

Termo de Consentimento

Título da Pesquisa: Avaliação do aplicativo Sinesp

Caro Participante,

Você está sendo convidado a participar de uma pesquisa para avaliação do app governamental Sinesp Cidadão, antes de decidir participar, é importante que você leia e entenda as informações a seguir. Este documento serve como um termo de consentimento para sua participação voluntária nesta pesquisa.

Objetivo da Pesquisa:

O objetivo desta pesquisa é avaliar a usabilidade, eficácia e satisfação dos usuários com o app, assim como levantar o perfil de usuário do aplicativo. Suas opiniões e feedbacks são essenciais para nos ajudar a entender como podemos melhorar a experiência dos usuários neste portal, bem como desenvolver novas funções .

Princípios da pesquisa:

Confidencialidade:

Todas as informações fornecidas por você durante esta pesquisa serão tratadas com total confidencialidade. Seu nome e qualquer informação pessoal identificável não serão divulgados em qualquer relatório ou publicação resultante desta pesquisa. Os dados coletados serão utilizados apenas para fins de análise e melhoria do aplicativo governamental.

Voluntariedade:

Sua participação nesta pesquisa é completamente voluntária. Você tem o direito de recusar-se a participar ou de retirar-se a qualquer momento, sem qualquer penalidade ou consequência. Sua decisão de participar ou não participar não afetará de forma alguma sua relação com o governo ou qualquer serviço público.

Riscos e Benefícios:

Participar desta pesquisa não apresenta riscos significativos para você. No entanto, ao compartilhar suas opiniões e feedbacks, você estará contribuindo para melhorar o serviço público e a experiência dos usuários.

Compensação:

Não haverá compensação financeira oferecida pela participação nesta pesquisa. Sua contribuição será voluntária e apreciada como um gesto de apoio à melhoria dos serviços governamentais.

Ao concordar em participar desta pesquisa, você está indicando que leu e compreendeu as informações fornecidas neste termo de consentimento e que concorda voluntariamente em participar.