

성과요약서

강남구, 새 아파트 입주 현장에서 공무원이 직접 세무 상담

추진
개요

✓ 추진배경

- ▶ 관내 대규모 재건축 단지(청담 르엘 등) 준공에 따라 입주민들의 부동산 세금 관련 문의 급증
- ▶ 다주택자 종과세, 생애 최초 감면 등 복잡한 취득세 규정으로 인한 입주민들의 혼란과 불안 해소
- ▶ 입주 현장으로 찾아가 선제적으로 정보를 제공함으로써 과오납 예방 및 신뢰 세정 구현

✓ 행사 개요

- ▶ 행사명: <내 집, 내 세금> 새 아파트 입주민 설명회
- ▶ 일시 및 장소: 2025년 9월 13일(토), 청담 르엘 아파트 입주지원센터 인근
- ▶ 대상: 입주 예정자 및 조합원
- ▶ 운영방식: 1:1 대면 상담 부스 운영 및 자체 제작 안내 책자 배포

추진
내용

✓ 수요자 맞춤형 콘텐츠 제작 및 배포

- ▶ 안내 책자 제작: “처음 내는 세금 이야기” 등 입주민들이 가장 궁금해하는 질문(Q&A)을 모아 자체 제작
- ▶ 주요 내용: 분양권 취득 시기별 세율 적용, 일시적 2주택 비과세 요건, 재산세 분할 납부 제도 등

✓ 공무원이 직접 찾아가는 현장 상담

- ▶ 전문 상담반 구성: 재산세과 팀장 및 실무 주무관 등 지방세 전문 경력관들로 구성
- ▶ 상담 내용: 개인별 주택 보유 현황에 따른 예상 취득세율 안내, 조합원 입주권 관련 세금 상담 등
- ▶ 편의 제공: 주말(토요일) 운영을 통해 직장인 입주민들의 참여 기회 확대

추진
성과

✓ 상담 건수: 당일 현장 방문 상담 150여 건 진행

✓ 홍보물 배부: 안내 책자 500부 조기 소진 등 높은 호응

✓ 복잡한 세법으로 인한 입주민들의 심리적 불안감 해소 및 불필요한 가산세 부담 사전 예방