

	Nou, dank je wel dat je mee wilt doen aan het onderzoek, hoe we Mensen die burn out of depressie hebben kunnen helpen met het managen van hun persoonlijke financiën. En jouw participatie is geheel anoniem. In een aantal momenten krijg je een prototype te zien en die Je kunt gebruiken om verschillende scenario's te voltooien. Voor dit voor deze test vraag ik je of je wil inbeelden dat je klant bent van de Rabobank, ook al zit je op dit moment bij een andere. Bank goed om te weten dat dit een prototype is en een aantal functionaliteiten doet het dus niet. Ook belangrijk is het om te zeggen dat jij niks fout kan doen. Daarnaast heeft het prototype een paar foutjes met bedragen, maar wanneer je je tegenkomt, zou ik je zou ik het vertellen. Als je toestemming hiervoor geeft neem ik deze meeting op maar gooi de audio file meteen weg nadat ik de transcripties heb gemaakt. Goed om te weten is wanneer je niet meer comfortabel voelt, zou je het interview altijd konden kunnen stoppen. Eerst heb ik wat introductie vragen voor je, wat is je. leeftijd?
	55
	En wat voor werk doe je in Het dagelijks leven.
	Ik werk In de zorg.
	In de zorg oké en hoeveel uur zit je per week ongeveer op internet?
	Ehm ik denk uurtjes 3 uurtjes.
	Oke en welke devices gebruik je hiervoor? Dus welke apparaten
	Mijn telefoon
	telefoon nog meer?
	Ik heb een iPad.
	ipad nog andere dingen, of was dat het?
	Dat was hem.
	Dat was het. Wat is je hoogstgenoten opleiding.
	Mavo
	Ijd je aan burnout of depressie.
	burnout
	Ben je gediagnosticeerd met een andere psychische beperking?
	Nee
	Heb je deze burnout nog steeds of is deze over?
	Hij is gelukkig over.
	Oké, kun jij de ergste periode van je burn out omschrijven?
	De ergste periode. Yes, ja, dat kan ik zeker omschrijven. Dat ik me heel erg. Verdrietig voelen moe. En ontzettend eenzaam en dat ik echt heel angstig was, ja ik was echt heel angstig.
	Oké, denk je dat jouw burnout een zware of een heftige burnout was en zou je kunnen uitleggen waarom?
	Achteraf heb ik gehoord van de psycholoog dat ik dan zware en pittige had.
	Dan gaan we het eerste scenario. Ik geef je een aantal scenarios en daar hoort een taak bij die je dan kan uitvoeren met het prototype die ik je straks geef. Ik vraag je alleen deze nog niet te openen, dat komt later. Stel je zit in therapu en jouw psycholoog met jouw toestemming contacteert de bank dat je een heftige burnout hebt. De bank heeft een applicatie ontworpen die jou kan helpen met het managen van je financiën. Deze nieuwe feature in de Rabobank helpt je met het kiezen van 3 financiële plannen elke maand te geven waar je uit kan kiezen. Een paar dagen later nadat de psycholoog de bank heeft gecontacteert, stuurt de bank applicatie een notificatie en je besluit erop te klikken. Dit opent de Rabobank applicatie, jouw taak is nu om een financieel plan voor deze maand te maken maar bedenk dat je mild burnout voelt. Daarnaast heb je nog andere informatie nodig. Deze hoeft je niet te onthouden. Deze vertel ik wanneer nodig is. Je leeft Samen met een partner. Het plan is gemaakt voor je dagelijkse rekening, dus niet je spaarrekening, je hebt 4 kinderen die thuis wonen, je wilt totale schulden is € 4.000. En op je spaarrekening heb je € 4.000. Ik had het net over een notificatie, deze kun je hier zien. De notificatie zegt kunnen we je extra overzicht bieden, met begrip voor je situatie helpen we je graag met je financieën. Dan pak ik nu het prototype erbij, en vraag ik jou om een financieel plan voor deze maand te maken.
	Dat ik nu een plan maak, oké Dan moet ik hem even eerst openen.
	Zo in de echte wereld voer je nu je nummer in maar nu kun je klikken en dan ben je ingelogt. En dan wil je voor je betaalrekening een plan maken.
	Die ga ik nu maken, ja. Hoe qua boodschappen per dag, ik mag uitgeven.
	Ja, hoe zou je dat doen?

	Ik zou niet weten.
	Oké wat wat denk je als? Je dit ziet.
	Even kijken, ik zal even kijken naar overzicht, die zou ik intoetsen.
	Oké, daar zit je nu op.
	Oke, dan zou ik naar mijn dagrekening gaan
	Oke dat doet wel iets
	Waar herkent u zich het meest In de afgelopen twee weken? Ik voel me goed? Ik heb zin In het leven, ondervindt dagelijks leven geen hinder. Mentaal ook wat? Ik voel me niet goed, ik voel me slecht.
	Je voelt je mild depressief.
	Ik voel me niet goed Ik zit niet goed in mijn vel en mijn klachten hinderen mij in enigszins in het dagelijks leven. Oke daar klik ik op. In 5 minuten een financieel. Maandelijks plan op maat waarvoor u geld over overhoudt. Maak een maandelijks plan. Oké, die ga ik dan nu maken.
	Je woont Samen met een partner
	Zeker. Ik heb een partner en in dit scenario heb ik 4 thuiswonende kinderen toch?
	In dit geval in dit geval 4.
	Moet ik naar de volgende, toch?
	Nee, je zou niet weten nu wat er aan de hand is. Hoe zou je normaal? Wat zou je normaal gesproken invullen bij thuiswonende kinderen
	Ik heb er een.
	Je hebt In het scenario heb je er 4
	Ja dan zou ik er 4 hier invullen. Oké, dus dan zou je er normaal gesproken dit staan. Nou stap twee toch
	En, je hebt € 4.000 schulden in dit scenario.
	Ja verschrikkelijk Schulden zijn leningen exclusief hyptheek.
	In dit scenario heb je € 4.000 schulden
	Ja, oke dat zou ik hier invullen en dan gaan we naar stap 3
	Ja dus, normaal gesproken zou je verder gaan
	Ik zou wel eerlijk zeggen dat ik schulden heb.
	Ja dus normaal waar zou jij je schulden invoeren
	Ja in in dit kolommetje
	Oke check
	Stap 3 toch?
	Dat heb je nu ingevuld en je hebt ook een financiële buffer van € 4.000.
	Ja heeft u financiële buffer? Ja. Nou hoeveel spaargeld heb ik nou 4000 dan gaan we naar stap 4. Ik hoop dat ze mij gaan begeleiden
	Ja je wilt nu Alleen geen verdere informatie invullen. Normaal gesproken zou dat wel kunnen, Maar dat wil je nu niet, dus je wilt dit verder gaan zonder verdere informatie in te vullen. Hoe zou je dat doen?
	Controleer informatie, vergelijk jouw situatie. Ik wil geen verdere informatie geven
	Dus hoe zou je dat doen?
	Als ik ik dit wil overslaan? Dan klik ik op stap overslaan
	Zo oké, normaal zou hij dat doen maar het prototype pakte hem niet goed
	Zo maken we een zo een betaalgegevens. Zo hebben we een profiel samengesteld. We gebruiken deze informatie persoon planten genegeerd. Ik begrijp het. Waar gaat jouw geld heen elke maand? Nou, dan staat het dan. Dat is een mooi kolommetje. Vaste lasten sparen en variabele lasten, kunnen we je elke maand helpen om te sparen. We zien dat je variabele kosten relatief hoog zijn maar met een paar kleine aanpassingen Wij zien dat je variabele lasten zijn relatief hoog vergeleken met andere en kunnen kunnen met een paar kleine aanpassingen geoptimaliseerd worden zodat jij meer geld over houdt om bijvoorbeeld leuke dingen te doen of om te sparen. Nou, dat zou mooi zijn. Maar hoe dan wil ik weer verder om. Dat wil ik wel.
	En hoe zou je verder gaan?

	Ik zou het niet weten hoe dat moet nu. Ik ga wel even kijken naar mijn uitgaves van de afgelopen dat is dit kolommetje, denk ik.
	Hoe zou je nu een plan gaan maken?
Interface gives confusion	Ik zou het echt niet weten, ik zit vast.
	Je kan scrollen naar beneden, dus als je naar beneden gaat.
	Kies een plan daar zou ik nu zitten. Even kijken op basis van je gegevens hebben we een profiel samengesteld. Dit kan je zelf altijd veranderen. We gebruiken je gegevens om een persoonlijk plan te genereren. Netto totale inkomsten 2000.
	Wat zou je nu doen?
	Dit zijn dus voorbeelden. Hoe je het kan doen? Plan een en die kan ik aanpassen. Maar waat staat plan 2?
	Je probeert te scrollen maar dat doet het niet
Interface gives confusion	Ja, Ik ben dat niet zo gewend.
	Oke dan scroll ik voor je op de laptop.
	Ja,het lukt zelf al een beetje het gaat al iets beter, maar het lukt me wel. Ja kies een plan. Dit is plan een zie ik, Dat is een optie. Misschien is er nog een plan? Maar ik weet niet waar die staan.
	Hoe zou je daar normaal denk je achterkomen?
	Doen, kies voor plan een, Maar ik heb plan twee nog niet gezien.
	Hoe zou je normaal gesproken plan twee gaan bekijken
	Na vol plan twee zou ik ook door gaan scrollen. O ik zie nu een pijl die gaat naar de volgende bladzijde denk ik, maar scrollen werkt niet zie ik.
	Hoe zou je normaal gaan scrollen als je bij plan twee wilt komen, zou je naar beneden gaan opzij of omhoog>
	Nee, niet opzij, althans op met mijn telefoon zou ik wel opzij gaan. Ja die pijltjes,maar hij reageerde daar niet op
	Nou ja hij reageert daar nu wel op. Dit is plan twee overigens, je vaste kosten zijn in deze situatie 1300, die 1000 is een fout dit hoort 1300 te zijn. En ja dit is plan 3
	Dus je hebt, je kan optie plan een plan twee of 3 wat bij mij past.
	Ja, welke zou je nu kiezen?
	Moet ik ze even allemaal nog even bekijken? Variabel 600 vrijetijd aankoop 150 over voor 400 vaste kosten en dan wil ik even plan twee nog even bekijken. En plan 3. Ik kies voor eerste plan
	Oké, dan doen we die.
	Kies je voor plan een. Kopt het dat je voor plan een behoedzaam in uitgaven kiest. Ja, dat klopt.
	Dan heb ik nu een paar vragen voor je. De notificatie die je hebt gekregen, kunnen we je extra overzicht bieden met alle begrip voor je situatie helpen we je graag met financiën. Met je financiën zou dit wat voor invloed zou dit hebben op je stress en emoties in je burn out wanneer je deze notificatie zou krijgen? Dus met alle begrip, voor je situatie helpen we je graag met je financieel financiën
Feeling of rest	Dat vind ik fijn.
	Dus zou je zou het wel fijn vinden dat de Rabobank jouw dus na jouw toestemming gaat helpen.
	Ja ja ja. Dat je er niet alleen voor staat, want je hoofd is er niet bij. Je leeft gelukkig samen met een partner, maar als je alleen bent dan kan je dat er even niet bij hebben en dan wil je hulp hebben. Want je hoofd zit al vol, dan kan ik niet goed nadenken alles is teveel.
	Zou je dan liever willen dat met toestemming jouw psycholoog de bank contact opneemt, of dat de bank automatisch detecteert dat jij hulp nodig hebt?
	Nee niet via psycholoog.
	Je zou het echt willen dat de bank automatisch detecteert dat deze persoon hulp nodig heeft, ze hoeven daar dus geen toestemming voor te vragen ze mogen dit automatisch doen van jou?
	De bank ja. Ja nou niet automatisch. Ja, als ik daar toestemming heb voor gegeven, wel.
	Ja, dus je zou eigenlijk gewoon in je reguliere Rabobank applicatie een soort van toestemming kunnen geven.
Automative tracking is preferred due to speed and accuracy	Ja ja ja. Omdat ik dan beter begeleidt wordt.
	Ja en hoe kan de bank het beste volgens jou laten weten dat je gecontroleerd word.
Need to take the initiative	Nou, Ik denk niet dat je zelf gaat bellen maar dat ze met jou contact op moeten nemen .
	En hoe zouden ze dat kunnen volgens het beste kunnen doen?

	Toch als ze zien dat je elke keer teveel uitgeeft.
	Ja, dus dan zouden wel je uitgavenpatroon mogen bekijken.
	Ja ja, lijkt me wel verstandig. Helemaal als je dan in de problemen zit.
	Ja dus als ze zien van hé, deze persoon zou in de problemen kunnen zitten we gaan even kijken of er meer aan de hand is.
	En dan een soort belletje komt.
	Je zou een notificatie dus niet erg vinden?
	Nee ik weet het anders gewoon te laat.
	Zou jij je oordeel kunnen vellen over de plannen die je hebt gezien, zou je vertrouwen dat ze door de bank gegeven zijn en dat dit de beste manier is om je financieën te managen.
	Nou, je hebt Natuurlijk wel veel nep.
	Maar dit zit In de Rabobank app.
	Nee, die zou ik wel vertrouwen nu, want Ik heb ook Toestemming gegeven dat ik ze wil gebruiken
	Ik bedoel meer of je gelooft dat het goede plannen zijn
Trust in the provided plans	Nou, dan ga ik daar ga ik wel vanuit bij de bank. Ik ben niet achterdochtig;
	Oké, je hebt best wel veel informatie net moeten invullen. Zou je dat ook kunnen doen wanneer je een heftige burnout hebt?
	Nee dan lig je in je bed en, staat je hoofd daar niet naar.
	Wanneer je op het scherm invoert, net van hoe voel je je? Ik voel me niet goed. Ik voel me slecht, dus wanneer je voel ik. Voel me slecht invult. Verandert eigenlijk al die schermen die je net hebt gezien, naar deze twee. Dus van al die schermen die je hebt gezien blijven er deze twee over. Dus hoe kunnen wij je helpen? Je kan iemand machtigen of een plan laten opstellen op basis van aannames van je vorige betaalverkeer. Dus al die dingen zoals partner, schulden etcetera die hoeft je niet in te vullen. Het worden alleen deze twee schermen. Zou je dit kunnen invullen wanneer jij je slecht voelt?
	Nee als ik me echt slecht voel niet nee
	Nee nog steeds niet, oke?
	Nee dan wil ik gewoon rust
	Oké en wanneer je ietsje beter voelt?
	Dan kan dan kan ik het wel handelen.
	Ja, en zou je dat dan liever willen dat het op basis van aannames wordt gedaan of dat je al deze informatie zelf geeft?
	Zelf geeft zelf geeft dus toch zou invullen
	Wat voor emoties zou je ervan krijgen van dit dinke scherm? Dus om iemand machtigen een plan Laten opstellen? En dan een verhaal van iemand.
	Wat ik hiervan vind?
	Ja wat is je emotie?
Offering help can be confronting	Hoe kunnen wij je helpen, iemand machtigen? Een plan Laten opstellen, een maandelijkse automatische plan op maat mijn buurt. Wat voor emotie ik zou krijgen? Nou ja, jammer.dat het moet.
	Ja, Dus het zou toch een soort teleurstelling zijn als je dit ziet?
	Ja het herinnert je eraan dat je het niet zelf kan
	Dan de tweede taak. Twee weken zijn verstreken, en op de homescreen waar je nu zit probeer je meer informatie te vinden over de progressie van je plan en in het speciaal over hoeveel budget je nog over hebt om uit eten te gaan en over hoeveel je hieraan al gependend hebt. Hoe zou je dit doen?
	Maar als ik, een burnout heb zit ik niet lekker in mijn vel en ga ik niet uiteten.
	Ja, maar in dit scenario heb je een milde burnout, dus je bent herstellende in dit scenario. Hoe zou je dit doen.
	Of ik wel of niet uiteten kan.
	Ja, maar goed om te weten is dat 14 dagen zijn verstreken, dus hier staat je hebt nog 30 dagen tot nieuw plan dat klopt niet, hier zou je eigenlijk min 14 moeten doen en hierzouden ook al uitgaven af zijn.
	Je doet het geweldig voldoende ruimte om geld uit te geven. Budget nog te besteden deze maand? Nou dan zal ik even kijken. Laat bedragen zien, nou ik zie dat ik nog 150 euro over heb voor vrije tijd en luxe aankopen.

	En dat is denk jij uit eten?
	Ja luxe aankopen, dat kan je ook andere dingen zijn zoals cadeautjes
	Maar waar denk je dat uit eten onder valt.
	Onder andere luxe aankoop.
	Oké en zou je nu kunnen kijken hoeveel er al is uitgegeven aan uit eten.
	Ideale verloop van uitgaven, zou ik hierop klikken, nee oke dan doe ik bekijk meer details
	Oke zou je nog een keer kunnen klikken hij heeft hem niet gepakt. Maar het is nu twee weken verstreken en je ziet dat er is uitgegeven aan vrije tijd en luxe aankopen. Maar hoeveel denk je dat er specifiek uitgegeven is aan uit eten. Hoe zou je dat kunnen zien?
	Hoe ik dat zou kunnen zien? Aan het balkje denk ik?
	En specifiek aan uiteten
	Bekijk meer details, oké, want dan krijg ik misschien mijn rekeningen te zien. Want uit eten valt hieronder denk ik. Nou de categorie loopt volgens plan wel. Er is gemiddeld veel geld uitgegeven aan boodschappen. Probeer de volgende keer B merken te kopen inplaats van A merken om zo geld te besparen. Ik zal maar gaan scrollen, oké? Oh, dan daar zie ik nu. Dat ik behoorlijk ben uit eten voor € 29,55 staat er op mijn kolommetje en sport 16 50 Het is heel overzichtelijk dit.
	Nou dat was het tweede scenario, maar in dit scenario gaat alles financieel goed
	Daar ben ik blij mee
	Laten we eerst maar eens beginnen met de stippellijn wat denk je dat dit is?
	Dat lijntje daar?
	Ja, wat is dat?
Stress and not be able to take action	Dat geeft denk ik een indicatie of ik nog goed zit
	Ja en wat betekent de stippellijn?
	Dat Ik denk hoe meer je gaat zakken, hoe minder financieel je kan hebben denk ik. Maar dat weet ik niet zeker want het staat er niet bij.
	Wat is het de stippellijn denk je?
	Dat ik daar niet onder mag?
	Dus jij denkt dat ze een soort van grens.
	En een belangrijke grens
	Oke Ik, Ik denk dat dat ik nog eens beetje. Speling heb daar.
	Nee, OK, goed. We gaan nu even naar wat scenario's. Ik maak mijn scherm even wat groter wat ik heb laten zien ging alles financieel goed, maar het kan zo zijn dat je in scenarios komt waar je financiën niet goed gaan.
	Dit is niet duidelijk om te lezen.
Being flexible in budget categories	Dat ik daar doorheen ben. Nou ja, kan ik niet wat budget van vrije tijd en luxe aankopen gebruiken?
	Wat zou doen, moet je stresslevel, emoties en acties. Wat zou je nu doen?
	Nu blijf ik nog wel rustig maar raak toch wel een beetje in paniek als dit in het echt zou zijn.
	Ja, dit zou je wel paniek opleveren, en welke actie zou je dan doen?
Stress but still able to take action	Zorgen dat er weer wat budget vrijkomt
	En, hoe zou je dat doen?
	Even kijken meer budget vrij maken.
	Oke, dit is natuurlijk een foto dus je kan die actie niet echt ondernemen, maar je zou dit nog wel kunnen doen ondanks dat je stress hebt?
Stress but still able to take action	Ja dat ja, maar het ligt aan hoeveel stress ik al heb als dit de druppel is zou ik in paniek kunnen raken en dan iemand gaan bellen.
	Bellen, ja, maar zou je hier in paniek van raken?
	Nee hiervan niet nee gelukkig
	Niet, en Als je deze getallen zou zien.
	Dat is confronterend. Het zien van die bedragen.
	Ja, dat vind je dit moeilijk?

Stress and not be able to take action	Ja ik zou hier meer stress van krijgen dan die vorige, zeker zeker 100%
	Oké we gaan nu maar de volgende je kosten vallen hooguit maar je blijft binnen budget er staat dus Je uitgaven vallen nog binnen het budget. Probeer de hele maand op schema te blijven. Dit is het moment dat je ver onder de stippellijn zit wat de ideale lijn betekend, dus de lijn die de bank adviseert om te volgen kwa kosten. Wat zou dit scenario doen met je stresslevel en emoties?
	Nou, Ik heb nog wel gelukkig speling, maar niet veel. Dus ik krijg er wel een beetje spanning van.
	Ja je vind het wel eng dus. Zou je nog actie kunnen ondernemen in dit geval?
	Ik zou de vrije tijd en luxe aankopen categorie een beetje proberen op te schuiven.
	Ja je zou nu al met budgetten willen schuiven?
Stress but still able to take action	Het liefst nu meteen.
	Ja dus je mist een soort van de meer budget aanmaken knop begrijp ik
	Ja dat zou ik nu al willen doen, ik zou niet willen wachten totdat ik eronder zit.
	Oke en hoe zou je reageren op dit scherm
Stress and not be able to take action	Nee, dat doet dat raakt mij meer. Ja als ik die bedragen zie dan word ik daar meer door geraakt.
	En nu komt het heftigste scenario wanneer je bij beide door je budget heen bent gegaan, dan staat er je kosten vallen hooguit deze maand, dat kan natuurlijk gebeuren. We helpen je graag om je financiële zorgen uit handen te nemen.
	Nou, Dat is.
	Wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
	Ik had liever die stippellijn.
	Nee. Dit is wel heftig, vind je?
	Ja hier kun je eigenlijk niks meer aan doen, je limiet is bijna op en met die stippellijn heb ik meer meer het gevoel dat je er wat aan kan doen
	Klopt je limiet is hier ook voor beide categorieën op. De oranje lijn is er dus niet meer en je krijgt een status er is dus geen donker oranje meer. En deze is met de bedragen.
	Die bedragen wil ik niet zien. Ik krijg van deze wel echt stress ik weet niet of ik rustig zou blijven zou dit echt verschrikkelijk vinden.
	Ja, dus, het zou wel wat met je doen als je dit ziet?
	Ja zeker zeker.
	Ja en zou je nog wel actie kunnen ondernemen als je dit ziet? Of zou je dit nog wel moeilijk vinden?
Stress and not be able to take action	Dit is moeilijk, Want er valt geen actie meer te ondernemen, want mijn budget is op
	En als je ziet dat je nog geld op je dagrekening zou hebben in dit geval 500 euro
Being flexible in budget categories	Ja dan zou ik gelijk iets daar naartoe gooien
	Ja dus, je zou wel willen dat dit in je plan word meegenomen?
	Ik zou dat wel opgelost willen hebben meteen ja
	En als ik nu die bedragen laat zien?
	De bedragen vind ik niet fijn.
	Maar je kan hem wel openen wanneer je wilt door op bekijk bedragen te klikken.
	Je weet niet hoeveel? Eigenlijk hè, met dat Oranje Vlakje. Maar ik weet eigenlijk niet hoeveel dan.
	Nou ja, je kan Natuurlijk de bedragen zien wat je net deed. Maar jij zegt ik bekijk hoe financieel gezond ik ben op basis van mijn plan. Niet meer puur op dag saldo maar puur plan
Mentally difficult to view amounts	Ja en als je wel Als je het wil zien, dan is het wel prettig natuurlijk, hè? Maar je durft hem bijna niet te openen.
	Het zou wel een drempel voor je zijn, dus ja?
Stress and not be able to take action	Dat vind ik wel. Het is een beetje wel als kop in je zand steken. Maar het is niet fijn om het aan te klikken
	Zal je hem opgeef moment wel aanklikken?
	Nou ja ik denk het wel omdat je opgeef moment toch wil weten hoeveel je in de min staat.
	Zou je dat kunnen doen denk je?
	Dat ligt eraan hoe je voelt, dat is elke dag anders

	Snap ik, Hoe zou je het concept van een plan ontvangen? Zou dit je financiële gedrag beïnvloeden? Hoe zou het concept dus krijgen van een plan? Hoe zou dat je financiële gedrag beïnvloeden? Zou je meer kopen? Minder zou je aan het plan houden.
Having an commitment with the bank or yourself	Ik zou mij wel aan het plan houden
	Ja en Waarom?
Overview of income and expenses	Omdat mij dat ondersteuning en begeleiding geeft
Feeling of rest	en daardoor minder stress oplevert.
	Wanneer je de applicatie normaal opent van de bank, krijg je een soort van overzicht te zien met alle transacties die je hebt gedaan. Wat zou je eerst willen zien, het plan of de transacties?
	Nou ik zit nu niet meer in een burnout dus doe maar de transacties. Nee liefst, die transacties ik vind die wel handig, dan kan ik bekijken of het klopt wat ik heb uitgegeven
	Ja dus een soort van controle functie, je hebt ze natuurlijk beide maar welke zou je eerst willen zien?
	Ja de transacties dus
	Ja die zitten momenteel in hier, welke zou je eerst willen zien op de pagina
	Ja wel echt de transacties
	We gaan het volgende scenario
	Ja ik wil weten waar mijn geld naartoe gaat
	Later in de maand had je een paar etentjes bij je thuis met vrienden, waardoor je luxere boodschappen moest kopen en je te veel uitgaf in de categorie "Overige variabele kosten". Wat zou jij in dit geval doen?
Being flexible in budget categories	Ik zou het budget verschuiven.
	Hoe zou je dat doen?
Stress but still able to take action	Hoe ik dat ga doen, moet ik even lezen hoor. Je hebt genoeg ruimte voor vrije tijd en luxe aankopen. Meer budget vrijmaken en dan zou ik op mijn situatie aanpassen klikken. Dan klik ik hierop om hem aan te passen.
	Wat had je verwacht dat er nu zou gebeuren?
Interface gives confusion	Vraag een expert om advies Samen om meer dan 2 miljoen Mensen geholpen. Nou hij, hij pakt niet, dan ga ik naar die meneer.
	Je zou nu een expert om advies vragen?
	Ja als ik er niet uitkom zou ik daar heen gaan
	Waar zou je nu advies voor vragen?
Need to take the initiative	Ik even met hem even contact opnemen over mijn plannen en dat ik daar moeite mee heb.
	Oke dat is eigenlijk een ander scenario, dat komt later. Maar je zou dat je hier een plan zou kiezen en aanpassen.
	Mijn situatie ja, daar dacht ik dat ik het plan kon aanpassen
	Nou het is eigenlijk als je naar beneden scrollt daar zie je de plannen
	O sorry dat is mij niet opgevallen
	Nee, Het is de applicatie, jij bent het niet.
	Nou, dan ga ik kijken iets van vrije tijd en luxe aankopen
	Kies een plan wat denk je dat dit zou zijn?
	Dit zijn mijn kosten allemaal.
	Denk dat het kosten zijn?
Misinterpretation of the interface	Nou, Ik heb variabele kosten. 600 vrije tijd en ik kan nog € 90 kan ik besteden.
	Ja wat denk je dus wat het is
	Dit zijn kosten voor de rest van de maand. Oh wacht dit kan ik allemaal nog gebruiken voor deze maand als een soort overzicht
	Een overzicht van wat?
	Wat ik te besteden heb
	Waarom denk je dat
	Omdat er staat behoedzaam voor de rest van de maand.

	Oké en Als je dit ziet?
	Jouw plan voor de rest van de maand Op basis van je gegevens hebben we een profiel samengesteld. Dit kun je zelf altijd veranderen. We gebruiken je gegevens om een persoonlijk plan te genereren.
	Ja het is dus het budget van eem nieuw plan dat je krijgt voor de rest van de maand.
	Kan ik dat nog veranderen?
	Ja hoe zou je dat doen?
	Ja ik kan customizen, ik kies dan nu plan één behoudzaam in uitgaven en ja dat klopt ik kies ditn plan
	OK, en wat denk je wat? Je net hebt gedaan. Plan een gekozen ja, wat heb je het gedaan met je met het scenario waar je eerst buiten budget zat?
Interface gives confusion	Ik heb geen idee eigenlijk. Was te ingewikkeld effe.
	Oke wat je eigenlijk net hebt gedaan kan ik wel even uitleggen is dat je eerst buiten budget bent gegaan en nu een nieuw plan hebt gekozen. Waardoor je weer in het nieuwe plan binnen budget valt. Dus wanneer je in deze situatie komt dat je binnen een categorie valt. Je maakt een nieuw plan dus om meer budget vrij te maken. Dat heb je net gedaan. Zou je een nieuw plan maken wanneer je in deze situatir komt dat je binnen een categorie buiten budget valt.
	Dat ik binnen het budgetplafond blijf vallen
	Ja, Dat is wel het idee. Denk je dat het een goed idee dat je elke maand een plan mag selecteren?
The plan should follow the salary frequency	Nou, elke maand is net weer anders. Dus ja ik vind het wel een goed idee. Je uitgaven zijn dus ook elke maand anders
	Wat vind je ervan dat je elke maand een nieuw plan kan uitkiezen?
	Geen maand is hetzelfde de ene maand heb je meer verjaardagen dan de andere.
	Ja vind je dat de plannen daar rekening mee moeten houden?
Understand the person's financial situation	Dat lijkt me wel wat beter. Elke maand is toch ook niet hetzelfde, dus het plan moet ook keer anders.
	Wanneer je een nieuw plan aanmaakt staat er dit getal, wat denk je dat dit getal is?
	Banksaldo na het plan 200. Nou, dan heb ik nog 200,95 over
	Wanneer heb je € 200,95 over?
	Nou na die maand.
	Ja, dus het zou kunnen dat daar een negatief getal staat, wat zou dit doen met je stresslevel en emoties?
	Nou, niet goed.
	Nee, zou je wel nog actie kunnen ondernemen? Dus als hier staat dat wij een negatief getal voorspellen
	Nou dan kies ik dat plan niet
	Ja het kan natuurlijk zijn dat elk plan een negatief getal heeft
Stress and not be able to take action	Ja dan zou ik echt mijn computer uitzetten
	Ja dan zou je niks meer kunnen doen?
	Nee, nee, nee, dan ben ik er. Klaar mee. Dan klap ik hem dicht. Oké, want dan doe ik het toch allemaal niet goed.
	Een paar maanden later, dus het volgende scenario. Verergeren in je burn out en depressie klachten.
	Ik open niks meer
	En de applicatie merkt dat jij naar een heftige depressie gaat. Je gaat over je budget overige variabele kosten heen en op dat moment realiseer jij je dat jke hulp nodig hebt. Dat iemand anders jouw financieën voor jou zou moeten managen. Hoe zou je dat doen? We gaan dus weer even naar het prototype.
Stress but still able to take action	Vraag een expert om advies dat zou ik meteen doen als ik in de problemen zit dan zou ik meteen willen bellen. Ik zie dat ik ook een afspraak kan maken, maar als ik echt urgentie voel dan zou ik wel bellen.
	Oke in dit scenario willen we iemand autorisatie geven om jouw bankgegevens te beheren. Hoe zou je dat doen?
	Volmacht aanmaken, verleend, ontvangen. Ja dan zou ik op aanmaken klikken.
	Oke, deze persoon heeft een Raborekening
	Heeft de persoon een bankrekening? Rabo rekening? Ja. En dan ga ik naar stap 2
	En de persoon heet b.kouw

	Ik ga hem nu aanmaken
	En je wilt de betaalrekening machtigen.
	Oke dan doe ik dat even en dan ga ik naar stap 3
	Ja ja, en hoe zou je de betaalrekening selecteren, voor welke rekening zou je deze persoon volmachten?
	Nou niet mijn spaarrekening maar betaalrekening dan ga ik nu naar stap 4
	Het maakt niet uit welke je rechten je selecteert, dus kies er maar een of twee.
	Hij mag kijken daarnaar.
	Oké, nou, gaan we verder? Nou ondertekenen oké, nou dat was het vierde scenario. Wat denk je van al die verschillende manieren waarop je met de bank in contact kan komen. En hoe zou dit je stresslevel en emoties beïnvloeden. Wat vind je ervan dat een afspraak maken zo prominent word getoond in deze situatie dat je een ernstige burnout hebt en je door je budget een bent, zou je in deze situatie een expert om advies vragen en wat vind je van de manier waarop dit word gedaan?
Need to take the initiative	Ja vooral als ik niemand zou hebben
Feeling of rest	zou ik dat fijn vinden.
	Zou je er ook op klikken?
	Jal, maar je hebt ook Mensen die dat niet doen. Maar ik ben wel iemand die snel om hulp vraagt.
	Ja
	Maar ik liep ook bij een psychiater, en die mensen die niet om hulp vragen zitten daar ook niet. Als je daar zit wil je ook hulp
	Zou het helpen om het ook zo groot neer te zetten volgens jou?
	Voor mij wel maar ik denk dat het voor iedereen anders is
	En het zou het helpen om het zo groot neer te zetten volgens jou
Stress but still able to take action	Ja, Ik ben wel gauw van de hulp,
	Oke, nu zijn er een aantal notificaties die ik wil laten zien. Start van de maand je salaris is net gestort op je bankrekening. Je krijgt een notificatie dat de plannen van deze maand klaar zijn. Als je niet reageert in een dag dan stuurt het systeem automatisch een tweede notificatie. Hoe zouden deze notificatie je stress level, gedrag en emoties beïnvloeden? Dus We hebben hier een notificatie, je nieuwe plan staat klaar met dit plan ben je klaar voor de volgende maand en herinnering heb jij je nieuwe plannen al bekeken.
	Waarom moeten ze in zo een korte tijd.
	Ja dat is dus een tweede vraag, maar wat voorn stress en emoties zou dit je geven?
	Nou gaan we weer
	En, je zou er tegenop zien om weet een plan te selecteren, alles in te stellen maar wel selecteren.
	Ja, nou. Ik heb er niet meteen zin in altijd en dus Ik vind dat de speelruimte van een dag wat weinig is, je moet echt binnen een dag reageren.
	Ja en hoe dan? Krijg je dat volgende herinnering, heb je je plannen al bekeken.
There needs enough time between notifications to prevent stress	Nou ik zou me opgejut voelen
	Wat zou volgens jou een betere tijdsinterval zijn?
	Als ja, het ligt aan je stemming he, het is van je plan staat klaar evem kijken hoor want je overvalt me hiermee. Ik denk een paar dagen. Het is mogelijk om hem te bezichtigen deze week.
	Ja dus maar. Hoeven ze voor neer, zouden we de herinneringen uitsturen.
	Einde van de week?
	Dus er zou een week tussen moeten zitten van je?
	Ja niet een dag
	Je beheert de hele maand Jouw uitgaven volgens het gekozen plan. In dit scenario waarin alles soepel verloopt en het plan en het voorgestelde tempo bijhoudt, stuurt de applicatie wekelijks een melding naar jouw apparaat. Welke invloed heeft deze melding op jouw gedrag, emoties en stressniveau?
Need for positivity	Mooi, daar zou ik vrolijk van worden.
	Het zou wel wat met je doen?
Feeling of rest	Ja ik ben goed bezig

	Door een avondje uit gaf je echter meer geld uit aan vrijetijdsactiviteiten en viel je onder de voorgestelde snelheidsgrens. De volgende ochtend ontvangt u de onderstaande melding en stopt de toepassing met het verzenden van de vorige melding. Welke invloed heeft deze melding op uw gedrag, emoties en stressniveau?
	Nou moet dat de volgende dag al? Heb je net zo een leuke avond gehad en dan krijg je meteen volgende dag dat berichtje.
	Ja, dus, laten we eerst het berichtje bekijken. Er staat hoe gaat het met je financiële uitgaven? Je loopt nog op schema. Zorg dat je de hele maand binnen budget blijft, dus er zou je niet leuk vinden om daar meteen aan herinnerd te worden.
	Nee, niet meteen.
	Wanneer zou hem dan willen zien?
	In de loop van de dag erna
	Dus iets van 24 uur later. Hoe zou dit je stress en emoties beïnvloeden.
	Nou dat ik nog wel gelukkig op schema loop. Maar ik vind als ik een avondje uit ben, wil ik hem niet de volgende ochtend zien.
	Op het moment dat je onder de lijn zit dus dan 24 uur later.
	Zeker, Oké, ik mag ook wel even genieten.
	En hoe zou dit je stressniveau en emoties beïnvloeden?
Feeling of rest	Hoe gaat het met je financiële uitgave? Je loopt nog op schema. Nou, dan geeft me een stukje rust.
	Rust ja, Het is wel fijn dat je hoort dat het rustig ervan wordt maar gewoon een verkeerde timing.
	Ja, maar ik ook ja het is gewoon puur de timing maar meer dat ik ook wil genieten van mijn avondje
	Oké Na het negeren van de vorige melding, blijft je geld uitgeven zonder het financiële plan te volgen. Enkele dagen later overschrijdt je jouw budget voor de categorie uitgaven vrije tijd en luxe en het systeem stuurt je de volgende melding. Welke invloed zou deze melding hebben op jouw gedrag, emoties en stressniveaus?
	Ja dat dan.
	Je Vrije tijd en luxe aankopen budget is op en het systeem stuurt je de volgende notificatie, hoe zou deze jouw gedrag emoties en stress beïnvloeden? Je uitgaven vallen hooguit deze maand. Je bent over je budget heen gegaan. We helpen je graag om grip te behouden.
Provide information about finances	Nou ja, Ik ben te snel gegaan, dus hij meldt dat keurig . Niet leuk, maar wel de werkelijkheid. En hij waarschuwt me dat ik niet meer zo doorga.
	Ja, dus je zou wel stress krijgen, zeg je.
Provide information about finances	Nee ik, ik moet weer even op de rem. En dat doet hij goed want anders krijg je stress en narigheid daarna, dus het is goed dat hij een waarschuwing geeft.
	Ja dus je zou wel een soort positieve emoties hiervan krijgen?
	Ja want anders kun je blijven doorgaan waardoor je nog meer in de problemen zit.
	Dan de laatste notificatie. Hoe bevalt je financiële plan? We horen graag hoe het met je gaat. Klik hier om een afspraak te maken, dan bekijken we samen of we je uitgebreider kunnen helpen. Dit is de notificatie. En die krijg je te zien wanneer je burnout of depressie symptomen verergeren. Dus dan ga je dieper in je burnout. De applicatie weet dit omdat het bijvoorbeeld ziet dat je gedrag verandert, omdat je bijvoorbeeld jouw applicatie niet meer opent, en stuurt je daarom deze notificatie. Dus nog eenn keer. Hoe bevalt je financiële plan? We horen graag hoe het met je gaat. Klik hier om een afspraak te maken, dan bekijken we samen of we je uitgebreider kunnen helpen.
Need for positivity	Nou, Als ik binnen de lijntjes blijf dan en ik ga niet onder mijn lijn dan ben ik blij met mijn financiële plan.
	Zou je een afspraak maken?
No stress	Nee, dan ga ik gewoon zo verder. Ja, Als het goed gaat voel ik niet de urgentie
	En wanneer je in een heftige burnout zit?
	Ja dan heb ik geen zin om met iemand te praten.
	Ook niet over financiën?
When in an difficult situation don't care about plan	Nee, Nee dan boeit het niet meer.
	Nee, en als je niet reageert dan sturen wij dus nog een herinnering
	Misschien ben ik dan weer een beter aanspreekbaar.
	Ja maar na hoeveel keer zouden we kunnen aannemen. Als je niet reageert dat je ernstige burnout hebt. En zouden we überhaupt kunnen aannemen dat als je niet reageert dat je een ernstige depressie of burnout hebt.
	Na hoeveel keer? Als je een week niet reageert?

	En na hoevaak zouden we die interval moeten sturen. Dus, hoevaak moeten we een herinnering sturen in die week? Of zouden we kunnen zeggen dat wanneer je na 1 keer niet reageert je al als ernstig kunnen classificeren.
	Ja maar je zou ook even weg op vakantie bent of druk bent met andere leuke dingen.
	Je zegt een langere tijd?
	Ik vind dat een lastige vraag.
	Je zegt, Ik weet het even niet.
	Ik weet het hier niet. Je kan ook druk zijn met andere dingen zoals vakantie . En dan kan je hoeft je ook niet meteen aan te nemen dat iemand ernstige burnout heeft.
	Oké, Dat was het, heb je zelf nog dingen die je wilt zeggen?
Provide information about finances	Wil toevoegen nou ik mis zo een geluidje dat je waarschuwt zo een belletje ja dat je een bericht hebt dat vind ik altijd wel fijn.
	Oké dat zit in de notificatie, heb je verder nog andere dingen?
	Nee, Verder was het duidelijk.
	Oké, dan sluit ik nu de recording.