



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Compartir



### Política de privacidad de CNN Chile

Su privacidad es importante para nosotros. La política de CNN Chile es respetar su privacidad y cumplir con todas las leyes y normas de aplicación con respecto a cualquier información personal que podamos recopilar sobre usted, incluido en nuestro sitio web, <https://www.cnnchile.com> y otros sitios que poseemos y operamos.

Información personal es cualquier información sobre usted que se pueda usar para identificarle. Esto incluye información sobre usted como persona (como nombre, dirección y fecha de nacimiento), sus dispositivos, datos de pago e incluso información sobre cómo usa un sitio web o servicio online.

En caso de que nuestro sitio contenga enlaces a sitios y servicios de terceros, tenga en cuenta que esos sitios y servicios tienen sus propias políticas de privacidad. Después de seguir un enlace a cualquier contenido de terceros, debe leer la información publicada de su política de privacidad sobre cómo recopilan y utilizan la información personal. Esta Política de privacidad no es aplicable a ninguna de sus actividades después de salir de nuestro sitio.

Esta política entra en vigor el 2 de julio de 2024

Última actualización: 2 de julio de 2024

## Información que recopilamos

La información que recopilamos se clasifica en una de estas dos categorías: información "proporcionada voluntariamente" e información "recopilada automáticamente".

Información "proporcionada voluntariamente" se refiere a cualquier información que usted nos proporcione de manera consciente y activa al usar o participar en cualquiera de nuestros servicios y promociones.

Información "recopilada automáticamente" se refiere a cualquier información enviada automáticamente por sus dispositivos durante su acceso a nuestros productos y servicios.

## Datos de registro

Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores pueden registrar automáticamente los datos estándar proporcionados por su navegador web. Esto puede incluir la dirección de protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, el tipo y la versión de su navegador, las páginas que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en cada página y otros detalles sobre su visita.

Además, si encuentra ciertos errores mientras usa el sitio, podemos recopilar automáticamente datos sobre el error y las circunstancias que rodearon la incidencia. Estos datos pueden incluir detalles técnicos sobre su dispositivo, lo que estaba tratando de hacer cuando ocurrió el error y otra información técnica relacionada con el problema. Podrá, o no, recibir un aviso de dichos errores, incluso en el momento en que ocurran, informándole de que se han producido o de cuál es la naturaleza del error.

### DESTACAMOS



#LODIJERONENCNN

**Senadora y presidenta del PS cuestiona modelo de gestión de energía eléctrica en Chile y afirma que "eventualmente" se debe evaluar caducación de concesiones o expropiaciones**

En entrevista con CNN Prime, la senadora Paulina Vodanovic indicó a raíz del masivo corte de energía en el país que "cuando hay que tomar decisiones, a veces, cuando está en peligro la seguridad nacional, yo creo que se pueden hacer unas decisiones que no sean las comunes, sino que hay que tener una determinación".

### LO ÚLTIMO



CULTURA

**Un cierre sinfónico para Viña 2025: Sebastián Yatra sorprendió con más de 50 músicos sobre el escenario en show final del festival**



CULTURA

"Chile es uno de los mejores lugares en que los venezolanos pueden estar":



personas individuales.

## Información personal

Podemos solicitar información personal — por ejemplo, cuando se suscribe a nuestro boletín o cuando se pone en contacto con nosotros — que puede incluir uno o más de los siguientes datos:

## Razones legítimas para procesar su información personal

Solo recopilamos y usamos su información personal cuando tenemos una razón legítima para hacerlo. En cuyo caso, solo recopilamos información personal que sea razonablemente necesaria para prestarle nuestros servicios.

## Recopilación y uso de información

Podemos recopilar información personal proporcionada por usted cuando realiza cualquiera de las siguientes acciones en nuestro sitio web:

- Registrarse para crear una cuenta
- Registrarse para recibir nuestras actualizaciones por correo electrónico o canales de redes sociales
- Utilizar un dispositivo móvil o un navegador web para acceder a nuestro contenido
- Ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, redes sociales o cualquier tecnología similar
- Cuando nos menciona en redes sociales

Podemos recopilar, retener, usar y divulgar información con los siguientes fines, y la información personal no se procesará posteriormente de ninguna manera que sea incompatible con estos fines:

- proporcionarle las funciones y servicios principales de nuestra plataforma
- permitirle adaptar o personalizar su experiencia en nuestro sitio web
- ponernos en contacto y comunicarnos con usted
- análisis, investigación de mercado y desarrollo comercial, incluido para operar y mejorar nuestro sitio web, aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas
- publicidad y marketing, incluido para enviarle información promocional sobre nuestros productos y servicios e información sobre terceros que consideremos que le podría interesar
- permitirle acceder a y utilizar nuestro sitio web, aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas

Podemos combinar información personal proporcionada voluntariamente y recopilada automáticamente con información general o datos de investigación que recibimos de otras fuentes fiables. Por ejemplo, nuestras actividades de marketing e investigación de mercado pueden descubrir datos y perspectivas que podemos combinar con información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio para mejorar nuestro sitio y su experiencia en él.

Seguridad de su información personal



### CULTURA

Sebastián Yatra sorprende subiendo a Lasso al escenario para interpretar "Ojos Marrones" en Viña 2025



### CULTURA

Gaviota de Platino en el Festival de Viña del Mar: ¿cuáles son los requisitos para recibirla?



### CULTURA

Tras chiste de Pedro Ruminot en Viña: Adam Levine bloquea mensajes privados en Instagram



### CULTURA

Hubo "Corneta de Oro": El curioso reconocimiento que Pedro Ruminot recibió en Viña 2025



y robos, así como el acceso, divulgación, copia, uso o modificación no autorizados.

Aunque haremos todo lo posible para proteger la información personal que nos proporcione, le informamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100 % seguro y nadie puede garantizar la seguridad absoluta de los datos.

Usted es responsable de seleccionar la contraseña y su nivel de seguridad general, de la que dependerá la seguridad de su propia información dentro de los límites de nuestros servicios. Por ejemplo, deberá asegurarse de que las contraseñas asociadas con el acceso a su información personal y a sus cuentas sean seguras y confidenciales  
Durante cuánto tiempo conservamos su información personal

Conservamos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario. Este periodo de tiempo puede depender de para qué estemos usando su información, de acuerdo con esta Política de privacidad. Por ejemplo, si nos ha proporcionado información personal como parte de la creación de una cuenta con nosotros, podemos retener esta información mientras su cuenta exista en nuestro sistema. Si su información personal ya no es necesaria a tal fin, la eliminaremos o la haremos anónima eliminando todos los detalles que le identifiquen.

Sin embargo, podemos retener su información personal si la necesitamos para cumplir con una obligación legal, de contabilidad o de notificación, o con fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos.

## Privacidad de los niños

Ninguno de nuestros productos y servicios está dirigido directamente niños menores de 13 años, y no recopilamos a sabiendas información personal sobre niños menores de 13 años.

## Divulgación de información personal a terceros

Podemos divulgar información personal a:

- una sociedad matriz, filial o afiliada de nuestra empresa
- proveedores de servicios externos con el fin de permitirles prestar sus servicios, incluidos (a título enunciativo y no limitativo) proveedores de servicios de informática, proveedores de almacenamiento de datos, proveedores de alojamiento y servidores, redes publicitarias, proveedores de analítica, registradores de errores, cobradores de deudas, proveedores de mantenimiento o resolución de problemas, proveedores demarketingopublicidadasesores profesionales, y operadores de sistemas de pago
- nuestros empleados, contratistas y/o entidades relacionadas
- nuestros agentes o socios comerciales existentes o potenciales
- agencias de informes crediticios, juzgados, tribunales y autoridades reguladoras, en caso de que no pague los bienes o servicios que le hemos proporcionado
- juzgados, tribunales, autoridades reguladoras y agentes del orden, según lo requiera la ley, en relación con cualquier procedimiento judicial actual o futuro, o para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales
- terceros, incluidos agentes o subcontratistas, que nos ayuden a proporcionarle información, productos, servicios o marketing directo
- terceros para recopilar y procesar datos



Los terceros que utilizamos actualmente incluyen:

- Google Analytics
- MailChimp
- Google AdSense

## Sus derechos y el control de su información personal

**Su elección:** al proporcionarnos información personal, usted comprende que recopilaremos, retendremos, usaremos y divulgaremos su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad. No está obligado a proporcionarnos información personal; sin embargo, el no hacerlo puede afectar al uso que haga de nuestro sitio web o de los productos y/o servicios que se ofrecen en él o a través de él.

**Información de terceros:** si recibimos información personal sobre usted de un tercero, la protegeremos tal como se establece en esta Política de privacidad. Si usted es un tercero que proporciona información personal sobre otra persona, declara y garantiza que tiene el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos su información personal.

**Permiso de marketing:** si previamente ha aceptado que usemos su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican abajo.

**Acceso:** puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted.

**Corrección:** si cree que la información que tenemos sobre usted está desactualizada o es incompleta, irrelevante o engañosa, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en esta Política de privacidad. Tomaremos medidas razonables para corregir cualquier información que se considere inexacta, incompleta, engañosa o desactualizada.

**No discriminación:** no lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos sobre su información personal. A menos que su información personal sea necesaria para ofrecerle un servicio u oferta en particular (por ejemplo, proporcionar asistencia al usuario), no le negaremos bienes o servicios ni le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluido mediante la concesión de descuentos u otras ventajas, o la imposición de sanciones, ni le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

**Notificación de filtraciones de datos:** cumpliremos las leyes que nos sean de aplicación con respecto a cualquier filtración de datos.

**Quejas:** si cree que hemos incumplido una ley de protección de datos relevante y desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican abajo y facilítenos todos los detalles del supuesto incumplimiento. Investigaremos su queja de inmediato y le responderemos, por escrito, exponiendo el resultado de nuestra investigación y las medidas que tomaremos para tratar su queja. También tiene derecho a ponerse en contacto con un organismo regulador o una autoridad de protección de datos en relación a su queja.

**Cancelar suscripción:** para cancelar la suscripción a nuestra base de datos de correo electrónico o dejar de recibir comunicaciones (incluidas las comunicaciones de marketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en esta Política de privacidad, o cancele la suscripción mediante las funciones de exclusión voluntaria incluidas en la



# Uso de cookies

Usamos "cookies" para recopilar información sobre usted y su actividad en nuestro sitio. Una cookie es una pequeña porción de información que nuestro sitio web almacena en su ordenador y a la que accede cada vez que lo visita, para que podamos comprender cómo utiliza nuestro sitio. Esto nos ayuda a ofrecerle contenido en función de las preferencias que haya especificado.

Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.

## Transferencias comerciales

Si nosotros o nuestros activos somos adquiridos, o en el caso improbable de que cesemos la actividad o vayamos a la quiebra, incluiremos datos, incluida su información personal, entre los activos transferidos a la parte que nos adquiera. Usted acepta que tales transferencias pueden ocurrir, y que cualquier parte que nos adquiera podrá, en la medida en que lo permita la ley aplicable, continuar usando su información personal de acuerdo con esta política, que deberá asumir como base para ejercer cualquier derecho de propiedad o uso que tengamos sobre dicha información.

## Límites de nuestra política

Nuestro sitio web puede tener enlaces a sitios externos que no operamos nosotros. Tenga en cuenta que no tenemos ningún tipo de control sobre el contenido y las políticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidad u obligación alguna por sus respectivas prácticas de privacidad.

## Cambios a esta Política

A nuestra discreción, podemos cambiar nuestra Política de privacidad para reflejar actualizaciones de nuestros procesos comerciales, prácticas aceptables actuales o cambios legislativos o normativos. Si decidimos cambiar esta Política de privacidad, publicaremos los cambios aquí, en el mismo enlace a través del que ha accedido a esta Política de privacidad.

Si los cambios son significativos, o si así lo requiere la ley de aplicación, nos pondremos en contacto con usted (en función de sus preferencias seleccionadas para nuestras comunicaciones) y con todos nuestros usuarios registrados con los nuevos detalles y enlaces a la política actualizada o modificada.

Si así lo requiere la ley, obtendremos su permiso o le daremos la oportunidad de optar por participar u optar por no participar, según corresponda, en cualquier nuevo uso de su información personal.

## Divulgaciones adicionales para el cumplimiento de la Ley de Privacidad de Australia (AU)

Transferencias internacionales de información personal

Cuando la divulgación de su información personal esté sujeta únicamente a las leyes de privacidad australianas, usted acepta que es posible que algunos terceros no se rijan por la Ley de Privacidad y los Principios de Privacidad de Australia que contiene la Ley de Privacidad. Usted acepta que, si dicho tercero participa en cualquier acto o práctica que contravenga los Principios de Privacidad de Australia, no será responsable en virtud de la Ley de Privacidad y usted no podrá solicitar una compensación en virtud de la Ley de Privacidad.



# cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE)

Controlador de datos / Procesador de datos

El RGPD distingue entre organizaciones que procesan información personal para sus propios fines (conocidas como "controladores de datos") y organizaciones que procesan información personal en nombre de otras organizaciones (conocidas como "procesadores de datos"). Nosotros, CNN Chile, situados en la dirección que se indica en nuestro epígrafe Contacto, somos un Controlador de datos con respecto a la información personal que usted nos proporciona. Fundamentos jurídicos para procesar su información personal

Solo recopilaremos y usaremos su información personal cuando tengamos el derecho legítimo de hacerlo. En cuyo caso, recopilaremos y usaremos su información personal de forma lícita, justa y transparente. Si necesitamos su consentimiento para procesar su información personal y usted es menor de 16 años, solicitaremos el consentimiento de su padre, madre o tutor legal para procesar su información personal con ese fin específico.

Nuestros fundamentos jurídicos dependen de los servicios que utiliza y de cómo los utiliza. Esto significa que solo recopilamos y usamos su información por los siguientes motivos:

## Consentimiento dado por usted

Cuando nos da su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal con un fin específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando las funciones que ofrecemos; sin embargo, esto no afectará al uso de su información que ya se haya realizado. Puede dar su consentimiento para proporcionar su dirección de correo electrónico con el fin de recibir nuestros correos electrónicos de marketing. Si bien puede darse de baja en cualquier momento, no podemos retirar ningún correo electrónico que ya hayamos enviado. Si tiene más preguntas acerca de cómo retirar su consentimiento, no dude en consultarnos utilizando los datos que se indican en el epígrafe Contacto de esta Política de privacidad.

## Ejecución de un contrato o transacción

Cuando ha celebrado un contrato o transacción con nosotros, o para realizar los pasos preparatorios antes de que celebremos un contrato o transacción con usted. Por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros para realizar una consulta, es posible que necesitemos información personal como su nombre y datos de contacto para poder responder.

## Nuestros intereses legítimos

Cuando consideramos que es necesario para nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para que proporcionemos, operemos, mejoremos y comuniquemos nuestros servicios. Consideramos que nuestros intereses legítimos incluyen la investigación y el desarrollo, la comprensión de nuestro público, el marketing y la promoción de nuestros servicios, las medidas tomadas para operar nuestros servicios de manera eficiente, el análisis de marketing y las medidas tomadas para proteger nuestros derechos e intereses legales.

## Cumplimiento de la ley

En algunos casos, es posible que tengamos la obligación legal de usar o conservar su información personal. Dichos casos pueden incluir (entre otros) órdenes judiciales, investigaciones penales, solicitudes gubernamentales y obligaciones reglamentarias. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo retenemos la información personal para cumplir la ley, no dude





## Transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de información personal desde países del Espacio Económico Europeo (EEE) a países fuera del EEE esté protegida por las salvaguardias adecuadas, por ejemplo, mediante el uso de cláusulas estándar de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea o el uso de normas corporativas vinculantes u otros medios legalmente aceptados.

Sus derechos y el control de su información personal

**Restringir:** tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal si (i) le preocupa la exactitud de su información personal; (ii) cree que su información personal ha sido procesada ilegalmente; (iii) necesita que conservemos la información personal únicamente a efectos de una acción judicial; o (iv) estamos en proceso de considerar su objeción en relación con el procesamiento sobre la base de intereses legítimos.

**Oponerse al procesamiento:** tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal que se base en nuestros intereses legítimos o el interés público. Si se hace esto, debemos proporcionar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades, a fin de continuar con el procesamiento de su información personal.

**Portabilidad de datos:** es posible que tenga derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, proporcionaremos esta información en formato CSV u otro formato legible fácilmente por máquina. También puede tener derecho a solicitar que transfiramos esta información personal a un tercero.

# Divulgaciones adicionales para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) del Reino Unido (UK)

Responsable del tratamiento de datos / Encargado del tratamiento

El RGPD distingue entre organizaciones que procesan información personal para sus propios fines (conocidas como 'responsables del tratamiento de datos') y organizaciones que procesan información personal en nombre de otras organizaciones (conocidas como 'encargados del tratamiento de datos'). Para los fines cubiertos por esta Política de privacidad, somos un Responsable del tratamiento de datos con respecto a la información personal que usted nos proporciona y cumplimos con nuestras obligaciones de responsables del tratamiento de datos según el RGPD.

Contenido proporcionado por terceros

Podemos recopilar indirectamente información personal sobre usted de terceros que tienen su permiso para compartirla. Por ejemplo, si compra un producto o servicio de una empresa que trabaja con nosotros y nos da su permiso para utilizar sus datos con el fin de completar la transacción.

También podemos recopilar información disponible públicamente sobre usted, como de las plataformas de redes sociales y mensajería que pueda utilizar. La disponibilidad de esta información dependerá tanto de las políticas de privacidad como de la configuración de privacidad que usted tenga en dichas plataformas.

Divulgación adicional para la recopilación y uso de información personal



cómo los visitantes utilizan nuestro sitio, oportunidades de mejora del sitio web y experiencia del usuario.

Información personal que ya no es necesaria para nuestros fines

Si su información personal ya no es necesaria para nuestros fines declarados o si nos indica bajo sus Derechos de los sujetos de datos, la eliminaremos o la haremos anónima eliminando todos los detalles que lo identifiquen ('Anonimización'). Sin embargo, si es necesario, podemos retener su información personal para cumplir con una obligación legal, contable o de informes o con fines de archivo en interés público, científicos o históricos, o con fines de investigación estadística.

## Bases legales para el procesamiento de su información personal

Las leyes de protección de datos y privacidad nos permiten recopilar y utilizar sus datos personales en un número limitado de bases legales. En tal caso, recopilaremos y utilizaremos su información personal de manera lícita, justa y transparente. Nunca realizamos marketing directo a ninguna persona menor de 18 años.

Nuestras bases legales dependen de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza. Esta es una lista no exhaustiva de las bases legales que utilizamos:

Consentimiento por su parte

Cuando usted nos otorga su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal para un propósito específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando las opciones que proporcionamos; sin embargo, esto no afectará ningún uso de su información que ya se haya realizado. Cuando se ponga en contacto con nosotros, asumimos su consentimiento basado en su acción positiva de contacto, por lo tanto, usted da su consentimiento para que se utilicen su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos responder a su consulta.

Si acepta recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, lo haremos únicamente en función de su indicación de consentimiento o hasta que nos indique lo contrario, lo cual puede hacer en cualquier momento.

Si bien puede solicitar que eliminemos sus datos de contacto en cualquier momento, no podemos recuperar ningún correo electrónico que ya hayamos enviado. Si tiene alguna otra pregunta sobre cómo retirar su consentimiento, no dude en consultar los detalles proporcionados en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

Cumplimiento de un contrato o transacción

Cuando usted haya celebrado un contrato o transacción con nosotros, o para tomar medidas preparatorias antes de celebrar un contrato o transacción con usted. Por ejemplo, si nos contacta con una consulta, podemos requerir información personal como su nombre y detalles de contacto para poder responder.

Nuestros intereses legítimos

Cuando consideramos que es necesario para nuestros intereses legítimos, como proporcionar, operar, mejorar y comunicar nuestros servicios. Consideramos que nuestros intereses legítimos incluyen la investigación y el desarrollo, la comprensión de nuestra audiencia, el marketing y la promoción de nuestros servicios, las medidas adoptadas para operar nuestros servicios de manera eficiente, el análisis de marketing y las medidas adoptadas para proteger nuestros derechos legales e intereses.

Cumplimiento de la ley





penales, solicitudes gubernamentales y obligaciones regulatorias. Por ejemplo, estamos obligados a conservar registros financieros durante un período de 7 años. Si tiene alguna otra pregunta sobre cómo conservamos la información personal para cumplir con la ley, no dude en consultar los detalles proporcionados en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

Transferencias internacionales de información personal

La información personal que recopilamos se almacena y/o se procesa en el Reino Unido por nosotros. Tras una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, el Reino Unido ha obtenido un nivel de protección esencialmente equivalente al garantizado por el RGPD del Reino Unido.

En algunas ocasiones, cuando compartimos sus datos con terceros, es posible que estos estén ubicados fuera del Reino Unido o del Área Económica Europea ('AEE'). Esos países a los que transferimos, almacenamos o procesamos su información personal pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que el país en el que usted proporcionó inicialmente la información.

Si transferimos su información personal a terceros en otros países:

- realizaremos esas transferencias de acuerdo con los requisitos del RGPD del Reino Unido (Artículo 45) y la Ley de Protección de Datos de 2018;
  - adoptaremos salvaguardias adecuadas para proteger los datos transferidos, incluido el tránsito, como las cláusulas contractuales estándar ('CCE') o las normas corporativas vinculantes.
- Sus derechos como titular de los datos

**Derecho a limitar el procesamiento:** Usted tiene el derecho de solicitar que limitemos el procesamiento de su información personal si (i) está preocupado por la exactitud de su información personal; (ii) cree que su información personal ha sido procesada de manera ilícita; (iii) nos necesita para mantener la información personal únicamente con el fin de presentar una reclamación legal; o (iv) estamos considerando su objeción con respecto al procesamiento basado en intereses legítimos.

**Derecho de oposición:** Usted tiene el derecho de oponerse al procesamiento de su información personal que se basa en nuestros intereses legítimos o el interés público. Si lo hace, debemos proporcionar motivos legítimos y convincentes para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, a fin de continuar con el procesamiento de su información personal.

**Derecho a ser informado:** Usted tiene el derecho de estar informado sobre cómo se recopila, procesa, comparte y almacena su información.

**Derecho de acceso:** Usted puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted en cualquier momento presentando una Solicitud de Acceso a los Datos del Sujeto (DSAR). El plazo legal para cumplir con una solicitud de DSAR es de 30 días naturales a partir de la recepción de su solicitud.

**Derecho de supresión:** En determinadas circunstancias, usted puede solicitar que sus datos personales sean borrados de los registros que poseen las organizaciones. Sin embargo, este es un derecho cualificado; no es absoluto y solo puede aplicarse en ciertas circunstancias.

¿Cuándo puede aplicarse el derecho de supresión?

- Cuando los datos personales ya no sean necesarios para el propósito para el que fueron recopilados o procesados originalmente.
- Si el consentimiento fue la base legal para el procesamiento de datos personales y ese consentimiento ha sido retirado. CNN Chile se basa en el consentimiento para procesar datos



- La Compañía se basa en intereses legítimos como base legal para el procesamiento de datos personales y un individuo ha ejercido el derecho de oposición y se ha determinado que la Compañía no tiene motivos legítimos imperiosos para rechazar esa solicitud.
- Los datos personales se están procesando con fines de marketing directo, por ejemplo, el nombre y la dirección de correo electrónico de una persona, y el individuo se opone a dicho procesamiento.
- Existe legislación que exige que los datos personales sean destruidos.

**Derecho a la portabilidad:** Las personas tienen derecho a obtener parte de sus datos personales de una organización de una manera que sea accesible y legible por máquina, por ejemplo, como un archivo CSV. Asociado a esto, las personas también tienen derecho a solicitar a una organización que transfiera sus datos personales a otra organización.

Sin embargo, el derecho a la portabilidad:

- solo se aplica a los datos personales que una persona ha proporcionado directamente a CNN Chile en formato electrónico; y
- la transferencia posterior solo estará disponible cuando esto sea 'técnicamente factible'.

**Derecho de rectificación:** Si los datos personales son inexactos, están desactualizados o son incompletos, las personas tienen derecho a corregir, actualizar o completar esos datos. Colectivamente, esto se conoce como el derecho de rectificación. La rectificación puede implicar llenar los vacíos, es decir, completar los datos personales incompletos, aunque esto dependerá de los fines del procesamiento. Esto puede implicar agregar una declaración complementaria a los datos incompletos para resaltar cualquier inexactitud o reclamación relacionada.

Este derecho solo se aplica a los datos personales propios de un individuo; una persona no puede solicitar la rectificación de la información de otra persona.

**Notificación de violaciones de datos:** Al descubrir una violación de datos, investigaremos el incidente y lo informaremos al regulador de protección de datos del Reino Unido y a usted, si consideramos apropiado hacerlo.

**Quejas:** Usted tiene el derecho, en cualquier momento, de presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO), la autoridad supervisora del Reino Unido para cuestiones de protección de datos ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de resolver sus inquietudes antes de que se dirija a la ICO, así que contáctenos en primera instancia utilizando los detalles que se proporcionan a continuación. Por favor, proporciónenos la mayor cantidad de información posible sobre la supuesta violación. Investigaremos su queja de manera rápida y le responderemos, por escrito, estableciendo el resultado de nuestra investigación y las medidas que tomaremos para abordar su queja.

Consultas, informes y escalada

Para consultar la política de privacidad de CNN Chile o denunciar violaciones de la privacidad del usuario, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos utilizando los detalles de la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

Si no logramos resolver su inquietud de manera satisfactoria, también puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información (ICO), el organismo de protección de datos del Reino Unido:

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane



SK9 5AF

Tel: 0303 123 1113 (local rate)

Website: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

# Divulgaciones adicionales para el cumplimiento de la Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) (Canadá)

## Alcance adicional de la información personal

De acuerdo con la PIPEDA, ampliamos nuestra definición de información personal para incluir cualquier información sobre una persona, como información financiera, información sobre su apariencia, sus opiniones y opiniones (como las expresadas en línea o a través de una encuesta), opiniones que otros tengan sobre usted y cualquier correspondencia personal que pueda tener con nosotros. Si bien esta información puede no identificarlo directamente, tenga en cuenta que puede combinarse con otra información para hacerlo.

Como la PIPEDA se refiere a la información personal utilizando el término Información de Identificación Personal (PII, por sus siglas en inglés), cualquier referencia a información personal y PII en esta política de privacidad y en comunicaciones oficiales de CNN Chile se considera equivalente en todos los sentidos.

## Consentimiento válido

Cuando nos brinde su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal para un propósito específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando las herramientas que proporcionamos; sin embargo, esto no afectará el uso de su información que ya se haya llevado a cabo. Cuando se ponga en contacto con nosotros, asumimos su consentimiento en función de su acción positiva de contacto, por lo tanto, usted consiente que se utilice su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos responder a su consulta. Según la PIPEDA, el consentimiento solo es válido si se espera razonablemente que una persona a la cual se dirigen las actividades de la organización comprenda la naturaleza, el propósito y las consecuencias de la recopilación, uso o divulgación de la información personal a la que están dando su consentimiento.

Cuando acepte recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, lo haremos únicamente en base a su indicación de consentimiento o hasta que nos indique lo contrario, lo cual puede hacer en cualquier momento.

Si bien puede solicitar que eliminemos sus datos de contacto en cualquier momento, no podemos recuperar ningún correo electrónico que ya hayamos enviado. Si tiene más preguntas sobre cómo retirar su consentimiento, no dude en consultar los detalles proporcionados en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

## Transferencias internacionales de información

Si bien CNN Chile se esfuerza por mantener, almacenar y manejar los datos de los clientes en ubicaciones en Canadá, puede utilizar agentes o proveedores de servicios ubicados en los Estados Unidos (EE. UU.), el Espacio Económico Europeo (EEE) o el Reino Unido (RU) para recopilar, utilizar, retener y procesar información personal como parte de la prestación de servicios a usted. Si bien hacemos todos los esfuerzos razonables para garantizar que la información personal reciba el mismo nivel de seguridad en cualquier otra jurisdicción que en



## Derechos de los datos del cliente

Aunque la PIPEDA no contiene un extenso conjunto de derechos del consumidor, otorga a los consumidores el derecho a:

- Acceder a la información personal que las organizaciones tienen sobre ellos;
- Corregir cualquier información personal inexacta o desactualizada que la organización tenga sobre ellos (o, si esto no es posible, eliminar la información personal inexacta)
- Retirar el consentimiento para cualquier actividad para la cual hayan dado su consentimiento (por ejemplo, marketing directo o cookies)

### Derecho a retirar el consentimiento

Cuando nos brinde su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal para un propósito específico. Sujeto a algunas restricciones, puede, en cualquier momento, negarse a dar su consentimiento o continuar dando su consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de su información personal notificándonos a través de la dirección de correo electrónico que se encuentra a continuación en la sección 'Contáctenos'. La retirada del consentimiento puede afectar nuestra capacidad para proporcionar o seguir brindando servicios.

Los clientes no pueden negarse a la recopilación, uso y divulgación de su información personal si dicha información es necesaria para:

- ser recopilada, utilizada o divulgada según lo exija la ley;
- cumplir con los términos de cualquier acuerdo contractual; y
- ser recopilada, utilizada o divulgada según lo exijan los organismos reguladores, incluidas las organizaciones autorreguladoras.

Si bien puede solicitar que eliminemos sus datos de contacto en cualquier momento, no podemos recuperar ningún correo electrónico que ya hayamos enviado. Si tiene más preguntas sobre cómo retirar su consentimiento, no dude en consultar los detalles proporcionados en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

### Derecho de acceso según la PIPEDA

La PIPEDA le otorga el derecho general de acceder a la PII (información de identificación personal) que tienen las empresas sujetas a esta ley. Según la PIPEDA, debe presentar su solicitud de acceso por escrito y pagar una tarifa mínima de \$30.00.

Si considera que alguna tarifa organizacional es injusta, tiene derecho a presentar una queja al respecto. Nos reservamos el derecho de decidir cómo divulgamos las copias de su PII. Tomaremos todas las medidas necesarias para cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días a partir de la recepción; de lo contrario, debemos informarle nuestra incapacidad para hacerlo antes del plazo de 30 días si:

- cumplir con el límite de tiempo interferiría de manera irrazonable en nuestras actividades comerciales; o
- el tiempo requerido para llevar a cabo las consultas necesarias para responder a la solicitud haría que fuera impráctico cumplir con el límite de tiempo.

También podemos extender el límite de tiempo por el tiempo necesario para convertir la información personal en un formato alternativo. En estas circunstancias, le informaremos del retraso dentro de los primeros 30 días y le explicaremos el motivo.

### Derecho de rectificación según la PIPEDA



modificar la información, según sea necesario, si demuestra con éxito que está incompleta o inexacta.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando la información proporcionada en la sección Contáctenos de esta política de privacidad si cree que su PII en nuestros sistemas es incorrecta o está incompleta.

Si no podemos ponernos de acuerdo para cambiar la información, tiene derecho a registrar sus inquietudes ante la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá.

#### Cumplimiento de los diez principios de privacidad de la PIPEDA

Esta política de privacidad cumple con los requisitos de la PIPEDA y los diez principios de privacidad, que son los siguientes:

**Responsabilidad.** CNN Chile es responsable de la PII bajo su control y designará una o más personas para garantizar la responsabilidad organizativa por el cumplimiento de los diez principios de privacidad según la PIPEDA, cuyos detalles se incluyen a continuación. Todo el personal es responsable de la protección de la información personal de los clientes.

**Identificación de los propósitos.** CNN Chile identifica los fines para los cuales se recopila la información personal en o antes del momento en que se recopila la información.

**Consentimiento.** Se requiere consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de información personal por parte de CNN Chile, excepto cuando lo exija o permita la PIPEDA u otra ley. Además, cuando los clientes acceden a un producto o servicio que ofrecemos, se considera que se otorga el consentimiento. El consentimiento expreso se puede obtener verbalmente, por escrito o a través de medios electrónicos. Alternativamente, el consentimiento puede ser implícito a través de las acciones de los clientes o el uso continuado de un producto o servicio después de la notificación de cambios por parte de CNN Chile.

**Limitación de la recopilación.** La información personal recopilada se limitará a aquella que sea necesaria para los fines identificados por CNN Chile.

**Limitación del uso, divulgación y retención.** No utilizaremos ni divulgaremos información personal para fines distintos de aquellos para los que se recopiló la información, excepto con su consentimiento o según lo exija la ley. Retendremos la información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines de recopilación de dicha información y cumplir con los requisitos legales correspondientes.

**Exactitud.** CNN Chile mantendrá la información personal en un formato preciso, completo y actualizado, según sea necesario para el o los propósito(s) para los cuales se recopiló la información personal.

**Medidas de seguridad.** Protegeremos la información personal con salvaguardias de seguridad adecuadas a la sensibilidad de dicha información.

**Apertura.** Pondremos a disposición de los clientes nuestras políticas y prácticas relacionadas con la recopilación y gestión de la información personal a solicitud, incluidos nuestros folletos u otra información que explique nuestras políticas, estándares o códigos.

**Acceso del cliente.** Informaremos a los clientes sobre la existencia, el uso y la divulgación de su información personal y les proporcionaremos acceso a su información personal, sujeto a cualquier restricción legal. Podemos requerir solicitudes por escrito para acceder a la información personal y, en la mayoría de los casos, responderemos dentro de los 30 días posteriores a la recepción de dichas solicitudes. Los clientes pueden verificar la exactitud y la integridad de su información personal y pueden solicitar que se corrija o actualice la información personal, si corresponde.

**Desafiar el cumplimiento** Los clientes pueden dirigir cualquier pregunta o consulta sobre nuestro cumplimiento de esta política de privacidad y los requisitos de la PIPEDA utilizando la información de contacto proporcionada en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

#### Cumplimiento de cookies

Nuestras interacciones por correo electrónico con nuestros clientes cumplen con la Legislación Canadiense de Anti-Spam. La empresa no envía correos electrónicos no solicitados a personas con las que no tenemos relación. No venderemos información personal, como direcciones de correo electrónico, a terceros no relacionados. En ocasiones, su información personal puede ser proporcionada a nuestros socios de terceros para administrar los productos y servicios que nos solicita.



de todos los sitios web que visite, especialmente si comparte información personal con ellos.

Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.

Consultas, informes y escalada

Para consultar la política de privacidad de CNN Chile o informar violaciones de la privacidad del usuario, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los detalles en la sección Contáctenos de esta política de privacidad.

Si no logramos resolver su inquietud de manera satisfactoria, también puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá:

30 Victoria Street  
Gatineau, QC K1A 1H3  
Toll Free: 1.800.282.1376  
[www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca)

## Contacto

Para cualquier duda o pregunta con respecto a su privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Oscar Rivera  
[admin@cnnchile.cm](mailto:admin@cnnchile.cm)



Área Comercial

En Vivo

Nosotros

[Política de privacidad](#)

[Términos y condiciones](#)



© 2025 CNN Chile. Todos los derechos reservados.  
CNN Sans™ & © 2016 Cable News Network.