



FRENCH POWER BREAK

Mercredi 28 décembre 2022 – 13h



Benoit VIENNE

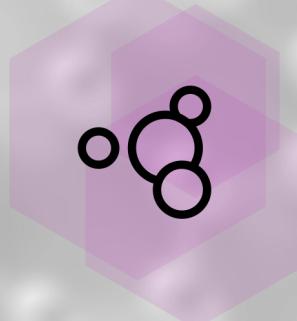
Power Apps / Power automate – Retour d'expérience et parcours chez IKEA. De la surface de vente à la Power Platform!



Alexis GUETAT

Power Apps : Test Engine, prenons la vie côté automatisation !
Présentation rapide, coulisses et extension open source

+ les dernières nouveautés de la plateforme et de la communauté



Le

FRENCH POWER BREAK

Un événement organisé par...



<https://bizappsfrenchcommunity.com/>

En association avec...



<https://ppfc.fr/>

CALL FOR SPEAKER

**Envie de participer et proposer
une session speaker ?**

C'est ouvert à tous et gratuit!

Déposes ton sujet de session
(15 à 20 min) via ce formulaire
[>>](#)

L'équipe Biz Apps French
Community te recontactera.





Benoit VIENNE

Product Specialist ||
Power Community
Manager || Power
Platform Developer



Retour d'expérience et parcours chez IKEA

De la surface de vente à la création
d'application Low-code, le parcours d'un
citizen developer devenu Power Community
Manager || Power Platform Developer



Mon Parcours Low Code



De Collaborateur Magasin...



Projet Cloud Office 365

Découverte des méthodes de travail collaboratives lors de la migration Cloud :

- Remplacement des fichiers Excel avec des applications spécifiques
- Utilisation de questionnaires/formulaires pour collecter des informations

1

Projet Smartphone

Déploiement de Smartphones pour le travail quotidien

2

App. People & Culture (P&C)

Application RH pour l'ensemble des collaborateurs afin de démontrer la capacité de la technologie à gérer un grand nombre d'utilisateurs/connexions sur des processus clés d'IKEA
Instaure des nouvelles méthodes de travail et de collaboration (nouveaux standards)

3

Déclencheur

Industrialisation de l'approche Low Code

Développement de nombreuses applications

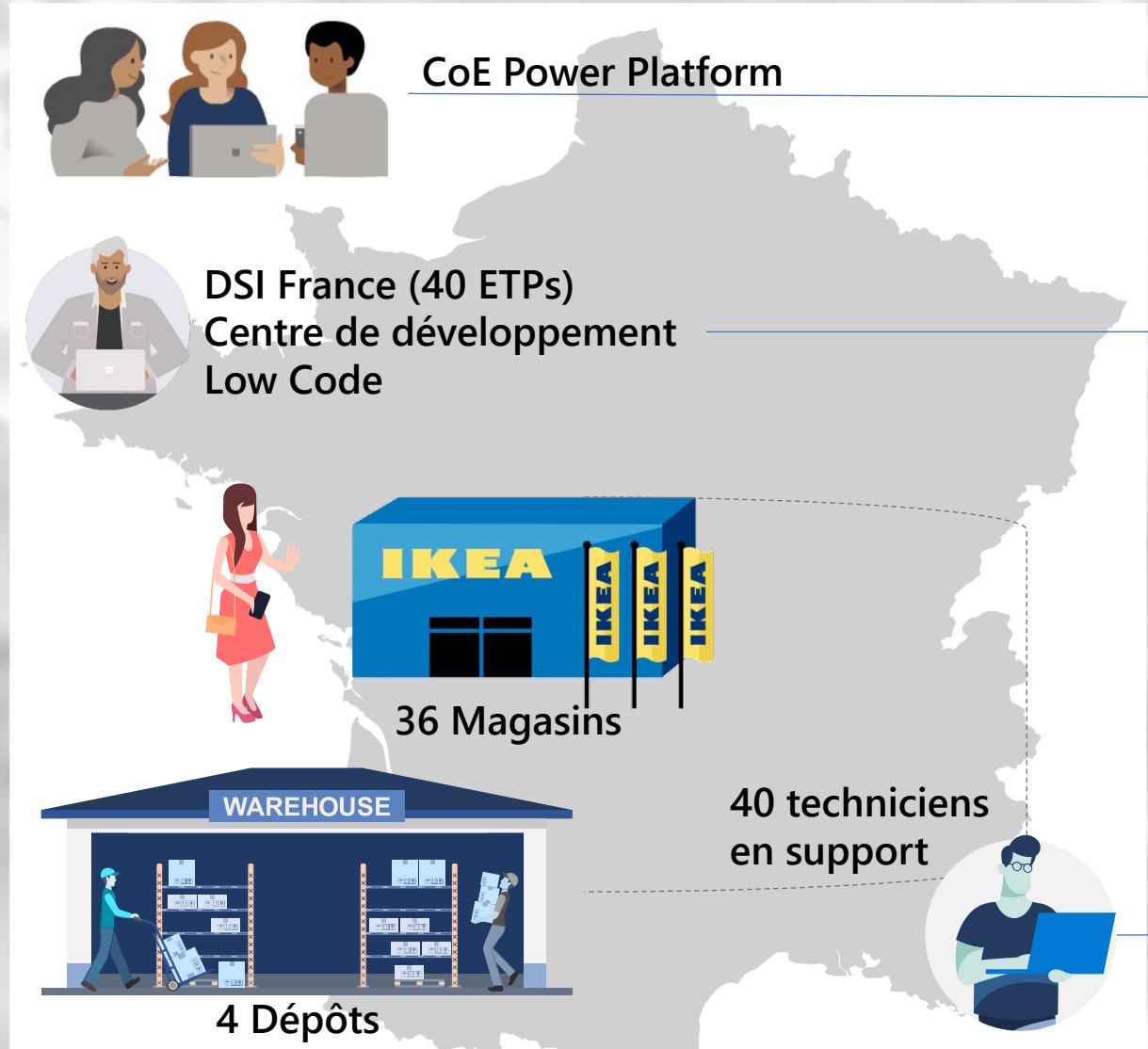
- En moyenne 20 Apps par an (par développeur)
- De la conception à la 1ère solution en moins d'une semaine

4

P&C

+50 Apps

Modèle Opérationnel



- Gestion du tenant
- Gestion des licences
- Expertise
- Catalogue App (partage des app et code entre marché)
- Gestion communauté dev
- Gestion des APIs
- Collecte des besoins
- Valide la technologie ou solution appropriée vis-à-vis du besoin
- Développement applicatif (ne représente que 10% du temps)
- Documentation
- Gestion des accès utilisateurs
- Sécurité et réglementation
- Gestion des cycles de mise à jour applicative
- Déploiement des solutions digitales en magasin
- Accompagnement à l'adoption
- Gestion du parc informatique

App #1: People & Culture

Amélioration de la relation entreprise-salarié avec un service RH de qualité



Challenge

Nombreux formulaires papiers pour les différentes procédures et demandes formulées aux RHs :

- Changement des informations collaborateurs (RIB, adresse,..)
- Prime transport
- Attestations diverses,..

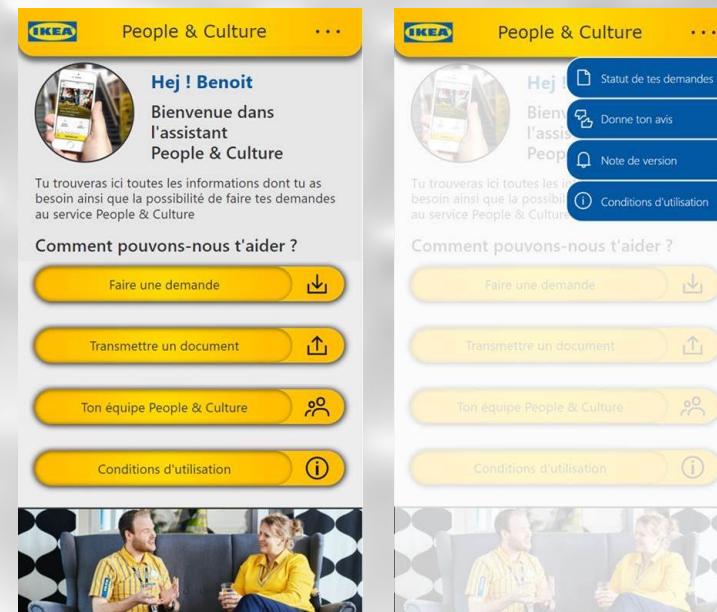
Délais dans la prise en charge et réponses aux demandes de part le manque de suivi

Manque de visibilité de la part du collaborateur sur l'état d'avancement des demandes.



Solution

Adaptation, centralisation et dématérialisation de l'ensemble des procédures RH sur mobile et portail web et gestion des demandes.



Impact

- Une solution développée en 15j (vs 1 à 2 ans avec des outils de dev standard)
- Gain de 1920 hrs/mois : heures réallouées à d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée.

Audience

Tous les collaborateurs IKEA France

12 000 utilisateurs - 3840 requêtes RH par mois

App #2: Click & Collect

Réactivité face à des évènements inattendus (ex. COVID 19) ou ponctuels



Challenge

Accueillir les clients venant récupérer une livraison en « Click & Collect ».

Visibilité sur les créneaux réservés par les clients pour adapter la charge de travail

Obtenir toutes les informations de la commande client qui se présente pour pouvoir la retrouver facilement

Acter le transfert de responsabilité avec les transporteurs

Gestion des places de parking et des commandes non remises



Solution

Mettre en place un outil en quelque jours dans un contexte difficile

Création d'un nouveau service

Amélioration du flux client



Impact

980H/Mois de temps de traitement économisé par unité

x36 unités (35 280 Heures)

Audience

Collaborateurs logistiques

Collaborateurs sortie marchandise

App #3: Transtypes

Développement d'une solution qui était impossible avant...



Challenge

Gestion des transactions internes

Trouver le bon interlocuteur pour approuver la demande en fonction du type de transaction

Reconnaissance de documents type devis pour extraire les informations pertinentes (référence, prix, désignation, Numéro magasin etc...)

Décrire chaque transaction et son impact pour limiter le risque d'erreur



Solution

Automatisation de l'ensemble du processus d'approbation

Utilisation de Azure AD pour identifier les bons approuveurs en fonction du profil du demandeur, du type de transaction et de manière dynamique



Impact

136 transactions par jour en moyenne et par unités

2649 heures économisées par mois

Sécurisation du processus de bout en bout

Audience

Tous les collaborateurs vente et logistique

App #4: Mon équipe Et aussi l'aspect légal



Challenge

Répondre à un besoin légal en termes d'entretien professionnel, i.e. Mener ces entretiens tous les 2 ans et l'accompagner d'un bilan tous les 6 ans?

Besoin d'un espace pour planifier, conduire et historiser ces entretiens

Besoin d'automatiser l'envoi des courriels de rappel au manager à +/- 1 mois la date de l'entretien, de pouvoir escalader dans le cas d'un entretien non mené au directeur et d'avoir une vision d'ensemble de son équipe.



Solution

Plateforme de planification et de suivi des entretiens
Accès à l'historique des entretiens
Automatisation des mails de rappel en fonction des cycles de 6 ans
Les managers n'ont plus besoin d'aller chercher l'information, elle leur est fournie quand ils en ont besoin

The screenshot shows the IKEA 'Mon équipe' application interface. At the top, there's a header with the IKEA logo and navigation tabs like 'Informations' and 'Q&A'. Below the header, there's a section for 'Prochain entretien : Standard' featuring a photo of Benoit Vienne, a Product Specialist at the Country Products SD Service Office France, scheduled for 21-06-2024. To the left, there's a list of team members: AB (Product Specialist), Superuser, and VIENNE Benoit (Project Leader). On the right, there's a detailed view of Benoit's profile with fields for 'N° Collaborateur', 'Centre de coût', 'Catégorie', etc. At the bottom, there are icons for 'Nouvel entretien & Import', 'Refus entretien', 'Import hors cycle', 'Planification', and 'Message TEAMS'.



Impact

13M€ de pénalités évitées

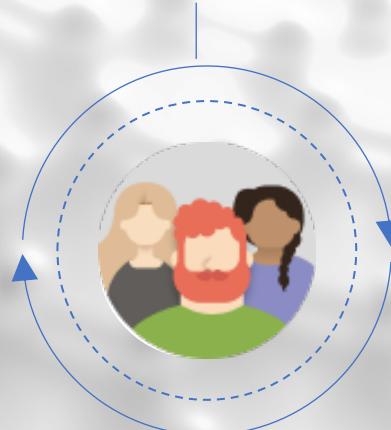
Temps de traitement divisé par 10

Audience

Tous les collaborateurs IKEA France

Cercle Vertueux

L'arrivée du collaborateur au sein des processus de développement a ouvert la porte à la **mise en place de méthodes collaboratives avec l'IT**

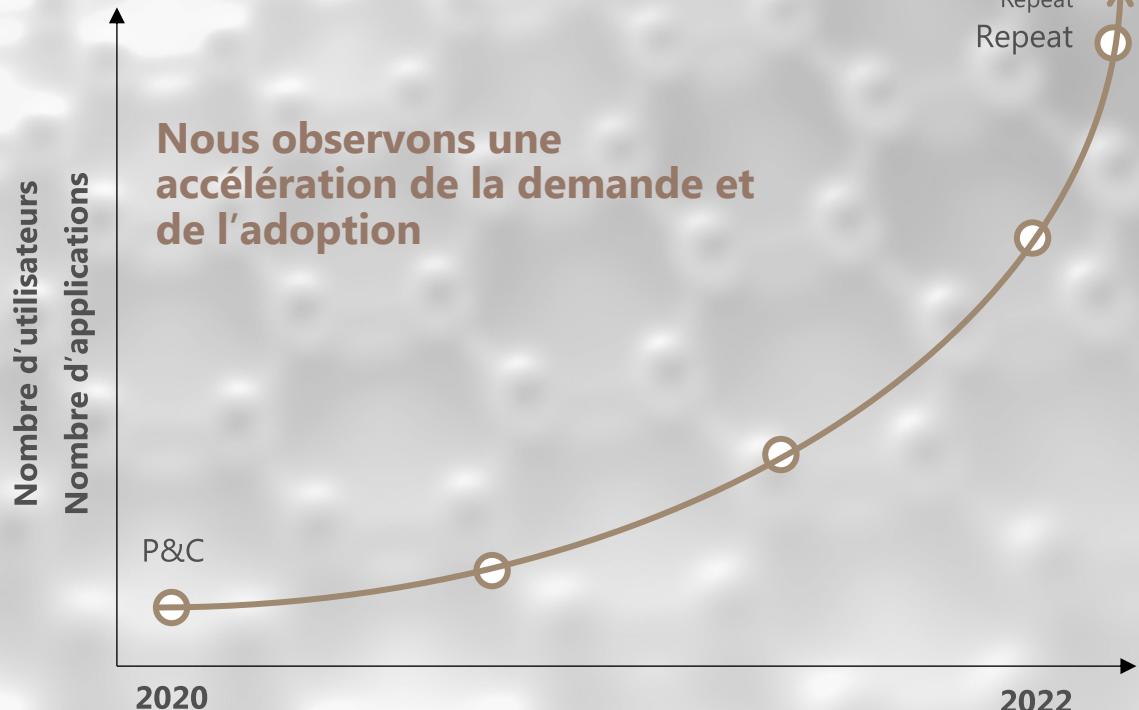


Cette approche est source d'une plus grande agilité et d'une forte capacité d'innovation

Amélioration de l'engagement collaborateur

...et de la perception du rôle de l'IT

Pas de limite...



Ce n'est pas les idées d'app qui manquent...



Alexis GUETAT

Ingénieur d'études
au Microsoft
Modern Workplace
Méditerranée



Test Engine, prenons la vie coté automatisation

Parcourrons ensemble le Test Studio de la Power Platform ainsi que sa nouvelle extension... le Test Engine ! Présentation rapide, coulisses, extension open source, Voyons ensemble comment l'implémenter et l'utiliser !



Nouveautés, liens pratiques, ...

Echanger librement avec les experts de la communauté Francophone Power Platform, ...



Nouveautés

The screenshot shows the Microsoft Power Apps Pipeline interface. On the left, a sidebar lists 'Power Apps', 'Back to solutions', 'Contoso Solution' (with 'Overview', 'Objects', 'History', and 'Pipelines' selected), and a search bar. The main area displays a 'Pipelines' section for 'Contoso Standard Pipeline'. It shows three stages: 'Development' (Securely test and verify in isolation. After you've got everything working properly, it's time to deploy. Learn more. Solution version 1.0.0.2), 'Deploy to Test' (Contoso Test Environment (Pipelines). Go to this environment. For quality assurance testing.), and 'Deploy to Production' (Contoso Production Environment (Pipelines). Go to this environment. Deploys to Production environment.). Each stage has a 'Deploy here' button.

- Automatisez les déploiements avec des pipelines dans Power Platform, désormais disponible en préversion

[Automatisez les déploiements avec des pipelines dans Power Platform, désormais disponible en préversion | Microsoft Power Apps](#)

Nouveautés

The screenshot shows the Power Platform admin center interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like Home, Environments, Analytics, Billing (Preview), Settings, Resources, Help + support, Data integration, Data (preview), Policies, Admin centers, and Ask virtual agent. The main area is titled "Manage security roles" and shows a list of users under a specific business unit ("Contoso"). A dropdown menu for "Business unit" is open, showing "org200c72e4". The user list includes Maria Campbell, Nancy Anderson, Patrick Sands, Paul Cannon, and Susan Burk. A role dropdown menu is also open, listing App Deployment Orchestration Role, Basic User, Bulk Archival Role, BusinessApplicationPlatformRole, Custom Role, Data Sync Service Role, Dataverse Search Role, Deflection Service Role, Delegate, Delegated Mailbox Approver (which is highlighted with a red box), Desktop Flow Machine Configuration Admin, and Desktop Flows Machine Application User. At the bottom right of the modal are "Save" and "Cancel" buttons.

- Précédemment requis rôles d'administrateur global ou Exchange.
- Aujourd'hui il y a un rôle Dataverse dédié

[Déléguer le processus d'approbation de boîte aux lettres | Microsoft Power Apps](#)

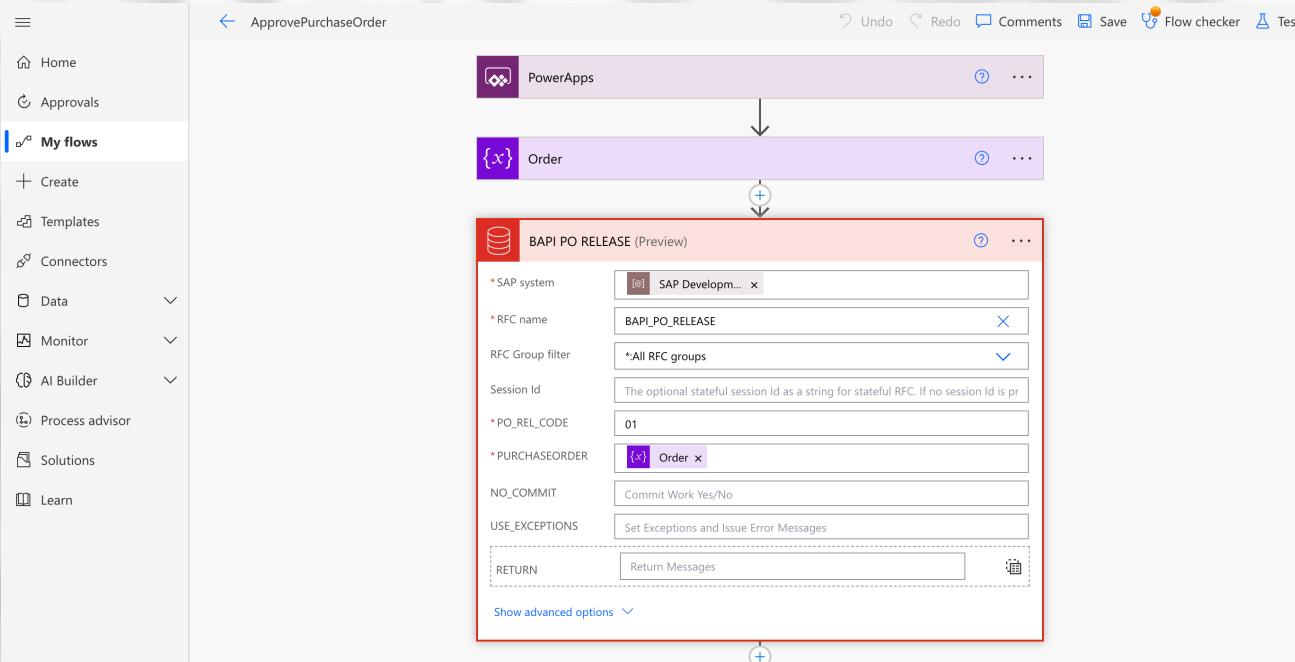
Nouveautés

The screenshot shows the 'Power Platform admin center' interface. The left sidebar includes links for Home, Environments (selected), Analytics, Billing (Preview), Settings, Resources, Help + support, Data integration, Data (preview), Policies, Admin centers, and Ask virtual agent. The main content area displays several configuration sections:

- Advanced find options**: Includes 'Modern advanced find in model-driven apps' (On), 'Allow users to hide system views' (On), and 'Show advanced lookup in lookup fields within Edit filters' (Off).
- Collaboration**: Includes 'Show co-presence of colleagues on forms' (On) and 'End users can add and join Teams meetings from appointments in model-driven apps' (On).
- Coauthoring (preview)**: Shows 'Enable coauthoring, which lets people simultaneously edit model-driven apps together' (On).
- Global custom help URL**: Options include 'Off' (selected), 'Append parameters to URL', and 'Enable Custom Help Panes' (Off).
- Power Apps component framework for canvas apps**: Describes enabling code execution for maker-added components. It includes 'Allow publishing of canvas apps with code components' (On).
- TDS endpoint**: Describes connecting from Power BI using TDS Protocol. It includes 'Enable TDS endpoint' (On).
- Record ownership across Business Units**: Describes enabling ownership across business units. It includes 'Record ownership across Business Units' (On).

- Amélioration UX pour les clients d'applications Power Apps et Dynamics365 pilotées par modèle, en particulier pour ceux qui utilisent les filtres avancés modernes avec des colonnes de recherche dans Dataverse.

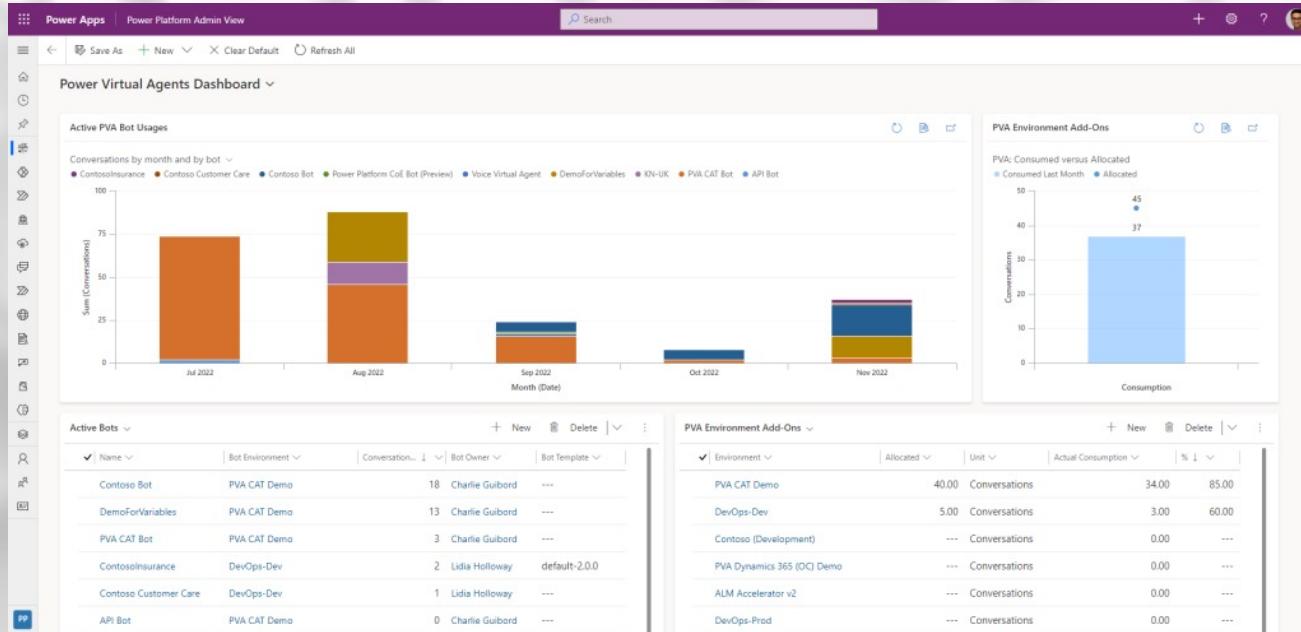
Nouveautés



- Annonce d'une intégration SAP plus poussée pour Power Platform
- Power Apps prédéfinies pour les processus SAP courants
- Flux Power Automate prédéfinis pour les processus SAP courants
- Connexions système SAP avancées

Annonce d'une intégration SAP plus poussée pour la plate-forme Power
Power Automate Blog (microsoft.com)

Nouveautés

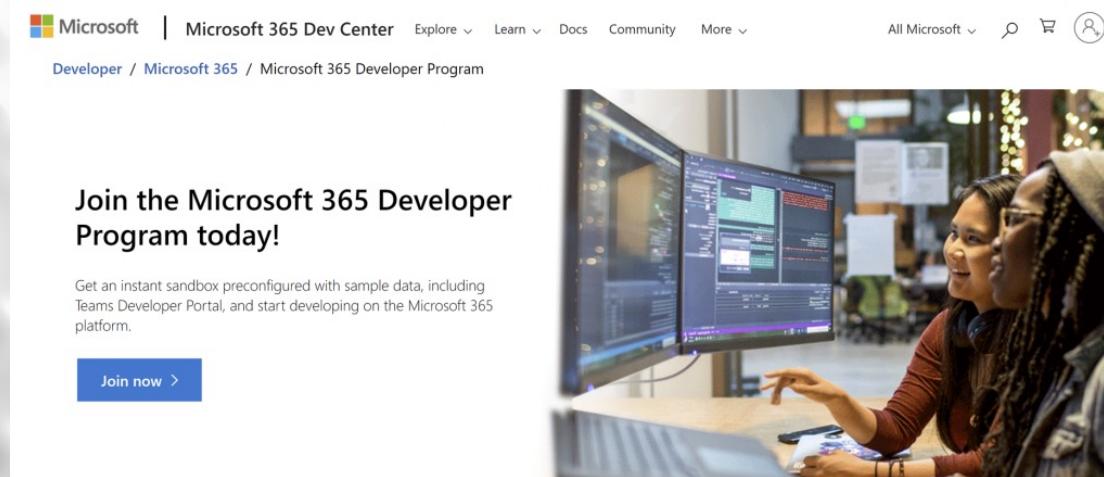


[Kit de démarrage du Centre d'excellence avec Power Virtual Agents : gouverner, surveiller et gérer | Agents virtuels Microsoft Power](#)

Kit de démarrage du Centre d'excellence avec Power Virtual Agents : gouverner, surveiller et gérer

- Trace du nombre de conversations par bot
- Allouez un nombre de conversations par environnement,
- Recevez des alertes par e-mail de capacité
- Obtenez un tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation des Power Virtual Agents
- Identifiez les bots qui ont été créés à l'aide du nouveau canevas de création unifiée

Nouveautés



The screenshot shows the Microsoft 365 Dev Center page. At the top, there's a navigation bar with links for Microsoft, Microsoft 365 Dev Center, Explore, Learn, Docs, Community, More, All Microsoft, a search icon, a shopping cart icon, and a user profile icon. Below the navigation, the URL is Developer / Microsoft 365 / Microsoft 365 Developer Program. The main content features a heading "Join the Microsoft 365 Developer Program today!" with a subtext: "Get an instant sandbox preconfigured with sample data, including Teams Developer Portal, and start developing on the Microsoft 365 platform." A blue "Join now >" button is located below this text. To the right of the text is a photograph of two people working at a desk with multiple monitors displaying development environments.

[Signing up for a developer plan for Power Virtual Agents | Microsoft Power Virtual Agents](#)

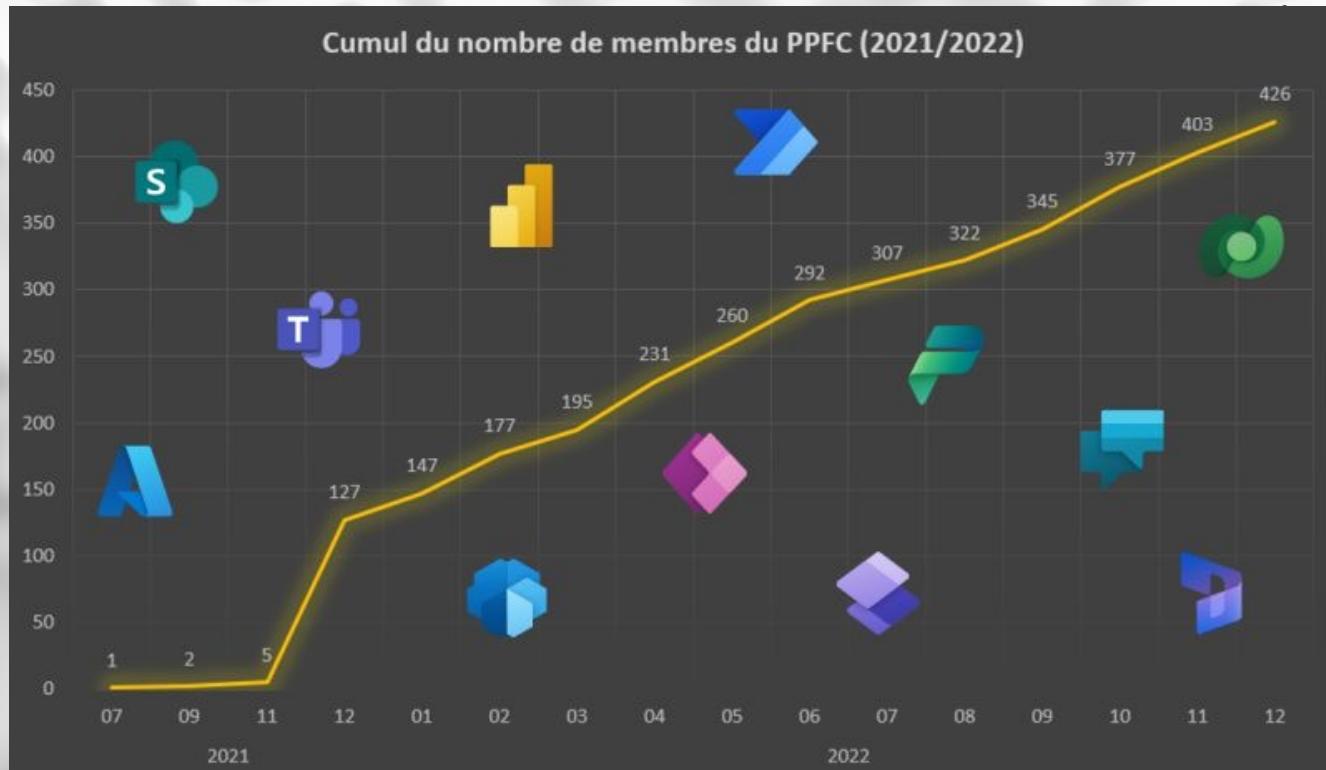
- Inscription à un plan de développeur pour Power Virtual Agents
- Une fois que vous avez configuré l'environnement de développement Power Apps, accédez à la version d'évaluation de Power Virtual Agents, connectez-vous avec vos nouvelles informations d'identification et terminez l'inscription.

Liens pratiques



<https://ppfc.fr>

PPFC – 500 members



👉 Le **#PPFC** c'est :

- un site communautaire 100% [#français](#)
 - un site communautaire 100% [#PowerPlatform](#) (et 2 ou 3 p'tits trucs en plus 😊)
 - pas moins de 12 [#forums](#) pour poser vos questions
 - une liste d'[#experts](#) à votre service (sur leur temps perso 🙏)
 - un espace [#Resources](#) où vous trouverez des apps, des flux, des composants, ...
 - un espace [#Événements](#) où sont recensés des tas d'événements autour de [Microsoft #PowerPlatform](#) (on essaie du moins 😊)
 - des annonces sur les [#nouveautés](#) de la plateforme
 - une base de [#connaissances](#) où les membres de la communauté partagent leurs trucs, astuces et procédures
 - un coin [#café](#) pour papoter
 - et même un lieu pour y déposer vos [#PetitesAnnonces](#) professionnelles autour de la plateforme
- ...ah et vous pouvez même discuter en live via une [#MessagerieInstantanée](#) ! 😊

🔗 Et tout ça c'est juste ici : <https://ppfc.fr>

🙏 Merci à tous ceux qui y participent activement...

SATISFAIT ? UNE REMARQUE ?

Votre avis nous intéresse !

Répondez à l'enquête via ce formulaire (1 min)

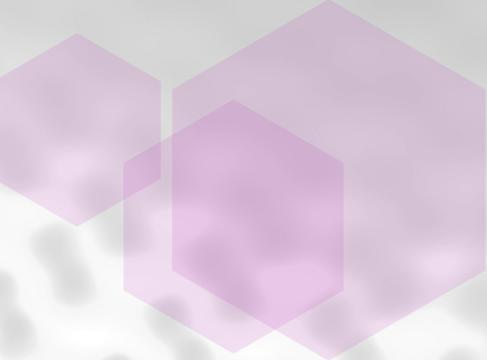
L'équipe Biz Apps French Community adapte le format et les sujets en fonction de vos retours !

Un grand Merci !

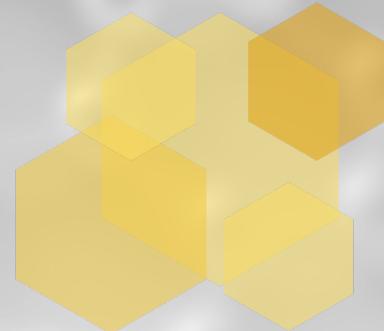


*Bonne année
2023 !*





A la prochaine !



Mercredi 25 janvier à 13h

