



FLORENCE DIEME

Agent commercial & téléconseillère

PROFIL

Je suis titulaire d'une licence en art et civilisation et d'un diplôme d'école professionnelle (DEP) en restauration mention bien à AFIA CENTER. Je suis motivé engagé dans l'exercice des tâches professionnelles. De surcroît très ouverte avec une capacité d'adaptation et consolidant un cadre de travail très épanouit.

CONTACT

📍 FARAH ESSALAM OULFA
CASABLANCA.
☎ 06.65.33.02.04
✉ florencedieme15@gmail.com

COMPÉTENCES

Word, Excel, Power Point.

ATOUTS

Sérieuse, dynamique.
Bon relationnel.
Esprit de créativité.
Facilité d'intégration.
Sens de responsabilité.
Bonne capacité d'écoute.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Sport, Musique, Lecture

FORMATIONS

- 2018-2020 : diplôme d'école professionnelle (DEP en restaurant avec la mention bien à AFIA CENTER.
- 2016-2017 : licence 3 en italien (attestation de réussite).
- 2014-2015 : licence 2 en italien au département d'italien de L'UCAD (attestation de réussite).
- 2013-2014 : licence 1 au département d'italien de l'UCAD (attestation de réussite).
- 2010-2011 : baccalauréat série L2

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2021-2022 : centre d'appelle en CPF à L D A call .
- 2021 – 2022 : attestation de commis de cuisine à saveurs de L'ASIE.
- 2020-2021 : stage pratique à saveurs D'ASIE.
- 2019-2020 : formation au métier de centre d'appel à gestion de relation client group (GRC GROUP).
- 2018-2019 : Téléconseiller commercial à Way3call Sénégal.
- 2004-2010 : responsable du mouvement scout et guide du Sénégal (KOLDA)

LANGUES

- Français : bon niveau.
- Italien : bon niveau.
- Anglais : moyen.
- Langues nationales : wolof, diola, pulaar.