1. **Регистрация пользователя в системе**

**Система:** **Система регистрации пользователя**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** зарегистрироваться в системе

**Триггер:** пользователь решает зарегистрироваться в системе и заходит на страницу регистрации.

**Результат:** пользователь зарегистрирован в системе с сохранением данных.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Запрашивает регистрацию в системе |  |
| 2 | Система | Запрашивает данные пользователя |  |
| 3 | Пользователь | Вводит запрашиваемые данные |  |
| 4 | Система | Сохраняет данные пользователя |  |
| 5 | Система | Уведомляет пользователя об успешной регистрации |  |
| 6 | Пользователь | Получает уведомление об успешной регистрации |  |

1. **Вход пользователя в систему/по паспорту**

**Система: Авторизация пользователя**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** авторизоваться в системе

**Триггер:** пользователь решает авторизоваться в системе.

**Результат:** пользователь авторизован в системе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Вводит данные по телефону/паспорту |  |
| 2 | Пользователь | Нажимает кнопку «Войти» |  |
| 3 | Система | Сравнивает введенные данные в БД |  |
| 4 | Система | Уведомляет пользователя об успешной авторизации |  |
| 5 | Пользователь | Получает доступ к личному кабинету |  |
|  |  |  |  |
|  | Альтернативные пути |  |  |
| 2.1 | Вводятся неверные данные |  |  |
|  | Пользователь | Вводит неверные логин/пароль |  |
|  | Система | Сравнивает введенные данные в БД |  |
|  | Система | Уведомляет пользователя о неверно введенных данных: «Неверный логин или пароль. Повторите попытку или нажмите на ссылку "Забыли пароль?", чтобы сбросить его» |  |

1. **Вход пользователя в «Демо-режим»**

**Система: Просмотр демо-режима**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** ознакомиться с сайтом

**Триггер:** пользователь хочет изучить сайт

**Результат:** пользователь ориентирован на сайте

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает кнопку «Демо-режим» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на страницу ознакомления |  |
| 3 | Пользователь | Просматривает вступительный ролик |  |
| 4 | Система | Уведомляет пользователя об успешном ознакомлении |  |
| 5 | Пользователь | Подтверждает уведомление нажатием кнопки «ОК» |  |
| 6 | Система | Переводит пользователя на главную страницу |  |

1. **Вход пользователя в «Забыли пароль?»**

**Система: Восстановление пароля**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** восстановить пароль

**Триггер:** пользователь хочет восстановить данные

**Результат:** пользователь получает новый пароль

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает кнопку «Забыли пароль?» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на страницу восстановления пароля |  |
| 3 | Система | Запрашивает личные данные пользователя |  |
| 4 | Пользователь | Вводит личные данные |  |
| 5 | Система | Отправляет код на почту пользователя |  |
| 6 | Система | Запрашивает код у пользователя |  |
| 7 | Пользователь | Вводит запрашиваемый код |  |
| 8 | Система | Запрашивает у пользователя ответ на контрольный вопрос |  |
| 9 | Пользователь | Вводит ответ на контрольный вопрос |  |
| 10 | Система | Предлагает придумать новый пароль пользователя |  |
| 11 | Пользователь | Вводит новый пароль |  |
| 12 | Система | Уведомляет пользователя об успешной смене пароля |  |
| 13 | Система | Переводит пользователя на главную страницу |  |
|  |  |  |  |
|  | Альтернативные пути |  |  |
| 4.1 | Вводятся неверные данные |  |  |
|  | Пользователь | Вводит неверные данные |  |
|  | Система | Сравнивает введенные данные в БД |  |
|  | Система | Уведомляет пользователя о неверно введенных данных |  |

1. **Переход на страницу «Узнать больше»**

**Система: Пользователь узнает подробную информацию**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** узнать больше

**Триггер:** пользователь заинтересовался в акции

**Результат:** пользователь узнает подробности акции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает кнопку «Узнать больше» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на страницу рекламных акций |  |
| 3 | Пользователь | Изучает новости и подробности акции |  |

1. **Пользователь скачивает приложение на смартфон**

**Система: Скачивание мобильного приложения**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** скачать приложение на смартфон

**Триггер:** удобство использования приложения и желание пользователя скачать его

**Результат:** пользователь установил приложение

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает кнопку «AppStore»/»Android» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на соответствующую страницу скачивания приложения |  |
| 3 | Пользователь | Скачивает и устанавливает приложение на смартфон |  |

1. **Пользователь нажимает на значок скролл-мышки**

**Система: Скролл сайта**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** просмотреть главную страницу сайта

**Триггер:** А че там, че там внизу?

**Результат:** пользователю показана вся главная страница

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает кнопку «скролл-мыши» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя в футер сайта |  |
| 3 | Пользователь | Просматривает всю страницу целиком |  |

1. **Пользователь нажимает на лейбл-значок в верхнем левом углу экрана**

**Система: Переход по кнопке-ссылке при нажатии**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** вернуться на главную страницу

**Триггер:** желание пользователя перейти на главную страницу в 1 клик

**Результат:** пользователь на главной странице

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Система | При наведении курсора на кнопку, выводит название банка | **POWER** BANK |
| 2 | Пользователь | Нажимает кнопку «лейбл-значок» |  |
| 3 | Система | Переводит пользователя на главную страницу сайта |  |

1. **Подробная информация «Банкоматы и отделения»**

**Система: Переход на вкладку «Банкоматы и отделения»**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** узнать местонахождение объектов

**Триггер:** пользователю срочно нужны наличные

**Результат:** пользователь счастлив

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает на кнопку «Банкоматы и отделения» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на вкладку «Банкоматы и отделения» |  |
| 3 | Система | Отображает карту с геолокацией и набором фильтров |  |

1. **Подробная информация «Курсы валют»**

**Система: Переход на вкладку «Курсы валют»**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** узнать стоимость покупки валюты

**Триггер:** пользователю срочно нужны доллары США

**Результат:** пользователь узнает нужную стоимость

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает на кнопку «Курсы валют» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на вкладку «Курсы валют» |  |
| 3 | Система | Отображает курсы шести валют | USD,EVR,CNY,CAD,GBR,JPY |

1. **Подробная информация «Контакты»**

**Система: Переход на вкладку «Контакты»**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** узнать контакты банка

**Триггер:** пользователю хочет позвонить в банк

**Результат:** пользователь узнает контактный номер банка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает на кнопку «Контакты» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на вкладку «Контакты» |  |
| 3 | Система | Отображает пользователю контактные данные банка |  |

1. **Ёлочные игрушки**

**Система: Миниатюра «Ёлочные игрушки»**

**Действующее лицо:** пользователь

**Цель:** придать новогоднего настроения

**Триггер:** новый год

**Результат:** настроение у пользователя улучшено

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Действующее лицо** | **Шаг** | **Комментарий** |
| 1 | Пользователь | Нажимает на кнопку «Банкоматы и отделения», «Курсы валют», «Контакты» или «Зарегистрироваться» |  |
| 2 | Система | Переводит пользователя на соответствующую вкладку |  |
| 3 | Система | Отображает по верху экрана ёлочные украшения |  |
| 4 | Пользователь | Наводит курсор на ёлочные украшения |  |
| 5 | Система | Отрабатывает миниатюру в радиусе от курсора | R1мм |