



Direction Bitumes

Votre satisfaction est notre priorité ! NAFTAL SPA

Informations générales

Qui êtes-vous :

- ☐ Le propriétaire
- ☐ Le gérant
- ☐ Responsable commercial
- ☐ Autre (Veuillez préciser)

Vous représentez l'entreprise :

Quelle est le statut juridique de votre entreprise :

- ☐ Étatique
- ☐ Privée

Depuis combien de temps êtes-vous client de notre entreprise ?

- ☐ -3 ans
- ☐ Entre 3ans et 5ans
- ☐ Entre 5ans et 10ans
- ☐ +10ans

Vous procédez au paiement :

- ☐ à terme
- ☐ au comptant

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise :

- ☐ Travaux publics
- ☐ Sous-traitance
- ☐ Revendeur
- ☐ Autre (Veuillez préciser)

Connaissances sur les produits

Êtes-vous familier avec nos différentes gammes de produits de bitumes ?

- ☐ Oui, très familier
- ☐ Oui, mais besoin de plus d'informations
- ☐ Non, pas du tout familier

Avez-vous déjà utilisé nos produits de bitumes ?

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, occasionnellement

☐ Non, pas encore

Quels sont les critères les plus importants pour vous lors de l'achat de nos bitumes ?

- ☐ 1 Qualité
- ☐ 2 Prix
- ☐ 3 Disponibilité
- ☐ 4 Service client
- ☐ 5 Transport

Satisfaction et préférences des produits

Quelle gamme de produits de bitumes préférez-vous le plus parmi notre sélection ?

BITUMES PUR 40/50 ▼

Sur une échelle de 1 à 4, à quel point êtes-vous satisfait de nos produits de bitumes en termes de qualité ?

- ☐ 1 (Pas du tout satisfait)
- ☐ 2 (Peu satisfait)
- ☐ 3 (Satisfait)
- ☐ 4 (Très satisfait)

Êtes-vous satisfait de la qualité de la réception et de la rapidité du service ?

- ☐ 1 (Pas du tout satisfait)
- ☐ 2 (Peu satisfait)
- ☐ 3 (Satisfait)
- ☐ 4 (Très satisfait)

Comment trouvez-vous nos délais de livraison ?

- ☐ 1 (Trop Lent)
- ☐ 2 (Lent)
- ☐ 3 (Rapide)
- ☐ 4 (Excellent)

Avez-vous déjà rencontré des problèmes de qualité ou de conformité avec nos produits ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Tarification NAFTAL

Que pensez vous de nos prix "au comptant" affichés ?

- ☐ 1 (Pas du tout satisfait)
- ☐ 2 (Peu satisfait)
- ☐ 3 (Satisfait)
- ☐ 4 (Très satisfait)

Que pensez vous de nos prix "à terme" affichés ?

- ☐ 1 (Pas du tout satisfait)
- ☐ 2 (Peu satisfait)
- ☐ 3 (Satisfait)
- ☐ 4 (Très satisfait)

Avantage commerciaux

Quelles sont vos attentes en matière de programme de fidélisation ?

- ☐ 1 Des remises sur le prix d'achats selon la quantité
- ☐ 2 Ristourne accordé en fin d'année selon la quantité enlevée pendant l'année précédente
- ☐ 3 Des invitations à des événements exclusifs
- ☐ 4 Des services gratuits (transport ...)
- ☐ 5 Autre (Veuillez préciser)

Bénéficiez-vous d'une remise sur le prix de vente ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non
- ☐ 3 Non, ma remise a été suspendue

Êtes-vous satisfait de notre politique d'accorder des remises ?

- ☐ 1 (Pas du tout satisfait)
- ☐ 2 (Peu satisfait)
- ☐ 3 (Satisfait)
- ☐ 4 (Très satisfait)

Nous sommes ouverts à recevoir vos propositions, car votre avis nous intéresse ?

***N'oubliez pas de cacher et signer le questionnaire, et de nous l'envoyer dans les plus brefs délais possibles.**