

1. Welchen **Studiengang** belegst du?

- Informatik ☐
- Wirtschaftsinformatik ☐
- Mensch-Computer-Interaktion ☐
- Anderes, und zwar: ☐
- _____

2. Findest du folgende **Funktionen** für eine Banking-App nützlich?

	sehr nützlich				nicht nützlich
A Möglichkeit, Geld an Personen in der Nähe zu senden (mit NFC, WLAN, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B Bezahlung mit QR-Code	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C Intelligentes FAQ (z.B. bei Steuerfragen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D Chat mit einem persönlichen Berater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Bankautomaten-Finder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F Filialen-Finder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G Kartensperre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H Personalisierte Angebote der Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I Grafische Aufbereitung der Umsätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J Ausgaben verschiedenen Kategorien zugehörig machen (Haushalt, Versicherung, Gehalt, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K V.d. Steuer absetzbare Einkäufe anzeigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L Depot-Verwaltung für Aktien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M Push-Benachrichtigung für Transaktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Welche **weiteren** Features fändest du nützlich? (Bitte angeben)

4. Wie **oft** kontrollierst du deinen Kontostand?

- täglich ☐
- 2-3 Mal die Woche ☐
- 1 Mal die Woche ☐
- alle 2 Wochen ☐
- seltener ☐

5. Benutzt du derzeit eine **Banking-App**?

Ja..... ☐

Nein, und zwar aus folgendem Grund: ☐

5A. Wenn ja, **was gefällt dir** an der App?

5B. ...und was gefällt dir **nicht**?

6. Hast du **Bedenken** bezüglich folgender Punkte bei der Bedienung einer mobilen App?

	keine Beden- ken			große Beden- ken
A Social-Media-Anbindung (z.B. Facebook)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B Ortung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C Missbrauch der Daten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D Datenschutz.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Verlust des Handys.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F Angst vor Betrug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G Zu viel Wissen über Persönliches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6H. Siehst du etwas **besonders kritisch**?

7. Das wollte ich noch loswerden ...

Herzlichen Dank für deine Unterstützung!