

	Bedankt voor je deelname aan het onderzoek naar het beheer van persoonlijke financiën voor personen die kampen met burn-out of depressie. Jouw deelname zal volledig geanonimiseerd worden over een paar momenten wordt u een prototype getoond die je gaat gebruiken voor verschillende scenarios te voltooien. Ik vraag je om voor deze test in te beelden dat je klant bent van de Rabobank, let op dat het prototype niet een volledig functionerend product is, niet alles werkt wat in het echt we zal werken. Als deelnemer kun je eigenlijk niks verkeerd doen; alleen het product kan dingen fout doen. Ik vraag u ook om hardop na te denken. Als u akkoord gaat, zal ik deze test opnemen, maar ik gooi de opname meteen weg als jij je niet comfortabel voelt. De eerste vraag hoe oud ben je?
	26
	26 oké. En wat doe je In het dagelijks leven?
	Ik ben User experience designer
	Oké en hoe vaak hoeveel uur per week zit je op het internet? Ongeveer.
	O ja internet ja Ik zit daar heel veel op alleen al 40 uur voor werk en daarna nog privé
	Heel veel oké, en welke devices gebruik je hiervoor?
	Laptop, smartwatch, telefoon, tablet. Van alles.
	En wat is je hoogstgenoten opleiding?
	HBO
	En heb je depressie of burnout, en is deze over of heb je daar nog steeds last van?
	Ik heb burnout gehad, ik zit nu nog in het laatste stadium, heb nog wat rest verschijnselen.
	Heb je nog andere psychische beperkingen?
	Nee, ik heb geen andere psychische beperkingen
	Zou je een kort je ergste periode burnout periode kunnen omschrijven?. Wat kun je wel en niet kon doen?
	Ernstige periode was voor mij, december 2000. 22 en januari ja die periode was ernstig.
	Wat kon je wel doen en wat kon je niet doen?
	Ik had moeite met slapen, ik kon niet werken, ik was niet meer creatief, ik had nergens meer zin in en wilde eigenlijk het huis niet uit.
	Kon en ging je nog wel het huis uit? Om bijvoorbeeld boodschappen te doen?
	Ja ik moest wel, ik heb een hond die meerdere keren per dag uitgelaten moet worden
	Oké en volgens jou, denk je dat je een normale burnout, een lichte burn out of een heftige burn out hebt of hebt gehad?
	Nou, dat weet ik echt niet en zou dit ook niet kunnen zeggen.
	Oke dat waren de introductie vragen, ik geef je nu een scenario en zet de link van het prototype even in Google. Ik deel even mij scherm en vraag je daarna of je dit prototype kunt openen. Stel je voor de psycholoog die jouw burnout behandelt contacteert met jouw toestemming de bank dat je door je psygische toestand extra hulp nodig hebt. De bank heeft in zijn huidige applicatie een nieuwe functionaliteit ingebouwd Die jouw kan helpen tijdens het process van het managen van je persoonlijke financiën. De nieuwe feature van de Rabobank geeft jouw elke maand 3 financiële plannen om uit te kiezen. Een paar dagen nadat de psycholoog contact zocht met de rabobank krijg je een notificatie dat zegt dat de plannen beschikbaar zijn door het volgende te benoemen: kunnen we je extra overzicht. Bieden? Met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met jouw persoonlijke financiën. Je besluit hierop te klikken en nu kun je de financiële plannen instellen, dit is dan ook de taak. Goed om te weten is dat je op dit moment een medium burnout hebt, je totale schulden op dit moment 4 duizend euro zijn, jouw spaargeld ook op dit moment 4 duizend euro is en het plan voor je dag rekening is. Ik stop nu met het delen van mijn scherm zou jij hem kunnen overnemen?
	Ja zeker
	Top, klik maar op het scherm dan vult hij je pincode in.
Interface gives confusion	Oke, ik weet niet op welke rekening ik moet klikken, ik had verwacht dat ik na het openen van mijn rekening meteen mijn plan kon gaan instellen. Ik wil een plan instellen klik op die notificatie en dan zie ik opeens dagrekening. Dat vind ik raar. Oke verder, ik ben medium dus kies ik de middelste.
	Misschien goed om te zeggen, je wilt nu geen informatie controleren. Je hebt dit gewoon ingevuld en wilt nu je plan weten.
	Oké sla deze stap over. Oke nu zie ik mijn situatie vergeleken met andere leuk en jaa jullie kunnen mij helpen met geld overhouden.
	Oke maak maar het plan
	Oke, check!
	In het echt kun je uiteraard je informatie controleren maar dat is nu niet opgenomen in het prototype.
	Dus wat ik net heb ingevuld was mijn profiel? Nou netto totaal inkomsten 2000 en hieronder staan dus de plannen. Voor mij is het nog niet helemaal duidelijk wat overige variabele kosten zijn dus zou ik klikken op de specificatie alleen die opent niet zie ik.

	Ja, normaal zou je het volgende zien dus je hebt variabele kosten dat zijn eigenlijk die boodschappen, geld die ik voor leuke dingen dus zeg maar eigenlijk de leefkosten en vaste lasten zijn die eigenlijk het automatische transacties bijvoorbeeld de hypotheek.
Interface gives confusion	Die onderste zin in het klein snap ik niet helemaal Vergeleken met jouw gemiddelde maand zonder plan ik weet niet wat dat betekend.
	Wat denk je dat dit betekend?
	Hmm ik heb zelf echt geen idee
	Hmm oke
	En waarom zijn de vaste kosten eigenlijk anders per pakket?
	Nee, dat is een foutje in het prototype zie ik, ze horen gelijk te zijn
	Ja, Het is moeilijk om te kiezen. Ik heb in dit scenario 4 kinderen dus ik zou wel op save willen spelen.
	Ja zou je het lastig vinden om een plan te kiezen?
	Ja, ik zou het wel lastig vinden omdat het over zoiets belangrijks als een financieën gaat. Ik vind sparen belangrijk dus daar moet veel geld heen maar ook uitgaven aan de boodschappen. Deze maand is mijn dochter bijvoorbeeld ook jarig. Maar bijvoorbeeld volgende maand zou ik wel meer willen sparen.
	Oke, interessant en voor welke periode denk je dat dit plan is, en wat zou je doen?
Being flexible in budget categories	Oke dus als ik hier dan op klik denk ik dat ik het kan zien en dan vervolgens zou ik wat posten willen aanpassen.
	Je zou het plan dus wel willen aanpassen?
	O ja zeer zeker
	Maar je hebt geen idee wat de periode is van het plan?
	Nee geen idee
	Oke kies dan maar voor dit scenario plan 1
	Check
	Oke voordat we naar het volgende concept gaan heb ik eerst een paar vragen voor je. Die notificaties die ik liet zien, dus de volgende: "kunnen we je extra overzicht bieden" zou dit invloed hebben op je stress en emoties? Dus de eerste notificatie die ik liet zien voor de test begon. Hoe zou dat invloed hebben op jouw stresslevel?
Feeling of rest	Ja rust toch wel een beetje, als ik mijn psycholoog dit met mijn toestemming deelt met de bank zou dit wel goed voelen, maar alleen dan ook met mijn toestemming.
Overview of income and expenses	Want hierdoor zou ik meer overzicht krijgen, ik zou heel dankbaar zijn dat de bank mij wilt helpen.
	En hoe zou je het vinden als de bank automatisch trackt dat je deze hulp nodig hebt? Dus dat de bank automatisch ziet of je een burnout of depressie hebt of niet?
Keep holding control	Nee dat zou ik niks vinden, ik wil wel zelf de controle houden wat de bank weet over mij en wat niet.
	Oke en hoe zou je het vinden als de bank pas begint te tracken als het van de psychoog te horen heeft gekregen dat jij deze hulp nodig hebt. Dus dan tracken ze alleen hoe heftig jouw burnout is, en of je dus meer assistentie nodig hebt. De andere optie is dat de bank elke twee weken vraagt of je het "hoe gaat het scherm invult"
	Doen ze dit om mij beter te helpen?
	Om de applicatie te personaliseren ja
Tracking preferred over filling self in when permission is given	Nee dan zou ik liever het tracken willen dan hoeft ik dit niet steeds in te vullen en het is voor een goed doel namelijk om mij te helpen.
	Oke en zou je jouw mening kunnen geven of je de plannen vertrouwd en of je gelooft of ze wel echt op jouw situatie gericht zijn?
Trust in the provided plans	Ja ik zou ze wel vertrouwen denk ik,
	ze lijken op mijn situatie gestemd en ik denk dat ze mij helpen om meer vrijheid terug te krijgen. Al is denk ik niet elke maand hetzelfde, sommige maanden hebben gewoon meer kosten dan andere ik ben benieuwd hoe het plan daar mee omgaat, kan ik bijvoorbeeld volgende maand een ander plan kiezen. Ook vond ik het niet makkelijk om een plan te kiezen, want ik dacht constant wat is het beste plan voor mij.
Understand the person's financial situation	Interessant wat denk je dat de tijdsperiode is van zo een plan? Voor hoelang denk je dat zo een plan geld.
Interface gives confusion	Geen idee ik zou dat ergens wel op het plan kiezen scherm verwachten ik zie het namelijk niet.
	Oke dat is dus niet helemaal duidelijk, goede feedback. Voor deze test zeg ik wat de tijdsperiode is. Elk plan is geldig voor 1 maand, daarna zegt de applicatie dat een nieuw plan klaar voor je staat en kun je een nieuwe kiezen. Zou dit de lading dekken volgens jou?
Being flexible in budget categories	Ja kun je nu eigenlijk aangeven in het begin dat je dingen kan veranderen. De ene maand is de andere niet. Kan ik de plannen bijvoorbeeld veranderen. Als ik bijvoorbeeld weet dat ik deze maand een dure maand krijg. En waar zie ik bijvoorbeeld wat de "overige variabele kosten" zijn

	Hoe zou je dat doen?
	Hmm even kijken o nu pas zie ik een link maar van mij had hij wel opvallender gemogen
	Stel je meest heftige vorm van je burnout zou je alle informatie kunnen invullen die je net gedaan hebt? Dus zou je het systeem van alle data kunnen voorzien?
	Nee zeker niet, ik kon op dat moment echt niet veel. Ik kon op dat moment niet goed nadenken en was erg moe mijn. Hoofd staat er gewoon niet naar.
	Oke daarom verandert de flow van al die informatie die je moet invullen naar deze twee schermen. Ik heb twee vragen. Alle informatie om het plan te maken word gemaakt op basis van eerdere data, die je later zou kunnen controleren als je wilt. Ik heb twee vragen voor je. Zou dit scherm je helpen als je in je ergste periode van je burnout zit. En de tweede vraag is wat jouw stresslevel en emoties zijn van dit scherm.
Shorter flow helps to complete information in severe depression	Ik zou dit wel kunnen gebruiken, het helpt zeker vergeleken met die andere schermen. Ik vind de quote raar hij spreekt over zijn bureaus die zijn financiële zaken voor hem regelen, dat zou ik mijn bureaus nooit laten doen, ik wil niet dat ze mijn financiën regelen. Wel vind ik goed dat je gelijk de machtigen optie laat zien, soms kun je het gewoon niet zelf meer.
	Dus de quote wekt verkeerde emoties bij je op? Misschien ook goed om te vermelden dat je kan machtigen wie je wilt dit is niet per se een buurman. Een andere vraag zou je wel sneller de bank gaan contacteren door deze optie die hier getoond word?
Stress but still able to take action	Ja inderdaad dat weet ik maar alsnog wekt het bij mij wel emoties op die ik niet zou willen. En ja ik zou wel sneller de bank contacteren door dit scherm, ik vind dit soort contact opties altijd heel fijn.
	Oke, goed om te weten wij gaan nu naar de tweede flow. Ik zou dus graag willen vragen om je scherm te delen en dan geef ik je een scenario.
	Ja dat is prima.
	Oke het scenario je bent twee weken verder en je wilt en je bent op het overzicht van je dagrekening. Je probeert informatie te vinden over het progressie van je plan en met name ook het budget dat je hebt gespendeerd aan uiteten vorige maand, en hoeveel budget je nog over hebt daarvoor.
	Ik nog steeds zelfde melding dat dit een nieuw plan is?
	Dit is een prototype fout, deze melding hoort eigenlijk weg te zijn
	Oh ja, dat zie ik. Hier even kijken, vrije tijd en luxe aankopen daar hoort uiteten bij denk ik. Als ik klik op bekijk bedragen dan zie ik hoeveel geld ik hier al voor heb uitgegeven en dat is in dit geval 150 euro omdat ik denk dat uiteten onder vrije tijd en luxe aankopen valt. Dan ga ik naar bekijk meer details en dan zie ik dat ik 120 heb uitgegeven. En dan ga ik naar bekijk meer details, en dan zie ik hetzelfde week, dan nog een keer bekijk meer details en dan zie ik wat hier onder valt en ja dat is uiteten en drinken, heir heb ik specifiek 29,55 aan uitgegeven. Wel zie ik dat ik ook geld aan sporten heb uitgegeven terwijl je dat echt niet kan doen tijdens een burnout.
	Interessant dus als je weer naar home gaat denk je dat deze bar charts betekenen hoeveel er is uitgegeven?
Interface gives confusion	Het is voor mij verwarrend het zijn verschillende kleuren. Ik snap dat die stippellijn de ideale lijn is waar ik nu moet zitten Maar het patroon voelt voor mij wat er al is uitgegeven. Ik vond dat detail scherm veel duidelijker om eerlijk te zijn.
	Yes en dan heb ik een paar vragen voor je. Zou jij je? Gedrag aanpassen aan zo een plan.
Overview of income and expenses	Ja zeker ja. Ik zou me wel aan zo een plan proberen te houden en misschien nog zelfs eronder proberen te zitten. Ik vind het wel handig die handvaten omdat je zelf op dat moment echt de weg kwijt bent
	Dan gaan we nu even wat scenario's doornemen en ik vraag je voor elk scenario je stresslevel emotie en gedrag te benoemen. Oke het eerste scenario, je bent door je budget heen van je overige variabele kosten er staat in het scherm: Je hebt genoeg ruimte voor vrije tijd en luxe aankopen, maar je overige variabele kosten vallen hoog uit deze maand. Wil je je doelen laten aanpassen? En kun je meer budget laten vrij maken, dit is de versie met de bedragen.
Stress but still able to take action	Ik zou wel een beetje stressen maar het is wel manageable. De versie met bedragen krijg ik wel veel meer stress van, dat voelt een stuk ja direkter. Maar zoals ik al zei nog wel te doen
	Dit is wanneer je ver onder de ideale lijn zit.
	Maar je zit onder die stippellijn dat is juist goed toch?
	Nee want je hebt dus teveel uitgegeven en dus nog weinig budget over.
Misinterpretation or negative interpretation of the interface	Oke, dat vind ik echt niet duidelijk. Mij lijkt het juist dat hij onder de lijn zit en dus nog veel geld om te besteden.
	Wat zou dit scenario met je emoties doen
Stress but still able to take action	Ja ik denk niet heel veel misschien een beetje stress, ik ben nog binnen budget maar als ik nog veel boodschappen moet doen ja dan moet ik wel ergens anders op bezuinigen.
	Zou de tip je helpen?
	Ik kan die niet lezen vanaf jouw scherm
	Er is gemiddeld veel geld uitgegeven aan boodschappen probeer volgende keer b merken te kopen inplaats van A merken om zo geld te besparen.
Provide information about finances	Ja maar ach, ik koop meestal al b merken maar ik vind het wel een hele fijne tip dat ik actie

Stress but still able to take action	kan ondernemen.
	En hoe zou dit scherm je gedrag stresslevel en emoties beïnvloeden.
Stress but still able to take action	Dat ik mijn € 50 heb? Voor 12e ja, beetje lastig.
Mentally difficult to view amounts	Ik zou wel meer stress krijgen dan bij die eerdere versie van door
	Oke en dan nu het worst level scenario
	Oke dit is heel slecht voor mijn stresslevel.
	De tekst zie erboven staat is: Je kosten vallen hoog uit deze maand, dat kan gebeuren. We helpen je natuurlijk graag om weer binnen budget te blijven.
	Oké nou, Dat is heel fijn.
	Dus ik haal hem meer budget, vrij maken, of ja, dus je kan. Een nieuw plan Laten opstellen?
Stress but still able to take action	Dat is wel fijn heel veel stress wel maar er is tenminste een uitweg.
Provide information about finances	een uitweg.
	Stress oke, wat zou je in deze situatie doen?
Stress and not be able to take action	Een beetje huilen en daarna? Ik weet het niet zo goed, ja je kosten blijven natuurlijk lopen. Zeker weten de volgende maand wel opletten.
	En wanneer je nog een positief getal ziet staan?
Stress but still able to take action	Oh zeg. Wel positief getal. Oh ja Dit is. Mij niet opgevallen?Dit betekend dat je gewoon kan sparen. De stress zou minder zijn maar alsnog wel hard aankomen.
	Alsnog hard aankomen goed om te weten, naast je plan heb je ook je normale inkomsten en uitgaven. Wanneer jij de bank app opent zou je dan liever een overzicht van je inkomsten en uitgaven willen zien of van je plan?
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Ik denk van het plan, ik wil weten hoe ik er financieel voorsta en dat is het plan en daarom zou ik die in het als eerste willen zien
	Dan gaan we snel naar de volgende flow. Je hebt wat etentjes gehad met vrienden en daardoor wat meer luxe aankopen gedaan. Daardoor zijn je variabele kosten ook hoger en ben je over je budget van je overige variabele kosten gegaan. Wat zou je op dit moment doen?
No stress	Dat is niet fijn. Ik heb niks meer over maar wel nog genoeg voor vrije tijd en luxe aankopen. Kwa stress valt het wel mee omdat ik bij die andere post genoeg heb waarmee ik kan compenseren voor mijn boodschappen. Ik zou wel een nieuwn plan maken
	Zou je dit ook voor mij nu kunnen doen?
	Ja, Ik denk dat ik wat meer budget krijgt. Maar je pas je dan je plan aan?
	Ik kan het proberen
	OK wat stond daar?
	We zijn op basis van je uitgaven patroon en persoonlijke informatie 3 nieuw plannen aan het genereren.
Overview of income and expenses	Fijn om je saldo te zien per plan. Dit helpt me wel met kiezen en wat ik kan verwachten per plan alleen wel raar dat ze niet corresponderen met mijn huidige balans.
	Oke dat is een prototype fout van mijn kant
	Oke even kijken wat de verschillen zijn tussen de plannen. Ah ik zie dat je bij 1 meer spaart dan bij de andere. Ja dat is een verschil, en dit plan is denk ik voor de rest van de maand. Even kijken welke ik ga kiezen blijf je huidige leven leven dat is denk ik als ik zo doorga als nu. Ik zou denk ik voor het meest defensieve plan gaan omdat ik lekker wil gaan sparen. En dan ben ik daarna zit ik weer op de bankrekening overview
	Zou jij een plan maken in die situatie? Dus dat je door je budget heen bent en de applicatie je deze optie geeft
Stress but still able to take action	Ligt eraan, en Misschien is het deze maand dat ik inderdaad veel etentjes heb gehad en daardoor mijn budget heen ben gegaan. Als het aan het einde van de maand is of als ik ook door mijn noodplan bemn heen gegaan dan zou ik dat niet doen. Maar als ik nog een tijd moet en je bent het overzicht kwijt is het wel heel erg handig.
	Ja, dat had je ziet, vooral het wordt. Nu wel krap. Ik heb behoefte. Aan overzicht. Wat, wat denk je van die duratie van de plannen? Dus dat je ze 1 keer per maand kan kiezen en dan automatisch aanpassen wanneer je wilt als je erdoorheen bent?
The plan should follow the salary frequency	Ja 1 keer per maand is goed dat is ook een salaris cyclus. Ik zou zo een plan niet aanpassen zoals gezegd aan het einde van de maand maar in het midden van de maand is dit heel handig
	Nou ja, het kan zo zijn dat je applicatie toch een negatieve balans geeft. Dus dat het voorspelde bedrag negatief is. Dus wanneer je het nieuwe plan ziet dat het een negatief getal als uitkomst heeft. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
Provide information about finances	Al dat is niet fijn. Maar alsnog zie ik het als positief omdat het de werkelijkheid is.
	In het algemeen. Een extreme situatie Hoe zou dat jouw stresslevel emoties beïnvloeden?

	Ja een beetje slecht
	Zou je dan contact opnemen met een expert?
Overview of income and expenses	Ja zeker, dan zou hij kunnen helpen om op mijn budget te letten wanneer ik het overzicht kwijt ben.
Stress but still able to take action	Ik zou misschien in deze situatie dat component van die expert naar boven halen om je stresslevel lager te houden.
	Dus al het laten zien dat je een expert kan benaderen voor hulp geeft rust
Need to take the initiative	Ja dat klopt wel zou ik willen chatten in plaats van bellen omdat dit laagdrempeliger voelt. Ook wil ik weten als ik met de bank contact opneem wat ze kunnen zien, ik zou het niet fijn vinden als ze mijn grafiek kunnen zien.
	Oke het laatste scenario, je gaat van een normale depressie naar een heftige depressie. De applicatie merkt dit en classificeert je daarom van normaal naar heftig. Het verschil is dat in dit overzicht scherm een contact optie word getoond en bij moderate niet. Je bent over budget gegaan en op dat moment besluit je om iemand in je familie te gaan machtigen omdat het toch teveel word. Hoe zou je dit doen?
	Nou ik ik denk bij vraag een expert om advies
	Deze persoon heeft trouwens ook een Rabo rekening dat werkt vergeten te. Vertellen en zijn naam is BKouw
	Oke dan ga ik naar nieuwe volmacht aanmaken en vul jouw gegevens in en zeg dat je een Rabo account hebt. Welke rechten moet ik jou geven
	Maakt niet uit
	Oke dan onderteken ik
	Top een paar vragen, op de contact pagina watn denk je van de manieren waarop je om hulp kan vragen? En zou je hierdoor ook sneller om hulp vragen?
Need to take the initiative	Ik vind het heel fijn dat er verschillende manieren zijn waarop ik om hulp kan vragen. Een aantal scenarios zijn best wel stressvol die je liet zien en ik ben dan wel iemand die aan de bel zou trekken wanneer dit op deze manier getoond word. Bij een afspraak maken neem ik trouwens aan dat ik gebeld word? Zoals ik al zei mis ik wel de chat optie
	Oke maar wat ik begrijp zou je wel klikken als je in deze situatie zit?
Stress but still able to take action	Zou nog wel erbij zetten bel met de Rabobank nu is het niet duidelijk met wie ik ga bellen. Maar anders dan dat zou ik wel echt om die hulp vragen ja, het word
Normalization and make it as easy as possible will lower the boundary to ask for help	zo makkelijk gemaakt dat dit de makkelijkste uitweg lijkt.
	Oke goed om te weten nu heb ik een paar losse vragen over over notificaties. We zijn er overigens bijna, en per notificatie zou ik je stress level, veranderingen in gedrag en je emoties willen weten.
	Ok
	Aan het begin van een nieuwe maand, wanneer je salaris op je bankrekening staat, ontvang je een melding dat de plannen voor deze maand klaar zijn. Als je niet binnen één dag reageert, stuurt het systeem een tweede melding. Hoe beïnvloeden deze meldingen jouw gedrag, emoties en stressniveau?
	Nou, ik zeg dat je een heel fijn, omdat ik de eerste per ongeluk niet gezien heb, dus het is fijn dat het systeem mij nog een keer een notificatie stuurt.
	En wat voor gevoel geeft deze notificatie jou? Een gevoel van opluchting of juist meer stress dat je dit nog moet instellen?
	Ligt eraan zijn tegenvallen, Als ik het niet wil bekijken, dan ja geeft het nog meer stress maar als je het letterlijk bent vergeten is dat wel fijn.
	Oke volgende scenario. Gedurende de maand beheer je je uitgaven volgens het gekozen plan. In een scenario waarin alles soepel verloopt en je het plan en het voorgestelde tempo bijhoudt, stuurt de applicatie wekelijks een melding naar jou. Hoe beïnvloedt deze melding jouw gedrag, emoties en stressniveau?
Feeling of rest	Best wel blij maken. Belangrijk om complimentjes te krijgen
Need for positivity	tijdens je burnout dat het goed gaat is natuurlijk heel fijn.
	Ik heb vanwege de schande Als je. Een keer per. Week is het ook gewoon goed? Sorry nog eentje per week, Dat is om dat. Is gewoon goed.
	Ja denk ik wel
	Oke volgende scenario Echter, door een avondje uit heb je meer geld uitgegeven aan vrijetijdsactiviteiten en ben je onder de voorgestelde snelheidslijn terechtgekomen. De volgende ochtend ontvang je de onderstaande melding en de applicatie stopt met het versturen van de vorige melding. Hoe beïnvloedt deze melding jouw gedrag, emoties en stressniveau?
Stress but still able to take action	Ik heb wel nog geld over want ik ben binnen budget maar ik zou wel zenuwachtig hiervan worden
	Ja wel he wel stress.
Financial context is the main factor that determines if I have stress, not the plan	Ja, maar ook de context is belangrijk als het echt bijna eind van de maand is ja dan doe ik maar een paar dagen heel rustig aan end dat zo mij niet echt stress bezorgen.
No stress	Midden of begin zou ik me meer zorgen maken.

	Nadat je de vorige melding hebt genegeerd, blijf je geld uitgeven zonder het financiële plan te volgen. Een paar dagen later overschrijd je je budget voor de categorie vrijetijds- en luxe-uitgaven, en het systeem stuurt je de volgende melding. Hoe zou deze melding van invloed zijn op je gedrag, emoties en stressniveaus?
	Ik zou hier best gestresst van worden omdat er staat dat ik over mijn budget heen ben gegaan, wel fijn dat ze mij willen helpen.
	Zou je er nog wel op kunnen klikken of zou je zo gestresst raken dat je het zou vermijden?
Stress and not be able to take action	Ja het ligt eraan het moment dat ik wist dat ik eroverheen zou gaan zou ik niet klikken maar als het als een verrassing zou komen zou ik wel klikken. Als ik het al wist zou ik lekker mijn kop in het zand steken.
	Stel je voor dat je gedrag is veranderd van matige depressie naar ernstige depressie en dat je de app niet meer opent. De applicatie heeft deze gedragsverandering opgemerkt en zal daarom de onderstaande melding verzenden. Hoe bevalt je financiële plan? We horen graag hoe het met je gaat. Klik hier om een afspraak te maken, dan bekijken we samen of we je uitgebreider kunnen helpen.
	Ik weet niet of ik dit zou doen misschien ben ik druk of heb ik echt geen zin om dan te reageren.
	Ja snap ik. Dan reageer ik ook niet maar hoe zou deze notificatie jouw stresslevel en emoties beïnvloeden op dat moment?
No stress	Ja ik zou mij er niet slechter of beter door voelen, het is een algemene melding.
	En als je niet reageert hoe vaak zouden wij deze notificatie kunnen versturen voordat we kunnen aannemen dat je een heftige vorm van depressie hebt? Daarnaast in welke frequentie zouden wij deze notificatie volgens jou moeten versturen
	Niet elke dag
	En 1 keer per week of 1 keer per 3 dagen
Stress but still able to take action	Ja ik zeker. 1 keer per 3 dagen. Als het meer is word het irritant en krijg ik er juist stress van
	En als je niet reageert zouden we dan kunnen aannemen dat je een heftige burnout hebt
	Ja, maar misschien wil ik dat niet delen met de Rabobank
	Dus dat zou je vooral eng. Vinden ? Dat Rabo het überhaupt wil weten?
Not wanting to share information about mental health with the bank	Ja ik wil weten waarom ze dit willen weten, wat gaan ze ermee doen in de applicatie. Het is mijn gezondheid en dat voelt wel prive.
	Oh nee, in het telefoon gesprek word niet gesproken over je burnout als je dat niet wilt het gaat puur over jouw financiële zaken. Het is meer de vraag wanneer de bank kan aannemen dat je een heftige burnout hebt
After no reaction for an x amount of time someone can be assumed as severe	Oke een keer per 3 dagen en dan 3x en daarna nog een belletje als ik dan niet reageer
There needs enough time between notifications to prevent stress	dan zou kun je aannemen dat mijn symptomen erger zijn geworden
	Oke dan heb ik nog een korte vragenlijst voor je ik stuur je de link in de chat
	Dit was het eigenlijk al heb je nog vragen of opmerkingen of dingen die je wilt zeggen?
Overview of income and expenses	De app is heel fijn en werkt goed, de contact opties zouden mij veel rust geven en ik vind die voorgekauwde getallen fijn. Wel is het zo dat ik het overzicht eerst niet begreep en nog steeds niet heel intuïtief vind. Maar overall super handig.