

에필로그: 보이지 않는 곳에서 빛나는 혁신



이제 강남구의 등록면허세 고지서는 그 어느 때보다 정확합니다. “왜 폐업했는데 고지서가 왔느냐”는 민원 전화는 현저히 줄어들었고, 직원들은 단순 반복 업무에서 해방되어 더 가치 있는 세원 분석 업무에 집중하고 있습니다. 진정한 혁신은 요란하지 않습니다. 물 흐르듯 자연스럽게, 시민들이 불편함을 느끼지 않도록 보이지 않는 곳에서 시스템을 완벽하게 조율하는 것. 그것이 강남구가 추구하는 ‘스마트 세무 행정’의 본질입니다. 우리는 엑셀 지옥을 넘어 디지털의 신세계로 왔습니다. 그리고 이 기술은 오로지 구민의 신뢰를 얻기 위한 도구로 쓰일 것입니다. 강남의 혁신은 멈추지 않습니다.