

성과요약서

강남구, 전국 최초 등록면허세 처리에 'AI+지도' 접목 ...업무 효율 10배 ↑



추진 개요

배경 및 목적

- ▶ 등록면허세(면허분) 과세자료인 인허가 데이터가 기관별로 분산, 수기 입력 방식에 의존하여 자료 불일치 및 민원 발생 빈번
- ▶ 공공데이터(Open API) 기술을 활용, 인허가 변동 사항을 실시간으로 자동 수집하고 디지털 트윈 기술을 접목하여 세무 행정의 정확도와 효율성 극대화

추진 전략

- ▶ 과학기술정보통신부 주관 '2025년 디지털서비스 이용확산 지원사업' 공모에 참여, 국비 8,316만 원 전액을 확보하여 비예산으로 시스템 구축
- ▶ 민간 클라우드(SaaS) 기반의 'The Smart한 등록면허세 시스템'을 개발하여 타 지자체로 확산 가능한 표준 모델 제시



추진 성과

대외 기관 수상 및 인증

- ▶ 2025년 디지털서비스 이용확산 우수사례 '과학기술정보통신부 장관상' 수상
- ▶ 서울시 제4회 데이터 분석활용 우수사례 '분석활용 분야 우수상' 수상

행정 효율성 및 신뢰도 혁신

- ▶ 인허가 데이터 수집 효율 10.92배 향상 및 자료 처리 시간의 획기적 단축
- ▶ 세무서 폐업 정보와 인허가 대장 간의 자동 대사를 통해 '유령 사업장' 정보 불일치 해소 및 고지서 송달 오류 감소



기대 효과

- ✔ '업무 대시보드(To-Do List)' 및 '지도 기반 시각화' 기능을 통해 직관적이고 체계적인 세원 관리 실현
- ✔ 세무 부서와 인허가 부서 간 데이터 칸막이를 없애고 실시간으로 정보를 공유하는 협업 생태계 조성