

	Bedankt voor je deelname aan het onderzoek naar het beheer van persoonlijke financiën voor personen die kampen met burn-out of depressie. Jouw deelname zal volledig geanonimiseerd worden over een paar momenten wordt u een prototype getoond die je gaat gebruiken voor verschillende scenarios te voltooien. Ik vraag je om voor deze test in te beelden dat je klant bent van de Rabobank, let op dat het prototype niet een volledig functionerend product is, niet alles werkt wat in het echt we zal werken. Als deelnemer kun je eigenlijk niks verkeerd doen; alleen het product kan dingen fout doen. Ik vraag u ook om hardop na te denken. Als u akkoord gaat, zal ik deze test opnemen, maar ik gooi de opname meteen weg als jij je niet comfortabel voelt. De eerste vraag hoe oud ben je?
	Ik ben 24 jaar oud.
	Wat doe je in het dagelijks leven?
	Ik studeer, ik doe een master aan de VU, pedagogiek. Ik werk werk 1 dag in de jeugdzorg en doen nog wat vrijwilligerswerk
	En hoeveel uur gebruik je internet per week plus minus?
	Hoort WhatsApp daarbij? Dan denk ik wel. Per week is ongeveer per week is 25 uur gewoonlijk mijn schermtijd.
	25 uur check en welke devices gebruik je allemaal?
	Mijn telefoon laptop
	Wat is je hoogst genoten opleiding.?
	Afgerond HBO, ik ben nu bezig met WO
	Afgerond HBO en heb je burnout of depressie gehad, of heb je dat nu nog steeds?
	Ik heb burnout gehad en zit tegen het randje aan van een nieuwe, maar de oude is wel over
	Burnout dus oke, ben je nog gediagnostiseerd met een andere disability anders dan burnout?
	Nee dat niet.
	OK dan heb je nog steeds burnout?
	Nou ja, een aantal symptomen, denk ik.
	Een aantal symptomen zou je de ergste periode van je burn out. Kunnen beschrijven voor me?
	Nou, dat was het moment dat ik stopte met mijn studie, dus ongeveer 5 jaar geleden. Ik was erg inspiratieloos en wist eigenlijk niet wat ik wilde. Ik had geen zin om dingen te doen. Toen dacht ik, wat ga ik doen? Moet ik helemaal stoppen met mijn studie? Dat heb ik toen gedaan en ik ben ook een tijdje gestopt met werken. Ik had op dat moment een bijbaantje. Later heb ik het weer opgepakt toen het wat beter met me ging. Maar in het begin heb ik twee maanden thuis gezeten om bij te komen, en daarna ben ik langzaam weer gaan werken bij mijn bijbaan om wat geld te verdienen in mijn tussenjaar. Zo zag het er ongeveer uit, maar het was best een moeilijke beslissing om te stoppen met mijn studie en tijdelijk te stoppen met werken.
	Denk je dat het een gewone burn out is of een heftige burn out? Zou je ook kunnen uitleggen waarom?
	Ik denk een ja gewoon een ja klassieke burnout alleen was ik best jong toen. 17 jaar dus op die leeftijd kan het best heftig zijn, maar ik denk dat de verschijnselen. Niet per se heel extreem waren maar genoeg wel om een stickertje op te plakken.
	Dit is het scenario: je zit in therapie en je psycholoog neemt met jouw toestemming contact op met de bank om hen te informeren dat je een burn-out hebt. De bank heeft een applicatie ontworpen die je kan helpen bij het beheren van je persoonlijke financiën. Deze nieuwe functie in de applicatie biedt je elke maand 3 financiële plannen waaruit je kunt kiezen. Deze plannen ontvang je enkele dagen nadat de psycholoog contact heeft opgenomen met de bank. Je besluit erop te klikken, waardoor de Rabobank applicatie wordt geopend. Nu is het jouw taak om een financieel plan voor deze maand te selecteren, rekening houdend met het feit dat je een milde burn-out hebt. Daarnaast heb je nog wat extra informatie nodig, maar je hoeft niet alles te onthouden, ik zal je helpen. Je woont samen met een partner en het plan is bedoeld voor je dagelijkse rekening, niet voor je spaarrekening. Je hebt 4 kinderen die bij je thuis wonen. Je totale schuld bedraagt €4.000, maar je hebt ook €4.000 op je spaarrekening staan. Ik zal even het scherm laten zien voor de notificatie.
	Ja, ik zie hem.
	Dus er staat, kunnen we je extra overzicht bieden. Met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met je persoonlijke financiën. Zou je nu het prototype in de link kunnen openen, en je scherm kunnen delen?
	Yes, ik weet alleen niet hoe ik mijn scherm moet delen
	Middelsteknop met nu presenteren
	Oja ik zie ik het
	Je kan ergens in het scherm klikken dan kun je vult hij je pincode in en vervolgens wil jij je betaalrekening selecteren. En het is voor je betaalrekeningen plan.
	Dus naar de rekening. Oke hij vraagt hoe ik mij de afgelopen twee weken heb gevoeld. Ik kies de middelste omdat ik mild depressief ben
	Ja en je woont Samen met een partner, en je hebt thuis wonende kinderen.
	Dit zijn er hier. Yes, dan.
	Goed om te weten is dat je ook geen extra informatie wilt invullen.
	Oke can klik ik op stap overslaan, oke ik kan nu een plan selecteren, ik ben wel benieuwd wat er onder variabele kosten valt.
	Hoe zou je daar achterkomen denk je?

	Op hierop klikken denk ik
	In het echte prototype zou je nu een overzicht van de posten te zien krijgen. Maar dit is een prototype en dat is niet uitgewerkt.
	Ja, dan gaan we ervoor. Boodschappen horen denk ik bij variabele kosten. Ik ga nu kijken voor een plan.
	Ja oh ja ja. Zij zie je precies wat wat je dan uitgeeft. Even kijken oké terug. Aanleggen met ons 106. Oh ja, nee, die laatste heb ik niet doen, want ik zou altijd sparen en beleggen. Denk ik dat ik stap een zou doen?
	Hierbij zou ik het wel moeilijk vinden om een plan te kiezen omdat het toch om mijn financiële situatie gaat. Daarnaast lijken de vaste lasten te verschillen in het prototype, dit maakt het wel verwarrend
	O sorry dat is mijn fout excuus in het echte prototype is dit natuurlijk gelijk
	Ik wil meer sparen dus ik ga voor plan 1
	Nou dat was eigenlijk het eerste scenario. Die notificatie die ik liet zien dus “kunnen we je extra overzicht bieden, Met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met je financiën” wat zou dit doen met je stresslevel en emoties.
Feeling of rest	Nou het zou tenminste enigszins dalen omdat je wordt geholpen. Dus de stress word iniedergeval minder. Ik weet niet of het helemaal word weggenomen maar wel deels denk ik omdat dit wel voelt als een handreiking voor hulp.
	Oké, wat is jouw mening dat een psycholoog de bank contacteert met jouw toestemming over jouw toestand?
	Ja, alleen met mijn toestemming zou ik het goed vinden
	OK, elke twee weken krijg je een classificatie scherm te zien dus dat is het “hoe voel je scherm”, maar het zou ook kunnen dat de bank automatisch detecteert dat je een burnout hebt gebaseerd op je gedrag. Wat zou je liever willen?
Automatic tracking if there is a mental dissability is perceived as privacy sensitive	Ik zou liever niet willen dat de bank automatisch detecteert of ik burnout heb of niet dat voelt te privacy gevoelig.
	En als jouw psycholoog de bank contacteert dat je burnout hebt maar dat het systeem alleen detecteert hoe erg jouw burnout is?
Tracking preferred over filling self in when permission is given	Met als doel dat ze plan dan kunnen aanpassen op de situatie? Ja dan zou ik het wel zinvol vinden. Maar dan moet het ook duidelijk worden aangegeven anders voelt het alsof ze me willen controleren.
	Zou je deze plannen vertrouwen?
Trust in the provided plans	Ja eigenlijk wel eigenlijk wel
Feeling of rest	, ik kreeg er eigenlijk al gelijk een goed gevoel bij
	Ja, wat voor gevoel?
Overview of income and expenses	Maar dat het overzicht voor je wordt gemaakt wanneer je dat zelf niet meer hebt. Omdat jezelf een beetje de draad kwijt bent is dit overzicht extra fijn.
	Check en stel voor je pillen heftigste versie periode van je burn out zou je dan de informatie kunnen geven die ze die gevraagd wordt tijdens het invullen?
	Ja, dat denk ik, denk ik wel.
	Je zou het dus wel kunnen.
	Ja, ja, Als je weer wat je ervoor terug krijgt.
	Wanneer jij je zegt? Ik ga even nu mijn scherm delen hoor. Stel dat je invult ik voel me slecht dat was zeg maar de laatste optie van het hoe voel jij je scherm dan wordt de flow veranderd van al die informatie die je moest geven naar deze twee schermen. Iemand kan meteen een plan laten opstellen en deze is gebaseerd op aannames. Ook kun je ervoor kiezen om in de meest ernstige periode iemand te machtigen zoals ook hier in de quote is aangegeven. Wat zou je liever hebben in de meest heftige fase in je burnout de korte of lange flow.
Shorter flow helps to complete information in severe depression	Ja, dan zou ik denk het wel. Maar ik zou dan nooit iemand machtigen zou ik nooit doen. Maar dat is gewoon persoonlijk advies, dan zou ik wel voor. Een expert om advies waar ze? In een plan op maat, zeg maar. Ja, dus dat laatste ik zou die informatie wel zelf kunnen invullen maar het is toch een drempel dus als het korter kan zou ik daar zeker voor kiezen.
	En Als je deze scherm schiet, hè? Dat is iemand machtig. Een plan Laten opstellen in deze quote. Wat voor emoties zou dit scherm geven?
	Nou wel confronterend ook denk ik.
	En confronterend in de zin van?
Offering help can be confronting	Nou, je moet wel ver zijn om je financiële situatie echt uit handen te geven. En omdat hier te tonen voelt dit wel heel dichtbij. Maar het is dubbel want het geeft ook rust omdat je het van je af kan zetten en het uit handen kan geven.
	Ja dus dat er al machtigen staat werkt al confronterend
	Ja eigenlijk wel
	Oke goed om te weten. Dan gaan we naar de volgende flow. En ik vraag je weer even om je scherm te delen. O wacht ik vergeet een vraag. Al is het confronterend zou je nog wel actie kunnen ondernemen?
Stress but still able to take action	Nee, ik zou er wel actie kunnen ondernemen, Maar ik zou wel denken, Oh shit wel echt dichtbij
	Oke nu echt volgende flow

	Zie je mijn scherm?
	Yes, het is 2 weken later en ik zie dat er trouwens hier een fout in het prototype zit, dit horen minder dagen te zijn en dat er al budget is uitgegeven. Twee weken zijn voorbij en ja nu zit je weer op de home pagina en je probeert informatie te vinden over het verloop van de maand en dan met name het resterende budget voor eten in restaurants en het budget dat tot nu toe hieraan is uitgegeven. Dus hoeveel kun je nog uitgeven aan uit eten gaan en hoeveel heb je al uitgegeven?
	Nou, ik zie al mijn plan en hoeveel budget ik nog heb voor uit eten. Nou dat is vrije tijd en luxe aankopen en dan zou ik klikken op bedragen laten zien. En dan zie je inderdaad hoeveel je nog te besteden hebt.
	Oké en hoe zou je kijken hoeveel je al hebt uitgegeven hieraan
	Ik zou op meer details klikken en dan nog een keer op meer details en dan zie ik alles waar uiteten en drinken en zie dat ik een klein beetje heb uitgegeven. Het is ook altijd fijn, je doet het geweldig in voldoende ruimte mijn geld aan te geven, zo een tekst geeft mij toch rust. Ik zie ook dat ik maar een klein beetje heb uitgegeven voornamelijk drinken dus zie ik aan dit bedrag. Maar dat zou kunnen zien. Ja, Ik denk bij meer details. En schipper, 120 uitgegeven. Ik ben nog 12 dagen te gaan. Het is ook altijd fijn, je doet het geweldig in voldoende ruimte mijn geld aan te geven. Als ze lastiger goed. En variabel ook Dat is op zich. Mensen, ja, inderdaad die 120, is wat je al uitgegeven hebt aan vrije tijd en luxe aankopen maar niet specifiek aan eten.
	Oke dit was dus de test kun je even naar de homepage gaan? Zou je weer even naar de homepage kunnen gaan? En dan naar je plan status. Ja ja, en die die stippellijn die je ziet wat wat betekent dat volgens jou?
	Ja dat staat hier aangegeven het ideale verloop van uitgaves.
	Zou je voor mij de grafiek kunnen uitleggen?
Misinterpretation of the interface	Deze ja, dat denk ik. Nou ja, hoe ver hoeveel procent je al gehad hebt. Dat het zo'n donker gekleurd? Het donker gearceerde is hoeveel je uit hebt gegeven en dat stippellijn aangegeven wat? Het ideale verlopen is om aan het einde van de maand binnen je kosten te blijven.
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Oké, dus jij denkt het donker is wat je al uit hebt gegeven en de stippellijn het ideaal verloop, oké? Hoe zou het concept van. Dat plan zou dat je uitgaven beïnvloeden.
	Ja, ik zou wel letten op mijn uitgaven. Nee, dat weet ik bijna wel, zeker Omdat ik altijd op of onder de lijn zou blijven. Dus mij kennende zou ik mij actief aan het plan houden.
	Ik neem het scherm weer van je over, want Ik wil je nog wel een paar dingetjes laten zien. De homepage verandert naar je budget, dus hoe je presteert volgens je plan. En dan staat er wanneer alles goed gaat je hebt genoeg ruimte voor vrijheid en luxe aankopen, maar je variabele kosten vallen hooguit deze maand. Wil je doelen laten aanpassen en vervolgens kun je doelen laten aanpassen door te klikken op meer budget vrijmaken. Maar je ziet nog niet de bedragen, hoe zou dit scherm je emoties en jouw stress tafel beïnvloeden?
Stress but still able to take action	Nou ja, Ik denk dat dat op basis van dat je door je budget heen zit. Dat ik daar nog wel stress van zou krijgen. Maar het helpt toch wel dat er dan een alternatief wordt geboden van. Je kan meer budget vrij maken. Ik zou wel een lichte, niet paniek, maar gewoon stress ervan krijgen van ben ik zo snel door mijn budget heen en ik heb nog wel wat dagen te gaan.
	Ja, dus je zou wel stress ervaren?
	Ja, dat weet ik wel zeker.
	Oke en dan nu dezelfde versie maar dan met getallen
Stress but still able to take action	Nou ja, daar zou ik wel heel veel stress van krijgen denk ik. Ik heb dan nog 120 euron voor 12 dagen. Em eigenlijk 100 omdat je niet per se verlies wil maken op je plan dus dat zou wel stress geven ja.
	Dit is het scenario dat je ver onder de stippellijn bent.
	Ja, dat zou wel. Dat is wel relaxed.
	Dat is eigenlijk. De stippellijn heeft een iets andere betekenis. Sorry, niet, de stippellijn de het het het het donker Oranje vlak heeft een iets andere betekenis. Dit is hoeveel budget je nog over hebt.
	Aha Aha Oke.
	Dus nog te besteden, zeg maar. Het donker oranje is budget nog te besteden dus dat is wel donker oranje. Als je ver onder de stippellijn bent ben je eigenlijk bijna door je budget heen.
Keep holding control	Nou ja, wel ben blij met die tip.
Overview of income and expenses	Want normaal zou je het overzicht niet hebben.
Provide information about finances	Maar nu ook al heb je veel uitgegeven krijg je een tip waarmee je iets kan doen.
Feeling of rest	Dat geeft wel een soort van rust,
Stress but still able to take action	het is niet zo maar een mededeling van he je hebt teveel geld uitgegeven maar je kan er echt mee aan de slag. Dat zorgt dan dat het nog wel een beetje positief is, zeg maar dat je de situatie kan veranderen.
	En nu met bedragen
Mentally difficult to view amounts	Ja dat zou mij echt meer stress geven
	Nee, nee, Dit is dan het bedragen. Dit is dan het zwarte scenario, Dat is dat je voor beide categorieën nog binnen budget bent. Wat zou dit doen met je stress en emoties?
Stress and not be able to take action	Ja, nee daar word ik zeker niet blij van, dit zou mij echt heel veel stress geven en ik zou echt niks meer kunnen.
	Interessant Wel positief nog dus.En links boven zie je dat je nog wel geld hebt op je dagrekening, zou dat je stresslevel beïnvloeden?

	Ja, Dat is waar maar als dat het enige geld is op een dag rekening dan weet ik niet of dat helpt
	Al is het bedrag of je dagrekening veel je zou toch angstig zijn als dit het enige geld is
Stress but still able to take action	Ja maar opzich 500 euro is toch wel weer veel, ik zou onderzoek doen in deze situatie hoe het komt dat ik door mijn plan ben heen gegaan. Als ik het makkelijk kan verklaren geeft het geen stress. Maar dan inderdaad die € 500, die had ik even over het hoofd gezien, Maar dat zou dan nog wel. Dan zou ik nog wel denken van nou. Ik heb nog een een buffertje.
	En als hier een heel laag bedrag stond.
Stress and not be able to take action	En dan zou zou de paniek wel toeslaan.
	Oké dan nog een vraag over dit scenario. Je hebt op het rekeningoverzicht dus plannen en inkomsten en uitgaven wat je normaal ook op je bank app hebt. Wat zou jij als eerste willen zien dus wil je als eerste het plan zien of je inkomsten en uitgaven wanneer je de applicatie opent.
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Het plan want dat is een beter overzicht over jen gehele financiële situatie
	Check, dan gaan we nu naar het volgende scenario. We hebben er not twee maar dit zijn vrij korte scenarios. Later in de maand heb je een diner bij vrienden thuis waardoor je meer luxe boodschappen hebt gedaan. Dit zorgt dat je over je budget heen gaat bij overige variabele kosten. Wat zou je doen in dit scenario en zou je even je scherm willen delen?
	Ja zie je nu flow 3?
	Ja die zie ik hier
	Wat zou je in dit geval doen?
Being flexible in budget categories	IK ben door mijn budget heen. Maar in vrije tijd en. Luxe aankopen heb ik nog wel wat over dus wellicht kan ik daar nog wat budget van vrijmaken. Dus dat ik budget van de ene naar de andere post verplaats. Denk ik. Ik klik op de button maak meer budget vrij.
	Oke, kun je even een klik geven dan ga je naar het echte scherm. Het is een prototype dus nog niet alles werkt 100%.
	Nee nee, nee, ik snap heel goed wat je zegt, dit zijn dus de nieuwe plannen voor 12 dagen te gaan. Ik zou mijn situatie nu niet willen aanpassen. Voor of toch een nieuw plan kiezen? Dan zou ik toch kiezen voor behoedzaam in uitgaven. Ik zou toch wel iets willen proberen te sparen, en bij die andere plannen spaar ik niet. Dus kies ik voor deze
	Check dan zit is dit je nieuwe overzicht.
	Ja dit is mijn nieuwe overzicht
	Dus Waarom zou je een nieuw plan Laten maken en wanneer? Zou je dat doen?
Being flexible in budget categories	Nou ja, Omdat je het door je kosten heen bent. En dan ben je het overzicht voor de rest van de maand kwijt, ik zou dan mijn plan willen hervormen
Overview of income and expenses	zeg maar om toch dat overzicht weer terug te krijgen. Ik sta in de plus hoeveel kan ik uitgeven? Dan zou ik. Alsnog wel proberen om geld over te houden, Omdat je Natuurlijk al. Eigenlijk meer op het uit te geven.
	Ja dat snap ik. Wat denk je van dat je altijd wat denk je ervan dat je altijd een nieuw plan kan Laten maken? Is dat fijn voor je, is dat?
Creating new plan often is seen as dangerous	Het zou niet altijd goed moeten zijn, want dan gaat het een beetje het doel van de app voorbij denk ik
	Oké, dus jij ziet dit eigenlijk als iets negatiefs.
	Ja, maar soms is het ook wel positief, zoals nu, soms heb je een maand waar je gewoon meer uitgeeft door externe omstandigheden. Dus dan vind ik het goed, maar als je dit elke maand doet dan kan je net zo goed geen plan maken zeg maar, want je geeft toch teveel uit.
	Check nou voorspellen deze plannen ook hoeveel geld je overhoud na het volgen van het plan. Het kan zijn dat die bedragen negatief zijn. Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
Stress but still able to take action	Het zou me sowieso wakker schudden, maar ook wel met dit uitgavenpatroon beland ik in de min. Dat is niet per se wat ik wil en daardoor zou ik wel gestresst raken.
	Zou je er in die situatie van een burn out nog wel op kunnen reageren?
Stress and not be able to take action	Ja, ik denk in ieder geval dat we het wat moeilijker hebben. Het kan zijn dat je denkt van "Laat maar zitten" als het ook niet lukt met mijn geld. Dat kan een negatieve invloed hebben. Ik begrijp dat. Aan de andere kant, ja, het is wel de werkelijke situatie, zeg maar, een overzicht van de situatie.
	Oké, volgende situatie je burnout word erger. En de applicatie gaat automatisch naar de severe versie, dus naar de ik voel me slecht. Oh ja je gaat over de overige variabele kosten heen en op dat moment realiseer je van ik kan dit zelf niet meer regelen, ik wil dat een familielid dit voor mij gaat doen. Hoe zou jij dit doen? De persoon die je wilt autoriseren heet trouwens b.kouw.
	Wat ik zou doen? Nou, ik zou denk ik een expert om advies vragen of op meer details bekijken, wat was de opdracht ook alweer?
	Je wilt iemand anders toestemming geven om je financieën te regelen.
	Oh ja oke, nou dan zou ik klikken op iemand machtigen
	Oke, dan je hebt een raborekening
	Oke, ik vul dan jouw naam in
	Oke normaal als je op het adres boekje klikt zie je mijn naam maar dat is niet uitgewerkt in dit prototype, ga maar naar de volgende stap
	Check
	Het gaat trouwens om je betaalrekening

	Ja, ik zal dus altijd inzagen doen, maar gezien het verhaal doe ik nu ook betalingen uitvoeren.
	Ja, er is eigenlijk geen fout of fout dus doe wat jij wilt in dit geval
	Ja, maar als je heel slecht voelt is betalingen uitvoeren wel handig. Ja ik denk dat ik beide zou doen overigens is het wel moeilijk om betalingen uit te voeren zonder inzagen.
	Nee snap ik
	Maar ja met alleen inzage heb je wel een soort van extra controle dus ik zou alleen inzage doen.
	Oke in het overzicht wat je nu ziet zou alleen inzagen geselecteerd zijn.
	Ja precies ja. Oké ja dan ja onderteken ik maar.
	Check, Dat was het eigenlijk al wat zou je denken van de verschillende manieren van hulp die worden geboden door de Rabobank? Hoe zou dat je stress en emoties beïnvloeden?
Feeling of rest	Nou denkt het wel. Het zou wel een gevoel van verlichting geven
Take over financial control	omdat je letterlijk bij de hand word genomen door het plan en je kan dit plan ook nog aanpassen of iemand machtigen dus in die zin zou het wel stress wegnemen. Zeker als je een fulltime baan hebt zou ik dit wel fijn vinden.
	Zou je ook door al die opties sneller contact opnemen?
	Met de Bank, bedoel je?
	Met de bank ja.
Need to take the initiative	Ja dat denk ik wel Ja.
Normalization and make it as easy as possible will lower the boundary to ask for help	Omdat het zo laagdrempelig is
	Oké, Ik ga weer even mijn scherm delen. Ik heb notificaties die ik je wil Laten zien. Aan het start van de maand je salaris is net gestort, je bank stuurt de volgende notificatie en wanneer je niet reageert stuurt hij de volgende notificatie. Hoe zouden deze plannen jouw stresslevel en emoties beïnvloeden? Dus de notificatie je nieuwe plan staat klaar met dit oplamn ben je klaar voor volgende maand. En hier de herinnering van heb je plannen al bekeken met de ze plannen ben je klaar voor volgende maand.
	Ja een dag daarna zou ik wel gestrest van raken
	Wat zou volgens jou een betere interval zijn?
There needs enough time between notifications to prevent stress	Nee, je maakt hem voor 1 juli en het is nu 20 juni. Dus ik zou hem wat later doen, dus over 3 dagen of zoiets? Misschien kun je de notificatie veranderen naar de nieuwe maand start over 3 dagen heb jij je plannen al bekeken?
	Ja ja ja ja ja.
Stress and not be able to take action	Dat is een dag waarop kort is, maar ja. Zeker Als je niet heel goed voelt dan. Kan een dag daarna een. Beetje zo dwingend voelen Misschien? Maar ik vind wel dat er een herinnering moet komen. Dat wil ik wel.
	Check even voordat je het zegt? Volgende scenario het is het midden van de maand en het managen van je persoonlijke financieën gaat goed. Je blijft op de gesugereerde snelheid die het plan aangeeft en je blijft binnen bufget. Elke week stuurt het plan de volgende notificatie naar je telefoon. Hoe zou deze notificatie jouw stresslevel en emoties beïnvloeden?
	Nou, dat zou dat zijn Natuurlijk goede notificaties. Ik denk Als je je uitgave wat minder goed onder controle hebt, dat het dan. Weer negatief kunnen uitwerken, want ze staat net even op je uitgaven. Maar Als het positief is, dan is het. Natuurlijk wel fijn.
	Dit is het scenario. Waar alles goed gaat
Feeling of rest	Ja precies dan is het, dan is het fijn om een berichten krijgen van nou, je bent goed bezig
	Nu gaan we naar de situatie waar het minder goed gaat. Als gevolg van een avondje uit heb je meer geld uitgegeven aan vrijetijd en luxe aankopen en ben je onder jouw budget gekomen De volgende ochtend ontvang je de onderstaande melding en stopt de applicatie met het sturen van de vorige melding. Hoe beïnvloedt deze melding jouw gedrag, emoties en stressniveau?
Stress but still able to take action	Ja, het zou me niet heel veel Stress nog geven omdat het nog wel positief is, dus dat is dan wel positief. Maar het zou mijn gedrag niet per se beïnvloeden van dat ik denk oh ik ga meer of minder uitgeven. Ik loop on track met het schema dus alles gaat goed, ik denk ik ben goed bezig dus het zou mij niet per se stress geven denk ik.
	Check dan de volgende, Na het negeren van de vorige melding blijf je geld uitgeven zonder het financiële plan te volgen. Een paar dagen later overschrijd je je budget voor de categorie vrijetijds- en luxe aankopen en stuurt het systeem je de volgende melding. Hoe zou deze melding jouw gedrag, emoties en stressniveaus beïnvloeden?
Stress but still able to take action	Nou, het zou wel, stress geven omdat je denkt van oh shit ik ben over mijn budget heen en of ik mijn gedrag zou veranderen, ja ik zou er wel op klikken om dan te kijken van he hoe kan ik weer grip krijgen, behouden of aangeven maar ja het zou mij zeker wel stress geven ja.
	Maar wel dat je actie kon ondernemen, zei je.
Provide information about finances	Ja, Dat is wel, Dat is weer het goede, het goede eraan.
	Nee, Dit is het stel voor dat applicatie dan detecteert hij van je gaat van normaal burn out naar naar ernstig gaat. En je opent de applicatie niet meer, dus hij ziet aan je gedrag dat je op een andere manier geld uitgeeft. Daarom stuurt de applicatie de volgende notificatie: Klik hier om een afspraak te maken. Dan bekijken we Samen of je uit of we je uitgebreider kunnen helpen.

Need to take the initiative	Nou ja, ik weet niet of ik op dat moment zit te wachten om na te denken over geld. Maar het is wel heel toegankelijk,
Stress and not be able to take action	dus ik denk dat ik er wel op zou klikken. Het hangt natuurlijk af van hoe de banken daarbij helpen. Als je alleen kunt bellen, zou dat op dat moment niet erg toegankelijk zijn. Dus hoe zou je het anders kunnen regelen?
As low as possible effort to get in contact with the bank	Misschien via een chat om hulp te krijgen, want je moet natuurlijk een afspraak maken. Als de optie van een chat beschikbaar is, zou dat prettiger zijn, vooral als je last hebt van depressie en liever niet uit bed wilt komen.
	Nee snap ik.
	Dus Misschien een optie chat of of bellen, want sommige mensen vinden bellen wel gewoon heel fijn. Het is belangrijk dat er verschillende opties worden getoond in de notificatie. Maar al met al een goede notificatie
	Stel voor dat je deze negeert, hè? Kunnen we hem dan de volgende dag nog een keer sturen? Of na hoeveel dagen kunnen wij aannemen dat je ernstig bent omdat je niet meer reageert door je heftige burnout.
After no reaction for an x amount of time someone can be assumed as severe	Ja dat is lastig te zeggen. Maar ik denk dat het ook ligt aan hoeveel tijd er tussen zit. Als je 4 keer 1 notificatie in een week doet, kun je het ook gewoon een slechte week hebben Natuurlijk. Maar ik denk Als je 3 of 4 keer melding doet. Over een periode van twee weken. En dan reageert iemand nog niet dan kun je aannemen dat iemand ernstig depressief is.
	Dus een keer tot twee keer per week?
There needs enough time between notifications to prevent stress	Ja, want Als je al twee weken veel klachten hebt, dan kan je ernstig depressief zijn. Daarom zou ik hem minimaal op twee weken zetten.
	Top, dan heb ik nog een vragenlijstje.
	Oke nou dat was het eigenlijk al. Ik heb verder niks meer, heb jij dingen die je kwijt wil? Feedback, het laatste woorden
Need for positivity	Nou ja, wel goed. Prototype en goed dat er steeds een alternatief wordt geboden als dat de situatie wat. Negatiever wordt, en dus dat vind ik goed, ja. Duidelijk uitgewerkt ook. Ziet er goed uit.
	Dankje wel, dan stop ik de opname