

## 성과요약서

## 국민만족! 조세심판 사례까지 담은 AI 지방세도우미 구축

추진  
개요

## ✔ 배경 및 목적

- ▶ 복잡한 부동산 대책과 난해한 세법으로 인해 민원인의 상담 수요는 폭증하나, 법령 및 참고자료 검색에 많은 시간 소요
- ▶ 인터넷 블로그나 일반 생성형 AI의 부정확한 정보로 인한 민원인과의 마찰 증가 및 행정 신뢰도 저하 우려

## ✔ 추진 전략

- ▶ 전국 지자체 최초로 생성형 AI와 파이썬 코딩 기술을 세무 행정에 직접 접목하여 대량의 데이터 분석 효율성을 극대화
- ▶ 구청이 보유한 과세 데이터와 중소기업 현황 시스템을 교차 분석하여, 고용이 증가했으나 공제를 신청하지 않은 기업을 정밀 타겟팅
- ▶ 답변의 근거가 되는 법령과 판례를 10초 이내에 함께 제시하도록 설계하여 '할루시네이션(거짓 답변)' 방지 및 신뢰성 확보

추진  
성과

## ✔ 데이터 구축 및 시스템 개발

- ▶ 조세심판원 결정례 8,425건(취득세 3,678건, 재산세 4,747건) 및 지방세 표준교재(2025년판) 7권 전면 학습 완료
- ▶ 챗GPT 플랫폼을 활용해 구 홈페이지와 연계 가능한 '강남구 맞춤형 지방세 GPTS' 3종 개발

## ✔ 업무 효율성 및 대외 성과

- ▶ 법령 검색 시간을 기존 30분 이상에서 10초 이내로 획기적 단축하여 민원 대응 속도 향상
- ▶ 9월 말 기준 누적 질의 1,000건 돌파 및 딜라이브TV 등 주요 언론 보도("강남구, 복잡한 세무행정에 챗GPT 도입")

기대  
효과

- ✔ 공무원의 숙련도와 관계없이 표준화되고 정확한 세무 상담 서비스를 제공하여 구민 만족도 제고
- ✔ 전국 최초로 종이 서적 기반의 지방세 지식을 디지털 AI 시스템으로 전환하여 스마트 세무 행정의 혁신 모델 제시