

성과요약서

강남구, 전국 최초 AI로 공제 사각지대 중소기업 찾아 ‘숨은 세금’ 환급



추진 개요

배경 및 목적

- ▶ ‘중소기업 고용지원 공제’ 제도가 있음에도 홍보 부족과 복잡한 신청 절차로 인해 혜택을 받지 못하는 영세 중소기업이 다수 존재
- ▶ 납세자가 신청해야만 혜택을 주는 ‘신청주의’의 한계를 극복하고, IT 기술을 활용해 숨은 권리를 찾아주는 적극 행정 구현

추진 전략

- ▶ 전국 지자체 최초로 생성형 AI와 파이썬 코딩 기술을 세무 행정에 직접 접목하여 대량의 데이터 분석 효율성을 극대화
- ▶ 구청이 보유한 과세 데이터와 중소기업 현황 시스템을 교차 분석하여, 고용이 증가했으나 공제를 신청하지 않은 기업을 정밀 타겟팅



추진 성과

- ✔ 인력으로는 확인이 불가능했던 공제 누락 의심 업체 176개소를 발굴하여 선제적으로 안내문을 발송함
- ✔ 5월 기준 4개 업체에 대해 3,600만 원을 즉시 환급 처리했으며, 전체 분석 결과 약 10억 원 규모의 숨은 세금을 환급 예정



기대 효과

- ✔ 몰라서 혜택을 못 받는 기업이 없도록 실질적인 권익을 보호하고, 어려운 경제 상황 속에서 기업의 자금 유동성 확보에 기여함
- ✔ 첨단 IT 기술을 활용하여 행정 사각지대를 해소한 우수 사례로서, 전국 지자체에 스마트 세무 행정의 새로운 표준 제시