

성과요약서

2025 세무부서 직원화합 워크숍



추진 개요

☑ 배경 및 목적

- ▶ 복잡한 지방세 법령 적용 및 고질적인 악성 민원 응대로 인한 세무직 공무원의 직무 스트레스 심화
- ▶ 나. 격무에 시달리는 직원들에게 자연 속 힐링과 소통의 기회를 제공하여 조직 결속력을 다지고, 재충전을 통해 고품격 세무 서비스를 실현하고자 함

☑ 추진 전략

- ▶ 강원도 양구군 광치자연휴양림의 청정 자연환경을 활용한 '산림 치유' 및 '명상 프로그램' 운영으로 심리적 안정 도모
- ▶ '에어봉 릴레이' 등 팀 빌딩 활동을 통해 직급과 부서의 벽을 허물고 협업의 가치를 체득하는 참여형 프로그램 기획



추진 성과

- ☑ 총 2회(1차: 4.10.~11. / 2차: 4.17.~18.)에 걸쳐 세무관리과 등 3개 과 직원 150명 참여
- ☑ 세무부서 직원 화합 및 사기 진작: 설문조사 결과 참여 직원의 93%가 '매우 만족' 또는 '만족'으로 응답하여 높은 호응도와 스트레스 해소 효과 확인



기대 효과

- ☑ 직원 간 유대감 강화 및 소통 활성화로 활기찬 조직문화 조성 및 행정업무 서비스 효율성 증대
- ☑ 직무 만족도 제고를 통해 구민에게 보다 친절하고 능동적인 세무 행정 서비스 제공 기반 마련