

FRENCH POWER BREAK

Mercredi 25 janvier 2023 – 13h



Rémi RICHE

Power Apps – Application Insight au service des applications Power Apps



Clément SERAFIN

Virtual Agents : Un ChatBot au service du Support

+ les dernières nouveautés de la
plateforme et de la communauté

Le

FRENCH POWER BREAK

Un événement organisé par...



<https://bizappsfrenchcommunity.com/>

En association avec...



<https://ppfc.fr/>

CALL FOR SPEAKER

**Envie de participer et proposer
une session speaker ?**

C'est ouvert à tous et gratuit!

Déposes ton sujet de session
(15 à 20 min) via ce formulaire
> >

L'équipe Biz Apps French
Community te recontactera.





Rémi RICHE

CTO / Architect AI /
BigData NiFi | MWP
D365 M365 |

Application Insight au service des applications Power Apps

Démonstration d'Application Insight sur
une Canvas, voir le comportement
utilisateur et faire de l'AB Testing entre
différents utilisateur.





Clément
SERAFIN

Ingénieur d'études
au Microsoft
Modern Workplace
Méditerranée

Power Virtual Agents Un ChatBot au service du Support

Intégration de ChatBot pour interagir entre les
utilisateurs et notre système de ticketing



Automation du support

Service Request

Demande de service manuelle



Self-Service

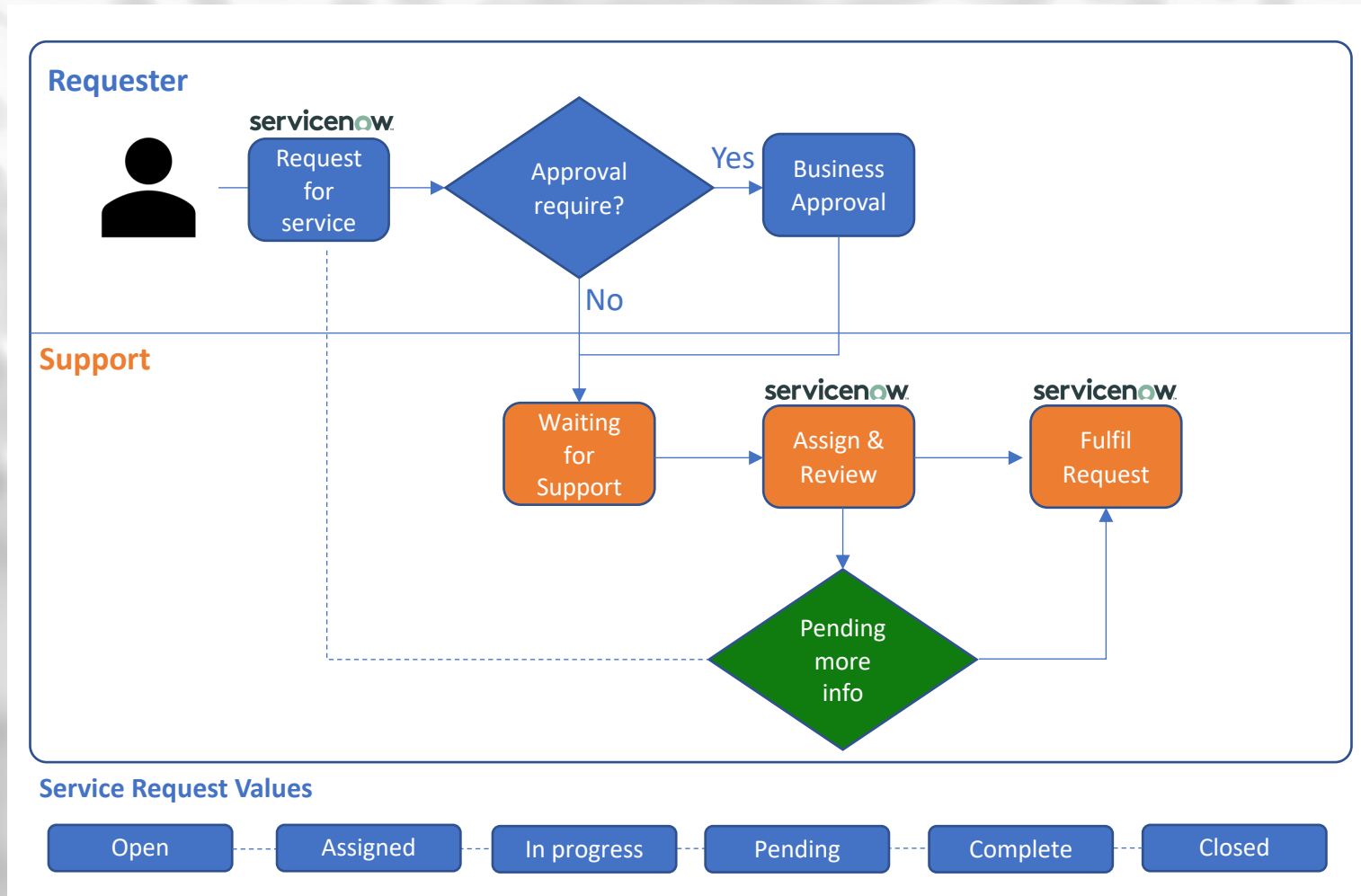
Système permettant de se servir soi-même



La service request

Inconvénients :

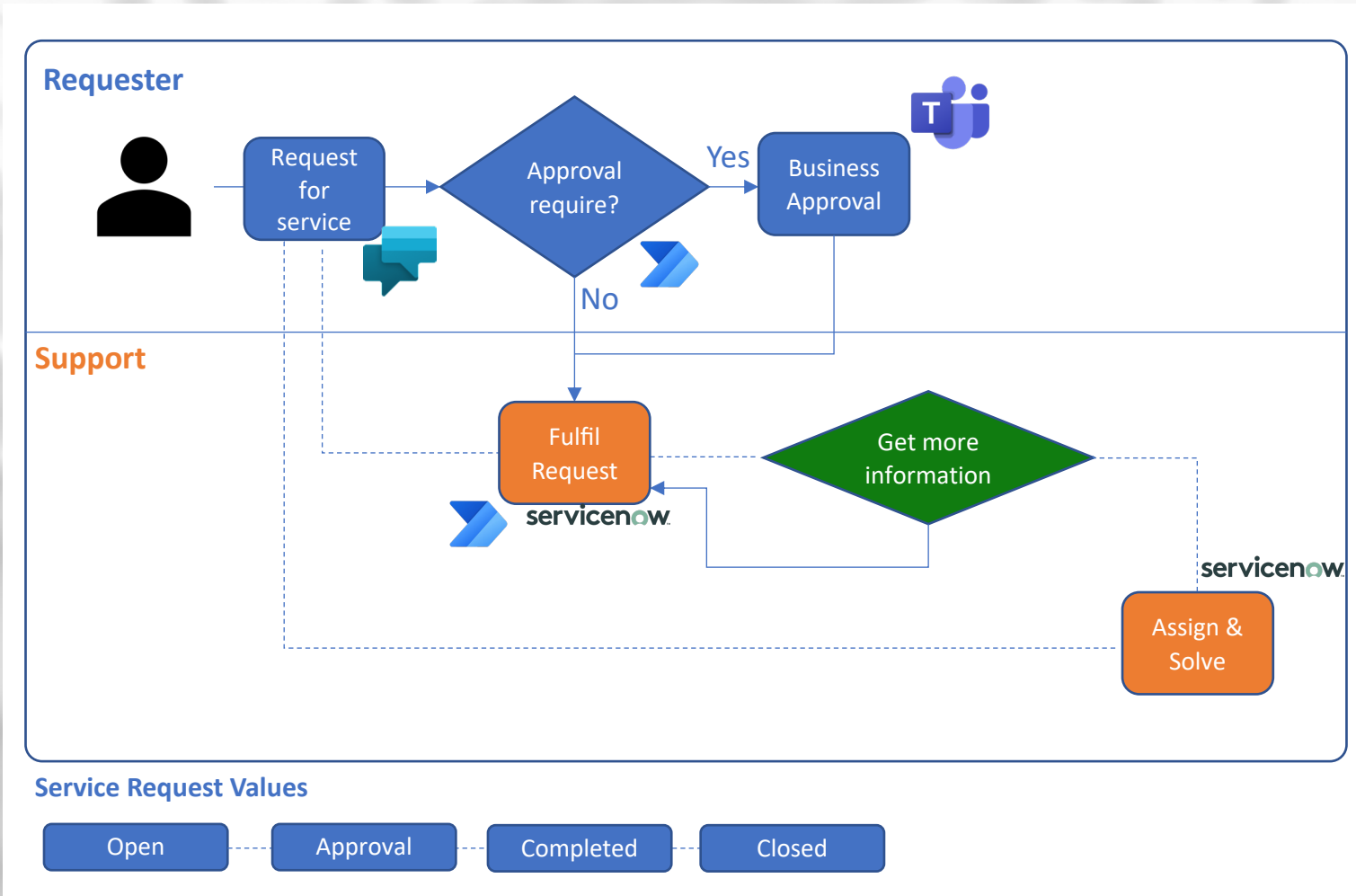
- Portail dédié
- Validation du manager sur le portail ou par mail
- Traitement manuel voire externalisé



Self-Service

Avantages :

- Autonomie utilisateur
- Réduction de la charge de support de niveau 1



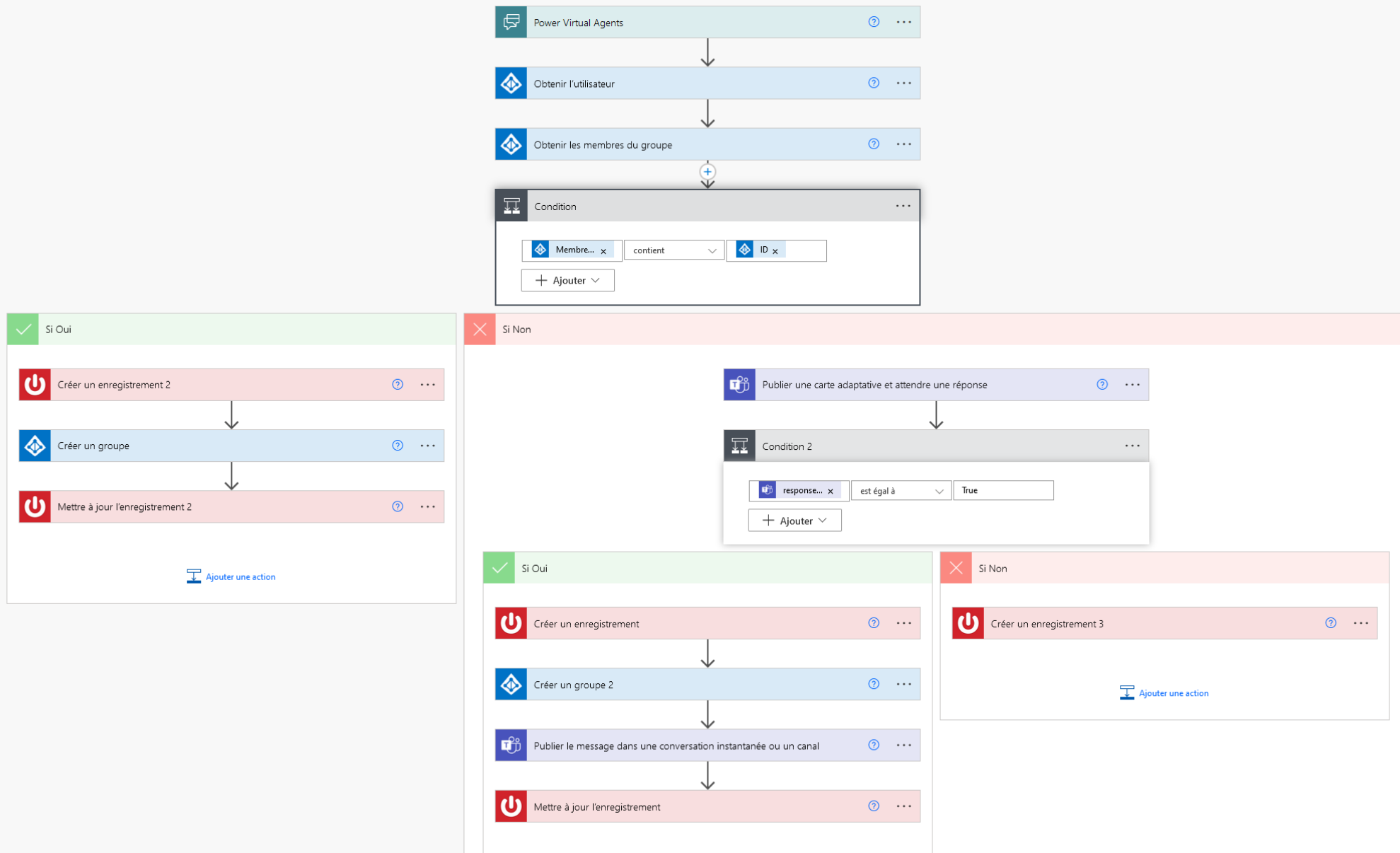
Démonstration

CREER UN GROUPE DE
SECURITE AAD AVEC UN BOT
-
DEMO UTILISATEUR

Background

CREER UN GROUPE DE
SECURITE AAD AVEC UN BOT
-
EXECUTION
POWER VIRTUAL AGENT

Background



Le futur



Quel est votre question pour ChatGPT

À l'instant

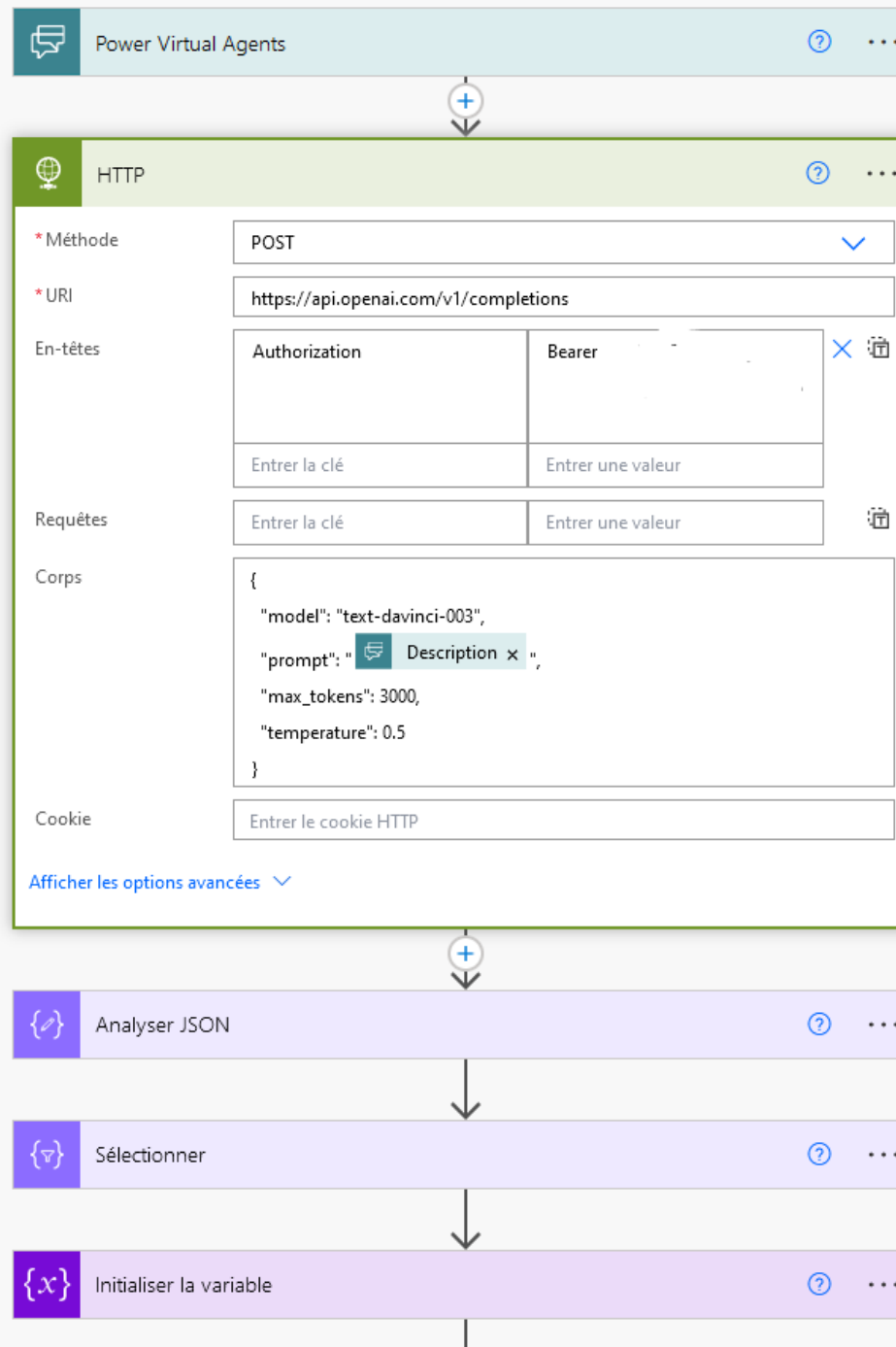
Mon outlook refuse de démarrer



À l'instant



Si Outlook ne démarre pas, il est possible que le fichier de profil Outlook soit endommagé. Vous pouvez essayer de le réparer en exécutant l'utilitaire de réparation de Microsoft Outlook (Scanpst.exe). Vous pouvez trouver cet utilitaire sur votre ordinateur dans le dossier Program Files (x86) > Microsoft Office > OfficeXX (XX étant la version d'Office installée sur votre ordinateur). Une fois que vous avez trouvé l'utilitaire, double-cliquez dessus et sélectionnez le fichier de profil Outlook à réparer. Suivez les instructions pour réparer le fichier et vérifiez si Outlook démarre ensuite."



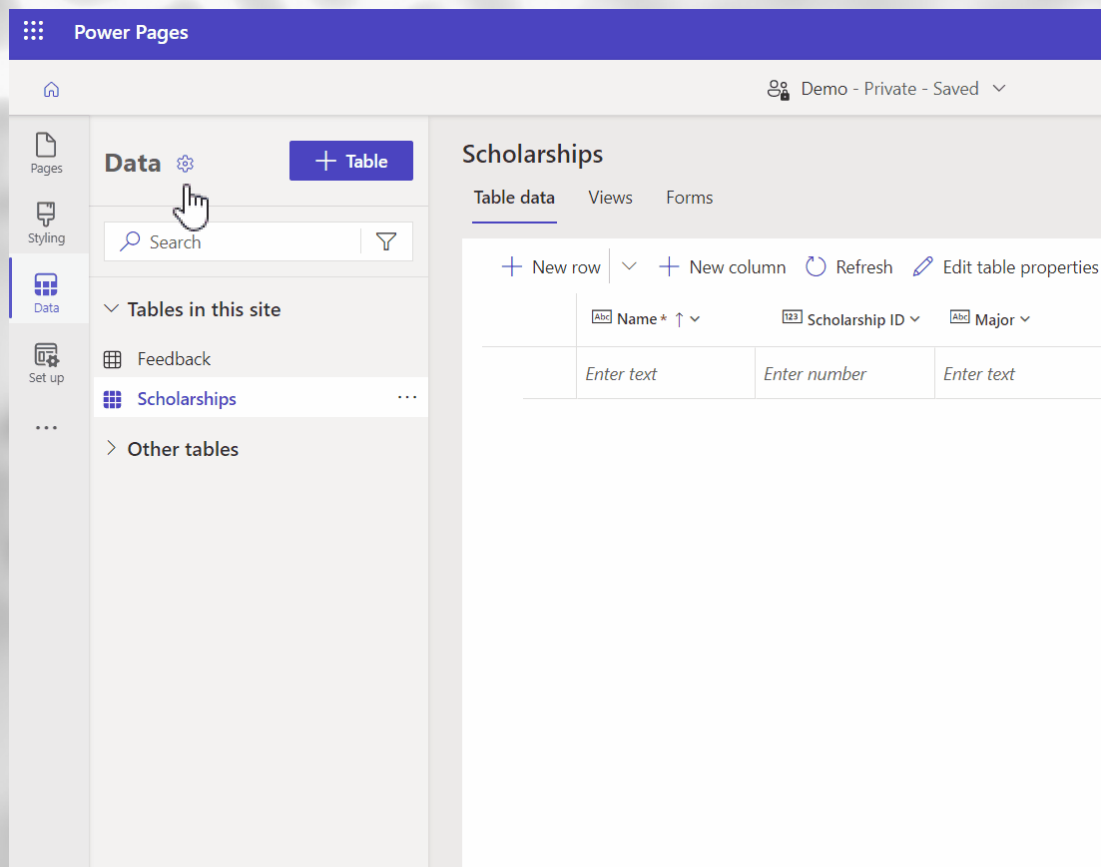


Nouveautés, liens pratiques, ...

Echanger librement avec les experts de la communauté Francophone Power Platform, ...



Nouveautés



Le designer Power Pages devient « solution aware »

Vous pouvez maintenant sélectionner une solution Non-Managée dans laquelle opérer toutes les modifications de tables Dataverse faites dans le Data Workspace du designer Power Pages

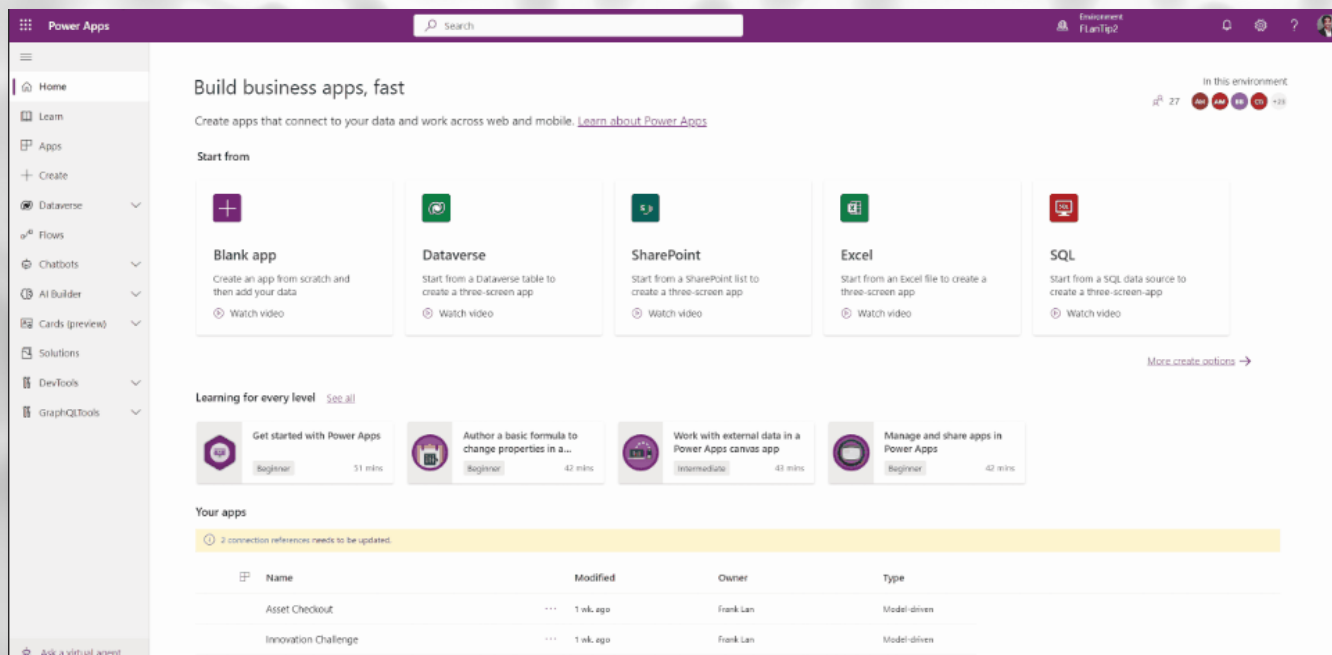
[En savoir plus](#) 

[En savoir plus](#) 

Nouveautés

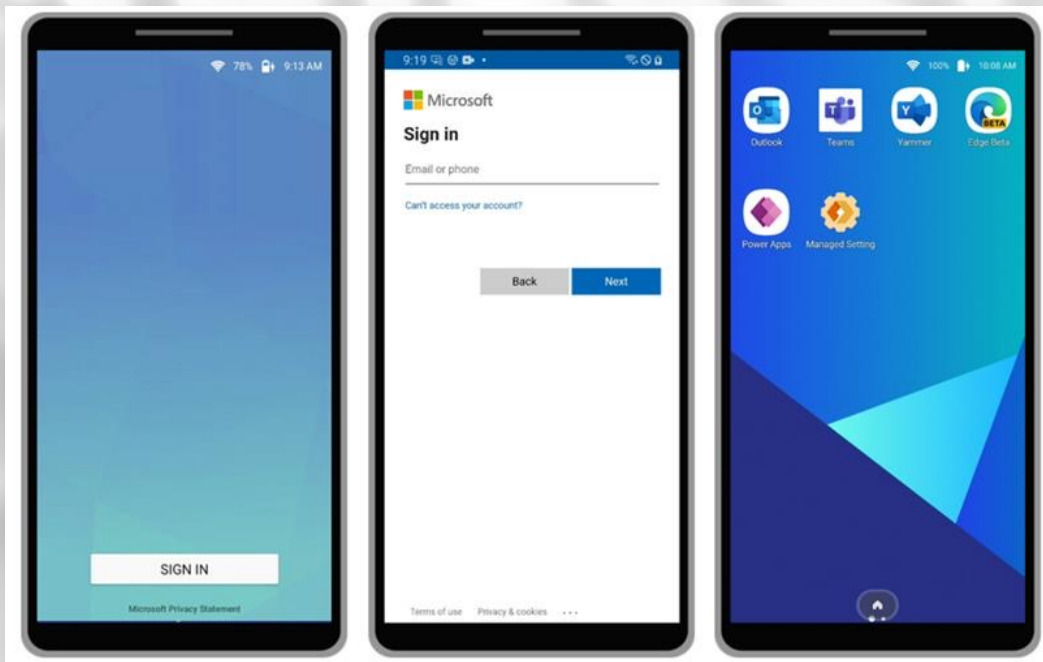
Tout nouveau wizard de création de tables virtuelles Dataverse

Il est maintenant bien plus facile de créer des tables virtuelles Dataverse pointant sur SharePoint, SQL ou un autre environnement Dataverse grâce à la nouvelle interface



[En savoir plus](#)

Nouveautés



Shared Device Mode for Power Apps

Vos frontline workers peuvent plus facilement partager des devices Android grâce au « SDM » for Power Apps.

1 seule connexion authentifie Power Apps, Outlook, Teams, Edge et Yammer

[En savoir plus](#) 

Nouveautés

New environment ✕

ⓘ This operation is subject to [capacity constraints](#)

Name *

Region *

Europe ▼

A local region can provide quicker data access

Type ⓘ *

Developer ▼

Purpose

Describe the environment's purpose

Type	Database usage
Developer	0 MB

Création d'environnement « Développeur » depuis PPAC

Il est maintenant possible de créer des environnements de type « développeur » directement depuis la centrale d'administration Power Platform.

Ces environnements ne consomment pas le quota de stockage du tenant, et il n'y a pas besoin de licences complémentaires pour exploiter les fonctionnalités premium.

[En savoir plus](#) 

Liens pratiques



<https://ppfc.fr>

SATISFAIT ? UNE REMARQUE ?

Votre avis nous intéresse !

Répondez à l'enquête via ce
formulaire (1 min)

L'équipe Biz Apps French
Community adapte le format et
les sujets en fonction de vos
retours !

Un grand Merci !





A la prochaine !



Mercredi 22 février à 13h