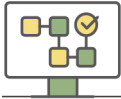


성과요약서

# 강남구, '내 취득세 알림톡' 본격 시행...억울한 가산세 사전 차단



## 추진 개요

### ✔ 추진 배경

- ▶ 취득세 신고는 대부분 법무사 등 대리인이 수행하여, 납세자 본인은 감면 유지 조건 등 사후 관리 의무를 모르는 경우가 다수
- ▶ 일시적 2주택 처분, 실거주 의무 기간을 넘겨 예상치 못한 가산세 민원 빈발
- ▶ 신고 후 잊기 쉬운 의무 사항을 적기(골든타임)에 안내하는 시스템 필요

### ✔ 추진 내용

- ▶ 사업명: 서울시 최초 미리 알려주는 내 취득세 알림톡
- ▶ 대상: 2025년 상반기 취득세 신고 건 중 안내가 필요한 891건
- ▶ 방법: 신고기한 또는 유예기간 만료 전 카카오톡 알림 메시지 발송



## 추진 성과

### ✔ 유형별 맞춤형 사전 안내 실시

- ▶ 일시적 2주택자: 종전 주택 매도 기한 안내 및 종과세 유예 조건 상기
- ▶ 생애 최초 감면자: 3개월 내 전입 및 3년 실거주 의무 안내
- ▶ 상속 취득자: 상속개시일이 속한 달의 말일부터 6개월 내 신고 납부 기한 안내

### ✔ 선제적 안내를 통한 납세자 불이익 예방

- ▶ 감면 요건 미충족 예상자에 대한 자진 수정 신고 안내로 가산세 부담 경감
- ▶ 무상취득 시가인정액 수정신고 안내(128건) 등 복잡한 과세표준 산정 지원
- ▶ 서울시 최초 시행으로 적극 행정의 우수 모델 제시



## 기대 효과

- ✔ 신고 후 방치되던 사각지대를 알림톡이라는 친숙한 매체로 해소
- ✔ 선제적 세무행정으로써 신뢰도 제고 및 불필요한 조세 저항 예방