

	Dankjewel dat je mee wilt doen met het onderzoek naar het managen van je persoonlijke, financiën voor mensen die burn out of depressie hebben. Je participatie is geheel anoniem. In een aantal momenten krijg je een prototype te zien die je gebruikt om een aantal scenario's te voltooien. Ik vraag je of je wilt doen alsof je klant bent bij de Rabobank ook al zit je op dit moment bij een andere bank. Het is goed om te weten, dit is een prototype en dus niet een volledig werkend product. Er zitten ook een aantal foutjes in met getallen die niet kloppen maar wanneer je hiertegen aan loopt laat ik het weten. Ook goed om te weten is dat jij niks fout kan doen, alleen de applicatie kan dingen fout doen. Ik vraag je ook om hardop te denken en als je akkoord gaat dan neem ik dit interview op maar delete ik de file meteen nadat ik de transcripties heb gemaakt, goed om te weten ook is dat dit interview geheel anoniem is, en je kan altijd stoppen op het moment dat jij je niet meer comfortabel voelt. Dan begin ik met een aantal introductie vragen, de eerste is wat is je leeftijd?
	28
	En wat doe je in het dagelijks leven
	Als in werk?
	Ja
	Ik ben een solution architect in een marketing Automation bureau
	Oké. En, hoeveel uur gebruik je ongeveer denk je het internet elke week?
	Oh per week oké, Laten we zeggen, ik slaap 7 uur In de avond. En ik denk met werk zo een 10 tot 12 uur per dag. Doe ik dat 5 keer dan zit je op 60. Misschien nog 6 uur per dag in een weekend laten we zeggen 70 uur per week inclusief werk.
	70 uur per week. Wat is je hoogst genoten opleiding.
	WO Master.
	WO Master. Dan heb je depressie of burnout, gehad of heb je dat nu?
	Gehad burnout vorig jaar.
	Ben je nog gediagnosticeert met een andere beperking.
	Ik, Ik vind zelf dat ik dyslectisch ben maar dit is nooit bewezen
	Nee, oke en de burnout is deze over of heb je die nog steeds?
	Ja dat klopt
	Zou je de ergste periode van je burnout voor mij kunnen beschrijven?
	Dat was vorig jaar maart. En, ik werkte toen nog niet zo heel lang bij mijn huidige werkgever, Maar ik had wel een hele grote klant gekregen. Dat was toen die tijd eigenlijk een van de grootste klanten. Maar ik had niet heel veel ervaring. Ik had nooit een project geleid. Ik had nooit een applicatie van begin tot eind geïmplementeerd en ik wist er ook Natuurlijk niet alles van. En mijn collega met wie ik toen samenwerkte ging er ok tussenuit, niet vanwege burnout maar privé omstandigheden. Dus ik stond er eigenlijk helemaal alleen voor. Ik had een senior nodig, een project leider, maar ik was nog junior. Ik had echt misschien een week geleden mijn contract gekregen om medio te zijn, dus ik begon aan het project en het ging op zich wel alleen merkte ik dat ik vanaf het begin niet de kwalificaties had om dit project te leiden, laat staan om alleen te doen. En dit ging, dat ging steeds verder en verder en verder en we werkten samen met een partner bedrijf. Zij leidden het project en wij waren er gewoon onderdeel daarvan. En ze hadden veel eisen, ik mocht bijvoorbeeld geen project manager hebben vanuit intern dus ik moest haar hebben als project manager. Maar ze wilde mij niet helpen, en niemand kon aanhaken want iedereen was druk dus ik moest alles alleen doen. En de klant had best wel best wel veel eisen. Het partnerbedrijf had meteen een heel team erop zitten maar ik zat eigenlijk helemaal alleen. En dat hielp niet echt. Toen kwam de deadline steeds dichterbij en wist dat ik het niet af kon krijgen en gaf dit ook aan van he ik krijg die deadline gewoon niet af, maar ik kreeg geen gehoor. En die zei van ja je moet het gewoon af hebben ook al betekent dit dat je in de weekenden moet werken. Zo zeiden ze het niet maar indirect gaven ze het wel aan. Dat was zowel van de klant kwam, dat kwam ook van het partnerbedrijf, maar ook voor mijn eigen bedrijf. Van ja, Het is. Prima Als je weekenden gaat werken, maak het gewoon af. Tegelijkertijd had ik ook een vriendin diezelfde periode en dat was een periode waar het niet goed tussen ons ging. Ik had steun liefde en begrip nodig dat ik er niet constant bij was, mentaal maar ook niet fysiek. Ik kreeg dat niet echt. Dat kreeg ik wel van mijn vrienden en familie. En die die. Zorgde ook al voor me, die gaven aan dat ik rustig aan moest doen. Maar van haar kreeg ik dat niet echt, en op dat momen heb je dat wel nodig van haar zeker omdat je zo intiem met elkaar bent, het is je vriendin. En, dat bezorgde me eigenlijk nog meer stress en op een gegeven moment kwam er een ommekeer. Ik had deadlines en kreeg ruzie met haar. Echt een hele heftige ruzie. Na de ruzie ging ik achter mijn laptop zitten en ik was echt helemaal bang, mijn hersenen werken gewoon niet meer. Ik ging even een rondje lopen buiten maar dat hielp ook niet. Ik belde mijn manager en zei van kijk ja ik ga dit niet kunnen doen en melde me ziek. En toen werd het nog een dag en nog een dag. Opgeef moment lag ik er helemaal uit want ik kon gewoon niet meer nadenken. En als ik over iets nadacht dan ging het ene oor erin het andere er weer uit. Dus Dat was eigenlijk het ja heftigste punt. Ja.
	Check en denk jij dat je dan een heft een heftige burn out, een medium burnout of een lichte burnout hebt gehad.
	Ja ik ik. Ik weet het niet, man, ik. Ik denk niet dat ik een lichte burn out heb gehad. Ik twijfel want ik heb verhalen gehoord ove mensen die echt een heftige burnout hebben gehad en dan jaren niks kunnen doen. Zoals een collega van ons van het bedrijf waar ik werk. Die heeft al twee jaar niet kunnen werken, of 1.5 jaar. Zo een heftige heb ik niet gehad. Als ik me moet classificeren zou ik zeggen medium.
	Dat waren eigenlijk de introductie scenario's, de introducties vragen excuus, nu gaan wij naar de scenario's toe. Ik geef je straks het prototype maar eerst het scenario. Stel voor dat je in therapie bent en jouw psycholoog neemt met jouw toestemming contact op met de bank om te melden dat je last heeft van een depressie/burn-out. De bank heeft een nieuwe applicatie ontworpen die u kan helpen bij het beheren van uw persoonlijke financiën. De nieuwe feature is opgenomen in de Rabobank app en biedt je maandelijks de keuze uit drie financiële plannen. Na een paar dagen krijg je een melding en besluit je erop te klikken, waarna de Rabobank-applicatie wordt geopend. Het is jouw taak om een financieel plan voor deze maand te kiezen, rekening houdend met het feit dat je je medium burnout voelt. Dit is overigens de notificatie die je krijgt van je psycholoog. Deze laat ik nu zien Ik ga even inzoomen en er staat. Kunnen we je extra overzicht bieden met alle begrip voor je situatie helpen we graag met je financiën.
	Oké cool
	Om dit scenario te voltooien zijn er nog een paar dingen die je moet weten maar niet hoeft te onthouden. Ik loop er even doorheen, je leeft samen met een partner, het plan is voor je dagrekening, je hebt 4 kinderen thuiswonend, je hebt € 4.000 schulden maar ook € 4.000 op je spaarrekening. Dan gaan we nu naar het prototype. En dan is voor jou de vraag of je zou willen inloggen en een plan voor deze maand zou kunnen maken.
	Moet ik gewoon zo niet?
	Ja, nu kun je gewoon ergens klikken normaal zou je inderdaad je code invoeren.
	Wat moet ik doen?

	Ja een plan maken voor je betaalrekening
	Oké nou ik heb zelf ook de Rabobank app en weet dus een beetje hoe die werkt. Ik denk dat ik hier moet klikken, oh overzicht werkt niet. Oke dan maar naar mijn rekening. Oke we begrijpen dat je mentale situatie erg moeilijk voor je kan zijn. Oké, cool. Okay, ik voel me slecht daar zou ik me op classificeren. En dan wil ik een plan opstellen, en dan zou ik voor plan 1 kiezen.
	Oke zou je terug willen gaan en jezelf op ik voel me niet goed willen zetten.
	En ik heb kinderen thuis wonen
	Ja jij en je partner hebben samen 4 kinderen thuis wonen.
	Er staat al 4 ingevuld
	Ja je moet even klikken dit zou natuurlijk niet in het echt gebeuren
	Oh, dus Je moet wel echt klikken. Oke ik heb schulden ja 4000
	Je hebt een buffer in dit geval de bank weet het in dit geval
	Oke
	In dit geval wil je ook geen extra informatie invullen je vindt het zo wel voldoende eigenlijk.
	Ja, maar vergelijk de situatie, wat is de vergeleken met wat?
	Oké hoe zou je daar achterkomen?
	Op basis van je persoonlijke en betaalgegevens hebben we een profiel samengesteld. Gebruik deze informatie om het volgende klanten genereren, oké. Het is op basis van die vergelijking dan. Waar zou ik heen gaan als ik op controleer informatie had geklikt
	Wat er dan zou staan, nou net als de belastingdienst. Voor ingevulde data met posten, dus heb je een auto, een hypotheek etc
	Oké, oké, dan wil ik nu een plan kiezen, dus als we even teruggaan Kun je dus variabel lasten, oké? aangenomen totale inkomen oke € 2.000. Dus dan heb ik variabele kosten van 600 en ik spaar 100. Oke hoe kan ik dan naar twee oh de pijltjes.
	Goed om te weten, vaste kosten zou. Je hier om 1300 zijn dus een fout, een applicatie. Alle vaste lasten zijn dus gelijk.
	Ja oke oke precies. Ik spaar hier minder dat is het verschil, en dit oke nou ik bedoel ik heb kinderen. Dan is het niet verstandig om genieten van het leven te kiezen want dan spaar je niks en dat vind ik niet verantwoord. Dan financieel balans? Nee ik denk misschien wel goed om gewoon te sparen ik kies dus de eerste want daar spaar ik het hoogste bedrag.
	Nou dat dit het eerste scenario? Ook een vraag voor je? Deze notificatie die we hier zien, kunnen we je extra overzicht bieden. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties als je deze notificatie zou krijgen?
Feeling of rest	Ik zou dit wel best wel chill vinden. Dit zou me niet extra stress bezorgen, want. Nee, nee, ik zou het opzich best wel fijn vinden. Ik weet niet waar ik moet beginnen of ik weet wel dat ik een probleem heb maar dit zou wel een prompt zijn om er iets aan te doen. Van we weten dat er iets aan de hand is laten we helpen want ik kan nu alle hulp wel gebruiken ja.
	Wat is jouw mening dat je psycholoog de bank Contacteert met jouw toestemming, of zou je liever willen dat de bank je zou tracken of je een burnout of niet hebt. Een andere mogelijkheid is, of naja laten we deze twee eerst even doen. Dus de of dat met de psycholoog of tracking
	O Oké, dus de vraag was?
	Of je dit via de psycholoog zou willen laten doen of dat de bank je zou tracken.
Filling in information about mental mental dissability is perceived as privacy sensitive	Ik vind dat op zich. Kijk Als ik er zelf toestemming voor moet geven, dan vind. Ik het prima. Ik heb liever niet dat dat vanzelf worden gedaan. Als het vanzelf zou worden gedaan, dan zou ik het wel. Ja dan zou ik het misschien wel een beetje eng vinden. Ik twijfel of de psycholoog de juiste persoon is, een arbo arts lijkt mij ook hier geschikt voor. Maar je verwacht de hulp wel meer op deze manier. Ik zou het wel fijn vinden om onverwachts hulp te krijgen, mits het op een goede manier verwerkt is denk ik. Maat dat zou wel extra stress geven denk ik ja ja.
	Een andere mogelijkheid is nog dat de psycholoog of arts de bank contacteert. En dat daarna de bank begint met tracken hoe erg je burnout is, een andere mogelijkheid is dat er elke twee weken word gevraagd om dit scherm in te vullen, dus hoe je voelt zeg maar dat je het weet of het mild of ernstig is. Zou je dit liever laten tracken of zelf willen invullen?
Automatic tracking if there is a mental dissability is perceived as privacy sensitive	
	Ik zou denk ik liever zelf willen invullen, want kijk naar de toestanden met de toeslagenaffaire.
Not wanting to share information about mental health with the bank	Ik zou persoonlijk dan bang zijn dat ook al zou ik dus uitbehandeld zijn mijn bank mij nog steeds zou tracken, ook al ben ik helemaal genezen. Dat dit nog steeds een factor zou zijn in mijn financiële mogelijkheden. Dus als ik bijvoorbeeld een paar jaar later een bedrijf zou willen beginnen slechtere voorwaarden krijg puur omdat ik nog steeds getrackt word. Wanneer stopt het tracken dan? Ik zou willen dat in de zoveel tijd de psycholoog een tussentijds rapport geeft aan de bank van oke, dit is de tussenstand, dit is wat ik zie. Dat het wel objectief gebeurt in plaats van jezelf elke keer.
	Zou je die plannen van de bank die je zag vertrouwen als een goede manier om je financiën te regelen?
Will follow the plan if the they don't change too much while still stimulating less purchasing	Ja, ja, ik bedoel, het meest kenmerkende verschil wat ik zag was geloof ik sparen. Het laatste plan leek me niet echt heel behulpzaam. Ja, niet sparen. Het is gewoon in luxelevens. Maar ik denk oké, ik denk niet, je niet in luxe moet leven in zo een situatie. Je moet wel ondersteuning krijgen in het feit dat je ook over je toekomst moet nadenken, vooral als je kinderen hebt zeg maar. Ja je kan niet zeg maar niet sparen als je 4 kinderen hebt.
	Dus jij zegt, ik beoordeel het plan niet van dat het gemaakt is door een bank maar de getallen die er staan.
	Ja dat klopt
	Je hebt best wel wat informatie net ingevuld. Zou je dit ook kunnen doen op het heftigste moment van je burnout?
	Nee
	Oke wanneer je ik voel me slecht invul dan gaan al deze schermen. Weg en kun je deze schermen zien, dus al dat informatie invullen gaat weg. Je kan iemand een plan Laten opstellen. Dat wordt dan op basis van aannames gedaan en iemand machtigen dus deze twee en wat ik hier eigenlijk voor vraag is, zou je het in deze situatie wel kunnen denk je?

	Een plan Laten opstellen Dat is, dat wordt dus door de Rabobank gedaan.
	Zou je vanuit hier in die situatie een van deze 3 plannen kunnen kiezen?
	Oké, kijk ik zou het denk ik wel kunnen. Ik heb ook een partner, ik zou het met mijn partner willen laten doen dat ik mijn partner machtig. Want het is je deelt de kosten en de lasten en inkomen, dus ik denk dat het wel ene idee zou zijn. Ik zou het wel doen denk ik.
	En, als we weer naar emoties gaan, zou dit scherm je stress geven. Dus het linker scherm. Wat zou dit scherm doen met je stress en emoties als je dit zou zien. s
No stress	Ja die quote zou me niet echt heel veel doen. Want wie is dat? Voor de rest qua stress of zo het zou met niet bang maken ofzo. Nee ik denk nietn dat dit scherm mij stress zou geven.
	Gaan we naar de tweede taak. Na twee weken probeer je meer informatie te vinden over de progressie van je plan met name hoeveel je al hebt uitgegeven aan eten en restaurants. Dus hoeveel heb je al uitgegeven en hoeveel kun je nog uitgeven? Dus ik kan het er wel even bij pakken. Er is wel weer een klein foutje hier hoort natuurlijk 14 dagen vanaf.
	Oke
	Dus, Ik ben hier ook nog het begin van het plan, maar hoe jij erachter komen wat je al gespendeerd hebt aan restaurants of hoeveel je nog kan spenderen in restaurants?
Interface gives confusion	Ik zou dus kijken naar wat ik al heb uitgegeven dus dan inkomsten en uitgaven. Oke dat doet het niet.
	dan zou je normaal je normale overview van transacties zien.
	Ja, Maar ik kan daar niet op klikken
	Klopt omdat het een prototype is.
	Ja oke, dus dan moet ik Terug blijikbaar? En dan naar betalen ben je Ik kan dus. Hmm nee ook niet
	Nu kan in dit geval niet naar je transactie zijn.
	Oké, laat ideale bedragen zien ideale verloop van uitgaven
	Oke dat doet wel iets hmm nee oke dat is een probleem in het prototype
	Ja ik ik. Ik, ik snap niet zozeer Waarom ik niks te zien krijg
	Nee dat hoort normaal niet en daarom moet ik hem even resetten
	Ja
	Oke als je op laat bedragen zien klikt krijg je normaal gesproken dit te zien
Interface gives irritation	Oké maar dan, dus dan ben ik eigenlijk geforceerd om eerst te klikken voordat ik kan zien hoeveel ik kan uitgeven.
	Ja, jij denkt dat dit is van hoeveel je nog kan uitgeven.
Think that more direct confrontation by showing the amounts is necessary or the min is less confronting	Nee nee nee. Dus ik tenminste normaliter Als ik dus kijk van oké, wat heb ik gedaan en wat kan ik nog doen? Dan kijk ik eerst. Naar wat heb ik gedaan heb dus naar als ik naar mijn vorige uitgaven kijk. En nu zie ik dit al staan en dit is prima. Maar stel je hebt al echt heel veel uitgegeven aan uit eten gaan. Als ik dit zo zie, dan denk ik van, oh ja, prima dat ik ook nog € 150 besteden, maar als ik weet dat ik misschien wel € 1.000 aan etentjes heb uitgegeven. Dan denk ik misschien eerder van moet ik dit wel doen?
	Ja, die zou liever willen zien van wat je al hebt. Uitgegeven? Ja, oké. Hoe zou je? Daar in dit geval naartoe gaan van de hoeveel je hebt uitgegeven aan eten.
	Nee, ik zag hier dus inkomsten en uitgaven staan naast plan. Ik zou daar dus eerst op willen klikken en dan daar kijken.
	Maar hoe zit dat in je plan doen? Hoe zou je de progressie van je plan bekijken, dus hoeveel je hebt uitgegeven aan de precieze specifieke categorie, in dit geval uit eten, hoe zou je dat doen?
Misinterpretation of the interface	Dan zou ik teruggaan en je hebt die inzicht optie. Ja ik heb Rabo dus weet een beetje hoe dat werkt. Maar als ik dan naar inzicht ga dan hebben jullie allemaal categorieën en dan zou ik zie oké, Ik heb eten en drinken en dan hoeveel ik er al aan heb uitgegeven. Maar goed, oké, dus nu even terug. En klik op meer details. Als dan zie ik vaste lasten en dat ik € 120 aan vrije tijd en luxe aankopen kan spenderen. En waar was ik ook alweer naar opzoek?
	Ja, dus hoeveel je al hebt besteed aan uit eten.
	Oké, dan zou ik naar geef meer details inderdaad. Dus dan heb ik hier uit eten en drinken. Dus ik mag per maand € 39 uitgeven Maar ik heb tot nu toe € 29 uitgegeven, dus Ik kan nog € 9,45 uitgeven.
	Oke dat was het tweede scenario. Dit is het geval waarin alles goed ging en dus je houdt je aan het plan. Maar het kan ook zijn dat het wat minder goed gaat. Namelijk bijvoorbeeld in dit scenario. Ja, dan weet ik niet of je goed de tekst kan lezen.
	Ja ja ik kan het lezen
	Er staat, je hebt genoeg ruimte voor vrije tijd, luxe aankopen, maar je overal variabele kosten vallen, hooguit deze maand. Wil, je je doelen Laten aanpassen. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
	Of dit een negatieve impact zou hebben?
	Ja ja zou je nog iets kunnen doen in dit geval? En wat zou je in dit geval doen?
Creating new plan is seen as dangerous	Ja, het lijkt me tenminste. Als ik Als ik echt zeg maar een een boost nodig heb in motivatie of me beter wil laten voelen dan zou ik meer budget vrij maken. Of dat een goede beslissing is, nee. Maar ik denk in zo een scenario dat je echt even uit eten wilt omdat je beter wilt voelen. En dat je dan je budget aanpast om je problemen een beetje vooruit te schuiven ja ik denk dat ik volgende maand war meer mijn hand op de knip houdt maar voor nu heb ik een kleine fix
	Maar je zou er wel op kunnen klikken met je emotionele toestand, zeg maar, je zou wel die actie kunnen ondernemen?
Stress but still able to take action	Waarschijnlijk ja mij kennende, zou ik waarschijnlijk wel even er op geklikt hebben om te zien wat de opties zijn.
	Oké, je zou dat dus kunnen doen. Dit is wanneer je op laat bedragen zien klikt. Zou dit een effect hebben op je stresslevel en emoties?
	Dus dat je?

	Dat je de getallen ziet inplaats van dat je door je budget heen bent.
Think that more direct confrontation by showing the amounts is necessary or the min is less confronting	Dit zou denk ik minder stressvol zijn. Ja, en Ik denk dat ik dan nu ook wat minder geneigd zou zijn op op meer. Budget vrijmaken te klikken, ja. Het is gewoon een hele confronterende tekst. Ook van ja je bent door je budget heen. Oh shit, dat heb ik allemaal gedaan. Terwijl bij Als je een min bedrag ziet, dan is dat dezelfde bericht. Maar het heeft een andere lading. Ja, hoe zeg je dat het niet positief negatief gewoon een Ja feitelijk lading.
	Dan gaan we naar dit scenario en dat is eigenlijk dat je bijna door je budget heen bent
	Ok
	Zou je me even kunnen voordat ik je om je stress en emoties ga vragen wat die stippellijn betekend?
	Ik kan me voorstellen dat de budget is voor deze maand. En dat de balken laten zien wat je soort van ja, wat je nog over hebt.
	Oke, en wat is specifiek de stippellijn?
Misinterpretation of the interface	Oh de stippellijn, ja ideaal dus even kijken ja hier staat ideaaal verloop van uitgaven dus wat je max mag uitgeven.
	Ja, wat het eigenlijk is, het is een gesuggereerde lijn, dus hoe snel je gaat dus het punt dat de bank adviseert je te zijn op dat moment van de maand.
	Oh, is dat het op zo'n manier? Oké, ik dacht dat het echt een Max was.
	Dus je zit hier best wel ver onder. Dat is zo in dit geval. Je hebt nog wel wat dagen te gaan, hoe zou dat? Wat zou er dan met je stresslevel emoties?
Interface gives confusion	Nou, ten eerste vraag ik me nu dus af waar ik teveel heb uitgegeven, links of rechts
	Oh teveel ja oke, want ik krijg meer het idee dat. Ik te weinig heb bij te geven.Dus je bent wat ze zegt en je bent nog in binnen budget. Want Er is nog wat oranje over, maar je gaat te snel vergeleken met die stippellijn. Maar jij zegt eigenlijk van Oh, het voelt voor mij of dat balkje gaat stijgen.
Misinterpretation of the interface	Ja, Ik heb het idee dat dit de max is en dat ik daar echt ver onder zit. Hoe jij het ziet van, Dat is je eigenlijk. Nog een klein beetje over hebt, ja. Maar In de eerste oogopslag zou dit dus mij een positief gevoel geven van oké, ik heb dus niet veel kosten gemaakt dat je wat meer ademruimte hebt. Zo zie ik het in ieder geval, maar als je het zo uitlegt zie ik het inderdaad wel anders.
	Ah ja nou ja je interperteert hem anders, check.m En wat zou dit met je stresslevel en emoties doen als je dit zo ziet?
	In hoe ik het zou opvatten hoe jij het daar vertelde?
	Nou beide.
Stress but still able to take action	Als ik het op mijn eigen manier zou opvatten zou dit mij geen stress bezorgen ik zou denken van oke, Ik ben goed bezig. Maar Als ik op jou geval zou zien en Dit is hoeveel dagen heb ik nog over tot het eind toe 12 dagen? Ja, dan zou ik wel denken, Oh shit, hoe, hoe ga ik dit voor elkaar krijgen weet je zoals weet je die studententijd toch dat je de laatste week voor je studie heb je nog echt € 10 over hebt.
	Dan ga ik dat doen, en wat zei dit? Hij noemde het. Hoe zou je? Dit zou je nog actie kunnen ondernemen en wat? Voor acties zou je ondernemen, denk je?
	Ik denk dat ik als ik er zo naar zou kijken welke categorieën ik minder zou kunnen uitgeven en dan gewoon dingen opofferen. Ja en maar dat in met de gedachtegang dat ik me echt heel strikt aan het plan zou houden, want er is natuurlijk ook een optie dat je denkt van fok it.
	Oke
When in an difficult situation don't care about plan	Ja. want dit is Natuurlijk nu denk ik ook vooral In de gedachtegang van. Ik ga me strak aan mijn plan houden, maar. Ik kan me ook heel goed voorstellen als je in zo een situatie dat je denkt van fuck it. Het plan bezorgt me meer stress dat het helpt. Waarom zou ik me er dan aan houden. Ja of dat een goed idee is, misschien niet. Dat kan ook zo zijn dat ik door ga met het plan maar dat ik het gewoon in mijn hoofd heb. Maar ja als het niet goed in die tijd gaat met het plan dan lijkt mij de kans heel groot dat je dan stopt met het plan te volgen.
	Dat is dan eigenlijk al het antwoord op de volgende vraag, maar het is wel interessant wat je zegt van, je zou in dit scenario tijdens je burn-out niet snel aan het plan houden wanneer de situatie negatiever wordt. En zou je dat in dit scenario scenario ook al hebben dat je het negatief wordt? Want je bent nog niet door je budget heen
	Dat is ook zo, Ik heb ook nog de tijd.
	En zou dit al negatief zijn. Dus dat je het onder de stippellijn zit?
	Ja, als ik nog 12 dagen te gaan heb en ik heb nog ¼ misschien nog 1/5 van mijn geprojecteerde kosten over.
	Ja, snap ik wel
	€ 50 ja over 12 dagen nog. Dan zou ik wel denk ik voor shit dat is wel echt echt lang.
	Wat zou dan je reactie zijn eraan houden of zou je dan niet meer aan het plan houden ?
Stress and not be able to take action	Het is slim om je eraan te houden, want Het is wel jouw plan. En uiteindelijk helpt het plan je om eruit te komen. Maar ik denk als je in zo een situatie zit dat je echt depressief bent of in een burnout zit, alles wat je stress bezorgt gaat vermijden, alle stress factoren gaat elimineren zeg maar om jezelf ook mentaal te stabiliseren. Dat moment als je plan ook al niet goed gaat en bezorgt dit jou extra stress? Dan is de eerste reactie het elimineren ervan denk ik ja.
	Nee, oke dat is inderdaad een reactie.
	Nee, nee, Ik denk dat het zeker ook een heel realistisch scenario is.
	Dan gaan we naar het volgende scenario en dat is beide over budget zijn
	Ja, dit is wel extreem stress ja
	Ja wat zou je reactie hier zijn, weer het elimineren ervan of zou je toch nog aan het plan houden?
Stress but still able to take action	Ik zou eerst op meer budger vrij maken klikken, kijken wat die optie zou doen. Want stel je hebt weet ik veel geld nodig om op te waarderen, want je gaat naar werk of iets, of je gaat je kind halen want die moet naar zwembles, of gewoon boodschappen voor je kinderen halen. Of andere rekeningen moeten nog betaald worden. Dan zou ik kijken naar meer budget vrijmaken. En als ik zie van dat het echt lastig is maar iets moet echt gedaan worden. En ja stel je voor je kind kan gewoon niet naar zwembles en dat is ook niet fijn dan bezorgt dat gewoon stress, dus ja dan gewoon kijke. Je nog steeds aan je verplichtingen kan voldoen. Dat denk ik maar dan zou ik eerst een beetje ruimte vrij maken in mijn budget als het plan echt niet blijkt te werken.

	We gaan zo nog om hoe het meer budget aanmaken eruit zou zien, zou dit een verschil maken trouwens?
Think that more direct confrontation by showing the amounts is necessary or the min is less confronting	Ja, Ik denk dat de uitkomst hetzelfde zou zijn alleen mijn reactie minder heftig als bij die andere die je net liet zien. Ik zou daar echt heel gestresst van raken en allemaal rare dingen denken of heel snel klikken. Als je de bedragen ziet zou ik beheerster kunnen nadenken van oke min 50 en min 20. Ik ben door allebei heen. Wat moet ik nu doen? Uitkomst hetzelfde alleen reactie minder heftig. Omdat de getallen minder beladen zijn dan de tekst
	Door je budget heen is heel direct. Zaal dus Dat is, Dit is de volgende vraag. Zou je je financieel gedrag aanpassen aan een plan?
Will follow the plan if the they don't change too much while still stimulating less purchasing	Ja ik denk voordat dat je gedrag niet teveel moet worden aangepast. Het is een tijdelijke aanpassing om uit een bepaalde situatie te komen dus in zo een scenario wil je alles accepteren om jezelf te kunnen helpen. Dus je gaat je aan zo een plan houden. Maar ik denk dat dit op korte termijn is en niet langdurige gedragsverandering is. Gedrag is iets heel complex he. Het is heel diep gegrond in hoe je bent als persoon en hoe je bent opgegroeid en alles wat je in je leven hebt meegemaakt. Dus hoe dieper bepaalde functies, hoe hoe dieper bepaalde bepaald functioneren in je systeem zit. Dus hoe dieper bepaalde functies, hoe hoe dieper bepaalde bepaald functioneren in je systeem zit, hoe moeilijk Het is om aan te passen na. En in zo'n geval wil je eigenlijk zo min mogelijk verandering. Ik denk dat extreme verandering ook vaak oorzaak is van een burnout bijvoorbeeld. Dus dan wil je niet nog meer dingen aanpassen in je leven. Dus ja ik zou net een plan volgen waarbij ik heel veel meer zou moeten aanpassen in mijn leven. En ik kijk het vanuit het perspectief dat ik heel diep in een burnout zit. Als ik teveel moet aanpassen, dan zou het dus mij als een reactie meer stress bezorgen en meer stress gelijk elimineren. Dus ik zou me niet willen aanpassen.
	Je zou je dus wel begrijpen aan het plan houden wanneer je dit jouw normale leven zou volgen?
Understand the person's financial situation	Ja en is dat een gezonde reactie? Nee, want blijkbaar is hoe je normaal leeft niet per se gezond. Want anders zat je nu niet in een burnout aangezien je normale leven heeft gezorgd dat je daar nu in zit. Misschien een karaktereigenschap, of geen nee kunnen zeggen of teveel over je heen hebt laten lopen. Er zou dus iets veranderd moeten worden. Alleen ja, soms moet je daarvoor wel een duwtje krijgen. Als je het teveel aan jezelf overlaat dan ga je er misschien te makkelijk mee om. Want in financieën moet jij je echt aan zo een plan houden. Natuurlijk als je in een burnout hebt en je hebt veel schulden dan ja , uiteindelijk helpt het je ook. Het is niet voor niks. Maar als je te veel agency hebt in dat opzicht ja dan, Misschien moet je dan wat strikter gehouden worden en echt je gedrag aanpassen. Is het te volgen zo?
	Nee, ik snap wat je bedoelt ik. Wat ik begrijp van wat je zegt is dat er wel dingen moet veranderen in je plan. Maar de veranderingen moeten niet te hoog zijn. Dus eigenlijk de bepalende factor is gewoon de bedragen die gegeven worden in het plan. Kan ik me eraan houden en blijft onder de streep mijn kwaliteit van leven hetzelfde of omhoog?
	Ja, ja, dat klopt en ik zou wat je zegt dus eigenlijk. Ik zou dan kans willen geven.
	Ja, maar Als ik het één of twee keer niet lukt dan.
When in an difficult situation don't care about plan	Dan is de kans heel groot dat ik er een streep doorheen zou zetten
	Oke check we hebben al gekeken naar de plan progressie pagina, maar we willen misschien ook even naar de inkomsten en uitgaven kijken. Waar zou je liever op willen landen, de plan overzicht of het overzicht van je transacties.
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Plannen overzicht zou ik op willen landen. Je hebt een plan om je te helpen en financieel stabiel te zijn. Het laatste wat je wilt is een directe confrontatie met je toestand. En met een plan heb je een update hoe je ervoor staat. Over het algemeen en welke kant je opgaat. Maar als je inkomsten en uitgaven ziet, dan is het wel. Dan kan ik me voorstellen dat het confronterend kan zijn van oh, shit, heb ik toch wel een koffie gekocht van € 6. Zo had ik het beter niet moeten doen. Ja, dus Ik denk dat het minder confronterend is.
	Dan nu het derde scenario dit zijn nu twee kortere scenarios. Later in de maand had je een paar etentjes bij je thuis met vrienden, waardoor je luxere boodschappen moest kopen en je te veel uitgaaf in de categorie "Overige variabele kosten". Wat zou jij in dit geval doen?
	Ik heb ook nog steeds 12 dagen over. Ja dus dit betekent dat ik geen boodschappen meer kan doen
	Wij hebben het over variabele kosten daar vallen inderdaad boodschappen onder. En daar heb je geen budget meer voor.
	Ok laat de bedragen zien oké ja ik denk dat ik dat zou doen en dan klik ik op see more details
	Oke ja klik er maar op, overigens zijn dit niet helemaal de juiste bedragen
	Oké dan ga ik even terug om meer budget vrij te maken. Oh dat kan ook niet
	Hij pakte me even niet. Dat ligt niet aan jou maar aan het prototype. En normaal zou je inderdaad hier naar.
Interface gives irritation	Teruggaan ja en dan meer budget vrijmaken, op basis van je gegevens hebben wij een profiel samengesteld. Oke mijn situatie aanpassen, ik denk niet dat ik dat wil. Dan zou ik een ander plan kiezen. Een waarbij de variabele kosten wat hoger zijn. Maar ik kan niet zien wat mijn huidige plan is.
	Nee, dat zou je willen zien.
	Ja, want Misschien ben je vergeten wat je plan is en dan kun je het nog aanpassen, dus ik zou denk ik ook willen zien welk plan ik nu heb. Ik weet niet wat het plan is dat ik gekozen heb. Ik moet nou opzich ja de variabele kosten zijn alle 3 hetzelfde. Ik zie er nauwelijks verschil in alleen ja vrije tijd en luxe aankopen maar de boodschappen vallen daar niet onder. En de overige variabele kosten zijn alle 3 hetzelfde. Nee, dan zou Ik denk ik. Vraag wat is er aan de hand?
	Dus die bedragen zorgde eigenlijk hier voor verwarring. Oke misschien goed om te weten, deze bedragen zijn niet heel zorgvuldig gekozen, in het echt zou er wel kunnen dat ier inderdaad verschillen tussen zijn.
Stress but still able to take action	Ja ja ja precies ja, maar in dit geval dus. Als ik geen verschil zou zien, dan zou ik eigenlijk misschien ja even vragen van ja maar wat is dat nou met die 3 plannen dus in dat geval zou ik wel contact opnemen.
	In het echt dan zit er wel een systeem achter die plannen genereert. Het is een slim systeem dat is er nu niet .
	Ja Natuurlijk, ja.
	Er zijn natuurlijk bepaalde formules hoe je een perfect financieel plan zou maken. Ik ben zelf geen financieel adviseur dus ik heb me er niet aan gewaagd. Als we dan even teruggaan naar die mijn budget vrij maken en die plannen dan zou je dus wel het verschil in die posten willen zien?
	Ja, is ten eerste, wat is mijn huidige plan en ten tweede wat het is het verschil tussen die posten. Ja dat zou ik denken. Maar in dit geval is dit er niet.
	Dat is er niet nee, wat denk je dat dit bedrag is en wat voor rol zou dat hebben in het kiezen van een plan?
	Dus dit betekent hoeveel ik nog kan uitgeven. Of hoeveel ik nog over heb?
	Wat denk je?
	Ik zou denken dat dit dus het bedrag is van wat ik nog over heb op mijn bank. Als ik dat plan kies

	Oké, dus als je het plan hebt gekozen wat je daarna over hebt op je rekening?
	Overhebt ja, Dat is wat ik denk.
	Nou oke kies maar een plan
	Oké, nou in dit geval ik. Moet dus boodschappen kopen. Dus Ik denk dat ik voor eigenlijk. Plan 3 heb ik het minst over. Dus dan denk ik dat ik voor plan 2 zou gaan.
	Ja in dit geval kun je alleen plan 1 kiezen want ja het is een prototype. Oke dat plan heb je gekozen en dan heb ik nu een aantal vragen voor je. In die situatie die ik net geschetst heb zou je een plan kiezen waarom wel of niet?
Financial context is the main factor that determines if I have stress, not the plan	Ik weet dus niet wat het effect is als ik mijn plan behoud, mag ik nog extra kosten want een plan weerhoud mij niet om extra kosten te maken voor een bepaalde categorie neem ik aan. Dus als ik zie dat het nog wel kan, maar dat ik gewoon eigenlijk meer uitgeef dan ik zou moeten, dan vind ik het prima. Maar in dit geval ging ik ervanuit dat ik geen andere keuze heb dan een ander plan kiezen. Maar in dit geval lijkt mij dit ook een beetje een situatie, dus ik heb toevallig vrienden over, dus ik moet toevallig een keer dure boodschappen doen. Als ik merk dat het in de vorige week of maanden dat het wel goed gaat met dat plan, dan zou ik me aan dat plan houden. Maar gewoon niks meer uitgeven. maar nog extra kosten maken, want een plan weerhoudt mij niet om extra kosten te maken voor een bepaalde. Categorie neem ik aan? Dus wat is het effect daarvan? En Als ik zie van dat het nog wel kan, Maar dat ik gewoon eigenlijk meer uitgeef dan ik zou moeten, dan vind ik het prima. Maar in dit geval ging ik ervanuit dat ik. Geen andere keuze, heb dan een ander plan kiezen. Ik weet niet. Misschien dat ik zeg maar te te erg met dat plan in mijn hoofd zit. Het leek, alsof ik geen andere keus had dan. Een ander plan kiezen? Ja.
	Ik hoor dat het bijna confronterend Aanvoelt van ja.
	Ik moet wel een ander plan kiezen, anders kan ik. Geen boodschappen doen. Dat was een beetje het idee wat ik ervan kreeg. Terwijl als ik er over nadenk van ja het is maar een plan. Het is niet van dat ik geen toegang meer heb tot mijn. Geld, Het is meer van een guideline.
	En, hoe denk je dat dat komt?
	Nou ja, het zegt misschien omdat je net vroeg van wat liever je plan of eerst je inkomsten en uitgaven. Het is misschien als je de app opent en je ziet gelijk. Alsof je plan heel je app heel je berekening controleert. Dus dan is het misschien een bijproduct van de app. Het lijkt alsof dat dit app is, al je uitgaven worden gereguleerd. Eigenlijk is het meer een kleine nudge van geef even iets minder uit of je kan even een beetje meer uitgeven.
	Check ja wat denk je van dat het een maandelijks plan is en dat je altijd een nieuw plan kunt kiezen wanneer je door je plan heen bent.
Creating new plan is seen as dangerous	Ik denk dat het niet heel veel nut heeft als je elke keer kan switchen tussen plannen. Dus waar doe je het dan voor. Als je niet aan je plan kan houden? Ja, dan kun je net zo goed geen plan volgen, ik weet het ook niet. Wat het effect zou zijn bijvoorbeeld als je niet elke keer aan een plan kan houden, dus dan switch je maar naar een ander plan. Misschien kun je op een wat langere time frame zitten. Dus misschien een maand of twee of juist per kwartaal. Dan heb je meer tijd om aan een uitgaven patroon te wennen denk ik.
	He en dan zou het kunnen dat het scherm dat je net zag dat de bedragen negatief zijn. Dus dat de bank voorspelt dat je niet uitgaat komen na het switchen van plan.
	Ja ja dus dat zou een bommetje stress zijn
	Ja dit zou veel stress geven?
	Ja dat zou wel heel kut zijn
	Zou je nog iets kunnen doen in die situatie?
	Als er uitgaven zijn die ik echt moet maken, dus bijvoorbeeld boodschappen doen voor de kinderen dan zou ik me waarschijnlijk hoogstwaarschijnlijk zou ik me gewoon niet aan het plan houden.
	Zou je hier wel een plan selecteren?
	Dan hou ik mijn plan. Ik wijzig niet van plan, maar dan ga ik wel gewoon wat extra uitgeven.
	Zou je er 1 kiezen en dan underperformen zeg maar?
Stress but still able to take action	Wat realistisch is, zodat je dan een plan kiest waarbij het minst ander performt. Om jezelf toch wel even een gevoel te geven van oké, zo slecht is het niet dat
	Oke 4de scenario. Een paar maanden later worden de depressiesymptomen erger. In dit geval ziet de applicatie dus er zit wel een soort intelligentie in. Je gaat over je vrije tijd en luxe aankopen categorie heen, op dat moment realiseer je dat je jouw persoonlijke financiën niet meer zelf kan regelen. Je wilt iemand autoriseren die de persoonlijke financiën voor jou zou kunnen regelen. Deze persoon heeft een Rabobank account en heet b.kouw
	Oke ik wil iemand machtigen, dan zou ik om op vraag een expert om advies klikken en dan een volmacht aanmaken?
	En dan ben ik de persoon
	Oke is het ook betalingen kunnen uitvoeren of alleen inzagen?
	Wat jij wilt. Oke nu de vragen. Wat vind je ervan op de manieren waarop je een expert om advies kan vragen. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties.
Offering help can be confronting	Misschien dat het wat extra stress zou geven want dan moet je waarschijnlijk jezelf gaan verantwoorden aan iemand, waarom je dus hulp nodig hebt of iemand anders inzagen wil geven. Dat kan best stressvol zijn. Misschien dat iemand machtigen dat je dat niet direct uit dit scherm kan halen want het is niet direct contact opnemen. Het lijkt erop dat je meteen iemand moet gaan bellen wanneer je op die button klikt. Of dat je iemand moet sturen en heel situatie moet uitleggen om iemand te kunnen machtigen, terwijl het eigenlijk niet zo. Het is gewoon een paar klikken, misschien handiger om dat uit dat ding te halen, want. Dan heb je al een idee in je hoofd van. Ik wil iemand machtigen en dan hoeft je niet, zeg maar. Langs de barrière van contact. Opnemen dat dat? Zou ik ook doen?
	Het contact opnemen zou dus wel een drempel voor je zijn. Om in deze situatie ook met de Rabobank contact op te nemen. Zou je wel sneller op die button klikken om een expert om advies te vragen door deze zo neer te zetten?
	Als ik iemand wil machtigen?
	Als je depressie symptomen zo heftig worden dat je denk oh shit en tegelijkertijd door je budget heen bent

Not wanting to share information about mental health with the bank	Ik weet het niet, Ik weet het niet, want het lijkt me ook wel heftig om het al met een psycholoog of je situatie te hebben en om het dan met een ongeschikt persoon zoals een financieel medewerker dan te gaan hebben over je uitgaves en dan alles weer uit te gaan leggen. Ik weet niet of ik dat zou gaan doen. Om met een Financieel medewerker te hebben ook bij je uitgaves van, dan moet je weer zeg maar. Alles uit gaan leggen? Ik weet niet of ik dat zou doen, dan zou ik eerder bij een psycholoog aankloppen van hé, Dit is gebeurd. Ik weet even niet wat ik moet doen en dat de psycholoog of de arbo arts weet ik veel wie dat die dan jou op die manier verder helpt. Ik weet niet of ik zelf de bank zou bellen met he, ik ben door mijn budget heen wat moet ik doen? Ik zou eigenlijk zo min mogelijk mensen willen Laten afweten van de situatie en hoe het zit en dat het slecht gaat en hoe slecht het gaat. Zou ik eigenlijk misschien buiten je echt close vrienden en familie ja alleen echt mijn psycholoog vrouwen. Ja, want nu moest je aan een wildvreemde persoon. Moet je situatie gaan uitleggen. Ik weet niet of dat veel stress zou veroorzaken. Maar dat zou Misschien wat schaamte kunnen veroorzaken. Je wordt weer geconfronteerd met hoe je hier beland en dat het nog steeds niet goed gaat.
	Geeft deze button je al stress
Offering help can be confronting	Als je hem zo ziet staan is hij wel prominent in de interface. Ik zou misschien wat meer budget nog te. Besteden van deze maand wat hoger plaatsen en vraag een expert om advies lager. Want ook gewoon als je iemand anders om hulp vraagt is dat in principe je laatste redmiddel. En Als je naar beneden scrollt, is dat ook de laatste deel van interface.
	Oke dit waren de scenarios. Nu heb ik een aantal notificaties voor je. Voor elke notificatie krijg je een paar vragen over je stress en emotie. Het is de start van de maand en je salaris is net gestort. je krijgt een melding dat de plannen voor deze maand klaar zijn. Als u niet binnen een dag reageert, stuurt het systeem een tweede melding. Welke invloed hebben deze meldingen op uw gedrag, emoties en stressniveau?
Stress but still able to take action	Eerste zou oké zo prima zijn. Tweede zou wel stress bezorgen.
	Ja en Waarom?
	Het is weer een verantwoordelijkheid die ik moet afleggen van heb je plannen al bekeken, misschien wil ik even niet geforceerd kijken?
	En als we dit 3 dagen later zouden uitzenden zou dat een verschil maken, dus dat de timing anders wordt?
There needs enough time between notifications to prevent stress	Ja, want dan is het meer van, dan zou het meer het idee zijn van dat ik het ben vergeten. Maar Als het kort op elkaar is, lijkt me voor shit, laat me even met rust. We pakken we even momentje om te bekijken. Maar inderdaad, Als het een langere tijd ertussen zit dan zou het prima moeten zijn.
	Door de maanden heen gaan je financiën helemaal volgens plan in het scenario waar alles goedloopt. Je blijft op de gesuggereerde lijn. De Applicatie ziet dit en stuurt elke week deze notificatie. Je bent goed bezig, je bent op schema en blijft mooi binnen budget. Wat zou dit doe met je stresslevel en emoties?
Feeling of rest	Ja het zou mij geen stress opleveren je ziet dat je goed bezig bent. Dat zou mij wel goed doen.
Need for positivity	En motiveren. Om aan het plan te houden en door te gaan.
	Nou ja, door een avondje uit ben je door je budget heen gegaan, of tenminste door je volgt niet meer je gesuggereerde lijn. De volgende ochtend zie je de volgende notificatie op je telefoon en dus de applicatie stopt met het uitzenden van de vorige notificatie. De notificatie is als volgt. Hoe gaat het met je financiële uitgave? Je loopt nog op schema, zorg dat Je de hele maand binnen je budget blijft.
No stress	Ik weet niet of ik dit heel negatief zou ervaren. Want ik lees geen negatieve lading. In de tekst. Ik zou meer het zien als een herinnering van het geeft niks dat je misschien iets te veel hebt uitgegeven gisteren. Je bent goed bezig, zorg dat je goed bezig blijft. Ik zou hier niet echt stress van krijgen nee
	Nou oke na het negeren van de over de vorige van de vorige notificatie. Blijf je te veel uitgeven en dus niet volgens plan. Enkele dagen later overschrijd je jouw budget voor de categorie uitgaven vrije tijd en luxe en het systeem stuurt u de volgende melding. Welke invloed zou deze melding hebben op uw gedrag, emoties en stressniveaus?
	Ja, Dat is zou wel veel stress zorgen.
	Ja, zou je dan nog iets kunnen doen in dat geval?
Stress but still able to take action	Ja ik, ik zou dan denken van er wordt gezegd we helpen je graag om grip te behouden, ik zou denken cool wat kan ik dan doen?
	Oke en wat je vertelde over vluchtgedrag, zou je dat hier al aannemen?
No stress	Nee, nog niet, want er staat je uitgaven vallen hoog uit deze maand, het is zeg maar niet van dat ik geen geld meer op mijn rekening heb staan. Ik zou zeker geen vluchthouding gaan aannemen ik zou juist willen kijken van wat is er aan de hand? Wat is er goed en minder goed gegaan deze maand,
Provide information about finances	wat kan ik nu doen en hoe kan ik het volgende maand nog beter doen?
	Dit is al de laatste, stel dat je van een minder ernstige burnout naar een ernstige gaat. Je opent de applicatie niet meer. Omdat de applicatie dit ziet, het niet meer openen van de applicatie is kennelijk een parameter. De applicatie stuurt je de volgende notificatie. Hoe bevalt het financiële plan wel horen graag hoe het met je gaat? Klik hier om een afspraak te maken en dan bekijken we Samen of je uitgebreider kunnen helpen.
Not wanting to share information about mental health with the bank	Oh, Ik weet het niet man. Als het Als het, Als het steeds slechter gaat met me en ik kijk mijn plan niet. Dan zou dit echt iets zijn van. Dit zijn wel meer stress bezorgen, want dan moet ik iemand spreken van de bank en ik wil niemand spreken van de bank. Nee dat gaat niet goed.
	Wat zou je reactie zijn dan.
	Ik zou dit gewoon rechts swipen. Waarschijnlijk de plannen gewoon niet blijven volgen.
	Oké en Als we zouden we, Als je dit een x aantal keer weg swipet, kunnen aannemen dat je een ernstige burn out hebt?
After no reaction for an x amount of time someone can be assumed as severe	Waarschijnlijk wel, ja, waarschijnlijk wel.
	En na hoeveel keer denk je dat dit dat we dit zouden moeten uitzenden voor we die aanname kunnen doen?
There needs enough time between notifications to prevent stress	Ik zou een wat langere time frame pakken. Dus niet na een dag of twee maar een periode van twee of 3 weken misschien een maand zelfs en dan een aantal keer sturen. En als het constant geen gehoor zijn dan zou dat een indicator zijn. Maar wil je dat Laten bepalen dat er een bank?
	Dat is de vraag dat klopt.
	Ja nee, het zou wel zeker een vraagstuk zijn. Maar
	Ja, dus je ziet het meer als ethisch vraagstuk?
Not wanting to share information about mental health with the bank	Dit is een heel ander vraagstuk, wil je dit een financiële instelling laten bepalen? Want het kan ook gewoon laksheid zijn. En dan is de vraag. Betekent dit dat de financieel instelling dus een bank die jou gaat vergelijken als een ernstige burn out het geval en wat heeft dat voor gevolgen voor de registratie voor jou als persoon. Dat zou ik wel eng vinden?

	Ja een beetje scary?
Not wanting to share information about mental health with the bank	Ja want ik denk dat we over het algemeen in Nederland niet echt een bank moet vertrouwen. Het lijkt dan dat ze teveel informatie over je hebben.
	Nou, zou je dan liever het scherm hebben waarbij jezelf het zou kunnen invullen?
	Ja, dan komen we dus weer terug op tracking. Ja.
	Dan heb ik een vragenlijst voor je over usefulness en usability. Hij is via deze link beschikbaar.
	Check dan was dit heb je nog dingen kwijt voor dat we stoppen met het interview?
	Nee, nee, nee, ik, Ik vind het wel heel interessant. Alleen de crux zoals altijd is hoe ga je met data om?
	Klopt, ik stop dan voor nu de opname