

	Nou dankjewel dat je mee wilt doen aan het onderzoek naar het managen van je persoonlijke financiën voor mensen die burnout of depressie hebben, je participatie is geheel anoniem. In een aantal momenten ktijf je een prototype te zien die je kan gebruiken om verschillende scenario's te voltooien. Ik vraag je of je wilt doen alsof je klant bent bij de Rabobank voor deze test, ook al ben je hier op dit moment geen klant. Ook is het goed om te weten dat dit een prototype is daarom werkk niet alles en zitten er een paar kleine foutjes in. Goed om te weten dat jij niks fout kan doen, alleen de applicatie kan dingen fout doen. Als jij dus iets niet snapt is het de applicatie zijn fout, niet jouw fout. Ik vraag je om hardop te denken en als je als je akkoord gaat neem ik dit interview op, maar gooi ik de audiofile meteen weg wanneer ik de transcripties hen gemaakt. Goed om te weten is dat wanneer je niet comfortabel voelt kun je op elk moment stoppen. Maar nu eerst de introductie vragen, dus wat is je leeftijd?
	25 maar over een week 26
	En wat is je? O Gefeliciteerd dan alvast. Wart voor beroep doe je in het dagelijks leven?
	Ik ben stukadoor.
	Stukadoor en hoeveel uur per week gebruik je het internet?
	Hoeveel uur per week. Tja dat is denk ik al gewoon veel het internet is het dagelijks leven dus daar ben je altijd mee in aanraking.
	Check, welke devices gebruik je hiervoor denk aan laptop, telefoon, ipad?
	Voornamlijk telefoon
	En wat is je hoogstgenoten opleiding?
	MBO niveau 4
	En heb je depressie of burnout
	Op dit moment niet meer maar depressie gehad
	Depressie gehad heb je nog een andere psychische beperking?
	Nee
	Zou je de ergste periode van jouw depressie voor mij kunnen beschrijven?
	Oh eenzaam wacht beschrijf als in zo kort mogelijk of gewoon.
	Ja gewoon een korte beschrijving.
	Ja dat eenzaam en teruggetrokken
	Denk je dat het een heftige, normale of een lichte depressie was?
	Ja tussen normaal en heftig in denk ik
	En waarom?
	Omdat ja je bent constant aan het twijfelen of je wel goed zit of je wel de juiste keuzes maakt. Want je bent gewoon te veel met nadenken bezig en denkt aan alles wat fout kan gaan, al het negatieve. En daardoor word je teruggetrokken, als iemand vraagt kom je wat doen dan zei ik altijd nee want het zou wel te koud of te ver weg zijn. Al het negatieve komt altijd voorop te staan, het is heftig en beïnvloedt je leven het maakt het zwart.
	Check, dan geef ik je nu een eerste taak en het bijbehorende scenario. Bedenk je zit in therapie en je psycholoog met jouw toestemming contacteert de bank dat je een burnout, nee sorry een depressie hebt. De bank heeft een nieuwe applicatie ontworpen die je kan helpen met het managen van je persoonlijke financieën. Deze nieuwe feature is In de huidige Rabobank app en geef je 3 financiële plannen elke maand om uit te kiezen. Een aantal dagen later, nadat psycholoog jouw bank gecontacteerd heeft stuurt de bank een notificatie en je besluit hierop te klikken. Dit opent de Rabobank applicatie, jouw taak is nu om een financieel plan aan te maken voor deze maand, goed om te weten is daj mild depressief voelt. Je leeft samen met een partner, je hebt 4 thuiswonende kinderen, op jouw spaarrekening zit 4000 euro en je hebt ook 4000 euro aan schulden, en je wilt een plan aanmaken voor je betaalrekening. Dit hoeft je niet allemaal te onthouden. In de notificatie staat Kunnen we je extra overzicht bieden met alle begrip voor je situatie helpen we graag met je financiën. Oke dan krijg je nu de link van mij deze stuur ik in de chat en wil ik vragen of jij je scherm zou willen delen. Dus eerst op de link klikken en dan scherm delen. Dat kun je doen met met nu presenteren, dit zit rechts naast de smiley.
	En dan moet ik dan op een venster delen gaan klikken?
	O wacht excuses je moet eerst je scherm delen en ja dan je venster delen
	Oh ja ik doet dit normaal niet
	Oke dan kun je nu inloggen door op ergens op het scherm te klikken
	O kun je op het scherm klikken
	Yes en het is voor jouw betaalrekening

	O maar waar moet ik nu op klikken dan?
	Ja ik kan niet te veel zeggen. Maar de opdracht is om een plan te maken voor jouw betaalrekening
	Ik moet een plan maken voor mijn betaalrekening
	Ik kan dus niet zeggen waar je exact op moet klikken etc dat is onderdeel van de test.
Interface gives confusion	O kan ik gewoon op dit dingen klikken oja kan gewoon, kan ik ook inzoomen? Ik zou wel knopjes verwachten
	Je voelt je mild depressief
	Ja maar ik voel me nu goed
	Toch vraag ik je waar mild depressief volgens jou het beste bij zou passen
	Is dit de situatie van toen het? Zeg maar toch? Dan ga ik even voor de middelste.
	Wat zou je verwachten?
	Wat was het ook alweer ik woon samen?
	Ja je woont samen met een partner en je hebt 4 kinderen dus inderdaad hoor je daar ja in te vullen yes.
	Ik had 4000 schulden ofzo?
	Ja ja 4000 schulden en je hebt ook € 4.000 financiële buffer.
	Hier zo sturen.
	Dat weet Weet de Rabobank al en je wilt geen overige informatie invullen voor deze keer, je wilt gewoon de stap overslaan.
	Oke aangenomen netto totale inkomsten
	Goed om te weten dat ik een foutje gemaakt heb, die zijn bij overal 1300. Hoe zou je naar ander plan gaan?
	Ja gewoon scrollen, o hier. Oh ja even kijken plan een
	Ja voor de test maakt het niet zoveel uit welk plan je kiest, dus kies er gewoon maar een
	Dan gewoon hier klikken dus
	Als je daarmee akkoord gaat, hier moeten dus alleen vaste kosten 1300 zijn
	Ik zou voor plan 2 gaan denk ik
	Ja alleen in deze test kan dat niet. Hier kun je alleen plan 1 kiezen. Yes dan heb ik een paar vragen voor je voordat we naar het volgende scenario gaan. Die notificatie die ik net liet zien he, kunnen we je extra overzicht bieden met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met je persoonlijke financiën. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties als je zo een notificatie krijgt?
No stress	Neutraal, denk ik.
	Neutraal? Je zou er geen stress van krijgen dus?
Feeling of rest	Nou ik zou er niet extra over stressen denk ik als je toch eenmaal met jezelf bezig bent zou het alleen maar fijn zijn lijkt mij
	Wat is je mening dat jouw psycholoog de bank informeert met jouw toestemming natuurlijk dat je extra hulp nodig hebt met je financiën, of zou je liever willen dat de bank die automatisch zou tracken?
	Via psycholoog is meer vertrouwd lijkt mij dan een onbekend iemand bij de bank
	Met Tracken bedoel ik dat er niemand bij de bank tussen zit dus automatisch dat er geen persoon tussen zit.
	Maar hoe tracken gaat dat dan, hoe kan dat? Hoe wordt die informatie gedaan?
	Dat doet de computer, dat doet het systeem.
	Het is wel sneller, lijkt mij en makkelijker.
	Dus of dat jouw psycholoog het zegt of dat de bank het automatisch trackt
Automative tracking is preferred due to speed and accuracy	Dan is tracken betrouwbaarder lijkt mij
	Naast die twee is er ook nog een derde optie en dat is dat de psycholoog de bank gaat informeren en dat daarna de bank elke twee weken trackt of je niet van normaal depressief naar ernstig depressief gaat. Of zou je liever willen dat de bank elke twee weken vraagt om het hoe voel je scherm in te vullen>
	Dat ik het zelf moet invullen
	Oke en waarom?
Keep holding control	Weet je wat ik denk? Dat als je het zelf gaat invullen dat jezelf ook meer gaat nadenken over hoe het met je gaat en hoe je in je vel zit. Als je dit elke twee weken ziet ga jezelf meer vragen stellen van waarom en makkelijker gaat nadenken over de situatie dann dat het in 1 keer geautomatiseerd word.

	Check, zou je je kunnen vertellen of je de plannen die je net zag zou vertrouwen dat dit goede manieren zijn om je persoonlijke financieën te managen. Dus de plannen waarvan je er 1 net geselecteerd hebt.
	Zou ik ze nog een keer kunnen zien?
	Nee het is meer als een bank ze aan jou zou geven of je dat zou vertrouwen
Trust in the provided plans	Nou ja ja, Het is ja ik zou het wel zeker vertrouwen omdat het van de bank is
	En tijdens de heftigste fase van je depressie, zou je de stappen kunnen ondernemen die nodig zijn om deze informatie te kunnen invullen. Dus heb je schulden, hoeveel spaargeld heb je etcetera.
When chosing the app one is able to fill in the neccessary information	Ja denk ik wel als je dit echt wilt doen en je hebt de stap ondernomen om er een app bij te halen zou je dit ook wel kunnen doen.
	Er is nog een andere optie en dat is dan ja dan moet ik even mijn scherm delen en neem ik het even van je over. Zie je nu mijn scherm, wacht even, dus al die informatie die je bij die vorige hebt ingevuld word teruggebracht naar deze twee schermen. Dus hoe kunnen wij jou helpen, iemand machtigen en een nieuw plan laten opstellen, dit word dan gedaan op basis van aannames dus eigenlijk wordt er op basis van aannames van je gedrag wordt worden de plannen opgesteld, dus hoef je niet al deze informatie in te vullen. En een quote, dus wat zou jij liever willen? Dus zelf al die informatie doelen of dat de bank aannames gaat doen?
	Nou, het zelfde, niet iemand machtigen maar een plan laten opstellen.
	Nee maar ik bedoel niet het machtigen maar dat de applicatie zelf aannames gaat doen.
	Ja, wat was dat een optie dan?
	Ja of dat je de informatie zelf invult om tot die plannen te komen
	Ja, ik zou het zelf even doen.
	En zou je ook kunnen uitleggen Waarom?
	Ja als je deze applicatie hebt wil je aan jezelf werken. Je wilt echt wat aan jezelf doen. Om dat allemaal te laten automatiseren ben je nog steeds niet met jezelf bezig. Zodra jij een oplossing wil dan moet je er ook iet voor doen. Als je er zelf mee bezig bent leer je hoe je hier zelf mee moet omgaan. En dus ook leert zelf die stap te maken om een plan te laten maken.
	Ja, dus, Dit is volgens jou ook een soort van therapie, ook?
	Is gewoon alles je zeit waar je naartoe gaat in plaats van BAM dit is het
	Nou gaan we nu naar het volgende scenario en dan vraag ik je weer even om het prototype erbij te pakken. Dus als je een ander tabblad opent en naar flow 2 zou willen gaan dat zit in die grijze balk links.
	Welke grijze balk o hier
	Helemaal links, helemaal links dus. Ja ja ja ja ja dan ga je naar ga je naar een andere versie. Oke, twee weken zijn voorbij en je ziet dit nu alleen niet want dat is een foutje op de home pagina. Je wilt meer informatie opzoeken over het budget dat je nog hebt voor uit eten en hoeveel je al gespendeerd hebt aan uit eten voor deze maand. Hoe zou je dat doen?
	Oke, Ik heb € 500 of bedoel je niet de dagrekening?
	Hmm. De vraag is hoeveel geld je al aan uiteten gespendeerd hebt
	Moet ik dit ergens kunnen zien?
	Hoe je dat doet dat laat ik aan jou over
	O oke
	Dus die je ziet wat denk je dat dat zijn.
	Overige variabele kosten en vrije tijd en luxe aankopen dus je hebt 150 en 450 wat samen € 600 maakt,
	En waar denk je dat uiteten onder valt,
	links is dus vrije tijd en luxe aankopen dus € 150 kun je nog aan uiteten besteden
	En hoe zou je kijken naar het geld wat je als besteed hebt?
	Ehm ik denk bekijk meer details
	En hoe zou je erachter komen hoeveel je al besteed hebt aan uiteten. Ja oké, dus nu zou dit bedrag gelijk zijn aan het bedrag wat je eerst zag dus 150
	Vaste lasten € 900 is al betaald van de 1300.
	Ik kan niet teveel zeggen. Waar klikte je net op?
Overview of income and expenses	Klikt op die resterend budget. Onderhoud gebeuren dan? Is dat een tip? O nice hier staat alles opgedeeld. Sport, hobby's en die 150 euro zit hier gewoon in verdeeld dat is wel handig

	Dus hoeveel denk je dat je besteed hebt aan uit eten?
	29,55
	Oke check Kijk, Dat was al het tweede scenario. Ik deel weer even mijn scherm en krijg je weer een paar vragen. Dus je had net het scenario waar alles goed ging. Je hield je aan het financieel plan. Nu krijg je scenarios te zien waar dingen minder gaan. In dit scenario ben je door je budget van de overige variabele kosten heen. En dit is dan de versie met bedragen. Wat zou dat doen met je stresslevel en emoties? In dit scherm en dit scherm.
	Nog even wachten hoor de middelste toch?
	Ja met deze dus er staat je hebt genoeg ruimte voor vrije tijd en luxe aankopen maar je overige varianbele kosten vallen hoog uit deze maand zou je dit willen laten aanpassen?
	Dan pas je het toch aan?
	Ja en hier is dan met bedrag, wat zou dit doen met je stresslevel en emotie?
Stress but still able to take action	Het zou wel kut zijn maar aan de andere kant als je wel geld over hebt moet even wat leuks aan de kant zetten en vaste lasten eerst voorop zetten. En dat je op zwart of wit zou kunnen zien op jke scherm dan zou dit mijn stresslevel niet erg omhoog halen, dat je gewoon ziet wat er gebeurt mijn emotie is dan wel een beetje teleurgestled maar als het geld er nog is moet je gewoon dingen kunnen laten liggen om de kosten te dekken als je dit ziet.
	Nu zijn nog wel actie kunnen ondernemen, dus Als je dit ziet.
	Ja, want je kan gewoon waar je geld hene gaat en dan zou je een oplossing kunnen vinden.
	En zou dat het verschil zijn met die min getal of dit. Dus of je min getal ziet of je bent door je budget heen. Zou er iets meer stress geven?
	Min getal is beter je bent door je budget hee en dan moet je weer zelf gaan zoeken en uitrekenen hoever je bent.
Interface gives irritation	Ja, Dit is wanneer je op op laat bedragen zien. Klikt u hierop klikt.
	Nee laat gewoon meteen het bedrag zien vind ik
	Check dan gaan we nu naar dit scenario en zou je me hier kunnen uitleggen wat je hier ziet?
	Er staat eigenlijk dat je nog budget hebt dat je het goed doet. Probeer op schema te blijven ook zou ik hier kiezen om de bedragen. Te laten zien in 1 keer.
	Wat denk je dat dit Oranje is dit donker Oranje?
	Dat zou het belangrijke zijn lijkt mij, wat je moet betalen.
	Ja denk je budget te besteden of wat je al besteed hebt dat donker oranje?
	Al besteed hebt
Misinterpretation of the interface	Ja dus hoe denk je dat het gaat dus dat het budget langzaam naar boven loopt of dat hij naar beneden gaat?
	O, O het zijn balkjes aha. Oh eh dat is wel geinig ik denk dat hij omhoog gaat
	Ja dus jij denkt dat het balkje omhooggaat?
	Als je bij dat lijntje bent ben je bij je doel of niet je doel maar je max. ga je ervoorbij dan kom je in de min lijkt mij
	Ja dus je denkt nog steeds dat het oranje wat je besteed hebt is ?
	Is dat streepje 120 van beide kanten?
	Wat denk jij?
	Nee, dan gaat hij naar naar beneden. Ik denk dat hij naar beneden gaat.
	Oké, en wat denk je dat de stippellijn is?
Misinterpretation of the interface	Dat is je begin doel geloof ik. Het geld dat je had op je begin, gewoon een startbedrag.
	Oké, Ik heb wel even uitleggen nu. Want je hebt het nodig voor straks. Het balkje gaat naar beneden inderdaad naarmate je meer uitgeeft en de stippellijn is de gesuggereerde lijn.
	Ja dus gewoon het geld dat je nog over hebt, het telt af ja
	Ja dus hoe meer geld je over hebt hoe voller die baljes zijn zeg maar. In dit scenario ben je dus ver onder waar je zou moeten zijn. Wat zou dit met je stresslevel en emoties doen?
	Wat zijn de gevolgen hiervan als je het niet haalt?
	De gevolgen zijn dat je door je budget heen bent zoals je kon zien bij het vorige scenario.
Financial context is the main factor that determines if I have stress, not the plan	Ja, het zal wel, ja. Maar betekent het dus dat je ook je gas water en licht niet keer kan betalen of andere rekniningen zoals verzekeringen ofzo?

	Dus wat ik begrijp vind je de context heel belangrijk dus is er bijvoorbeeld nog geld op je rekening zou hebben zou je het niet erg vinden?
	Sorry wat zeg je?
	Dus als je geld op je dagrekening zou hebben zeg maar in dit geval € 500, dan zou je niet zoveel stress geven.
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Nee, want dan is het weer gewoon een keuze van. Oké ik heb nog geld ik kan nog wel wat betalen. Ik laat weer wat plezier achterwege en tuurlijk ik zou het niet leek vinden en mijn emoties zouden dalen.
Stress but still able to take action	Maar omdat zoiets als dit redelijk duidelijk is zie je gewoon van oh ik heb een rekening met geld ik kan nog wel wat betalen dus ga ik hiermee en oplossing zoeken.
	En dan dit scenario waar je beiden door je budget heen bent. Wat zou je? Doen met je stresslevel en emoties.
	Heb je hier nog wat op je dagrekening of niet?
	Sorry, maar heb je hier nog?
	Een dag rekening voor 500 ook, ja. Vandaag gaan we niet? Maar daar ha je het niet mee redden denk ik, dan zou ik klikken op meer budget vrij maken.
	Ik zou wel.
Financial context is the main factor that determines if I have stress, not the plan	Ik zou eerst klikken op laat bedragen zien dat is dat de schade zeg maar. En dan ga ik kijken van nou wat ik nog doen zeg maar eten halen ofzo.
	Zou je stress krijgen als je dit zo ziet?
No stress	Van dit wel, dan denk je, oh shit, je denkt ik moet nog zoveel betalen met mijn gezin van 4 kinderen en je hebt nog maar 500 voor de hele maand of nee 12 dagen tot nieuw plan ah dat kan wel.
	Ja, dus je zou zeggen ik zou pas stress krijgen wanneer dit een lager bedrag is
	Denk ik wel.
	En als je de bedragen ziet, zou dat invloed hebben op je stress en emoties?
	Nou ja kijk dit zijn niet zulke grote bedragen dus ja
	Maar je zegt de versie zonder bedragen zou ik wel stress van krijgen
	Ja dit is weer een nieuwe?
	Ja dit is de versie waarbij je niet op laat bedragen zien heb geklikt
	Ja, Dit is dit, laat gewoon je nee. En dan moet je zelf ook klikken wat weer confronterend is terwijl als je meteen die bedragen laat zien eigenlijk gewoon is zoals je snel een pleister eraf trekt en zien je meteen wat het is inplaats van dat je het langzaam doet.
	Oh ja interessant.
	Wat vind jij dan?
Think that more direct confrontation by showing the amounts is necessary or the min is less confronting	Ja ik kan dit vertellen dat een gedeelte van de participanten een min getal heel eng vind om te zien.
	Ja, maar uiteindelijk moet je het toch zien.
	Klopt, maar die zeggen die mensen zeggen allemaal van ik wil zelf weten wanneer ik geconfronteerd wil worden ermee.
Mentally difficult to view amounts	Ja, Maar dat is het gevaar als jij in een depressie zit. Ik stelde al het negatieve uit. Dus zodra jij in het rood staat of ik eh je kijkt morgen wel hoeveel het is. Je hebt nog 500 op je dagrekening, maar eerst even boodschappen doen, koken, eten maken. Nu wil ik er niet aan denken vanavond ga ik ervoor zitten dan ga ik het even doornemen, en vanavond denk je er niet meer aan en dan laat je het zitten. En de volgende dag denk je fok maar eerst even sporten maar vanavond ga ik er echt voor zitten en neem ik alles even goed door. Dus ik ga uitstellen, je moet bij iemand die veel negatieve gedachten heeft, dus ik was veel aan het uitstellen, had moodswings en impulsief dingen doen en dan had ik geen zin meer en bleef ik thuis. En dan had ik uiteindelijk geen zin meer en bleef ik thuis. Gedachten gingen van links naar rechts je ziet alleen maar negatief. En uiteindelijk denk je er niet aan, je wilt meteen zien van shit ik sta zoveel in de min ik heb nog € 500 misschien laat ik dat ene stukje dure biefstuk toch even links liggen. Gewoon gelijk in 1 keer confronteren, je bent toch al depressief.
	Dus jij zegt in 1 keer bam
Stress but still able to take action	Ja hoe kut het ook is diegene is toch al depressief, je voelt je al niet lekker dan kan dit er ook nog wel bij anders ga je het weer uitstellen
	Nee, duidelijk. Omwille van de tijd gaan we naar de volgende vraag. Zou jij je aan zo een financieel plan houden?

Overview of income and expenses	Ja omdat ik nu sinds kort een beetje opschrijf, niet omdat ik in de problemen zit ik ben ook niet meer depressief. Het is meer een spelletje van oke, ik heb zoveel verdient er komem twee vakanties aan en ik moet nieuwe dingen kopen. Hoeveel kan ik opzij zeteen om binnen periode x een bedrag opzij te zetten want dan ga ik op vakantie. Her wordt het wordt gewoon een spelletje, zeg maar, dus ik zou het heel fijn vinden om dat soort dingen gewoon te volgen. Ten eerste je helpt jezelf uit de schulden ermee en zorgt dat alles op een rijtje komt, het is overzichtelijk en uiteindelijk als je 4 kinderen hebt en een vrouw dan word het wel lastiger maar is het alsnog een soort westrijdje, je spreekt met jezelf dingen af en probeert je daar aan te houden.
	Check klinkt interessant
	Nu heel makkelijk gezegd, maar je stelt gewoon korte doelen op.
	En, je hebt normaal gesproken een overzicht van je inkomsten en uitgaven wanneer bank heb open1 en nu laat het een overzicht van je plan zien. Wat zou je eigenlijk eerder willen? Wat zou je eerst willen zien? Een overzicht van je plan of je inkomsten en uitgaven, dus wat er nu is?
	Plan plan
	En Waarom?
Having an commitment with the bank or yourself	Om jezelf toch even te reminden wat je zelf hebt opgesteld en dat je een afspraak hebt gemaakt ofwel met jezelf ofwel met de bank en dan zie of je er wel aanhoudt of niet
	Dan gaan we nu naar twee kortere scenarios, scenario 3. Later In de maand had je een dinertje met vrienden en daardoor zijn je overige variabele kosten over budget. Wat zou je in dit geval doen? En dan vraag ik je weer om even je. Scherm te delen. En dan nou, je hebt je scherm gedeeld, en nu naar het prototype te gaan en dan vervolgens naar flow 3 te gaan. Dus je ziet dat je nu door je budget heen bent wat zou je in dit geval doen?
	Als de optie er is dan zou ik mijn vrienden de situatie uitleggen. En als het goede vrienden zijn dan zou ik wat met de jongens regelen. Als die optie er niet is dan ja. Moet ik nu wat zien?
	Ja, wat zou je dus hier doen als je over je budget bent heen gegaan?
	Ik zal die ja. Ik zal die vrienden vragen of ze zeg maar zouden kunnen helpen door iets te compenseren.
	En, ja als je weer even terug zou willen gaan. Naar home zeg maar, zou je dan weer op flow 3 kunnen klikken dan reset je hem gewoon. Je zou dus niet klikken op meer budget vrijmaken?
	O jawel, ik weet niet waarom ik dat eerst niet zei
	Dan krijg je nieuwe plannen, en voor hoelang denk je dat deze plannen zijn, dus hoelang dit nood plan duurt.
	20, tot en met 31 augustus dat.
	Oke, check zou je voor mij een plan kunnen kiezen maar niet uit welke.
	Laten we voor 1 gaan
	Dus zouden wij voor me kunnen kiezen. Ja en zij een nieuw plan, dus je zei, eerst zou ik vrienden gaan vragen. Je zou dus niet klikken op budget vrijmaken in eerste instantie, waarom zou je niet klikken op deze knop?
	Ja dat weet ik niet
	Wanneer je budget in het echte leven op is, zou je dan ook een nieuw plan laten opstellen?
Being flexible in budget categories	Als jij nog geld inderdaad hebt op die dagrekening en je zit nog niet op het einde van de maand dan zou ik dat wel doen denk ik.
	Het zou kunnen dat zo een plan zo'n noodplan. Een een min getal geeft, dus dat het systeem voorspelt dat jouw saldo negatief is na het volgen van de plannen. Wat zou dit doen met je stress en emoties?
	Dat je dagrekening in het rood gaat staan?
	Ja dat het plan voorspelt dat je een min getal krijgt
	Dat zal wel stress opleveren
	Ja, zou je nog actie kunnen ondernemen?
	Dan zou je met je vrouw moeten zitten. Werkt zij in dit scenario of niet?
Stress but still able to take action	Dus jij zegt ik zou dit met mijn partner overleggen, je zou dus wel actie kunnen ondernemen?
	Ja, ik zou het zeker wel even met mijn partner overleggen en vanaf daar een plan van aanpak maken
	En wat vind je ervan dat je elke maand plannen aangeboden krijgt en dat je altijd nieuwe polannen kan maken.
Overview of income and expenses	Het is overzichtelijk.
	Wat vind je ervan dat het elke maand is en niet elke week of elke twee weken?
Being flexible in budget categories	Twee weken lijkt mij ook nice, dan breek je het doel op. Een week is te kort kort dan haal je het plan niet. Maar ja je kan ook je plan aanpassen ik denk toch dat een maand goed is.

	Ja dus eigenlijk zeg je, een maand is voor mij gewoon prima. Oké, dan gaan we naar?
The plan should follow the salary frequency	Twee weken is ook wel goed maar ik zou het nice vinden als je in het midden gaat kijken bij een maand of het nog wel haalbaar is. Bij twee weken is het zo dat als je 1 vrienden uitje heb je plan helemaal verpest is ook krijg je elke maand je salaris en niet elke twee weken. Nee een maand is top
	Volgende volgende laatste scenario's voordat we naar notificaties gaan en de vragenlijst. Je depressiesymptomen, verergeren op dat moment realiseer je dat je op dat moment niet meer je persoonlijke financiën kan regelen en wil je iemand autorisatie geven om dit voor jou te doen. Hoe zou je dat doen? De persoon die je toestemming wilt geven heet trouwens b.kouw dus dat ben ik. Dus je wilt mij toestemming geven om jouw financiën te regelen omdat je het zelf niet meer zou kunnen doen? Hoe zou je dat nu doen?
	Op die app weer gewoon?
	Ja hoe zou je dat doen? Ik heb een Rabobank rekening, en je kan mij naam inderdaad daar invullen. En kies maar de rekening waarvoor je mij wilt machtigen. En kies maar de rechten die je mij wilt geven. Wat vond je van alle manieren waarop je contact zou kunnen zoeken. Je kon een belafpraak maken, nu bellen of iemand machtigen. En die krijg je te zien wanneer je op vraag een expert om advies klikt. Deze call to action krijg je te zien wanneer je een heftige depressie hebt
Normalization to ask for help results in lowering to boundary to ask for help	Ik zou het wel doen, ik vind het goed dat het zo genormaliseerd word. Ook die review helpt hierbij. Het komt heel casual over zeg maar.
	Zou je ook daarop klikken en dan daadwerkelijk om hulp vragen?
Need to take the initiative	Ja, dat denk ik wel.
	Door zo'n prominente button op de homepage te tonen. Dat is deze grote knop op de homepage zou jij dan sneller erop klikken?
	Kan ik hem nog zien?
	Ja dat is dus hier eentje terug bij dit veld, oh dit gaat niet helemaal goed, dus ik klik nog een keertje op het pijltje. Dus dan gaan we nog een keer naar 3 en dan naar 4. Nou, sorry, dan moet je weer even op flow 3 en. Dan meteen weer. Hier staat vraag een expert om advies, zou je daardoor sneller om hulp vragen?
Feeling of rest	Ja dat denk ik wel, het is zo in your face en dat maakt het makkelijk en geeft een goed gevoel
	Ik heb nog wat notificatie voor je dus ik deel weer even mijn scherm weer, en dan vraag ik voor elke notificatie je stresslevel en emoties. Het is het start van de maand en je salaris is net gestort op je account. Je krijgt een notificatie dat je plannen klaar staan voor deze maand. Als je niet reageert in een dag, stuurt het systeem in een tweede notificatie als herinnering. Hoe zouden deze notificatie je stresslevel emoties en gedrag beïnvloeden? Dus de eerste is heb je de plannen al bekeken? En dit is de herinnering heb je de plannen al bekeken met deze plannen ben je klaar voor deze maand. Wat zouden deze plannen doen met je stress level en emoties.
	Het is allebei op zondag.
	In dit geval wel.
There needs enough time between notifications to prevent stress	Ja dan zou dat wel stress opleveren. Als het op dezelfde dag is, ik zou de herinnering zeker een dag later doen.
	Oh je dus sorry. De herinnering is een dag later. Dit is een ook foutje.
	Oh dan is het best wel normaal. Misschien is er een reden dat je hebt uitgesteld omdat je de eerste dag niet lekker voelde of dat ik er echt niet aan wou gaan denken en dan vergeet je dat. Em dan komt de herinnering best wel handig ja.
	Dus je zou er ook op gaan klikken.
Need to take the initiative	Ja het is wel fijn dat hij in een keer op je scherm komt inplaats van zelf er naar toe moet
	Volgende scenario door en hier gaat alles goed. Je volgt de gesuggereerde snelheid van de gestreepte lijn en de applicatie stuurt je elke week een notificatie dat eigenlijk alles goed gaat, je loopt op schema en blijft mooi binnen budget. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
	Ik zou geen stress krijgen en alleen positieve emoties. Het is een soort complimentje, het is leuk dat je dat op je telefoon krijgt. Dus je bent gewoon blij, kijk dit is gewoon positief.
	Dus gewoon positief?
Need for positivity	Ja het zou mij positief beïnvloeden om geen gekke uitvalen te hebben maar gewoon lekker bezig te zijn.
	Nu ben je net een avondje uit geweest en ben je onder de gesuggereerde lijn gekomen. De volgende ochtend krijg je de volgende notificatie en de applicatie stopt met het uitsturen van de vorige notificatie. Hoe zou deze notificatie jouw stresslevel en emoties beïnvloeden. Dus hoe gaat het met je financiële uitgaven? Je loopt nog op schema, zorg dat je de hele maand binnen budget blijft.
	Wat dit kopje met mij zou doen?
	Deze notificatie dus ja

	Ik zou daar niet echt op klikken denk ik
	Je zou er niet op klikken
No stress	Je krijgt eigenlijk gelijk nog een soort van compliment. Want ik kom net terug en ik denk ik loop nog op schema. Dus het is nog oke. En zorg dat je de hele maand binnen budget blijft denk je los van die ene avond gewoon oppakken. Waar je gebleven was dan komt het wel goed.
	Dus het zou je geen stress geven?
	Nee, Nee
	Hier ben over je budget heen bij vrije tijd en luxe aankopen omdat je bij het vorige concept de notificatie niet hebt opgevolgd en door bent gaan blijven spenderen. Dus je uitgaven vallen wat hooguit deze maand. Je bent over je budget heen gegaan. We helpen je graag om grip te behouden.
	Dat zou mij wel stress geven, maar je kan ook denken van ja ik heb het zelf nietn gevolgd. Dus ja het is mijn schuld en dan klik je om te zien hoe erg het is.
	Ja je zou die actie wel kunnen ondernemen dus?
Stress but still able to take action	Ik denk het persoonlijk wel ja
	Dan het volgende scenario. De applicatie ziet dat je van normaal naar ernstig depressief bent gegaan omdat je bijvoorbeeld de app niet meer opent. Hij stuurt je daarom de volgende notificatie. Hoe bevalt het financiële plan? We horen graag hoe het met je gaat. Klik hier om een afspraak te maken en bekijken we samen of we je uitgebreider kunnen helpen. Hoe zou dit je stress en emoties beïnvloeden?
	Ik denk op dat moment dat je alleen maar kut voelt enzo dat als je dan weer een kopje krijgt met financieel plan erin dat je dan alleen maar dan niet zo snel zin hebt om daar op te klikken. Ik denk als dit anders word bedoelt of dat je er eerder op klikt.
	Oké en in die situatie dat je zegt, ik zou er dan niet op klikken. Zouden wij dan kunnen aannemen dat je ernstig depressief bent.
	Mwah
	En als we we dit een aantal keer zouden sturen, zouden we dan kunnen aannemen dat je ernstig depressief bent?
	Ja mwah het gaat iniedergeval niet beter dan voor nah. Ik denk niet dat het beter gaat sinds de laatste keer dat je er wel op heb geklikt zeg maar.
	Nee precies, dus je zegt wel hier ik denk dat we die aanname zouden kunnen doen.
	Ik denk wel.
	En hoeveel keer zouden we deze notificatie moeten sturen voordat we de aanname kunnen doen dat je ernstig depressief bent.
	Ja ik denk twee keer. En als je de derde keer niet reageert weet je dat er een ding is, hoe bevalt je financiële plan zou ik niet direct linken aan voel ik mij erger depressief omdat je eigenlijk alleen leest, financieel plan, geld stress en geld zaken en noem maar op. Terwijl als je dit kopje anders zou noemen van hoe gaat het nu met je met in de de kleinere letters verwijst je naar het financiële plan dan voelt het persoonlijker en spelen ze meer op mijn emotie en kijken hoe het met mij gaat en oh het financiële plan speelt ook nog een rol. Dat je emotie voor het financiële plank zet, zeg maar.
	Ja zou je er dan liever op klikken waneer er staat hoe gaat het nu met je?
	Ik denk dat ik er dan sneller op zou klikken ja omdat ja niet specifiek hoe gaat het met je maar misschien iets meer inspeelt op de emoties van een depressief persoon .
	Oke en als er dan staat hoe gaat het met je zou dat veranderen hoeveel we het moeten uitzenden als je niet reageert
After no reaction for an x amount of time someone can be assumed as severe	Nee, dat zou ik ook zeggen het. Twee tot 3 keer Max.
	Ja en hoeveel tijd zou er tussen zitten moeten zitten?
	Nou, de tweede keer zou ik een dag over slaan en dan komt het na twee dagen en de derde keer weer doe je weer een dag ertussen
	Oké, dan heb ik nog een vragenlijstje voor, en dan zijn. We echt klaar, hoor.
	Heb je zelf nog? Dat was het eigenlijk voor mijn kant. Heb je zelf nog vragen, opmerkingen of dingen die je wilt zeggen.
	Nee er zit niet echt een negatieve kant aan zo een programma lijkt mij.