

Exercício 14.2 (continuação)

Quatro tipos de cultura organizacional

O questionário mede o grau em que a organização descrita corresponde a quatro tipos de cultura organizacional: inovadora, competitiva, burocrática e comunitária. Estes quatro tipos correspondem, respetivamente, às culturas adaptativa, de realização, burocrática e clã referidas no Capítulo 14 (subsecção “Uma classificação das culturas organizacionais”). Transponha todas as cotações para as quatro tabelas seguintes. Faça as somas e as divisões aí sugeridas.

CULTURA DE INOVAÇÃO		CULTURA DE COMPETIÇÃO		CULTURA BUROCRÁTICA		CULTURA DE COMUNIDADE	
Afirmações n.º	Pontuação	Afirmações n.º	Pontuação	Afirmações n.º	Pontuação	Afirmações n.º	Pontuação
1		5		9		13	
2		6		10		14	
3		7		11		15	
4		8		12		16	
Some		Some		Some		Some	
Divida por 4		Divida por 4		Divida por 4		Divida por 4	

Quanto mais elevada a cotação, mais forte é a cultura da organização. Coloque as cotações na tabela seguinte e compare-as com as obtidas por outras pessoas, assim como com as emergentes de um estudo de Ogbonna e Harris envolvendo 322 indivíduos. Reflita sobre as consequências desses perfis culturais para o modo de funcionamento da organização, o tratamento dos empregados e o modo como os clientes são considerados.

	COLOQUE AQUI AS SUAS COTAÇÕES	COLOQUE AQUI AS COTAÇÕES MÉDIAS DE OUTRAS PESSOAS	ESTUDO DE OGBONNA E HARRIS (2000)
Cultura de inovação			4,6
Cultura de competição			4,2
Cultura burocrática			4,3
Cultura de comunidade			4,6