

	Nou, zoals ik al zei, dankjewel voor je tijd voor dit onderzoek naar het managen van persoonlijke financiën, voor Mensen met burn out of depressie. Je participatie is geheel anoniem. In een aantal momenten krijg je een prototype te zien en ik vraag je daarmee om verschillende taken uit te voeren in verschillende scenario's. Voor deze test vraag ik je of je wil doen alsof je klant bent van de Rabobank, ook al zit je op dit moment bij een andere bank.
	Ik ben klant van de Rabobank, dus dat scheelt dus dat scheelt
	Ja goed om te weten is dat je niks fout kan doen in. Als er iets fout gaat is het de applicatie en niet jij. Ook is het zo dat het wat je gaat testen. Een prototype is dus niet alle bedragen kloppen en er zullen soms wat inconsistenties zijn, ook kun je niet op alles klikken waar je normaal wel op zou kunnen klikken. Als je zo een foutje tegenkomt dan hoor je van mij. Ik vraag je hardop te denken en daarnaast gebruik ik dit dus om de audion transcripties te maken, wanneer deze gemaakt zijn delete ik de audiofile. Goed om te weten is dat je op elk moment kunt stoppen wanneer jij je niet meer comfortabel voelt. Hier zijn wat introductie vragen. De eerste is wat is je leeftijd?
	30
	Wat is je beroep in het dagelijksleven?
	Ik ben verpleegkundige
	Verpleegkundige, en hoeveel uur per week zit je ongeveer op internet?
	Nou ja, Ik denk heel veel Als je ook WhatsApp en dergelijke erbij moet rekenen, oke? Ja, dus hoeveel zou dat zijn? Hoeveel uur op een dag ben je wakker? Denk je nooit over na?
	Nee, denk een uurtje of 15, 14 je normaal.
	Ja, ja, dat. Denk ik wel, en Ik denk, het grootste deel daarvan is internet. Ik bedoel ook, met televisie gaat over het internet.
	Zeg maar, ja dus veel
	Ja wel veel.
	Oké, en welke devices gebruik je hiervoor je hebt al televisie genoemd.
	Ja, nou ja, het signaal van mijn televisie gaat over het internet dus ik heb niet meer vanuit de muur zeg maar. Het internet welke devices ja ipad voor het werk met telefoon.
	Misschien laptop?
	Nee laptop heb ik niet, misschien nog de computer op werk,.
	Ja nog meer?
	Nee, Dat was het
	Oke goed. Wat is je hoogst genoten opleiding?
	HBO
	HBO, heb je depressie of burn out gehad?
	Allebei allebei
	Ben je nog gediagnosticeert met een andere psychische disability.
	Ja, Ik ben nog gediagnosticeert posttraumatische stress stoornis en persoonlijkheidsstoornis.
	Oké en heb je nog steeds die depressie en burn out.
	Burnout niet depressie wel
	Oké, zou je het ergste moment in je depressie of burnout voor mij kunnen beschrijven? Wat waren op dat moment de symptomen.

	Ja, Ik denk dat ik even de recentste pak, Dat was vooral dat ik enorme suïcidale gedachten had. Geen concrete plannen, maar wel de gedachten. Ja dat was heel heftig en uit zich ook op momenten dat het toaal niet gelegen komt, ik voelde mij bijvoorbeeld zo ontzettend eenzaam, en dat je de dag daarna met je vriendengroep zit en dat de eenzaamheid je op dat moment confronteert en je daardoor niet meekomt in je vriendengroep omdat je teveel prikkels ervaart. En ja dan slaat de paniek toch toe en wil je weg en kun je als gevolg niet meer functioneren, en ja dan zit je weer alleen thuis en voel je weer eenzaam. Ja dat soort dingen, gelukkig heb ik wel vrienden die mij opvangen en naar huis hebben gereden bijvoord, ja dat soort dingetjes.
	En, denk je dat jouw depressie die je net benoemd hebt dat dat het een normale depressie was of een erg depressie en zou je kunnen uitleggen Waarom?
	Nou, Ik denk dat die wel heel extreem is. De afgelopen tijd, In de zin van dat het me zodanig. In mijn dagelijkse doen heeft beïnvloed. Werk was voor mij een soort afleiding maar zodra ik thuiskom dan speelt dat wel en ja ik had er ook lichamelijke klachten bij.
	Check ja oké nou, dat waren de introductie vragen. Daar gaan we nu naar dat eerste scenario. Ik stuur alvast een link. Ik vraag Alleen daar nog niet op te klikken. Ik geef die dan eerst het scenario ik pak even de chat erbij en stuur de link. Stel je voor, je bent in therapie. Je psycholoog met jouw toestemming, neem contact op met de bank dat je lijdt aan ernstige depressie of burn out. De bank heeft een nieuwe applicatie ontworpen die verwerkt zit in de huidige applicatie. Het nieuwe systeem geeft jou elke maand 3 plannen om uit te kiezen, een paar dagen later nadat de psycholoog contact heeft opgenomen met de bank besluit je op de notificatie te klikken. Dit opent de Rabobank applicatie. Voor deze taak wil ik jou vragen om een financieel plan te maken voor deze maand. Maar goed om te weten er is wat achtergrond informatie, je voelt je op dit moment mild depressief, je woont samen met een partner. Het plan is voor je betaalrekening. Je hebt 4 kinderen die thuis wonen, het totale schuld is € 4.000 en op je spaarrekening staat € 4.000. Maar dit hoeft je niet te onthouden. Dit geef ik aan wanneer dat relevant is. Ik ga even je schermen en mijn scherm Laten zien, want dan kan ik Laten zien wat de notificatie is die je ontvangt. Het is een beetje kwaliteit is een beetje slecht, Maar ik kan er wel even voor je voorlezen. Dat kunnen we je extra overzicht bieden met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met je financiën.
	Ik kan hem heel. Goed lezen hoor. Oh top. Ja, Hij is scherp bij mij.
	Oh top. Dat is handig voor de volgende notificaties, want er komen er nog meer. Dan doen we even presenteren stoppen en dan vraag ik je om nu op de link te klikken en je scherm te delen.
	Even kijken hoor link. Kun je binnen die linkjes scherm delen?
	Of werkt dat, ja, dat je eerst je scherm deelt. En daarna op de link klikt.
	Schermdelen, waar klik ik dus
	Die zit letterlijk naast de smiley helemaal beneden
	Naast de smiley, dat gat met dat scherm eromheen
	Dan moet je een venster selecteren en waarschijnlijk je hele venster.
	Kan je je scherm niet delen? Het kan niet. Hij zegt dat dat niet kan.
	Oké staat er ook, Waarom niet?
	Kan je scherm niet delen, Er is een fout opgetreden tijdens het delen van het scherm.
	Oké, welke browser zit je?
	Ik zit op mijn ipad, volgens mij zit ik in safari
	Oke dat verklaart het misschien
	Ik heb ook eventueel chrome
	Ja, we kunnen het nog een keer in chrome proberen en anders maar zonder scherm delen.

	Ja, dan moet ik even omschakelen.
	Helemaal goed, ik blijf in dezelfde link.
	Hij doet het nog steeds niet.
	Oke we doen het anders zo, je vertelt waar ik op moet klikken dan doe ik het. Dus waar zou je nu op klikken?
	Ik zou eerst inloggen en dan weet ik het niet, wat moet ik ook alweer doen?
	ja, je wilt een plan maken voor je betaalrekening.
	Dan zou ik gewoon op een betaalrekening klikken.
	We krijgen nu dit te zien
	Ik denk , de tweede. Ik voel me niet, goed. Ik moet zeggen ik heb vandaag een goede dag dus het is wat lastig, maar vanuit het scenario zou ik zeggen ik voel me niet goed. Klopt dit?
	Ik kan niet teveel zeggen tijdens de test, Ik kan.
	Ja, Maar dat dat? Had je vooraf gezegd, toch? Ik moest er vanuit gaan dat ik mij mild depressief voelde dacht ik.
	Mild depressief ja dat klopt
	Oke dan kies ik die en kunnen we verder Een maandelijks plan waarmee je geld overhoudt en duurt 5 minuten, oke verder maak een maandelijks plan ja ik woon samen met een partner en ja ik heb 4 thuiswonende kinderen. Ik heb geen schulden.
	Naja in dit scenario heb je 4000 euro schulden
	Oke en ja ik heb 4000 euro aan financiële buffer.
	Vervolgens kun jij als je wilt je gegevens controleren maar dat doen wij in deze situatie niet. Waar zou je dan op klikken?
	Controleer informatie of nee sla deze stap over die zit er ook nog, ik begrijp hem denk ik
	Oke
	Ja, dit soort pop-overs zijn dingen die ik meestal skip zo van ik begrijp het doe
	Dat is prima. Wat denk je dat je hier ziet?
	Even kijken hoor. Ten opzichten is dat 1 woord?
	Ten opzichten 1 woord. Ik moet eerlijk zeggen geen idee, Dit is een prototype.
	Volgens mij is dat niet 1 woord
	Dat zou kunnen, Ik weet. Ik moet eerlijk zeggen, Ik weet het niet zeker. Het is een. Het is een prototype, dus er staan wat foutjes in.
	Ja zo oke naar de grafiek, wat mij dit zegt is dat ik op dit moment meer uitgeef maar ook meer spaar dan de depressieve persoon, dus enerzijds doe ik het beter maar anderzijds kan ik dus ook meer sparen. Maar over het algemeen gaat het bij mij niet zo slecht als ik het zo zie.
	Inderdaad dus het waar zou je nu op klikken?
	Kies een plan.
	Misschien is het scherm iets te klein.
	Ja ik zit echt met mijn neus erin
	Ik kan hem proberen wat groter te maken en dan voor te lezen
	Nou, ja, Dat is wel ietsje beter.

	Ik kan niet nog groter.
	En ik zat te denken, Misschien kan ik dit schermpje gewoon op zelf groot maken op mijn scherm. Maar dat gaat niet. Oke aangenomen inkomen ja dat is wel duidelijk Oke dan hebben we de overige variabele kosten ik zou wel willen weten wat daar precies ondervalt maar dit is opzich duidelijk.
	Als ik ergens moet heen gaat, moet je het zeggen.
	Ja kun je het zelf nog aanpassen of dit plan kiezen denk ik want de vaste lasten staan vast, dat snapt hij als het goed is. Maar ik denk dat dit wel ongeveer kan kloppen hoor.
	Ja je wil deze kiezen? Er zijn ook nog andere alleen heeft plan 2 een fout dit getal moet 1300 zijn, dat is een foutje van mijn kant. Maar wat ik van je begreep wat het niet duidelijk dat je uit meerdere plannen kon kiezen. Was dit nog niet duidelijk?
Interface gives confusion	Je ziet er onder, je ziet eronder hele kleine streepjes. Nee, Dat was niet duidelijk
	Oke, check nou goed dat je het zegt.
	Nee, want ik zit te kijken van waar ik het had kunnen zien want het valt me nu pas op, ik dacht die streepjes, kies gewoon een plan en dat is het zeg maar. Maar ik ben blij dat je het zegt dat er ook een tweede en derde plan is.
	Maakt niet uit, Laten we voor nu even voor plan 1 kiezen. Omdat de applicatie nu alleen daarvoor werkt.
	Oke ik heb dus plan 1
	Ja, Paar vragen voor je, die notificatie hoe zou die jouw stresslevel en emoties beïnvloeden?
	Nou, ik zou wel zoiets hebben van wacht hoe weet de bank wat mijn situatie is?
	De psycholoog heeft het al met jouw toestemming aan de bank verteld.
Feeling of rest	Ja, dan zou ik het misschien ook wel weer geruststellend vinden of zo, dat dat. Je bankje dan wil helpen. Als het als ik een financieel probleem zou hebben.
	Ja, dus Als je er moeite mee zou hebben, dan zou je er wel blij mee zijn.
	Ja voor veel mensen zou dit een uitkomst zijn, voor mij zou dit niet per se hoeven maar het is wel fijn om te horen dat mensen met je meedenken.
	En wat is je mening dat je psycholoog de banken informeert? Natuurlijk met jouw toestemming of zou je het liever hebben dat de bank automatisch detecteert dat je depressie of burn out hebt?
Automatic tracking if there is a mental dissability is perceived as privacy sensitive	Nee, dat zou ik niet. Het is wel fijn als dingen met toestemming gaan.
	Dan is men ook nog een derde scenario. Wat zou je ervan vinden als de bank dus de psycholoog informeert de bank dat je een depressie en burn out hebt Maar dat de bank detecteert hoe erg jouw depressie is, anders zou je dat. Hoe voel je je scherm, dus ik voel me goed. Ik voel me slecht, voel me niet goed. Elke twee weken moeten invullen wat zou je dan liever willen?
Filling in information about mental mental dissability is perceived as privacy sensitive	Ja, Ik vind ik, Ik vind de. Vraag me af of de bank het zo persoonlijk moeten gaan trekken. Is dit wel hun taak?
	Ja, dus ja toch wel eng vinden dat ze dat willen weten?
	Ik vraag me af of dat hun taak is.
	Vertrouw je de plannen die worden gegeven?
	Sorry, wat zei?
	Vertrouw je de de plannen die worden gegeven?
Trust in the provided plans	De plannen die worden gegeven. Ja die vertrouw ik wel

	Dus Dat is. Dus je krijgt plannen aangeboden, dan zou je deze vertrouwen.
	Ja vertrouw ik ze. In de zin van is het een tool. Of, is het dat de bank ze echt forceert?
	Het is, ja je kan hier natuurlijk zelf voor kiezen want je klikt zelf op de notificatie
Being flexible in budget categories	Ja, maar Als je daar dan over overheen gaat. Ik bedoel, de ene maand is het andere maand niet, dus dus ligt het in beton gegoten of is het meer een soort richtlijn geven.
	Zou je daar later achterkomen denk je?
	Nee, dat zou ik wel eerst willen weten, dat ik meer context over de plannen heb. Ja, ik zou meer informatie vooraf willen dan.
	Wat denk jij?
	Ik denk niet dat het in beton gegoten is, want dat is eigenlijk nooit zo met dit soort dingen.
	Nee dat klopt, ik zeg het nu alvast het is een soort advies dus niet in beton gegoten.
	Nou ja, vertrouwen vertrouwen. Ik denk dat je in dit geval. Ik denk dat je jezelf doordat je zelf de keuze erin hebt, dat je het wel kan vertrouwen. Ja.
	Oké, zou je de informatie die je net hebt ingevuld kunnen invullen wanneer je een ernstige burnout of depressie hebt? Dus heb je een partner, heb je kinderen, wat is je schulden? Wat is je spaargeld?
	Nee, Ik denk dat dat veel te veel prikkels zijn en dat je daar nog steeds. Hulp bij nodig hebt
	Dat dat invult, hè, dus wanneer je invult van, ik voel me slecht. En dan verandert de schermen naar deze. Dus al die informatie die je normaal zelf moet invullen word al ingevuld op basis van aannames. Dus die lange flow met schermen die we eerste hebben ingevuld worden deze twee. Wanneer je een heftige depressie of burnout hebt zou je dit kunnen invullen?
	Links is dan de de de budget hulp dus de simpelere versie zeg maar
	Je kan dus iemand machtigen, dus dat het voor jou overgenomen wordt of je kan wat ook wel deden, een plan Laten opstellen, dus hetzelfde dat we je net hebben gedaan. Alleen wordt er geen informatie gevraagd van heb je een partner, heb je schulden etc er worden aannames gedaan op basis van je eerdere betaal bedrag
Shorter flow helps to complete information in severe depression	Ja, ik zou misschien wel een plan Laten opstellen. Want iemand machtigen, dan moet je dus iemand hulp voor vragen en Dat is wel een probleem.
	Met zo'n plan las ik ook dat, dat zou. Je nog wel kunnen doen in die situatie?
	Plan Laten opstellen dan eerder ja
	Wanneer je een heftige depressie hebt?
Take over financial control	Ja, want dan dan gaat het automatisch, dan hoeft niemand erover na te denken en dan hoeft je ook niet om hulp te vragen.
	Wanneer je dit scherm ziet, wat voor emoties zou je ervan krijgen wanneer je een heftige burn out of depressie hebt? Dus het linker scherm?
Offering help can be confronting	Nou, het feit dat je dit al moet gaan doen, is al best wel. Confronterend denk ik als je dus een speciale applicatie krijgt omdat je een basis ding in het leven al niet eens meer kan zeg maar.
	Het zou wel als een verlies voelen, dus.
	Ja, Ik denk het wel.
	Zou je, ondanks die dat het confronterend is, wel de hulp kunnen accepteren?
	Dat zou ik wel even duren, denk ik.

	Ja, Dat is toch weer eerst even eraan wennen. We gaan naar het tweede scenario. Nou ja, twee weken zijn voorbij. Je wilt op de homescreen gaan en zo meer informatie willen over de progressie van je plan en met name over het budget dat je nog over hebt om in restaurants te eten en uiteten te gaan. En hoeveel je hieraan hebt gespendeerd in de afgelopen maand, dus We gaan naar deze dit scherm. En mijn vraag is? Hoe zou je dit doen? Dit is de oh. Sorry, ik moet even laat u naar flow twee. Dit is een klein foutje hier is natuurlijk wat budget vanaf gegaan, dus hoe zou aan die informatie komen?
	Nou, Ik denk dat je naar beneden moet en dan klikt op vrije tijd en luxe aankopen ofzo?
	Nee, dit dit niet dus? Ik krijg niks te zien.
Interface gives confusion	Hmm ik had verwacht dat het knopjes zijn
	Nee het zijn geen knopjes
	Oh, dat zag ik nokjes. Oh, dat zou je wel verwachten. Want wat staat er boven budget nog te besteden per maand. En dan staat er iets en dan zou je ook verwachten dat daar wat informatie in zit. Dan zou ik op laat bedragen zien klikken, dat zit er nog onder.
	Dat doet wel iets.
Interface gives irritation	Waarom staat dat er niet meteen?
	Ik kan daar na de test antwoord op geven als dat goed is
	Ja is goed. Ja, dus je hebt 14 dagen, en dus blijkbaar € 150 over aan vrije tijd de luxe aankopen. Maar als jij met met een partner en 4 kinderen uit eten moet. Dan heb je al. 150 euri genoeg, denk ik.
	Oké dus eigenlijk zou je zeggen, het budget. Is te weinig.
	Uiteten gaat het helaas niet worden, dit wordt McDonalds denk ik
	Nou goed om te weten, de bedragen heb ik uit mijn duim gezogen
	Frietje bij de snackbar wordt het niet. Een goed gezins diner zit er niet in.
	Wat denk je dat je het dus over hebt en. Hoe zou je kijken van wat je al hebt gespendeerd?
	Ideaal verloop van de uitgaven is dat nog een knopje. Nee, nee, ik zoek naar koopjes. Bekijk meer details.
	Dat doet wel iets.
	Ja, je hebt. Je hebt nog 12 dagen tot nieuw plan. Ja volgens dat ding, heb je voldoende ruimte om geld Uit te geven, hij weet natuurlijk niet wat jij van plan bent nog
	Dat is de opdracht is voornamelijk nu om te kijken wat je al hebt uitgegeven aan restaurants.
	Bekijk meer details.
	Wat denk je wat je hebt uitgegeven?
	Nou er word niet echt op vakantie gegaan zie ik. Wat wil je weten van mij?
	Hoeveel geld je hebt uitgegeven aan uit eten
	O hier die 29,55
	Check nou, dat was eigenlijk het tweede scenario al. Ik ga even terug naar de het homescherm, want zo ziet het dus uit naar twee weken. Zou jen kunnen vertellen wat die stippellijn betekent.
	Die stippellijn is denk ik een soort van je ideale verloop van uitgaven. Nou ja, er staat ideaal verloop van uitgaven. Maar hoezo is dat ideaal? Want je ideaal is dus blijkbaar dat je er altijd onder blijft en niet dat je die € 150 helemaal weg is. Maar dat is dan toch gek, want dan moet je dus daarover gaan nadenken. Ja, dat zou ideaal zijn om het meest eigenlijk over te houden en te sparen. Maar je gunt jezelf ook rond € 50 om. Uit te geven dus.
	Snap je ja. Je zegt eigenlijk, ik vindhet raar dat er een ideale lijn is überhaupt?

Interface gives irritation	Ja, want wat zo'n ideaal daar heb je niet zoveel aan als je je slecht in je vel zit? Als je eronder zit veregelt dit het gevoel van dinven die je zou willen maar niet lukken.
	Dus zou het moeilijk vinden dat er gezegd word dat je niet houd aan de ideale lijn.
	Ik zeg dus Als je daar dan overheen gaat, dan is het alweer fout, zeg maar.
	Ja dat voelt al gestresst nou laten we even naar het scenario gaan waar je budget heen gaat. Ik probeer dit even in te drukken dus dit scenariom ik ga denk ik maar even zo doen dan hebben de schermen hogere kwaliteit en zijn daardoor beter leesbaar. Dit is een scenario waar je eroverheen gaat. Dus er staat, je hebt genoeg ruimte voor vrije tijd en luxe aankopen, maar voor je overige variabele kosten vallen hooguit deze maand wil je je doelen Laten aanpassen, dus Dit is het scenario waar je al je budget op hebt gemaakt aan overige variabele kosten. Hoe zou dit je stresslevel en emoties beïnvloeden?
Stress but still able to take action	Ja, je gaat heel zuinig doen op andere dingen. Want je overige variabele kosten, boodschappen enzo zijn blijbaar heel duur geweest.
	Wat voor emoties zou hiervan krijgen in deze situatie?
Stress but still able to take action	Nou wel een klein beetje spanning spanning. Ja wel spanning. Van nou ja je hele maand inkomen zit gegoten in die 3 kopjes dus je vrije tijd en luxe aankopen, overige variabele kosten en vaste lasten.
	En ij sparen. Dus in in die 4 kopjes. Oke ik merk dat context belangrijk is voor jou en in het geval dat je geld over hebt voor vrije tijd en luxe aankopen zou je jouw geld daarvan gebruiken voor overige variabele kosten
Financial context is the main factor that determines if I have stress, not the plan	Als ik nu. Ja dan dan dan ga ik daar gewoon even niet meer aan zitten. Dan laat ik die voor deze maand even. Blijkbaar was het nodig om die kosten te maken. Als ik kijk naar mijn eigen situatie gun ik mezelf ook wel eens iets om van mijn spaarrekening te gebruiken.
	Ja, dus het ligt eraan, als het een aparte maand is dan vind je het niet erg om je spaarrekening aan te breken.
Being flexible in budget categories	Ja was, dan gewoon nodig. En met de wetenschap dat vakantiegeld er ook aankomt is dat erg fijn want dan kun je compenseren.
	Zou je van dit scherm andere emoties krijgen dan de vorige?
	Dat het ideaal lijntje weg is, en dat er een min bedrag staat?
	Dat je bent door dit budget heen of dat er een min bedrag staat.
	Ik denk dat het min bedrag beter is
	Ja en wat is de reden?
Think that more direct confrontation by showing the amounts is necessary or the min is less confronting	Ik denk dat het meer duidelijkheid geeft, anders is het echt zo stempel van. Je bent er doorheen. Je hebt het niet goed gedaan
	Ja, dus je hebt liever die duidelijkheid? Dan gaan we naar het volgende scenario dat is deze dat je door die overige variabele kosten bijna doorheen bent.
	Oh dat die juist andersom afloopt bedoel je?
	Had je verwacht dat hij omhoog zou gaan. Dus dat als je meer kosten maakt dat het donker oranje omhoog gaat?
	Oranje Oh oké. Ik dacht dat je dat deze andersom was.
	Oké, dus je hebt hem zo allemaal verwacht.
	Nu heb ik bijna geen boodschappen gedaan zie ik
	Oké, Dit is nog wel even goed om uit te leggen. Dit is maar wel goed dat je het zegt, dus dat hij dat je hem andersom had verwacht. Je had verwacht dat hij naar naar boven zou gaan als de kosten stijgen maar hij gaat juist naar beneden.
	O dat dacht ik eerst maar toen begreep ik juist van jou dat het niet klopt dacht ik je zei toch hoe meer donker oranje hoe meer de kosten oplopen?

	Nee juist andersom hij word minder vol. De balk loopt leeg zeg maar.
	Oh dat had ik eerst zeg maar, dat was dus duidelijk
	Had je het de eerste keer goed begrepen? Ja oh nee sorry dan is het mijn eigen fout.
	Ik had je de eerste keer wel goed begrepen.
	Dan is het mijn eigen fout en heb ik niet goed geluisterd
	Ja, dit kan ook.
	Zou je stress hiervan krijgen?
	Nou meer irritant dat ik geen bedragen kan zien.
	Dus Als ik klik op bedragen zien.
	Oh ja, dat moet ook klinken. Ja en ik zou gewoon die bedragen meteen willen zien
	Extra klik. Ja, dat vind je irritant?
Interface gives irritation	Ja nou onzin, laat het dan meteen zien.
	Nee, je zou hier geen stress van krijgen, begrijp ik?
	Nee, je hebt nog 12 dagen en je hebt nog een partner en 4 kinderen dan is € 50 wat weinig voor 12 dagen.
	Zou je daar mee om kunnen gaan in je hoofd?
No stress	Ja, ik kan me niet zo goed inleven in de situatie die geschetst is zeg maar, maar ik zou er niet veel van stressen, je hebt ook nog budget over voor de vrijetijds luxe aankopen dan dat ook maar gebruik voor boodschappen. Zo zou ik het zien
	En dan gaan we naar het zwarte scenario
	Nou dat zijn veel schermen
	Genoeg, ja dit doe ik normaal ook niet om ze in de ontwerp map te laten. Zien maar vanaf hier kun je het beter zien. Er staat de kosten vallen hooguit deze maand. Dat kan gebeuren helpen je graag om weer binnen budget te blijven. Wat zou dit doen met je stress?
Stress but still able to take action	Nou, hier zou je wel een beetje stress van krijgen. Ja, In de zin van, wat is er dan nog over? Dan moet je dus weer aan je spaargeld gaan zitten, want je vaste lasten zijn er sowieso wel doorheen.
	Oke en in dit geval waar je nog best wat op je spaarrekening hebt zitten in dit geval € 500.
plan as financial backbone for someone's personal finance situation	Nou ja, die € 500 zou ik dan echt zo minimaal mogelijk inzetten? Echt echt Alleen voor het hoognodige en we proberen het volgende maand weer.
	Je plan is echt je ijkpunt geworden Hoe het met je gaat?
Having an commitment with the bank or yourself	Ja, ik zou dat wel als een uitdaging zien om om daar binnen te blijven.
	Oké, nee, Maar dat is goed dat je het zegt. We gaan nu naar het derde scenario er zijn er in totaal 4 dus we zijn er bijna. Je had deze maand wat diners met vrienden en daardoor heb je meer luxe boodschappen gekocht en daardoor ben je over over de overige variabele kosten heen gegaan. Wat zou je in dit geval doen? Dus We gaan even naar flow 3 en zoals je ziet ben je hier door je budget heen. Wat zou je nu doen?
Stress but still able to take action	Maar je en je hebt nog? 12 dagen, je hebt nog 12 dagen. Da. Zou ik gewoon die vrije tijd en luxe aankopen gebruiken om de rest van de maand af te kunnen maken. Ja want je, luxe dingen en vrije tijd is dus opgegaan in leuke boodschappen voor dingen met vrienden, dus eigenlijk is dat.
	Goed compenseren, ja, dus je zou dit aan als compensatie gebruiken nu.

	Om daar in ieder geval die laatste 12 dagen mee door te komen.
	Maar zou je dit in je hoofd doen of het plan aanpassen?
	Nee, zou ik dit in mijn hoofd doen, het plan zou ik niet zo snel aanpassen. Tenzij het meerdere malen echt niet haalbaar blijkt.
	Kijk, dus je zou eigenlijk gewoon lekker plan laten zitten in je hoofd, en gewoon maar die rekensom gaan maken en dan maar 1 groot min bedrag hier en dat compenseren met het andere budget. In dit geval willen we het plan wel even aanpassen. En in dit geval meer budget vrijmaken. Dan heb je hier weer de plannen. En de, wat denk je wat dit is?
	Wat er nog op je rekening blijft als het plan geslaagd is.
	En wat denk je dat de periode van dit plan is?
	Dat staat daar boven. Ja tot einde van de maand van het nu tot laatste dag.
	Oke we kiezen de eerste Zou jij een nieuw plan Laten maken, Maar dat heb je eigenlijk al gezegd, hè? Wat vind je daarvan dat je altijd een nieuw plan zou kunnen opstellen?
Creating new plan is seen as dangerous	Nou ja dat is heel erg fijn omdat je voor jezelf dan kan uitproberen wat past anderzijds als je het steeds kan bijstellen is natuurlijk ook gevaarlijk.
	En, wat vind je van de plan interval dus een maandelijks plan en niet een wekelijks of een halfjaarlijks plan?
	Nou, Als je het elke week kan aanpassen en bekijken, dan.
	Nou, Ik heb het meer over dat je dat elke maand nieuwe plannen aangeboden krijgt. Wat vind je hiervan?
The plan should follow the salary frequency	Ik denk dat elke maand goed is omdat je ook dan de tijd krijgt om het voor elkaar te krijgen.
	Het zou kunnen dat de plannen een negatief getal voorspeld bij het kiezen van een nieuw plan. Wat zou dit met je stresslevel en emoties doen?
Overview of income and expenses	Ja, blijkbaar is dus niet alles mogelijk hoe meer mogelijkheden je hebt. Plannen hlepen je wel dat te voorkomen denk ik
	Ja, dus het zou die zou het eigenlijk wel goed vinden dat het soms een negatief nummer kan zijn.
	Nee juist niet, dat zou je juist willen voorkomen
	Graag dus het voorkomen van negatieve gevallen.
	En dan kom je dus tekort precies, dus dat zou je niet willen. Nee.
	Het is meer het geval van dat je geen plan kan maken voor 12 dagen lang en dan leven van € 2. Wat zou dat met je stresslevel en emoties doen. Dit is overigens een extreem scenario hoor.
Finding a financial balance between saving and purchasing	Nou ja, dan kom je er dus achter dat je gewoon teveel wil en dat dit in het leven helemaal niet kan en dat je dan niet uit gaat komen.
	Ja, en wat zou je doen in dat geval zou je wel nog kunnen handelen of zou je in passief gedrag schieten?
Stress but still able to take action	Ik zou in mijn geval niet zoveel keuze hebben. Ik bedoel ja in de casus die gegeven word moet je toch voor je kinderen zorgen, dus moet je ergens gaan kijken waar zitten de grootste uitgaven? Doen we dingen weg gaan we dingen aanpassen, ander abonnement bij dingen of je gaat gewoon kijken waar de kosten zitten.
	Ja afschalen en een soort wake up call. Nu flow 4 je depressie of burnout wordt erger en de applicatie ziet dit omdat je bijvoorbeeld niet meer of minder ingelogt bent en dus ook niet meer kijkt. Je bent als normaal depressief geclassificeert maar omdat je gedrag verandert classificeert de applicatie jou nu als erg. Je gaat op dit moment over je kosten heen bij overige variabele kosten en op dat moment besluit je dat het genoeg is geweest en dat je niet meer zelf voor je persoonlijke financiën kan zorgen. Je besluit om iemand anders in je familie de autoriteit hiervoor te geven. Trouwens de persoon die je wilt autorizeren heet b.kouw. We gaan nu naar flow, de applicatie zien dus dat je ernstig depressief bent en inplaats van meer budget vrijmaken vraagt hij of je advies wil vragen aan een expert. Wat zou jij nu in deze situatie doen?

	Ik zou dit wel met mijn psycholoog bespreken.
	Dus ja je zou hier niet alleen op klikken maar dit samen willen doen met je psycholoog.
Need to take the initiative	Ja een expert om advies vragen is niet verkeerd, dan zou hij met je mee kunnen kijken waar de kosten zitten. Want soms dan dan weet je gewoon helemaal niet hoe je hoe je in bepaalde dingen laag lager kan gaan komen waar de mogelijkheden en foefjes zitten.
	Ja je zou dus wel een afspraak willen maken met een expert.
	Als het echt een drama wordt. Wel, ja.
	Nou, zou je dan kunnen bellen, of een afspraak maken om te bellen of zou er nog een drempel zijn?
Stress but still able to take action	Ik denk dat er wel iets van een drempel zou zijn, Maar ik zou wel makkelijk de telefoon kunnen pakken.
	Oke check, Maar in dit geval gaan we iemand machtigen. Wat ga je nu doen?
	Ja, ik zou een machtiging aanmaken.
	De persoon heeft een Rabo rekening? Waar zou je nu op klikken?
	En dan vullen we nu de naam in, en kiezen we de betaalrekening die we willen machtigen. Wat voor rechten moeten we geven?
	Dat maakt voor nu niet uit, kies maar uit en laten we het ondertekenen. Wat vind je eigenlijk van dat je op verschillende manieren contact kan opnemen? En wat vind je ervan dat de contact optie voor een ernstig depressief persoon prominenter word.
Offering help can be confronting	Ik denk dat het heel fijn is om wel een handreiking te krijgen als je zo slecht voelt en dat er iemand staat voor hulp anderzijds is het ook weer confronterend dat je eraan herinnert word dat je echt die hulp nodig hebt
	Ja, Dat is confronterend, maar ook wel weer fijn. Zou deze om het zo prominent tonen? Wanneer je over budget bent gegaan, jou helpen om daadwerkelijk ook contact op te nemen.
Need to take the initiative	Nee, ik vraag me af of jezelf dan contact op gaat nemen, Of dat je daar een een duwtje voor nodig hebt dat iemand contact met jou zoekt. En dat dan ook persoonlijk maakt in plaats van zo'n zo'n zakelijke brief of iets.
	Daar gaan, we komen we zo even op. We gaan nu even een paar notificaties bekijken. Het is de start van de maand en je salaris is net gestort, de notificatie vertelt je dat de plannen klaar zijn. Als je niet reageert in een dag dan stuurt de applicatie jouw een herinnering, hou zou deze notificatie jouw stresslevel emoties en gedrag beïnvloeden? Dit is de notificatie, dus wanneer je nieuwe plan klaar staat voor de volgende maand en dit is de herinnering, heb je de plannen al bekeken die je de notificatie die je de volgende dag zou krijgen.
No stress	Nou zeg maar geen stress geven denk ik.
	Nee, en wat vind je van dat het de dag daarna wordt gestuurd?
No stress	Ik denk dat dat niet erg is. Een reminder is goed zolang het maar niet meerdere keren per dag ofzo is, maar als je er even aan herinnerd word als vergeet mij niet dan is dat niet verkeerd ofzo.
	Dan hebben we deze. Het is het midden van de maand en je financiën gaan volgens plan. In dit scenario gaat eigenlijk alles goed. Je loopt goed volgens plan en volgt de gesuggereerde lijn. Hoe zou deze notificatie jouw stresslevel, gedrag en emoties beïnvloeden. Het systeem stuurt deze notificatie elke week zolang je dit volhoud.
Feeling of rest	Ik denk dat het wel een rustiger, goed gevoel geeft is ook gelijk een complimentje.
Need for positivity	ook gelijk een complimentje.
	Nu deze door een avondje uit, ben je over je over je ideale lijn heengegaan bij overige variabele kosten, je krijgt een notificatie de volgende ochtend Hoe gaat het met je financiële uitgave? Je loopt nog op schema, zorg dat je de hele maand binnen het budget blijft. Op dat moment stopt het systeem met het complimentje sturen. Hoe zal dat je emoties en stress level beïnvloeden.

Stress but still able to take action	Nou ja, je loopt nog op schema. Maar het prikkelt wel om even te gaan kijken waar je dan uithangt, Maar ik denk wel dat ik zou kijken ja.
	Dus je zou er wel op klikken begrijp ik hieruit. Nu de volgende, je hebt te veel geld besteed en daardoor ga je over je plan heen. Een paar dagen later dan je over je budget heen bij vrije tijd en luxe aankopen. En het systeem stuurt je de volgende notificatie je vrije tijd en luxe aankopen vallen hoog uit deze maand. Je bent over je budget heen gegaan, we helpen je graag graag om grip te behouden. Hoe zou dit je stresslevel en emoties beïnvloeden.
Stress but still able to take action	Nee, ik zou het wel fijn vinden dat dan om die waarschuwing te krijgen.
Provide information about finances	waarschuwing te krijgen.
	Zou je er ook naar kijken? Zou je er op kunnen klikken?
	Ja check ja.
	En dan de laatste, stel dat je gedrag verandert van moderate naar ernstig depressief. De applicatie ziet dit en denkt van he deze persoon heeft misschien meer hulp nodig, de applicatie stuurt een notificatie dat zegt hoe bevalt je financiële plan we horen graag hoe het met je gaat. Klik hier om een afspraak te maken. Hoe zou dit je stress, emoties en gedrag beïnvloeden. En zou je zelf willen aangeven hoe erg je depressie is of zou je willen dat de applicatie dit detecteert.
Stress but still able to take action	Het zou wel als een hele stap voelen maar ja een beetje helpt zeker als het niet meer lukt dan is het wel fijn om dat samen met iemand te kunnen kijken die er wat meer verstand van heeft. Ik zou het wel zelf willen invullen.
	Als je niet reageert, sturen we een reminder. Hoe vaak zouden we deze reminder moeten sturen voordat We kunnen aannemen dat je ernstig depressief bent? Wat zou de tussenpozen volgens jou moeten zijn?
After no reaction for an x amount of time someone can be assumed as severe	Ja dat kun je wel aannemen
There needs enough time between notifications to prevent stress	Misschien twee keer in de week?
	Ofzo twee keer per week en dan voor hoelang.
	Ik ben gewend dat apps wel door blijven stoken.
	Dus je zou het niet erg vinden dat dit een aantal weken door blijft gaan?
	Ja ja nee
	Ik ben een vraag vergeten zie ik. Wat zou je liever willen zien, het overzicht van je plan of de traditionele transactie lijst op de rekening overzicht wanneer ke de app opent.
	Oh, want als jij op je lopende rekening klikt, dan heb je nu twee tabbladen zie ik
	Wat zou jij liever eigenlijk willen je inkomsten en uitgaven hier of je plan dus waar zou je eerst op willen landen wanneer je de app opent je plan of je inkomsten en uitgaven?
	Voor beide valt wat te zeggen, ik ben enigszins gewend natuurlijk om mijn inkomsten en uitgaven te zien maar het plan is wel een heel logisch
	Ja, wat zou jij liever willen als beginscherm?
	Ik denk wel dat ik eerst inkomsten en uitgaven zou willen omdat ik dat gewend ben
	Oke check, heb je verder nog vragen of opmerkingen
	Nee
	Dan doe ik dit uit