esos terceros. Consulta los sitios web y avisos de privacidad de terceros para obtener más información acerca de sus prácticas de privacidad respecto de las cookies que pueden establecer en nuestros sitios web. En algunos de nuestros sitios web, está disponible una lista de terceros directamente en el sitio. Es posible que los terceros de estos sitios no se incluyan en la lista de nuestro [inventario de cookies de terceros](#).

Cómo controlar las cookies

La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero proporcionan controles que le permiten bloquearlas o borrarlas. Por ejemplo, en Microsoft Edge, puede bloquear o eliminar las cookies seleccionando **Configuración >Privacidad y servicios > Borrar cookies dedatos > de exploracióny otros datos del sitio**. Para obtener más información sobre cómo eliminar las cookies en los exploradores de Microsoft, consulte [Microsoft Edge](#), [Microsoft Edge \(versión anterior\)](#) o [Internet Explorer](#). Si usas un explorador diferente, consulta las instrucciones de dicho explorador.

Como mencionamos anteriormente, si es necesario, obtenemos tu consentimiento antes de incluir o usar cookies opcionales que (i) no son estrictamente necesarias para proporcionar al sitio web o (ii) no tienen como fin facilitar la comunicación. Estas cookies opcionales se separan por finalidad, por ejemplo, para publicidad y para redes sociales. Puede aceptar algunas categorías de cookies opcionales y rechazar otras. También puede ajustar las opciones si hace clic en "Administrar cookies" en el pie de página del sitio web o a través de las opciones de configuración disponibles en el sitio web. Ciertas funciones de los productos de Microsoft dependen de las cookies. Tenga en cuenta que, si elige bloquear las cookies, no podrá iniciar sesión ni usar alguna de estas funciones, y se perderán las preferencias que dependan de las cookies. Si decide eliminar las cookies, se perderán la configuración y las preferencias controladas por esas cookies, incluyendo las preferencias de publicidad, por lo que será necesario volver a crearlas.

Los controles adicionales de privacidad que pueden afectar a las cookies, incluida la función de protección de rastreo de los exploradores de Microsoft, se describen en la sección [Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos](#) de esta declaración de privacidad.

Uso que hacemos de las balizas web y los servicios de análisis

Algunas páginas web de Microsoft contienen etiquetas electrónicas, conocidas como balizas web, que usamos para ayudar a entregar cookies en nuestros sitios web, contar los usuarios que han visitado dichos sitios y ofrecer servicios de marca compartida. También incluimos balizas web o tecnologías similares en nuestras comunicaciones electrónicas, para determinar si las abre y responde a ellas.

Además de colocar balizas web en nuestros propios sitios web, a veces trabajamos con otras empresas para colocar nuestras balizas web en sus sitios web o anuncios. Esto nos ayuda a, por ejemplo, desarrollar estadísticas sobre la frecuencia con que un clic en un anuncio de un sitio web de Microsoft se convierte en una compra u otra acción en el sitio web del anunciante. También nos permite conocer su actividad en el sitio web de un socio de Microsoft con relación al uso de un producto o servicio Microsoft.

Por último, los productos de Microsoft a menudo contienen balizas web o tecnologías similares de análisis de proveedores externos, que nos ayudan a recopilar estadísticas agregadas sobre la eficacia de nuestras campañas de carácter promocional u otras operaciones. Estas tecnologías permiten a los proveedores de análisis establecer o leer sus propias cookies u otros identificadores en su dispositivo, a través de los cuales pueden recopilar información sobre sus actividades en línea en las aplicaciones, sitios web u otros productos. Sin embargo, prohibimos a estos proveedores de análisis usar balizas web en nuestros sitios para recopilar información que le identifique directamente (como su nombre o dirección de correo) o acceder a ella. Puede no participar en la recopilación o el uso de los datos por parte de algunos de estos proveedores de análisis visitando cualquiera de los siguientes sitios: [Adjust](#), [AppsFlyer](#), [Clicktale](#), [Flurry Analytics](#), [Google Analytics](#) (requiere que instale un complemento del explorador), [Kissmetrics](#), [Mixpanel](#), [Nielsen](#), [Acuity Ads](#), [WebTrends](#) u [Optimizely](#).

Otras tecnologías similares

Además de las cookies y las balizas web estándar, nuestros productos también pueden usar tecnologías similares para almacenar y leer archivos de datos en su equipo. Esto se hace habitualmente para mantener sus preferencias o para mejorar la velocidad y el rendimiento al almacenar algunos archivos localmente. Sin embargo, al igual que sucede con las cookies estándar, estas tecnologías también pueden usarse para almacenar un identificador único para su equipo, que podría usarse para rastrear el comportamiento. Estas tecnologías incluyen los objetos locales compartidos (o "cookies Flash") y el almacenamiento de las aplicaciones Silverlight.

Objetos locales compartidos o "Cookies flash." Los sitios web que usan tecnologías Adobe Flash pueden usar objetos locales compartidos o "cookies" Flash para almacenar datos en el equipo. Para administrar o bloquear las cookies flash, vaya a la [página de ayuda de Flash Player](#).

Almacenamiento de aplicaciones basadas en Silverlight. Los sitios web o aplicaciones que usan la tecnología Microsoft Silverlight también tienen la capacidad de almacenar datos mediante el almacenamiento de aplicaciones basadas en Silverlight. Para obtener información sobre cómo administrar o bloquear dicho almacenamiento, consulte la sección [Silverlight](#) de esta declaración de privacidad.

Productos proporcionados por su organización: aviso a los usuarios finales

Si usa un producto de Microsoft con una cuenta proporcionada por una organización a la que esté afiliado, por ejemplo, una cuenta profesional o educativa, dicha organización puede:

- Controlar y administrar su producto de Microsoft y la cuenta del producto, incluido el control de la configuración relacionada con la privacidad del producto o de la cuenta del producto.
- Acceder a sus datos y tratarlos, incluyendo el los datos de interacción, los datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos asociados con su producto Microsoft y las cuentas del producto.

Si pierde el acceso a su cuenta profesional o educativa (en caso de cambio de empleo, por ejemplo), puede perder el acceso a los productos y el contenido asociado a dichos productos, incluyendo los adquiridos en su propio nombre, si estaba usando su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en dichos productos.

Muchos productos de Microsoft están destinados a su uso por parte de organizaciones, como centros educativos y empresas. Consulta la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad. Si su organización le proporciona acceso a productos de Microsoft, el uso de los productos de Microsoft está sujeto a las directivas de la organización, si las hubiera. Debe dirigir sus consultas sobre privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, al administrador de la organización. Cuando use funciones sociales en productos de Microsoft, otros usuarios de la red podrían ver parte de su actividad. Para más información sobre las funciones sociales y otras funcionalidades, revise la documentación o el contenido de ayuda específicos del producto de Microsoft. Microsoft no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de nuestros clientes, que puedan diferir de las establecidas en esta declaración de privacidad.

Cuando usted usa un producto de Microsoft proporcionado por su organización, el tratamiento por parte de Microsoft de sus datos personales en relación con ese producto se rige por un contrato entre Microsoft y su organización. Microsoft procesa tus datos personales para proporcionar el producto a tu organización y a ti, y en algunos casos para las operaciones empresariales de Microsoft relacionadas con el suministro del producto, tal y como se describe en la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) . Como se mencionó anteriormente, si tiene dudas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Microsoft en lo relativo a proporcionar productos a su organización, contacte con ella. Si tienes alguna pregunta sobre las operaciones comerciales de Microsoft en relación con el suministro de productos a tu organización según lo dispuesto en las Condiciones del producto, ponte en contacto con Microsoft tal y como se describe en la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#) . Para más información sobre nuestras operaciones comerciales, consulta la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) .

Para productos de Microsoft ofrecidos por tu centro educativo de educación primaria, secundaria o bachillerato, incluido Microsoft 365 Educación, Microsoft:

- no recopilará ni usará datos personales de los estudiantes más allá de lo necesario para fines educativos o escolares autorizados;
- no venderá ni alquilará datos personales de estudiantes;
- no usará ni compartirá datos personales de estudiantes con fines publicitarios o comerciales similares, como la segmentación conductual de anuncios a estudiantes;
- no construirá perfiles personales de estudiantes, excepto para apoyar propósitos educativos o escolares autorizados o según lo autorizado por el padre, tutor o estudiante de edad apropiada; y
- requerirá que nuestros proveedores con los que se compartan datos personales de estudiantes para prestar el servicio educativo, si los hay, estén obligados a implementar estos mismos compromisos respecto a los datos personales de estudiantes.

Cuenta de Microsoft

Con una cuenta de Microsoft, puede iniciar sesión en los productos de Microsoft, así como en los de determinados asociados de Microsoft. Los datos personales asociados con su cuenta de Microsoft incluyen credenciales, nombre y datos de contacto, datos de pago, dispositivos y uso de datos, sus contactos, información acerca de sus actividades y sus intereses y favoritos. Iniciar sesión en su cuenta de Microsoft permite experiencias de personalización y coherencia entre productos y dispositivos, le permite acceder y usar el almacenamiento de datos en la nube, le permite realizar pagos mediante instrumentos de pago almacenados en su cuenta de Microsoft y también posibilita otras funciones. Existen tres tipos de cuentas de Microsoft:

- Al crear su propia cuenta de Microsoft, vinculada a su cuenta de correo electrónico, nos referimos a dicha cuenta como una **cuenta personal de Microsoft**.

- Cuando usted o su organización (por ejemplo, un empleador o centro educativo) crean su cuenta de Microsoft vinculada a su dirección de correo electrónico proporcionada por dicha organización, nos referimos a esa cuenta como una **cuenta profesional o educativa**.
- Cuando usted o su proveedor de servicios (como un proveedor de servicios de cable o Internet) crean su cuenta de Microsoft vinculada a su dirección de correo electrónico con el dominio de su proveedor de servicios, nos referimos a esa cuenta como una **cuenta de terceros**.

Cuentas personales de Microsoft. Los datos asociados con su cuenta personal de Microsoft y cómo se utilizan estos datos, dependen de cómo use la cuenta.

- **Creación de su cuenta de Microsoft.** Al crear una cuenta personal de Microsoft, se le pedirá facilitar determinados datos personales y se le asignará un número de identificación único para identificar su cuenta y la información asociada. Mientras que algunos productos, como los relacionados con el pago, requieren un nombre real, puede iniciar sesión y usar otros productos de Microsoft sin necesidad de facilitar su nombre real. Algunos datos que facilite, como tu nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, se pueden usar para ayudar a otros a encontrarte y comunicarse contigo, dentro de los productos de Microsoft. Por ejemplo, las personas que conozcan su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico o su número de teléfono pueden utilizarlo para buscarlo en Skype o Microsoft Teams para uso personal y enviarle una invitación para que se conecte con ellos. Tenga en cuenta que, si usa una dirección de correo electrónico profesional o educativa para crear una cuenta personal de Microsoft, su empleador o centro educativo pueden obtener acceso a los datos. En algunos casos, tendrá que cambiar la dirección de correo electrónico a una dirección de correo electrónico personal para poder seguir teniendo acceso a productos orientados al consumidor (como la red de Xbox).
- **Inicio de sesión en la cuenta de Microsoft.** Cuando inicia sesión en su cuenta de Microsoft, creamos un registro de su inicio de sesión, que incluye la fecha y hora, información sobre el producto en el que inició sesión, su nombre del inicio de sesión, el número único asignado a su cuenta, un identificador único asignado a su dispositivo, su dirección IP y la versión de su sistema operativo y de su navegador.
- **Inicio de sesión en productos de Microsoft.** Iniciar sesión en su cuenta posibilita una mejor personalización, proporciona experiencias fluidas y coherentes entre productos y dispositivos, permite acceder al almacenamiento de datos en la nube y usarlo, permite realizar pagos mediante instrumentos de pago almacenados en su cuenta de Microsoft y también posibilita otras funciones y opciones mejoradas. Por ejemplo, cuando inicia sesión, Microsoft permite que la información guardada en su cuenta esté disponible en los productos Microsoft, de modo que los elementos importantes estén a su alcance cuando los necesite. Cuando inicie una sesión en su cuenta, seguirá conectado hasta que cierre la sesión. Si agrega su cuenta de Microsoft a un dispositivo Windows (versión 8 o superior), Windows iniciará su sesión automáticamente en los productos que usen cuenta de Microsoft cuando acceda a esos productos en ese dispositivo. Cuando hayas iniciado sesión, algunos productos mostrarán tu nombre o nombre de usuario y tu foto de perfil (si agregaste una a tu perfil) como parte del uso que haga de los productos de Microsoft, incluyendo tus comunicaciones, interacciones sociales y publicaciones hechas públicas. [Obtener más información sobre su cuenta de Microsoft, sus datos y sus selecciones.](#)
- **Inicio de sesión en productos de terceros.** Si inicia sesión en un producto de terceros con su cuenta de Microsoft, compartirá datos con el tercero, conforme a la política de privacidad de terceros. El tercero también recibirá el número de versión asignado a su cuenta (se asigna un nuevo número de versión cada vez que cambie sus datos de inicio de sesión); y la información que describa si su cuenta ha sido desactivada. Si compartes tus datos de perfil, el tercero puede mostrar tu nombre o nombre de usuario y tu foto de perfil (si agregaste alguna a este) cuando hayas iniciado sesión en dicho producto de terceros. Si decide realizar pagos a comerciantes terceros usando su cuenta de Microsoft, Microsoft pasará al tercero o sus proveedores (p. ej. procesadores de pago) información almacenada en su cuenta de Microsoft necesaria para tratar el pago y cumplimentar su pedido (por ejemplo, el nombre, el número de tarjeta de crédito, las direcciones de facturación y envío, e información de contacto relevante). El tercero puede usar o compartir los datos que reciba cuando inicie sesión o realice una compra conforme a sus propias prácticas y directivas. **Debe revisar cuidadosamente la declaración de privacidad de cada producto en el que inicie sesión, así como la de cada uno de los comerciantes a los que compre, para determinar cómo se van a usar los datos que recopilen.**

Cuentas profesionales o educativas. Los datos asociados a una cuenta profesional o educativa y cómo se usan, son generalmente similares al uso y recopilación de datos asociados a una cuenta personal de Microsoft.

Si la empresa o escuela a la que perteneces utiliza Microsoft Entra ID para administrar la cuenta que te proporciona, puedes usar tu cuenta de trabajo o escuela para iniciar sesión en los productos de Microsoft, como Microsoft 365, Office 365 y en productos de terceros que te proporcione tu institución. Si su organización lo requiere, también se le pedirá que proporcione un número de teléfono o una dirección de correo alternativa

para realizar una verificación de seguridad adicional. Y, si la organización lo permite, también puede usar su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en productos de Microsoft o de terceros que adquiera para sí mismo.

Si inicia sesión en productos de Microsoft con una cuenta profesional o educativa, tenga en cuenta lo siguiente:

- El propietario del dominio asociado con su dirección de correo electrónico puede controlar y administrar su cuenta, así como acceder a sus datos y tratarlos, incluyendo el contenido de sus comunicaciones y archivos, lo que comprende los datos almacenados en productos proporcionados a usted por su organización y los productos que adquiera para sí mismo.
- El uso que haga de los productos está sometido a las directivas de su organización, si las hubiese. Debe tener en cuenta las directivas de su organización y si se siente cómodo permitiendo que su organización acceda a sus datos, antes de elegir usar su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en productos que adquiera para sí mismo.
- Si pierde el acceso a su cuenta profesional o educativa (en el caso de cambio de empleadores, por ejemplo), puede perder el acceso a los productos, incluyendo el contenido asociado a los productos que hubiera adquirido en su propio nombre, si hubiera usado su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en dichos productos.
- Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de la organización a la que usted pertenece, que pueden ser diferentes a aquellas de Microsoft.
- Si la organización administra el uso de los productos de Microsoft, dirija las consultas de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos en materia de datos, al administrador. Consulte también la sección [Aviso para los usuarios finales](#) en esta declaración de privacidad.
- Si no estás seguro de si tu cuenta es profesional o educativa, comunícate con tu organización.

Cuentas de terceros. Los datos asociados a una cuenta de Microsoft de terceros y cómo se usan, son generalmente similares al uso y recopilación de datos asociados a una cuenta personal de Microsoft. El proveedor de servicios tiene control sobre su cuenta, incluida la posibilidad de acceder a su cuenta o eliminarla. **Debe revisar cuidadosamente los términos que el tercero le haya facilitado para conocer lo que puede hacer con su cuenta.**

Recopilación de datos de menores

Para los usuarios menores de 13 años o según especifique la ley de tu jurisdicción, determinados productos y servicios de Microsoft bloquearán a los usuarios menores de esa edad o les pedirán que obtengan el consentimiento o la autorización de un padre o tutor antes de poder usarlos, incluso al crear una cuenta para acceder a los servicios de Microsoft. No pediremos intencionadamente a ningún menor de dicha edad que proporcione más datos de los requeridos para proporcionar el producto.

Una vez que se otorgue el consentimiento o autorización parental, la cuenta del menor se trata de modo muy similar a cualquier otra cuenta. El menor puede obtener acceso a los servicios de comunicación, como Outlook y Skype, y puede comunicarse libremente con otros usuarios de todas las edades y compartir datos con ellos. [Obtenga más información sobre el consentimiento de un padre o tutor, y las cuentas infantiles de Microsoft.](#)

Los padres o tutores pueden modificar o revocar el consentimiento otorgado con anterioridad. Como organizador de un grupo familiar de Microsoft, los padres o tutores pueden administrar la información y la configuración de su niño en la página [Protección familiar](#) y ver y eliminar los datos del niño en su [panel de privacidad](#). Las cuentas que requieren el consentimiento parental para ser creadas se incluyen automáticamente como parte del grupo familiar de la persona que brindó el consentimiento para crear la cuenta. Para las cuentas de menores que no requieran el consentimiento parental para ser creadas (por ejemplo, en el caso de niños que superen la edad en la que la ley exige el consentimiento parental), el padre/madre o tutor podrá seguir usando un grupo familiar, pero tendrá que agregar la cuenta del menor al grupo familiar después de que se cree la cuenta. A continuación encontrarás más información para consultar más detalles sobre cómo acceder a datos sobre niños y cómo eliminarlos.

A continuación, se proporciona información adicional sobre la colección de datos de niños, incluidos más detalles relacionados con Xbox.

Acceso y eliminación de los datos de un menor. Para los productos y servicios de Microsoft que requieren el consentimiento de los padres, estos pueden ver y eliminar datos específicos de sus hijos desde el [panel de privacidad](#) de los padres: historial de navegación, historial de búsqueda, actividad de ubicación, actividad multimedia, actividad de aplicaciones y servicios, y datos de rendimiento del servicio y del producto. Para eliminar estos datos, el padre puede iniciar sesión en su [panel de privacidad](#) y

administrar las actividades del menor. Tenga en cuenta que la capacidad de un padre de eliminar y acceder a la información personal del menor en su panel de privacidad varía según las leyes del lugar donde se encuentre.

Además, un padre puede comunicarse con nuestro [equipo de soporte de privacidad](#) mediante el [formulario de soporte de privacidad](#) y, tras la autenticación, solicitar que se eliminen los tipos de datos del panel de privacidad junto con los siguientes datos: software, configuración e inventario; configuración y conectividad del dispositivo; comentarios y calificaciones; fitness y actividad; contenido de soporte; interacciones con soporte; y sensor ambiental. Tramitamos las solicitudes de supresión autenticadas en un plazo de 30 días a partir de su recepción.

Tenga en cuenta que se puede acceder a contenidos como correos electrónicos, contactos y chats a través de experiencias dentro del producto. Puede encontrar más información sobre los datos que puede controlar en los productos de Microsoft consultando nuestras [Preguntas frecuentes sobre privacidad](#).

Si la cuenta de su hijo no forma parte de su grupo familiar de Microsoft y no tiene acceso a la actividad de su hijo en su panel de privacidad, deberá enviar una solicitud relacionada con los datos de su hijo a través de la página [formulario de soporte de privacidad](#). El equipo de privacidad solicitará la verificación de la cuenta antes de atender la solicitud.

Para eliminar toda la información personal de su hijo, debe solicitar la supresión de la cuenta del menor mediante el [formulario cerrar la cuenta](#). Este vínculo le solicitará que inicie sesión con las credenciales e la cuenta de su hijo. Verifique que la página muestre la cuenta de Microsoft correcta y, a continuación, siga las instrucciones para solicitar que se elimine la cuenta de su hijo. [Obtenga más información sobre cómo cerrar una cuenta de Microsoft](#).

Después de enviar la solicitud para cerrar la cuenta de su hijo, esperaremos 60 días antes de eliminar la cuenta de forma permanente por si cambia de opinión o necesita acceder a algo de la cuenta antes de que se cierre y elimine definitivamente. Durante el período de espera, la cuenta se marca para su cierre y eliminación permanente, pero sigue existiendo. Si desea volver a abrir la cuenta Microsoft de su hijo, solo tiene que iniciar sesión de nuevo dentro de ese período de 60 días. Cancelaremos el cierre de la cuenta y esta se restablecerá.

Qué es Xbox? Xbox es la división de juegos y entretenimiento de Microsoft. Xbox hospeda una red en línea que consiste en software y permite experiencias en línea entre múltiples plataformas. Esta red permite a tu hijo buscar y jugar juegos, ver contenido y conectar con sus amigos en Xbox y en otras redes sociales y de juegos.

Cuando los usuarios inician sesión en Xbox, en aplicaciones, juegos o en una consola Xbox, le asignamos un identificador único al dispositivo. Por ejemplo, cuando su consola Xbox se conecta a Internet e inician sesión en la consola, identificamos la consola y la versión del sistema operativo de la consola que están usando.

Xbox continúa proporcionando nuevas experiencias en aplicaciones cliente que están conectadas a servicios y respaldadas por ellos, como los juegos en la nube y la red de Xbox. Al iniciar sesión en una experiencia Xbox, recopilamos los datos requeridos para ayudar a mantener estas experiencias seguras, actualizadas y con un rendimiento óptimo.

Los datos que recopilamos cuando crea un perfil de Xbox. Tu, como progenitor o tutor, debes consentir la recopilación de datos personales de un menor de 13 años o según especifique tu jurisdicción. Con su permiso, su hijo puede tener un perfil de Xbox y usar la red en línea de Xbox. Durante la creación de un perfil de Xbox para un niño, deberá iniciar sesión con su cuenta de Microsoft para verificar que usted es un adulto que organiza su grupo de familia de Microsoft. Recopilamos una dirección de correo electrónico alternativa o número de teléfono para aumentar la seguridad de la cuenta. Si su hijo necesita ayuda para acceder a su cuenta, podrá usar una de estas alternativas para validar su cuenta de Microsoft.

Recopilamos información limitada sobre los niños, como nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y región. Cuando registre a su hijo en un perfil de Xbox, este recibirá un gamertag (un alias público) y un identificador único. Al crear el perfil de Xbox de su hijo, acepta que Microsoft recopile, use y comparta información según su configuración de privacidad y comunicación en la red en línea de Xbox. La configuración de privacidad y comunicación de su hijo se configurará de forma predeterminada en la más restrictiva.

Los datos que recopilamos. Recopilamos información sobre el uso que su hijo hace de los servicios, juegos, aplicaciones y dispositivos de Xbox, incluido:

- Cuándo inician y cierran sesión en Xbox, el historial de compras y el contenido que obtienen.
- Qué juegos usan y qué aplicaciones usan, su progreso, logros, tiempo de juego por juego y otras estadísticas de juego.
- Los datos de rendimiento sobre las consolas Xbox, la aplicación Xbox Game Pass y otras aplicaciones Xbox, la red Xbox, los accesorios conectados y conexión de red, incluidos los errores de software o hardware.

- El contenido que agregas, cargas o compartes a través de la red Xbox, incluido el texto, las imágenes y los videos que captura en juegos y aplicaciones.
- La actividad social, incluidos los datos de chat y las interacciones con otros jugadores, y las conexiones que realiza (amigos que agregue y contactos que le sigan) en la red Xbox.

Si su hijo usa una consola Xbox o una aplicación Xbox en otro dispositivo que permita el acceso a la red Xbox, y este dispositivo incluye un dispositivo de almacenamiento (unidad de disco duro o unidad de memoria), los datos de uso se almacenarán en el dispositivo de almacenamiento y se enviarán a Microsoft la próxima vez que inicie sesión en Xbox, incluso si ha jugado sin conexión.

Datos de diagnóstico de Xbox. Si su hijo usa la consola Xbox, se enviarán los datos requeridos a Microsoft. Los datos requeridos son los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener Xbox seguro, actualizado y con el rendimiento esperado.

Capturas de juegos. Todos los jugadores que estén en una sesión de juego para varios jugadores pueden grabar videos (clips de juego) y hacer capturas de pantalla de la vista del juego. Los clips y las capturas de pantalla de los demás jugadores pueden capturar el personaje del juego de su hijo y su gamertag durante la sesión. Si un jugador captura clips y capturas de pantalla de juegos en un PC, puede que los clips de juegos resultantes capturen también chat de audio si la configuración de comunicación y privacidad de su hijo en la red en línea de Xbox lo permite.

Subtítulos. Durante el chat en tiempo real de Xbox ("grupo"), es posible que los jugadores puedan activar una característica de voz a texto que les permita ver el chat como texto. Si un jugador activa esta característica, Microsoft usará los datos resultantes para proporcionar subtítulos del chat para los jugadores que lo necesiten. Estos datos también pueden usarse para proporcionar un entorno de juego seguro y hacer cumplir las [Normas de la comunidad para Xbox](#).

Uso de datos. Microsoft usa los datos que recopilamos cuando su niño usa Xbox para mejorar los productos y experiencias de juego, lo que hace que sea más seguro y divertido con el tiempo. Además, los datos que recopilamos nos permiten brindarle a su hijo experiencias altamente seleccionadas. Esto incluye conectarle con juegos, contenido, servicios y recomendaciones.

Datos de Xbox que pueden visualizar otros usuarios. Cuando su hijo use la red Xbox, su presencia en línea (que se puede establecer para "aparecer desconectado" o "bloqueado"), gamertag, estadísticas de juego y logros serán visibles para otros jugadores en la red. Según cómo establezca la configuración de seguridad de Xbox de su hijo, puede que comparta información al jugar o comunicarse con otros en la red Xbox.

Seguridad. Con el fin de ayudar a que la red de Xbox sea un entorno de juego seguro y aplicar los estándares de la comunidad para Xbox, podemos recopilar y revisar la voz, el texto, las imágenes, los videos y el contenido del juego (como clips de juegos que tus hijos cargan, conversaciones que tienen y cosas que publican en clubes y juegos).

Antifraude y prevención del fraude. Proporcionar un entorno de juego justo es importante para nosotros. Prohibimos el fraude, hacking, robo de cuentas y cualquier otra actividad no autorizada o fraudulenta cuando su hijo o hija usa un juego en línea de Xbox o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, PC o dispositivo móvil. Para detectar y detener el fraude y trampas, es posible que usemos herramientas, aplicaciones y otras tecnologías de prevención antifraude y antitrampas. Estas tecnologías pueden crear firmas digitales (conocidas como "hashes") usando cierta información recopilada de la consola Xbox, PC o dispositivo móvil, y acerca del uso de este dispositivo. Esto puede incluir información acerca del navegador, dispositivo, actividades, identificadores de juego y sistema operativo.

Datos compartidos de Xbox con anunciantes de aplicaciones y juegos. Cuando su hijo usa un juego Xbox en línea o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, equipo o dispositivo móvil, el anunciante de ese juego o aplicación tiene acceso a los datos sobre el uso para entregar, proporcionar soporte y mejorar el producto. Estos datos pueden incluir: id. de usuario de Xbox de tu hijo, gamertag, información de cuenta limitada, como el país o región y el intervalo de edad, datos sobre sus comunicaciones en el juego, cualquier actividad de cumplimiento de Xbox, las sesiones de juego (por ejemplo, los movimientos realizados en el juego o los tipos de vehículos usados en el juego), su presencia en la Red Xbox, el tiempo que pasa en el juego o la aplicación, las clasificaciones, las estadísticas, los perfiles de jugador, los avatares o imágenes de jugador, las listas de amigos, las fuentes de actividades de los clubes oficiales a los que pertenece, las suscripciones a clubes oficiales, y el contenido que pueda crear o enviar dentro del juego o la aplicación.

Los anunciantes y programadores de terceros de los juegos y aplicaciones tienen su propia relación diferente e independiente con los usuarios, y su recopilación y uso de datos personales está sujeta a sus directivas de privacidad específicas. Debería revisar cuidadosamente sus directivas para determinar cómo usan los datos de su hijo. Por ejemplo, los anunciantes pueden elegir divulgar o mostrar datos de juegos (como en los marcadores) a través de sus propios servicios. Puede que encuentre sus directivas vinculadas desde las páginas de detalles de la aplicación o el juego en nuestras tiendas.

Obtén más información sobre [Uso compartido de datos con juegos y aplicaciones](#).

Para dejar de compartir los datos de la aplicación o el juego con un anunciante, quite los juegos o las aplicaciones de todos los dispositivos en los que se hayan instalado. Es posible que se revoque el acceso de los anunciantes a los datos de tu hijo en [microsoft.com/consent](#).

Administración de la configuración para menores. Como organizador de un grupo de familia de Microsoft, puede administrar la información y configuración de tu hijo en la página de [Protección infantil](#), así como la configuración de privacidad de su perfil de Xbox en la página de seguridad en línea [Privacidad de Xbox](#).

Además, puede usar la aplicación [Control parental de Xbox](#) para administrar la experiencia de su hijo en la red de Xbox, incluido: compras en las tiendas Xbox y Microsoft, ver la actividad de su hijo en Xbox y establecer una clasificación por edades y el tiempo frente a la pantalla. La configuración de Family Safety específica de Xbox se aplicará en la consola Xbox o mediante Xbox en PC o dispositivo móvil, pero no se podrá aplicar en otras plataformas.

Obtenga más información sobre administrar perfiles de Xbox en [Configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox](#).

Obtenga más información sobre los grupos de familia de Microsoft en [Simplificar la vida familiar](#).

Heredado.

- **Xbox 360.** Esta consola de Xbox recopila datos limitados obligatorios de diagnósticos. Estos datos contribuyen a mantener la consola de su hijo funcionando como se espera.
- **Kinect.** El sensor Kinect es una combinación de cámara, micrófono y sensor de infrarrojos que puede permitir el uso de los movimientos y la voz para controlar el juego. Por ejemplo:
 - Si lo desea, la cámara puede utilizarse para iniciar sesión en la Red Xbox automáticamente mediante reconocimiento facial. Estos datos permanecen en la consola, no se comparten con nadie y se pueden borrar en cualquier momento.
 - Para jugar, Kinect mapeará las distancias entre las articulaciones del cuerpo de su hijo para crear una representación en forma de figura de palo que permita el juego.
 - El micrófono de Kinect puede permitir el chat de voz entre jugadores durante el juego. El micrófono también permite comandos de voz para controlar la consola, el juego o la aplicación, o para introducir términos de búsqueda.
 - El sensor Kinect también se puede usar para las comunicaciones de audio y video a través de servicios, como Skype.

Obtén más información sobre Kinect en [Kinect y privacidad de Xbox](#).

Otra información importante sobre privacidad

A continuación, encontrará información adicional sobre la privacidad, como la forma en que protegemos sus datos, donde los tratamos y cuánto tiempo los conservamos. Puede encontrar más información sobre Microsoft y nuestro compromiso con la protección de su privacidad en [Privacidad de Microsoft Privacy](#).

Seguridad de los datos personales

Microsoft se compromete a proteger la seguridad de sus datos personales. Usamos una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas. Cuando transmitimos datos especialmente confidenciales (como números de tarjetas de crédito o contraseñas) por Internet, los protegemos mediante cifrado. Microsoft cumple con las leyes de protección de datos aplicables, incluidas las leyes de notificación de infracciones de seguridad aplicables.

Dónde almacenamos y tratamos los datos personales

Los datos personales recopilados por Microsoft pueden ser almacenados y procesados en tu región, Estados Unidos y en cualquier otra jurisdicción en la que Microsoft o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios dispongan de instalaciones. Microsoft mantiene centros de datos principales en Alemania, Australia, Austria, Brasil, Canadá, Chile, Corea, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Hong Kong, India, Irlanda, Japón, Luxemburgo, Malasia, Países Bajos, Reino

Unido, Sudáfrica y Singapur. Por lo general, la ubicación de almacenamiento principal está en la región del cliente o en los Estados Unidos, a menudo con una copia de seguridad en un centro de datos de otra región. La(s) ubicación(es) de almacenamiento se eligen con el fin de operar y prestar nuestros servicios de manera eficiente, mejorar el rendimiento y crear redundancias con el objetivo de proteger los datos en caso de interrupción u otro problema. Tomamos medidas para procesar los datos que recopilamos en virtud de esta declaración de privacidad de acuerdo con las disposiciones de esta declaración y los requisitos de la legislación aplicable.

Transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a otros países, algunos de los cuales la Comisión Europea no considera que tengan aún un nivel de protección de datos adecuado. Por ejemplo, sus leyes pueden no garantizarle los mismos derechos, o puede no existir una autoridad de control en materia de protección de datos capaz de abordar sus reclamaciones. Cuando participamos en dichas transferencias, utilizamos una variedad de mecanismos legales, incluidos contratos como las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea bajo la Decisión de implementación de la Comisión 2021/914, para ayudar a proteger tus derechos y permitir que esas protecciones viajen con tus datos. Para obtener más información sobre las decisiones de la Comisión Europea sobre la idoneidad de la protección de datos personales en los países donde Microsoft procesa datos personales, visite este artículo en [el sitio web de la Comisión Europea](#).

Microsoft Corporation cumple con el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU.) según lo dispuesto por el Departamento de Asuntos Exteriores de EE. UU. Microsoft Corporation certificó ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Microsoft Corporation certificó ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que se adhiere a los términos Suiza - EE. UU. Principios del marco de privacidad de datos (Suiza-EE. UU. Principios DPF) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en dependencia de los Estados Unidos y Suiza. DPF. En el contexto de una transferencia posterior, Microsoft Corporation es responsable del procesamiento de datos personales que recibe bajo el DPF y posteriormente se transfiere a un tercero que actúa como agente en nuestro nombre. Microsoft Corporation sigue siendo responsable en virtud de los principios DPF si nuestro agente procesa dicha información personal de forma incompatible con el mismo, a menos que Microsoft Corporation pueda demostrar que no somos responsables del hecho causante del daño. Si existe algún conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios DPF UE-EE. UU. y/o los Principios DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa Marco de privacidad de datos (DPF) y para ver nuestra certificación, [visite el sitio web del Marco de privacidad de datos del Departamento de Comercio de los EE. UU.](#) Las filiales estadounidenses controladas por Microsoft Corporation, identificadas en nuestra presentación de autocertificación, también se ajustan a los principios del marco de privacidad de datos: para obtener más información, consulta la lista de entidades .

Si tiene alguna duda o queja relacionada con la participación de Microsoft en los marcos DPF, recomendamos que se ponga en contacto con nosotros mediante nuestro [formulario web](#). Para cualquier queja relacionada con los Marcos DPF que Microsoft no pueda resolver directamente, optamos por cooperar con la Autoridad de Protección de Datos de la UE pertinente, o con un panel establecido por las autoridades europeas de protección de datos, para resolver disputas con particulares de la UE, con el Comisionado de Información del Reino Unido (para particulares del Reino Unido), y con el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) para resolver disputas con particulares suizos. Comunícate con nosotros si quieres que te dirijamos a los contactos de tu autoridad de protección de datos. Según se especifica en los Principios DPF de privacidad, se dispondrá de una opción de arbitraje vinculante para solucionar reclamaciones residuales no resueltas por cualquier otro medio. Microsoft está sujeta a las autoridades de investigación y cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio (FTC) de los EE. UU.

Las personas cuyos datos personales están protegidos por la Ley de Protección de Información Personal de Japón deben consultar el artículo en el [sitio web de la Comisión de Protección de Información Personal de Japón](#) (publicado solo en japonés) para obtener más información sobre la revisión de la comisión de los sistemas de protección de los datos personales de ciertos países. Para las personas que viven en Japón, haga clic [aquí](#) para obtener información adicional sobre el procesamiento de la información según la Ley de Empresas de Telecomunicaciones (solo en japonés).

Conservación que hacemos de los datos personales

Microsoft conserva los datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los productos y cumplir con las transacciones que usted haya solicitado, o para otros fines legítimos, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y el cumplimiento de nuestros contratos. Debido a que estas necesidades pueden variar en función de los diferentes tipos de datos, el contexto de nuestras interacciones con usted o su uso de los productos, los períodos de retención real pueden variar considerablemente.

Entre otros criterios usados para determinar los períodos de retención se incluyen los siguientes:

- **¿Los clientes proporcionan, crean o mantienen los datos con la expectativa de que los mantendremos hasta que los eliminen expresamente?** Algunos ejemplos incluyen un documento que almacena en OneDrive o un mensaje de correo electrónico que guarda en su bandeja de entrada de Outlook.com. En estos casos, intentaríamos mantener los datos hasta que usted los elimine expresamente, como al mover un correo electrónico desde su bandeja de entrada de Outlook.com a la carpeta Elementos eliminados, vaciando después dicha carpeta (cuando se vacía la carpeta Elementos eliminados, los elementos que se han vaciado permanecen en nuestro sistema durante un máximo de 30 días, hasta su eliminación final). (Tenga en cuenta que puede haber otros motivos por los que los datos hayan de eliminarse antes, por ejemplo, si excede los límites de la cantidad de datos que pueden almacenarse en su cuenta).
- **¿Hay un control automatizado, como en el panel de privacidad de Microsoft, que permita al cliente acceder a los datos personales y eliminarlos en cualquier momento?** Si no lo hay, por lo general se adoptará un tiempo de retención reducido de los datos.
- **¿Los datos personales son de tipo confidencial?** Si es así, por lo general se adoptará un tiempo de retención reducido.
- **¿Microsoft adoptó y anunció un periodo de retención específico para un determinado tipo de datos?** Por ejemplo, para las consultas de búsqueda en Bing, despersonalizaremos las consultas almacenadas eliminando la totalidad de la dirección IP después de 6 meses, y los identificadores de las cookies y otros identificadores de sesión cruzada que se usan para identificar una cuenta o un dispositivo particular, después de 18 meses.
- **¿El usuario dio consentimiento a un periodo de retención más largo?** Si es así, conservaremos los datos de acuerdo con su consentimiento.
- **¿Microsoft está sujeto a alguna obligación legal, contractual o similar para conservar o eliminar los datos?** Algunos ejemplos pueden ser las leyes de retención de datos obligatorias en la jurisdicción aplicable, las órdenes gubernamentales para conservar los datos relevantes para una investigación o los datos retenidos con fines de litigio. Por el contrario, si las leyes nos exigen eliminar contenido ilícito, lo haremos.

Privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos

Si usted es residente de los Estados Unidos, procesamos sus datos personales conforme a las leyes de privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos, incluida la Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA). Esta sección de nuestra Declaración de privacidad contiene información requerida por la CCPA y otras leyes de privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos, y complementa nuestra Declaración de privacidad.

Tenga en cuenta que aún no se han ultimado las normas de aplicación de algunas de estas leyes. Actualizaremos nuestros procesos, divulgaciones y este aviso a medida que se finalicen estas normas de aplicación, y según sea necesario.

Consulte también nuestro [Aviso sobre las leyes estatales de privacidad de los datos en los EE. UU.](#) y nuestra [Directiva de privacidad de los datos de salud del consumidor](#) para obtener información adicional sobre los datos que recopilamos, procesamos, compartimos y revelamos, y sobre sus derechos según las leyes de privacidad estatales de los datos aplicables en los Estados Unidos.

Venta. Nosotros no vendemos sus datos personales. Por lo tanto, no ofrecemos el rechazo de la venta de datos personales.

Elaboración de perfiles. No realizamos "elaboración de perfiles" ("profiling"), es decir, no utilizamos datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o de importancia similar. Por tanto, no ofrecemos la opción de no participar en este tipo de elaboración de perfiles.

Compartir. Podemos “compartir” sus datos personales, tal y como se define en la legislación de California y de otros estados de los Estados Unidos, con fines de publicidad personalizada. Tal como se declara en nuestra sección [Publicidad](#) , no enviamos publicidad personalizada a los menores de edad cuya fecha de nacimiento, según su cuenta de Microsoft, los identifique como menores de 18 años.

En esta lista con viñetas, resumimos las categorías de datos que compartimos con fines de publicidad personalizada, los destinatarios de los datos personales, y nuestros fines respecto del procesamiento. Para ver una descripción de los datos que se incluyen en cada categoría, consulte la sección [Datos personales que recopilamos](#) .

Categorías de datos personales

- Nombre y datos de contacto
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Fines del procesamiento: Proporcionar publicidad personalizada basada en sus intereses
- Datos demográficos
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Fines del procesamiento: Proporcionar publicidad personalizada basada en sus intereses
- Datos de suscripción y licencia
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Fines del procesamiento: Proporcionar publicidad personalizada basada en sus intereses
- Interacciones
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Fines del procesamiento: Proporcionar publicidad personalizada basada en sus intereses

Consulte la sección [Publicidad](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de publicidad y nuestro [Aviso sobre las leyes estatales de privacidad de los datos en los EE. UU.](#) para obtener más información sobre “compartir” con fines de publicidad personalizada de acuerdo con las leyes estatales aplicables en los Estados Unidos.

Derechos. Tiene derecho a (i) conocer qué datos personales recopilamos, utilizamos, divulgamos, compartimos y vendemos, (ii) eliminar sus datos personales, (iii) corregir sus datos personales, (iv) restringir el uso y la divulgación de sus datos confidenciales, (v) recibir una copia de sus datos personales, y (vi) elegir no “compartir” sus datos personales con terceros con fines de publicidad personalizada en sitios de terceros. Puede realizar estas solicitudes personalmente o a través de un agente autorizado. Si utiliza un agente autorizado, proporcionaremos a su agente la [guía detallada](#) sobre cómo ejercer sus derechos de privacidad. Consulte nuestro [Aviso sobre las leyes de privacidad estatal de los datos en los EE. UU.](#) para obtener información adicional sobre cómo ejercer estos derechos.

Puede tener derechos adicionales relacionados con sus datos de salud del consumidor, tal como se definen en las leyes estatales de privacidad de salud del consumidor aplicables. Consulte nuestra [Política de privacidad de los datos de salud del consumidor](#) para obtener información sobre los derechos disponibles en la ley Mi salud mis datos (MHMDA) del estado de Washington y otras leyes de privacidad de salud del consumidor aplicables en los EE. UU.

Si tiene una cuenta de Microsoft, puede ejercitar sus derechos mediante el [Panel de privacidad de Microsoft](#), en el cual se requiere que inicie sesión en su cuenta de Microsoft. Si tiene alguna solicitud o duda adicional después de usar el panel, puede comunicarse con Microsoft en la dirección que se encuentra en la sección [Cómo comunicarse con nosotros](#), usar nuestro [formulario web](#) o llamar a nuestro número gratuito en los EE. UU. +1 (844) 931 2038. Si no tiene cuenta, puede ejercitar sus derechos poniéndose en contacto con nosotros en la forma descrita anteriormente. Para proteger aún más sus datos personales, podemos pedirle información adicional, como su país o región de residencia, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para validar su identidad y su solicitud antes de atenderla.

Puede indicar su elección de no compartir sus datos personales con terceros para publicidad personalizada en sitios de terceros visitando nuestra . También puede controlar la publicidad personalizada que ve en las propiedades de Microsoft visitando nuestra .

No usamos ni revelamos sus datos confidenciales para fines que no sean los mencionados a continuación in su consentimiento, o según lo permitan o exijan las leyes aplicables. Por tanto, no ofrecemos la posibilidad de limitar el uso de

datos confidenciales.

Si ha realizado una solicitud a Microsoft para conocer, eliminar, corregir o recibir su información personal y cree que su solicitud ha sido denegada por Microsoft, puede ejercer su derecho a apelar los resultados de su solicitud al ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte de privacidad a través de nuestro formulario web. Si su recurso no prospera, y dependiendo del estado en que viva, puede tener derecho a plantear una cuestión o presentar una queja ante el fiscal general de su estado.

Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio al ejercer sus derechos de privacidad. No le discriminaremos negativamente si ejerce sus derechos de privacidad.

Procesamiento de la información personal. En la lista con viñetas que aparece a continuación, señalamos las categorías de datos personales que recopilamos, las fuentes de los datos personales, las finalidades de nuestro tratamiento y las categorías de destinatarios terceros a los que proporcionamos los datos personales. Para ver una descripción de los datos que se incluyen en cada categoría, consulte la sección [Datos personales que recopilamos](#) . Consulte la sección [Retención de datos personales](#) para obtener información sobre los criterios de retención de datos personales.

Categorías de datos personales

- Nombre y datos de contacto
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y asociados con los que ofrecemos servicios de marca compartida
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; responder a las preguntas de los clientes; ayudar, asegurar y solucionar problemas; y marketing
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Credenciales
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; autenticación y acceso a cuentas; y ayuda, seguridad y resolución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos demográficos
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y compras de corredores de datos
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar y personalizar nuestros productos; desarrollo de productos; ayudar, proteger y solucionar problemas; y marketing
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos de pago
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios e instituciones financieras
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Realizar transacciones comerciales; procesar transacciones; tramitar pedidos; ayudar, proteger y solucionar problemas; y detectar y detener el fraude
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos de suscripción y licencia
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan a usuarios; escaparates de terceros y plataformas en las que se compran nuestros productos
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar, personalizar y activar nuestros productos; atención al cliente; ayuda, seguridad y resolución de problemas; marketing; y contabilidad
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Interacciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios, incluidos datos que Microsoft genera a través de estas interacciones
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar y personalizar nuestros productos; mejora de productos; desarrollo de productos; marketing; y ayuda, seguridad y resolución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
 - Contenido
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan usuarios

- Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; seguridad; y ayudar, asegurar y solucionar problemas
- Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Video o grabaciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y orígenes disponibles de manera pública
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora de productos; desarrollo de productos; marketing; ayuda, seguridad y solución de problemas; y seguridad
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Comentarios y clasificaciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora de productos; desarrollo de productos; atención al cliente; y ayudar, asegurar y solucionar problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios

Aunque la lista de viñetas anterior contiene las fuentes principales y las finalidades del tratamiento de cada categoría de datos personales, también recopilamos datos personales de las fuentes que se enumeran en la sección [Datos personales que recopilamos](#) , como desarrolladores que crean experiencias mediante o para productos de Microsoft. De igual manera, también procesamos todas las categorías de datos personales con los fines que se describen en la sección [Cómo usamos los datos personales](#) , tales como cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y llevar a cabo investigaciones.

Sujeto a su [configuración de privacidad](#), a su consentimiento y, según los productos que use y sus elecciones, es posible que recopilemos, procesemos o divulguemos algunos datos personales clasificados como "datos confidenciales" según lo que establecen las leyes estatales de privacidad aplicables en los Estados Unidos. Los datos confidenciales son un subconjunto de los datos personales. En la lista con viñetas, señalamos las categorías de datos confidenciales que recopilamos, las fuentes de los datos confidenciales, las finalidades de nuestro tratamiento y las categorías de destinatarios terceros con los que compartimos los datos confidenciales. Consulte la sección [Datos personales que recopilamos](#) para obtener más información sobre los datos confidenciales que podemos recopilar.

Categorías de datos confidenciales

- Inicio de sesión en la cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito y medios de acceso a la cuenta (código de seguridad o de acceso, contraseña, credenciales, etc.)
 - Fuentes de datos confidenciales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar el producto y realizar las transacciones financieras solicitadas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y proveedores de procesamiento de pagos
- Información precisa de geolocalización
 - Fuentes de datos confidenciales: Interacciones de los usuarios con los productos
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Prestar el servicio solicitado; mejora del producto; algunos atributos pueden ser revelados a terceros para prestar el servicio
 - Destinatarios: Usuarios y proveedores de servicios (consulte la sección [Servicios de ubicación y grabación de Windows](#) en nuestra declaración de privacidad para obtener más información)
- Origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical
 - Fuentes de datos confidenciales: Comunicaciones con usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Llevar a cabo estudios de investigación para comprender mejor cómo se utilizan y perciben nuestros productos y con el fin de mejorar las experiencias con los mismos
 - Destinatarios: Proveedores de servicios
- Salud médica o mental, vida sexual u orientación sexual
 - Fuentes de datos confidenciales: Comunicaciones con usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Realizar estudios de investigación para comprender mejor cómo se utilizan y se perciben nuestros productos y con el fin de mejorar las experiencias y la accesibilidad de los productos
 - Destinatarios: Proveedores de servicios

- Contenido de su correo, correo electrónico o mensajes de texto (cuando Microsoft no sea el destinatario de la comunicación)
 - Fuentes de datos confidenciales: Interacciones de los usuarios con los productos
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejorar la experiencia del producto; la seguridad; y ayudar, asegurar y solucionar problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios
- Datos personales recogidos de un menor de 13 años identificado
 - Fuentes de datos confidenciales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan usuarios
 - Fines del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora de productos; desarrollo de productos; recomendaciones; ayuda, seguridad y solución de problemas; y seguridad
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios (de acuerdo con [la configuración](#) de Microsoft Family Safety)

Aunque la lista de viñetas anterior contiene las fuentes principales y las finalidades del procesamiento de los datos personales recopilados de menores de 13 años, también recopilamos datos personales de las fuentes que se muestran en la sección [Recopilación de datos de menores](#) .

No usamos ni divulgamos sus datos personales para otros fines que no sean los que se muestran a continuación:

- Prestar los servicios o suministrar los bienes que usted espera razonablemente
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros servicios, sistemas y datos, a combatir actos maliciosos, fraudulentos o ilegales, y a proteger la seguridad física de las personas, en la medida en que el tratamiento sea razonablemente necesario y proporcionado
- Para uso transitorio a corto plazo (incluida la publicidad no personalizada), siempre que los datos personales no se revelen a terceros, no se utilicen para la elaboración de perfiles y no se utilicen para alterar la experiencia de una persona fuera de la interacción actual con Microsoft
- Prestar servicios en nombre de Microsoft, como el mantenimiento de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o realización de pedidos y transacciones, la verificación de la información de los clientes, la tramitación de pagos, la financiación, el análisis, el almacenamiento y servicios similares
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo propiedad de Microsoft o controlado por Microsoft, o para mejorarlo, actualizarlo o perfeccionarlo
- Recopilar o tratar datos confidenciales cuando la recopilación o el tratamiento no tengan por objeto deducir características de la persona
- Cualquier otra actividad de conformidad con cualquier normativa futura que se promulgue en virtud de las leyes de privacidad de datos de los estados de EE. UU

Datos desidentificados. En algunas situaciones, Microsoft puede procesar datos desidentificados. Los datos se encuentran en este estado cuando no podemos vincularlos a una persona a la que puedan referirse sin tomar medidas adicionales. En esos casos, y a menos que lo permita la legislación aplicable, mantendremos dicha información en un estado desidentificado, y no intentaremos volver a identificar al individuo al que se refieren los datos desidentificados.

Divulgaciones de datos personales con fines de negocios o comerciales. Como se indica en la sección [Motivos por los que compartimos datos personales](#) , compartimos datos con terceros para diversos fines de negocios y comerciales. Los objetivos principales de negocios y comerciales por los que compartimos datos personales son las finalidades de tratamiento enumeradas en la tabla anterior. Sin embargo, compartimos todas las categorías de datos personales con los fines comerciales y de negocios que se establecen en la sección [Razones por las que compartimos datos personales](#) .

Grupos que controlan la recopilación de datos personales. En determinadas situaciones, podemos permitir que un tercero controle la recopilación de sus datos personales. Por ejemplo, las aplicaciones o extensiones de terceros que se ejecutan en Windows o en el navegador Edge pueden recopilar datos personales en función de sus propias prácticas.

Microsoft permite a las empresas de publicidad recopilar información sobre sus interacciones con nuestros sitios web con el fin de ofrecer anuncios personalizados en nombre de Microsoft. Puede ver a [nuestros asociados publicitarios de terceros](#) en el [Aviso sobre las leyes estatales de privacidad de los datos en los EE. UU.](#) y dejar de compartir datos con terceros en nuestra .

Publicidad

La publicidad nos permite proporcionar y mejorar algunos de nuestros productos, así como proporcionarles soporte técnico. Microsoft no usa lo que pueda decir en correos electrónicos, chat entre humanos videollamadas o el correo de voz, ni en sus documentos, fotos u otros archivos personales para dirigirle anuncios. Usamos otros datos, que se detallan a continuación, para la publicidad en propiedades de Microsoft y en propiedades de terceros. Por ejemplo:

- Microsoft puede utilizar los datos que recopilamos para seleccionar y mostrar algunos de los anuncios que ve en propiedades web de Microsoft, como [Microsoft.com](#), Microsoft Start y Bing. También podemos usar estos datos para seleccionar y entregar anuncios en propiedades digitales de terceros.
- Cuando esté habilitado el id. de publicidad en Windows como parte de tu configuración de privacidad, los terceros pueden tener acceso a dicho identificador y utilizarlo (al igual que los sitios web pueden acceder a un identificador único almacenado en una cookie y usarlo) para seleccionar y entregar anuncios en dichas aplicaciones.
- Es posible que compartamos datos que recopilamos con partners internos y externos, como Xandr, Yahoo o Facebook (ver a continuación) para que los anuncios que aparezcan en nuestros productos y en sus productos sean más relevantes y valiosos para ti.
- Los anunciantes optan por colocar nuestras balizas web en sus sitios, o usar tecnologías similares, para permitir a Microsoft recopilar información sobre sus sitios, como actividades, compras y visitas; usamos estos datos en nombre de nuestros clientes anunciantes para proporcionar anuncios.

Los anuncios que le aparecen pueden seleccionarse según los datos que tratamos sobre usted, tales como sus intereses y favoritos, su ubicación, sus transacciones, cómo utiliza nuestros productos, sus consultas de búsqueda o el contenido que ve. Por ejemplo, si ves contenido en Microsoft Start sobre automóviles, podemos mostrar anuncios sobre coches; si buscas "pizzerías en Seattle" en Bing, podrás ver anuncios en los resultados de búsqueda de restaurantes de Seattle.

Los anuncios que ve también pueden seleccionarse según otra información que aprendemos sobre usted a lo largo del tiempo usando datos demográficos, datos de ubicación, consultas de búsqueda, intereses y favoritos, datos de uso de nuestros productos y sitios e información que recopilamos sobre usted de los sitios y aplicaciones de nuestros anunciantes o asociados. En esta declaración, hacemos referencia a estos anuncios como "publicidad personalizada". Por ejemplo, si ve contenido de juegos en [xbox.com](#), podrá ver anuncios de juegos en Microsoft Start. Para ofrecer publicidad personalizada, combinamos las cookies ubicadas en su dispositivo con información que recopilamos (por ejemplo, la dirección IP) cuando el explorador interactúa con nuestros sitios web. Si renuncia a recibir publicidad personalizada, no se usarán los datos asociados a estas cookies.

Podemos usar información sobre usted para ofrecerle publicidad personalizada cuando use los servicios Microsoft. Si inició sesión con su cuenta de Microsoft y otorgó su consentimiento para que Microsoft Edge use su actividad en línea para ofrecer publicidad personalizada, verá anuncios de productos y servicios basados en su actividad en línea al usar Microsoft Edge. Para configurar sus opciones de privacidad para Edge, vaya a Microsoft Edge > Configuración > Privacidad y Servicios. Para configurar su privacidad y la configuración de los anuncios de su cuenta de Microsoft con respecto a su actividad en línea en los exploradores, incluido Microsoft Edge, o al visitar sitios web o aplicaciones de terceros, vaya al panel en [privacy.microsoft.com](#).

Entre los detalles adicionales sobre el uso que hacemos de los datos en relación con la publicidad están los siguientes:

- **Mejores prácticas del sector y compromisos de publicidad.** Microsoft es miembro de la [Network Advertising Initiative](#) (NAI) y se adhiere a su Código de conducta. También nos adherimos a los siguientes programas de autorregulación:
 - En los EE. UU.: [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#)
 - En Europa: [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#)
 - En Canadá: [Opciones de anuncio: Digital Advertising Alliance of Canada \(DAAC\)](#) / [Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada \(DAAC\)](#)
- **Anuncios dirigidos relacionados con la salud.** En los Estados Unidos, ofrecemos publicidad personalizada usando un número limitado de categorías estándar de intereses no sensibles relacionados con la salud, entre las que se incluyen, alergias, artritis, colesterol, resfriado y gripe, diabetes, salud gastrointestinal, dolor de cabeza/migrañas, alimentación saludable, corazón sano, salud masculina, salud oral, osteoporosis, salud cutánea, reposo, y visión/cuidado ocular. También personalizaremos los anuncios según categorías personalizadas de intereses no sensibles relacionadas con la salud, conforme lo soliciten los anunciantes.

- **Niños y publicidad.** No enviamos publicidad personalizada a los niños cuya fecha de nacimiento, según su cuenta de Microsoft, los identifique como menores de 18 años.
- **Retención de datos.** Para la publicidad personalizada, conservamos los datos durante un máximo de 13 meses, a menos que obtengamos su consentimiento para conservar los datos por más tiempo.
- **Datos confidenciales.** Microsoft Advertising no recopila, procesa ni divulga datos personales clasificados como "datos confidenciales" en virtud de las leyes de privacidad de datos de los estados de los Estados Unidos con el fin de ofrecer publicidad personalizada.
- **Uso compartido de los datos.** En algunos casos, compartimos con los anunciantes informes sobre los datos que hemos recopilado en sus sitios o anuncios.

Datos recopilados por otras empresas de publicidad. Los anunciantes a veces incluyen sus propias balizas web (o las de sus correspondientes asociados publicitarios) en su publicidad que nosotros mostramos, para permitirles colocar y leer sus propias cookies. Además, Microsoft se asocia con [Xandr](#), una empresa de Microsoft y empresas de publicidad de terceros para ayudar a proporcionar algunos de nuestros servicios de publicidad, y también permitimos que otras empresas de publicidad de terceros publiquen anuncios en nuestros sitios. Estos terceros pueden colocar cookies en tu PC y recopilar datos sobre tus actividades en línea a través de sitios web o servicios en línea. Estas empresas actualmente incluyen, entre otras: [Facebook](#), [Media.net](#), [Outbrain](#), [Taboola](#) y [Yahoo](#). Seleccione alguno de los vínculos anteriores para encontrar más información sobre las prácticas de cada empresa, incluidas las opciones que ofrece. Muchas de estas empresas son también miembros de la [NAI](#) o la [DAA](#), las cuales proporcionan una forma sencilla de rechazar la publicidad dirigida de las empresas participantes.

Para negarse a recibir publicidad personalizada de Microsoft, visite nuestra página de [exclusión](#) . Al rechazar, su preferencia se almacena en una cookie que es específica para el navegador web que esté usando. La cookie de rechazo tiene una fecha de expiración de cinco años. Si elimina las cookies de su dispositivo, tendrá que volver a optar por no participar.

Tecnologías de reconocimiento de voz

Las tecnologías de reconocimiento de voz están integradas en varios productos y servicios de Microsoft. Microsoft proporciona funciones de reconocimiento de voz basadas en dispositivos y funciones de reconocimiento de voz basadas en la nube (en línea). La tecnología de reconocimiento de voz de Microsoft traduce los datos de voz a texto. Con su permiso, los empleados de Microsoft y los proveedores que trabajen en nombre de Microsoft podrán revisar los fragmentos de los datos de voz o los clips de voz para crear y mejorar las tecnologías de reconocimiento de voz. Estas mejoras nos permiten compilar funciones de voz mejoradas que benefician a los usuarios de todos nuestros productos y servicios para consumidores y empresas. Antes de revisar los datos de voz de los empleados o proveedores, protegemos la privacidad de los usuarios llevando a cabo los pasos para anular la identificación de los datos, requiriendo acuerdos de no divulgación con los proveedores relevantes y sus empleados, y requiriendo que los empleados y proveedores cumplan los estándares de privacidad alto. [Más información sobre Microsoft y sus datos de voz](#).

Versiones gratuitas o preliminares

Microsoft ofrece versiones preliminares, insider, beta y otros productos y características gratuitos ("versiones preliminares") que permiten su evaluación, a la vez que proporcionan a Microsoft datos sobre su uso del producto, incluyendo comentarios y datos de uso del dispositivo. Debido a ello, las versiones preliminares pueden recopilar datos adicionales automáticamente, proporcionar menores controles y, en su caso, emplear medidas distintas de privacidad y seguridad que las que están normalmente presentes en nuestros productos. Si participas en el uso de versiones preliminares, es posible que nos comuniquemos contigo en relación con los comentarios que nos hayas facilitado o tu interés en seguir usando el producto tras el lanzamiento de la versión final.

Cambios en esta declaración de privacidad

Actualizamos esta declaración de privacidad siempre que es necesario, para proporcionar mayor transparencia o en respuesta a:

- Comentarios de clientes, reguladores, del sector u otros interesados.
- Cambios en nuestros productos.
- Cambios en nuestras actividades o directivas de tratamiento de datos.

Cuando publiquemos cambios a esta declaración, modificaremos la fecha de la "última actualización" que se muestra al principio de la declaración y describiremos los cambios en la página [Historial de cambios](#) . Si hay cambios materiales en la declaración, como un cambio en los fines de tratamiento de los datos personales que no sea coherente con el propósito para que se recopilaron originalmente, se lo notificaremos publicando un aviso sobre dichos cambios en un lugar destacado, antes de que surtan efecto, o le enviaremos directamente una notificación. Le recomendamos encarecidamente revisar periódicamente esta declaración de privacidad para conocer cómo Microsoft protege su información.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene alguna inquietud, queja o pregunta sobre privacidad para el Director de privacidad de Microsoft o el Director de protección de datos de su región, comuníquese con nosotros mediante nuestro [formulario web](#). Responderemos a preguntas o inquietudes como exige la ley y en un periodo de 30 días como máximo. También puede plantear un problema o presentar una queja a alguna autoridad de control en materia de protección de datos u otro funcionario con jurisdicción.

Cuando Microsoft sea responsable, a menos que se indique lo contrario, Microsoft Corporation y, para quienes estén en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza, Microsoft Ireland Operations Limited son responsables de los datos con respecto a los datos personales que recopilamos mediante los productos sujetos a esta declaración. Nuestras direcciones son:

- Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, EE. UU. Teléfono: +1 (425) 882 8080.
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Responsable de Protección de Datos, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda. Teléfono: +353 1 706 3117.

Para encontrar una filial de Microsoft en su país o región, consulte la lista de [ubicaciones de oficinas de Microsoft en todo el mundo](#).

El representante de Microsoft Ireland Operations Limited en el sentido del art. 14 de la Ley Federal suiza de protección de datos es Microsoft Schweiz GmbH, The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen, Suiza.

Si quiere ejercer sus derechos según la ley de protección de datos EE. UU., puede comunicarse con Microsoft mediante la dirección en los EE. UU. que se proporciona arriba, utilizar nuestro [formulario web](#), o llamar a nuestro número de teléfono gratuito en los EE. UU. +1 (844) 931 2038.

Si es residente en Canadá y sus provincias, puede ponerse en contacto con el Responsable de protección de los datos en Canadá en Microsoft Canada Head Office, 4400-81 Bay St, Toronto, ON, M5J 0E7, llamando al +1 (416) 349 2506, o utilizando nuestro [formulario web](#).

Cuando sea aplicable la ley francesa, también puede enviarnos instrucciones específicas en relación con el uso de sus datos personales después de su muerte, usando nuestro [formulario web](#).

En caso de que tenga cualquier duda técnica o relacionada con el soporte técnico, visite el [Soporte técnico de Microsoft](#) para obtener más información sobre las ofertas de Soporte técnico de Microsoft. Ante cualquier duda relacionada con la contraseña de su cuenta personal de Microsoft, visite [Soporte de la cuenta de Microsoft](#).

Te ofrecemos varios medios para que controles los datos personales que Microsoft obtuvo, y para que ejerzas tus derechos de protección de datos. Puede hacerlo comunicándose con Microsoft mediante nuestro [formulario web](#) o la información anterior, o utilizando las diversas herramientas que ponemos a su disposición. Consulte la sección [Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos](#) para obtener detalles adicionales.

Capacidades de inteligencia artificial y Microsoft Copilot

Microsoft aprovecha el poder de la inteligencia artificial (IA) en muchos de nuestros productos y servicios, incluso incorporando funciones de IA generativa como las capacidades de Microsoft Copilot. La implementación y el uso de la IA por parte de Microsoft están sujetos a los [principios de IA](#) de Microsoft y a la [Norma de la IA responsable](#) de Microsoft, y la recopilación y el uso de datos personales por parte de Microsoft en el desarrollo y el despliegue de funciones de IA son consistentes con los compromisos que se describen en esta declaración de privacidad. Los detalles específicos del producto proporcionan información adicional relevante. Puede encontrar más información sobre cómo Microsoft utiliza la IA [aquí](#).

Capacidades de Microsoft Copilot. [Microsoft Copilot](#) es el complemento de IA cotidiano de Microsoft, y está diseñado para ayudarle a lograr más objetivos mediante una experiencia única que se despliega en todos los dispositivos, al comprender el contexto relevante en la web, en su PC y entre aplicaciones para proporcionarle las habilidades correctas en el momento indicado. Con la ayuda de Copilot, los usuarios pueden iniciar un borrador de un nuevo documento de Word o generar una presentación de PowerPoint al acceder a Copilot en las aplicaciones de M365, encontrar rápidamente las respuestas a búsquedas complejas en línea, buscar documentos relevantes u otro contenido personal, o inspirarse a crear nuevas canciones, historias, imágenes u otro contenido, entre otras tareas. Copilot es una familia de servicios, y la recopilación y el uso de datos por parte de Microsoft puede variar según el servicio y la funcionalidad esperada en determinada situación.

El [sitio web](#) de Copilot y la aplicación (disponible en iOS y Android) de Copilot son el núcleo de la experiencia del cliente en Copilot. Con esta experiencia central, los usuarios pueden buscar en la web, crear texto, imágenes, canciones u otros, o bien indagar en otras funciones, como los complementos. En el sitio web y en la aplicación, los usuarios ingresan “consultas” que le dan instrucciones a Copilot (por ejemplo, “Recomiéndame un restaurante que acepte grupos de 10 cerca de mi ubicación”). Para brindar una respuesta relevante, Copilot usará esta consulta, junto con la ubicación del usuario, el idioma y ajustes similares, para formular una respuesta útil. En algunos mercados, los usuarios autenticados pueden permitir que Copilot acceda al historial de consultas previas para personalizar mejor el producto. El producto Copilot para consumidores usa los datos recopilados para brindar y mejorar los servicios de Copilot, incluida la presentación de publicidad relevante. Los usuarios que iniciaron sesión en sus cuentas pueden gestionar el historial de consultas en el producto y en el Panel de privacidad de Microsoft, y pueden ajustar su ubicación, idioma y otros ajustes en el producto.

Copilot también se muestra como un asistente dentro de otros productos de Microsoft para clientes, como Bing y Microsoft Edge. En esas situaciones, las actividades de procesamiento de datos suelen alinearse con los usos principales de esos productos. Por ejemplo, Copilot en el uso y recopilación de datos personales por parte de Bing es coherente con la oferta principal de búsqueda web de Bing, tal y como se describe en esta sección. Más información sobre Copilot en Bing está disponible en [Copilot en Bing: Nuestro enfoque hacia la IA responsable](#). En Microsoft Edge, Copilot se muestra en la barra lateral y puede ayudar al usuario a completar tareas relacionadas con las páginas web que visitan (p. ej.: "resume esta página"). Estos datos se usan de forma coherente en la sección Microsoft Edge de esta declaración de privacidad.

[Copilot Pro](#) es otra oferta de Copilot para clientes, y ofrece a los suscriptores acceso prioritario a los modelos más recientes, capacidades mejoradas para la creación de imágenes, y acceso a Copilot en Microsoft Word, PowerPoint, OneNote, Excel y Outlook. El sitio web principal y la aplicación de Copilot Pro tiene recopilación, uso y controles de datos similares a los de Copilot para clientes, tal como se describe anteriormente. También se incluye una funcionalidad similar de Copilot en las suscripciones a Microsoft 365 Familia y Microsoft 365 Personal. Cuando Copilot está integrado con productos de Microsoft 365, la recopilación de datos de Copilot es coherente con el modo en que la recopilación y el uso de datos se describen en la sección Productividad y Comunicaciones de esta declaración de privacidad.

También hay ofertas de Copilot diseñadas para usuarios empresariales. Cuando son habilitados por una empresa apta, a los usuarios que iniciaron sesión con su Entra ID que quieran acceder a los servicios de Copilot para clientes se les ofrece Copilot con Protección de datos comerciales, lo cual minimiza la recopilación y el uso de datos de acuerdo con las expectativas de los usuarios empresariales. Hay más información disponible sobre Copilot con Protección de datos comercial [aquí](#).

Microsoft 365 Copilot, disponible para las ofertas de Microsoft 365 Enterprise, ofrece protección de datos a nivel empresarial junto con el acceso al gráfico corporativo, Copilot dentro de Microsoft 365 y Teams, y funciones de personalización adicionales. La recopilación y el uso de datos en Microsoft 365 Copilot es coherente con las prácticas descritas en la sección Productos para empresas y desarrolladores de esta declaración de privacidad.

Productos para empresas y desarrolladores

Los productos para empresas y desarrolladores son productos de Microsoft y software relacionado que se ofrecen y diseñan principalmente para su uso por parte de organizaciones y desarrolladores. Entre estos, se incluyen los siguientes:

- Servicios en la nube, denominados Servicios en línea en los Términos de producto, como Microsoft 365 y Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics365 y Microsoft Intune, para los que una organización (nuestro cliente) contrata los servicios ("Servicios en línea para empresas") con Microsoft.
- Otros servicios basados en la nube y herramientas para empresas y desarrolladores, como los Servicios Azure PlayFab (para obtener más información, consulte los [términos del servicio de Azure PlayFab](#)).

- Productos para servidores, desarrolladores y plataformas de nubes híbridas, como Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack y software de código abierto, como soluciones Bot Framework (“Software para empresas y desarrolladores”).
- Dispositivos y hardware usados para la infraestructura de almacenamiento, como StorSimple (“Dispositivos para empresas”).
- Los servicios profesionales señalados en los Términos de producto que están disponibles con servicios en línea de empresa, como los servicios de incorporación, servicios de migración de datos, servicios de la ciencia de datos o servicios para complementar las funciones existentes en los servicios en línea de empresa.

En caso de conflicto entre esta declaración de privacidad de Microsoft y los términos de cualquier contrato entre un cliente y Microsoft para productos para empresas y desarrolladores, prevalecerán los términos de dicho contrato.

También puede obtener más información sobre la configuración y funciones de nuestros productos para empresas y desarrolladores, incluidas las opciones que afectan a su privacidad y a la privacidad de los usuarios finales, en la documentación del producto.

Si alguno de los siguientes términos no está definido en esta declaración de privacidad o en los [Términos del producto](#), se aplicarán las siguientes definiciones.

General. Cuando un cliente prueba, compra, usa o se suscribe a los productos para empresas y desarrolladores, u obtiene soporte técnico o servicios profesionales para dichos productos, Microsoft recibe tus datos y genera datos para ofrecer el servicio (incluyendo la mejora, protección, aseguramiento y actualización del servicio), llevar a cabo nuestras operaciones comerciales y comunicarnos con el cliente. Por ejemplo:

- Cuando un cliente se pone en contacto con un representante de ventas de Microsoft, recopilamos el nombre y los datos de contacto del cliente, junto con información sobre la organización del cliente, para respaldar este contacto.
- Cuando un cliente interactúa con un profesional del soporte técnico de Microsoft, recopilamos datos de uso y del dispositivo o informes de errores, para diagnosticar y resolver problemas.
- Cuando un cliente paga por productos, recopilamos datos de contacto y de pago para tratar este último.
- Cuando Microsoft envía comunicaciones a un cliente, usamos datos para personalizar el contenido de la comunicación.
- Cuando un cliente se pone en contacto con Microsoft por los servicios profesionales, recopilamos el nombre y datos de contacto designado del punto de contacto designado del cliente y utilizamos la información proporcionada por el cliente para llevar a cabo los servicios que el cliente ha solicitado.

Los productos para empresas y desarrolladores le permiten comprar, suscribirse a otros productos y servicios en línea de Microsoft o de terceros, o utilizarlos, con distintas prácticas de privacidad. Estos otros productos y servicios en línea se rigen por sus respectivas directivas y declaraciones de privacidad.

Servicios en línea para empresas

Para proporcionar los servicios en línea de empresa, Microsoft usa los datos que usted proporciona (incluidos los datos de cliente, datos personales, datos de administrador, datos de pago y datos de soporte técnico), y los datos que Microsoft recopila o genera asociados con el uso que hace de los servicios en línea de la empresa. Tratamos los datos según se describe en los [Términos del producto](#), en la [Adenda de protección de datos de productos y servicios de Microsoft \(DPA de productos y servicios\)](#) y en el [Centro de confianza de Microsoft](#).

Datos personales. El cliente es quien controla los datos personales y Microsoft es la entidad que trata dichos datos, salvo cuando (a) el Cliente actúa como encargado del tratamiento de los datos personales, en cuyo caso Microsoft es un subencargado; o (b) se indica lo contrario en los [DPA de productos y servicios](#) estándar. Además, tal y como se indica en los [DPA de productos y servicios](#) estándar, Microsoft ha asumido las responsabilidades agregadas de un controlador de datos según el RGDP al procesar los datos personales en relación con las operaciones de su empresa para ofrecer sus servicios a los clientes comerciales de Microsoft, como la facturación y la gestión de cuentas, la remuneración, la elaboración de informes internos y modelos de negocio, y los informes financieros. Usamos datos personales en el formato menos identificable que admita el procesamiento necesario para operaciones comerciales. Confiamos en los datos estadísticos y agrupamos los datos personales antes de usarlos para nuestras operaciones comerciales, lo que elimina la posibilidad de identificar a personas específicas.

Datos de administrador. Los Datos de administrador son la información proporcionada a Microsoft durante el registro, la compra o administración de los Servicios en línea para empresas. Usamos los Datos de administrador para

proporcionar los Servicios en línea para empresas, completar transacciones, mantener la cuenta, detectar y evitar actividades fraudulentas, y cumplir con nuestras obligaciones legales. Los datos de administrador incluyen el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico que usted proporciona, así como información sobre el uso agregado relacionado con su cuenta, como los controles que seleccione. Los Datos de administrador incluyen información de contacto de sus colegas y amigos, si usted acepta facilitarlos a Microsoft con el propósito limitado de enviarles una invitación para usar los Servicios en línea para empresas; nos comunicamos con estas personas usando comunicaciones que incluyen información sobre usted, como su nombre y foto de perfil.

Conforme sea necesario, usamos los datos de administrador para ponernos en contacto con usted, con la finalidad de proporcionar información sobre su cuenta, sus suscripciones, su facturación y sus actualizaciones de los servicios en línea para empresas, incluyendo información sobre nuevas funciones, seguridad u otros asuntos técnicos. También nos comunicamos contigo respecto a solicitudes de terceros que recibimos sobre el uso de los Servicios en línea para empresas, tal y como se describe en tu contrato. No puede cancelar la suscripción de estas comunicaciones que no son de carácter promocional. Podríamos ponernos en contacto con usted sobre información y ofertas de otros productos y servicios, o compartir su información de contacto con los asociados de Microsoft. Cuando uno de estos asociados tiene soluciones o servicios específicos para satisfacer sus necesidades, o para optimizar el uso de los Servicios en línea de empresa, podríamos compartir información limitada y agregada sobre la cuenta de la organización con el asociado. Microsoft no compartirá su información sensible ni su información de contacto con el asociado autorizado, a menos que tengamos derechos suficientes para hacerlo. Puede administrar sus preferencias de contacto o actualizar su información en el perfil de su cuenta.

Datos de pago. Usamos los datos de pago para completar transacciones, así como para detectar y evitar actividades fraudulentas.

Datos de soporte técnico. Los clientes proporcionan datos o autorizan a Microsoft a recopilarlos en relación con la obtención de soporte técnico para los Servicios en línea para empresas. Procesamos los datos de soporte técnico para proporcionar soporte técnico y tal como se describe en el [DPA de productos y servicios](#).

Datos locales de software y diagnóstico. Algunos Servicios en línea pueden requerir, o pueden mejorarse, la instalación de software local (por ejemplo, agentes, aplicaciones de administración de dispositivos). Es posible que el software local recopile datos de diagnóstico (tal como se definió en el [DPA de productos y servicios](#)) sobre el uso y el rendimiento del software. Los datos se pueden transmitir a Microsoft y usarlos para los fines que se describen en el [DPA de productos y servicios](#).

Datos de servicios de la búsqueda de Bing. Los servicios la búsqueda de Bing, tal como se define en los Términos del producto, usan datos, como consultas de búsqueda, según se describe en la sección [Bing](#) de esta declaración de privacidad.

Dispositivos para empresas y software para empresas y desarrolladores

Los dispositivos para empresas y el software para empresas y desarrolladores recopilan datos para funcionar de forma eficaz y ofrecerle la mejor experiencia. Los datos que recopilamos dependen de las funciones que utilice, así como de su configuración y ajustes, pero suelen limitarse a los datos de uso y del dispositivo. Los clientes disponen de opciones relativas a los datos que proporcionan. Estos son algunos ejemplos de los datos que recopilamos:

- Durante la instalación de un software para empresas y desarrolladores, o cuando se actualiza el mismo, podemos recopilar datos de uso y del dispositivo para saber si está experimentando alguna dificultad.
- Cuando usa dispositivos o software para empresa, podemos recopilar datos de uso y del dispositivo para obtener información sobre el entorno operativo, con el fin de mejorar las funciones de seguridad.
- Cuando se produce un bloqueo al utilizar los dispositivos o el software para empresas, puede optar por enviar un informe de errores a Microsoft para ayudarnos a diagnosticar el problema y proporcionar soporte técnico.

Microsoft usa los datos que recopilamos de los dispositivos para empresas y del software para empresas y desarrolladores para ofrecer y mejorar nuestros productos, proporcionar soporte técnico al cliente, activar el producto, comunicarnos con usted y hacer funcionar nuestro negocio.

Microsoft SQL Server es una plataforma de administración de bases de datos relacionales e incluye productos que pueden instalarse por separado (como por ejemplo, SQL Server Management Studio). Para obtener información detallada sobre los datos que recopilamos, cómo los usamos y cómo administramos sus opciones de privacidad, visite la [página de privacidad de SQL Server](#). Si trabajas en una organización, el administrador puede establecer alguna configuración de telemetría en SQL Server, a través de la directiva de grupo.

HoloLens. Los cascos HoloLens son equipos Windows autónomos con conexión Wi-Fi que permiten disfrutar de una experiencia de realidad mixta para aplicaciones y soluciones. Microsoft recopila datos de diagnóstico de para solucionar problemas y mantener Windows en HoloLens actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico también nos ayudan a mejorar HoloLens y los productos y servicios de Microsoft relacionados en función de la configuración de datos de diagnóstico que hayas elegido para el dispositivo. [Más información sobre los datos de diagnóstico de Windows](#).

HoloLens también procesa y recopila datos relacionados con la experiencia y el dispositivo de HoloLens, entre los que se incluyen cámaras, micrófonos y sensores de infrarrojos que permiten los movimientos y la voz para navegar.

- Si lo prefieres, las cámaras se pueden usar para iniciar sesión automáticamente con el iris. Para ello, HoloLens capta una imagen de tu iris y luego mide las distancias entre puntos clave para crear y almacenar un valor numérico que te represente solo a ti. Estos datos se guardan en HoloLens y no se comparten con nadie, y puedes optar por eliminar estos datos de HoloLens en cualquier momento.
- HoloLens también detecta gestos de la mano destinados a realizar interacciones del sistema (como la navegación por menús, panorámica/zoom y desplazamiento). Estos datos se procesan en el dispositivo HoloLens y no se almacenan.
- HoloLens obtiene puntos de seguimiento en función de tu entorno, lo que le permite comprender las superficies en el espacio y te permite colocar los activos digitales en ellas. No hay ninguna imagen asociada a estos datos del entorno y se almacenan de forma local en el dispositivo HoloLens. Puedes optar por eliminar estos datos de HoloLens en cualquier momento.

Los micrófonos de los cascos permiten comandos de voz para navegar, controlar las aplicaciones o introducir los términos de búsqueda. [Más información sobre la recopilación de datos de voz](#).

Productos de productividad y comunicaciones

Los productos de productividad y comunicaciones son aplicaciones, software y servicios que puede utilizar para crear, almacenar y compartir documentos, así como para comunicarse con otros usuarios.

Microsoft 365, Office y otras aplicaciones de productividad

Microsoft 365, en versiones anteriores llamado Office 365, es una colección de servicios y aplicaciones de productividad por suscripción que incluye Word, Excel, PowerPoint, Outlook y OneNote, entre otros. Office es la versión de compra única de estas aplicaciones disponible en PC o Mac e incluye Access y Publisher. Tanto Microsoft 365 como Office se componen de aplicaciones de software de cliente y servicios en línea conectados (o aplicaciones web en el caso de Microsoft 365 para la Web) que abarcan muchas plataformas y tienen muchas experiencias interdependientes. Para obtener más información sobre Outlook, consulte la sección [Outlook](#) de esta declaración de privacidad.

Varios servicios de Microsoft 365 basados en la nube te permiten utilizar el contenido de tus archivos para diseños y recomendaciones, colaborar con otras personas dentro de tus documentos y proporcionarte funciones de otros productos de Microsoft, como Bing, y productos conectados de terceros. Si trabaja en una organización, el administrador puede desactivar o deshabilitar estos servicios conectados. Puede acceder a los controles de privacidad dentro de las aplicaciones de Microsoft 365 y Office. Para obtener más información, consulte [Configuración de privacidad de la cuenta](#).

Servicio de roaming de Office. El Servicio de itinerancia de Office ayuda a mantener la configuración actualizada, incluida su configuración de privacidad, en todos los dispositivos que ejecuten Microsoft 365 o aplicaciones de Office. Cuando inicia sesión en sus aplicaciones con su cuenta de Microsoft o una cuenta emitida por su organización, el servicio sincroniza una parte de su configuración personalizada a los servidores de Microsoft. Por ejemplo, el servicio sincroniza una lista de los documentos usados recientemente o la última ubicación vista dentro de un documento. Cuando inicia sesión en otro dispositivo y con la misma cuenta, el servicio de itinerancia de Office descarga su

configuración de los servidores de Microsoft y la aplica al dispositivo adicional. Cuando cierra sesión en sus aplicaciones, el servicio elimina la configuración de su dispositivo. Los cambios realizados en la configuración personalizada se envían a los servidores de Microsoft.

Actualizaciones de Microsoft. Microsoft usa los servicios Hacer clic y ejecutar, Microsoft AutoUpdate (para Mac) o Microsoft Update (para algunas versiones de Office) para ofrecerle actualizaciones de seguridad y otras de importancia.

Estos servicios pueden detectar automáticamente la disponibilidad de las actualizaciones en línea para Microsoft 365 y las aplicaciones de Office en su dispositivo y descargarlas e instalarlas de forma automática.

Datos de diagnóstico. Datos de diagnóstico se usa para (i) mantener sus aplicaciones de Office o Microsoft 365 protegidas y actualizadas; (ii) detectar, diagnosticar y solucionar problemas; y (iii) realizar mejoras de productos. Estos datos no incluyen la dirección de correo electrónico ni el nombre de los usuarios, ni tampoco información sobre las aplicaciones no relacionadas con Office o Microsoft 365. Los usuarios pueden elegir entre dos diferentes niveles de recopilación de datos de diagnóstico, Necesarios y Opcionales.

- **Obligatorio.** Los datos mínimos necesarios para ayudar a proteger y actualizar las aplicaciones y garantizar el rendimiento esperado en el dispositivo donde están instaladas.
- **Opcional.** Datos adicionales que nos ayudan a realizar mejoras del producto y proporcionan información mejorada para ayudarnos a detectar, diagnosticar y solucionar problemas.

Consulte los [Datos de diagnóstico](#) para obtener más información.

Experiencias conectadas. Microsoft 365 ofrece cada vez más experiencias en aplicaciones cliente conectadas y respaldadas por servicios basados en la nube. Un subconjunto de estas experiencias conectadas también está disponible en Office. Si decide usar experiencias conectadas, se recolectarán datos de servicio requeridos para ayudar a que todas estas experiencias conectadas sean confiables, estén actualizadas, protegidas y ofrezcan el rendimiento esperado. Vea información adicional a continuación acerca de los datos de servicio requeridos.

Como ejemplos de experiencias conectadas pueden mencionarse el trabajar con otras personas en un documento almacenado en OneDrive o traducir el contenido de un documento de Word a otro idioma. Existen dos tipos de experiencias conectadas.

- **Experiencias que analizan su contenido.** Experiencias que usan el contenido de archivos para ofrecer recomendaciones de diseño, sugerencias de edición, contenidos de los datos y funciones similares. Por ejemplo, Diseñador de PowerPoint o Editor en Word.
- **Experiencias que descargan contenido en línea.** Experiencias que permiten buscar y descargar contenido en línea, incluyendo plantillas, imágenes, modelos 3D, videos y materiales de referencia para mejorar los documentos. Por ejemplo, plantillas o Inicio rápido de PowerPoint.

Puede acceder a los controles de privacidad dentro de las aplicaciones cliente de Microsoft 365 y Office. Esta configuración de privacidad permite configurar las experiencias conectadas. Por ejemplo, puede elegir habilitar experiencias conectadas que descarguen contenido en línea, pero no experiencias conectadas que analicen el contenido. Al desactivar experiencias conectadas también se desactivan experiencias adicionales, como la autoría compartida de documentos y el almacenamiento de archivos en línea. Sin embargo, incluso si se usa esta configuración de privacidad para desactivar experiencias conectadas, determinadas funcionalidades seguirán estando disponibles, por ejemplo la sincronización del buzón en Outlook, así como servicios esenciales que se describen a continuación. Estos controles no están disponibles cuando usa Microsoft 365 para la Web, dado que ya estará conectado a la nube. Para obtener más información sobre el acceso a estos controles, consulte la [Configuración de privacidad de la cuenta](#).

Si se opta por deshabilitar determinados tipos de experiencias conectadas, se atenuarán los comandos de la cinta o del menú relativos a esas experiencias conectadas, o bien aparecerá un mensaje de error al intentar usarlas.

Servicios esenciales. Existe un conjunto de servicios que son esenciales para el funcionamiento de Microsoft 365 y Office, y no se pueden deshabilitar. Por ejemplo, es esencial el servicio de licencias que confirma que se tiene una licencia correcta para poder usar Microsoft 365. Los datos de servicios requeridos sobre estos servicios se recopilan y envían a Microsoft, independientemente de cualquier ajuste que se haya podido configurar. Consulte [Servicios esenciales](#) para obtener más información.

Datos de servicios requeridos para experiencias conectadas. Cuando usa una experiencia conectada, los datos se envían y se procesan en Microsoft para proporcionarle esa experiencia conectada. Estos datos son necesarios, ya que nos permiten ofrecer estas experiencias conectadas basadas en la nube. Estos datos se denominan datos de servicio requeridos.

En los datos del servicio necesarios se incluye la información relacionada con el funcionamiento de la experiencia conectada necesaria para que el servicio subyacente esté protegido, actualizado y funcionando correctamente. Si decide usar una experiencia conectada que analiza el contenido, por ejemplo, Traducir en Word, el texto que ha escrito y seleccionado para traducir también se envía y se procesa para proporcionarle la experiencia conectada. El texto y la traducción no se almacenan en nuestro servicio. Los datos de servicio requeridos también incluyen la información necesaria para que una experiencia conectada lleve a cabo su tarea, como la información de configuración de Microsoft 365 o la aplicación Office.

Consulte los [Datos de servicio requeridos](#) para obtener más información.

Copilot en Microsoft 365 y Copilot Pro. Disponibles como un servicio de suscripción independiente en determinados países y regiones, las funciones de Copilot que aparecen en las aplicaciones Microsoft 365 como parte de una suscripción a Microsoft 365 Personal, Microsoft 365 Familia o Copilot Pro proporcionan capacidades de productividad con tecnología de IA a través de experiencias conversacionales en tiempo real mediante la aplicación del procesamiento de modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) sobre el contenido que decidas proporcionar en las aplicaciones de Microsoft 365, como Word, Excel, OneNote, Outlook y PowerPoint. Copilot en Microsoft 365 y Copilot Pro no están disponibles para su uso en licencias de escritorio de Office. Cuando se utiliza con las aplicaciones disponibles de Microsoft 365, Copilot utilizará el contenido de sus archivos solo cuando le pida que realice una acción específica sobre ese contenido concreto; por ejemplo, cuando le pidas a Copilot que le ayude a reescribir un párrafo en un documento de Word o le pida que genere una lista de tareas pendientes a partir de sus notas en OneNote. De forma similar a las experiencias conectadas, durante su uso de Copilot, se recopilan datos de servicio necesarios que incluyen información relacionada con su funcionamiento, necesaria para mantener el servicio subyacente seguro, actualizado y con el desempeño esperado.

Consulte [Copilot Pro: Aplicaciones Microsoft 365 y su privacidad](#) y las para obtener más información.

Otras aplicaciones de productividad. Microsoft ofrece varias aplicaciones de productividad independientes de Microsoft 365 y Office, como Whiteboard (un lienzo digital de forma libre que utiliza el tacto, el teclado y el bolígrafo), To Do (una aplicación de gestión de tareas basada en la nube) y Sticky Notes (una aplicación de notas de escritorio).

Las aplicaciones utilizan varios servicios basados en la nube para ofrecerte funciones de otros productos de Microsoft, como proporcionar imágenes de Bing en Whiteboard, recomendar tareas sugeridas para añadir a Mi día en To Do y aprovechar la integración de Sticky Notes con Outlook.

Utilizar las capacidades del dispositivo. Algunas aplicaciones de Microsoft 365 hacen uso de las capacidades de tu dispositivo mediante determinadas funciones. En PowerPoint, la función de grabación de presentaciones puede acceder al micrófono y a la cámara de tu dispositivo para grabar presentaciones con audio y vídeo. También puedes acceder al micrófono de tu dispositivo a través de la función Grabar audio y al utilizar el Entrenador de altavoces. Mientras hablas, el Entrenador de oradores te orienta en pantalla sobre el ritmo, el lenguaje inclusivo, el uso de blasfemias, las palabras de relleno y si estás leyendo el texto de la diapositiva. Al crear una presentación de PowerPoint, también puedes utilizar las funciones Captura de pantalla y Recorte de pantalla para capturar el contenido de la pantalla. Algunas aplicaciones de Microsoft 365, PowerPoint, Word y OneNote, ofrecen Dictate, una experiencia conectada que te permite utilizar la conversión de voz a texto para crear contenido utilizando tu micrófono. En Word y OneNote, la experiencia Transcribir conectado convierte el habla grabada directamente en la aplicación mediante tu micrófono o utilizando una grabación de audio de voz en una transcripción de texto con cada hablante separado individualmente. OneNote puede insertar fotos o grabar vídeo utilizando tu cámara. Todas las aplicaciones de Microsoft 365, junto con To Do y Whiteboard, tienen una función de uso compartido que accede a tus contactos para que puedas compartir tus documentos con otras personas de tu lista de contactos. Las aplicaciones no accederán a las capacidades de tu dispositivo hasta que empieces a utilizar la función.

Puedes gestionar la configuración de acceso al micrófono y a la cámara en el menú Configuración de privacidad de Windows. Vaya a **Inicio > Configuración > Privacidad o Privacidad & Seguridad**. Para obtener más información sobre cómo controlar la configuración de privacidad de las aplicaciones, consulte [Configuración de privacidad de Windows que usan las aplicaciones](#).

Familia de Microsoft

Esta sección aplica al producto Microsoft Family Safety M365, que permite a un grupo familiar conectarse a través de la aplicación Microsoft Family Safety en sus dispositivos Windows, Xbox o móviles. Revise cuidadosamente la información en [Microsoft Family Safety](#) si decide crear un grupo familiar o unirse a él.

Microsoft Family Safety puede ayudar a los padres y tutores a crear un entorno más seguro para su grupo familiar filtrando los contenidos digitales, limitando el tiempo frente a la pantalla, el consumo en las tiendas de Microsoft y Xbox, estableciendo clasificaciones por edades para aplicaciones y juegos, y compartiendo la ubicación. Para saber cómo Microsoft recopila y utiliza los datos de los niños, consulte la sección [Recopilación de datos de menores](#) en la Declaración de privacidad. Si usa Microsoft Family Safety en Windows, consulte la [Sección de seguridad y protección de Windows](#) en la Declaración de privacidad para obtener información adicional.

Para habilitar los controles de Family Safety en una cuenta de un menor, esta cuenta debe formar parte del grupo familiar. Las cuentas que requieren el consentimiento parental para ser creadas se incluyen automáticamente como parte del grupo familiar de la persona que dio su consentimiento para crear la cuenta del menor. Para las cuentas que no requieren el consentimiento parental para su creación, el padre, la madre o el tutor deben agregar la cuenta a su grupo familiar para poder usar los controles de Family Safety.

Cuando habilite los informes de actividad familiar para un niño, Microsoft recopilará detalles sobre cómo usa el niño sus dispositivos, como actividad de búsqueda, web, aplicaciones y juegos, y proporcionará a los padres informes de las actividades en línea de ese niño. Los informes de actividad se eliminan regularmente de los servidores de Microsoft.

Algunas características de Family Safety, como compartir la ubicación, seguridad en la conducción, compartir unidades, lugares y alertas de ubicación utilizarán tu información de ubicación cuando estén activadas. Cuando actives Compartir ubicación, por ejemplo, tu dispositivo subirá los datos de ubicación a la nube y los compartirá con otros miembros de tu grupo familiar. Microsoft conserva únicamente tu última ubicación conocida como parte de la característica de compartir ubicación (cada nueva ubicación sustituye a la anterior). Cuando actives Drive Safety, se usará tu ubicación para registrar tus hábitos de conducción como, por ejemplo, si conduces dentro de los límites de velocidad, si usas el teléfono mientras conduces y si aceleras o frenas bruscamente. Estos informes se subirán a la nube, y podrás elegir compartir tus informes de unidad con tu grupo familiar. Puedes desactivar estas características de localización en cualquier momento en la configuración de Family Safety. Puedes administrar los datos de ubicación de tu dispositivo en el Panel de privacidad de Microsoft. Más información sobre [Family Safety y sus datos de localización](#).

Microsoft Launcher

Microsoft Launcher es una aplicación de Android que ofrece una experiencia de iniciador de aplicaciones altamente personalizable en dispositivos Android.

Microsoft Launcher le permite iniciar sesión con su cuenta personal de Microsoft o con su cuenta profesional, o usar el servicio sin ninguna cuenta. Sin embargo, algunas funciones pueden estar limitadas si no concede determinados permisos.

Para usar Microsoft Launcher, la aplicación debe estar instalada en su dispositivo Android y se necesitan permisos opcionales para habilitar las siguientes características:

Microsoft Copilot. Cuando haya iniciado sesión con su cuenta personal de Microsoft, puede usar sin problemas las características de Copilot, como el chat, la búsqueda web, la búsqueda de voz y la búsqueda de imágenes. Algunas características de Copilot requieren acceso a las capacidades del dispositivo, como la cámara, el micrófono, las fotos y los vídeos del dispositivo. Consulte nuestra sección Inteligencia artificial y Capacidades de Copilot para obtener más información. Obtenga más información sobre los términos de uso de Copilot [aquí](#).

Fuente Vistazo. Vistazo le ayuda a organizar las actividades diarias, como el calendario de Outlook, la lista de To Do, Notas adhesivas y los documentos recientes en las aplicaciones de M365. Después de iniciar sesión con su cuenta personal o profesional de Microsoft, los datos se sincronizarán en todos los dispositivos en los que se haya iniciado sesión con la misma cuenta para ofrecerle experiencias personalizadas. También le permite revisar las actividades recientes, como las fotos recientes y el uso de aplicaciones, que requieren permisos para acceder a las fotos, los archivos y los datos de uso de aplicaciones del dispositivo.

Fuente Noticias. Al iniciar sesión con su cuenta de Microsoft, puede disfrutar de una fuente de noticias personalizada y anuncios en la fuente de Noticias de Launcher, sincronizada en todos sus dispositivos. También puede recibir noticias locales específicas cuando concede permiso a Microsoft Launcher para acceder a su información de ubicación. Puede administrar sus preferencias de anuncios a través del panel de privacidad de Microsoft para adaptar su experiencia.

Notificaciones del Tiempo. Microsoft Launcher le permite recibir los cambios del tiempo más recientes e importantes en la pantalla de inicio con MSN El tiempo. Puede recibir información meteorológica local actualizada si permite que Launcher acceda a su ubicación o si proporciona su código postal.

Copia de seguridad y restauración: Transfiere fácilmente entre teléfonos o prueba diferentes configuraciones de pantalla de inicio con la función de copia de seguridad y restauración de Microsoft Launcher. Las copias de seguridad se pueden almacenar localmente en el dispositivo o guardarse en su cuenta de OneDrive asociada a su cuenta de Microsoft para facilitar el acceso.

Microsoft Launcher admite funciones de perfil de trabajo de Android, lo que le permite mantener un límite claro entre los datos personales y de trabajo en su dispositivo. Esto significa que puede acceder de forma segura a los recursos de trabajo sin mezclarlos con sus aplicaciones y datos personales.

Para más información sobre Microsoft Launcher y sus características compatibles, visite .

[Volver al principio](#)

Microsoft Teams

Esta sección se aplica a la oferta para el consumidor de Teams. Si utiliza Teams con una cuenta laboral o educativa, consulte los [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad.

Teams es un centro de colaboración y comunicación todo en uno. Teams le permite mantenerse organizado y conectado toda su vida. Teams le permite llamar a personas con llamadas de voz o videollamadas. Teams le permite encontrar fácilmente personas, archivos, fotos, conversaciones, tareas y calendarios en un lugar cómodo y seguro. Teams le permite almacenar información confidencial, como contraseñas, números de beneficios o información de inicio de sesión, y compartirla con otros usuarios de Teams. Con su consentimiento, puede compartir su ubicación con amigos y familiares.

Como parte de la prestación de estas características, Microsoft recopila datos sobre el uso de las mismas, así como información sobre sus comunicaciones, que incluyen la hora y fecha de la comunicación, además de los usuarios que forman parte de la misma. Microsoft puede compartir esta información con los clientes corporativos cuando interactúas a través de reuniones y chats con usuarios finales que estén usando su cuenta escolar o de trabajo. Por ejemplo, si participas en un chat de Teams con un usuario que esté utilizando Teams asociado a su cuenta escolar, Microsoft puede compartir tu información con la escuela de ese usuario como parte del servicio de Teams.

Perfil de Teams. Su perfil de Teams incluye información que facilitó al configurar una cuenta de Microsoft. Para permitir que otras personas lo encuentren en Teams (o en productos que interactúan con Teams para uso personal, incluyendo Teams para empresas) su nombre de usuario y su foto son visibles para otros usuarios en Teams que tienen su información de contacto. Tu perfil de Teams puede ser visible para los clientes corporativos y sus usuarios finales cuando interactúes con un usuario final que pertenezca a una organización en los chats y reuniones.

Contactos de Teams. Con tu autorización, Teams sincronizará los contactos de tu dispositivo periódicamente y buscará a otros usuarios de Teams que coincidan con los contactos de la libreta de direcciones de tu dispositivo. Siempre tiene el control de sus contactos y puede detener la sincronización en cualquier momento. Si eliges detener la sincronización de tus contactos del dispositivo, los contactos del dispositivo que no coincidan durante el proceso de sincronización se eliminarán de Teams. Si deseas invitar a cualquiera de tus contactos del dispositivo a unirse a una conversación, puedes invitar a los usuarios a un 1:1 directamente, o Microsoft puede enviar una invitación en tu nombre a través de SMS o correo electrónico para invitaciones a conversaciones de grupo. Puedes bloquear a los usuarios si no deseas recibir sus comunicaciones; además, puedes informar a Microsoft de un problema.

Aviso a los contactos que no son usuarios. Si su información aparece en las libretas de direcciones del dispositivo, Outlook o Skype de un usuario de Teams que elige sincronizar los contactos de su dispositivo, Outlook o Skype con sus contactos de Teams, Microsoft puede procesar tus datos para determinar si usted es un usuario actual de Teams y permitir que los usuarios de Teams te inviten al servicio, incluso mediante SMS y correo electrónico. Mientras el

usuario de Teams continúe activo en Teams en su dispositivo y siga habilitando la sincronización de contactos con el dispositivo o servicio aplicable, tu información se almacenará en nuestros servidores y procesaremos periódicamente su información como parte de la experiencia de sincronización de contactos del usuario de Teams para comprobar si te uniste posteriormente a Teams.

[Obtenga más información sobre cómo procesamos su información en relación con la función de sincronización de contactos que se ofrece a los usuarios de Teams.](#)

Si decides unirse a Teams, aparecerás como un nuevo contacto sugerido de Teams para cualquier usuario de Teams que tenga tu información en la libreta de direcciones de su dispositivo, Outlook o Skype. Como usuario de Teams, puedes bloquear a otros usuarios de Teams si no deseas recibir sus comunicaciones; además, puedes informar a Microsoft de un problema.

Contactos de terceros. También puede elegir sincronizar contactos de proveedores de terceros. Si decides desincronizar los contactos de terceros en Teams, todos los contactos de terceros se eliminarán de Teams. Si diste tu consentimiento para usar esos contactos de terceros en otras aplicaciones y servicios de Microsoft, estos contactos seguirán estando disponibles para esas otras aplicaciones y servicios de Microsoft.

Puedes quitar contactos de terceros de todas las aplicaciones y servicios de Microsoft quitando las cuentas de terceros de Teams. Ten en cuenta que la eliminación de una cuenta de terceros de Teams puede afectar tus experiencias en otras aplicaciones y los servicios de Microsoft que también usan esa cuenta de terceros.

Calendario de Teams. También puede elegir sincronizar el calendario de Teams con calendarios de proveedores de terceros. Puedes detener la sincronización del calendario de Teams en cualquier momento quitando una cuenta de terceros de Teams. Si diste tu consentimiento para usar datos de terceros en otras aplicaciones y servicios de Microsoft, ten en cuenta que la eliminación de estos datos de cuentas de terceros en Teams puede afectar a tus experiencias en otras aplicaciones y los servicios de Microsoft.

Uso compartido de ubicaciones. Puede compartir su ubicación estática o dinámica con personas o grupos dentro de Teams. Usted tiene el control y puede dejar de compartir en cualquier momento. Se permite la ubicación de uso compartido para niños con el consentimiento paterno y en grupos en los que haya un adulto del grupo de familia de Microsoft.

Notificaciones automáticas. Para informarle de las llamadas entrantes, chats y otros mensajes, equipos use el servicio de notificación de su dispositivo. Para muchos dispositivos, estos servicios los proporciona otra empresa. Para informarle de quién llama, por ejemplo, o para dar las primeras palabras del nuevo chat, los equipos tienen que indicar al servicio de notificación que les permite ofrecer la notificación. La empresa que proporciona el servicio de notificaciones en el dispositivo usará esta información de acuerdo con su propios términos y directiva de privacidad. Microsoft no es responsable de los datos recogidos por la empresa que proporciona el servicio de notificaciones.

Si no deseas usar el servicio de notificaciones para las llamadas y mensajes de los equipos entrantes, desactívalo en la configuración que se encuentra en tu dispositivo.

Chats y reuniones con usuarios finales de clientes empresariales. Muchos de los productos de Microsoft están destinados a ser usados por organizaciones, como escuelas y empresas, así como por usuarios particulares. Consulte la sección de [productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad si usa Teams con una cuenta laboral o educativa. Si participas en reuniones o chats de Teams con los usuarios finales de organizaciones, los datos que compartas con ellos estarán sujetos a las políticas de su organización. Debes plantear tus consultas sobre la privacidad relacionadas con tus datos compartidos a través de chats y reuniones con los usuarios finales de una organización, incluidas las solicitudes para ejercer tus derechos sobre la protección de datos, al administrador de la organización. Microsoft no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de nuestros clientes, que puedan diferir de las establecidas en esta declaración de privacidad.

OneDrive

OneDrive le permite almacenar sus archivos, y acceder a ellos, en prácticamente cualquier dispositivo. También puede colaborar con otras personas y compartir sus archivos con ellas. Algunas versiones de la aplicación OneDrive le permiten acceder tanto a su cuenta OneDrive personal iniciando sesión con su cuenta de

Microsoft personal como a su cuenta OneDrive para la Empresa iniciando sesión con su cuenta de Microsoft profesional o educativa como parte del uso que hace su organización de Microsoft 365 u Office 365.

Cuando usa OneDrive, recopilamos datos sobre el uso que hace del servicio, así como el contenido que almacena, a fin de proporcionar, mejorar y proteger los servicios. Como ejemplos pueden citarse la indexación del contenido de sus documentos de OneDrive, de modo que pueda buscarlos más tarde, y el uso de la información de ubicación para permitirle buscar fotos según el lugar donde se sacó la foto. También recopilamos información sobre el dispositivo para poder ofrecer experiencias personalizadas, como permitirle sincronizar contenido entre dispositivos y sincronizar la configuración personalizada.

Al almacenar contenido en OneDrive, dicho contenido heredará los permisos de uso compartido de la carpeta en la que lo almacena. Por ejemplo, si decide almacenar contenido en la carpeta pública, el contenido será público y estará disponible para cualquier usuario de Internet que pueda encontrar la carpeta. Si almacena el contenido en una carpeta privada, el contenido será privado.

Al compartir contenido en una red social, como Facebook, desde un dispositivo que tenga sincronizado con su cuenta de OneDrive, su contenido se carga a esa red social o se publica un vínculo a dicho contenido en esa red social. Esto hace que el contenido sea accesible para cualquier persona de esa red social. Para eliminar el contenido, deberá eliminarlo de la red social (si se ha cargado allí, pero no cuando se ha señalado con un vínculo) y de OneDrive.

Cuando comparte su contenido de OneDrive con sus amigos a través de un vínculo, se envía a esos amigos un correo electrónico con el vínculo. El vínculo contiene un código de autorización que permite a cualquier persona que disponga del vínculo acceder a su contenido. Si uno de sus amigos envía el vínculo a otras personas, estas también podrán acceder a su contenido, incluso si usted no eligió compartir el contenido con ellas. Para revocar permisos de su contenido en OneDrive, inicie sesión en su cuenta y luego seleccione el contenido específico para administrar los niveles de permisos. La revocación de los permisos de un vínculo, en realidad, desactiva este último. Nadie podrá usar el vínculo para acceder al contenido a menos que decida compartir el vínculo de nuevo.

Los archivos administrados con OneDrive para la Empresa se almacenan separados de los archivos almacenados con su cuenta OneDrive personal. OneDrive para la Empresa recopila y transmite datos personales para la autenticación, como su dirección de correo y contraseña, que se transmitirán a Microsoft y/o al proveedor de su servicio de Microsoft 365 u Office 365.

Outlook

Los productos de Outlook están diseñados para mejorar su productividad mediante una mejora de las comunicaciones e incluyen Outlook.com, aplicaciones de Outlook y servicios relacionados.

Outlook.com. Outlook.com es el servicio de correo principal para consumidores de Microsoft e incluye cuentas de correo electrónico, con direcciones que terminan en outlook.com, live.com, hotmail.com y msn.com. Outlook.com proporciona funciones que le permiten conectar con sus amigos en las redes sociales. Deberá crear una cuenta de Microsoft para poder usar Outlook.com.

Cuando elimina un correo electrónico o un elemento de un buzón en Outlook.com, el elemento generalmente va a la carpeta Elementos eliminados, donde permanece durante aproximadamente 7 días, a menos que lo haga volver a su bandeja de entrada, vacíe la carpeta o el servicio vacíe la carpeta de forma automática, lo que ocurra primero. Cuando se vacía la carpeta Elementos eliminados, los elementos vaciados permanecen en nuestro sistema un máximo de 30 días, hasta el momento de su eliminación definitiva, salvo que nos requieran legalmente retener los datos por más tiempo.

Aplicaciones de Outlook. Las aplicaciones cliente de Outlook son software que se instala en su dispositivo, que le permite administrar el correo electrónico, elementos del calendario, archivos, contactos y otros datos de correo electrónico, almacenamiento de archivos y otros servicios, como Exchange Online o Outlook.com, o servidores, como Microsoft Exchange. Puede utilizar varias cuentas de distintos proveedores, incluidos los de terceros, con las aplicaciones de Outlook, **incluida la nueva aplicación de Outlook para Windows.**

Para agregar una cuenta, debe proporcionar permiso a Outlook para acceder a los datos de los servicios de correo electrónico y de almacenamiento de archivos.

Cuando agregue una cuenta a Outlook, su correo, los elementos del calendario, los archivos, los contactos, la configuración y otros datos de esa cuenta se sincronizarán automáticamente con su dispositivo. Si está usando la aplicación

móvil Outlook, estos datos se sincronizarán también con los servidores de Microsoft, para habilitar funciones adicionales, como la búsqueda rápida, el filtrado personalizado del correo menos importante y la posibilidad de agregar adjuntos de correo electrónico de los proveedores de almacenamiento de archivos vinculados, sin salir de la aplicación Outlook. Si está usando la aplicación de escritorio de Outlook, puede elegir si desea permitir que los datos se sincronicen con nuestros servidores. En cualquier momento, puede quitar una cuenta o realizar cambios a los datos que se sincronizan desde la cuenta.

Si agrega una cuenta proporcionada por una organización (por ejemplo, su empresa o centro docente), el propietario del dominio de la organización puede implementar directivas y controles (por ejemplo, requerir autenticación multifactorial o la posibilidad de borrar de forma remota desde su dispositivo) que pueden afectar al uso que haga de Outlook.

Utilizar las capacidades del dispositivo. Para los clientes de Outlook que lo admitan, el usuario puede dictar el contenido de un correo electrónico y enviarlo utilizando la función Dictar. La función Dictar puede configurarse para utilizar el micrófono del dispositivo o cualquier otro micrófono que el usuario pueda conectar a su dispositivo, como unos auriculares con micrófono. Outlook también puede utilizar la información de ubicación de tu dispositivo para proporcionarte información meteorológica de tu ubicación actual, así como para ofrecerte la posibilidad de buscar ubicaciones cercanas.

Para obtener más información sobre los datos que recopilan y procesan las aplicaciones de Outlook, consulte la sección [Microsoft 365](#) de esta declaración de privacidad.

Skype

Skype te permite enviar y recibir comunicaciones de voz, video, SMS y mensajes instantáneos. Esta sección se aplica a la versión de Skype para los consumidores. Si está usando Skype for Business, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad.

Como parte de la prestación de estas funciones, Microsoft recopila datos de uso sobre sus comunicaciones que incluyen la hora y fecha de la comunicación, además de los números o nombres de usuario que forman parte de la comunicación.

Su perfil de Skype. Su perfil de Skype incluye información que proporcionó al configurar una cuenta de Microsoft. Para permitir que otros usuarios puedan encontrarlo en Skype (o en productos que interactúen con Skype, como por ejemplo, Skype for Business), en función de la configuración de tu perfil, el perfil de Skype se incluye en el directorio público de búsqueda de Skype. Su perfil incluye su nombre de usuario, su avatar y cualquier otro dato que decida agregar a su perfil o mostrar a los demás.

Llamada de emergencia en los Estados Unidos. Si habilita el uso compartido de la ubicación para las llamadas de emergencia, su ubicación se recopilará periódicamente para que Microsoft pueda compartir su ubicación con los proveedores de servicios de llamadas de emergencia si marca el 911. La información de tu ubicación sólo se comparte si activas el uso compartido de la ubicación para las llamadas de emergencia e inicias una llamada al 911.

Contactos de Skype. Si usa Outlook.com, para administrar los contactos, Skype agregará automáticamente los contactos que conoce a su lista de contactos de Skype hasta que detengas la aplicación. Con su autorización, Skype sincronizará los contactos de tu dispositivo periódicamente y buscará a otros usuarios de Skype que coincidan con los contactos de la libreta de direcciones de tu dispositivo. Siempre tiene el control de sus contactos y puede detener la sincronización en cualquier momento. Puedes bloquear a los usuarios cuyas comunicaciones no desees recibir. Si eliges detener la sincronización de tus contactos del dispositivo, los contactos del dispositivo que no coincidan durante el proceso de sincronización se eliminarán de Skype. Si deseas invitar a cualquiera de sus contactos del dispositivo a unirse a una conversación, puedes invitar a los usuarios a un 1:1 directamente, o Microsoft puede enviar una invitación en tu nombre a través de SMS o correo electrónico para invitaciones a conversaciones de grupo. Puedes bloquear a los usuarios si no deseas recibir sus comunicaciones; además, puedes informar a Microsoft de un problema.

Aviso los contactos que no son usuarios. Si su información aparece en las libretas de direcciones del dispositivo, Outlook o Skype de un usuario de Skype que decide sincronizar los contactos de su dispositivo, Outlook o Skype con sus contactos de Skype, Microsoft puede procesar sus datos para determinar si es un usuario actual de Skype y permitir que los usuarios de Skype lo inviten al servicio, incluso mediante SMS y correo electrónico. Mientras el usuario de Skype continúe activo en Skype en su dispositivo y siga habilitando la sincronización de contactos con el dispositivo o servicio aplicable, tu información se almacenará en nuestros servidores y procesaremos

periódicamente su información como parte de la experiencia de sincronización de contactos del usuario de Skype para comprobar si te uniste posteriormente a Skype.

[Más información sobre cómo procesamos su información con respecto a la función de sincronización de contactos que se ofrece a los usuarios de Skype.](#)

Si decides unirte a Skype, aparecerás como un nuevo contacto sugerido de Skype para cualquier usuario de Skype que tenga tu información en la libreta de direcciones de Outlook o en tu dispositivo. Como usuario de Skype, puedes bloquear a otros usuarios de Skype si no deseas recibir sus comunicaciones; además, puedes informar a Microsoft de un problema.

Empresas asociadas. Para hacer que Skype esté disponible para el mayor número de personas, colaboramos con otras empresas permitiendo que Skype se ofrezca a través de los servicios de dichas empresas. Si usa Skype a través de una empresa que no sea Microsoft, la directiva de privacidad de la empresa rige cómo se controlan sus datos. Podemos acceder a sus datos, transferirlos, revelarlos y conservarlos para cumplir con la legislación vigente o responder a procesos legales válidos, o para ayudar a nuestra empresa asociada u operador local a que cumpla o responda. Dichos datos pueden incluir, por ejemplo, tu contenido privado, como el contenido de sus mensajes instantáneos, mensajes de video almacenados, correos de voz o transferencias de archivos.

Skype Manager. El Administrador de Skype permite administrar el uso de Skype de un grupo (por ejemplo, su familia) desde un lugar central. Cuando configure un grupo, será el Administrador de Skype y podrá ver las pautas de uso, incluida la información detallada, como datos de tráfico y detalles de compras, de otros miembros del grupo que hayan dado su consentimiento a dicho acceso. Si agrega información, como su nombre, otras personas del grupo podrán verla. Los miembros del grupo pueden revocar su consentimiento para Skype Manager, visitando la [página de su cuenta de Skype](#).

Notificaciones automáticas. Para avisarle de llamadas entrantes, chats y otros mensajes, las aplicaciones de Skype usan el servicio de notificaciones en su dispositivo. Para muchos dispositivos, estos servicios los proporciona otra empresa. Por ejemplo, para saber quién le llama o para ofrecerle las primeras palabras de un nuevo chat, Skype tiene que indicárselo al servicio de notificaciones, para que le puedan proporcionar la notificación. La empresa que proporciona el servicio de notificaciones en el dispositivo usará esta información de acuerdo con su propios términos y directiva de privacidad. Microsoft no es responsable de los datos recogidos por la empresa que proporciona el servicio de notificaciones. Si no deseas usar los servicios de notificaciones de llamadas y mensajes de Skype entrantes, desactívalo en la configuración de la aplicación Skype o del dispositivo.

Funciones de traducción. Cuando se usan las características de traducción de Skype, Skype recopila y usa su conversación para ofrecer el servicio de traducción. Con su autorización, puede usar sus datos para ayudar a mejorar los productos y servicios de Microsoft. Para ayudar a la tecnología de traducción y reconocimiento de voz a aprender y crecer, las oraciones y transcripciones automáticas se analizan y las correcciones se introducen en nuestro sistema con el fin de construir servicios de mejor rendimiento. Estos datos pueden incluir la transcripción manual de los clips de voz. Para obtener más información acerca de cómo Microsoft administra los datos de voz, consulte [Tecnologías de reconocimiento de voz](#).

Funciones de grabación. Algunas versiones de Skype tienen una función de grabación que te permite capturar y compartir todo o parte del audio o el video de tu llamada. La grabación se almacenará y se compartirá como parte de su historial de conversaciones con la persona o grupo con que se produjo la llamada. **Debe conocer sus responsabilidades legales antes de grabar cualquier comunicación. Esto puede incluir la obtención del consentimiento previo de todos los usuarios que participen en la conversación o de cualquier otra autorización que necesite.** Microsoft no se hará responsable de cómo se usen las grabaciones o las funciones de grabación.

Bots de Skype. Los bots son programas ofrecidos por Microsoft o por terceros que puede hacer muchas cosas útiles, como buscar noticias, jugar a juegos y mucho más. Dependiendo de sus capacidades, los bots pueden tener acceso a tu nombre, id. de Skype, país, región, idioma y cualesquiera mensajes, audio, video o contenido que compartas con el bot. Revise el perfil del bot y su declaración de privacidad antes de participar en una conversación de grupo o individual con un bot. Puede eliminar los bots con los que ya no quiera interactuar. Antes de agregar un bot a un grupo, asegúrese de que los participantes del grupo hayan dado su consentimiento a la información que se comparte con el bot.

Subtítulos. Determinadas funciones de Skype incluyen funcionalidad de accesibilidad, como subtítulos. Durante las llamadas de Skype, los participantes en la llamada pueden activar una función de voz a texto, lo que permite al

usuario ver el chat de audio en forma de texto. Si un usuario activa esta función, el resto de participantes en la llamada no recibirá ninguna notificación. Microsoft usa estos datos de voz y texto para proporcionar subtítulos de audio para los usuarios.

Características de la cámara. Cuando utiliza la característica de la cámara en Skype, puede elegir mejorar sus videos e imágenes con servicios de lentes de terceros. Lens es una característica que utiliza la Realidad Aumentada (RA) para transformar sus selfies de manera divertida, por ejemplo, puede hacer que s parezcas a su animal favorito. Al utilizar la cámara en Skype, puede seleccionar la función de lente integrado en Skype para transformar su cara y sus manos. Según el lente que elija, el video y las imágenes se pueden procesar para extraer información sobre la ubicación de distintas zonas de su cara y sus manos. Los datos extraídos se utilizan con el único fin de aplicar efectos de RA a su cara y sus manos. Ninguno de estos datos se utiliza para identificarle personalmente. Estos datos se procesan únicamente mientras dura la sesión en su dispositivo y después se eliminan inmediatamente. Estos datos no se envían a Skype ni a terceros.

Surface

Microsoft ofrece su familia de dispositivos y accesorios Surface para proporcionar una gran experiencia informática, que incluye navegar por Internet, ver y transmitir videos, jugar, ejecutar aplicaciones como Excel, Word y OneNote, y mucho más. Entre ellos se incluyen dispositivos y accesorios como Surface Laptops, Surface Studios, Surface Book, Surface Pro, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Dock, Surface Keyboard y mucho más. Como parte de esa experiencia, Microsoft recopila ciertos datos de diagnóstico, como se describe a continuación.

Datos de diagnóstico. Microsoft recopila datos de diagnóstico cuando utilizas tus dispositivos Surface, accesorios Surface y aplicaciones Surface. Los datos de diagnóstico pueden incluir información sobre fallos, rendimiento y uso de los productos Surface. Los datos que se envían a Microsoft se utilizan para ayudar a mantener Surface segura, actualizada y con el rendimiento esperado, y pueden ayudarnos a realizar otras mejoras en Surface.

Hay dos niveles de datos de diagnóstico y actividad: Datos de diagnóstico requeridos y datos de diagnóstico opcionales.

- **Los datos de diagnóstico requeridos** son la cantidad mínima de datos que necesitamos para ayudar a mantener los dispositivos Surface, los accesorios Surface y la aplicación Surface seguros, actualizados y con el rendimiento esperado.
- **Los datos de diagnóstico opcionales** son datos de diagnóstico y uso adicionales sobre sus dispositivos Surface, accesorios Surface y la aplicación Surface. Si decides enviar datos de diagnóstico opcionales a Microsoft, también se incluirán los datos de diagnóstico necesarios.

Los datos de diagnóstico necesarios se envían siempre a Microsoft para todos los dispositivos Surface, accesorios Surface y la aplicación Surface. Pero puedes elegir si quieres permitir que Surface recopile datos de diagnóstico opcionales y los envíe a Microsoft. Puedes hacer esa elección cuando configures por primera vez tu dispositivo Surface o cambiar la configuración en cualquier momento en la aplicación Surface.

Para obtener más información, consulte los [Datos de diagnóstico para productos](#) Surface y los [Datos de diagnóstico en la aplicación Surface](#). Para obtener una lista de los datos de diagnóstico de Surface recopilados, consulte [Datos de diagnóstico requeridos para productos Surface](#).

Surface Duo

La Surface Duo es un dispositivo con dos pantallas que se adapta a tu bolsillo para que mantengas tu productividad vayas donde vayas. Con tecnología del sistema operativo Android de Google, la Surface Duo admite conectividad de red móvil y Wi-Fi, y se puede usar para revisar el correo electrónico, navegar por internet, acceder a juegos, y para la conectividad empresarial.

Microsoft proporciona una experiencia central de Surface Duo que funciona con el sistema operativo Android. La experiencia central de Surface Duo incluye aplicaciones como Microsoft Launcher, Asistente de configuración y Compañero de Tu Teléfono. Puedes iniciar sesión con una cuenta de Google y habilitar una gran variedad de servicios de Google. También puedes iniciar sesión con tu cuenta de Microsoft (MSA) y habilitar los servicios de Microsoft. Las aplicaciones y servicios de Microsoft pueden depender de la información proporcionada por Google. Algunas características, como la ubicación, requieren que habilites esta funcionalidad para Google y que Microsoft pueda aprovechar esta información por separado.

Datos de diagnóstico. La Surface Duo recopila datos de diagnóstico para solucionar problemas y mantener la experiencia central en tu Surface Duo actualizada, segura y en correcto funcionamiento. Estos datos también nos ayudan a mejorar la Surface Duo y los productos y servicios de Microsoft relacionados. Los datos no incluyen el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o el contenido de los archivos. Hay dos niveles de datos de diagnóstico: Datos de diagnóstico requeridos y datos de diagnóstico opcionales.

- **Obligatorio.** Los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener la experiencia central de tu Surface Duo segura, actualizada y con el rendimiento esperado.
- **Opcional.** Datos adicionales que nos ayudan a realizar mejoras del producto y proporcionan información mejorada para ayudar a Microsoft a detectar, diagnosticar y solucionar problemas.

[Obtenga más información en Configuración de privacidad de Surface Duo.](#)

Configuración de la ubicación en Surface Duo. Surface Duo se basa en los servicios de ubicación de Google para determinar la ubicación geográfica exacta del dispositivo y poder mostrar el clima local. La ubicación de tu Surface Duo puede determinarse con diversos grados de precisión y, en algunos casos, puede determinarse con exactitud. Si deseas que las aplicaciones de Microsoft puedan hacer referencia o mostrar el clima u otra información relacionada con la ubicación, debes habilitar los servicios de ubicación de Google y el acceso a la ubicación de Microsoft. Es posible que algunas aplicaciones requieran que esta configuración se habilite de manera independiente para la aplicación y que se pueda establecer o cambiar en la configuración de Surface Duo. La [Declaración de privacidad de Google](#) ofrece información detallada sobre el servicio de ubicación de Google y las prácticas de privacidad de los datos relacionados. Consulte [Configuración de ubicación de Surface Duo](#) para obtener más información.

Aplicaciones de Microsoft incluidas en Surface Duo. Las opciones de datos de diagnóstico de la experiencia central de Surface Duo se configuran cuando se configuras por primera vez tu Surface Duo, y se pueden cambiar en la configuración de Surface Duo en la sección Datos de diagnóstico.

Las demás aplicaciones de Microsoft de tu Surface Duo pueden pedirte que habilites la funcionalidad para habilitar la experiencia completa de la aplicación o se te pedirá que permitas la recopilación de datos de diagnóstico opcional. Puedes cambiar la configuración de estas aplicaciones en la configuración de Surface Duo en el nombre de la aplicación. Puede encontrar más información acerca de estas aplicaciones en las secciones [Productos de productividad y comunicaciones](#) y [Búsqueda y navegación](#) de esta declaración de privacidad.

LinkedIn

Para obtener más información sobre los datos que recopila LinkedIn y cómo se usan y comparten, consulte la [declaración de privacidad](#) de LinkedIn.

Búsqueda y navegación

Los productos de búsqueda y navegación lo conectan con la información y detectan, tratan y actúan de forma inteligente sobre la información, aprendiendo y adaptándose con el paso del tiempo. Para obtener más información sobre la inteligencia artificial y las capacidades de Copilot en los productos de búsqueda de Microsoft, consulta la sección [Capacidades de inteligencia artificial y Microsoft Copilot](#) más arriba.

Bing

Los servicios de Bing incluyen servicios de búsqueda y mapas, así como otras aplicaciones y programas descritos en esta sección. Los servicios de Bing recopilan y tratan datos de muchas formas, incluido el texto que se haya escrito a mano o en el teclado, e imágenes. Los servicios de Bing también se incluyen en otros servicios Microsoft, como Microsoft 365 y determinadas funciones de Windows (a las que denominamos experiencias con tecnología Bing).

Al realizar una búsqueda o usar una función de una experiencia con tecnología Bing que implique llevar a cabo una búsqueda o introducir un comando en su nombre, Microsoft recopilará los términos de búsqueda o comandos que usted facilite (que pueden tener forma de texto, datos de voz o imagen), junto con su dirección IP, su ubicación, los identificadores únicos contenidos en nuestras cookies o tecnologías similares, la hora y fecha de la búsqueda y la configuración de su explorador. Por ejemplo, si usa los servicios habilitados para voz de Bing, su entrada de voz y los datos de rendimiento asociados con la función de voz se enviarán a Microsoft. Para obtener más información sobre

cómo administra Microsoft tus datos de voz, consulta las [Tecnologías de reconocimiento de voz](#). Además, si usas servicios habilitados para imágenes de Bing, la imagen que facilites se enviará a Microsoft. Cuando utiliza experiencias impulsadas por Bing, como Bing Lookup para buscar una palabra o frase en particular dentro de una página web o documento, esa palabra o frase se envía a Bing junto con algún contenido circundante para proporcionar resultados de búsqueda contextualmente relevantes.

Búsqueda de Bing mejorada por IA. La búsqueda en Bing incluye ahora una funcionalidad de búsqueda web mejorada con IA, utilizando Microsoft Copilot en Bing, que ayuda a los usuarios proporcionando resultados de búsqueda relevantes, revisando y resumiendo de toda la web, refinando las consultas de investigación a través de la experiencia de chat, y despertando la creatividad ayudando a los usuarios a crear contenidos. Copilot en el uso y recogida de datos personales por parte de Bing es coherente con la oferta principal de búsqueda web de Bing, tal y como se describe en esta sección. Más información sobre Copilot en Bing está disponible en [Copilot en Bing: Nuestro enfoque hacia la IA responsable](#).

Sugerencias de búsqueda. Para la función de sugerencias de búsqueda, se enviarán a Microsoft los caracteres que escriba en una experiencia con tecnología de Bing (por ejemplo, sugerencias de búsqueda y sitios en el explorador Microsoft Edge) para realizar una búsqueda y aquello en lo que haga clic. Esto nos permite ofrecerte sugerencias relevantes a medida que vas escribiendo tus búsquedas. Para activar o desactivar esta función, mientras usas la Búsqueda de Bing, consulta la [Configuración de Bing](#). Existen otros métodos de controlar esta función en otras experiencias con tecnología de Bing, como el explorador Microsoft Edge. Las sugerencias de búsqueda no se pueden desactivar en el cuadro de búsqueda de Windows 10 y Windows 11. Si lo eliges, siempre puedes ocultar el cuadro de búsqueda o el ícono en la barra de tareas.

Programa de mejora de la experiencia de Bing para el escritorio de Bing y la barra de herramientas de Bing. Si está usando el escritorio de Bing o la barra de herramientas de Bing y decide participar en el Programa de mejora de la experiencia de Bing, también recopilaremos datos adicionales acerca de cómo usa estas aplicaciones específicas de Bing, como las direcciones de los sitios web que visita, para ayudar a mejorar el ranking de búsqueda y relevancia. Para proteger su privacidad, no usamos los datos recopilados a través del Programa de mejora de la experiencia de Bing para identificarle, ni para ponernos en contacto con usted o dirigirle publicidad. Puede desactivar el Programa de mejora de la experiencia de Bing en cualquier momento, en la configuración del escritorio de Bing o de la barra de herramientas de Bing. Por último, borramos la información recogida a través de Programa de mejora de la experiencia de Bing después de 18 meses.

Retención y desidentificación. Despersonalizamos las consultas de búsqueda almacenadas eliminando la totalidad de la dirección IP pasados 6 meses, y los identificadores de cookies y otros identificadores de sesión cruzada, que se usan para identificar una cuenta o un dispositivo particular, pasados 18 meses.

Personalización mediante la cuenta de Microsoft. Algunos servicios de Bing le ofrecen una experiencia mejorada al iniciar sesión con su cuenta personal de Microsoft, por ejemplo al sincronizar su historial de búsqueda entre dispositivos. Puede usar estas funciones de personalización para personalizar sus intereses, favoritos y configuración, así como para conectar su cuenta con servicios de terceros. Visita la [Configuración de Bing](#) para administrar tu configuración de personalización, o el [panel de privacidad de Microsoft](#) para administrar tus datos.

Administración del historial de búsqueda. Cuando inicias sesión con una cuenta personal de Microsoft, puedes borrar tu historial de búsqueda y chat en el [panel de privacidad de Microsoft](#). El servicio Historial de búsqueda de Bing, situado en Configuración de Bing, ofrece otro método de volver a consultar los términos de búsqueda que haya introducido y los resultados en los que haya hecho clic al usar la búsqueda de Bing en su explorador. Puede borrar el historial de búsqueda de un dispositivo mediante este servicio. Las conversaciones que mantienes con Microsoft Copilot en Bing también se recuerdan como "Actividad reciente". Se guarda el historial de actividades Recientes, con los nombres de los chats basados por defecto en la primera consulta del chat. Tu actividad Reciente se muestra en la parte derecha de la ventana de chat cuando estás usando el servicio. Al borrar tu historial, se impide que dicho historial se muestre en tu Historial de búsquedas o historial de chat, pero no se elimina la información de nuestros registros de búsqueda, que se conserva y despersonaliza como se ha indicado anteriormente, o según haya instruido en el panel de privacidad. Si ha iniciado sesión en una cuenta profesional o educativa de Microsoft usando Búsqueda de Microsoft en Bing, puede exportar la búsqueda de Microsoft al historial de búsquedas de Bing, pero no puede eliminarla. Su administrador de servicios de Búsqueda de Microsoft en Bing puede ver el historial de búsqueda agregada para todos los usuarios empresariales, pero no puede ver búsquedas específicas por usuario.

Servicios de terceros que usan Bing. Puede acceder a experiencias con tecnología Bing al usar servicios de terceros, como los de Yahoo!. Con el fin de proporcionar estos servicios, Bing recibe datos de estos y otros asociados, incluyendo su consulta de búsqueda y los datos relacionados (como la fecha, hora, dirección IP y un identificador único). Estos datos se envían a Microsoft para poder ofrecer el servicio de búsqueda. Microsoft usará estos datos según se describe en esta declaración o según limiten nuestras obligaciones contractuales con nuestros socios. Ante cualquier duda sobre cómo los servicios de terceros recopilan y usan datos, debería consultar las directivas de privacidad correspondientes.

Datos que se pasaron al sitio web de destino. Cuando seleccionas un resultado de búsqueda o un anuncio en una página de resultados de búsqueda de Bing y vas al sitio web destino, el sitio web de destino recibirá los datos estándar que tu navegador envía a todos los sitios web que visitas, como tu dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, y el nombre de host del sitio del que procedes (en este caso, <https://www.bing.com/>).

Uso compartido de los datos de Bing y experiencias con la tecnología Bing con terceros. Compartimos algunos datos despersonalizados (datos en los que no se puede reconocer la identidad de una persona concreta) de Bing y experiencias con tecnología de Bing con terceros seleccionados. Antes de hacerlo, tratamos los datos mediante un proceso diseñado para quitar determinados datos sensibles que los usuarios hayan podido incluir en los términos de búsqueda en sí (como números de la seguridad social o de tarjetas de crédito). Además, exigimos a estos terceros que mantengan los datos protegidos y no los usen con fines distintos a aquellos para los que se proporcionaron.

Microsoft Edge

Siempre que use un explorador web para acceder a Internet, los datos sobre su dispositivo ("datos estándares del dispositivo") se envían a los sitios web que visita y a los servicios en línea que usa. Entre los datos estándares del dispositivo se incluyen la dirección IP del dispositivo, el tipo e idioma del explorador, los tiempos de acceso y las direcciones de sitio web de referencia. Es posible que se registren datos en los servidores web de dichos sitios web o servicios en línea. Los datos registrados y el modo en que estos se usan dependen de las prácticas de privacidad de los sitios web que visita y los servicios web que usa. Algunas características de Microsoft Edge, como, por ejemplo, al abrir una pestaña nueva en el explorador, conectar con el contenido de Microsoft Start y tus experiencias con el contenido está cubierta por la sección de Microsoft Start de la declaración de privacidad. Además, Microsoft Edge envía un id. único del explorador a determinados sitios web para permitirnos desarrollar datos agregados que se usan para mejorar las funciones y servicios del explorador.

Microsoft Edge para Windows, Linux y macOS. Microsoft Edge es el explorador web predeterminado para Windows 10 y versiones posteriores, y también está disponible en otras versiones compatibles de Windows y macOS.

Los datos sobre el uso que hace de su explorador, como el historial de exploración, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies, se almacenan en su dispositivo. Puedes eliminar estos datos de su dispositivo mediante la opción Eliminar el historial de exploración.

Microsoft Edge le permite capturar y guardar contenido en su dispositivo, como por ejemplo:

- **Configuración y más.** Te permite administrar tus favoritos, descargas, historial extensiones y colecciones.
- **Colecciones.** Te permite recopilar texto, imágenes, videos y otro contenido en una página de notas en el explorador. Cuando arrastra contenido a la colección, se almacena en la caché de su dispositivo y se puede eliminar a través de la colección.
- **Anclar sitios web a la barra de tareas.** Le permite anclar sus sitios web favoritos a la barra de tareas de Windows. Los sitios web podrán ver cuáles de sus páginas ha anclado, para poder proporcionarle una señal de notificación que le permita saber que hay algo nuevo que mirar en sus sitios web.

Microsoft recopila los datos necesarios para proporcionar las características que solicitas en Microsoft Edge. Si inicias sesión en Microsoft Edge con tu cuenta personal de Microsoft o con tu cuenta del trabajo o de la escuela, Microsoft Edge sincronizará los datos de tu navegador guardados en tu dispositivo con otros dispositivos que hayan iniciado sesión. Puede elegir qué datos del navegador sincronizar, incluidos sus favoritos, historial de navegación, extensiones y datos asociados, configuraciones, pestañas abiertas, entradas de formulario de autocompletar (como su nombre, dirección y número de teléfono), contraseñas, información de pago y otros datos tipos a medida que estén disponibles. Si elige sincronizar las extensiones que ha adquirido de las

tiendas web de terceros, se descargará una copia de esas extensiones directamente de esas tiendas web en sus dispositivos sincronizados. Si ha activado el Monitor de contraseñas, se aplica un algoritmo hash a las credenciales guardadas, que luego se cifran y envían al servicio Monitor de contraseñas de Microsoft para avisarle si se detectó que sus credenciales fueron usadas en un ataque malintencionado o una vulneración de seguridad. Microsoft no retiene estos datos una vez completada la comprobación. Puede deshabilitar o configurar la sincronización en la configuración de Microsoft Edge.

Cuando inicies sesión en Microsoft Edge con tu cuenta personal de Microsoft o tu cuenta de trabajo o escuela, Microsoft Edge almacenará las preferencias de privacidad de tu cuenta. Microsoft Edge utilizará las preferencias almacenadas para migrar las opciones de privacidad de tu cuenta a través de los dispositivos en los que hayas iniciado sesión, incluso durante la configuración del dispositivo de Windows o cuando inicies sesión en Microsoft Edge con tu cuenta en un nuevo dispositivo.

La **búsqueda y las sugerencias de sitios** de Microsoft Edge utilizan tus consultas de búsqueda y tu historial de navegación para ofrecerte una navegación más rápida y recomendaciones de búsqueda más relevantes. Microsoft Edge envía la información que escriba en la barra de dirección del explorador al proveedor de búsquedas predeterminado configurado en la barra de dirección para ofrecer recomendaciones de búsqueda a medida que va escribiendo cada carácter. Puede desactivar esta característica en cualquier momento en la configuración del explorador. Con el fin de proporcionar resultados de búsqueda, Microsoft Edge envía sus consultas de búsqueda, información estándar sobre el dispositivo y la ubicación (si tiene el servicio de ubicación habilitado) a su proveedor de búsquedas predeterminado. Si Bing es su proveedor de búsquedas predeterminado, usamos estos datos según se describe en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Microsoft Edge recopila y usa datos de su actividad de búsqueda en la web, incluidos los sitios web que Microsoft no posee ni opera, para mejorar servicios Microsoft, como Microsoft Edge, Microsoft Bing y Microsoft News. Estos datos pueden incluir la consulta de búsqueda, los resultados de búsqueda que se le muestran, la información demográfica que forma parte de los resultados de la búsqueda y la interacción que tiene con esos resultados de búsqueda, como los vínculos en los que hace clic. Microsoft Edge toma medidas para anular la identificación de los datos que recopila quitando los datos que identifican a la persona o dispositivo del que se recopilaron y conserva estos datos durante un año desde que se recopilan. Microsoft no usa estos datos recopilados para personalizar o proporcionarte anuncios. Puede desactivar la recopilación de estos datos en cualquier momento en la configuración del explorador.

Microsoft Edge descarga el contenido de los servicios de Microsoft para mejorar su experiencia de navegación. Por ejemplo, cuando se descargan datos para preprocesar el contenido del sitio para navegar más rápidamente o para proporcionar el contenido necesario para ofrecerle las características que elija, como plantillas para Colecciones.

También puede elegir compartir su actividad de exploración de Microsoft Edge para permitirnos personalizar Microsoft Edge y servicios Microsoft como anuncios, búsquedas, compras y noticias. La actividad de exploración de Microsoft Edge incluye tu historial, favoritos, datos de uso, contenido web y otros datos de navegación. Para más información sobre nuestra **política de privacidad publicitaria**, consulta la sección Publicidad de la declaración de privacidad. En el panel de privacidad de Microsoft puedes controlar el uso de tu actividad de navegación para anuncios personalizados en la configuración **Ver anuncios que te interesan**. Si desactivas esta configuración en el panel de privacidad de Microsoft, seguirás recibiendo experiencias web personalizadas como búsquedas y noticias basadas en tu actividad de navegación. Puedes dejar de compartir tu actividad de navegación en Microsoft Edge desactivando **Permitir a Microsoft utilizar tu actividad de navegación, incluido el historial, los favoritos, el uso y otros datos de navegación para personalizar Microsoft Edge y los servicios de Microsoft, como anuncios, búsquedas, compras y noticias**, en la configuración de Edge. Cuando utilices las funciones de Copilot en la barra lateral de Microsoft Edge, puedes optar por permitir que Microsoft Copilot en Edge acceda al contenido de la página web que estás viendo para proporcionar más información, como resúmenes de páginas. El uso de datos relacionados con las experiencias Copilot es coherente con el uso de datos Copilot descrito en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Microsoft Edge recopila datos de diagnóstico necesarios para solucionar problemas y mantener Microsoft Edge actualizado, seguro y con un funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico necesarios también nos ayudan a mejorar Microsoft Edge y Windows.

Independientemente de los datos de actividad de búsqueda mencionados anteriormente, puede optar por enviar datos de diagnóstico opcionales sobre cómo utiliza Microsoft Edge e información acerca de su actividad del explorador, como el historial de exploración y los términos de búsqueda en Microsoft para

ayudarnos a mejorar Microsoft Edge y otros productos y servicios de Microsoft. Para Microsoft Edge en Windows 10 y versiones posteriores, esta información se proporciona cuando se habilitaron datos de diagnóstico opcionales. Para obtener más información, consulta la sección Diagnósticos de Windows de la Declaración de privacidad. En el caso de Microsoft Edge en otros sistemas operativos, se proporciona información de diagnóstico opcional al activar **Mejorar los productos de Microsoft mediante el envío de datos sobre cómo utiliza el navegador** o **Mejorar las búsquedas y los productos de Microsoft mediante el envío de información sobre los sitios web que visita en Microsoft Edge** en la configuración del navegador.

Los datos de diagnóstico que recopila Microsoft Edge se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que nos ayudan a reconocer una instalación del explorador individual en un dispositivo y a comprender los problemas de servicio del explorador y a usar pautas.

[Obtenga más información sobre Microsoft Edge, datos de exploración y privacidad.](#)

Microsoft Edge en iOS y Android. Microsoft Edge en los dispositivos iOS y Android recopila los datos necesarios para proporcionar las características que solicita en Microsoft Edge. Microsoft también recopila datos de diagnóstico necesarios para solucionar problemas y mantener Microsoft Edge actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico necesarios también nos ayudan a mejorar Microsoft Edge.

Además, puedes compartir datos de diagnóstico opcionales sobre cómo utilizas Microsoft Edge e información acerca de los sitios web que visita (historial de exploración) para obtener experiencias personalizadas en tu explorador, Windows y otros productos y servicios de Microsoft. Esta información también nos ayuda a mejorar Microsoft Edge y otros productos y servicios de Microsoft. Estos datos de diagnóstico opcionales se nos envían cuando habilitas **Compartir datos de uso para personalización** o **Compartir información sobre los sitios web que visitas** en la configuración del navegador.

Los datos de diagnóstico que recopila Microsoft Edge se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que nos ayudan a reconocer a un usuario individual en un dispositivo y a comprender los problemas de servicio del explorador y a usar pautas.

Microsoft Edge usa datos de tu actividad de búsqueda en la web, incluidos los sitios web que Microsoft no posee ni opera, para mejorar servicios Microsoft, como Microsoft Edge, Microsoft Bing y Microsoft Noticias. Los datos que Microsoft Edge recopila pueden incluir datos personales; sin embargo, Microsoft Edge toma medidas para depurar y desidentificar los datos. Microsoft no usa estos datos recopilados para personalizar o proporcionarte anuncios. Puede desactivar la recopilación de estos datos en cualquier momento en la configuración del explorador. [Obtén más información sobre los datos de los resultados de la búsqueda para mejorar los productos.](#)

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de las versiones anteriores de Microsoft Edge (versiones 44 e inferiores), consulte la sección de los exploradores Web Microsoft Edge (versión anterior) e Internet Explorer de la declaración de privacidad.

Microsoft Translator

Microsoft Translator es un sistema de traducción por computadora diseñado para traducir automáticamente texto y voz entre los muchos idiomas admitidos. Microsoft Translator está disponible como una aplicación independiente para Android, iOS y Windows, mientras que las funciones de servicio de también están integradas en una gran variedad de productos y servicios de Microsoft, como el Translator Hub, Traductor de Bing y Traductor para Microsoft Edge. Microsoft Translator procesa los datos de texto, imagen y voz que envía, así como los datos de dispositivo y uso. Usamos estos datos para proporcionar Microsoft Translator, personalizar sus experiencias y mejorar nuestros productos y servicios. Microsoft ha implementado medidas comerciales y técnicas diseñadas para ayudar a despersonalizar los datos que envía a Microsoft Translator. Por ejemplo, cuando hacemos un muestreo aleatorio de texto y audio para mejorar la tecnología Microsoft Translator y el reconocimiento de voz de Microsoft, eliminamos identificadores y texto determinado, como direcciones de correo electrónico y algunas secuencias numéricas, detectados en el ejemplo que podrían contener datos personales. Para obtener más información sobre cómo administra Microsoft tus datos de voz, consulta las [Tecnologías de reconocimiento de voz](#).

Independiente de Microsoft Translator, los servicios de traducción de Microsoft están disponibles como características en otros productos y servicios de Microsoft que tienen prácticas de privacidad diferentes de las de Microsoft Translator. Para obtener más información sobre servicio de traducción Text API

de Microsoft Azure Cognitive, Traductor personalizado y Traductor de voz API, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad. Para obtener información sobre la función Traducir de las aplicaciones de Microsoft 365 y Skype, consulta la [sección Productos de productividad y comunicaciones](#) de esta declaración de privacidad.

SwiftKey

El teclado Microsoft SwiftKey y los servicios basados en la nube relacionados (denominados en conjunto “Servicios SwiftKey”) tratan datos sobre las palabras que usa y sobre su manera de escribir y emplean estos datos para aprender su estilo de escritura y proporcionar una corrección automática personalizada y un texto predictivo que se adapte a usted. También usamos estos datos para ofrecer una gran variedad de funciones más, como las predicciones de los emojis.

La tecnología de predicción SwiftKey aprende de la manera en que usa el lenguaje para crear un modelo de lenguaje personalizado. Este modelo es una vista optimizada de las palabras y frases que usa más a menudo en contexto, y refleja su propio estilo de escritura. El modelo en sí contiene las palabras que escribe habitualmente, organizadas una forma que permite a los algoritmos de SwiftKey realizar predicciones en función del texto que ya ha escrito. El modelo cubre todos los escenarios en los que usa el teclado, incluyendo cuando escriba al usar las aplicaciones o visitar sitios web. El teclado y el modelo SwiftKey tratan de evitar la recopilación de datos sensibles: no recopilan datos de ciertos campos, como aquellos reconocidos como campos que contienen contraseñas o datos de pago. Los Servicios SwiftKey no registran ni almacenan los datos contenidos en su modelo, a menos que decida compartir los datos con nosotros (como se describe con más detalle a continuación). Al usar los Servicios SwiftKey, también recopilamos datos del dispositivo y de uso. Cuando inicie sesión en su cuenta de SwiftKey y acepte compartir los siguientes datos, utilizaremos datos de dispositivos desidentificados, datos de uso y datos de modelos para analizar el rendimiento del servicio y ayudar a mejorar nuestros productos.

Los Servicios SwiftKey también incluyen un componente de nube opcional, denominado Cuenta SwiftKey. Si decide crear una Cuenta SwiftKey, su modelo de lenguaje se sincronizará con el servicio de nube de la Cuenta SwiftKey, para que pueda beneficiarse de ese modelo en los distintos dispositivos que utilice y acceder a servicios adicionales como la sincronización de la predicción y la copia de seguridad. Cuando cree una Cuenta SwiftKey, Microsoft recopilará también su dirección de correo electrónico y sus datos demográficos básicos. Todos los datos recopilados se transfieren a nuestros servidores a través de canales cifrados. Si iniciaste sesión en tu cuenta SwiftKey, puedes controlar tus datos personales y las preferencias de tu cuenta SwiftKey en data.swiftkey.com.

Como parte de los beneficios de su cuenta SwiftKey, también puede compartir su idioma y/o escribir datos para mejorar los productos y servicios de Microsoft. Según sus elecciones, SwiftKey puede enviar fragmentos breves de datos sobre lo que escribe y cómo lo hace, así como los datos de corrección relacionados, para que nuestro servidor los procese. Estos fragmentos de texto se usan en varios procesos automatizados para validar que nuestros servicios de predicción funcionen correctamente y para mejorar nuestro producto. Para proteger su privacidad, los Servicios SwiftKey despersonalizan estos fragmentos de texto e, incluso si tiene una cuenta de SwiftKey, dichos fragmentos de texto no se vincularán a la misma.

Si inicia sesión en su cuenta de SwiftKey y elige compartir su idioma y escribir datos, Microsoft procesará sus datos compartidos para buscar nuevos patrones de uso del idioma en nuestra base de usuarios. Esto nos permite mejorar nuestros modelos básicos para los idiomas individuales. Los datos de idioma y tecleo utilizados en este proceso se agregan y se filtra cualquier palabra o combinación de palabras que pueda ser personal para individuos o pequeños grupos de usuarios.

En la configuración de SwiftKey, puede retirar en cualquier momento su consentimiento y dejar de compartir los datos de idioma y de escritura que se emplean para mejorar el producto. Además, en la configuración de SwiftKey, puede retirar su consentimiento para la conservación de sus datos personales por parte de los Servicios SwiftKey. Si retira su consentimiento para la conservación de sus datos personales por parte de SwiftKey, se eliminarán todos los datos personales recopilados a través de su uso de los Servicios SwiftKey.

Puede recibir notificaciones ocasionales en su dispositivo avisándole de actualizaciones de productos y funciones que puedan interesarle. Puede deshabilitar estas notificaciones en cualquier momento, yendo a la Configuración de SwiftKey.

Cuando utiliza la característica de la cámara en SwiftKey, puede elegir mejorar sus videos e imágenes con servicios de lentes de terceros. Lens es una característica que utiliza la Realidad Aumentada (RA) para transformar sus selfies

de manera divertida, por ejemplo, puede hacer que s parezcas a su animal favorito. Al utilizar la cámara en SwiftKey, puede seleccionar la función de lente integrado en el teclado para transformar su cara y sus manos. Según el lente que elija, el video y las imágenes se pueden procesar para extraer información sobre la ubicación de distintas zonas de su cara y sus manos. Los datos extraídos se utilizan con el único fin de aplicar efectos de RA a su cara y sus manos. Ninguno de estos datos se utiliza para identificarle personalmente. Estos datos se procesan únicamente mientras dura la sesión en su dispositivo y después se eliminan inmediatamente. Estos datos no se envían a SwiftKey ni a terceros.

Windows

Windows es un entorno informático personalizado que le permite itinerar y acceder a servicios, preferencias y contenidos de forma fluida, en todos sus dispositivos informáticos, desde teléfonos y tabletas hasta Surface Hub. En lugar de residir como un programa de software estático en el dispositivo, los componentes clave de Windows se basan en la nube, y tanto la nube como los elementos locales de Windows se actualizan periódicamente, proporcionándole las mejoras y funciones más recientes. Para ofrecer esta experiencia informática, recopilamos información acerca de usted, su dispositivo y el modo en que usa Windows. Además, gracias a que Windows es personal para usted, le proporcionamos elecciones sobre los datos personales que recopilamos y cómo los usamos. Tenga en cuenta que si su dispositivo Windows lo administra su organización (por ejemplo, su empleador o centro educativo), es posible que la organización use herramientas de administración centralizadas proporcionadas por Microsoft u otros para acceder a sus datos y tratarlos, así como para controlar la configuración del dispositivo (incluyendo la configuración de privacidad), las directivas del dispositivo, las actualizaciones de software, la recopilación de datos que haga la empresa o que hagamos nosotros, u otros aspectos de su dispositivo. Además, la organización puede usar las herramientas de administración proporcionadas por Microsoft u otros para acceder a sus datos y procesarlos desde ese dispositivo, incluyendo sus datos de interacción, datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos.

La Configuración de Windows, antes conocida como Configuración de PC, es un componente esencial de Microsoft Windows. Proporciona una cómoda interfaz para ajustar las preferencias del usuario, configurar el sistema operativo y gestionar los dispositivos conectados, de modo que puedas administrar las cuentas de usuario, ajustar la configuración de red y personalizar diversos aspectos de Windows. Windows proporciona un mecanismo para que las aplicaciones accedan a diversas funciones del dispositivo, como la cámara, el micrófono, la ubicación, el calendario, los contactos, el historial de llamadas, los mensajes y otras, controlando al mismo tiempo el acceso a tus datos personales. Cada capacidad tiene su propia página de configuración de privacidad en la configuración de Windows, para que puedas controlar qué aplicaciones pueden utilizar cada capacidad. Estas son algunas de las principales características de Configuración:

1. Personalización: Puede personalizar varias configuraciones de Windows, incluido el aspecto y el comportamiento, la configuración del idioma y las opciones de privacidad. La configuración de Windows utiliza el micrófono cuando controlas el volumen, la cámara cuando utilizas la cámara integrada y la ubicación para cambiar el brillo por la noche para ayudarte a personalizar tu Windows.
2. Administración de periféricos: Instala y administra periféricos como impresoras, monitores y unidades externas.
3. Configuración de red: Ajusta la configuración de red, incluidas las conexiones Wi-Fi, Ethernet, móvil y VPN, y utilizará la dirección MAC física, el IMEI y el número de móvil si el dispositivo admite la red de telefonía celular.
4. Administración de cuentas: Agregue o elimine cuentas de usuario, cambie la configuración de la cuenta y administre las opciones de inicio de sesión.
5. Opciones a nivel de sistema: Configure los ajustes de la pantalla, las notificaciones, las opciones de energía, administre la lista de aplicaciones instaladas y más.
6. Administración de la privacidad & la seguridad: configure sus preferencias de privacidad, como la ubicación, la recopilación de datos de diagnóstico, etc. Ajuste qué aplicaciones y servicios individuales pueden acceder a las capacidades del dispositivo activándolas o desactivándolas.

Para obtener más información sobre la recopilación de datos en Windows, consulte [Resumen de recopilación de datos para Windows](#). En esta declaración se abordan Windows 10 y Windows 11 y las referencias a Windows en esta sección se relacionan con esas versiones de producto. Las versiones anteriores de Windows (incluyendo Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1) están sujetas a sus propias declaraciones de privacidad.

Activación

Al activar Windows, se asocia una clave de producto específica con el dispositivo en el que está instalado el software. La clave de producto y los datos sobre el software y el dispositivo se envían a Microsoft para confirmar que su licencia del software sea válida. Estos datos se pueden enviar de nuevo si es necesario volver a activar o validar su licencia. En los teléfonos con Windows, los identificadores de red y dispositivo, así como la ubicación del dispositivo en el momento del primer encendido del dispositivo, se envían también a Microsoft con el fin de registrar la garantía, la reposición de existencias y la prevención de fraudes.

Historial de actividad

El historial de actividad ayuda a llevar un seguimiento de sus acciones en el dispositivo, como las aplicaciones y los servicios que usa, los archivos que abre y los sitios web que visita. El historial de actividades se crea cuando se usan diferentes aplicaciones y características, como Microsoft Edge (versión anterior), algunas aplicaciones Microsoft Store y aplicaciones de Microsoft 365, y se almacena localmente en el dispositivo.

Puede desactivar o activar la configuración para almacenar el historial de actividad localmente en su dispositivo, y también puede borrar el historial de actividad de su dispositivo en cualquier momento si va a **Privacidad>Historial de actividad** en la aplicación de configuración de Windows. [Más información sobre el historial de actividad en Windows.](#)

Id. de publicidad

Windows genera un id. de publicidad único para cada persona que use un dispositivo, que después pueden usar los desarrolladores de aplicaciones y las redes de publicidad para sus propios fines, incluyendo el ofrecer publicidad relevante en las aplicaciones. Cuando está habilitado el id. de publicidad, las aplicaciones (tanto las de Microsoft como las de terceros) pueden acceder al mismo y usarlo prácticamente de la misma manera en que los sitios web pueden hacerlo con un identificador único almacenado en una cookie. Por lo tanto, los desarrolladores de aplicaciones (y las redes de publicidad con las que ellos trabajen) pueden usar el identificador de publicidad para proporcionar publicidad más relevante y otras experiencias personalizadas en sus aplicaciones y en la Web. Microsoft recopila el identificador de publicidad para los usos descritos aquí solo cuando usted opte por habilitar el identificador de publicidad como parte de su configuración de privacidad.

La configuración del id. de publicidad se aplica a las aplicaciones de Windows que usen el identificador de publicidad de Windows. Puedes desactivar el acceso a este identificador en cualquier momento, desactivando el id. de publicidad en la aplicación de configuración de Windows. Si decides activarlo de nuevo, se restablecerá el id. de publicidad y se generará un nuevo identificador. Cuando una aplicación de terceros acceda al id. de publicidad, su uso del mismo estará sujeto a su propia directiva de privacidad. [Más información sobre el id. de publicidad en Windows.](#)

La configuración del id. de publicidad no se aplica a otros métodos de publicidad basada en intereses suministrada por Microsoft o terceros, como las cookies que se usan para proporcionar publicidad basada en intereses en sitios web. Los productos de terceros a los que se accede a través de Windows o que están instalados en Windows también pueden ofrecer otras formas de publicidad basada en intereses, sujetas a sus propias directivas de privacidad. Microsoft ofrece otras formas de publicidad basada en intereses en determinados productos de Microsoft, tanto directamente como en asociación con proveedores de anuncios de terceros. Para obtener más información sobre cómo Microsoft usa los datos con fines publicitarios, consulte la sección [Cómo usamos sus datos personales](#) de esta declaración.

Diagnósticos

Microsoft recopila datos de diagnóstico de Windows para solucionar problemas y mantener Windows actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. También nos ayuda a mejorar Windows y los productos y servicios de Microsoft. Mientras el dispositivo funciona, se recopilan datos de diagnóstico y se transmiten periódicamente a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que pueden ayudarnos a reconocer a un usuario o dispositivo individual, comprender los problemas de servicio y usar pautas.

Hay dos niveles de datos de diagnóstico y actividad: Datos de diagnóstico requeridos y Datos de diagnóstico opcionales. Cierta documentación del producto y otros materiales hacen referencia a los datos de diagnóstico Requeridos como datos de diagnóstico Básicos y a los datos de diagnóstico Opcionales como datos de diagnóstico Completos.

Si una organización (como tu empresa o centro educativo) usa Microsoft Entra ID para administrar la cuenta que te proporciona e inscribe tu dispositivo en la configuración del procesador datos de diagnóstico de Windows, el procesamiento de datos de diagnóstico de Microsoft en relación con Windows se rige por un contrato entre Microsoft y la organización. Si una organización usa herramientas de administración de Microsoft o encarga a Microsoft administrar tu dispositivo, Microsoft y la organización usarán y procesarán los datos de diagnóstico y de error del dispositivo para permitir la administración, supervisión, y solución de problemas de tus dispositivos administrados por la organización, así como para otros fines de la organización.

Los datos de diagnóstico requeridos incluyen información sobre su dispositivo, sus ajustes y capacidades, y si está funcionando correctamente. Recopilamos los siguientes datos de diagnóstico Requeridos:

- Datos de conectividad del dispositivo y de configuración:
 - Datos sobre el dispositivo, como el tipo de procesador, el fabricante OEM, el tipo de batería y su capacidad, el número y tipo de cámaras, el firmware y los atributos de la memoria.
 - Capacidades de red y datos de conexión, como la dirección IP del dispositivo, la red móvil (incluido el IMEI y el operador de telefonía móvil) y si el dispositivo está conectado a una red gratuita o de pago.
 - Datos sobre el sistema operativo y su configuración, como la versión del sistema operativo y el número de compilación, la configuración de región e idioma, la configuración de los datos de diagnóstico y si el dispositivo forma parte del programa Windows Insider.
 - Datos sobre los periféricos conectados, como modelo, fabricante, controladores y datos de compatibilidad.
 - Datos sobre las aplicaciones instaladas en el dispositivo, como nombre de la aplicación, versión y editor.
- Si un dispositivo está listo para una actualización y si hay factores que pueden impedir la capacidad de recibir actualizaciones, como la batería baja, el espacio en disco limitado o la conectividad mediante una red de pago.
- Si las actualizaciones terminan correctamente o no.
- Datos sobre la confiabilidad del propio sistema de recogida de diagnósticos.
- Informes básicos de errores, como los datos de estado sobre el sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan en su dispositivo. Por ejemplo, los informes básicos de errores nos indican si una aplicación se bloquea, por ejemplo, Microsoft Paint o un juego de terceros.

Los datos de diagnóstico opcionales incluyen información más detallada sobre su dispositivo y sus ajustes, capacidades y estado del dispositivo. Los datos de diagnóstico opcionales también pueden incluir datos sobre los sitios web por los que navegas, la actividad del dispositivo (también denominada a veces uso), e informes de errores mejorados que ayudan a Microsoft a corregir y mejorar los productos y servicios para todos los usuarios. Si elige enviar datos de diagnóstico Opcionales, siempre se incluirán los datos de diagnóstico Requeridos y recopilaremos la siguiente información adicional:

- Datos adicionales sobre el dispositivo, la conectividad y la configuración que van más allá de los datos de diagnóstico Requeridos.
- Información de estado y de registro sobre el estado del sistema operativo y otros componentes del sistema que va más allá de lo recopilado sobre los sistemas de diagnósticos y actualización en los datos de diagnóstico Requeridos.
- Actividad de las aplicaciones, como qué programas se inician en un dispositivo, durante cuánto tiempo se ejecutan y su rapidez de respuesta a la entrada.
- Actividad del navegador, incluyendo el historial de exploración y los términos de búsqueda, en los exploradores de Microsoft (Microsoft Edge o Internet Explorer).
- Informe de errores mejorado, incluyendo el estado de la memoria del dispositivo al producirse un bloqueo del sistema o de una aplicación (que puede contener involuntariamente contenido del usuario, como partes de un archivo que estuviera usando al producirse el problema).

Puede que algunos de los datos descritos anteriormente no se recopilen del dispositivo, incluso si ha elegido enviar datos de diagnóstico Opcionales. Microsoft minimiza el volumen de datos de diagnóstico Opcionales que recopila de todos los dispositivos, recogiendo solo algunos de los datos únicamente de un subconjunto de dispositivos (muestra). Al ejecutar la herramienta Visor de datos de diagnóstico, podrás ver un ícono que indica si tu dispositivo forma parte de una muestra y también qué datos específicos se recopilan de tu dispositivo. Puede encontrar instrucciones sobre cómo descargar la herramienta Visor de Datos de Diagnóstico en la aplicación de configuración de Windows, en la sección Diagnósticos & comentarios.

Los elementos de datos específicos recopilados en los diagnósticos de Windows están sujetos a cambios para ofrecer a Microsoft la flexibilidad de poder recopilar los datos necesarios para los propósitos descritos. Por ejemplo, para que Microsoft pueda solucionar el problema de rendimiento más reciente que afecte a la experiencia informática de los usuarios o actualizar un dispositivo con Windows que sea nuevo en el mercado, Microsoft podría necesitar recopilar los elementos de datos que no se hubieran recopilado anteriormente. Para obtener una lista actual de los tipos de datos recopilados en **Datos de diagnóstico obligatorios** y **Datos de diagnóstico opcionales**, consulte [Eventos y campos de diagnóstico obligatorios \(nivel básico\) de Windows](#) o [Datos de diagnóstico opcionales \(nivel completo\) de Windows](#). También proporcionamos partes limitadas de la información de los informes de errores a los asociados (como el fabricante del dispositivo) para ayudarles a solucionar los problemas de productos y servicios que funcionen con Windows y otros productos y servicios Microsoft. Solo están autorizados a usar esta información para reparar o mejorar dichos productos y servicios. También podemos compartir con terceros seleccionados algunos datos de diagnóstico agregados y despersonalizados, como las tendencias de uso general de aplicaciones y funciones de Windows. [Más información sobre los datos de diagnóstico en Windows](#).

Reconocimiento de entrada manuscrita y escritura por teclado. También puedes elegir ayudar a Microsoft a mejorar el reconocimiento de entrada manuscrita y de escritura por teclado, enviando datos de diagnóstico de entrada manuscrita y escritura por teclado. Si eliges hacerlo, Microsoft recopilará muestras del contenido que teclea o escribe para mejorar funciones como el reconocimiento de escritura a mano, la finalización automática, la predicción de palabra siguiente y la corrección ortográfica, en los muchos idiomas que usan los clientes de Microsoft. Cuando Microsoft recopila datos de diagnóstico de entrada manuscrita y escritura por teclado, se dividen en pequeñas muestras y se tratan para eliminar identificadores únicos, información de secuenciación y otros datos (como las direcciones de correo y los valores numéricos), que se podrían usar para reconstruir el contenido original o asociarle la entrada a usted. También incluye datos de rendimiento asociados, como los cambios que realice manualmente en el texto, así como las palabras que haya agregado al diccionario. [Más información sobre las mejoras en la entrada manuscrita y la escritura con teclado en Windows](#).

[Volver al principio](#)

Ofertas personalizadas

Si decide activar las **Ofertas personalizadas**, usaremos información sobre tu dispositivo y cómo lo usas, incluidos los datos de diagnóstico de Windows, en combinación con la información de tu cuenta y los datos recopilados por otros productos y servicios de Microsoft para ofrecerte sugerencias, anuncios y recomendaciones personalizadas para mejorar tus experiencias con Windows. Las ofertas personalizadas incluyen sugerencias sobre cómo personalizar y optimizar Windows, así como anuncios y recomendaciones de productos y servicios, características, aplicaciones y hardware de Microsoft y de terceros para mejorar tus experiencias con Windows. Por ejemplo, Windows puede informarte sobre nuevas características para ayudarte a sacar el máximo partido a tu dispositivo. Si sueles reproducir películas en tu explorador, Windows podría recomendarte una aplicación de Microsoft Store que reproduzca de forma más eficiente. O bien, si estás quedándote sin espacio en el disco duro, Windows puede recomendarte probar OneDrive o comprar hardware para ganar más espacio.

Cuando las ofertas personalizadas están habilitadas, Windows puede usar los datos de diagnóstico requeridos para personalizar ofertas. Estos datos pueden incluir información sobre tu dispositivo, su configuración y sus capacidades, y sobre si funciona correctamente. Si has decidido compartir datos de diagnóstico opcionales, los datos utilizados para personalizar las ofertas también pueden incluir información sobre cómo usas las aplicaciones y características, además de información adicional sobre el estado de tu dispositivo. También podemos usar la información sobre el dispositivo y tu actividad para personalizar ofertas localmente en el dispositivo, incluso cuando los datos no salgan del dispositivo. No usamos el contenido de los volcados de memoria, la voz, la escritura o los datos de entrada de tinta para personalizar las ofertas.

Además de la información sobre tu dispositivo y cómo lo usas, incluidos los datos de diagnóstico de Windows, podemos usar o combinar los siguientes datos de otros productos de Microsoft y tu cuenta con los datos de diagnóstico de Windows para personalizar las ofertas:

- Actividad web, si le concedes permiso a Microsoft Edge para recopilar tu actividad web para búsquedas personalizadas, anuncios y noticias.

- Información sobre tu uso de otros productos y servicios de Microsoft, incluidos Microsoft Bing, Microsoft 365, Xbox y sitios web de Microsoft, como MSN.com.
- Historial de suscripciones y compras.
- Datos de sitios web de terceros que pueden compartirse con Microsoft.

También podemos usar información sobre tus interacciones con sugerencias, recomendaciones y promociones para proporcionar y mejorar las ofertas personalizadas y mensajes similares en otros productos de Microsoft.

Para administrar cómo se utilizan los datos recopilados por otros productos de Microsoft para personalizar las ofertas, puedes visitar la [página de configuración de privacidad](#). Los datos que usamos para personalizar las ofertas pueden cambiar con el tiempo, pero esta página siempre tendrá la lista más reciente de fuentes de datos para que puedas tomar decisiones sobre cómo Microsoft usa tus datos. En algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo, al desactivar las Ofertas personalizadas en Windows también se deja de usar datos de otros productos de Microsoft para personalizar sugerencias, anuncios y recomendaciones en Windows. En otras regiones, puedes configurar cómo se utilizan los datos recopilados por otros productos de Microsoft para personalizar las ofertas visitando la [página de configuración de privacidad](#).

Los datos contextuales de tu dispositivo y algunos datos básicos de la cuenta se usan para mostrarte la mensajería adecuada en Windows, independientemente de si la opción de configuración Ofertas personalizadas o el uso de datos de otros productos de Microsoft para personalizar ofertas están desactivadas. Por ejemplo, estos datos se usan para garantizar que el contenido está en el idioma correcto y es apropiado para la edad de tu grupo.

Las ofertas personalizadas se aplican a las sugerencias, ofertas, anuncios y recomendaciones que ves en Windows. El cambio de esta configuración no afectará al tipo de ofertas que puedas ver en otros productos de Microsoft. Puedes cambiar esta configuración en cualquier momento buscando **Ofertas personalizadas** en la aplicación Configuración de Windows. [Ver más](#)

Experiencias adaptadas

Las experiencias adaptadas están siendo sustituidas por las ofertas personalizadas en las versiones más recientes de Windows. Si no instalaste la última actualización de Windows Update, es posible que aún veas experiencias adaptadas en tu dispositivo.

Si elige activar Experiencias personalizadas, utilizaremos sus datos de diagnóstico de Windows (Requeridos u Opcionales, según haya seleccionado) para ofrecerle sugerencias, anuncios y recomendaciones personalizadas para mejorar las experiencias de Microsoft. Si has seleccionado Requeridos como el ajuste de datos de diagnóstico, la personalización se basa en información sobre el dispositivo, su configuración y funcionalidades, y si funciona correctamente. Si has seleccionado Opcionales, la personalización también se basa en la información sobre cómo usa las aplicaciones y funciones, además de información adicional sobre el estado de tu dispositivo. Sin embargo, no usamos para personalización información sobre los sitios web en los que navega, el contenido de los datos de volcados de memoria, voz, escritura por teclado ni de entrada manuscrita cuando recibimos estos datos de clientes que hayan seleccionado Opcionales. Los datos de experiencias adaptadas se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos que pueden ayudarnos a reconocer a un usuario específico en un dispositivo concreto y a comprender los problemas de servicio y patrones de uso del dispositivo.

Las experiencias personalizadas incluyen sugerencias sobre cómo personalizar y optimizar Windows, así como anuncios y recomendaciones de productos, servicios, funciones, aplicaciones y hardware de Microsoft y de terceros para sus experiencias de Windows. Por ejemplo, para ayudarte a sacar el máximo partido del dispositivo, podríamos contarte algunas funciones que pudiera no conocer o que sean nuevas. Si tienes un problema con tu dispositivo Windows, puede que se te ofrezca una solución. Se te puede ofrecer la posibilidad de personalizar la pantalla de bloqueo con imágenes o que se muestren más imágenes de las que te gusten, o menos de las que no te gusten. Si transmites películas en tu navegador, puede que te recomienden una aplicación de la tienda de Microsoft que transmite de forma más eficiente. O bien, si se estás quedando sin espacio en el disco duro, Windows puede recomendarle probar OneDrive o comprar hardware para ganar más espacio. [Ver más](#)

Centro de opiniones

El Centro de comentarios proporciona un medio para recopilar comentarios sobre los productos de Microsoft y las aplicaciones de origen y de terceros instaladas. Cuando utiliza el Centro de comentarios, este lee la lista de aplicaciones instaladas para determinar las aplicaciones a las que se pueden enviar los comentarios. El Centro de comentarios determina las aplicaciones

instaladas en su dispositivo mediante API públicas. Además, para HoloLens, el Centro de comentarios utiliza tu cámara y micrófono cuando decides compartir el entorno y la entrada de audio. También utiliza la biblioteca de imágenes y documentos para acceder a las capturas y grabaciones de pantalla que adjuntes para enviarlas como parte de la respuesta.

Puede iniciar sesión en el Centro de opiniones con su cuenta personal de Microsoft o con una cuenta proporcionada por su organización (como su empleador o centro educativo) que use para iniciar sesión en productos de Microsoft. El inicio de sesión con su cuenta profesional o educativa le permite enviar informes a Microsoft en asociación con su organización. Cualquier comentario que proporcione, ya sea a través de su cuenta profesional, educativa o su cuenta personal de Microsoft, podrá ser visto públicamente dependiendo de la configuración de los administradores de su organización. Además, si proporcionas tu opinión utilizando tu cuenta del trabajo o de la escuela, los administradores de tu organización podrán verla a través del Centro de comentarios o del Centro de Administración.

Cuando envíe comentarios a Microsoft sobre un problema o agregue más detalles a un problema, se enviarán datos de diagnóstico a Microsoft para mejorar los productos y servicios de Microsoft. Según su configuración de Datos de diagnóstico en la sección **Diagnósticos&comentarios** de la configuración de Windows, el Centro de comentarios enviará los datos de diagnóstico automáticamente o tendrá la opción de enviarlos a Microsoft en el momento en que proporcione los comentarios. Basándose en la categoría elegida al enviar comentarios, es posible que se recopilen datos personales adicionales que le ayudarán a solucionar más problemas. por ejemplo, información relacionada con la ubicación al presentar información sobre los servicios de ubicación o información relacionada con la mirada al presentar información sobre la Realidad Mixta. Microsoft también puede compartir sus comentarios junto con los datos recopilados al enviarlos con los asociados de Microsoft (como un fabricante de dispositivos o un desarrollador de firmware) para ayudarles a solucionar los problemas de los productos y servicios que funcionan con Windows y otros productos y servicios de Microsoft. [Más información sobre los datos de diagnóstico en Windows.](#)

Obtener ayuda

Obtener ayuda permite a los usuarios de Windows obtener asistencia técnica para Windows y otras aplicaciones de Microsoft. Proporciona soporte de autoservicio (como enlaces a artículos de ayuda o instrucciones sobre cómo los usuarios de Windows pueden resolver problemas por sí mismos), diagnósticos y conexión del cliente con un agente de Microsoft en tiempo real, según sea adecuado. Puede iniciar sesión en el componente Obtener ayuda con su cuenta de Microsoft para crear un caso de asistencia al consumidor. Los usuarios de cuentas de empresa también pueden crear un caso de soporte al cliente, según el contrato de soporte de su organización, y si el administrador de inquilino lo permite.

El componente Obtener ayuda puede sugerirle que ejecute un Diagnóstico. Si da su consentimiento, los datos del diagnóstico se manejarán de acuerdo con la sección **Diagnósticos** .

Si la configuración del sistema lo permite, se puede utilizar el micrófono del sistema para capturar la pregunta de soporte en vez de tener que escribirla. Puede controlar esta opción en la "Configuración de privacidad del micrófono" en la aplicación Configuración de Windows. El componente Obtener ayuda también accederá a su lista de aplicaciones para ayudarle a abrir el Centro de comentarios en la aplicación correcta si decide iniciar el proceso de comentarios en Obtener ayuda. Todos los comentarios serán introducidos y controlados por el Centro de opiniones, como se describe en la sección Centro de opiniones de esta declaración de privacidad. Obtener ayuda no usa los datos de ubicación como parte de sus servicios.

Subtítulos en vivo

Los subtítulos en directo transcriben el audio para ayudar a la comprensión del contenido hablado. Los subtítulos en directo pueden generar subtítulos a partir de cualquier audio que contenga voz, ya sea un audio en línea, un audio que hayas descargado en tu dispositivo o un audio recibido desde tu micrófono. Por defecto, la transcripción del audio del micrófono está desactivada.

Los datos de voz que se subtitulan sólo se procesan en tu dispositivo y no se comparten con la nube o con Microsoft. [Más información sobre los subtítulos en vivo.](#)

Servicios de ubicación y grabación

Servicio de ubicación de Windows. Microsoft opera un servicio de localización que ayuda a determinar la ubicación geográfica exacta de un dispositivo Windows específico. Según las posibilidades que ofrezca el dispositivo, la ubicación del mismo puede determinarse con diversos grados de precisión y puede, en algunos casos, determinarse con precisión. Cuando tenga activado el servicio de localización en un dispositivo Windows o haya concedido permiso a las aplicaciones de Microsoft para acceder a la información de ubicación en dispositivos sin Windows, Microsoft recopila datos sobre las torres de telefonía, los puntos de acceso Wi-Fi y sus ubicaciones, que se agregan a la base de datos de ubicaciones después de quitar los datos que identifiquen a la persona o el dispositivo desde el que se recopilaron. Esta información de ubicación no identificada se usa para mejorar los servicios de ubicación de Microsoft.

Los servicios y funciones de Windows, las aplicaciones que funcionan en Windows y los sitios web que se abren en los exploradores de Windows pueden acceder a la ubicación del dispositivo a través de Windows, en caso de que tu configuración les autorice a hacerlo. Algunas funciones y aplicaciones solicitan el permiso de ubicación al instalar Windows por primera vez, algunas lo piden la primera vez que usa la aplicación y otras lo piden cada vez que accede a la ubicación del dispositivo. Para obtener información sobre determinadas aplicaciones de Windows que usan la ubicación del dispositivo, consulte la sección [Aplicaciones de Windows](#) de esta declaración de privacidad.

Cuando una aplicación o función accede a la ubicación del dispositivo y usted ha iniciado sesión con una cuenta de Microsoft, su dispositivo Windows también carga su ubicación en la nube, cuando esté disponible para sus dispositivos, para otras aplicaciones o servicios que usen su cuenta de Microsoft y para los que haya concedido permiso. Mantendremos solo la última ubicación conocida (cada ubicación nueva reemplaza a la anterior). Los datos sobre el historial de ubicaciones recientes de un dispositivo Windows se almacenan también en el dispositivo incluso cuando no se esté usando una cuenta de Microsoft, y determinadas aplicaciones y funciones de Windows pueden acceder a este historial de ubicaciones. Puedes borrar el historial de ubicaciones del dispositivo en cualquier momento en la aplicación de configuración de Windows.

En la aplicación de configuración de Windows, también puede ver qué aplicaciones tienen acceso a la ubicación precisa del dispositivo o al historial de ubicaciones de su dispositivo, desactivar o activar el acceso a la ubicación del dispositivo para determinadas aplicaciones o desactivar el acceso a la ubicación del dispositivo. También puede establecer una ubicación predeterminada, que se usará cuando el servicio de ubicación no pueda detectar una ubicación más precisa para su dispositivo.

Existen algunas excepciones para determinar la ubicación del dispositivo que no se administran directamente mediante la configuración de ubicación.

Las aplicaciones de escritorio son un tipo específico de aplicación que no solicitarán permiso independiente para descubrir la información de ubicación del dispositivo y no aparecerán en la lista que te permite elegir las aplicaciones que pueden utilizar tu ubicación. Se descargan de Microsoft Store, de Internet, o se instalan con algún tipo de medio (por ejemplo, un CD, un DVD o un dispositivo de almacenamiento USB). Se inician mediante un archivo .EXE, .MSI o .DLL y se ejecutan normalmente en tu dispositivo, a diferencia de las aplicaciones basadas en la web (que se ejecutan en la nube). [Más información sobre aplicaciones de escritorio de terceros y cómo pueden seguir siendo capaces de determinar la ubicación del dispositivo cuando el ajuste de ubicación del dispositivo está desactivado.](#)

Algunas experiencias basadas en la web o aplicaciones de terceros que aparecen en Windows podrían utilizar otras tecnologías (como Bluetooth, Wi-Fi, módem celular, etc.) o servicios de localización basados en la nube para determinar la ubicación de tu dispositivo con diferentes grados de precisión, incluso cuando hayas desactivado la configuración de la ubicación del dispositivo.

Además, para facilitar la obtención de ayuda en caso de emergencia, siempre que realice una llamada de emergencia, Windows intentará determinar y compartir su ubicación precisa, independientemente de la configuración de ubicación. Si su dispositivo tiene una tarjeta SIM o está usando de alguna otra forma un servicio de telefonía móvil, el operador de telefonía móvil tendrá acceso a la ubicación de su dispositivo. [Más información sobre la ubicación en Windows.](#)

Ubicación general. Si activas los servicios de localización, puede que las aplicaciones que no puedan usar tu ubicación precisa sigan teniendo acceso a tu ubicación general, como la ciudad, el código postal o la región.

Encuentra mi dispositivo. La función Encontrar mi dispositivo permite a los administradores de dispositivos Windows encontrar la ubicación de dicho dispositivo en account.microsoft.com/devices. Para habilitar Encontrar mi dispositivo, un administrador debes iniciar sesión con una cuenta de Microsoft y tener habilitado el ajuste de ubicación. Esta función estará en servicio incluso si

otros usuarios han denegado el acceso a la ubicación a la totalidad de sus aplicaciones. Cuando el administrador intente localizar el dispositivo, los usuarios verán una notificación en el área de notificación. [Más información sobre Encuentra mi dispositivo en Windows.](#)

Grabación. Algunos dispositivos Windows tienen una función de grabación que te permite capturar clips de audio y video de tu actividad en el dispositivo, incluyendo tus comunicaciones con los demás. Si decide grabar una sesión, la grabación se guardará localmente en el dispositivo. En algunos casos, puede que disponga de la opción de transmitir la grabación a un producto o servicio Microsoft que difunda públicamente la grabación. **Importante: Debe conocer sus responsabilidades legales antes de grabar y/o transmitir cualquier comunicación. Esto puede incluir la obtención del consentimiento previo de todos los usuarios que participen en la conversación o de cualquier otra autorización que necesite.** Microsoft no se hará responsable de cómo se usen las grabaciones o las funciones de grabación.

Narrador

El Narrador es un lector de pantalla integrado que te ayuda a utilizar Windows sin pantalla. El Narrador ofrece resúmenes de páginas web y descripciones de títulos de páginas e imágenes inteligentes cuando encuentras imágenes sin describir y vínculos ambiguos.

Si decides obtener una descripción de imagen presionando Narrador + Ctrl + D, la imagen se enviará a Microsoft para analizarla y generar una descripción. Las imágenes solo se usan para generar la descripción y Microsoft no las almacena.

Cuando elijas obtener descripciones de los títulos de páginas al presionar el Narrador + Ctrl + D, la dirección URL del sitio que estás visitando se enviará a Microsoft para generar la descripción del título de la página y para proporcionar y mejorar los servicios Microsoft, como los servicios de Bing según se describe en la sección Bing anterior.

Cuando elijas obtener una lista de los vínculos populares de una página web presionando a la vez Narrador y la tecla S dos veces, la dirección URL del sitio que estás visitando se enviará a Microsoft para generar el resumen de los vínculos populares y para proporcionar y mejorar los servicios Microsoft, como Bing.

Puede desactivar estas funciones en cualquier momento si va a **Narrador>Obtener descripciones de imágenes, títulos de páginas y enlaces populares** en Configuración en Windows.

También puedes enviar comentarios acerca del Narrador para ayudar a Microsoft a diagnosticar y resolver problemas con el Narrador y a mejorar los productos y servicios Microsoft, como Windows. Se pueden enviar comentarios verbales en cualquier momento en el Narrador mediante la tecla del Narrador + Alt + F. Al usar este comando, se iniciará la aplicación Centro de opiniones, los que te dará la oportunidad de enviar comentarios verbales. Si habilitas la opción “Ayudar a mejorar el Narrador” en Configuración Accesibilidad Narrador y envías comentarios verbales a través del Centro de opiniones, datos de uso y dispositivos recientes, incluidos los datos del registro de seguimiento de eventos (ETL), se enviarán junto con tus comentarios verbales para mejorar los productos y servicios Microsoft, como Windows.

Phone Link: Conexión a Windows

La función Phone Link te permite vincular tu teléfono Android con tu Cuenta Microsoft y tu iPhone mediante Bluetooth para conectarte a tu PC con Windows. Tu dispositivo Android se vinculará con tu Cuenta Microsoft y tu iPhone se vinculará a través de Bluetooth, lo que te permitirá disfrutar de diversas experiencias entre dispositivos en todos tus dispositivos Windows en los que hayas iniciado sesión o estés conectado a través de Bluetooth. Puedes usar Phone Link para ver fotos recientes de tu teléfono Android en tu dispositivo Windows; hacer y recibir llamadas desde el teléfono Android en tu dispositivo Windows; ver y enviar mensajes de texto desde tu dispositivo Windows; ver, descartar o realizar otras acciones en las notificaciones del teléfono Android desde su dispositivo Windows; compartir la pantalla del teléfono en tu dispositivo Windows a través de la función de duplicación de Phone Link; y acceder instantáneamente a las aplicaciones de Android en el teléfono Android o en el dispositivo Windows. Puedes utilizar Phone Link para hacer y recibir llamadas desde tu iPhone, ver y enviar mensajes de texto, y ver, descartar o realizar otras acciones en la notificación de tu iPhone desde tu dispositivo Windows.

Para utilizar Phone Link, Conexión a Windows debe estar instalado en tu dispositivo Android. También puedes descargar opcionalmente Phone Link en tu iPhone.

Para utilizar Phone Link, debes iniciar sesión en tu cuenta Microsoft en la función Phone Link de tu dispositivo Windows y en Link to Windows en tu teléfono Android o Bluetooth activado en tu iPhone. Tu teléfono Android y tu dispositivo Windows deben estar conectados a Internet. Algunas características requerirán que habilites Bluetooth y emparejes tu teléfono con tu PC. Para usar la característica Llamadas, tu teléfono Android también debe tener habilitado Bluetooth.

Durante la configuración de tu dispositivo Windows, puedes optar por vincular tu teléfono con tu cuenta de Microsoft. Para hacerlo, inicia sesión en Conexión a Windows en tu teléfono Android; concede los permisos y completa la experiencia de registro. Una vez completado, Conexión a Windows sincronizará tus datos con todos tus ordenadores Windows en los que hayas iniciado sesión con tu cuenta de Microsoft. Consulta a continuación para ver los detalles sobre cómo se usan tus datos.

Como parte de proporcionarle las funciones de Phone Link, Microsoft recopila datos de rendimiento, uso y dispositivo que incluyen, por ejemplo, las capacidades de hardware de tu teléfono móvil y dispositivo Windows, el número y la duración de tus sesiones en Phone Link y la cantidad de tiempo que pasó durante la instalación.

Puedes desvincular tu teléfono Android de tu dispositivo Windows en cualquier momento entrando en la configuración de Phone Link y eligiendo eliminar tu teléfono Android. Puedes hacer lo mismo desde los ajustes de Conexión a Windows en tu teléfono Android. Para obtener información detallada, consulte [nuestra página de soporte](#).

Puedes desvincular tu iPhone de tu dispositivo Windows en cualquier momento entrando en los ajustes de Phone Link y eligiendo eliminar tu iPhone. Puede hacer lo mismo desde su iPhone si va a **Configuración > Bluetooth > Seleccione el nombre de su PC > haga clic en el icono (i) >** y elija **Olvidar este dispositivo**. Todos los usuarios pueden eliminar el emparejamiento Bluetooth desactivando las experiencias.

Mensajes de texto - Dispositivos Android. Phone Link le permite ver los mensajes de texto que se envían a su teléfono Android en su dispositivo Windows y enviar mensajes de texto desde su dispositivo Windows. Solo son visibles en el dispositivo Windows los mensajes de texto recibidos y enviados en los últimos 30 días. Estos mensajes de texto se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. Nunca almacenamos los mensajes de texto en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ningún mensaje de texto en su teléfono Android. Puedes ver mensajes enviados a través de SMS (Servicio de mensajes cortos), MMS (Servicio de mensajes multimedia) en dispositivos Android, y mensajes enviados a través de RCS (Servicios de comunicación enriquecidos) en determinados dispositivos Samsung en determinadas redes de operadores móviles. Para brindar esta funcionalidad, Phone Link accede al contenido de tus mensajes de texto y a la información de contacto de las personas o empresas de quienes recibes o envías mensajes de texto.

Mensajes de texto - iPhones. Phone Link le permite ver los mensajes de texto que se envían a su iPhone en sus dispositivos Windows y enviar mensajes de texto desde su dispositivo Windows. Sólo los mensajes de texto recibidos y enviados dentro de tu sesión Bluetooth o iMessage son visibles en tus dispositivos Windows. Estos mensajes de texto se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. Nunca almacenamos tus mensajes de texto en nuestros servidores ni cambiamos o borramos ningún mensaje de texto de tu iPhone. Puedes ver los mensajes enviados por SMS (Servicio de Mensajes Cortos). Para brindar esta funcionalidad, Phone Link accede al contenido de tus mensajes de texto y a la información de contacto de las personas o empresas de quienes recibes o envías mensajes de texto.

Llamadas - Dispositivos Android. Phone Link le permite hacer y recibir llamadas desde su teléfono Android en su dispositivo Windows. A través de Phone Link, también puedes ver tus llamadas recientes en tu dispositivo Windows. Para activar esta función, debe habilitar determinados permisos, tanto en su dispositivo Windows como en su teléfono Android, como el acceso a registros de llamadas y el permiso para realizar llamadas de teléfono desde su PC. Estos permisos se pueden revocar en cualquier momento en la página Configuración de enlace telefónico en tu dispositivo Windows y en la configuración de tu teléfono Android. Solo son visibles en los registros de llamadas de su dispositivo Windows las llamadas recibidas y enviadas en los últimos 30 días. Estos detalles de llamadas se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. No cambiamos ni eliminamos su historial de llamadas de su teléfono Android.

Llamadas - iPhones. Phone Link le permite hacer y recibir llamadas desde su iPhone en su dispositivo Windows. A través de Phone Link, también puedes ver tus llamadas recientes en tu dispositivo Windows. Para activar esta función, debes activar la función Sincronizar contactos en los ajustes de Bluetooth de tu

iPhone. Estos detalles de llamadas se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. No cambiamos ni borramos el historial de llamadas de tu iPhone.

Fotos - Dispositivos Android. Phone Link le permite copiar, compartir, editar, guardar o eliminar fotos desde su teléfono Android en su dispositivo Windows. Solo un número limitado de tus fotos más recientes de las carpetas Álbum de la cámara y Capturas de pantalla de tu teléfono Android estarán visibles en tu dispositivo Windows en cualquier momento concreto. Estas fotos se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows y, conforme tome más fotos en su teléfono Android, iremos eliminando las copias temporales de las fotos anteriores de su dispositivo Windows. Nunca almacenamos sus fotos en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ninguna foto en su teléfono Android.

Notificaciones - Dispositivos Android. Phone Link le permite ver las notificaciones de su teléfono Android en su dispositivo Windows. A través de Phone Link, puedes leer y descartar las notificaciones de tu teléfono Android desde tu dispositivo Windows o realizar otras acciones relacionadas con las notificaciones. Para activar esta función de Phone Link, debes habilitar ciertos permisos, como las notificaciones de sincronización, tanto en tu dispositivo Windows como en tu teléfono Android. Estos permisos se pueden revocar en cualquier momento en la página Configuración de enlace telefónico en tu dispositivo Windows y en la configuración de tu teléfono Android. Para obtener información detallada, consulte [nuestra página de soporte](#).

Notificaciones - iPhones. Phone Link le permite ver las notificaciones de su iPhone en su dispositivo Windows. A través de Phone Link, puedes leer y descartar las notificaciones de tu iPhone desde tu dispositivo Windows o realizar otras acciones relacionadas con las notificaciones. Para activar esta función Phone Link, debes habilitar ciertos permisos, como las notificaciones de sincronización, tanto en tu dispositivo Windows como en tu iPhone. Estos permisos pueden revocarse en cualquier momento en la página Configuración de Phone Link de tu dispositivo Windows y en la configuración Bluetooth de tu iPhone.

Reflejo de pantalla del teléfono: Dispositivos Android. [En dispositivos compatibles](#), Phone Link le permite ver la pantalla de su teléfono Android en su dispositivo Windows. La pantalla de tu teléfono Android será visible en tu dispositivo Windows como un flujo de píxeles y cualquier audio que habilites en la pantalla de tu teléfono Android mientras está vinculado a tu dispositivo Windows a través de Phone Link se reproducirá a través de tu teléfono Android.

Duplicación de aplicaciones - Dispositivos Android. En dispositivos compatibles, Phone Link le permite usar sus aplicaciones Android, que están instaladas en su teléfono Android, en su dispositivo Windows. Por ejemplo, puedes iniciar tu aplicación de música en tu sesión de Windows y escuchar el audio de esa aplicación en los parlantes de tu PC. Microsoft recopila una lista de las aplicaciones instaladas en tu Android y la actividad reciente para proporcionar el servicio y mostrarte tus aplicaciones más usadas recientemente. Microsoft no almacena la información de qué aplicaciones tienes instaladas ni ninguna información mostrada por la aplicación en tu experiencia con dicha aplicación.

Transferencia de contenidos - Dispositivos Android. En dispositivos compatibles, Phone Link permite copiar y pegar contenido, como archivos, documentos, fotos, etc., entre el teléfono Android y el dispositivo Windows. Puedes transferir contenido de tu teléfono Android a tu dispositivo Windows y desde tu dispositivo Windows a tu teléfono Android al arrastrar y soltar contenido entre dispositivos.

Zona Con cobertura inalámbrica instantánea - Dispositivos Android. En dispositivos compatibles, Conexión a Windows permite que los usuarios compartan información sobre la zona móvil cubierta móvil con su PC emparejada mediante comunicación Bluetooth protegida. A continuación, su PC puede conectarse a Internet a través de la ventana de red de Windows. Ten en cuenta que se pueden aplicar cargos según el plan de datos móviles que tengas.

Sincronización de contactos - Dispositivos Android. Conexión a Windows le permite sincronizar sus contactos de Android en la nube de Microsoft para acceder a ellos en otros productos y servicios de Microsoft. Puedes habilitar esta característica al ir a la configuración de Conexión a Windows y habilitar la característica "Sincronización de contactos". La información de contactos se almacena en línea y está asociada con tu cuenta de Microsoft. Puedes optar por deshabilitar la sincronización y eliminar estos contactos en cualquier momento. [Obtenga más información](#).

Sincronización de contactos - iPhone. Phone Link le permite sincronizar los contactos de su iPhone para acceder a ellos mediante mensajería y llamadas. Puedes activar esta función entrando en los ajustes de Bluetooth de tu iPhone y

activando Sincronizar contactos bajo el nombre de tu PC después de conectar tu iPhone a Phone Link. Puedes desactivar la sincronización en cualquier momento desactivando Sincronizar contactos.

Texto a voz. Las características de Phone Link incluyen funciones de accesibilidad, como texto a voz. Puede activar una función de texto a voz, que le permite escuchar el contenido de un mensaje de texto o una notificación en forma de audio. Si activa esta función, sus mensajes de texto y notificaciones se leerán en voz alta al recibirse.

Office Enterprise – Dispositivos Android. Enlace a Windows le permite insertar fotos en las versiones web y de escritorio de algunas aplicaciones de Microsoft 365, como PowerPoint, Excel y Word, directamente desde su teléfono móvil. Esto requiere que tu administrador de TI tenga habilitada Experiencias conectadas opcionales para las aplicaciones de Microsoft Office y tendrás que asociar el dispositivo móvil con tu cuenta de trabajo o escolar y proporcionar permiso de Fotos en tu cuenta. Después del registro, la sesión durará 15 minutos para permitirte que transfieras tus Fotos desde tu dispositivo móvil. Para volver a utilizar esta función, tendrás que escanear tu código QR. Enlace a Windows no recopila información de tu cuenta de trabajo o escolar ni información sobre tu empresa. Para poder ofrecer este servicio, Microsoft utiliza un servicio en la nube para retransmitir tus archivos con el fin de insertar las fotos en la versión web y de escritorio de determinadas aplicaciones de Microsoft 365, como los archivos de PowerPoint, Excel y Word.

Experiencias en todos los dispositivos

Las experiencias en todos los dispositivos en Windows le permiten acceder a su dispositivo móvil desde su PC usando su Cuenta de Microsoft. Puedes gestionarlos en "Dispositivos móviles", en la sección Bluetooth & Dispositivos de la Configuración de su PC con Windows. Mientras proporciona estas funciones, Microsoft recopila datos de rendimiento del uso y el dispositivo, incluida información sobre las capacidades de hardware de sus dispositivos móviles y Windows. Puede activar o desactivar esta función en cualquier momento en la Configuración de PC de Windows.

Usar su dispositivo móvil como cámara conectada. Esta función le permite usar la cámara de su dispositivo móvil en aplicaciones o productos de Windows que admiten la funcionalidad de cámara. Puede activar esta función en "Dispositivos móviles", en la sección Bluetooth & Dispositivos de la Configuración de su PC. Microsoft no graba ni almacena su uso de la cámara ni la información mostrada por esta en ninguna aplicación o producto.

Reciba nuevas notificaciones de fotos de su dispositivo móvil. Esta función le permite recibir notificaciones de su dispositivo móvil vinculado en su PC Windows. Estas fotos se almacenan temporalmente en su PC Windows mientras edita o abre esas fotos. Tendrá que comenzar a guardar en su PC para almacenar esas fotos hasta que decida eliminarlas. Nunca almacenamos sus fotos en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ninguna foto en su dispositivo móvil.

Mostrar el dispositivo móvil en Explorador de archivos. Esta característica le permite acceder a los archivos de su dispositivo móvil en Explorador de archivos. Puede activar esta función en "Dispositivos móviles", en la sección Bluetooth & Dispositivos de la Configuración de su PC. Microsoft no almacenará el contenido del archivo en sus servicios.

Funciones de seguridad

Cifrado de dispositivos. El cifrado de dispositivos ayuda a proteger los datos almacenados en el dispositivo, cifrándolos mediante la tecnología de cifrado de la unidad BitLocker. Cuando el cifrado del dispositivo está activado, Windows cifra automáticamente la unidad donde está instalado Windows y genera una clave de recuperación. La clave de recuperación de BitLocker para su dispositivo personal se copia automáticamente en línea en su cuenta personal de Microsoft OneDrive. Microsoft no usa las teclas individuales de recuperación para ningún propósito.

Herramienta de eliminación de software malintencionado. La herramienta de eliminación de software malintencionado (MSRT, Malicious Software Removal Tool) se ejecuta en el dispositivo al menos una vez al mes, como parte de Windows Update. MSRT comprueba los dispositivos para ver si están presentes infecciones de software malintencionado específico y predominante ("malware") y ayuda a quitar las infecciones encontradas. Cuando MSRT se ejecuta, quitará el malware que aparezca en el sitio web de soporte técnico de Microsoft si el malware se encuentra en su dispositivo. Durante una comprobación de malware, se enviará a Microsoft un informe con datos específicos sobre el malware

detectado, los errores y otros datos sobre su dispositivo. Si no quiere que MSRT envíe esta información a Microsoft, puede desactivar el componente de informes de MSRT.

Familia de Microsoft. Los padres pueden utilizar Microsoft Family Safety para conocer y establecer límites sobre el uso que hacen sus hijos con sus dispositivos. Revise cuidadosamente la información en [Microsoft Family Safety](#) si decide crear un grupo familiar o unirse a él. Si vives en una región que requiere permiso para crear una cuenta y acceder a servicios Microsoft, es posible que se te pida que solicites o des tu consentimiento parental. Si un usuario está por debajo de la edad legal en tu región, durante el proceso de registro se le pedirá que solicite el consentimiento de un padre o tutor escribiendo el correo electrónico de un adulto. Cuando se activa el informe de actividades de la familia para un niño, Microsoft recopilará datos sobre cómo el niño usa su dispositivo y proporcionará a los padres informes de las actividades de dicho niño. Los informes de actividad se eliminan regularmente de los servidores de Microsoft.

Microsoft Defender SmartScreen y Smart App Control. Microsoft se esfuerza por ayudar a proteger tu dispositivo y tus contraseñas de aplicaciones, archivos y contenidos web no seguros.

Microsoft Defender SmartScreen te ayuda a protegerte cuando utilizas nuestros servicios identificando las amenazas para ti, tu dispositivo y tus contraseñas. Estas amenazas pueden incluir aplicaciones o contenidos web potencialmente inseguros que Microsoft Defender SmartScreen descubre al comprobar los sitios web que visitas, los archivos que descargas y las aplicaciones que instalas y ejecutas. Cuando Microsoft Defender SmartScreen comprueba el contenido web y de aplicaciones, se envían a Microsoft datos sobre el contenido y tu dispositivo, incluida la dirección web completa del contenido. Cuando se necesita un análisis adicional para identificar amenazas a la seguridad, se puede enviar a Microsoft información sobre el sitio web o la aplicación sospechosos, como el contenido mostrado, los sonidos reproducidos y la memoria de la aplicación. Estos datos solo se usarán con fines de seguridad para detectar, proteger y responder a incidentes de seguridad, robo de identidad, fraude u otras actividades maliciosas, engañosas o ilegales. Si SmartScreen de Microsoft Defender detecta que el contenido es potencialmente inseguro, verá una advertencia en lugar del contenido. SmartScreen de Microsoft Defender se puede activar o desactivar en la aplicación de seguridad de Windows.

Cuando es compatible, Smart App Control ayuda a comprobar el software que se instala y se ejecuta en tu dispositivo para determinar si es malicioso, potencialmente no deseado o plantea otras amenazas para ti y tu dispositivo. En un dispositivo compatible, Smart App Control se inicia en modo de evaluación y los datos que recopilamos para Microsoft Defender SmartScreen, como el nombre del archivo, un hash del contenido del archivo, la ubicación de la descarga y los certificados digitales del archivo, se utilizan para ayudar a determinar si tu dispositivo es un buen candidato para utilizar Smart App Control para una protección de seguridad adicional. Smart App Control no está activado y no se bloquea durante el modo de evaluación. Algunos dispositivos pueden no ser buenos candidatos si Smart App Control se interpone en el camino e interfiere con las tareas legítimas del usuario, por ejemplo, los desarrolladores que utilizan muchos archivos sin firmar. Si eres un buen candidato para Smart App Control, entonces se activará automáticamente y proporcionará una protección adicional a tu dispositivo más allá de Microsoft Defender SmartScreen. De lo contrario, Smart App Control no estará disponible y se desactivará permanentemente. Si tu dispositivo no es compatible o no es un buen candidato para Smart App Control, Microsoft Defender SmartScreen seguirá ayudando a proteger tu dispositivo. Cuando Smart App Control está activado e identifica una aplicación como maliciosa, potencialmente no deseada o desconocida y sin firmar, la bloqueará y te notificará antes de abrir, ejecutar o instalar la aplicación. [Más información sobre Smart App Control.](#)

Cuando Microsoft Defender SmartScreen o Smart App Control comprueban un archivo, se envían datos sobre ese archivo a Microsoft, incluido el nombre del archivo, un hash del contenido del archivo, la ubicación de la descarga y los certificados digitales del archivo.

Smart App Control se puede activar o desactivar en la aplicación de seguridad de Windows.

Antivirus de Microsoft Defender. Antivirus de Microsoft Defender busca malware y otro software no deseado, aplicaciones potencialmente no deseadas y otro contenido malintencionado en tu dispositivo. El Antivirus de Microsoft Defender se activa automáticamente para ayudar a proteger tu dispositivo si no hay otro software antimalware que proteja activamente tu dispositivo. Si el Antivirus de Microsoft Defender está activado, supervisará el estado de seguridad de tu dispositivo. Cuando el Antivirus de Microsoft Defender esté activado o se ejecute por estar habilitado el análisis periódico limitado, enviará automáticamente informes a Microsoft con los datos sobre software malicioso sospechoso y otro software no deseado, aplicaciones potencialmente no

deseadas y otros contenido malintencionado, y también puede enviar archivos que podrían contener software malicioso, como malware o archivos desconocidos, para investigarlos más. En el caso de que sea probable que un informe incluya datos de carácter personal, dicho informe no se envía automáticamente y se te avisará antes de enviarlo. Puede configurar el Antivirus de Microsoft Defender para que no envíe informes ni malware sospechoso a Microsoft.

Voz, activación por voz, entrada manuscrita y escritura

Voz. Microsoft ofrece una función de reconocimiento de voz basada en el dispositivo y tecnología de reconocimiento de voz basada en la nube (en línea).

La activación de la configuración de reconocimiento de voz en línea permite a las aplicaciones usar el reconocimiento de voz basado en la nube de Microsoft. Además, en Windows 10, la configuración de reconocimiento de voz en línea permite usar el dictado en Windows.

La activación de la voz durante la configuración de un dispositivo HoloLens o la instalación de Windows Mixed Reality le permiten usar su voz para comandos, dictado e interacciones de aplicaciones. Se habilitarán los ajustes tanto del reconocimiento de voz basado en el dispositivo como del reconocimiento de voz en línea. Con ambos ajustes habilitados, mientras que el casco esté activado, el dispositivo estará escuchando siempre su entrada de voz y enviará los datos de voz al servicio de reconocimiento de voz en la nube de Microsoft.

Al usar tecnologías de reconocimiento de voz basadas en la nube de Microsoft, ya sea habilitadas por la configuración de reconocimiento de voz en línea o al interactuar con HoloLens o con la escritura por voz, Microsoft recopila y usa las grabaciones de voz para proporcionar el servicio de reconocimiento de voz mediante la creación de una transcripción de texto de las palabras habladas en los datos de voz. Microsoft no almacenará, tomará muestras ni escuchará tus grabaciones de voz sin tu permiso. Para obtener más información acerca de cómo Microsoft administra los datos de voz, consulte [Tecnologías de reconocimiento de voz](#).

Puedes usar el reconocimiento de voz situado en el dispositivo sin enviar tus datos de voz a Microsoft. Sin embargo, las tecnologías de reconocimiento de voz en la nube de Microsoft ofrecen un reconocimiento más preciso que el reconocimiento de voz situado en el dispositivo. Cuando la configuración del reconocimiento de voz en línea está desactivada, los servicios de voz que no dependen de la nube y sólo utilizan el reconocimiento basado en el dispositivo, como los subtítulos en directo, Narrador o el acceso por voz, seguirán funcionando y Microsoft no recopilará ningún dato de voz.

Puedes desactivar el reconocimiento de voz en línea en cualquier momento. Esto impedirá que las aplicaciones que dependen de la configuración de reconocimiento de voz en línea envíen tus datos de voz a Microsoft. Si estás usando un HoloLens o casco de Windows Mixed Reality, también puedes desactivar el reconocimiento de voz basado en el dispositivo en cualquier momento. Esto hará que el dispositivo deje de escuchar tu entrada de voz. [Más información sobre el reconocimiento de voz en Windows](#).

Activación por voz. Windows proporciona aplicaciones compatibles con la capacidad de responder y tomar medidas basadas en las palabras clave de voz que son específicas de esa aplicación.

Si ha concedido permiso para que una aplicación escuche palabras clave de voz, Windows escuchará activamente en el micrófono por si se pronuncian estas palabras clave. Cuando se reconoce una palabra clave, la aplicación tendrá acceso a la grabación de su voz, podrá procesar la grabación, tomar medidas y responder, como con una respuesta hablada. La aplicación podría enviar la grabación de voz a sus propios servicios en la nube para procesar los comandos. Cada aplicación debe solicitarle permiso antes de acceder a las grabaciones de voz.

Además, se puede habilitar la activación por voz cuando el dispositivo está bloqueado. Si habilita esta opción, cuando haya bloqueado su dispositivo, la aplicación relevante seguirá escuchando el micrófono en busca de las palabras clave de voz, pudiendo activarse para cualquier persona que hable cerca del dispositivo. Cuando el dispositivo esté bloqueado, la aplicación tendrá acceso al mismo conjunto de funcionalidades e información que cuando el dispositivo esté desbloqueado.

Puedes desactivar la activación por voz en cualquier momento. [Más información sobre la activación por voz en Windows](#).

Incluso cuando haya desactivado la activación por voz, algunas aplicaciones de escritorio y servicios de terceros podrían seguir escuchando al micrófono y recopilar su entrada de voz. [Obtenga más información sobre aplicaciones de](#)

[escritorio de terceros y cómo pueden seguir siendo capaces de acceder al micrófono incluso con estos ajustes desactivados.](#)

Escritura por voz. En Windows 11, el dictado se actualizó y cambiado de nombre a escritura por voz. Escritura por voz puede utilizar tanto tecnologías de reconocimiento de voz basadas en dispositivos como en línea para impulsar su servicio de transcripción de voz a texto. También puedes contribuir con clips de voz para ayudar a mejorar la escritura por voz. Si decides no contribuir con clips de voz, puedes seguir usando la escritura por voz. Puedes cambiar tu elección en cualquier momento en la configuración de escritura por voz. Microsoft no almacenará, tomará muestras ni escuchará tus grabaciones de voz sin tu permiso. [Más información sobre Microsoft y sus datos de voz.](#)

Acceso por voz. Windows le posibilita a todo el mundo, incluidas las personas con discapacidades motrices, controlar su PC y redactar textos con la voz. Por ejemplo, el acceso por voz permite abrir y cambiar de aplicación, navegar por Internet y leer y redactar el correo. El acceso por voz aprovecha el moderno reconocimiento de voz en el dispositivo para reconocer con precisión el habla y es compatible sin conexión a Internet. Cuando un usuario utiliza el acceso por voz, este usa el micrófono del dispositivo. .

Personalización de entrada manuscrita & escritura con teclado. Tus palabras escritas con teclado y a mano se recopilan para proporcionarte un diccionario personal, un mejor reconocimiento de caracteres para ayudarle a escribir con el teclado y a mano en tu dispositivo, y sugerencias de texto, que aparecen mientras escribes con teclado o a mano.

Puede desactivar la personalización de la entrada manuscrita & la escritura con teclado en cualquier momento. Esto borrará tu lista personalizada de palabras almacenada en tu dispositivo. Si la vuelves a activar, tendrás que volver a crear tu lista de palabras personalizada. [Más información sobre la personalización de la entrada manuscrita & y la escritura con teclado en Windows.](#)

Configuración de sincronización y copia de seguridad

Cuando inicias sesión en Windows con tu cuenta Microsoft, Windows puede almacenar tus ajustes, archivos y datos de configuración del dispositivo en los servidores de Microsoft. Windows solo usará la configuración almacenada, los archivos y los datos de configuración del dispositivo para facilitar la migración de la experiencia en un dispositivo diferente.

Puedes desactivar esta función y evitar que Windows almacene tus ajustes, archivos y datos de configuración desde la configuración de Windows. Puede eliminar los datos de los que se haya hecho una copia de seguridad previamente en su cuenta de Microsoft, visitando [la página de dispositivos de su cuenta Microsoft.](#)

Servicios de actualización

Los servicios de actualización para Windows incluyen Windows Update y Microsoft Update. Windows Update es un servicio que le proporciona actualizaciones de software para el software de Windows y otro software compatible, tales como controladores y firmware suministrados por los fabricantes de dispositivos. Microsoft Update es un servicio que le proporciona actualizaciones de software para otro software de Microsoft, como Microsoft 365.

Windows Update descarga automáticamente las actualizaciones de software de Windows en el dispositivo. Puede configurar Windows Update para instalar automáticamente estas actualizaciones en cuanto estén disponibles (recomendado) o hacer que Windows le notifique cuándo necesita reiniciar para terminar de instalar las actualizaciones. Las aplicaciones disponibles en Microsoft Store se actualizan automáticamente a través de Microsoft Store, tal como se describe en la sección [Microsoft Store](#) de esta declaración de privacidad.

Exploradores web: Microsoft Edge (versión anterior) e Internet Explorer

Esta sección se aplica a las versiones heredadas de Microsoft Edge (versiones 44 e inferiores). Para obtener más información sobre las versiones no heredadas de [Microsoft Edge](#) , consulte la sección de la declaración de privacidad.

Microsoft Edge es el nuevo explorador web de Microsoft predeterminado para Windows. Internet Explorer, el navegador heredado de Microsoft, también está disponible en Windows. Siempre que use un explorador web para acceder a

Internet, los datos sobre su dispositivo ("datos estándares del dispositivo") se envían a los sitios web que visita y a los servicios en línea que usa. Entre los datos estándares del se incluyen la dirección IP del dispositivo, el tipo e idioma del explorador, los tiempos de acceso y las direcciones de sitio web de referencia. Es posible que se registren datos en los servidores web de dichos sitios web. Los datos registrados y el modo en que estos se usan dependen de las prácticas de privacidad de los sitios web que visita y los servicios web que usa. Además, Microsoft Edge envía un id. único del explorador a determinados sitios web para permitirnos desarrollar datos agregados que se usan para mejorar las funciones y servicios del explorador.

Además, los datos sobre el uso que hace de su explorador, como el historial de exploración, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies, se almacenan en su dispositivo. Puedes eliminar estos datos de tu dispositivo mediante la opción Eliminar el historial de exploración.

Microsoft Edge le permite capturar y guardar contenido en su dispositivo, como por ejemplo:

- **Nota web.** Le permite crear anotaciones de entrada de lápiz y de texto en las páginas web que visite, así como recortarlas, guardarlas o compartirlas.
- **Lectura activa.** Le permite crear y administrar listas de lectura, incluyendo sitios web o documentos.
- **Hub.** Le permite administrar fácilmente sus listas de lectura, favoritos, descargas y el historial, todo ello en una sola área.
- **Anclar sitios web a la barra de tareas.** Le permite anclar sus sitios web favoritos a la barra de tareas de Windows. Los sitios web podrán ver cuáles de sus páginas ha anclado, para poder proporcionarle una señal de notificación que le permita saber que hay algo nuevo que mirar en sus sitios web.

Parte de la información del explorador de Microsoft guardada en el dispositivo se sincronizará entre otros dispositivos al iniciar sesión con su cuenta de Microsoft para que pueda acceder a sus datos en todos sus exploradores donde haya iniciado sesión en todos sus dispositivos. Por ejemplo, en Internet Explorer, esta información incluye el historial de exploración y los favoritos; y, en Microsoft Edge, incluye los favoritos, las listas de lectura y las entradas de autocompletado de formularios (como su nombre, dirección y número de teléfono), y puede incluir datos de las extensiones que haya instalado. Por ejemplo, si sincroniza la lista de lectura de Microsoft Edge entre todos sus dispositivos, las copias del contenido que elija guardar en su lista de lectura se enviarán a cada dispositivo sincronizado para su posterior visualización. Para deshabilitar la sincronización en Internet Explorer, vaya a **Inicio > Configuración > Cuentas > Sincronizar la configuración**. (Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de sincronización](#) de esta declaración de privacidad). También puede desactivar la sincronización de la información del explorador de Microsoft Edge al desactivar la opción de sincronización en Configuración de Microsoft Edge.

Microsoft Edge e Internet Explorer usan las consultas de búsqueda y el historial de exploración para ofrecerle una exploración más rápida y resultados de búsqueda más pertinentes. Entre estas funciones se incluyen:

- **Las sugerencias de búsqueda** en Internet Explorer, envían automáticamente la información que escriba en la barra de dirección del navegador al proveedor de búsquedas predeterminado (como Bing) para ofrecer recomendaciones de búsqueda a medida que va escribiendo cada carácter.
- **Las sugerencias de búsqueda y sitios** en Microsoft Edge envían automáticamente la información que se escribe en la barra de direcciones del navegador a Bing (aunque tenga seleccionado otro proveedor de búsqueda predeterminado) para ofrecer recomendaciones a medida que escribe cada carácter.

Puede desactivar estas funciones en cualquier momento. Para brindar resultados de búsqueda, Microsoft Edge e Internet Explorer le envían consultas de búsqueda, información estándar del dispositivo y ubicación (si tiene habilitada la ubicación) a su buscador predeterminado cuando se usa la aplicación. Si Bing es su proveedor de búsquedas predeterminado, usamos estos datos según se describe en la sección [Bing](#) de esta declaración de privacidad.

Aplicaciones de Windows

Con Windows se incluyen varias aplicaciones de Microsoft y hay otras disponibles en Microsoft Store. Entre estas aplicaciones se encuentran las siguientes:

Aplicación Mapas. La aplicación Mapas ofrece servicios basados en la ubicación y usa los servicios de Bing para tratar sus búsquedas en la aplicación Mapas. Cuando la aplicación Mapas tiene acceso a tu ubicación y habilitó los servicios

basados en la ubicación en Windows, cuando uses la tecla “@” para iniciar una búsqueda en los cuadros de texto compatibles de las aplicaciones de Windows, los servicios de Bing recopilan el texto que escribas después de la tecla “@” para proporcionar sugerencias basadas en la ubicación. Para obtener más información sobre estas experiencias con la tecnología de Bing, consulte la sección [Bing](#) de esta declaración de privacidad. Cuando la aplicación Mapas tiene acceso a su ubicación, incluso cuando la aplicación no está en uso, Microsoft puede recopilar datos de ubicación despersonalizados de su dispositivo para mejorar los servicios Microsoft. Puede deshabilitar el acceso de la aplicación Mapas a su ubicación al desactivar el servicio de ubicación o al desactivar el acceso de la aplicación Mapas al servicio de ubicación.

Puedes realizar un seguimiento de tus lugares favoritos y búsquedas recientes de mapas en la aplicación Mapas. Sus lugares favoritos y el historial de búsqueda se incluirán como sugerencias de búsqueda. Si concedes a la aplicación Mapas acceso a tu cámara, podrás capturar la ubicación del lugar donde se tomaron las fotos; por ejemplo, una foto de tu auto también te dirá dónde está aparcado. También puedes compartir tu ubicación con otras personas de tus contactos. Si has iniciado sesión con tu cuenta Microsoft, tus lugares favoritos, historial de búsqueda y la configuración de ciertas aplicaciones se sincronizarán con otros dispositivos y servicios. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de sincronización y copia de seguridad](#) de esta declaración de privacidad.

Aplicación cámara. Si permites que la aplicación Cámara use tu ubicación, los datos de localización se incrustan en las fotos y videos que tome con tu dispositivo. Otros datos descriptivos, como el modelo de la cámara y la fecha de captura de la imagen o video, también se integran las fotos y los videos. Si decides compartir una foto o video, las personas y servicios con los que compartes estos elementos tendrán acceso a los datos integrados. Una vez habilitado, en cualquier momento puede deshabilitar el acceso de la aplicación Cámara a su ubicación al desactivar todo acceso al servicio de ubicación en el menú Configuración del dispositivo o al desactivar el acceso de la aplicación Cámara al servicio de ubicación.

Cuando la aplicación de cámara está abierta, muestra rectángulos detectados por la cámara seleccionada en zonas de la imagen que se podrían usar para mejora de imagen. La aplicación de cámara no conserva los datos de mejora de imagen. Siempre puedes cambiar la configuración de acceso a la cámara en el menú Configuración de Windows. La aplicación Cámara utiliza varias funciones del dispositivo, como la ubicación, la cámara, el micrófono, el vídeo y la biblioteca de imágenes. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

Aplicación Fotos. Existen dos versiones disponibles de la aplicación Fotos. La aplicación actualizada Fotos incluye características como la integración de iCloud y vistas de carpetas en la nube y locales. La versión heredada anterior de la aplicación Fotos incluye características como Editor de video, la pestaña Contactos y Álbumes. Está usando la aplicación actualizada Fotos si la sección "Acerca de" en la configuración de aplicación Fotos indica que la aplicación es la aplicación Fotos "actualizada". En algunos casos, es posible que un usuario tenga tanto la aplicación Fotos actualizada y la versión heredada de Fotos descargadas en su dispositivo.

La aplicación Fotos actualizada le permite organizar, ver y compartir sus fotografías y videos. Por ejemplo, la aplicación Fotos presenta diferentes maneras de agrupar las fotos y los videos por nombre, fecha de toma o fecha de modificación, y también en las carpetas en las que se almacenan esos archivos, como las que se guardan localmente en el dispositivo o las que se sincronizan con él desde OneDrive, iCloud y otros servicios en la nube. La aplicación también le permite mover, copiar o subir archivos a diferentes ubicaciones de su ordenador o a OneDrive. La pestaña Todas las fotos muestra sus fotos y videos almacenados localmente o sincronizados según la fecha en que se tomaron. La pestaña Favoritos le permite ver las fotos y videos que le gustaron o marcó como favoritas anteriormente. La pestaña Carpetas le permite ver las fotos o los videos por su ubicación de almacenamiento. También hay pestañas donde puede ver sus fotos y videos de los servicios en la nube disponibles (como OneDrive y otros servicios de terceros) que sincronizó con su dispositivo.

La aplicación heredada Fotos también le permite organizar, ver y compartir sus fotografías y videos. Sin embargo, si utiliza la aplicación heredada Fotos, es posible que vea otras funciones que no están disponibles en la versión más reciente de la aplicación Fotos, como la configuración de Colecciones, Álbumes, Editor de video y Contactos. La pestaña Colección muestra las fotos y videos según la fecha de captura. La pestaña Álbumes le ayuda a organizar sus fotos y videos por ubicación y etiquetas comunes. Editor de video le permite editar, crear y compartir videos.

La configuración de Contactos puede activarse en la página de Configuración de la aplicación heredada de Fotos y en la pestaña Contactos de la aplicación. Cuando esté habilitada, la aplicación heredada Fotos usará la tecnología de agrupación facial para organizar las fotos y los videos en grupos. La

característica de agrupación puede detectar caras en una foto o video y determina si son visualmente similares a caras en otras fotos y videos en su colección local de fotos. Puede decidir asociar un grupo facial a un contacto desde la aplicación Contactos.

Cuando esté habilitada la aplicación heredada Fotos, las agrupaciones se almacenarán en el dispositivo en tanto que elija mantener las agrupaciones de fotos o videos. Si la opción Contactos está activada, se le pedirá que permita a la aplicación Fotos seguir permitiendo grupos faciales después de tres años de no interacción con la aplicación heredada Fotos. En cualquier momento, puede ir a la página Configuración de la aplicación heredada Fotos para activar o desactivar la opción Contactos. Al apagar esta función, se quitarán los datos de los grupos faciales de la aplicación heredada Fotos, pero no se quitarán las fotos o videos. [Obtener más información sobre la aplicación heredada Fotos y la agrupación facial.](#)

Si elige compartir una foto o video mediante la aplicación Fotos o la aplicación heredada Fotos, todos los datos incrustados (como ubicación, modelo de cámara y fecha) serán accesibles para las personas y servicios con los que comparta fotos o videos.

Aplicación Contactos. La aplicación Contactos le permite ver e interactuar con todos sus contactos en un solo lugar. Cuando agrega una cuenta a la aplicación Contactos, los contactos de su cuenta se agregarán automáticamente a la aplicación Contactos. Puede agregar otras cuentas a la aplicación Contactos, por ejemplo, sus cuentas de redes sociales (como Facebook y Twitter) y cuentas de correo electrónico. Al agregar una cuenta, le indicaremos qué datos la aplicación Contactos podrá importar o sincronizar con el servicio concreto y le permitiremos elegir lo que quiera agregar. Otras aplicaciones que instale también pueden sincronizar datos con la aplicación Contactos, incluyendo proporcionar detalles adicionales a los contactos existentes. Cuando veas un contacto en la aplicación Contactos, se recuperará y se le mostrará información sobre las interacciones recientes con el contacto (como correos electrónicos y eventos de calendario, incluyendo también las de las aplicaciones desde las que la aplicación Contactos sincroniza los datos). Puede quitar cuentas de la aplicación Contactos en cualquier momento.

Aplicación Correo y Calendario. La aplicación de correo electrónico y calendario le permite conectar su correo electrónico, calendarios y archivos en un lugar, incluyendo los de los proveedores de terceros de correo electrónico y almacenamiento de archivos. La aplicación proporciona servicios basados en la ubicación, como información meteorológica en su calendario, pero puede deshabilitar el uso de la ubicación por parte de las aplicaciones. Cuando agrega una cuenta a la aplicación de Correo electrónico y Calendario, su correo electrónico, los elementos del calendario, los archivos, los contactos y otras opciones de configuración de su cuenta se sincronizarán automáticamente con su dispositivo y con los servidores de Microsoft. En cualquier momento, puede quitar una cuenta o realizar cambios a los datos que se sincronizan desde su cuenta. Para configurar una cuenta, debe proporcionar a la aplicación las credenciales de cuenta (por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña), que se enviarán a través de Internet al servidor del proveedor de terceros. La aplicación primero intentará usar una conexión segura (SSL) para configurar la cuenta, pero enviará esta información sin cifrar si su proveedor de correo electrónico no es compatible con SSL. Si agrega una cuenta proporcionada por una organización (por ejemplo, una dirección de correo electrónico de empresa), el propietario del dominio de la organización puede implementar determinadas directivas y controles (por ejemplo, requerir autenticación multifactorial o la posibilidad de borrar de forma remota desde su dispositivo) que pueden afectar al uso que haga de la aplicación. Esta aplicación utiliza las funciones de tu dispositivo, como la ubicación o la cámara. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

Aplicación Mensajes del operador de Windows (antes Mensajes de Microsoft). La aplicación Mensajes de Operador de Windows recibe y muestra textos SMS relacionados con la cuenta de tu operador móvil sobre tu plan de datos (como tu facturación y límites de datos) en tu PC o dispositivo. Estos mensajes se almacenan localmente en tu dispositivo. Desde tu dispositivo, también puedes acceder a estos mensajes, verlos y eliminarlos. Esta aplicación utiliza las funciones de tu dispositivo, como Contactos. Visite Microsoft Store en Windows para obtener más información.

La aplicación Reloj es su centro para la administración del tiempo y la concentración en Windows.. Cuando los usuarios inician sesión con su cuenta Microsoft pueden activar Microsoft To Do, que es una experiencia conectada a la nube. Cuando el usuario activa la sesión de concentración, los datos de la sesión se almacenan localmente y el usuario puede borrarlos yendo a la página de configuración del reloj. Además, las sesiones de concentración permiten conectarse a cuentas de Spotify para escuchar audio ambiental que ayude a los usuarios a concentrarse. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

Microsoft Journal es una aplicación de Windows diseñada específicamente para dispositivos táctiles con capacidad para lápiz, como tabletas y dispositivos 2 en 1. Proporciona a los usuarios una experiencia de toma de notas personal y libre. La aplicación aprovecha la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático para reconocer mejor tu escritura a mano, procesando los datos localmente en tu dispositivo. Cuando se conecta a Microsoft 365 (requiere suscripción), los usuarios pueden acceder sin problemas a su calendario y contactos M365 dentro de la aplicación. Todos los contenidos creados por el usuario se guardan automáticamente en la ubicación predeterminada de la biblioteca de documentos para futuras consultas. Microsoft Journal te permite acceder a la biblioteca de fotos y a la cámara y el micrófono del dispositivo para que puedas añadirlas a un libro de trabajo. Obtenga información sobre la aplicación Journal [aquí](#) o visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

La aplicación **Planes de datos móviles** le ayuda a conectarse fácilmente y en más lugares desde su PC con Windows 10 y 11 dispositivos LTE. Al contratar un plan de datos en tu dispositivo, establece una conexión con el operador, lo que te permite realizar compras a través del portal en línea del operador de telefonía móvil. Necesitarás una tarjeta SIM compatible para utilizar esta aplicación. La aplicación Planes Móviles utilizará tu IMEI, IMSI, EID, ICCID y país o región (ubicación aproximada determinada por el id. de red de telefonía celular o la búsqueda inversa de IP del Wi-Fi) para determinar qué operadores móviles están disponibles en tu zona. El operador puede enviar notificaciones a los usuarios a través de la aplicación Planes Móviles. Esta aplicación utiliza las funciones de tu dispositivo, como la cámara y el micrófono. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

Microsoft PC Manager está disponible en algunas regiones y es una herramienta de escritorio cuyo objetivo es aumentar el rendimiento de su PC. Basándose en tu solicitud, PC Manager escaneará su dispositivo y te permitirá eliminar documentos innecesarios o temporales, optimizar la caché, detener o recuperarse de cambios no autorizados, o utilizar otras funciones como la comprobación de la salud, el impulso con un solo clic, la limpieza del almacenamiento, la gestión de archivos y ventanas emergentes, y la protección de tu configuración predeterminada.

PC Manager bloqueará elementos emergentes basándose en las reglas de bloqueo de anuncios y en las ventanas emergentes seleccionadas por ti a través del bloqueo personalizado. Si aceptas unirse al "Plan de elementos emergentes de Microsoft PC Manager", cuando bloquee las ventanas emergentes mediante el bloqueo personalizado, podrás ayudarnos a optimizar la función de gestión de ventanas emergentes de Microsoft PC Manager realizando capturas de pantalla de la ventana emergente y enviándolas a Microsoft. Microsoft no recopila más información que las capturas de pantalla, el título de Windows y la clase de Windows. Las capturas de pantalla enviadas sólo se conservan durante un breve periodo de tiempo y se eliminan regularmente. Puedes gestionar tus preferencias del Plan de Elementos Emergentes a través de la configuración de PC Manager en cualquier momento. La función de comentarios de PC Manager también puede procesar datos personales si los incluyes en los comentarios que proporcionas a Microsoft. Los comentarios de los usuarios se eliminan regularmente tras su procesamiento. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

La **Herramienta Recortes** es una práctica utilidad de Windows que utiliza el micrófono y la biblioteca de imágenes para capturar y almacenar capturas y grabaciones de pantalla. La Herramienta Recortes incluye una función de acción de texto, que utiliza el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) integrado. Puedes seleccionar y copiar texto directamente de las imágenes mediante OCR. Además, puede utilizar la función Acción de texto para eliminar información confidencial del texto capturado. Con la integración del portapapeles, los elementos copiados desde la Herramienta Recortes también se copian en el portapapeles. Si activas el historial del portapapeles en todos los dispositivos, el contenido copiado podrá utilizarse sin problemas en diferentes dispositivos. Los usuarios pueden gestionar sus preferencias de portapapeles y recortes a través de la configuración de Windows. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

La **aplicación Grabadora de sonido** es una herramienta versátil diseñada para capturar audio a través de su micrófono en varios escenarios. Mientras grabas, puedes marcar los momentos clave para localizar fácilmente las secciones importantes más adelante. También puedes recortar, ajustar los niveles de volumen o aplicar otras modificaciones según necesites, y reproducir tus grabaciones. Las grabaciones se guardan automáticamente y se almacenan en la carpeta Documentos para facilitar el acceso, y puedes compartir el audio grabado con amigos y familiares. Visite [Microsoft Store](#) para obtener más información.

Microsoft Clipchamp es un editor de videos diseñado para facilitar la creación de videos. Permite a los usuarios combinar vídeos, imágenes y archivos de audio, así como añadir texto y efectos, y luego guardar el vídeo terminado en su

dispositivo, o almacenar sus vídeos en su OneDrive personal a través de su cuenta de Microsoft. Los usuarios también pueden añadir vídeos de stock y música o efectos de sonido de stock, pegatinas, elementos gráficos, fondos y mucho más. Los usuarios pueden optar por permitir que Clipchamp acceda a su cámara y micrófono para grabar vídeos directamente desde su dispositivo. Para proporcionarte una mejor experiencia, como por ejemplo qué idioma mostrarte, Clipchamp recopilará tu ubicación imprecisa. Los usuarios pueden acceder a Clipchamp con una cuenta personal o familiar de Microsoft mediante la app Clipchamp para Windows 10 o Windows 11 y en el navegador Edge o Chrome en <https://app.clipchamp.com>.

El Reproductor multimedia es el reproductor de archivos multimedia (audio y video) integrado de manera predeterminada. Cuando elija abrir un archivo multimedia, el Reproductor multimedia leerá el contenido de dicho archivo. Cuando abra el Reproductor multimedia, este leerá el contenido de las carpetas de su Biblioteca de música y Biblioteca de video para rellenar sus propias páginas de Biblioteca de música y Biblioteca de video en el Reproductor multimedia para ayudarle a organizar, ver y reproducir el contenido multimedia.

Para enriquecer su experiencia al reproducir música, el Reproductor multimedia tratará de mostrar automáticamente las portadas del artista y del álbum para el contenido que reproduzca y el contenido de su biblioteca de música. Para proporcionar esta información, el Reproductor multimedia envía una solicitud de información a Microsoft que contiene los datos estándares del dispositivo, como la dirección IP de su dispositivo, la versión del software del dispositivo, la configuración regional y de idioma, y un identificador para el contenido. Si lo desea, puede desactivar esta característica en la página de configuración de la aplicación.

Películas y TV El componente Películas & TV de Microsoft le permite alquilar o comprar películas y episodios de televisión, y reproducirlos en su dispositivo.

Para ayudarle a descubrir contenidos que puedan interesarle, Películas & TV recopilará datos sobre las películas y programas de televisión que vea, incluida la duración de la reproducción y las evaluaciones que dé.

Películas & TV también puede mostrar y reproducir archivos de vídeo locales almacenados en su PC. Para ello, necesita acceder a la Biblioteca de videos de su dispositivo.

Reproductor de Windows Media (versión anterior). Cuando usa el Reproductor de Windows Media (versión anterior), este puede leer contenidos multimedia como video, audio y archivos de imágenes, lo cual le permite reproducir CD, DVD y más contenido digital (como archivos de video y audio), copiar CD y administrar su biblioteca multimedia. Para enriquecer su experiencia al reproducir contenido de la biblioteca, el Reproductor de Windows Media Legacy muestra información multimedia relacionada, como el título del álbum, los títulos de las canciones, la portada del álbum, el intérprete y el compositor. Para ampliar la información multimedia, el Reproductor de Windows Media Legacy enviará una solicitud a Microsoft que contendrá información estándar sobre el equipo, un identificador del contenido multimedia y la información multimedia ya incluida en la biblioteca del Reproductor de Windows Media Legacy (incluida la información que pueda haber editado o introducido usted mismo), de forma que Microsoft pueda reconocer la pista y, a continuación, devolver información adicional si estuviera disponible.

El Reproductor de Windows Media Legacy también le permitirá reproducir contenidos que le envíen por streaming a través de alguna red. Para proporcionar este servicio, es necesario que el Reproductor de Windows Media Legacy se comunique con un servidor multimedia de streaming. Estos servidores normalmente los operan proveedores de contenido distintos de Microsoft. Durante la reproducción de medios en streaming, el Reproductor de Windows Media Legacy enviará un registro al servidor multimedia de streaming o a otros servidores web si el servidor multimedia de streaming lo solicita. El registro incluye detalles como: tiempo de conexión, dirección IP, versión del sistema operativo, versión del Reproductor de Windows Media Legacy, número de identificación del reproductor (Id. del reproductor), fecha y protocolo. Para proteger su privacidad, el Reproductor de Windows Media Legacy enviará de manera predeterminada un Id. de reproductor diferente para cada sesión.

Windows Hello

Windows Hello proporciona acceso instantáneo a sus dispositivos a través de la autenticación biométrica. Si lo activa, Windows Hello usará su rostro, huella digital o iris para identificarle, según un conjunto único de puntos o características extraído de la imagen y almacenado en el dispositivo en forma de plantilla; sin embargo, no almacenará la foto real de su rostro, la huella digital ni el iris. Los datos de verificación biométrica que se usan al iniciar sesión no abandonan el dispositivo. Los datos biométricos de verificación permanecerán en el dispositivo hasta que los quites. Sin embargo, después de un período

significativo de inactividad de Windows Hello, se te pedirá que confirmes que quieres seguir almacenando los datos de verificación biométricos. Puedes eliminar tus datos de verificación biométrica desde Configuración. Más información sobre [Windows Hello](#).

Windows Search

Windows Search te permite buscar entre tus cosas y en la Web desde un único lugar. Si elige usar Windows Search para buscar "sus cosas", proporcionará resultados para los elementos que haya en su cuenta personal de OneDrive, en su cuenta OneDrive para Empresa, si está habilitada, en otros proveedores de almacenamiento de la nube (en la medida admitida por dichos proveedores de terceros) y en el dispositivo. Si elige usar Windows Search para buscar en la Web o recibir sugerencias de búsqueda con Windows Search, sus resultados de búsqueda se obtendrán gracias a la tecnología de Bing, y usaremos su consulta de búsqueda según se describe en la sección [Bing](#) de esta declaración de privacidad. [Más información sobre las búsquedas en Windows](#).

Entretenimiento y servicios relacionados

El entretenimiento y los servicios relacionados posibilitan experiencias enriquecidas y le permiten acceder a una variedad de contenido, aplicaciones y juegos.

Xbox

La red Xbox es el servicio de entretenimiento y juego en línea de Microsoft, que consta de software y permite experiencias en línea en distintas plataformas. Este servicio te permite buscar y jugar juegos, ver contenido y conectar con tus amigos en Xbox y en otras redes sociales y de juegos.

Cuando te suscribes a un perfil de Xbox, te asignamos un gamertag (un alias público) y un identificador único. Cuando inicie sesión en dispositivos, aplicaciones y servicios de Xbox, los datos que recopilamos sobre el uso se almacenan con estos identificadores únicos.

Las consolas Xbox son dispositivos que se pueden usar para buscar y jugar juegos, películas, música y otras formas de entretenimiento digital. Al iniciar sesión en las experiencias de Xbox (en aplicaciones o en una consola), también asignamos un identificador único al dispositivo. Por ejemplo, cuando se conecta la consola Xbox a Internet, e inicia sesión en la consola, identificamos la consola y la versión del sistema operativo de la consola que está usando.

Los **datos que recopilamos** sobre el uso de los servicios, juegos, aplicaciones y consolas Xbox incluyen lo siguiente:

- Cuándo inicia y cierra sesión en Xbox, cualquier compra que realice y el contenido que obtenga.
- Qué juegos y qué aplicaciones usa, el progreso del juego, los logros, el tiempo por cada juego y otras estadísticas de juego.
- Los datos de rendimiento sobre las consolas Xbox, la aplicación Xbox Game Pass y otras aplicaciones Xbox, la red Xbox, los accesorios conectados y la conexión de red, incluidos los errores de software o hardware.
- El contenido que se agrega, se carga o se comparte a través de la red Xbox, incluido el texto, las imágenes y los videos que se capturan en juegos y aplicaciones.
- La actividad social, incluidos los datos de chat y las interacciones con otros jugadores, y las conexiones que usted realiza (amigos que agregue y contactos que le siguen) en la red Xbox.

Si inicias sesión para utilizar Xbox en otro dispositivo capaz de acceder a la red Xbox, y dicho dispositivo incluye un dispositivo de almacenamiento (disco duro o unidad de memoria), los datos de uso se almacenarán en el dispositivo de almacenamiento y se enviarán a Microsoft la próxima vez que inicies sesión en Xbox, aunque hayas estado jugando sin conexión.

Los datos que recopilamos nos permiten brindarle experiencias altamente seleccionadas. Esto incluye conectarle a juegos, contenido y servicios, así como presentarle ofertas, descuentos y recomendaciones. Para cambiar la configuración de estas recomendaciones, visite la página de [configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox](#).

Cámara y micrófono. Al utilizar Xbox, los jugadores pueden utilizar las funciones del dispositivo, como el micrófono, la cámara y la grabación de pantalla, para mejorar su experiencia de juego. Cuando se juega a un juego de

Xbox en la barra de juegos de Windows, se pueden utilizar la cámara y el micrófono, incluso para leer fotos y vídeos y para capturar y grabar capturas de pantalla.

Datos de diagnóstico de Xbox. Los datos de diagnóstico tienen dos categorías: requeridos y opcionales.

- **Obligatorio.** Xbox enviará los datos necesarios a Microsoft. Los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener Xbox seguro, actualizado y con el rendimiento esperado.
- **Opcional.** Los datos opcionales son información adicional que usted decide compartir con Microsoft. Los datos opcionales pueden incluir detalles adicionales sobre el funcionamiento, uso y rendimiento de tus productos y servicios Xbox, así como informes de errores mejorados.

Obtenga más información en [Administrar la configuración para compartir datos opcionales](#).

Capturas de juegos. Todos los jugadores que estén en una sesión de juego para varios jugadores pueden grabar videos (clips de juego) y hacer capturas de pantalla de la vista del juego. Los clips y las capturas de pantalla de los demás jugadores pueden capturar su personaje del juego y su gamertag durante la sesión. Si un jugador captura clips de juego y capturas de pantalla en un equipo, los clips de juego resultantes también podrían capturar el chat de audio.

Subtítulos. Durante el chat en tiempo real de Xbox ("grupo"), es posible que los jugadores puedan activar una característica de voz a texto que les permita ver el chat como texto. Si un jugador activa esta característica, toda comunicación de voz que se realice en el grupo mostrará subtítulos para el jugador. Microsoft usa los datos resultantes para proporcionar subtítulos del chat para los jugadores que lo necesitan, así como para otros propósitos descritos en esta declaración.

Datos de Xbox que pueden visualizar otros usuarios. Su gamertag, los juegos y las estadísticas de juego, los logros, la presencia (si en ese momento ha iniciado sesión en Xbox), el contenido que comparte y otros datos sobre su actividad en Xbox pueden verlos:

- Otros jugadores que hayan iniciado sesión en Xbox.
- Clientes de servicios de terceros a los que haya vinculado su perfil o
- Otros servicios asociados a Xbox (incluidos los de empresas asociadas).

Por ejemplo, el gamertag y las puntuaciones que se muestran en los marcadores de los juegos se consideran públicos y no se pueden ocultar. Para otros tipos de datos, puede ajustar la configuración de privacidad en la consola y en [Xbox.com](#) para limitar o bloquear el uso compartido con el público e incluso con amigos.

Obtenga más información en [Configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox](#).

Datos compartidos de Xbox con terceros, incluidos anunciantes de aplicaciones y juegos. Al usar un juego Xbox en línea o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, equipo o dispositivo móvil, el anunciante de ese juego o aplicación tiene acceso a los datos sobre el uso para entregar, proporcionar soporte y mejorar el producto. Estos datos pueden incluir: tu id. de usuario de Xbox, gamertag, información de cuenta limitada, como el país o región y el intervalo de edad, datos sobre tus comunicaciones en el juego, cualquier actividad de cumplimiento de Xbox, las sesiones de juego (por ejemplo, los movimientos realizados en el juego y los tipos de vehículos usados en el juego), tu presencia en la red Xbox, el tiempo que pasas jugando al juego o en la aplicación, las clasificaciones, las estadísticas, los perfiles de jugador, los avatares o imágenes de jugador, las listas de amigos, la entradas de actividades de los clubes oficiales a los que perteneces, las suscripciones a clubes oficiales, y el contenido que puedas crear o enviar dentro del juego o la aplicación.

Los anunciantes y programadores de terceros de los juegos y aplicaciones tienen su propia relación diferente e independiente con los usuarios, y su recopilación y uso de datos personales está sujeta a sus directivas de privacidad específicas. Debería revisar cuidadosamente sus directivas para determinar cómo usan los datos. Por ejemplo, los anunciantes pueden elegir divulgar o mostrar datos de juegos (como en los marcadores) a través de sus propios servicios. Puede que encuentre sus directivas vinculadas desde las páginas de detalles de la aplicación o el juego en Microsoft Store.

Obtenga más información sobre [Uso compartido de datos con juegos y aplicaciones](#).

Para dejar de compartir los datos de la aplicación o el juego con un anunciante, quite los juegos o las aplicaciones de todos los dispositivos en los que los haya instalado. Es posible que se pueda revocar parte del acceso de los anunciantes a sus datos en <https://microsoft.com/consent>.

Niños y familia. Si tiene niños que quieren usar la red Xbox, puede establecer perfiles para menores y adolescentes para ellos una vez que tengan cuentas de Microsoft. Los organizadores adultos en el grupo familiar de Microsoft pueden cambiar las elecciones de consentimiento y la configuración de seguridad en línea para los perfiles de menores y adolescentes en [Xbox.com](#).

Obtenga más información sobre los grupos familiares de Microsoft en [Simplificar la vida familiar](#).

Obtenga más información sobre administrar perfiles de Xbox en [Configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox](#).

Para más información sobre la recopilación de Microsoft de datos de niños, incluido Xbox, consulte la sección [Recopilación de datos de menores](#) de esta declaración de privacidad.

Seguridad. Con el fin de ayudar a que la red Xbox sea un entorno de juego seguro y aplicar los estándares de la comunidad para Xbox, podemos recopilar y revisar la voz, el texto, las imágenes, los videos y el contenido dentro del juego (como clips de juegos que cargue, conversaciones que tenga y cosas que publique en clubes y juegos).

Antifraude y prevención del fraude. Proporcionar un entorno de juego justo es importante para nosotros. Prohibimos el fraude, hacking, robo de cuentas y cualquier otra actividad no autorizada o fraudulenta cuando se use un juego en línea de Xbox o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, PC o dispositivo móvil. Para detectar y detener el fraude y trampas, es posible que usemos herramientas, aplicaciones y otras tecnologías de prevención antifraude y antitrampas. Estas tecnologías pueden crear firmas digitales (conocidas como "hashes") usando cierta información recopilada de la consola Xbox, PC o dispositivo móvil, y acerca del uso de este dispositivo. Esto puede incluir información acerca del navegador, dispositivo, actividades, identificadores de juego y sistema operativo.

Heredado.

- **Xbox 360.** Esta consola Xbox recopila datos de diagnóstico requeridos limitados para asegurar que la consola esté funcionando del modo previsto al usar una consola conectada a la red Xbox.
- **Kinect.** El sensor Kinect es una combinación de cámara, micrófono y sensor de infrarrojos que puede permitir el uso de los movimientos y la voz para controlar el juego. Por ejemplo:
 - Si lo desea, la cámara puede utilizarse para iniciar sesión en la Red Xbox automáticamente mediante reconocimiento facial. Estos datos se guardan en la consola y no se comparten con nadie, y puede optar por eliminar estos datos de la consola en cualquier momento.
 - Para jugar, Kinect mapeará las distancias entre las articulaciones de su cuerpo para crear una representación suya en forma de figura de palo que ayude a Kinect a habilitar el juego.
 - El micrófono de Kinect puede permitir el chat de voz entre jugadores durante el juego. El micrófono también permite comandos de voz para controlar la consola, el juego o la aplicación, o para introducir términos de búsqueda.
 - El sensor Kinect también se puede usar para las comunicaciones de audio y video a través de servicios, como Skype.

Obtenga más información sobre Kinect en [Kinect y privacidad de Xbox](#).

Microsoft Store

Microsoft Store un servicio en línea, accesible mediante PC, la Consola Xbox y la aplicación Xbox, que le permite buscar, descargar, comprar, valorar y revisar aplicaciones y otros contenidos digitales. Incluye lo siguiente:

- Aplicaciones y contenido para dispositivos Windows, como teléfonos, PC y tabletas.
- Juegos, suscripciones y otras aplicaciones para consolas Xbox y otros dispositivos.
- Productos y aplicaciones de Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access y Project (versiones 2013 o posteriores).

Recopilamos datos sobre cómo accede a Microsoft Store y la usa; los productos que haya mirado, comprado o instalado; las preferencias que establece para la visualización de las aplicaciones en Microsoft Store; y las valoraciones, revisiones o informes de problemas que envíe. Su cuenta de Microsoft está asociada con sus calificaciones y opiniones; si escribe una opinión, con ella se publicarán el nombre y la imagen de su cuenta de Microsoft. Microsoft Store utiliza la región configurada en tu dispositivo para mostrar contenido y merchandising relevante y elegible. Microsoft Store utiliza su identificador de dispositivo para gestionar los derechos de producto vinculados a un dispositivo específico.

Permiso para las aplicaciones de Microsoft Store. Muchas aplicaciones que instala desde Microsoft Store están diseñadas para aprovechar las funciones específicas de hardware y software de su dispositivo. El uso que hace una aplicación de determinadas funciones de hardware y software puede dar a la aplicación o a los servicios relacionados acceso a sus datos. Por ejemplo, una aplicación de edición de fotos puede acceder a la cámara de tu dispositivo para que pueda sacar una nueva foto o acceder a fotos o videos almacenados en el dispositivo para su edición. Asimismo, una guía de restaurantes podría usar tu ubicación para proporcionar recomendaciones cercanas. La información sobre las funciones que usa una aplicación se proporciona en la página de descripción de producto de Microsoft Store. Muchas de las funciones que usan las aplicaciones de Microsoft Store pueden activarse o desactivarse a través de la configuración de privacidad de su dispositivo. En Windows, en muchos casos, puedes elegir qué aplicaciones pueden usar una determinada función. Vaya a **Inicio > Configuración > Privacidad o Privacidad &y Seguridad**, seleccione la característica (por ejemplo, Calendario) y, después, qué permisos de la aplicación estarán activados o desactivados. Las listas de aplicaciones de la configuración de privacidad de Windows que pueden usar las funciones de hardware y software no incluirán las aplicaciones de "Windows clásico" y estas aplicaciones no se verán afectadas por esta configuración.

Actualizaciones de aplicaciones. A menos que hayas desactivado las actualizaciones automáticas de la aplicación en la configuración de Microsoft Store pertinente o hayas adquirido una aplicación proporcionada y actualizada por el desarrollador de la aplicación, Microsoft Store buscará, descargará e instalará automáticamente las actualizaciones de la aplicación para comprobar que tienes las versiones más recientes. Las aplicaciones actualizadas pueden usar funciones de hardware y software de Windows diferentes que las de las versiones anteriores, que podrían darles acceso a diferentes datos en su dispositivo. Se le solicitará el consentimiento si una aplicación actualizada accede a determinadas funciones, como la ubicación. También puede revisar las funciones de hardware y software que usa una aplicación mediante la visualización de su página de descripción de producto en Microsoft Store.

El uso que haga cada aplicación de los datos recopilados a través de cualquiera de estas funciones está sujeto a las directivas de privacidad de los desarrolladores de las aplicaciones. Si una aplicación disponible a través de Microsoft Store recopila y usa cualquiera de sus datos personales, el desarrollador de aplicaciones debe proporcionar una directiva de privacidad, así como un vínculo a la directiva de privacidad en la página de descripción del producto de la aplicación en Microsoft Store.

Aplicaciones de instalación de prueba y modo de desarrollador. Las funciones de desarrollador, como la opción de configuración "modo de programador" están diseñadas para su uso únicamente con fines de desarrollo. Si habilita las funciones para desarrolladores, el dispositivo puede hacerse inestable o inusable, y exponerse a riesgos de seguridad. La descarga o, en su caso, adquisición de aplicaciones de orígenes distintos de Microsoft Store, también conocidas como aplicaciones de "instalación de prueba", puede hacer que el dispositivo y los datos personales sean más vulnerables a ataques o que las aplicaciones hagan un uso inesperado de ellos. Las directivas, las notificaciones, los permisos y otras funciones de Windows destinadas a ayudar a proteger su privacidad cuando las aplicaciones acceden a sus datos pueden no funcionar según se describe en esta declaración en el caso de aplicaciones de instalación de prueba o cuando se hallen habilitadas funciones para desarrolladores.

Microsoft Start

Microsoft Start (antes conocido como MSN o Microsoft Noticias) es un servicio de contenidos que incluye noticias, meteorología, deportes y finanzas. La aplicación Microsoft Start está disponible en varias plataformas, entre otras, iOS y Android. Los servicios de Microsoft Start también se incluyen dentro de otros servicios Microsoft, como el explorador Microsoft Edge y widgets en Windows.

Cuando instala las aplicaciones Microsoft Start, MSN El tiempo o Microsoft Noticias, recopilamos datos que nos indican si la aplicación se instaló correctamente, la fecha de instalación, la versión de la aplicación y otros datos sobre su dispositivo, como el sistema operativo y el navegador. Estos datos se recopilan periódicamente para ayudarnos a determinar el número de usuarios de la aplicación e identificar problemas de rendimiento asociados a diferentes versiones de la aplicación, sistemas operativos y navegadores. Cuando utiliza la aplicación del clima, usamos su ubicación para ofrecerle contenidos relevantes sobre el tiempo.

También recopilamos datos sobre cómo interactúas con el contenido de Microsoft Start, como la frecuencia de uso y los artículos vistos, para proporcionarte contenido relevante. Microsoft Start ofrece una experiencia mejorada al iniciar sesión con tu cuenta de Microsoft, incluyendo la posibilidad

de personalizar tus intereses y tus favoritos. Utilizamos tu ubicación para ofrecerte contenidos relevantes como el tiempo y las noticias locales. Puedes administrar la personalización a través de la configuración de Microsoft Start y Bing, así como a través de la configuración de otros servicios Microsoft que incluyan servicios Microsoft Start. También usamos la información que recopilamos para ofrecerte anuncios publicitarios que puedan serle de interés. Puede negarse a recibir la publicidad basada en intereses mediante los vínculos de publicidad de los servicios de Microsoft Start o al visitar la [página de exclusión voluntaria de Microsoft](#).

Las versiones anteriores de MSN Dinero le permiten acceder a la información de finanzas personales desde instituciones financieras de terceros. MSN Dinero solo muestra esta información y no la almacena en nuestros servidores. Sus credenciales de inicio de sesión para acceder a su información de finanzas personales desde terceros están cifradas en su dispositivo y no se envían a Microsoft. Estas instituciones financieras, así como cualquier otro servicio de terceros al que acceda a través de los servicios de MSN, están sujetos a sus propios términos y directivas de privacidad.

Silverlight

Microsoft Silverlight le ayuda a acceder a contenido enriquecido en la Web y disfrutar de él. Silverlight permite a los sitios web y servicios almacenar datos en su dispositivo. Otras funciones de Silverlight implican la conexión a Microsoft para obtener actualizaciones, o a servidores de Microsoft o de terceros para reproducir contenido digital protegido.

Herramienta de configuración de Silverlight. Puede elegir opciones de estas funciones en la herramienta Configuración de Silverlight. Para acceder a la herramienta Configuración de Silverlight, haga clic con el botón derecho en el contenido que Silverlight esté mostrando y seleccione**Silverlight**. También puede ejecutar directamente la herramienta Configuración de Silverlight. En Windows, por ejemplo, puede acceder a la herramienta si busca "Microsoft Silverlight".

Aplicación de almacenamiento en Silverlight.. Las aplicaciones basadas en Silverlight pueden almacenar archivos de datos de forma local en el equipo con diversos propósitos, incluyendo guardar sus ajustes personalizados, almacenar archivos de gran tamaño para funciones con gran uso de gráficos (como juegos, mapas e imágenes) y almacenar el contenido que se crea dentro de ciertas aplicaciones. Puede desactivar o configurar el almacenamiento de aplicaciones en la herramienta Configuración de Silverlight.

Actualizaciones de Silverlight. Silverlight comprobará periódicamente si existen actualizaciones en un servidor de Microsoft, para ofrecerle las últimas funciones y mejoras. Se descargará en su equipo un archivo pequeño que contiene información sobre la última versión de Silverlight y se comparará con la versión instalada actualmente. Si está disponible una versión más reciente, se descargará e instalará en su equipo. Puede desactivar o configurar las actualizaciones en la herramienta Configuración de Silverlight.

Digital Rights Management. Silverlight usa la tecnología de Administración de derechos digitales (DRM) de Microsoft para ayudar a proteger los derechos de los propietarios de contenidos. Si tienes acceso a contenido protegido por DRM (como música o video) con Silverlight, esta aplicación te solicitará los derechos de uso multimedia desde un servidor de derechos en Internet. Con el fin de proporcionar una experiencia de reproducción sin fisuras, no se le preguntará antes de que Silverlight envíe la solicitud al servidor de derechos. Al solicitar los derechos de uso multimedia, Silverlight proporcionará al servidor de derechos un identificador para el archivo de contenido protegido por DRM y datos básicos acerca de su dispositivo, incluidos los datos sobre los componentes DRM en el dispositivo, como sus niveles de revisión y seguridad y un identificador específico para su dispositivo.

Actualizaciones del DRM. En algunos casos, el acceso a contenido protegido por DRM requerirá una actualización para Silverlight o para los componentes de DRM en su dispositivo. Cuando intente reproducir contenido que requiera una actualización de DRM, Silverlight enviará una solicitud a un servidor de Microsoft con información básica sobre su dispositivo, por ejemplo, información sobre los componentes de DRM en su PC, como sus niveles de revisión y seguridad, datos de solución de problemas y un identificador único del dispositivo. El servidor de Microsoft usa este identificador para devolver una actualización de DRM única para su dispositivo, que luego Silverlight instala. Puede desactivar o configurar las actualizaciones de componentes de DRM en la pestaña **Reproducción** de la herramienta de Configuración de Silverlight.

Windows Mixed Reality

Windows Mixed Reality te permite habilitar una experiencia de realidad virtual que te sumerja en aplicaciones y juegos. Mixed Reality una combinación de cámara del casco, micrófono y sensores de infrarrojos para permitir usar los movimientos y la voz para controlar el juego y navegar por aplicaciones y juegos.

Microsoft recopila datos de diagnóstico de para solucionar problemas y mantener Mixed Reality en Windows actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico también nos ayudan a mejorar Mixed Reality y los productos y servicios de Microsoft relacionados en función de la configuración de datos de diagnóstico que hayas elegido para el dispositivo. [Más información sobre los datos de diagnóstico de Windows.](#)

Mixed Reality también procesa y recopila datos relacionados específicamente con las experiencias de Mixed Reality, como:

- Mixed Reality asigna distancias entre las articulaciones de tu cuerpo para crear una representación de tu figura. Si estás conectado a Internet, recopilamos estos valores numéricos para habilitar y mejorar tu experiencia.
- Windows también detecta gestos específicos de la mano destinados a realizar interacciones simples del sistema (como la navegación por menús, panorámica/zoom y desplazamiento). Estos datos se procesan en el equipo y no se almacenan.
- Los micrófonos de los cascos permiten que los comandos de voz controlen juegos y aplicaciones o escriban términos de búsqueda. [Más información sobre la recopilación de datos de voz.](#)
- Windows Mixed Reality también se puede usar para las comunicaciones de audio y video a través de servicios, como Skype.