

Права на субјектот на лични податоци

Со овој документ, ние како Контролор на лични податоци – e-Setter), со седиште: _____ со електронска пошта contact@e-setter.mk– овозможуваме информации за обработката на личните податоци и вашите права поврзани со оваа обработка.

Нашата визија за заштита на личните податоци:

e-Setter посветува големо внимание на заштитата на личните податоци во сите свои деловни процеси, имплементирајќи ги стандардите поставени со прописите за приватност и заштита на личните податоци во Република Северна Македонија, кои се подетално разработени во интерните Политики и процедури кои го сочинуваат системот на заштита на лични податоци на eSetter.

Политиката за приватност е објавена на нашата интернет страна: <https://e-setter.mk/Home/privacy>

Цел на обработување на личните податоци:

- Известувања за интервјуа за вработување
- Вработување или практична работа
- Анкета за задоволство на клиентите
- За доставување на фактура или профактура
- За креирање на корисничка сметка
- За да ве контактираме: Да ве контактираме по е -пошта, телефонски повици, СМС - пораки или други еквивалентни форми на електронска комуникација.
- За доставување на новости поврзани со e-SETTER.mk
- За да Ви праќаме задолжителни известувања и писма за добредојде, опомена за плаќање, информации за прашања за технички услуги и известувања за безбедност, електронски писма на Вашата e-mail адреса, за известување во процесот на регистрација за одреден продукт или услуга на e-SETTER.mk
- За испраќање на периодични писма до корисниците, кои се сметаат за дел од e-SETTER.mk услугата.
- Може привремено да спроведе истражувања на производи и услугите на e-SETTER.mk кои ќе придонесат за подобрување на услугите спрема Вас
- Испраќање на промотивни електронски писма со цел да Ве информира за други нови производи или услуги
- За комуникација со надлежни државни институции (пр: Министерство за внатрешни работи)
- За известување за промени на Општите Услови по меил, телефон или обична пошта
- Исполнување на барање за производи и услуги
- Подобрување на нашите услуги
- Прикажување на персонализирани содржини и промотивни материјали (реклами) соодветно на Вашите интереси

Опис на целта на обработувањето:
e-Setter врши обработка на лични податоци со цел да може да ги завршува тековните работи во своето работење.
Правен основ за обработка на вашите лични податоци:
Правниот основ за обработка на вашите лични податоци е регулативи кои уредуваат договорни односи.
Категории на лични податоци кои ние ги обработуваме:
Име и презиме e-mail адреса Телефонски број
Права на Корисниците- субјекти на лични податоци Субјектите на личните податоци имаат право да: <ul style="list-style-type: none"> - бидат информирани за обработката на нивните лични податоци - да пристапат до нивните лични податоци и - да ги дополнат, изменат, избришат или да бараат запирање на користењето на нивните лични податоци. Во продолжение, следува детално појаснување во однос на овие права: <ul style="list-style-type: none"> - Во функција на транспарентност, ESetter има обврска да го извести корисникот за целите и правната основа на обработката на неговите лични податоци - Секој корисник има право да пристапи до своите лични податоци Барањето за пристап до податоците се доставува до писмена форма до седиштето на ESetter или се пополнува на некој од дигиталните канали на ESetter ESetter е должен да одговори на корисникот во рок од 15 дена од денот на примеот на барањето, при што нема обврска повторно да одговори на исто или слично негово барање, ако во меѓувреме нема промени во неговите лични податоци, освен ако изминале шест месеци од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање. Доколку корисникот не добие одговор на барањето за пристап до лични податоци, може да поднесе барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци. Корисникот има право да бара дополнување, изменување, бришење или запирање на користењето на неговите лични податоци. По барање на корисникот, e-Setter е должен да ги дополни, измени, избрише или да го запре користењето на личните податоци, ако податоците се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку нивната обработка не во согласност со закон. Независно од тоа дали корисникот има поднесено барање за дополнување, изменување или бришење на личните податоци, доколку e-Setter утврди дека личните податоци се нецелосно, неточни или неажурирани, должен е истите да ги дополни, измени или избрише. e-Setter е должен најдоцна во рок од 30 дена од денот на приемот на барањето, писмено да го извести субјектот на лични податоци за направените промени.
Рок на чување на вашите лични податоци:
Податоците кои се обработуваат од страна на e-Setter за цели на остварување на вашите права, ќе се чуваат согласно законските рокови.
Категории на обработувачи на кои би можеле да пренесеме лични податоци:

По барање, Вашите лични податоци може да бидат пренесени до државни институции, конкретно Министерство за внатрешни работи, Судови, Управата за јавни приходи, Финансиската Полиција и други државни установи согласно Законот.

Компанијата може да ги открие вашите лични податоци доколку таквата акција е неопходна за:

- усогласување на некоја законска норма,
- сперечување или истражување на можни грешки при давање на услугите од страна на компанијата и
- заштита на личната безбедност на корисниците на услугата или на јавноста.

Извори на лични податоци:

Ние ги добиваме личните податоци директно од Вас.

Автоматско одлучување врз основа на личните податоци:

При обработка на личните податоци не се случува автоматско одлучување.

Кои се вашите права ?

Со цел да ги остварите Вашите права кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на Вашите лични податоци, приговор и преносливост), упатете барање на електронската адреса на офицерот за заштита на личните податоци: contact@e-setter.mk

Доколку сметате дека е повредено некое ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекшување на прописите за заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.