

Termini e Condizioni d'Uso e di Vendita

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

1. Titolare del Sito e del Servizio

- Titolare: **ACTIVE FOREX TRADING di Bistarelli Riccardo**
- Sede: **Loc. Rosciano, 06010 Citerna (PG), Italia**
- P. IVA: **03832340545**
- Email di contatto: **info@activeforextrading.it**
- Sito web: <https://www.activeforextrading.it/>

Queste condizioni regolano l'accesso e l'uso del Sito e disciplinano le vendite effettuate tramite l'area **Shop** del Sito. Le informazioni identificative del prestatore di servizi sono fornite ai sensi del D.lgs. 70/2003.

2. Definizioni

- **Sito:** il dominio <http://www.activeforextrading.it/> e relative sottosezioni.
- **Utente:** chiunque acceda al Sito, con o senza registrazione.
- **Cliente:** chi acquista prodotti o servizi tramite lo Shop.
- **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale.
- **Beni Digitali/Servizi Digitali:** contenuti o servizi forniti in formato digitale, inclusi videocorsi, indicatori, abbonamenti al gruppo Telegram, e-book digitali.
- **Beni Fisici:** t-shirt del gruppo ed eventuale **libro fisico**.

3. Oggetto del Sito e natura dei contenuti

Il Sito presenta l'attività del Titolare, materiale informativo e formativo in ambito trading, video integrati e un'area Shop con prodotti digitali e fisici. I contenuti hanno finalità **didattica e informativa**. Non costituiscono consulenza in materia di investimenti, sollecitazione al pubblico risparmio o gestione di portafogli. Il Titolare non è un intermediario finanziario né un consulente finanziario abilitato. L'Utente rimane l'unico responsabile delle proprie decisioni di investimento e della gestione del rischio. Riferimenti normativi: D.lgs. 58/1998 TUF e Direttiva 2014/65/UE MiFID II, in quanto contesto regolatorio di settore per i servizi di investimento.

4. Requisiti di età e registrazione

L'uso dello Shop richiede età pari o superiore a **18** anni. La registrazione, ove prevista, richiede dati veritieri e completi. Le credenziali sono personali e non cedibili. L'Utente deve conservarle con diligenza e segnalare senza ritardo eventuali accessi non autorizzati.

5. Regole di condotta e uso lecito

È vietato:

- violare diritti di proprietà intellettuale del Titolare o di terzi;
- caricare o diffondere contenuti illeciti, diffamatori, discriminatori, osceni o che violino la riservatezza;
- tentare accessi non autorizzati alle aree riservate o compromettere la sicurezza del Sito;
- utilizzare i contenuti del Sito per finalità concorrenziali o per creare opere derivate non autorizzate.

6. Prodotti e servizi offerti nello Shop

Lo Shop comprende:

- **Prodotti digitali:** videocorsi, e-book digitali, indicatori o strumenti per piattaforme di trading compatibili, abbonamenti a gruppi o canali di community su piattaforme terze come Telegram.
- **Prodotti fisici:** t-shirt del gruppo ed eventuale libro in formato cartaceo.

Le caratteristiche essenziali, la disponibilità e il prezzo sono indicati nella scheda prodotto. I prezzi sono espressi in Euro e, salvo diversa indicazione, **IVA inclusa**. Eventuali spese di spedizione o costi aggiuntivi vengono indicati prima del pagamento.

7. Processo d'ordine e conclusione del contratto

1. Il Cliente seleziona il prodotto, lo aggiunge al carrello e procede al checkout.
2. Prima del pagamento vengono mostrati riepilogo d'ordine, prezzo, eventuali costi accessori, mezzi di pagamento, tempi di erogazione o spedizione, nonché condizioni applicabili.
3. Il contratto si intende concluso al momento della conferma d'ordine inviata dal Titolare all'indirizzo email indicato dal Cliente.

4. Per prodotti digitali l'erogazione avviene con link di download/accesso o con attivazione dell'account/abbonamento. Per prodotti fisici si procede a spedizione presso l'indirizzo indicato.

Informazioni precontrattuali rese ai sensi degli artt. 49 e seguenti del Codice del Consumo.

8. Mezzi di pagamento

Sono accettati i mezzi di pagamento indicati nel checkout. I dati di pagamento sono trattati dai rispettivi prestatori di servizi di pagamento su connessione sicura. Il Titolare non conserva i dati completi delle carte.

9. Fornitura dei contenuti e servizi digitali

L'accesso ai contenuti digitali acquistati viene attivato entro i tempi indicati in scheda prodotto o nella conferma d'ordine. Eventuali limitazioni tecniche, requisiti minimi di sistema o compatibilità (ad esempio per indicatori su specifiche piattaforme) sono indicati nelle schede prodotto. È vietata la condivisione non autorizzata di link o credenziali di accesso.

10. Spedizione e consegna dei beni fisici

Per t-shirt e libro fisico, i tempi stimati di consegna e i costi di spedizione sono indicati al checkout. La consegna avviene a mezzo corriere all'indirizzo del Cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento si trasferisce al Cliente al momento della consegna. Il Cliente deve verificare l'integrità dei colli e segnalare tempestivamente al vettore e al Titolare eventuali danni o anomalie.

11. Diritto di recesso, esclusioni e Refund/Return policy

11.1 Recesso per beni fisici

Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto di **beni fisici** entro **14** giorni dalla consegna, senza dover fornire alcuna motivazione, come previsto dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo. Per esercitare il recesso è necessario inviare comunicazione scritta all'email info@activeforextrading.it entro il termine indicato. Il Cliente deve rispedire i beni entro **14** giorni dalla comunicazione di recesso, a proprie spese, in condizioni integre, completi di imballi e accessori. Il rimborso viene effettuato utilizzando il medesimo mezzo di pagamento entro **14** giorni dalla ricezione dei beni o dalla prova dell'avvenuta spedizione, fatti salvi eventuali deprezzamenti per uso improprio.

11.2 Esclusioni del recesso per contenuti/servizi digitali

Per **prodotti e servizi digitali** acquistati su supporto non materiale, il diritto di recesso è **escluso** se l'esecuzione è iniziata con il **consenso espresso** del Cliente e con l'accettazione della **perdita del diritto di recesso**, come stabilito dall'art. 59 lett. o) del Codice del Consumo. Durante il checkout viene richiesto di spuntare un'apposita casella con tale doppia accettazione; in mancanza, l'erogazione potrà essere differita fino a ricezione del consenso. Non sono previsti rimborsi per i prodotti digitali già erogati o accessibili.

11.3 Servizi con data o periodo di esecuzione

Per eventuali servizi con pianificazione temporale (es. lezioni individuali online), eventuali regole di riprogrammazione o cancellazione sono indicate nella scheda servizio o comunicate in fase di acquisto. Se non diversamente indicato, cancellazioni con preavviso inferiore a **24** ore possono non dare diritto a recupero o rimborso.

11.4 Abbonamenti e rinnovi

Se un prodotto digitale è offerto in **abbonamento**, qualsiasi rinnovo automatico viene indicato in modo chiaro in fase d'acquisto. Il Cliente può disattivare il rinnovo successivo dalle impostazioni dell'account o scrivendo a info@activeforextrading.it prima della data di rinnovo. Gli importi già addebitati per periodi avviati non sono rimborsabili, fatti salvi i diritti inderogabili del Consumatore.

12. Conformità, garanzie e supporto

Per beni fisici si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo. Per contenuti o servizi digitali il Titolare assicura l'accesso secondo quanto descritto nelle schede. Problemi tecnici di accesso o download devono essere segnalati a info@activeforextrading.it; verrà fornita assistenza ragionevole per il ripristino dell'accesso.

13. Limitazione di responsabilità e risk warning

Operazioni sui mercati finanziari comportano rischi significativi di perdita. Nessun risultato storico o simulato garantisce performance future. Il Titolare non risponde per perdite economiche, mancati profitti o altri danni indiretti derivanti dall'uso dei contenuti formativi o informativi presenti sul Sito o acquistati nello Shop. L'Utente/Cliente si impegna a effettuare valutazioni autonome e, se necessario, a rivolgersi a soggetti abilitati.

14. Piattaforme terze e community

Taluni servizi possono richiedere l'uso di piattaforme esterne (ad esempio Telegram o piattaforme video). Condizioni e policy di tali piattaforme si applicano in aggiunta ai presenti Termini. Il Titolare non controlla interruzioni, malfunzionamenti o modifiche dei servizi di terzi.

15. Proprietà intellettuale e Copyright Policy

15.1 Diritti sul Sito

Tutti i contenuti del Sito, inclusi testi, video, immagini, loghi, grafiche, codici, manuali, e materiali didattici, sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dalla normativa applicabile in materia di segni distintivi. Salvo ove diversamente indicato, i diritti sono del Titolare. È vietata qualsiasi riproduzione, comunicazione al pubblico, messa a disposizione, modifica, traduzione, distribuzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta.

15.2 Licenze per l'Utente

L'acquisto di prodotti digitali concede una licenza **personale, non esclusiva, non trasferibile** per uso strettamente privato. Condivisione, rivendita, pubblicazione o diffusione a terzi non sono consentite. I materiali possono essere protetti con sistemi di tracciamento o watermark.

15.3 Procedura di segnalazione violazioni

Chi ritiene che contenuti presenti sul Sito o distribuiti tramite i servizi violino propri diritti di proprietà intellettuale può inviare una segnalazione all'email info@activeforextrading.it, indicando:

- a) dati identificativi del segnalante e del titolare dei diritti;
- b) descrizione dell'opera e prova della titolarità;
- c) identificazione precisa dei contenuti contestati;
- d) dichiarazione di buona fede sulla violazione;
- e) richiesta espressa di rimozione o disabilitazione.

Il Titolare valuterà la segnalazione e, se fondata, rimuoverà tempestivamente il materiale contestato. Si ricorda la tutela prevista dalla L. 633/1941 e s.m.i. in materia di diritto d'autore.

16. Recensioni, commenti e user content

Eventuali contributi inviati dall'Utente devono essere veritieri e rispettosi delle regole di condotta. Il Titolare può moderare, rimuovere o non pubblicare contenuti illeciti,

inappropriati o non pertinenti. L'Utente concede al Titolare una licenza gratuita, non esclusiva, territoriale e temporale necessaria alla pubblicazione del contributo sul Sito.

17. Manleva

L'Utente si impegna a tenere indenne il Titolare da qualsiasi pretesa o richiesta di terzi connessa a un uso del Sito o dei prodotti/servizi non conforme ai presenti Termini, ivi inclusa la violazione di diritti di proprietà intellettuale o di norme applicabili.

18. Sospensione e cessazione dell'account

In presenza di violazioni o utilizzi abusivi, il Titolare può sospendere o chiudere l'account dell'Utente, cancellare ordini non ancora processati e impedire nuovi acquisti, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni.

19. Privacy e Cookie

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018. L'uso del Sito è disciplinato dalla **Privacy Policy** e dalla **Cookie Policy** disponibili sul Sito.

20. Assistenza, reclami e risoluzione delle controversie

Reclami possono essere inviati a info@activeforextrading.it. Il Consumatore può utilizzare la **Piattaforma ODR** della Commissione Europea, disponibile all'indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013. Rimane ferma la possibilità di adire l'autorità giudiziaria competente.

21. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana. Per le controversie con il Consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore. Per controversie con soggetti diversi dal Consumatore è competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

22. Modifiche ai Termini

Il Titolare può modificare o aggiornare i presenti Termini in ogni momento, nel rispetto della normativa applicabile. Le modifiche si applicano agli usi e agli acquisti effettuati dopo la pubblicazione sul Sito. Eventuali variazioni che incidono in modo significativo su abbonamenti in corso saranno comunicate con congruo preavviso ai recapiti forniti dal Cliente.

23. Clausole finali

L'eventuale nullità di una clausola non incide sulla validità delle restanti. Mancata o ritardata applicazione di un diritto non comporta rinuncia. I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'uso del Sito e agli acquisti nello Shop.