



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICA DE INGENIERIA DE SISTEMAS
E INFORMATICA**

Curso:

Ingeniería de Software II

Docente:

Mgr.Ing. José SantaCruz Vera

Integrantes:

Jibaja Atoche Kevin

Panta Flores Martin

Panta García Edinson

Panta García Irvin Pool

Ruiz Rodríguez Glosmair

Ciclo:

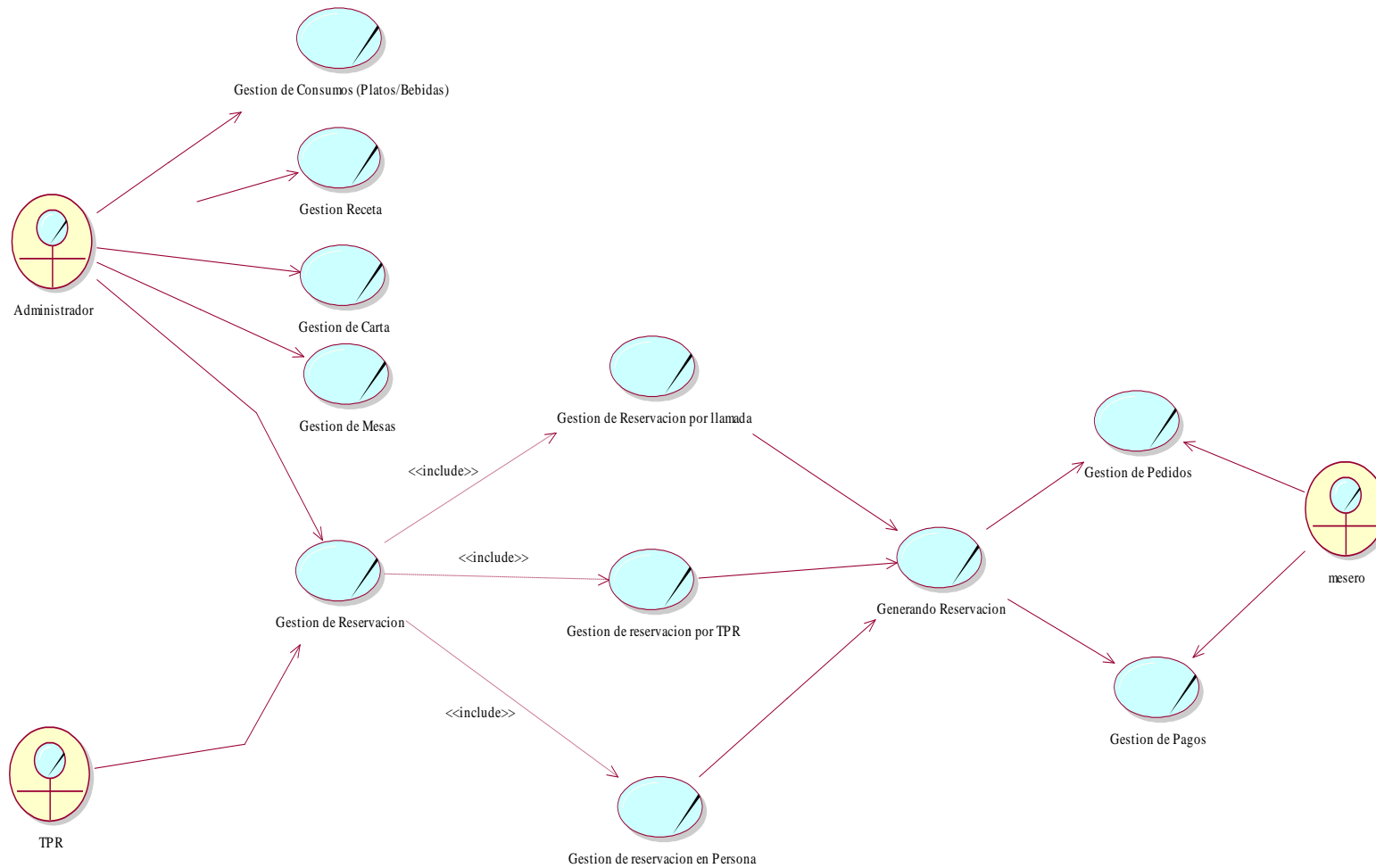
VI

ULADECH- Filial Sullana

1.-Glosario de Actores

<i>Nombre del Actor</i>	<i>Descripción</i>	<i>Casos de Uso</i>
<i>Cliente</i>	Cualquier persona que ingresa a al restaurante, llama por teléfono, o se acerca a un TPR, a realizar la reservación de una mesa.	-Realiza la reservación de la mesa -Realizar pedidos -Realiza el pago por los consumos(Plato-Bebida) pedidos.
<i>Administrador</i>	Persona encargada del restaurante, y que es el encargado del registro de reservación de mesas y gestión de facturación	-Gestión de Reservación de mesas -Gestión de facturación -Gestión de Clientes -Gestión de mesas -Gestión de carta -Gestión de ingredientes -Gestión Consumiciones (Plato-Bebidas)
<i>TPR</i>	Actor externo, por el cual se puede llevar a cabo la reservación de mesas	-Registro de reservación de mesas
<i>Mesero</i>	Persona encargada de realizar la gestión de pedidos	-Gestión De Pedidos

2.-Diagrama de Caso de Uso del Negocio

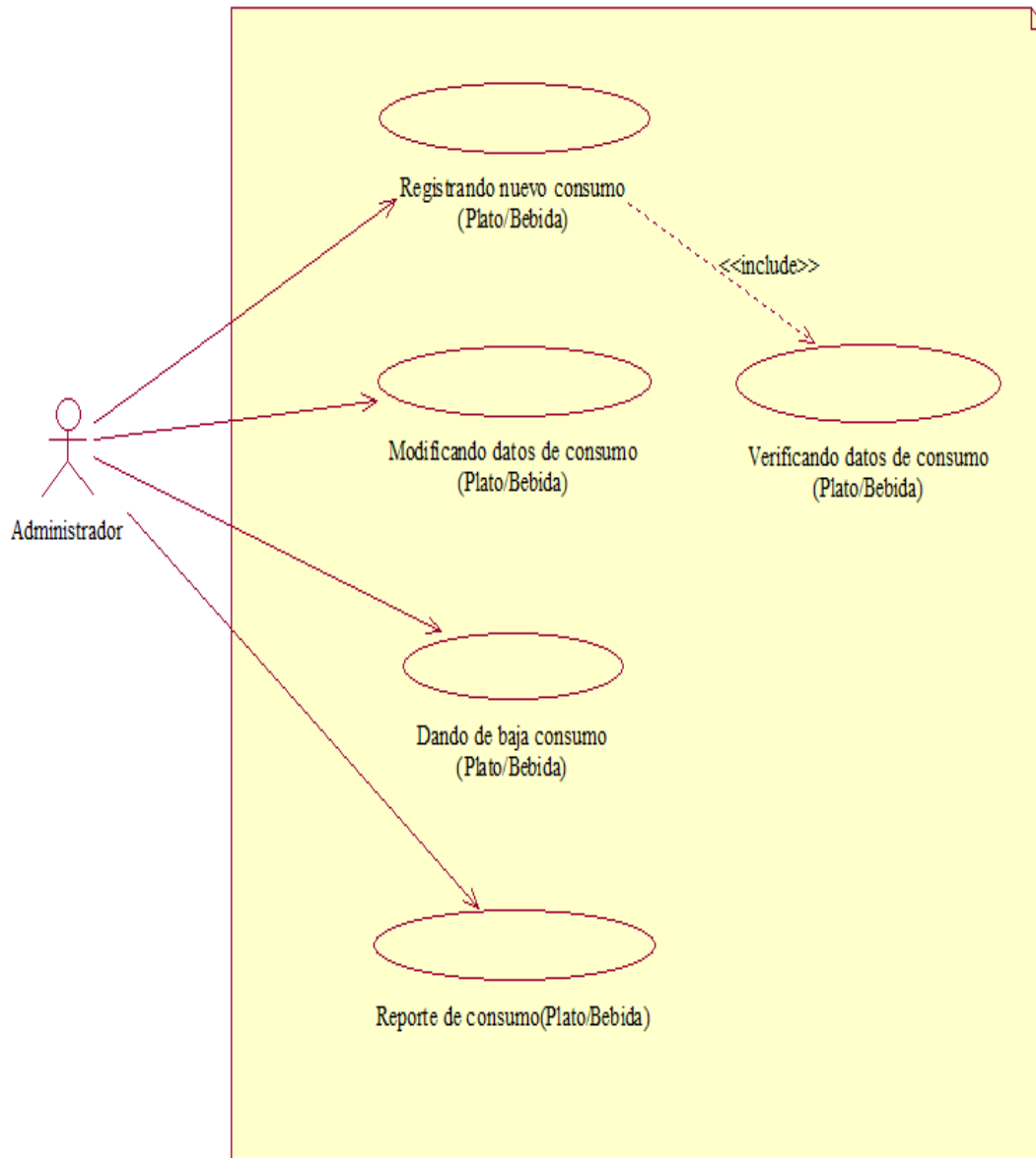


3.-Narración de los casos de Uso y Casos de Uso

3.1.-Gestion de Consumos(Plato/Bebida)

Nombre del caso de uso	Gestión de Consumos(Plato/Bebida)
Tipo de caso de uso	Primario
Actor primario	Administrador
Descripción	<p>1.-El administrador ingresa los datos del consumo(Plato/bebida).</p> <p>2.-Se registra correctamente el consumo(plato/bebida) verificando sus datos correctamente.</p> <p>3. El administrador puede modificar los datos de los consumos si así se requiera</p> <p>4.-El administrador puede dar de baja los datos del consumo(plato/bebida) si así se requiera.</p> <p>5.-El administrador puede realizar reportes sobre los consumos(Plato/bebida)</p>
Conclusión	Concluye cuando el administrador gestiono correctamente los consumos

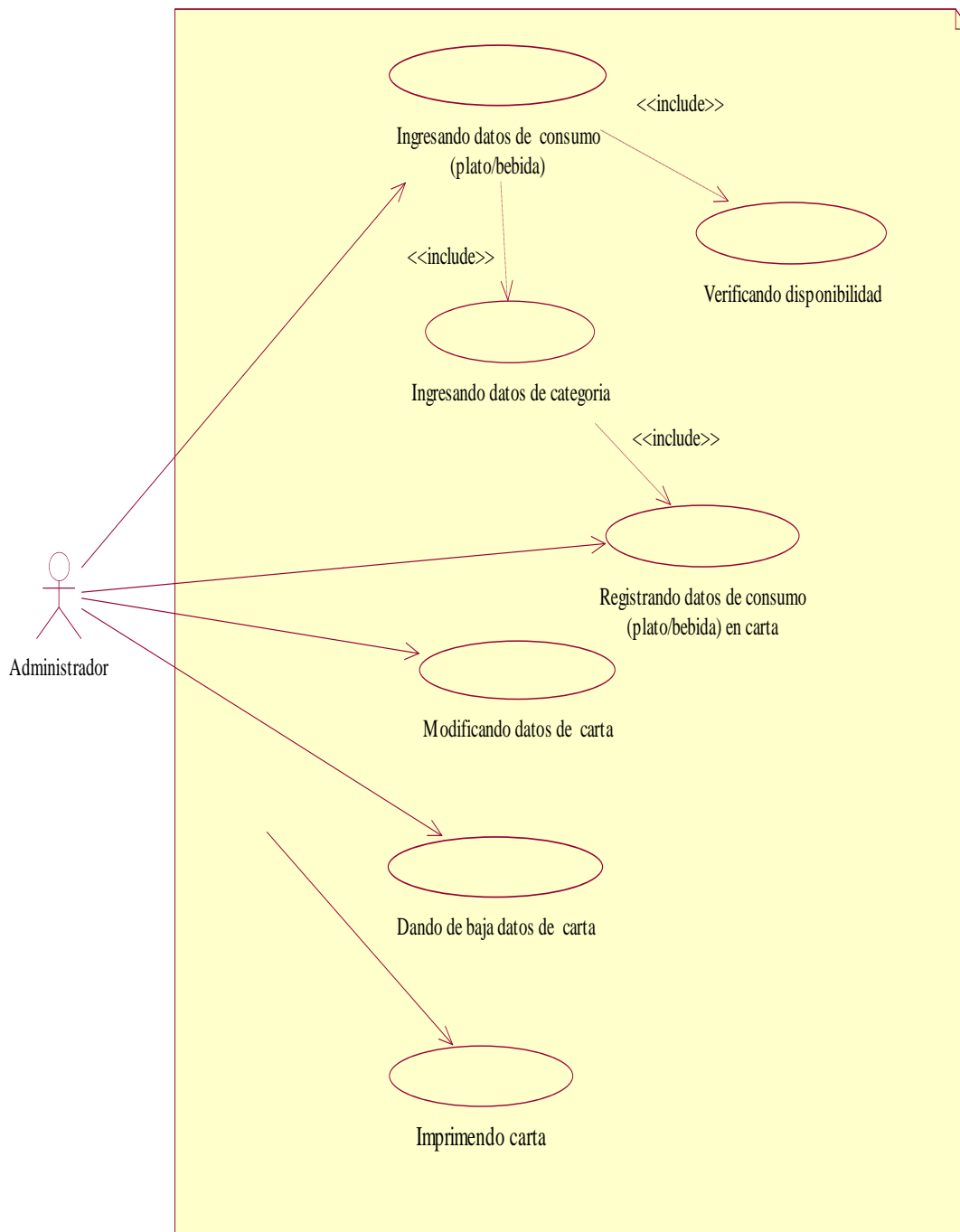
3.1.-Diagrama de Caso de Uso -- Gestión de Consumos(Platos/Bebidas).



3.2.-Gestion de Carta

Nombre del caso de uso	Gestión de Carta
Tipo de caso de uso	Primario
Actor primario	Administrador
Descripción	<p>1.-El administrador selecciona el consumo(plato/bebida) , y verifica su disponibilidad.</p> <p>2.-El administrador Selecciona la categoría a donde pertenecerá el consumo(platos/bebidas).</p> <p>3.-El administrador registra correctamente el consumo(platos/bebidas) en la carta.</p> <p>4.-El administrador puede modificar los datos del consumo(platos/bebidas) de la carta si así se requiera.</p> <p>5.-El administrador puede dar de baja la carta o un consumo(platos/bebidas) de la carta si así se requiera.</p>
Conclusión	Concluye cuando el administrador gestiono correctamente la carta

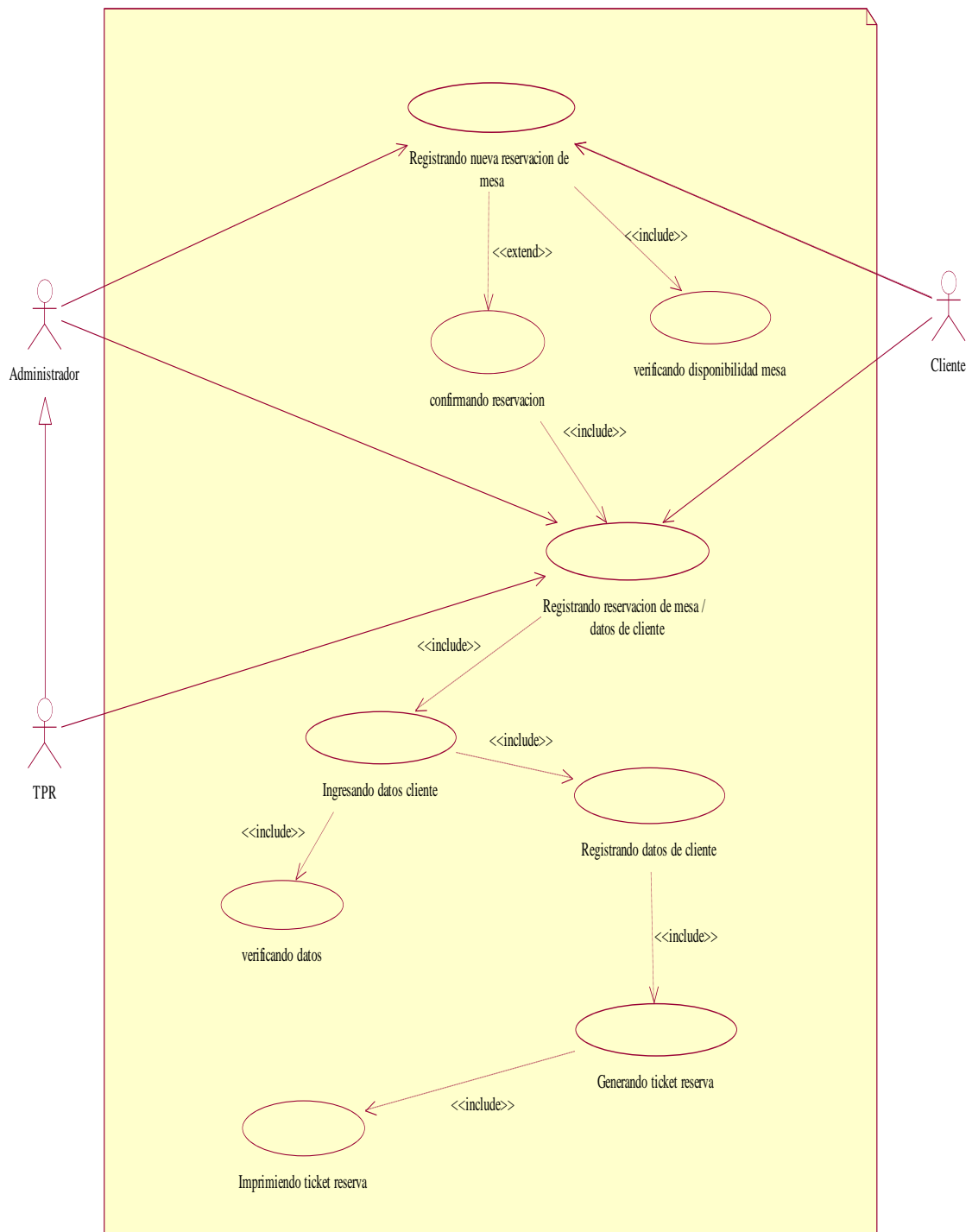
3.2.-Caso de Uso ---- Gestión de Carta.



3.3.-Gestión de Reservación de Mesas

Nombre del caso de uso	Gestión de Reservación Mesas
Tipo de caso de uso	Primario
Actor primario	Cliente
Actor(es) secundario(s)	TPR, Administrador
Descripción	<p style="text-align: center;">Registro de Reservación por TPR</p> <ol style="list-style-type: none">1.-El cliente llega al TPR.2. El TPR inicia una nueva reservación de mesa.3. El cliente a través del TPR verifica la disponibilidad de las mesas a elegir.4.-El cliente a través del TPR realiza la confirmación de la reserva de la mesa.5.-El TPR ingresa los datos del cliente al sistema.6. El Sistema registra satisfactoriamente la reservación de la mesa.7. El Sistema genera el ticket de la reservación de mesa.8.-El TPR imprime el ticket de la reservación de mesa. <p style="text-align: center;">Registro de Reservación de Mesa por Teléfono / Personal</p> <ol style="list-style-type: none">1.-El administrador atiende al cliente.2.-El administrador consulta en el sistema que mesas que están disponibles y su tipo según los requerimientos del cliente.3.-El administrador selecciona la mesa escogida por el cliente y se realiza la confirmación.4.-El administrador ingresa los datos del cliente, se verifica su existencia, si no existe se procede a registrar.5.-Se ingresa la fecha, hora y cantidad de personas para la reservación6.-El administrador registra correctamente la reservación.7.- El Sistema genera el ticket de la reservación de mesa.8.-El Administrador imprime el ticket de la reservación de mesa.
Conclusión	Concluye cuando se registra exitosamente la reservación y se imprime satisfactoriamente el ticket de la reservación de mesa .

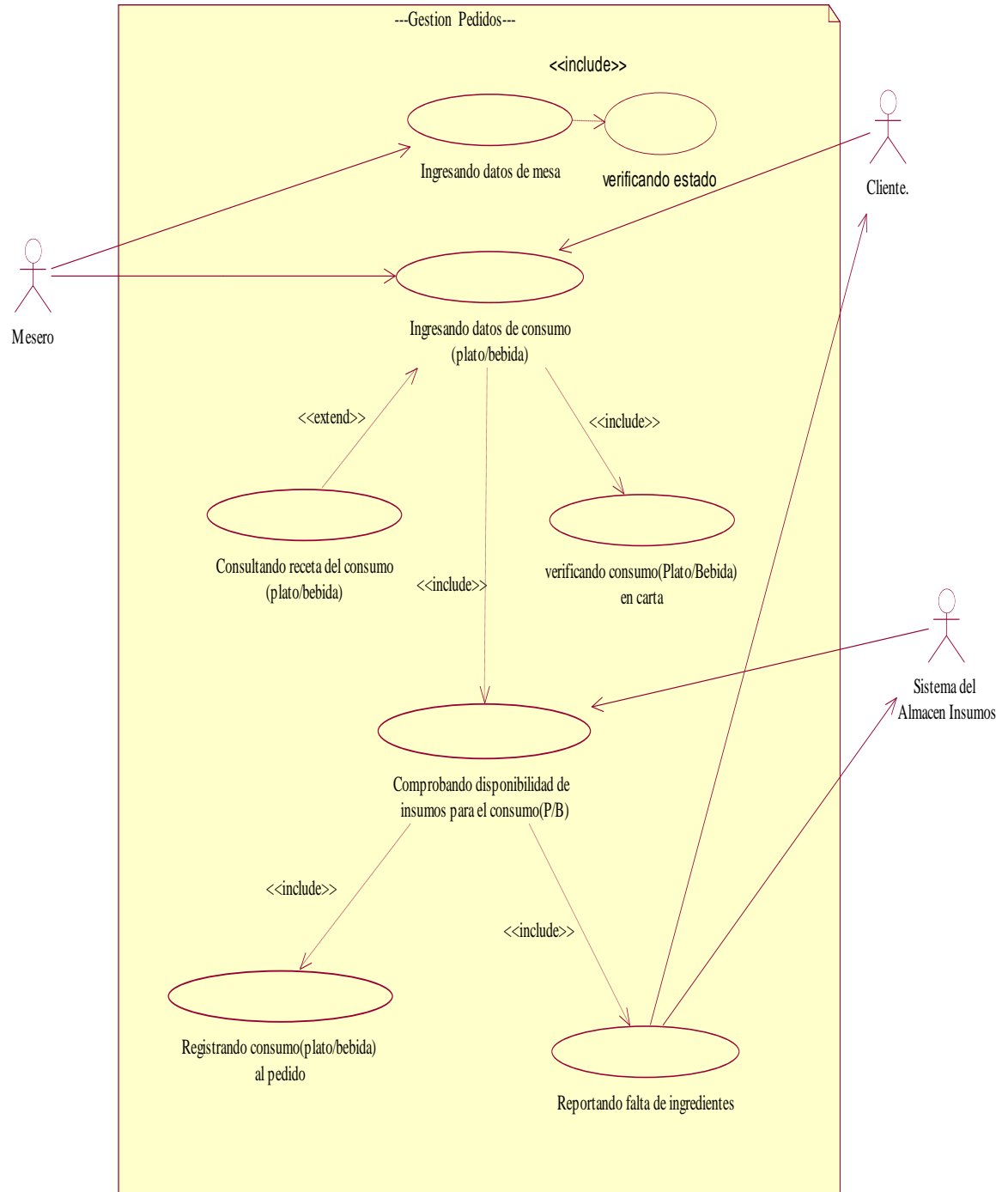
3.3.-Caso de Uso --- Registro de Reservación



3.4.-Gestión de Pedidos

Nombre del caso de uso	Gestión de Pedidos
Tipo de caso de uso	Primario
Actor primario	Cliente
Actor(es) secundario(s)	Mesero
Descripción	<p>1.-El mesero le entrega la carta al cliente.</p> <p>2.-El mesero ingresa los datos de la mesa.</p> <p>3.-El cliente elige uno o varios consumos(plato/bebida) y lo(s) pide.</p> <p>4.-El sistema verifica si el consumo(plato/bebida) elegido se encuentra disponible en carta. Y se comprueba si existen los ingredientes necesarios para dicho consumo(platos) , si no es así se reporta la falta de ingredientes al sistema de almacén y al cliente.</p> <p>5.- El cliente si lo desea puede consultar la receta del consumo(platos) elegido.</p> <p>6.-El mesero registra el consumo(plato/bebida) elegido por el cliente a la mesa.</p> <p>7.-Se envía el pedido, este contiene cada línea de consumos(plato/bebida) elegidos por el cliente ,al sistema de cocina para que así el encargado de cocina pueda indicárselo a los cocineros.</p> <p>8.-cuando el pedido ya esté listo , se le avisa al mesero para que lo recoja y lo lleve a la mesa que corresponda.</p> <p>9.- Se repite el paso 3 , 4 , 5 y 6 hasta que el cliente no informa más pedidos de consumo(plato/bebidas).</p>
Conclusión	Concluye cuando el cliente no realiza mas pedidos de consumos(platos/bebidas),

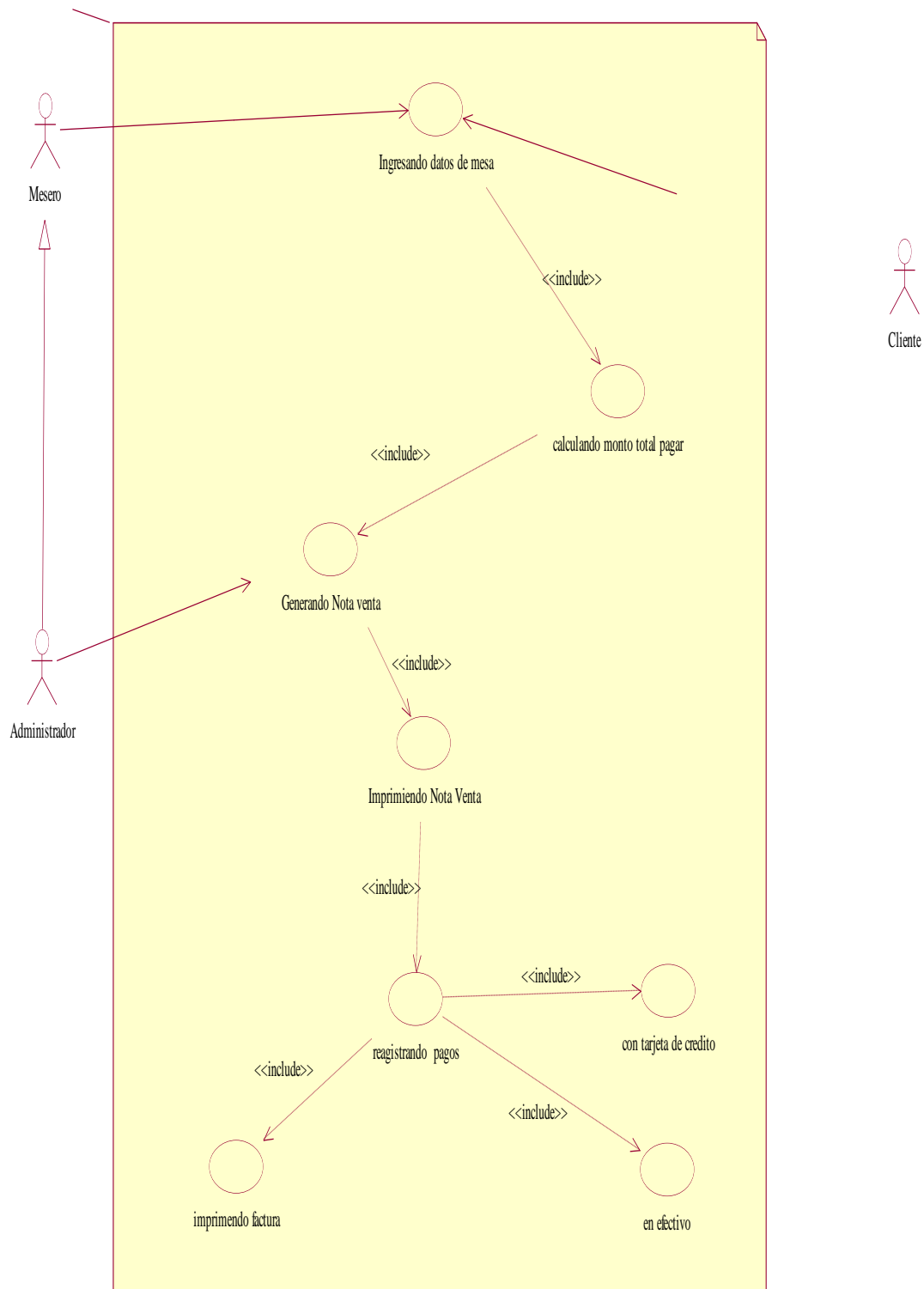
3.4.-Caso de Uso --- Gestión de Pedidos



3.5.-Gestión de Facturación

Nombre del caso de uso	Gestión de Facturación
Tipo de caso de uso	Primario
Actor primario	Cliente
Actor(es) secundario(s)	Administrador, mesero
Descripción	<p>1-El cliente pide al mesero la nota de venta por lo consumido,</p> <p>2.-Se ingresa los datos de la mesa.</p> <p>3.- mesero cierra definitivamente los pedidos de la mesa, y se calcula el monto total a pagar por lo consumido.</p> <p>4.-Se pasa a generar la nota de venta y se imprime.</p> <p>5.-El mesero le entrega la nota al cliente y el pasa a realizar el pago, ya sea en efectivo o por tarjeta de crédito.</p> <p>6.-el administrador registra el pago realizado por el cliente.</p>
Conclusión	Concluye cuando el cajero registra satisfactoriamente el pago realizado por el cliente.

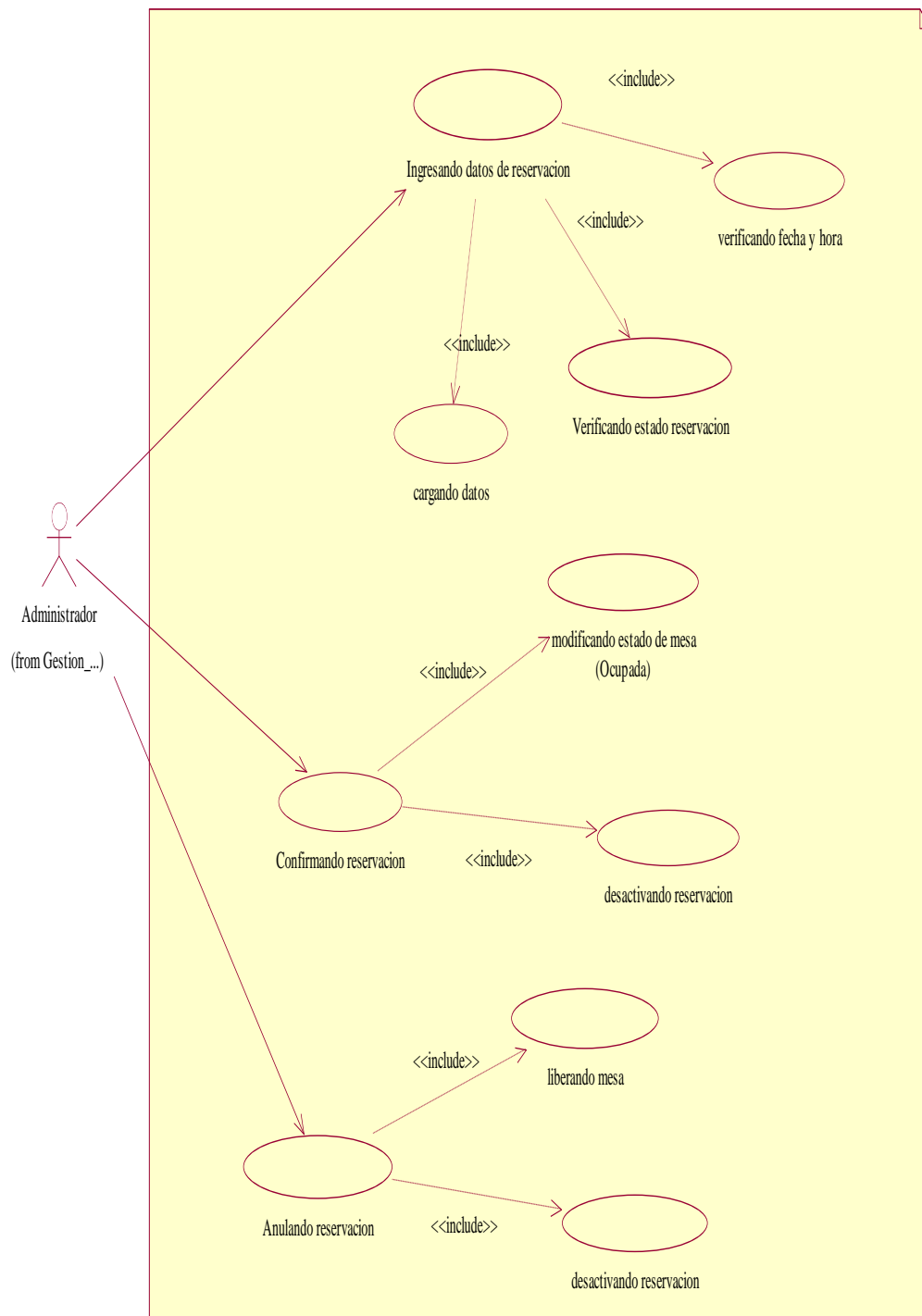
3.5.-Caso de Uso --- Gestión de Facturación



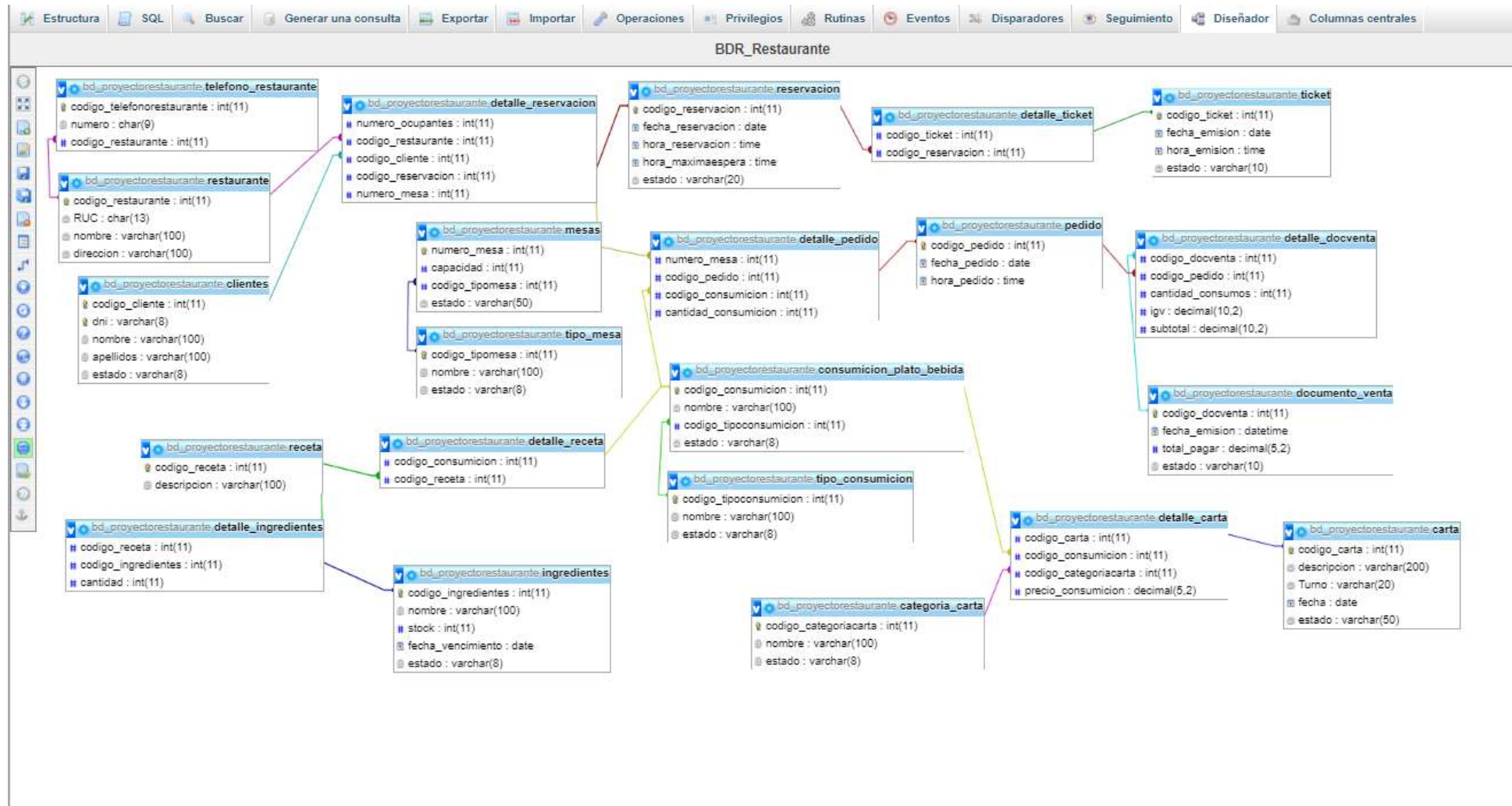
3.6.-Consultar Reservasiones

Nombre del caso de uso	Consultar Reservasiones
Tipo de caso de uso	Secundario
Actor primario	Administrador
Actor(es) secundario(s)	Administrador
Descripción	<p>1.-El administrador ingresa los datos de la reservación.</p> <p>2.-El sistema carga los datos buscados, se verifica el estado, y la fecha y hora de reservación</p> <p>3.-El administrador puede dar por confirmada la reservación del cliente al momento de que el allá llegado, verificando que no este fuera del tiempo de espera establecido.</p> <p>4.-El administrador puede dar por anulada una reservación de mesa, si el cliente lo decidiese así.</p>
Conclusión	Concluye cuando el cajero registra satisfactoriamente el pago realizado por el cliente.

3.6.-Caso de Uso Consulta de Reservas

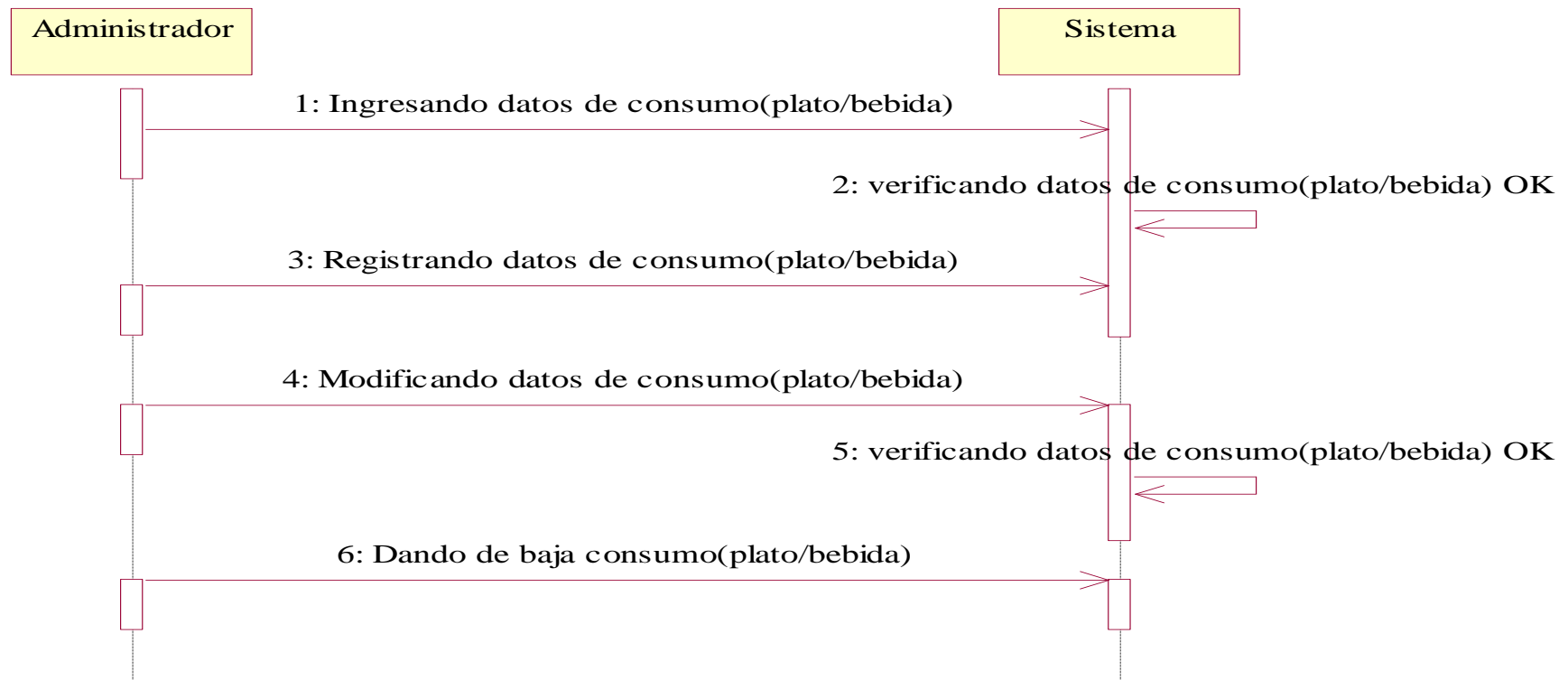


4.-Diagrama de clases

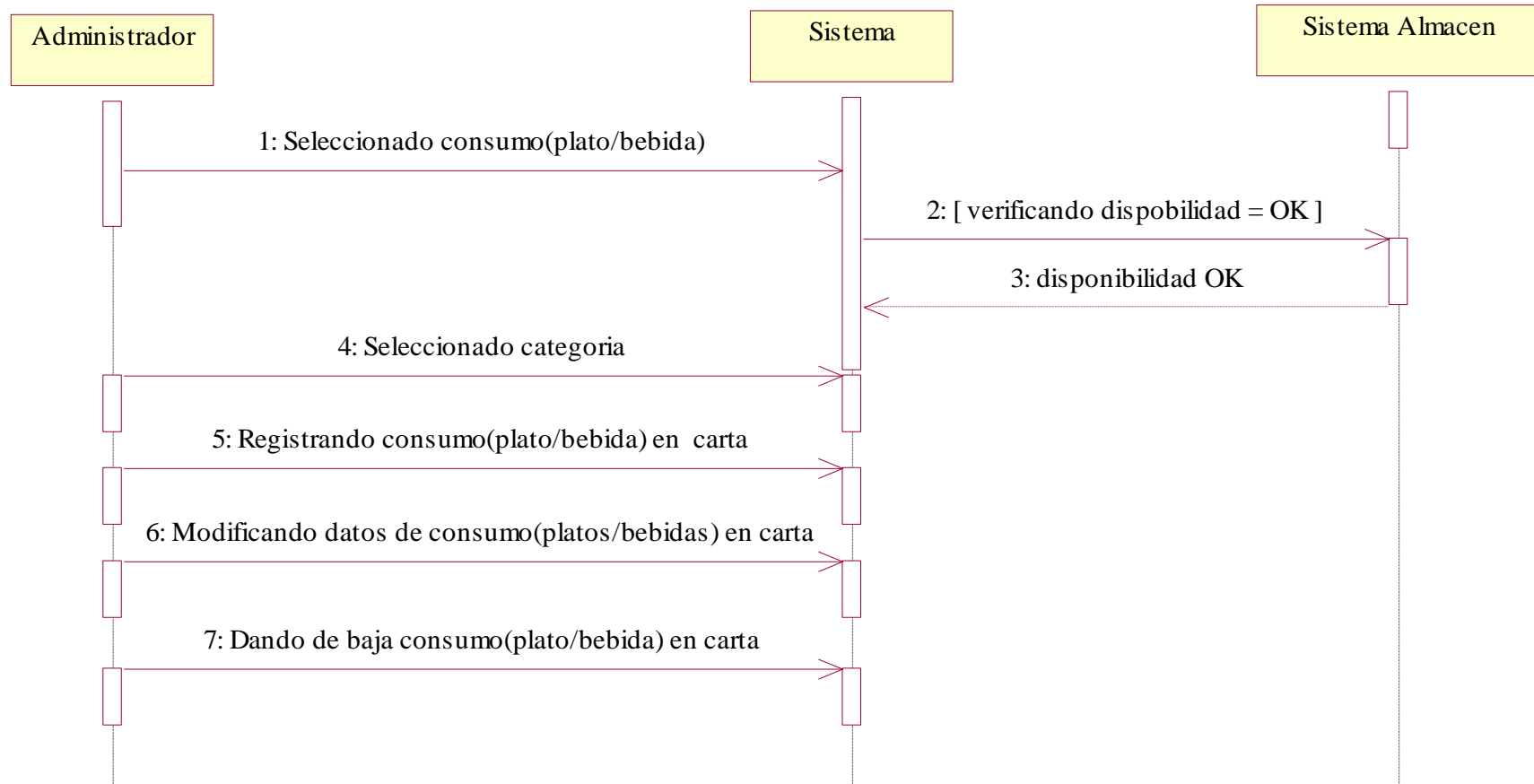


5.-Diagramas de Iteración

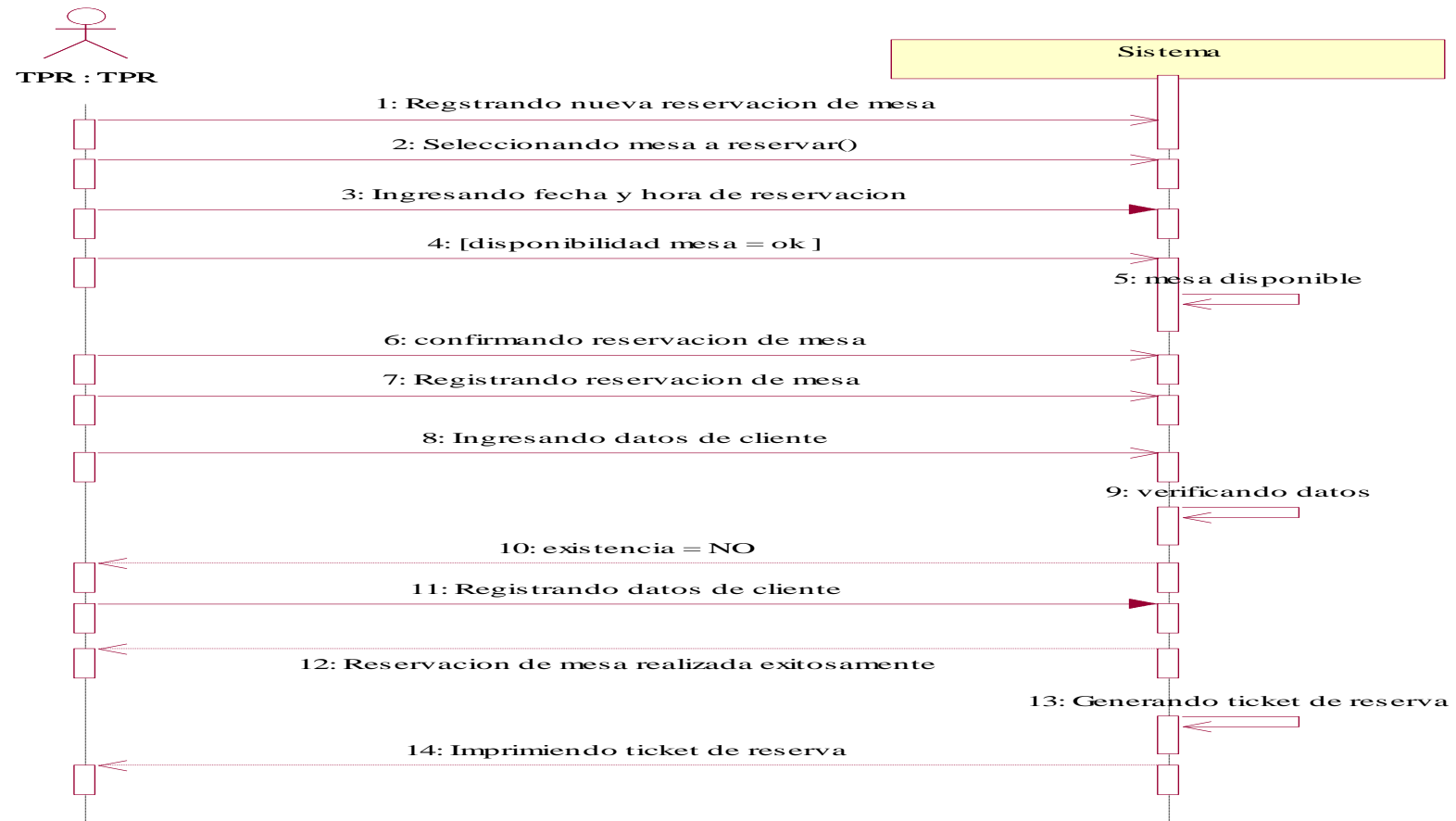
5.-1.-Gestion de Consumos



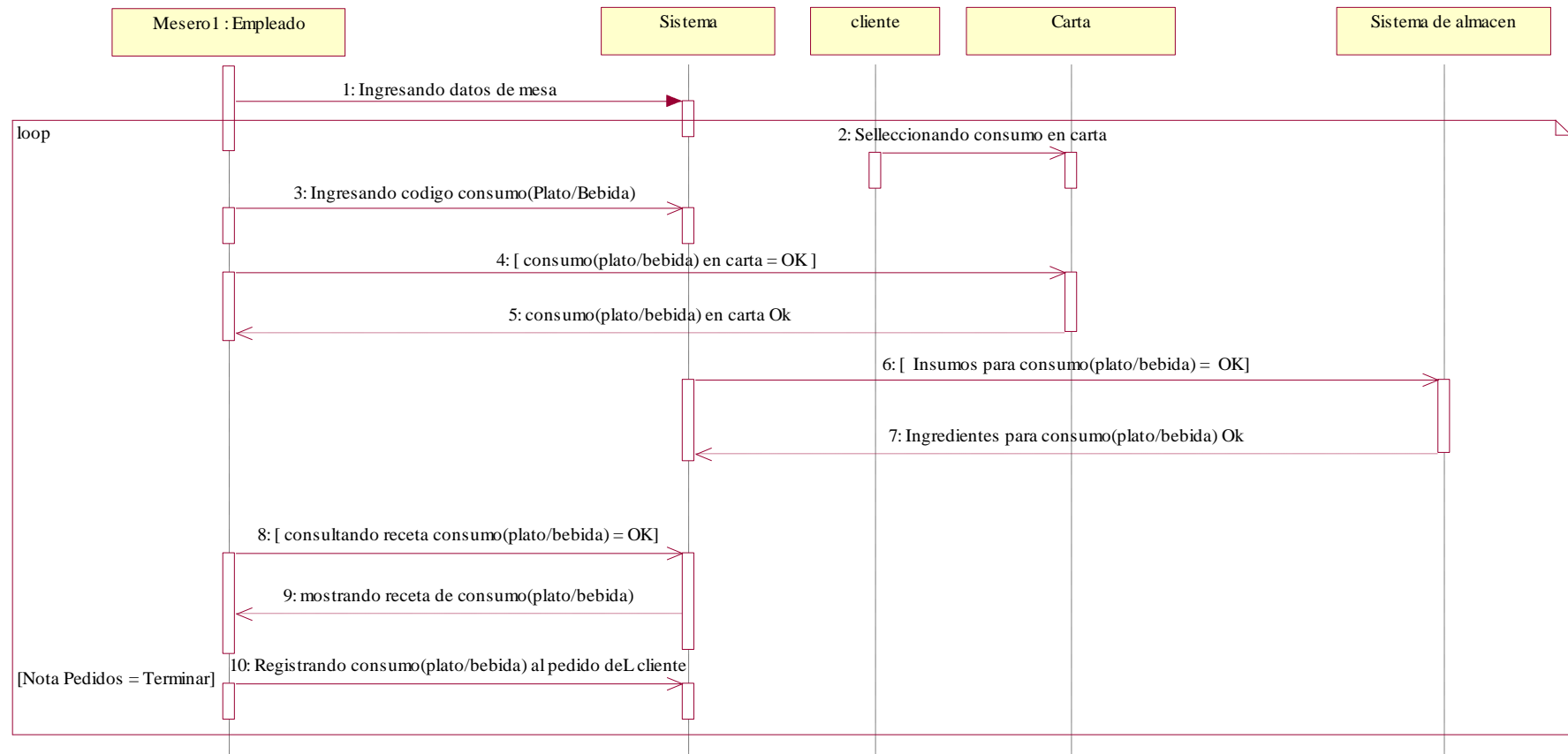
5.2.-Gestion de Carta



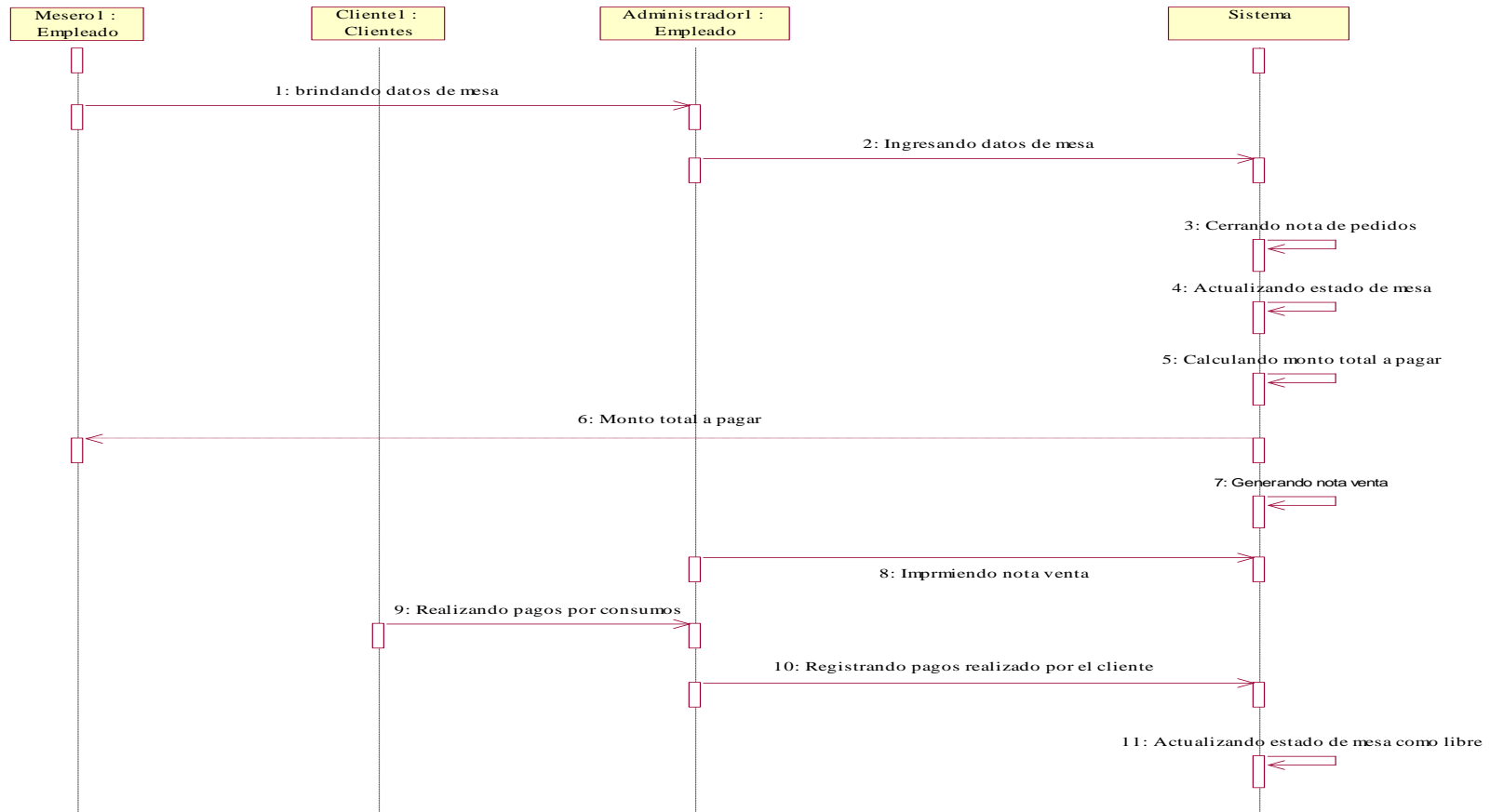
5.3.-Registro de reservación de mesa



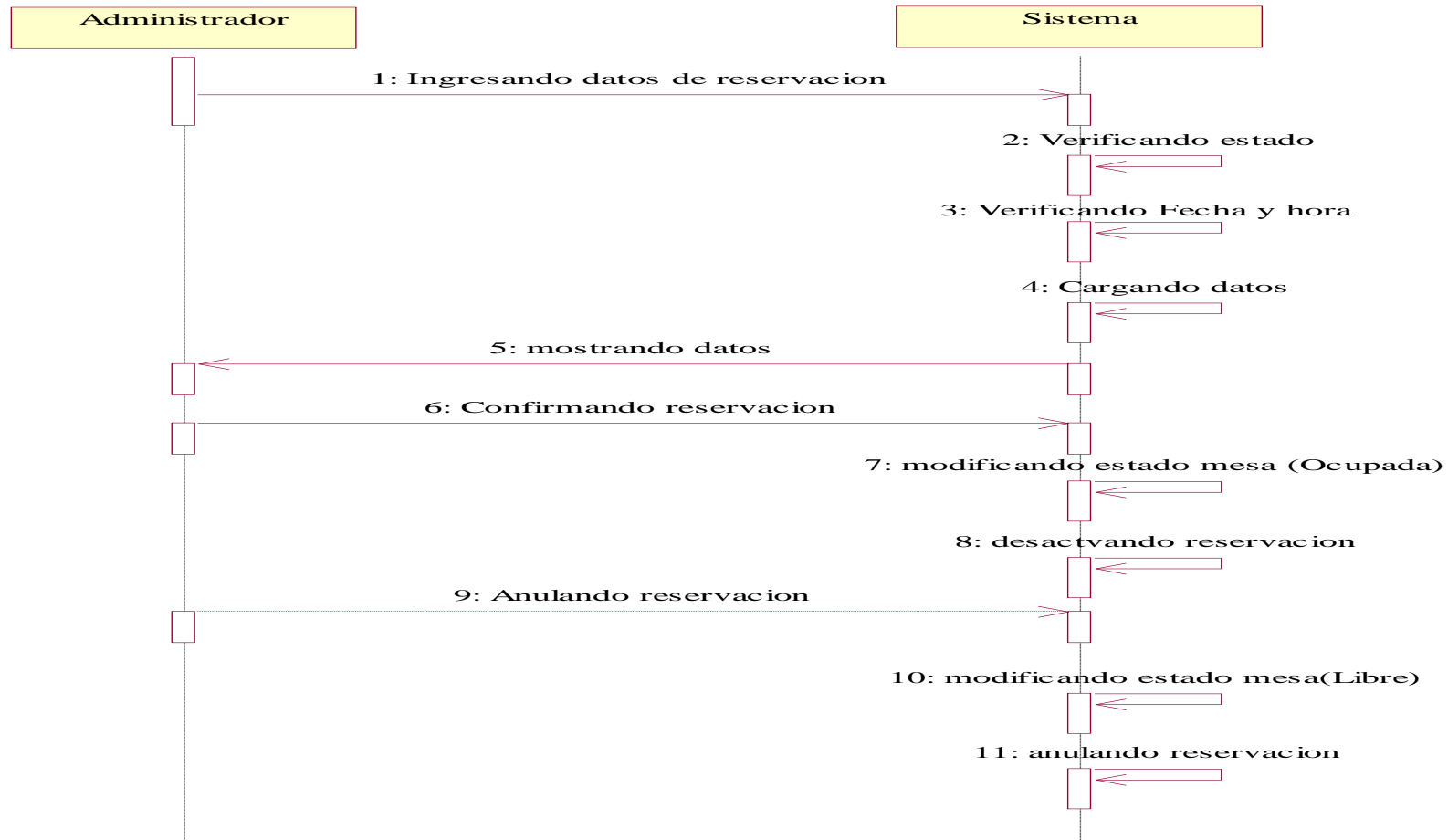
5.4.-Gestion de Pedidos



5.5.-Gestion de Facturación

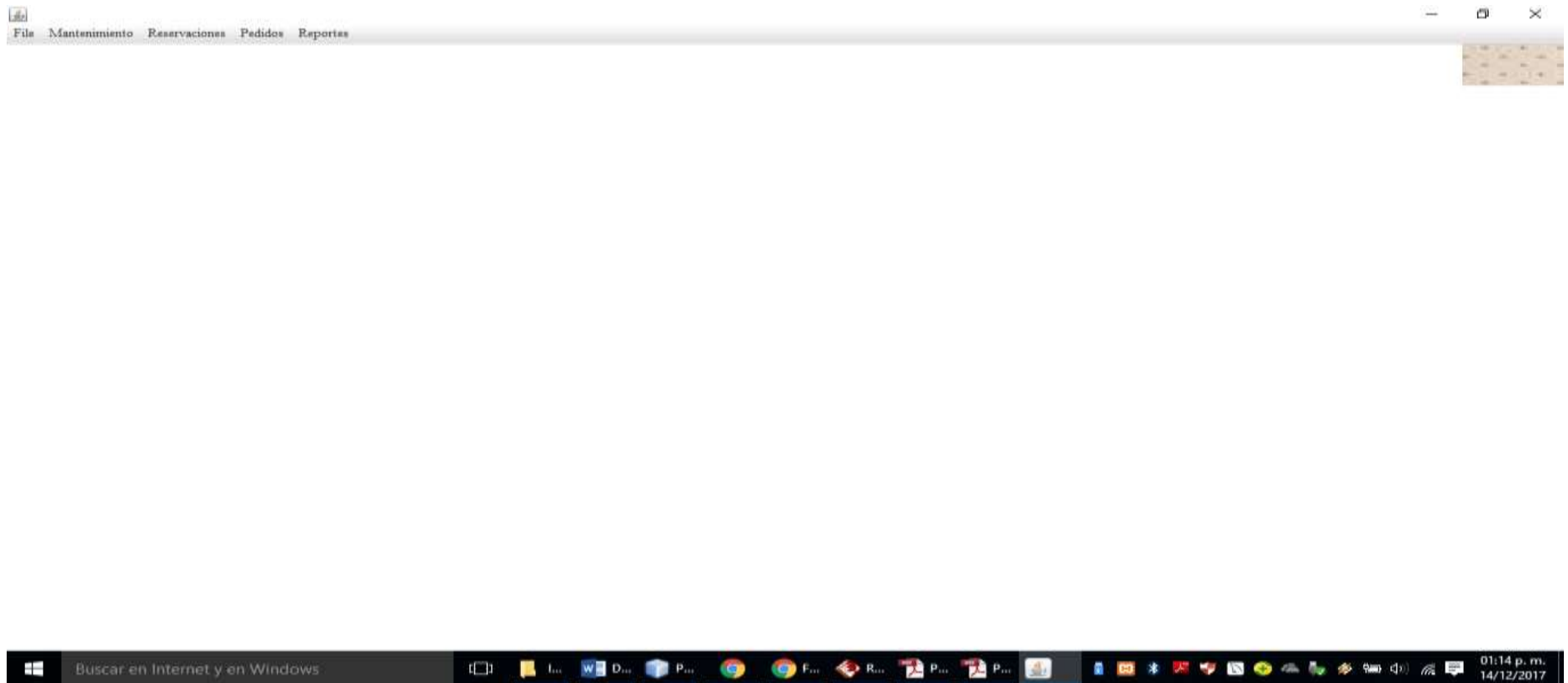


5.6.-Consultar Reservación



6.-Pantallas del Sistema

6.1.-Menu Principal



6.2.-Formulario – Gestión Clientes

File Mantenimiento Reservaciones Pedidos Reportes

Datos de Cliente

Codigo : 6

DNI :

Nombre(s) :

Apellidos :

Estado : Activo

Nuevo Guardar

Entrada : Codigo

Codigo	DNI	Nombre(s)	Apellidos	Estado
1	75831041	Edinson Jhair	Panta Garcia	Activo
2	75831042	Irvin Pool	Panta Garcia	Activo
3	12345678	Martin Alexander	Panta Flores	Activo
4	87654321	Kevin	Jibaja Atoche	Activo
5	11111111	Glosmair	Ruiz Rodriguez	Activo

Modificar Eliminar Salir

Buscar en Internet y en Windows

01:15 p. m.
14/12/2017

6.3.-Formulario – Gestión de Consumos (Plato-Bebida)

File Mantenimiento Reservaciones Pedidos Reportes

Datos de consumos -- Platos/Bebidas --

Codigo : 6

Nombre :

Tipo : Plato

Estado : Activo

Registrar Receta Guardar

Consultar

Entrada : Codigo

Codigo	Nombre	Tipo	Estado
1	Aji de gallina	Plato	Activo
2	Agua cielo	Bebida	Activo
3	Arroz a la cubana	Plato	Activo
4	Cerveza cusqueña	Bebida	Activo
5	Cerveza Cristal	Bebida	Activo

Modificar Eliminar Salir

Buscar en Internet y en Windows

01:16 p. m.
14/12/2017

6.4.-Formulario—Gestión de mesas

File Mantenimiento Reservas Pedidos Reportes

Datos de mesa

Nº : 7

Capacidad : 1

Tipo : Fumador (F)

Estado : Libre

Guardar Modificar

Consultar

Entrada : Nº

Nº	capacidad	tipo	estado
1	2	Fumador (F)	Ocupada
2	4	No Fumador (NF)	Ocupada
3	4	Fumador (F)	Libre
4	6	Fumador (F)	Libre
5	2	No Fumador (NF)	Libre
6	1	Fumador (F)	Libre

Eliminar Salir

Buscar en Internet y en Windows

14/12/2017 01:17 p. m.

6.5.-Formulario –Gestion de Ingredientes

File Mantenimiento Reservas Pedidos Reportes

Datos de ingredientes

Codigo : 10

Nombre :

Stock : 1

Estado : Activo

Guardar Modificar

Entrada : Codigo

Codigo	Nombre	Stock	Estado
1	Aji amarillo	90	Activo
2	Huevos	90	Activo
3	Papas	85	Activo
4	Lechugas	100	Activo
5	Leche	100	Activo
6	Cebolla	100	Activo
7	Ajos	90	Activo
8	Aceitunas	90	Activo

Eliminar Salir

Buscar en Internet y en Windows

14/12/2017 01:18 p. m.

6.6.-Formulario – Gestión de Carta

File Mantenimiento Reservas Pedidos Reportes

Gestion de Carta

Busqueda de Consumos(Plato-Bebida)

☐ Nombre(s) ☐ Tipos

Codigo	Nombre	Tipo
1	Aji de gallina	Plato
2	Agua cielo	Bebida
3	Arroz a la cubana	Plato
4	Cerveza cusqueña	Bebida
5	Cerveza Cristal	Bebida

Categoria : Precio Consumo(P-B) :

Agregar Quitar

Carta del Menu del Dia

Nº carta : Descripcion :

Fecha : Turno : Estado :

Codigo	Consumo(Plato-Bebi...	Categoria	Precio (\$)
--------	-----------------------	-----------	-------------

Nuevo Guardar

Consultar

☐ Nº carta ☐ Turno : ☐ Fecha : ☐ Todos

Codigo	Descripcion	Turno	Fecha	Estado
1	Carta del menu para el día de hoy	Mañana	2017-12-13	Activo
2	Carta del menu para el día de hoy	Tarde	2017-12-13	Activo

Modificar Eliminar Imprimir Cerrar

6.7.-Registro de Reservación de mesas

File Mantenimiento Reservas Pedidos Reportes

*** Realizar Reservacion ***

Consultar

Buscar por : ☒ Fecha

☐ Tipo

Mesas Disponibles para Reservar

N°	Capacidad	Tipo
3	4	Fumador (F)
4	6	Fumador (F)
5	2	No Fumador (NF)
6	1	Fumador (F)

Datos de cliente

DNI : Nombre(s) :

Apellidos :

Datos de reservacion

Fecha reservacion : Hora : : :

N° Ocupantes :

Buscar en Internet y en Windows


14/12/2017 01:19 p. m.

6.8.-Formulario—Consulta Reservas Mesas




File Mantenimiento Reservas Pedidos Reportes

Lista de reservas

Consultar

Buscar : N° 

Codigo R	Fecha .R	Hora .R	N° mesa	Tipo Mesa	Datos Cliente	N° Ocupantes
----------	----------	---------	---------	-----------	---------------	--------------

 Confirmar Reservacion  Anular reservacion  Cerrar

Buscar en Internet y en Windows

01:19 p. m.
14/12/2017

6.9.-Formulario – Gestión de Pedidos

File Mantenimiento Reservaciones Pedidos Reportes

Datos de mesa

Nº :

Tipo :

Capacidad :

Datos de consumo (P-B)

Codigo :

Nombre :

Tipo :

Precio U :

Cantidad :

Datos de pedidos

Fecha : Hora :

Codigo	Consumo(P-B)	Cantidad	SubTotal
--------	--------------	----------	----------

Buscar en Internet y en Windows

01:20 p. m.
14/12/2017