



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA



**“DESARROLLO DE UN MODELO DE MEJORAMIENTO DE
PROCESOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN BASADO EN
COBIT5 PARA LA EMPRESA THINKWARE SOLUTIONS SRL”**

**MONOGRAFÍA PARA MODALIDAD DE
GRADUACIÓN DE LICENCIATURA EN
PREGRADO Y MODALIDAD DIPLOMADO**

PARTICIPANTE: SOTO SIERRA ROBERTO CARLOS

TUTOR: Lic. MERUVIA MERUVIA ROSEBEL FERNANDO

COCHABAMBA – BOLIVIA

2018