

Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales

Cencosud Retail S.A.

Última actualización, 26 de septiembre de 2022

I. Condiciones Generales

1. Declaración

Cencosud Retail S.A., domiciliada para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4º, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, ha elaborado esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales* con el propósito que los Usuarios, registrados y no registrados, tengan conocimiento sobre la información personal que la plataforma reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento.

Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente en el sitio web, sin perjuicio de la aceptación por parte del “Usuario” al momento de realizar la siguiente compra. Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicada en esta plataforma.

2. Almacenamiento, Finalidad, Custodia Y Tratamiento De Los Datos

El “Usuario” podrá visitar esta plataforma como “Usuario” registrado y como “Usuario” no registrado.

Para tener la calidad de “Usuario” registrado (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”), deberá crear una cuenta en la plataforma, ingresando su nombre, apellidos, número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de contacto en el formulario que aparece en pantalla. Deberá, finalmente, crear una clave de acceso, la que será secreta e intransferible. Será responsabilidad exclusiva del “Usuario” el uso de la clave secreta.

Al momento de realizar una compra, el “Usuario” deberá indicar si desea retiro en tienda o despacho a domicilio. En este último punto, el “Usuario” deberá registrar la dirección donde desea el despacho. Por último, el “Usuario” deberá registrar el medio de pago con que realizará la compra.

La sola visita a esta “plataforma” no impone al “Usuario” obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

Es importante que el “Usuario” tenga presente que cuando acepta su incorporación a la plataforma, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la “Información”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeran, siendo el “Usuario” personalmente responsable de las consecuencias que pudiese ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el “Usuario” consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a esta plataforma, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los “Usuarios”, podrá ser objeto de:

1. **Almacenamiento:** Entendiendo por tal el archivo de información en lugares especialmente destinados al efecto;
2. **Procesamiento:** Entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al “Usuario” los servicios ofrecidos;
3. **Tratamiento:** Entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procesamientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información;
4. **Disposición:** Entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.

La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan:

1. Validar información de la compra, informar el estado de la compra, informar el estado de un eventual reclamo asociado a una compra y para realizar cambios de productos, reparación de productos o devolución de dinero asociado a una compra.

2. La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que la plataforma, le prestan a los “Usuario”(s), así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
3. Enviar todo tipo de información, tales como antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean de esta plataforma, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y
4. Realizar estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los “Usuarios” e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

La plataforma podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el “Usuario”, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

1. Ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y/o
2. Ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro.

La plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto esta plataforma como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente. La “plataforma” procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será oportunamente eliminada de los registros respectivos.

3. Plazo De Conservación De Los Datos

Cencosud Retail S.A. conservará los datos del Usuario mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en el Punto N° 2 de esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales*; lo anterior, sin perjuicio de los derechos del “Usuario”.

4. Derechos Del “Usuario”

El “Usuario” tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los “Usuarios” deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República.

Asimismo, el “Usuario”, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico mencionado en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

5. Ejercicio De Los Derechos Del Usuario

Los “Usuarios”, sin perjuicio de lo señalado en el punto N° 6 siguiente, podrán ejercer sus derechos, enviando sus solicitudes, reclamos y/o consultas al correo electrónico: datospersonales@cencosud.cl

6. Jurisdicción - Competencia

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales* de Cencosud Retail S.A., podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del consumidor o al domicilio del proveedor, a elección del consumidor; sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 *Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores* y la ley N° 19.628 *Sobre Protección de la Vida Privada*.

7. Representante Legal

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.

II. Condiciones Particulares De La Plataforma: Paris.cl y Paris app

1. Medidas De Seguridad Y Privacidad En La Compra

En Paris usamos la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que asegura la autenticidad de la Plataforma y el cifrado de toda la información que entrega el Usuario.

Cada vez que el Usuario se registra en la Plataforma entrega información de carácter personal, sin importar dónde se encuentre geográficamente. Al comprar, el navegador del Usuario se conecta a la Plataforma a través del protocolo SSL que acredita que efectivamente se encuentra en Paris.cl y en sus servidores, lo que puede confirmar revisando la aparición del código https:// en la barra de direcciones de su navegador. De esta forma, se establece un método de cifrado de la información personal del Usuario, como el nombre, la dirección y los datos de tarjetas bancarias, que es codificada previamente para que no pueda ser leída cuando viaja a través de internet.

Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

2. Certificaciones

Paris.cl cuenta con el *Certificado de Seguridad SSL GlobalSign Extended Validation CA*.

El certificado SSL protege los datos personales de quienes compran en Paris.cl, incluyendo direcciones, contraseñas, tarjetas bancarias, información de sus identidades e historial de compras. Ninguno de estos datos será divulgado. Esta tecnología también impide el acceso de información por parte de terceros.

3. Cookies

Una cookie (o galleta informática) es información almacenada en el navegador del Usuario, que le permite realizar el proceso de compra y, a su vez, permite a Paris.cl conocer la actividad de este en la plataforma. Sólo se utilizarán para entregar una experiencia de compra personalizada, ayudar al Usuario a navegar de forma más eficiente y entregar información publicitaria relacionada con los intereses del Usuario.

El Usuario podrá bloquear o eliminar las cookies que utiliza Paris.cl en la barra de herramientas de su navegador. Sin embargo, debe tener presente que esto podría afectar la continuidad en su proceso de compra.

Respecto de Usuarios no registrados, Paris.cl no captura información referente a actividades específicas. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima.

4. Google Analytics En Paris.cl y Paris app

Google Analytics es una herramienta para el análisis de datos que, mediante la utilización de cookies desarrolladas por Google, permite obtener información estadística relacionada a los Usuarios que visiten la plataforma Paris.cl.

En Paris utilizamos la herramienta Google Analytics. Así, mediante el uso de cookies, podemos revisar información estadística y anónima asociada a los visitantes de nuestro sitio. Adicionalmente, se utiliza para mostrar anuncios publicitarios en otros sitios web asociados a la red de contenido de Google, basándose en las visitas previas del Usuario a la plataforma de Paris.cl.

Google Analytics nos permite obtener información tanto desde Paris.cl como de algunas instancias específicas de Paris app. De todas formas, la información que recolecta la Plataforma solo será tratada con los fines informados en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos. Google Analytics utiliza cookies propias y de terceros.

Los Usuarios tendrán siempre derecho a deshabilitar las cookies de que se da cuenta en los párrafos anteriores, no pudiendo Paris.cl evitar de manera alguna dicha acción.

Siempre que lo desees, tienes derecho a deshabilitar las cookies de tu navegador o evitar la recopilación de datos desde Google Analytics a través de las siguientes alternativas:

- Deshabilitando el almacenamiento de cookies en tu navegador. Puedes buscar cómo en la sección de ayuda del mismo navegador.
- Instalando un complemento en tu navegador que permitirá inhabilitar Google Analytics.

5. Advertencia importante

Paris.cl. no efectúa llamados de parte de los Gerentes de Locales o personal Paris solicitando y/o confirmando datos personales para ningún efecto. En tal caso, se solicita al Usuario terminar la conversación y contactar mediante correo electrónico indicado en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.