

	<p>Nou ja super bedankt dat je deels een wilt nemen aan het onderzoek. Het gaat over het managen van persoonlijke financiën, over hoe ik meensen daarmee zou kunnen helpen. Die burnout of depressie hebben. Zoals ik al eerder heb gezegd, is jouw deelname geheel anoniem. Ik neem dit gesprek op, maar goal de recording meten weg nadat ik dit van de scripts heb gemaakt. Goed om te weten is dat je elk moment. Het interview zou kunnen stoppen wanneer je je niet meer comfortabel voelt. Het interview bestaat uit 3 gedeeltes. Eerst heb ik wat introductie vragen. Daarna heb ik wat vragen over jouw ervaringen en dan daarna heb ik wat schermen gemaakt en daar vraag ik eigenlijk naar bepaalde scenario's. Het duurt ongeveer een uur/je, Misschien iets, iets minder zelfs. We beginnen met de introductie vragen, mag ik je leeftijd weten?</p>				
	64.				
	64 jaar oké, en wat doe je in het dagelijks leven?				
	Ik ben nu met pensioen.				
	Oké, en wat heb je hiervoor gedaan?				
	Ik heb altijd in de zorg gewerkt, dat heb ik vanaf mijn 18e jaar, gedaan. Nou ja, goed, een paar jaar geleden en ehm ik ben er alleen in 2001 iets van twee jaar tussenuit geweest door die depressie en die angst.				
	Wat is je hoogst genoten opleiding?				
	Mijn hoogste opleiding is, denk ik MBO middelbare beroepsopleiding mavo.				
	MBO. Ben jij gedagnotiseerd met burn out of depressie?				
	Ja ja, ik ben in 2001 gedagnotiseerd met depressie en angststoornis. En dus angststoornis erbij.				
	En angststoornis. Dat is ook gelijk met tweede vraag van of je nog andere voor of je nog iets anders gedagnotiseerd bent. En Dat is dus een angststoornis.				
	Ja ja.				
	Heb je nog steeds die depressie en angststoornis?				
	Nee, want ik heb daar medicijnen voor, maar er blijft altijd wel een soort gevoeligheid voor. Als ik teveel stress ervaar komt het weer opzetten				
	De volgende vraag. Gedurende die de depressie je hebt gehad, je hebt hem ook over best wel lange tijd gehad? Heb je nog steeds het in die periode hetzelfde inkomen gehouden?				
	Nou. Dat was wel een ramp, want op een gegeven moment kreeg ik dus geen uitkering meer. Ik kreeg toen nog iets van € 300 of zo en dat heb ik later terug moeten betalen want dit was een fout ofzo maar dat weet mijn man beter want hij doet de financiën.				
	En, de je komt dus niet werken door je depressie en vanaf vanuit waar krijg je een uitkering?				
	Ja ja klopt. Ja en angst ja.				
	Gedurende je depressie ben je ooit van baan gewicht, dus dan ben je dan ook wel eens naar een andere organisatie gegaan gedurende je depressie?				
Cognitive manifestations.>Cognitive performance>Deficiency in Ability to adapt > difficulty to adapt to new financial situation	Ja, toen ben ik gestopt met mijn werk. En toen ik daarna toen ik weer beter was, ben ik weer andere baan gaan zoeken. Maar het heeft wel een tijdje gedurd en Het was financieel best al toch wel een aderlating, want het had dus niet hetzelfde mijn salaris.				
	En, wat was voor jou de reden om te switchen? Was het om noodgedwongen of was het?				
Emotion>Negative affect interperatation and processing>Hopeless	Nou. Het was gewoon. Ik was toen helemaal op en ik zag het toen helemaal niet meer zitten en. Ja toen, toen, ja, toen? Kon ik het toch niet aan.				
	Oké, en toen ben je weer een bij een andere organisatie gaan daar vandaan gaan werken.				
Cognitive manifestations.>Negative Cognitive representations>Negative social cognition>Social darkness>Social darkness towards people	Ja ja ja. Zo ben ik weer bij de thuiszorg gaan werken. Maar dat beviel me niet, en toen ben ik. Later bij een ander verzorgingstehuis gekomen.				
	Je hebt het al gezegd maar een persoonlijke vraag gebruik je medicijnen?				
	Ja ja ja ik. Heb lang met verschillende middelen geprobeerd te gebruiken maar nieuwe middelen die sloegen niet aan bij mij, zoals Prozac. En dan pak je nog meer zoals een ouderwetse middel met wel wat bijwerkingen zoals gewichtstoename maar die sloeg bij mij aan.				
	Nee, dat waren eigenlijk de introductie vragen. Nu gaan we naar meer naar de vragen over jouw ervaring. Wat houdt depressie voor jou in welke symptomen waren er? Eigenlijk het meest voorkomend bij jou.				
Vegetative and physical manifestations.>Alterations in sleep patterns>Sleep less	Ja symptomen, geen eetlust. En ik kon niet slapen tenzij ik een slaappil nam. En, eigenlijk wilde ik gewoon niet meer denken en niet meer voelen. En depressie is denk ik wel het meest heftige wat de mens kan overkomen, want je zit zo gevangen in jezelf. Dat is echt afschuwelijk.				
	Dus eigenlijk het een negatief zien van het Van het leven, begrip ik hieruit.				
Cognitive manifestations.>Negative Cognitive representations>Negative expectation>Towards People>Negative outlook	Ja, ja. Het is als iemand geen depressie hebt gehad snapt die het niet. Weet je, want mensen zeggen altijd van kom op en iedereen zegt dan: ga een stuk wandelen. Er zijn geen methodes waardoor je het overheen kan komen. Dat is het probleem, het zit er gewoon en het blijft er zitten. Die ene persoon heeft er meer gevoeligheid voor dan de ander. Maar ik heb achteraf wel begrepen waar mijn depressie vandaan komt dat heeft met het verleden te maken.				
	Nou exact en die symptomen die je net beschreef, hoe limteert het jou in je dagelijks leven?				
Vegetative and physical manifestations.>Be not physically able to perform tight tasks	Nou, ik, ik durf dat niet meer naar buiten, ik durf er geen winkels meer in. En ik kon opgeef moment niet meer voor mijn kind zorgen die toen 9 jaar was, dat heeft een buurvrouw overgenomen. Dus dat was wel heftig want het heeft natuurlijk ook weer slag op mijn dochter.				
	Check en dat vermijde gedrag wat je net beschreven hebt. Hebben die ook voor negatieve uitkomsten gezorgd, dus bijvoorbeeld ruzie in de familie, verlies van een baan, het niet actie nemen terwijl dit eigenlijk wel zou moeten of juist beslissingen te snel nemen. En zou je dit gedrag kunnen specificeren?				
	Je bedoelt de situatie waardoor het gebeurd is?				
	Ja wat jij? Wilt, of je zou een voorbeeld kunnen geven, je kan ook gewoon zeggen van goh, ik had hier en hier hier last van.				
Cognitive manifestations.>Cognitive performance>Deficiency in Ability to adapt>difficulty to adapt to new social situation	Nou ja, in het verleden is mijn eerste man heel jong gestorven op 34 jarige leeftijd en daar waren nogal heel wat dingen aan de hand, want die werkt in de Bijlmerbajes. Het was een hele gestresse tijd een jaar later en toen heb ik Peter ontmoet. Die had twee kinderen van 5 en 7 oh shit nou is die deze.				
	Weg, ik hoor je nog wel gewoon hoor.				
Cognitive manifestations.>Negative Cognitive representations>Self-blame and self-criticism> Self-blame and self-criticism	Oh je hoort me wel. En die kinderen hadden ook een hele specifieke problematiek. Die hadden een schizofrene moeder. En, die heeft zelfmoord gepleegd en toen heb ik de zorg voor de kinderen op me genomen. Maar ik was zelf eigenlijk nog helemaal niet helemaal in evenwicht. En daardoor ging ik steeds over mijn grenzen heen				
	OK.				
Emotion>Negative affect interperatation and processing>Sadness>Hopeless	En ja daardoor werd het allemaal steeds moeilijker. Ben je er nog				
	Ik ben er nog en hoor je duidelijk.				
Motivational manifestations.>Anxious	Mooi ja. Ja ja. Dus dat heb ik achteraf begrepen van. Ja, Als je steeds over je grenzen heen gaat van je kunnen. En ik heb daar. Daar kreeg ik ook een soort angst van. Ik moet slapen, want anders red ik het allemaal niet. En dat slapen ging dus juist dan helemaal niet en ja door de oververmoeidheid en de spanning die de kinderen gaven, ja die waren heel problematisch				
	Daar ben ik ook jaren mee bezig geweest en dat ik uiteindelijk zo in een psychiatrische dagklinik gekomen ben. De kinderen waren eigenlijk niet te handelen voor ons maar dacht ik het zelf wel aan kon en daardoor heb ik gewoon level van mezelf gevraagd.				
	Dus eigenlijk begrip ik dat jouw depressie zorgde dat jij je grenzen niet aangaf?				
	Ja				
	OK. Gedurende depressie, hoe maakte je keuzes voor nu en later? Een dacht je vaak aan de toekomst.				
Motivational manifestations.>Suicidality	Nee, nee, helemaal niet. Het was zelfs zo erg. Had ik op een gegeven moment dood wilde. En ik ben daar zelf ook de mist mee ingegaan. Ik kreeg toen verkeerde antidepressiva die eigenlijk averechts werkte, Robbie Williams had dat middel ook geslikt en daar word je juist meer suïcidaal. De arts had gezegd neem er maar kalmeringspillen bij. En dat was ook helemaal fout gegaan en raakte verslaafd zonder de oorzaak aan te pakken. Ik heb toen in de ergste periode moeten afkicken van die kalmeringsmiddelen en ben toen ook een tijdje opgenomen geweest.				
	Heftig om te horen. En hoe maakte je keuzes voor nu en later toen je in die depressie zat? Was het meer vanuit onderbuikgevoel of zocht je informatie op om tot een rationele keuze te komen?				
	Ja, dat heb ik wel gezocht in die tijd, ik had het gevoel dat die behandelaars niet wisten wat ze deden en dat ik niet begrepen werd. Ze zette alle depressieve mensen bij elkaar en dan gaat het eigenlijk alleen maar slechter met je. Dan hoor je weer dat iemand zelfmoord heeft gepleegd en daar word je niet vrolijk van. Je kan depressieve mensen beter tussen de gezonde mensen zetten in plaats van allemaal bij elkaar. Ik heb teveel. Dingen gezien en. Ja, waardoor ik eigenlijk? Waardoor het nog allemaal veel heftiger voor mij is geweest. Ik zal die periode ook nooit vergeten.				
Cognitive manifestations.>Negative Cognitive representations>Negative expectation>Negative outlook>Towards Institutions	Nou, ik kan begrijpen, ook vanwege de hoeveelheid negatieve informatie die je dan elke dag binnenkrijgt.				
	Ja, ja, ik zag ook heel veel. Mensen die nood bellen werden? En ook mensen met psychoses die van een flat waren gesprongen. Ik sprak eerder een jongen tijdens de behandeling en die was van de flat gesprongen en dat werd verteld tijdens de behandeling en ik raakte toen in paniek en werd er gewoon tegen mij gezegd blijf zitten we gaan gewoon door. Dit vond ik heel onnatuurlijk en raakte ontzettend overstuur omdat je toch met die persoon omgaat.				
Emotion>Negative affect interperatation and processing>Fear or panic	Nee, tuurlijk. En dat informatie zoeken, hoe ging dat? Kon je kon je goed, kon je goed focussen of.				
Vegetative and physical manifestations.>Be not physically able to perform light tasks	Nou nee hoor, want Als je een depressie hebt, dan komt er echt niet veel. Uit je, dan zit je meer als een dood vogeltje. Ja dan dan ben je eigenlijk niet goed instaat om voor jezelf te zorgen, dit moet een ander eigenlijk doen.				
	Dus een ander aan zou het onderzoek eigenlijk moeten doen voor en bepaalde keuzes moeten maken in het leven?				
Cognitive manifestations.>Cognitive performance>Impaired work memory and concentration>Forgetting daily things	Ja, ja, ik denk dat je hulp nodig hebt Als je op het moment in een depressie zit, dan. Ja, dan heb je echt hulp nodig.				
	En vergat je ook gedurende je depressie vergat. Je vaak ook dingen, of niet?				

	Ja, ja, heel vaak afspraken die ik vergat en. Ik ging ook niet meer naar verjaardag of feestjes. Ik ging eigenlijk nergens meer heen. En was het ook gewoon geen zin, of gewoon?				
Cognitive manifestations>Negative Cognitive representations>Negative social cognition>Social darkness>Social darkness towards people	Nee, Dat was gewoon om om gewoon dat mijn ja, mijn lijf stond gewoon helemaal stijgende spanning en ik wilde gewoon liever geen andere mensen zien. Nee exact. Ben je? Wel eens een rekening vergeten te betalen gedurende je een depressie. Nou de rekeningen die deed mijn man gelukkig allemaal, maar wat ik al zei we hebben toen wel gedoe gehad toen ik een uitkering van €300,- per maand helemaal moest terug betalen. Oh Jezus. Ja ja.				
	En hoe kwam dit?				
Cognitive manifestations>Negative Cognitive representations>Negative expectation>Negative outlook>Towards Institutions	Dat snap ik ook niet. En ik het UWV bellen en zeggen dat ik recht heb op de uitkering. Zegt die man van het UWV dat klopt en stort het anders maar op mijn rekening en toen had ik natuurlijk graag die naam van die persoon gehad toen ik het moest terugbetalen en dat was het. Maar ja dat is het UWV he die werken allemaal langs elkaar heen, daar heb je helemaal niks aan. Toen diegene dat zei, zeg Maar dat is dat je eigenlijk alles terug moest. Betalen dus. Viel je toen ook terug in die depressieve klachten? Nou niet meteen maar het komt er wel bij natuurlijk, het gaat in je hoofd zitten. Dus het kost wel mentale capaciteit? Ja ja ja, Het is uiteindelijk alle dingen bij elkaar Zou je voor mij relatie met financiën kunnen beschrijven zijn? Is er makkelijk voor je te managen of heb. Je er vaak problemen mee.				
Seeking help>Financial help by others>Preferred stakeholder for financial help>Friends/family	Nou, momenteel doet mijn partner het en heb ik er geen problemen meer mee Nee, Omdat u Omdat je partner dat dat doet, zou je het ook zelf kunnen doen?				
Motivational manifestations>Don't care anymore	Nu zou ik het wel kunnen doen omdat ik me wel prima voel. Maar als je in een depressie zit interesseert het je niet ook al zit je van hier tot Tokyo in de schulden. En op een, Als je nu kijkt van wat voor emotionele kant, wat voor emotioneel gevoel krijg je Als je denkt aan financiers positief, neutraal, negatief.				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Sadness>Sadness or unhappiness	Nou ja toch wel negatief. Omdat we toch wel heel lang zorg hebben gehad. Mede met onze zoons, die helpt wel schulden hebben gemaakt en, Ja, dus je kijkt daar toch wel een beetje naar met zorg Als ervaringsexpert, wat zou een bank kunnen doen om mensen met een depressie te kunnen helpen met een financiën?				
Seeking help>Financial help by others>Preferred stakeholder for financial help>Professional>Financial institutions	Ik denk dat iemand van de bank beschikbaar moet zijn om iemand met depressie persoonlijk te helpen. Ja echt een speciaal iemand erop?				
Help>help by others>Kind of help that is needed>Take over financial control	Ja ik heb een partner, maar als je alleen bent, dan wordt het zo'n chaos en dan kom je denk ik steeds meer in de schulden. Omdat je dingen niet betaalt en het wordt verhoogd. Dus ik denk dat mensen met een depressie zeker iemand nodig hebben die ze moet helpen.				
Motivational manifestations>Action taking in difficult financial situations>passiviness	Ja en zou die persoon wel dan dan de rekeningen voor diegene moeten betalen of zou je ook met het inkomen kant moeten bemoeien? Nou, diegene zou met alles moeten helpen wat betreft financiën. Ik denk dat Mensen anders gigantisch in de problemen komen, want ja, dat heb ik daar ook gezien tijdens mijn therapie.				
Help>help by others>Kind of help that is needed>Take over financial control	Ja zag je mensen die financieel in de problemen kwamen door hun depressie? Ja ik ken een meisje, die werd gewoon ontslagen die baas kwam haar opzoeken en die zij dat ze meteen dat haarbaan kwijt was. Wat heftig. Ja, die had een psychose gehad. Misschien had ze een tijdelijk contract of zo. Maar die kwam naar mij toe en zei ik ben koos werkeloos. Kwam ze uiteindelijk ook in de financiële problemen of ging het uiteindelijk wel? Ja, ik heb haar later niet meer gevolgd maar het is natuurlijk erg dat het zomaar kan. Nee exact. Dit waren de vragen over jouw ervaringen. Ik ga nu mijn scherm delen. Kun je het zien? Ja. Nou ja, wat het eigenlijk is, ik. Ik heb verschillende concepten gemaakt, ik heb er 5 gemaakt. Dit is een voorbeeld ervan. Ik geef steeds een scenario en stel je daarna een paar vragen. Stel je voor het is aan het eind van de maand. Bedenk weer een van je, heftige depressieve periodes en je hebt nog maar weinig geld op de bank, in dit geval € 20. Je opent de bank app en je ziet het linker scherm, ik zoom even in. Elke keer dat je de bank app opent, staat er boven je balans een advertentie in dit geval van de staat er boven je balans. Een advertentie van, in dit geval de Rabobank. Die eigenlijk op jouw financiële status gericht is, stel je hebt 20. Euro nou dan krijg je bijvoorbeeld nou 4 stappen om schulden te voorkomen met gratis persoonlijk advies. 2000 Mensen om per maand gingen nu voor het geheel anoniem, dus wanneer je hierop klikt krijg je 4 klein informatiepunten als tips die jou helpen te functioneren. Wanneer je ineens heel veel geld op de bank hebt, dus bijvoorbeeld een hypotheek neemt en het geld op de bank staat krijg je misschien tips over een huis kopen. Dit zijn maar 2 voorbeelden maar het zijn er in het echt veel meer. Mijn vraag is of je op deze advertentie zou klikken als je in die situatie zit.				
	Oh, Dat is inderdaad zo studentenpakket. Ja, Dit is in ieder geval jouw bank, zeg maar, dus stel voor, Dit is jouw eigen bank en zo een advertentie zou in jouw bank komen te staan. Rabo Studentenpakket? Nee deze advertentie dus 4 stappen om schulden te voorkomen. Oh ja. Ja, dat lijkt me heel goed idee, ja. En, zou je ook kunnen zeggen van Waarom het een jou een goed. Idee lijkt. Nou ja, ik denk. Dat Mensen anders steeds, of dat je steeds meer in de schulden komt Als je daar niet wat aan gaat doen en dat het wel verstandig is dat je dan iets regelt waardoor je uit de financiële problemen komt of voorkomt Een stel zelfs al een heftige depressieve periode. Jij denkt dat je alsnog hierop zou klikken? Dat denk ik. Niet. want ik denk dat God me niks interesseert dan. Dat is het probleem met een depressie. Ik denk dat dat Mensen geen initiatief nemen. Nee oké Dat is. Duidelijk? Ja. Dus stel voor weer in die depressieve situatie hè. Dus waar we het net over hadden, wat we voor emoties op deze advertentie je geven Als je een laag saldo hebt. Zou je er bijvoorbeeld achter zoeken of zou je het juist confronterend vinden of. Nee, ik denk wel dat ik het zou onthouden dan Als ik al ben ik depressief en dan zou ik er later Als ik daar mijn beter voel, zal ik er wel op reageren.				
Motivational manifestations>Don't care anymore	Ja dus, die zouden in de heftige fase, dus Als je een heel echt een mindere dag hebt. Dan zou je deze links Laten liggen. Maar dan wanneer zou je ernaar kijken?				
Cognitive manifestations> Negative Cognitive representations> Self-evaluation > Downgrade oneself	Ja zou ik wel onthouden voor later, Als ik. Me goed genoeg voel om zelf die stap te nemen. Zij is het extra stress krijgen van deze advertentie en dan voornamelijk de linker.	Downgrade oneself			
Motivational manifestations>Action taking in difficult financial situations>passiviness	Nee nee nee. Absoluut niet.	Inadequacy			
		Cognitive manifestations. > Negative Cognitive representations > Self-evaluation > Inadequacy Emotion>Preferred emotions>Happy> Hopeful Cognitive manifestations> Negative Cognitive representations> Self-evaluation > Downgrade	Downgrade oneself Hopeful Inadequacy	Negative	
	Ga naar het volgende concept. Nou ja weer een van je depressieve periodes. Het is in het midden van de maand en aan het begin van de maand had je iets meer uitgegeven, omdat je een diner had met wat vriendinnen en Je hebt een kleine vakantie geboekt. De applicatie die vertelt jou eigenlijk als je de rest van de maand zo doorgaat zoals de vorige maand zeg, maar dus niet begin van de maand, maar vorige maand. Dan haal je het deze maand zonder schulden, dus dan krijg je eigenlijk een status ik zoom weer even in. Dus als het zo doorgaat, hou ik volgende over deze maand € 200, zeg maar dus dan een voorspelling. Deze is te zien wanneer je jou bank app opent. Zou je deze voorspelling van de bank vertrouwen?				
Seeking help>Financial help by others>Criteria by to give financial help>Being perceived as an authority	Ik denk dat ik de voorspelling van de bank wel zou vertrouwen ja Ik denk dat dit ook wel zou helpen ja Oké en ik benadruk dat de situatie is wanneer je echt een mindere dag hebt. Ja ja.	praise			
Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Nou ja, bij deze voorspelling is het positief, hé? Je houdt geld over aan het einde van de maand. Maar het kan ook negatief zijn. Stel voor jein een depressie en je hebt een mindere dag. Hoe zou dit je stresslevel beïnvloeden.				

	Als in de min?				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Sadness>Sadness or unhappiness	Als het systeem denkt dat je in de min komt te staan aan het einde van de maand				
	Dat zou er natuurlijk nog een keer bijkomen. Daar word je niet vrolijk van	Unhappiness			
	Nee, en zou je dan je meneer dus in de mindere periode zit jouw gedrag ook wel aanpassen daarop, of zou je zeggen van nou ja, gewoon besparen of meer verdienen of zou je een soort van vluchtgedrag aannemen, denk je?				
Motivational manifestations.>Action taking in difficult financial situations>passiviness	Ik denk wel vluchtgedrag ja.				
	Ja vluchtgedrag check? Ja. Nou ja. Laten we het dan Natuurlijk over stress gehad, maar wat voor emoties zou negatieve voorspelling dan bij nog geven?				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Fear>Fear or panic	Want je zei, het komt er nog wel bij en wat voor emoties zouden er dus dan bijkomen?				
	Ja ja stress en toch weer spanning en stress. Ik bedoel financiën dat dat geeft heel veel stress als dit even niet goed gaat.	Fear or panic			
		Emotion>Negative affect interpretation and processing>Fear>Fear or panic Motivational manifestations.>Action taking in difficult financial situations>passiviness Emotion>Negative affect interpretation and processing>Sadness>Sadness or unhappiness	Fear or panic Unhappiness praise	Negative	
	Dit was dan concept twee. Maar nu concept 3 nou ja, bedenk weer een van je mindere periodes. Het is de start van de maand. En je hebt een paar pakketjes besteld via Klarna, dat is eigenlijk de optie van Bol.com om later te betalen. Je opent de bank app en je ziet alle rekeningen die je nog moet betalen de aankomende 5 weken. Dus ja zowel de automatische incasso's als de rekening, de normale rekeningen zoals de tandarts die eens in de zoveel tijd komt dus ja eenmalige uitgaven. Dus een rekening overzicht met openstaande rekeningen van alles wat je nog moet betalen, en dus eigenlijk een to do lijst. Zou dit een beter overzicht geven?				
Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Ik denk het wel, ja? Ja. Ik denk wel dat het handig is, want ik denk dat heel veel mensen hun kop in het zand steken die het niet willen weten en denk dat ze daar de maat in gaan.	praise			
	Oké dus dit zou helpen om rekeningen beter te onthouden. Maar als er veel rekeningen zijn dus als de lijst heel lang wordt kan misschien ook het totale bedrag ook hoger zijn dan je huidige saldo. Wat voor emotie zou dit je geven en zou dit je stres verhogen?				
	Ja heerlijk				
	Stel voor we zouden dit overzicht naar een week terugbrengen inplaats van een maand. Dus dan een kortere periode zou dit de stress verlagen?				
Help>help by others>Kind of help that is needed>Overview of income and expenses in the near future (know what to expect)	Inderdaad in plaats van een maand. Ja, ja. Ik denk dat het wel beter is om een maand te doen omdat je dan beter overzicht hebt en er dan nog wat aan kan doen en bijvoorbeeld zeggen ik koop nu even niks meer.				
	Ja, zou je wanneer veel rekeningen staan, zou je dan weer zeg Maar het vluchtgedrag denk je vertoont?				
	Ja, maar ik denk dat heel veel Mensen. Die licht depressief zijn heel veel gaan kopen om het om je beter te gaan voelen.				
	Dat dat dat gebeurt denk ik heel veel Mensen en dat dan denken oh mij het allemaal schelen, want ik vroeg me beter Als ik wat koop. En daarnaast zit je in de problemen. Maar dat wil je dan niet aan denken, dus ik ik denk dat dat voor heel veel Mensen geldt.				
	Dus dat wel dat het wel goed? Is om zo. Af en toe te die extra stress te geven?				
Help>help by others>Kind of help that is needed>Finding a financial balans between save and purchase	Om er wel. Mee geconfronteerd te worden, want ik denk dat heel veel Mensen gewoon hun kop in het zand steken en dan een hoe zeg je dat van de bank dat je dan vrij wat meer geld op kan nemen, zeg Maar ik ben ook mag staan.				
	Ja, dus dit zijn soms is het wel. Goed dus om een confrontatie op te zoek.				
Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Ja ja.	praise			
		Praise	Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Positive	
	OK, ga naar het volgende concept. Start van de maand en je salaris is net gestort. Jouw bank geeft jou 3 plannen over hoe hij denkt dat jij je salaris het beste kan besteden. De bank geeft deze plannen elke maand wanneer het salaris net gestort is en je zou deze zou kunnen aanpassen in de instellingen. Dus stel je verdient €2000 per maand en het systeem geeft als plan om €1500 te besteden deze maand, je krijgt €200 voor vrije tijd activiteiten en hij wilt dat je €200 spaart, dat zijn tenminste de doelen.				
Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Ja. Ik denk dat dat heel goed plan is.	praise			
Help>help by others>Kind of help that is needed>Overview of income and expenses in the near future (know what to expect)	Want zeker mensen die in een depressie zitten, die hebben een soort houvast nodig Omdat ze er zelf niet toe in staat zijn en daar heb je wel houvast voor nodig.				
	Ja, Dat was ook mijn eerste vraag, zou je je gedrag aanpassen als je depressie hebt aan zo een plan? En zo ja hoe?				
Motivational manifestations. > Purchase to feel more happy	Ligt eraan hoe heftig je depressie is. Ik denk dat Mensen die licht depressief zijn juist meer gaan kopen en voor hun zou dit wel nuttig zijn.				
Motivational manifestations. > Differences in Spending and saving behavior >Not able to spent money due to unable to go out of the house	maar als je zwaar depressief bent maakt het je allemaal niet meer uit en geef je ook geen geld uit aan leuke dingen want je komt nergens meer.				
	Nee exact, dus jij denkt eigenlijk dat dit voorlicht depressieve mensen dit zou kunnen helpen?				
Seeking help>Financial help by others>Preferred stakeholder for financial help>Professional>Financial institutions	Ja ja ja ja. En, Ik denk voor zwaar depressieve mensen iemand persoonlijk bij de bank zou moeten helpen,				
	Dus daadwerkelijk een fysiek persoon?				
	Denk ik dat dat verstandig is				
	En hoe zou zo een bank kunnen detecteren of iemand depressief is?				
Social darkness towards people	Nou dat, ja meestal moet dat van een tip van iemand anders komen.				
	Dat iemand anders de bank belt voor ze?				
Vegetative and physical manifestations .> Be not physically able to perform light tasks	Ja iemand die voor degene gaat staan want daar is die persoon niet meer toe in staat.				
	Ja ik ben ook benieuwd eigenlijk hoe ene bank zou kunnen helpen. Dat een bank dan letterlijk het overzicht en autoriteit over die rekening overneemt, en dus eigenlijk ook de rekening beheert?				
Help> help by others> Kind of help that is needed > Take over financial control	Ja ja ja, ik denk dat dat het in die periode heel belangrijk is aangezien het die persoon helemaal niet meer interesseert.				
	Nee exact.				
	Dat nee die die dus ik denk wel dat Als je daarna uit die depressie komt en je zit tot je nek in de schulden. Nou dan ben je ook niet bij, denk ik.				
	Nee, ik denk ook na over wat je net zei over dat de bank eigenlijk de hele controle zou moeten kunnen overnemen.				
Seeking help> Financial help by others > Preferred stakeholder for financial help> Professional> Financial institutions	Ja iemand die zwaar depressief is hebben we hebben onlangs nog meegemaakt met een vriend.				
	Die is nergens meer toe in staat en ja dan zou een bank dat wel moeten overnemen van degene.				
	En, dat zou dan bijvoorbeeld een familielid of zo kunnen aangeven.				
	Ja				
	En zou het ook bijvoorbeeld een autopilot functie kunnen zijn, dus dat als iemand zegt Van, nou, ja ik. Ik zit op die bank app en ik doe nu de de autopilot aan, zeg maar. Dus ik laat. Ik laat de applicatie het zelf fixen. Zodat dat ik geef eigenlijk de bank toestemming in de applicatie van Nou Fixen jullie het maar.				
	Nou, nee, dat zou ik echt niet willen. Nee ik zou echt gewoon iemand willen spreken met naam gezicht.				
	Ja precies toch wel een iets van persoonlijk iemand. En dat het niet steeds iemand anders is ofzo dat degene dan eerst thuiskomt met de familie gaat praten.				
	Misschien wel. Als ik degene vertrouwd kan ik zeggen ik geef het over. Maar het vertrouwen moet er eerst wel zijn denk ik.				
	Vind je dan nog, hoe zou de bank dat het beste kunnen aan zou die ook suggesties kunnen doen in de applicatie van. Goh, we zien wel dat je. Misschien aan je uitgavenpatroon dat er iets is, zo zullen we een keerje langskomen.				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Disgust>Criticism	Ja, ik denk dat het best wel goed is. Ook omdat mensen ja hun kop in het zand steken en dat je dan steeds verder in de problemen komt.				
	Ja dus als je ziet bijvoorbeeld dat er helemaal geen rekening worden betaald, terwijl die het wel zou kunnen betalen.				
	Ja precies, dan moet je toch met iemand in gesprek gaan, denk ik. En weten wat er aan de hand is en waarom hij dat doet.				
	Nee, oke, nee, Dat is. Voor mij zijn dit natuurlijk gewoon super waardevolle inzichten. Als je zo een plan zou krijgen, wat voor emoties zou het geven?				
Motivational manifestations. > Don't care anymore	Ik denk dat het rust geeft voor iemand met een depressie. Je weet natuurlijk dat er iets mis is en dat zit in je hoofd maar als je echt een zware depressie hebt dan interesseert je niks meer. Maar als je eruit bent dan ben je blij dat er iets geregeld is.				
	Ja, dus zo'n plan zou je al zei zou dit zelfs voor de zware depressieve mensen ergens een beetje rust geven. Dat is eigenlijk ook de volgende vraag, wat zou zo een plan met je stressniveau doen?				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Fear>Fear or panic	Ja nou, rekeningen, doen veel met je stress. Soms kan me de rekening binnen dat je denkt, oh, God, weet je. Dan is de auto weer stuk en dat geeft weer stress erbij.				
	Ja en zo een plan zou het wel kunnen opvangen denk je?				
Preferred emotions>Happy>Relaxed	Ik denk dat het. Wel kan verzachten ja	Relaxed			

Seeking help> Financial help by others > Preferred stakeholder for financial help> Professional> Financial institutions	En als één iemand van de bank kan helpen ja.	Preferred emotions>Happy>Relaxed Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	praise Relaxed	Positive	
Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Nee top. Dan nu het laatste concept. Nou ja weer een van de mindere periodes, de start van de maand en je salaris is net gestort. De applicatie die suggereert regels . Stel je gaat naar de supermarkt en je moet 4,20 betalen dan zou een regel kunnen zijn rond het bedrag af naar boven dus stort 80 cent op mijn spaarrekening. Een andere regel zou kunnen zijn al het geld dat ik over heb van mijn vorige salaris automatisch op mijn spaarrekening. De applicatie suggereert deze regels elke maand en sorteert deze welke jou het meest impact hebben om financieel gezond te worden.	Praise			
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Disgust>Criticism	Wel goed idee. Denk je dat je dit concept zou gebruiken? Als je in een depressie zit zeg maar?	Criticism			
Seeking help> Financial help by others > Preferred stakeholder for financial help> Professional> Financial institutions	Ja dan zou ik dat niet zo snel doen. Ja dan zou ik dat niet zo snel doen. Ik denk dat iemand anders dit voor jou zou moeten regelen dan zou dit prima zijn. Dit is denk ik heel goed zet 10% automatisch op de spaarrekening.				
Help > help by others Kind of help that is needed > Take over financial control	Ja, Maar dat zou je wel onder begeleiding willen doen, dus niet dat die persoon het zelf zou instellen? Zou doen. Nee, ik denk wel dat iemand daar helpt hulp bij heeft nodig heeft. Ja dus dat. Iemand bijvoorbeeld van Van de Rabobank komt en die zegt 'Van nou ja, We gaan het Samen. Even ja doornemen?' Ik denk dat je wel ja, dat dat heel goed zou zijn voor heel veel Mensen.				
Motivational manifestations. > Purchase to feel more happy Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise	Dus eigenlijk zeg je van nou ja, dat ik vervolgvraag over het stresslevel. Het zou goed zijn en die Mensen zouden rust krijgen mits iemand anders helpt. Ja, want ik denk ook dat er heel veel Mensen zijn die tegen een depressie aanzitten en die dan heel veel geld gaan uitgeven om gelukkig te worden en dan ja dan is dit een goede ingang. Nou interessant nee wat wel het ding is van dit concept, je krijgt minder geld op je dag rekening aangezien veel automatisch naar je spaarrekening wordt gezet en van die €4,20, €6,80 gaat automatisch naar je spaarrekening. Zou dat je stresslevel beïnvloeden dat je een lager saldo op je dag rekening ziet maar meer op je spaarrekening	Praise Praise			
Motivational manifestations.>Action taking in difficult financial situations>Taking action>Alter spending behavior	Ik denk zolang je het maar redt. Nou heb ik zoveel geld voor eten heb en zoveel geld voor kleding, en weet ik veel. Ja en als het een beetje kiele kiele wordt op je rekening? Dan is het. Ja, dan moet je de tering naar. De nering zetten.				
Emotion>Negative affect interpretation and processing>Sadness>Disappointment	Ja, maar zou je het, zou je dan, hoe zou je het vinden om van je sparen? Want dat geld dan is het Natuurlijk je spaarrekening, want dat heeft die applicatie met die regels zelf gedaan. Zou dat, dus je het erg vinden om het terug te boeken als je niet zou uitkomen? Nou nee ik zou dat alleen doen als ik echt geen andere uitweg zie. Maar ik zou het wel opnemen als ik een noodgeval heb zoals een kapotte auto. Maar dat is geen fijn gevoel om dat te doen. Nee Natuurlijk niet. Nee, nee. Dus Als je minder geld ook op je dag rekening hebt, hoe zou je dat? Ja, hoe hoe? Hoe zou je daar ook je gedrag aanpassen dat je minder zou gaan kopen?	Disappointment			
Action taking in difficult financial situations>passiviness	Ja, dat zou wel moeten, ja. En, We hebben het al gehad over deze. Regels hè Wat ik zou begrip van je zou je ze niet alleen instellen maar wel samen met iemand? Samen met iemand, ja. En, waarom is het perse? Samen met iemand? Nou ja Omdat. Je niet ook in die situatie zit.Dat je het zelf niet kan. En heb je iemand gewoon nodig Ja zou het moeilijk zijn voor jou? Om hulp te vragen bij de bank? Ik denk wel dat het moeilijk is om dat te vragen. Maar als ze het aanbieden is het een stuk makkelijker om te reageren. Dus Dat is de bank zelf initiatief neemt? Zien of dat bank ervoor ik zeggen van nou, ik zie dat u daar een probleem heeft. Ja dan geeft de bank. Het eigenlijk aan diegene. En dan denk ik dat je sneller akkoord gaat en die hulp accepteert.				
Seeking help> Financial help by others > Preferred stakeholder for financial help> Professional> Financial institutions	Nee oke, ik snap het dit waren eigenlijk al de scenario's nu een wat persoonlijke vraag. Gebruik je medicijnen voor je depressie? Ja ik ben toen begonnen in 2001. Het medicatie In het slik ik nog steeds. En Het is nu 2023, dus dat inmiddels 20 jaar en waarschijnlijk kan ik er ook nooit meer mee stoppen. Want dat heb ik een paar keer geprobeerd, en dan gaat het echt een stuk minder met me. Dan zou ik graag? Willen vragen of jij nog vragen hebt? Hebt of opmerkingen of wat dan ook? Ja ja, want Er zijn eigenlijk nog maar heel weinig banken waar je terecht kan hè? Voor een persoonlijk gesprek n. Ik denk dat direct contact dat Mensen daar heel erg behoefte aan hebben en zeker als mensen in hun depressie zitten. Ja, Dat is echt. Een gezicht wordt van. De bank. Dan heb ik nog verder twee vragen voor je en Dat is die concepten die ik heb laten zien. Welke zou je vond je het beste, dus ik kan er nog even doorheen gaan, dus dat je weer even een overview hebt. Dus We hebben dan de de advertenties. Dus personaliseer de advertenties de status. Met de voorspelling de rekeningen overzicht. Ja, die zijn wel duidelijk. het plan. Ja, Dat is ook duidelijk. En de regels, dus welke zou je Als je er een zou moeten kiezen of twee of wat jij wilt? Welke zou je het liefst willen dat de bank zou implementeren voor Mensen met depressie? Van die 3. Even kijken hoor. Ik kan er nog wel een keer langs gaan de advertenties. De status met de voorspelling? De rekeningen, overzicht. Ja ja ja ja. Het plan. En de voorgestelde regels. Ik hoor je het meeste? Laatste 3. Klopt. Dat is het plan, de rekeningoverzicht en de regels. Ja ja ja ja ja. En Als je de heb je even voorkeur tussen tussen. Een van deze 3. Even kijken hoor, ik moet nog even die plannen goed zien. Oh ja de laatste denk ik. Ja, ik denk dat. Hij het duidelijkste is ook. Ja dus voor concrete acties.	Emotion>Preferred emotions>Happy>Praise Emotion>Negative affect interpretation and processing>Disgust>Criticism Emotion>Negative affect interpretation and processing>Sadness>Disappointment	Praise Criticism Disappointment	Positive	
Seeking help> Financial help by others > Preferred stakeholder for financial help> Professional> Financial institutions	Ja en ik denk dat je mensen met depressie ook meer persoonlijk contact willen met hun bank aangezien dat er nog weinig is. Dus eigenlijk hoor ik van jou mits deze is mits deze Samen met de bank wordt ingesteld. Ingesteld precies precies. En welke vindt het minste van deze 5? Nou die eerste. Dacht ik. Dus die advertenties. Check en waarom? Ja, dat klinkt weer zo. De 4 stappen ja. Dat klinkt een beetje. Hoe stappen om schulden te voorkomen? Klinkt een beetje zakelijk. Ja snap ik. Snap ik. Misschien? Ja, misschien een andere tekst. Kunnen wij hulp bieden bij de financiën of als je vermoedt dan mensen moeite hebben met hun rekeningen dat je met ze in gesprek gaat.				
					De acties
					De banner