



شركة نفطال مديرية الزفت

شركة نفطال

رضاكم هو أولويتنا

معلومات عامة

من أنت:

☐ المالك☐ المدير☐ المسؤول التجاري☐ آخر (يرجى التحديد)

تمثل الشركة:

ما هو الوضع القانوني لشركتك:

☐ حكومية☐ خاصة

منذ متى أنت عميل لشركتنا؟

☐ أقل من 3 سنوات☐ بين 3 سنوات و 5 سنوات☐ بين 5 سنوات و 10 سنوات☐ أكثر من 10 سنوات

كيف تقوم بالدفع:

☐ الى أجل☐ نقدًا

ما هو قطاع نشاط شركتك:

☐ أعمال عامة☐ تحت الاستعمال☐ موزع☐ آخر (يرجى التحديد)

المعرفة بالمنتجات

هل أنت على دراية بمنتجاتنا من الزفت؟

☐ نعم، على دراية كاملة☐ نعم، لكنني بحاجة إلى مزيد من المعلومات☐ لا، لست على دراية تامة

هل استخدمت منتجات الزفت الخاصة بنا من قبل؟

☐ نعم، بانتظام

☐ نعم، بشكل عرضي

☐ لا، لم أستخدمها بعد

ما هي العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك عند شراء الزيت ؟

☐ 1 الجودة

☐ 2 السعر

☐ 3 التوفر

☐ 4 خدمة العملاء

☐ 5 النقل

الرضا والتفضيلات بشأن المنتجات

من بين منتجاتنا اي نوع من الزيت تفضله أكثر ؟

بيتوم نقي 40/50 ▼

على مقياس من 1 إلى 4، إلى أي مدى أنت راضٍ عن منتجاتنا من الزيت من حيث الجودة؟

☐ 1 (غير راضٍ على الإطلاق)

☐ 2 (غير راضٍ قليلاً)

☐ 3 (راضٍ)

☐ 4 (راضٍ جداً)

هل أنت راضٍ عن جودة الاستقبال وسرعة الخدمة؟

☐ 1 (غير راضٍ على الإطلاق)

☐ 2 (غير راضٍ قليلاً)

☐ 3 (راضٍ)

☐ 4 (راضٍ جداً)

ما رأيك في مواعيد التسليم لدينا؟

☐ 1 (بطيء جداً)

☐ 2 (بطيء)

☐ 3 (سريع)

☐ 4 (ممتاز)

هل واجهت بالفعل مشاكل في الجودة أو عدم تطابق منتجاتنا مع المعايير الدولية؟

☐ 1 نعم

☐ 2 لا

أسعار NAFTAL

ما رأيك في الأسعار المعروضة "نقدًا"؟

☐ 1 (غير راضٍ على الإطلاق)

☐ 2 (غير راضٍ قليلاً)

☐ 3 (راضٍ)

☐ 4 (راضٍ جداً)

ما رأيك في الأسعار المعروضة "الى اجل"؟

☐ 1 (غير راضٍ على الإطلاق)

☐ 2 (غير راضٍ قليلاً)

☐ 3 (راضٍ)

☐ 4 (راضٍ جداً)

مزايا تجارية

ما هي توقعاتك بشأن برنامج الولاء؟

- ☐ 1 تخفيضات على سعر الشراء حسب الكمية
- ☐ 2 مكافأة تمنح في نهاية العام حسب الكمية المأخوذة خلال العام السابق
- ☐ 3 دعوات لحضور أحداث حصريّة
- ☐ 4 خدمات مجانية (النقل...)
- ☐ 5 آخر (يرجى التحديد)

هل تستفيد من تخفيض على سعر البيع؟

- ☐ 1 نعم
- ☐ 2 لا
- ☐ 3 لا، تم تعليق خصمي

هل أنت راضٍ عن سياسة منح الخصومات لدينا؟

- ☐ 1 (غير راضٍ على الإطلاق)
- ☐ 2 (غير راضٍ قليلاً)
- ☐ 3 (راضٍ)
- ☐ 4 (راضٍ جداً)

نحن مستعدون لاستقبال مقترحاتكم، لأن رأيكم يهمنا؟

*لا تنسَ أن تحجب وتوقع على الاستبيان، وترسله لنا في أقرب وقت ممكن.