

성과요약서

# 강남구, ‘납세자 중심 혁신 세무행정’으로 행안부 장관상 2관왕



## 추진 개요

### ☑ 배경 및 목적

- ▶ 경기 침체 장기화로 영세 소상공인 및 구민들의 세무 상담 수요가 급증함에 따라 마을세무사의 한정된 예산 범위를 넘어서는 대응책 필요
- ▶ 기존의 규제와 징수 중심의 행정에서 벗어나 납세자의 권익을 보호하고 성장을 지원하는 파트너로서의 패러다임 전환 시급

### ☑ 추진 전략

- ▶ 예산 투입 없는 ‘민관 협력(ESG)’ 기반의 찾아가는 마을세무사 운영 모델 구축으로 지속 가능성 확보
- ▶ 전국 최초 중소기업 맞춤형 세무설명회 등 기존 관행을 깨는 창의적 시책 발굴



## 추진 성과

### ☑ 2025년 지방세 납세자 권익증진 우수사례 발표대회 ‘최우수상’ 수상

- ▶ 발표 주제: 예산은 없어도 방법은 있다!
  - 구민의 삶 속으로 들어간 찾아가는 마을세무사 -
- ▶ 주요 성과: 예산 0원으로 9회 운영, 1,024명 무료 상담 실적 달성

### ☑ 2025년 지방세 발전포럼 연구과제 발표 ‘우수상’ 수상

- ▶ 발표 주제: 납세자에게 불합리한 제도 및 AI 활성화 정책을 위한 규제개혁
  - 인텔리전트빌딩의 재산세 가산율 폐지 및 감면규정 신설 방안 -
- ▶ 연구 성과: 행정안전부 지방세법 제도 개선 및 연구에 활용



## 기대 효과

- ☑ ‘저비용 고효율’ 납세자 보호 모델이 전국 지자체의 벤치마킹 확산
- ☑ 강남구 납세자 중심 세무 행정의 혁신성과 전문성을 대외적으로 입증