

Privacy Policy GDPR

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

1. Chi tratta i tuoi dati

- **Titolare del trattamento:** **ACTIVE FOREX TRADING di Bistarelli Riccardo**
- **Sede:** Loc. Rosciano, 06010 Citerna (PG), Italia
- **Email:** info@activeforextrading.it
- **Sito:** <https://www.activeforextrading.it/>
- **P. IVA:** 03832340545

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679** ("GDPR") e della normativa italiana applicabile, incluso il **D.lgs. 196/2003** come modificato dal **D.lgs. 101/2018**. Le definizioni, i diritti e gli obblighi richiamati in questa informativa sono allineati al testo ufficiale del GDPR.

2. Ambito di applicazione

Questa informativa riguarda il trattamento dei dati degli utenti che visitano il Sito, dei clienti che acquistano nello **Shop**, degli iscritti alle comunicazioni commerciali e degli utenti che accedono a contenuti e servizi digitali (videocorsi, indicatori, abbonamenti al gruppo Telegram, e-book) nonché a beni fisici (t-shirt e libro cartaceo).

3. Tipologie di dati trattati

- **Dati di navigazione e tecnici:** indirizzi IP, log del server, identificatori online, data e ora di accesso, URL di provenienza, lingua del browser, user agent, informazioni su dispositivo e rete.
- **Dati forniti volontariamente:** nome e cognome, indirizzo, email, eventuale telefono, dati necessari per **fatturazione** e spedizione.
- **Dati d'acquisto:** prodotti acquistati, importi, stato degli ordini, codice ordine, metodo di pagamento. I **dati di carta** vengono trattati dai prestatori di servizi di pagamento e non sono archiviati dal Titolare.
- **Dati account:** credenziali, impostazioni profilo, storico acquisti, preferenze.
- **Comunicazioni:** contenuti dei messaggi inviati ai nostri recapiti.

- **Dati per erogazione servizi digitali:** eventuale username o ID su piattaforme esterne necessarie all'accesso a gruppi o contenuti, ad esempio **Telegram** o **YouTube**.
- **Cookie e altri strumenti di tracciamento:** dettagli nella **Cookie Policy**, predisposta in conformità alle **Linee guida cookie** del Garante.

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Esempi di dati	Base giuridica
Navigazione del sito, sicurezza, prevenzione abusi e frodi	dati tecnici, log	Interesse legittimo alla sicurezza e al corretto funzionamento, art. 6(1)(f) GDPR
Gestione richieste di contatto e preventivi	dati di contatto, contenuti dei messaggi	Misure precontrattuali o contratto , art. 6(1)(b)
Creazione account e gestione ordini nello Shop	anagrafica, indirizzo, dati d'ordine	Contratto , art. 6(1)(b)
Adempimenti contabili e fiscali	dati di fatturazione	Obbligo legale , art. 6(1)(c)
Erogazione di contenuti e servizi digitali, gestione abbonamenti	dati account, ID piattaforme terze	Contratto , art. 6(1)(b)
Assistenza post-vendita	dati d'ordine, contatto	Contratto , art. 6(1)(b)
Tutela giudiziale e stragiudiziale dei diritti	dati strettamente necessari	Interesse legittimo , art. 6(1)(f)
Soft spam ai clienti per prodotti o servizi analoghi	email clienti	Deroga al consenso ex art. 130(4) Codice Privacy, con opt-out in ogni messaggio

Finalità	Esempi di dati	Base giuridica
Marketing diretto su iscrizione volontaria	email, preferenze	Consenso , art. 6(1)(a)

La disciplina del **soft spam** consente l'invio di comunicazioni commerciali via email ai **clienti** per prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, usando l'indirizzo raccolto nel **contesto della vendita**, purché sia sempre offerta un'opzione semplice e gratuita per **opporsi** sin da subito e in ogni messaggio. Si tratta di una **deroga** specifica all'obbligo di consenso e non va interpretata estensivamente.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli o al checkout è necessario per fornire il servizio richiesto. Il rifiuto impedisce di concludere l'ordine o rispondere alla richiesta. Il consenso per finalità facoltative, come newsletter e iniziative promozionali, è libero e revocabile in qualunque momento.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici e misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui: controllo e segregazione degli accessi, cifratura in transito, autenticazione a credenziali robuste, registrazione degli eventi di sicurezza, procedure di **backup** e ripristino, politiche di conservazione dati, test periodici. Le misure sono impostate secondo i principi di **privacy by design** e **by default** e aggiornate con verifiche periodiche. Riferimenti: artt. 24, 25 e 32 GDPR.

7. Destinatari o categorie di destinatari

I dati possono essere comunicati a:

- **Fornitori tecnici:** hosting e manutenzione IT, piattaforme e-commerce, servizi email e CRM, strumenti di analisi.
- **Prestatori di servizi di pagamento:** per l'acquisizione e la gestione dei pagamenti; operano quali titolari autonomi o responsabili, a seconda dei casi.
- **Piattaforme terze** necessarie all'erogazione di servizi digitali acquistati, ad esempio **Telegram** per l'accesso a un gruppo o **YouTube** per la fruizione di video integrati; tali soggetti agiscono di norma come **titolari autonomi** rispetto all'uso dei loro sistemi.

- **Consulenti** e professionisti (commercialisti, legali), quando funzionale al servizio o richiesto dalla legge.
- **Autorità** competenti, quando previsto da obblighi di legge o da ordini dell'autorità.

Quando operiamo con **responsabili del trattamento**, i rapporti sono disciplinati da accordi conformi all'art. 28 GDPR, che includono istruzioni documentate, misure di sicurezza e verifiche periodiche della conformità. Linee guida EDPB sui concetti di **titolare** e **responsabile** forniscono criteri interpretativi per questa distinzione.

8. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori o piattaforme potrebbero operare al di fuori dell'UE/SEE. In questi casi il trasferimento avviene solo se sussiste:

- a) una **decisione di adeguatezza** della Commissione Europea; oppure
- b) l'adozione di **Clausole Contrattuali Standard** ai sensi dell'art. 46 GDPR, secondo la **Decisione di esecuzione (UE) 2021/914**; oppure
- c) altre garanzie adeguate previste dal GDPR.

Copia delle garanzie o indicazioni sul luogo di conservazione possono essere richieste scrivendo a info@activeforextrading.it.

9. Conservazione dei dati

- **Dati amministrativo-contabili e fiscali:** conservati per i termini richiesti dalla normativa italiana.
- **Dati d'ordine e assistenza:** conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente, in via ordinaria, fino a **10** anni per esigenze civilistiche e di tutela dei diritti.
- **Account:** mantenuti fino a richiesta di cancellazione, fatti salvi obblighi di legge.
- **Dati per marketing:** conservati fino a revoca del consenso o opposizione; verifiche di pertinenza almeno ogni **24** mesi.
- **Log tecnici:** in linea generale fino a **6** mesi, salvo estensioni motivate da esigenze di sicurezza o indagini su incidenti.

I tempi possono variare in relazione a obblighi di legge, contenziosi o richieste delle Autorità.

10. Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. **15–22** GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, nonché revoca del consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le richieste vanno inviate a info@activeforextrading.it. È sempre possibile proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma**, tel. **(+39) 06.696771**.

11. Comunicazioni commerciali

11.1 Soft spam verso clienti

Se hai effettuato un acquisto, potremmo inviarti email per proporti **prodotti o servizi analoghi** a quelli già acquistati, utilizzando l'indirizzo raccolto nel contesto della vendita. In ogni messaggio troverai un link o un contatto per **opporti** in modo semplice e gratuito. Questa facoltà discende dall'**art. 130(4) del Codice Privacy** e non sostituisce il consenso richiesto per altre forme di marketing.

11.2 Newsletter e marketing su base volontaria

Puoi iscriverti volontariamente per ricevere aggiornamenti, promozioni, inviti a webinar o informazioni su nuovi corsi e contenuti. L'invio avverrà solo sulla base del **consenso** espresso, raccolto e documentato secondo le **Linee guida EDPB sul consenso**, con la possibilità di disiscrizione in ogni momento.

12. Minori

I servizi dello Shop sono destinati a utenti di età pari o superiore a **18** anni. Non raccogliamo deliberatamente dati di minori. Eventuali informazioni fornite da soggetti minorenni saranno cancellate senza ritardo a fronte di richiesta motivata del genitore o del tutore.

13. Cookie e strumenti di tracciamento

Il Sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento e, previo consenso, cookie di funzionalità, statistici e di profilazione, anche di **terze parti**. Puoi gestire le tue preferenze attraverso il **banner** o le impostazioni del browser. La Cookie Policy contiene:

- elenco e descrizione dei cookie e strumenti analoghi utilizzati;
- basi giuridiche e tempi di conservazione;
- indicazioni su trasferimenti extra UE;

- modalità per modificare o revocare i consensi in qualsiasi momento.

La redazione e la configurazione del banner avvengono in conformità alle **Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento** del **Garante**, pubblicate il **10 giugno 2021**.

14. Decisioni automatizzate e profilazione

Non adottiamo processi decisionali basati unicamente su trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo in maniera significativa sull'utente ai sensi dell'art. **22 GDPR**. Eventuali attività di **profilazione** a fini di marketing potranno essere svolte solo previo **consenso**, come chiarito nella Cookie Policy e nei moduli di raccolta.

15. Sicurezza delle informazioni e gestione delle violazioni

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati da distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso accidentale o illegale. In caso di **violazione dei dati personali** che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, notificiamo l'Autorità di controllo **entro 72 ore** quando richiesto e, nei casi previsti, comunichiamo la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo.

16. Piattaforme terze e contenuti incorporati

Per l'erogazione di taluni servizi digitali o per la fruizione di contenuti multimediali, il Sito può integrare servizi di terze parti, come **Telegram** e **YouTube**. Tali soggetti operano di norma come **titolari autonomi** per l'uso delle rispettive piattaforme e applicano le proprie informative. I dati comunicati a queste piattaforme sono trattati secondo i relativi termini e policy, oltre che secondo le impostazioni privacy dell'utente.

17. Fonti dei dati

I dati sono raccolti presso l'interessato. Eccezionalmente, potremmo ricevere dati da **intermediari tecnici** coinvolti nell'erogazione del servizio o nel pagamento, ad esempio per la riconciliazione degli ordini. In tali casi i dati saranno trattati nel rispetto dell'informativa resa al momento della raccolta originaria e degli accordi tra titolari e responsabili.

18. Interazioni con i social media

Pulsanti social e link a profili o canali ufficiali rimandano a piattaforme esterne che operano quali titolari autonomi. Il click su tali elementi può comportare la raccolta da parte di terzi di dati relativi all'utente, anche tramite cookie o altri identificatori. Le informazioni

sulle modalità di trattamento sono disponibili nelle rispettive informative privacy dei provider.

19. Processo di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti previsti dal GDPR:

1. invia una richiesta a info@activeforextrading.it indicando il diritto che intendi esercitare;
2. allega, se necessario, un documento idoneo a verificare l'identità;
3. riceverai riscontro **entro 30 giorni** dal ricevimento della richiesta, prorogabili nei casi di particolare complessità ai sensi dell'art. **12(3) GDPR**, con comunicazione motivata.

20. Criteri per la valutazione dei legittimi interessi

Quando il trattamento si fonda sull'**art. 6(1)(f) GDPR**, valutiamo attentamente la **necessità** del trattamento e bilanciamo l'interesse perseguito con i diritti e le libertà degli interessati, anche considerando le **ragionevoli aspettative** al momento della raccolta dei dati. La valutazione include la descrizione delle finalità, la minimizzazione dei dati, la durata della conservazione, l'impatto sulle persone e le misure di mitigazione previste.

21. Rapporti con responsabili del trattamento

Per le attività affidate a fornitori che trattano dati per nostro conto, stipuliamo **accordi di nomina a responsabile** ai sensi dell'art. **28 GDPR**. Tali accordi includono: oggetto, durata, natura e finalità del trattamento, tipo di dati, categorie di interessati, istruzioni documentate, misure tecniche e organizzative, supporto per l'adempimento di obblighi verso gli interessati, cancellazione o restituzione dei dati a fine rapporto e ispezioni o verifiche periodiche. I criteri di individuazione dei ruoli sono coerenti con le **Linee guida EDPB 07/2020**.

22. Trasparenza su pagamenti e fatturazione

Il Sito consente il pagamento tramite i metodi indicati al **checkout**. I dati necessari alla transazione sono conferiti direttamente ai relativi prestatori di servizi di pagamento su **connessione sicura**. Riceviamo dal prestatore esclusivamente le informazioni necessarie a confermare l'esito dell'operazione e ad adempiere agli obblighi fiscali e contabili.

23. Gestione degli abbonamenti

Per le formule in **abbonamento** comunichiamo in modo chiaro modalità, durata e costo, incluse le condizioni di **rinnovo** e disattivazione. L'utente può interrompere in ogni momento il rinnovo dal proprio account, quando disponibile, o scrivendo a info@activeforextrading.it. I trattamenti connessi all'abbonamento si basano sull'**art. 6(1)(b) GDPR** e, per eventuali comunicazioni promozionali extra, su **consenso** o **soft spam** dove applicabile e entro i limiti di legge.

24. Collegamenti esterni

Le pagine del Sito possono contenere collegamenti a siti di terzi. La presente informativa non si applica a tali risorse esterne. Raccomandiamo di consultare le rispettive informative privacy prima di fornire dati personali.

25. Dati di log e sicurezza applicativa

Per ragioni di **sicurezza** e di continuità del servizio, il Sito registra log tecnici e utilizza strumenti per il monitoraggio delle prestazioni e per la prevenzione degli abusi, dell'accesso non autorizzato o degli attacchi informatici. Le attività di logging sono proporzionate e limitate al perseguimento di queste finalità, con tempi di conservazione calibrati sul rischio e sui vincoli tecnici.

26. Categorie particolari di dati

Non richiediamo né trattiamo intenzionalmente categorie particolari di dati ai sensi dell'**art. 9 GDPR** (ad esempio dati sanitari, convinzioni religiose o appartenenze sindacali). Se l'utente invia spontaneamente tali informazioni in spazi non destinati, provvederemo a **cancellarle** senza ritardo quando non necessarie rispetto alle finalità.

27. Informazioni per soggetti diversi dai consumatori

In caso di contatti o contratti con **professionisti** o **imprese**, alcune norme del Codice del Consumo non trovano applicazione. Il trattamento dei dati delle persone fisiche che operano per conto di queste organizzazioni avviene comunque nel rispetto del GDPR. Nel caso di persone giuridiche, trattiamo le informazioni di contatto professionale nella misura necessaria a gestire i rapporti commerciali.

28. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata per adeguamenti normativi o evoluzioni dei trattamenti. In caso di modifiche sostanziali, adottiamo forme di comunicazione adeguate alla portata dei cambiamenti, come avvisi sul Sito o email informative agli utenti interessati. La versione sempre vigente è pubblicata su questa pagina.

29. Come contattarci e come contattare l'Autorità

Per domande o richieste relative alla privacy scrivi a info@activeforextrading.it. Puoi inoltre rivolgerti al **Garante per la protezione dei dati personali** ai recapiti ufficiali.

30. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Non abbiamo nominato un DPO, non ricorrendone i presupposti di legge. In caso di nomina futura, inseriremo i relativi contatti in questa pagina e procederemo alla comunicazione al **Garante** secondo le modalità previste.